

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚKLIDU A ÚDRŽBY

Číslo smlouvy Objednatele: 000752 00 25
Číslo smlouvy Poskytovatele: 000752 00 25

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**ZZVZ**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9
Zastoupená: Ing. Ladislav Urbánek, předseda představenstva
Ing. Jan Šurovský, Ph.D., místopředseda představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. Rytířská 29, Praha 1
Číslo účtu: 1930731349/0800
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 847
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: Lasesmed, s.r.o. a PREMIO INVEST s.r.o.

na základě Společenské smlouvě o vzniku společnosti 8.5.2025 nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku

Vedoucí účastník: Lasesmed, s.r.o.
se sídlem: Jeseniova 1226/139, Praha 3, 130 00
Zastoupen: Zdeněk Zadina, jednatel
IČO: 28363809
DIČ: CZ28363809, plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 136282

Účastník: PREMIO INVEST s.r.o.
se sídlem: Na Třebešíně 3347/39a, Strašnice, 100 00 Praha 10
Zastoupen: Petr Ženíšek, jednatel
IČO: 26746590
DIČ: CZ26746590, plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 91150

Zastoupena: Lasesmed, s.r.o., vedoucím účastníkem
Bankovní spojení: Komeční banka, a.s.
Číslo účtu: 43-1712630267/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel dne 10.3.2025 zahájil zadávací řízení na uzavření smlouvy na nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Úklid, údržba včetně havarijní služby na sociálních zařízeních a

dispečerských stanovištích v síti tram a bus.“ (dále jen „**Zadávací řízení**“ a „**Veřejná zakázka**“). Veřejná zakázka byla zadána v rámci otevřeného řízení dle zákona o zadávání veřejných zakázek.

- 1.2 Nabídka Poskytovatele byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvhodnější pro plnění Veřejné zakázky. Smluvní strany tak za níže uvedených podmínek uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci Veřejné zakázky v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele v souladu s touto Smlouvou, zadávacími podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce s názvem „**Úklid, údržba včetně havarijní služby na sociálních zařízeních a dispečerských stanovištích v síti tram a bus**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), ve znění veškerých jejich úprav (vysvětlení k zadávacím podmínkám), a v souladu s přílohami této Smlouvy provádět pro Objednatele úklid, údržbu a odstraňování havarijních závad na sociálních zařízeních (dále jen „**SZ**“), dispečerských stanovištích (dále jen „**DS**“) a střídacích bodech (dále jen „**SB**“) řidičů MHD na území Prahy a Středočeského kraje v síti Městské hromadné dopravy (dále jen „**MHD**“) a Pražské integrované dopravy (dále jen „**PID**“), a to včetně mobilních, chemických WC, které jsou ve správě Objednatele (společně též jako „**objekty**“), jejichž bližší specifikace je uvedena v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Služby**“), a současně závazek Objednatele zaplatit za řádně provedené služby cenu sjednanou a stanovenou na základě této Smlouvy a poskytnout Poskytovateli v rozsahu stanoveném v této Smlouvě součinnost nezbytnou k plnění předmětu této Smlouvy. Zadávací dokumentace tvoří Přílohu č. 7 této smlouvy.
- 2.2 Službami se rozumí následující úklidové činnosti a služby údržby poskytované s cílem zajištění čistoty a nepřetržité provozní funkčnosti objektů prováděné Poskytovatelem podle této Smlouvy:
 - a) Pravidelné Služby (dále jen „**Pravidelné služby**“):
 - i. pravidelný úklid a údržba vnitřních prostor (zděných a přenosných/chemických sociálních zařízení) objektů včetně doplňování hygienického materiálu dle bodu I. písm. A. Přílohy č. 1 této Smlouvy – Specifikace a rozsah úklidových služeb a služeb údržby (dále jen „**Specifikace**“);
 - ii. pravidelný úklid a údržba venkovních ploch v okolí objektů, a to v okruhu do 2 m od objektu dle bodu I. písm. B. Specifikace;
 - iii. zimní údržba dle bodu I. písm. C. Specifikace.
 - b) Služby poskytované dle potřeby na základě zjištění v rámci poskytování služeb Poskytovatelem a na základě požadavku nebo objednávky Objednatele či jeho oprávněné osoby dle bodu II. Specifikace (dále jen „**Nepravidelné služby**“):
 - i. vyvážení odpadních jímek a ekologická likvidace jejich obsahu dle bodu II. písm. A. Specifikace;
 - ii. provoz, údržba a převoz přenosných chemických WC dle bodu II. písm. B. Specifikace;
 - iii. elektrikářské práce dle bodu II. písm. C. Specifikace;
 - iv. instalatérské a topenářské práce včetně plynu dle bodu II. písm. D. Specifikace;
 - v. zednické, drobné stavební a malířské práce dle bodu II. písm. E. Specifikace;
 - vi. zámečnické, svářečské, truhlářské a další provozně-udržovací práce dle bodu II. písm. F. Specifikace;
 - vii. servis klimatizačních jednotek dle bodu II. písm. G. Specifikace;
 - viii. deratizace a desinsekce dle bodu II. písm. H. Specifikace;

- ix. údržba zeleně a zelených střech dle bodu II. písm. I. Specifikace;
 - x. ostatní provozně-udržovací práce dle bodu II. písm. J. Specifikace.
- c) Mimořádné Služby poskytované na základě požadavku nebo objednávky Objednatele či jeho oprávněné osoby dle bodu III. Specifikace (dále jen „**Mimořádné služby**“):
- i. mimořádný úklid objektů dle bodu III. písm. A. Specifikace;
 - ii. mimořádný úklid střídacích bodů (jarní/podzimní) dle bodu III. písm. B. Specifikace;
 - iii. hygienická opatření v případě podezření /epidemie nakažlivé nemoci dle bodu III. písm. C. Specifikace;
 - iv. hygienická opatření v případě podezření /epidemie žloutenky dle bodu III. písm. D. Specifikace.
- d) Služby na odstranění havarijního stavu bez objednávky / požadavku Objednatele (dále jen „**Odstranění havarijního stavu**“). Havarijní stav a jeho detekce jsou popsány v bodě IV. Specifikace.
- 2.3 Detailní specifikace jednotlivých druhů Služeb a vymezení klíčových pojmů je uvedena ve Specifikaci, jež tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy - Specifikace a rozsah úklidových služeb a služeb údržby. Služby budou poskytovány způsobem a v termínech stanovených v této Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.4 Místem plnění jsou objekty specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy. Počet a povaha objektů a rozsah ploch, na nichž jsou poskytovány Služby, se může v průběhu trvání Smlouvy měnit, a to zejména v návaznosti na vyřazování/přirazování objektů do správy Objednatele a na základě využitelnosti daných zařízení.
- 2.5 Poskytovatel je povinen plánovat a organizovat veškerou svou činnost při poskytování Služeb dle této Smlouvy tak, aby jednotlivé kategorie služeb byly provedeny řádně a včas a aby byla zajištěna čistota a nepřetržitá provozní funkčnost objektů.
- 2.6 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
- a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky, která předcházela uzavření této Smlouvy, vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - b) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
 - c) v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.
- Smluvní strany berou na vědomí, že Zadávací dokumentací se podle tohoto ustanovení rozumí i Zadávací dokumentace ve znění veškerých úprav a změn provedených vysvětleními, která jsou zveřejněna na profilu Zadavatele k Veřejné zakázce, která předcházela uzavření této Smlouvy.
- 2.7 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám Veřejné zakázky.

3. DOBA PLNĚNÍ, PŘEDÁVÁNÍ OBJEKTŮ A ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel zajistí poskytování Služeb v den určený Objednatelem (dále jen „**Den zahájení poskytování služeb**“). Den zahájení poskytování služeb je určen zájmem Objednatele na zajištění kontinuálního poskytování Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, a s ohledem na dosavadní závazky Objednatele stran zajištění takových služeb. Den zahájení poskytování Služeb bude určen písemným oznámením

Objednatele adresovaným Poskytovateli. Určený Den zahájení poskytování služeb nenastane dříve než 3 měsíce po nabytí účinnosti této Smlouvy, ne však později než 4 měsíce po nabytí účinnosti této Smlouvy.

- 3.2 Poskytovatel se nejpozději ve lhůtě 2 týdnů po dni, kdy Smlouva nabyde účinnosti:
- a) zřídit Havarijní linku za podmínek dle Přílohy č. 1 Smlouvy a sdělit Objednateli její telefonní číslo;
 - b) sdělit objednateli kontaktní mobilní telefonní čísla, na která mají zasílány zprávy z Knihy závad Objednatele o běžných provozních závadách (dále jen „Závady“) a Havarijních stavech ve smyslu Přílohy č. 1 Smlouvy;
 - c) evidovat pracovní úkony a využitý materiál ve smyslu Přílohy č. 1 Smlouvy;
 - d) oznámit Objednateli všechny osoby, které budou mít přístup do objektů;
 - e) oznámit Objednateli, kolik požaduje generálních klíčů a čipových karet pro vstup do objektů a pro jaké osoby;
 - f) oznámit Objednateli seznam servisních vozidel, které bude Poskytovatel využívat pro plnění Smlouvy (za účelem vystavení vjezdových karet);
 - g) oznámit Objednateli veškeré požadavky na poskytnutí prostor pro uskladnění pomůcek Poskytovatele a pro ukládání svršků zaměstnanců Poskytovatele v objektech pro plnění Smlouvy (jaké prostory a s jakou skladovací kapacitou bude Poskytovatel po Objednateli pro plnění Smlouvy vyžadovat).
- 3.3 Objednatel se zavazuje nejpozději v Den zahájení poskytování služeb předat objekty Poskytovateli za účelem poskytování Služeb.
- 3.4 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, budou jednotlivé úkony předání objektů do správy Poskytovatele dle čl. 3.5 této Smlouvy uskutečněny v pracovní den mezi 6:00 až 18:00. Den předání jednostranně určí Objednatel tak, aby o něm byl Poskytovatel informován nejpozději tři (3) pracovní dny předem.
- 3.5 V rámci předání objektů do správy Poskytovatele se Objednatel zavazuje:
- a) zpřístupnit objekty Poskytovateli, tj. předat Poskytovateli všechny prostředky umožňující vstup do objektů, zejména generální klíče, čipové, vjezdové karty ad.;
 - b) zpřístupnit a předat Poskytovateli prostory dle čl. 3.2 písm. f) této Smlouvy a další prostory nezbytné pro plnění této Smlouvy;
 - c) předat Provozovateli veškeré provozní řády a pravidla užívání objektů a kopie dokumentace k zařízením v objektech, pokud je má Objednatel k dispozici.
- 3.6 O předání do správy sepiší Smluvní strany protokol, který bude zejména obsahovat, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, následující:
- a) seznam objektů předávaných do správy Poskytovateli (ve znění dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, případně upravený dle skutečného stavu ke dni předání do správy);
 - b) seznam dokumentace předávané do správy Poskytovateli;
 - c) identifikace předávaných skladovacích a dalších prostor;
 - d) seznam všech pracovních pomůcek, pomocného materiálu a dalších věcí předaných Poskytovateli Objednatelům za účelem poskytování Služeb.
- 3.7 Pro vyloučení pochybností však Smluvní strany sjednaly, že Objednatel není povinen na základě Smlouvy zaslat žádnou individuální objednávku. Smlouva nezakládá kontraktační povinnost objednatel. S ohledem na výše uvedené nemá Poskytovatel nárok na náhradu jakékoli újmy či škody, včetně škody ve smyslu § 1729 odst. 2 občanského zákoníku, pokud Objednatel Poskytovateli individuální objednávku či individuální objednávky z jakéhokoli důvodu nezašle.
- 3.8 Poskytovatel je také povinen reagovat na neočekávané situace při vzniku Havarijního stavu a/nebo Závad a tento Havarijní stav či Závadu obratem po jeho zjištění oznámit Objednateli, a to

telefonicky nebo prostřednictvím prostředků elektronické mobilní komunikace (SMS, MMS, „Viber“, „WhatsApp“), tak, aby informace byla Poskytovateli doručena co nejdříve.

- 3.9 Poskytovatel se zavazuje neprodleně po obdržení výzvy nebo po zjištění Havarijního stavu a/nebo Závady zajistit jejich odstranění poskytnutím příslušných služeb. Zároveň je Poskytovatel povinen v případech, kdy hrozí vznik větší škody, popř. má-li vzniku větší škody možnost zabránit, neprodleně odstranit Havarijní stav či Závadu, a to i bez výzvy Objednatele.
- 3.10 Veškeré lhůty a termíny, uvedené v této Smlouvě, popř. stanovené Objednatelem v rámci jednotlivých výzev, interní komunikaci a Objednávky jsou souhrnně označovány jako tzv. „Reakční doby“.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena je stanovena na základě jednotkových cen služeb uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to v Kč bez DPH, a to následovně:
- a) v případě Pravidelných služeb je cena určena paušální cenou za jeden (1) měsíc poskytování Služeb, a v případě zimní údržby za jeden (1) den provedení zimní údržby;
 - b) v případě Nepravidelných služeb je cena určena za jednotku, kterou může být jeden (1) úkon, jeden (1) m² nebo jednu (1) hodinu pro danou profesi;
 - c) v případě Mimořádných služeb je cena určena za jednotku, kterou může být jedna (1) hodina mimořádného úklidu nebo jeden (1) úkon;
 - d) v případě Odstranění havarijního stavu je cena určena za jednotku jedné (1) hodiny.
- 4.2 Jednotlivé položkové nabídkové ceny podléhají roční indexaci dle čl. 4.28 této Smlouvy. Jednotlivé nabídkové ceny pokrývají veškeré náklady Poskytovatele na poskytování Služeb dle této Smlouvy, tj. kryjí veškeré personální náklady Poskytovatele, náklady na veškeré technické úklidové prostředky Poskytovatele, náklady na veškeré chemické i mechanické čisticí prostředky pro jednotlivé druhy Služeb, pracovní pomůcky a pomocný materiál ve smyslu následujících článků této Smlouvy vyjma případů výslovně stanovených touto Smlouvou či jejími přílohami.
- 4.3 Cena za řádně provedené a Objednatelem schválené služby bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 4.4 Celková cena ve smyslu předchozího čl. 4.3 této Smlouvy bude stanovena podle těchto pravidel:
- a) fakturovaná částka u Pravidelných služeb bude součtem paušálních cen za jeden měsíc poskytování Služeb v jednotlivých kategoriích Pravidelných služeb, vyjma služeb zimní údržby (viz bod b) tohoto článku Smlouvy);
 - b) fakturovaná částka u služeb zimní údržby čl. 2.2 písm. a) bod iii. Smlouvy bude součinem jednotkové ceny a dnů zimní údržby v daném kalendářním měsíci,
 - c) fakturovaná částka za Nepravidelné služby bude součinem jednotkové ceny příslušné služby dle Přílohy č. 3 této Smlouvy a skutečného (a schváleného) objemu práce (jednotek služeb, které byly Poskytovatelem skutečně poskytnuty v daném kalendářním měsíci);
 - d) fakturovaná částka za Mimořádné služby bude součinem jednotkové ceny příslušné služby dle Přílohy č. 3 této Smlouvy a skutečného (a schváleného) objemu práce (jednotek služeb, které byly Poskytovatelem skutečně poskytnuty v daném kalendářním měsíci);
 - e) fakturovaná částka za Odstranění havarijního stavu bude součinem jednotkové ceny příslušné služby dle Přílohy č. 3 této Smlouvy a skutečného (a schváleného) objemu práce (jednotek služeb, které byly Poskytovatelem skutečně poskytnuty v daném kalendářním měsíci).
- 4.5 Cena dle čl. 4.4 Smlouvy bude Poskytovatelem účtována Objednateli ve výši součtu:
- a) ceny za poskytnutí Pravidelných služeb dle čl. 4.4 a) Smlouvy;

- b) nákladů za hygienický materiál dle čl. 5 Smlouvy, jehož použití bylo Poskytovatelem protokolárně zaznamenáno v uplynulém kalendářním měsíci;
- c) ceny za poskytnutí Nepravidelných služeb dle čl. 4.4 c) Smlouvy;
- d) ceny za poskytnutí Mimořádných služeb dle čl. 4.4 d) Smlouvy;
- e) ceny za služby Odstranění havarijního stavu dle čl. 4.4 e) Smlouvy;
- f) nákladů za náhradní díly dle čl. 5 Smlouvy, které Poskytovatel dodal Objednateli v uplynulém kalendářním měsíci.
- 4.6 Jednotlivé položky uvedené na faktuře mají být členěny do struktury odpovídající jednotlivým druhům služeb podle předchozího čl. 4.5 Smlouvy.
- 4.7 Adresa pro příjem listinných faktur: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9. Adresa pro zasílání elektronických faktur: epodatelna@dpp.cz nebo do datové schránky: **fhidr6**. V případě volby elektronické formy faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny také následující podmínky:
- Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX.
 - Název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“.
 - Přílohy faktury mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“.
 - Jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna faktura s přílohami.
 - Zpráva s elektronickou verzí faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení.
 - E-mail (datová zpráva) s fakturou a přílohami nesmí přesáhnout velikost 20 MB.
 - Zasláné soubory nesmí být komprimovány do archívu (zip, msg apod.).
 - E-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv.
 - Pokud fakturu zasílá plátc DPH, musí mít faktura náležitosti daňového a účetního dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb. o DPH a zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění.
- 4.8 Poskytovatel obdrží o přijetí faktury potvrzení „notifikaci“, že faktura byla zaevidována spisovou službou Objednatele. Skutečnost, že faktura byla přijata pro další zpracování, neznamena její automatickou akceptaci, a faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Objednatele. Pokud Poskytovatel neobdrží notifikaci o přijetí, faktura nebyla zaevidována a je nutno provést opětovný pokus o doručení.
- 4.9 Závaznou přílohou měsíční faktury, která bude Poskytovatelem předkládána jako písemná příloha faktury a současně zaslána nejpozději k datu vystavení příslušné měsíční faktury v elektronické podobě ve formátu Excel na e-mailové adresy: [REDACTED] je Výkaz (přehled) Poskytovatelem v daném měsíci skutečně provedeného (a Objednatelem schváleného) objemu jednotlivých druhů Služeb (popis činností a finanční náklady (cena) bez DPH za Nepravidelné a Mimořádné služby na Odstranění havarijního stavu (dále jen „**Výkaz provedených úklidů a nepravidelné činnosti**“).
- 4.10 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem na základě této Smlouvy bude Poskytovatel zasílat Objednateli do tří (3) pracovních dnů ode dne jejich vystavení a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. Smluvní strany sjednaly, že k ceně bude vždy připočtena zákonná daň z přidané hodnoty, a to ve výši vyplývající z aktuálně účinných právních předpisů. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 4.11 Měsíční faktura bude ze strany Objednatele akceptována a následně plně uhrazena jen v případě, že odpovědná osoba Objednatele dle Přílohy č. 4 této Smlouvy odpovědná za akceptaci faktury této Smlouvy zjistí, že všechny fakturované úklidové práce byly úplně a řádně provedeny.

- 4.12 Akceptace (odsouhlasení) Poskytovatelem fakturovaných úklidových prací bude Objednatelem prováděno na základě Výkazu provedených úklidů a nepravidelné činnosti, případně i na základě operativní evidence záznamů o provedených službách a údajů z knihy poskytovaných služeb dle čl. 8.14 této Smlouvy, na zařízeních pověřených zaměstnanců Objednatele a na základě prováděné kontroly úplnosti, rozsahu, plnění požadované specifikace, kvality a včasnosti úklidových prací.
- 4.13 V případě, že oprávněná osoba Objednatele dle Přílohy č. 4 odpovědná za akceptaci faktury shledá, že vybrané Poskytovatelem vykázané a fakturované Služby nebyly provedeny vůbec, neschválí obdrženou fakturu a provede redukci (snížení) fakturované částky o Služby, které nebyly úplně, řádně, kvalitně a včas provedeny nebo nebyly provedeny vůbec.
- 4.14 Oprávněná osoba Objednatele dle Přílohy č. 4 odpovědná za akceptaci faktury je povinna provést posouzení věcné správnosti a akceptaci měsíční faktury Poskytovatele nejpozději ve lhůtě 14 dní ode dne, kdy ji od Poskytovatele obdržela společně s Výkazem provedených úklidů a nepravidelné činnosti.
- 4.15 Neoznámí-li oprávněná osoba Objednatele odpovědná za akceptaci faktury v uvedené 14denní lhůtě, že neschválila obdrženou fakturu a provedla redukci (snížení) fakturované částky o úklidy, které nebyly úplně, řádně, kvalitně a včas provedeny nebo nebyly provedeny vůbec, má se s konečnou platností za to, že faktura byla Objednatelem akceptována.
- 4.16 V případě, že oprávněná osoba Objednatele odpovědná za akceptaci faktury zjistí v průběhu příslušné 14denní lhůty z podkladů a informací, které má k dispozici z vlastní kontrolní činnosti, od pracovníků Objednatele či jiných osob, že Poskytovatel nárokuje fakturaci za Služby, které nebyly úplně, řádně, kvalitně a včas provedeny nebo nebyly provedeny vůbec, informuje o takové skutečnosti písemně Poskytovatele s uvedením informací ohledně toho:
- a) které konkrétní vykázané Služby neakceptuje a z jakého důvodu,
 - b) o jakou hodnotu (výši) bez DPH snížil fakturovanou částku obsaženou v měsíční faktuře.
- 4.17 Pokud Poskytovatel s redukcí (snížením) ve smyslu výše uvedeného bude souhlasit, vystaví opravný daňový doklad. Pokud Poskytovatel nebude souhlasit s redukcí (snížením) fakturované částky o Služby, které podle vyhodnocení a závěrů Objednatele nebyly úplně, řádně, kvalitně a včas provedeny nebo nebyly provedeny vůbec, je oprávněn podat k rukám oprávněné osoby Objednatele dle Přílohy č. 4 této Smlouvy reklamaci.
- 4.18 Poskytovatel je oprávněn podat reklamaci ve lhůtě 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy ho Objednatel informoval o redukcí (zkrácení) fakturované částky způsobem dle čl. 4.14 této Smlouvy výše. V případě, že reklamáce nebude podána v této lhůtě, Objednatel již k ní nepřihlíží a je oprávněn uhradit Poskytovateli jím stanovenou redukovanou (sníženou) částku měsíční faktury.
- 4.19 Podaná reklamáce musí mít písemnou podobu a musí identifikovat měsíční fakturu, k níž se vztahuje. Poskytovatel v reklamaci uvede své argumenty a důkazy svědčící o tom, že Objednatelem neakceptované fakturované práce byly úplně, řádně, kvalitně a včas provedeny a fakturovaná částka je oprávněná. Důkazní břemeno nese Poskytovatel.
- 4.20 Reklamace musí obsahovat i finanční částku bez a včetně DPH, jejíž úhrady se Poskytovatel reklamací domáhá a jež byla obsažena v měsíční faktuře, kdy tato částka nemůže být vyšší, než finanční objem, o nějž Objednatel před podáním reklamáce redukoval (zkrátil) fakturovanou částku.
- 4.21 Oprávněná osoba Objednatele dle Přílohy č. 4 této Smlouvy je povinna rozhodnout včas o podané reklamaci a písemně informovat Poskytovatele o výsledku jejího vyřízení ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne, kdy danou reklamaci obdržel. V případě, že Objednatel o reklamaci ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne, kdy danou reklamaci obdržel, nerozhodne nebo Poskytovatele o výsledku vyřízení reklamáce písemně neinformuje, má se s konečnou platností za to, že reklamaci v plném rozsahu vyhověl. V takovém případě je Objednatel povinen Poskytovateli částku, jíž se reklamací Poskytovatel dožadoval, ve lhůtě 14 dnů uhradit, aniž by se však tímto postupem Objednatel dostával do prodlení. Objednatel je vždy povinen uhradit maximálně

- částku, o níž sám zkrátí (redukoval) fakturu Poskytovatele při postupu dle čl. 4.14 této Smlouvy výše.
- 4.22 V případě, že v České republice dojde k zavedení EURO jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočítání ceny na EURO, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby budou ode dne zavedení EURO, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EURO.
- 4.23 Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.24 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bankovní účet nebude za předem dohodnutých podmínek zveřejněn a platba na nezveřejněný účet bude v hodnotě dvojnásobku limitu pro provádění hotovostních plateb a vyšší, zaplatí Objednatel pouze výši DPH přímo na účet příslušného FÚ.
- 4.25 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude zaslána přímo na účet příslušného FÚ.
- 4.26 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Poskytovatele, a to dle § 106 zákona o zadávání veřejných zakázek. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli.
- 4.27 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že Objednatel provedením přímé platby poddodavateli se nemůže dostat do prodlení s platbou cen, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Poskytovateli zaniká splněním.
- 4.28 Smluvní strany se dohodly, že přistoupí k úpravě jednotlivých položek jednotkových cen za služby uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to výhradně na základě vzneseného požadavku alespoň jedné ze Smluvních stran. Požadavek bude realizován prostřednictvím písemného Oznámení Objednatele či Poskytovatele adresovaného oprávněné osobě druhé ze Smluvních stran (dále jen „**Oznámení**“). Změna nabývá účinnosti k prvnímu dni měsíce následujícího po dni doručení oznámení. Pokud Objednatel či Poskytovatel neuplatní výhradu vůči Oznámení, a to do 15 pracovních dnů ode dne doručení Oznámení, má se za to, že jde o vyslovení souhlasu s návrhem úpravy jednotkových cen dle Oznámení. V případě, že Objednatel či Poskytovatel vznesou písemné připomínky k Oznámení ve lhůtě 15 pracovních dnů od jeho doručení, jsou obě smluvní strany povinny zahájit jednání o návrhu změny jednotkových cen. Jednání musí být zahájeno nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení písemných připomínek druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny postupovat při jednání tak, aby dosáhly oboustranně přijatelného řešení a usilovat o dosažení dohody v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od zahájení jednání. Pokud nebude dohody dosaženo v této lhůtě, zůstávají jednotkové ceny beze změny, nedohodnou-li se strany na prodloužení lhůty pro toto jednání. Úprava položek jednotkových cen za služby uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy je možná pouze jednou za 12 měsíců, a to v případě kdy dojde ke změně cenové hladiny vyjádřené indexem s názvem „**Indexy cen v tržních službách – meziroční index**“ a **kódu označeného jako „N812 – Úklidové služby**“ (dále jen „**Index**“). V případě zrušení, či provedení podstatných změn v Indexu bude pro účely tohoto článku Smlouvy odkázáno na index jej nahrazující, popřípadě Objednatel určí jiný obdobný index, který se svým názvem a obsahem nejvíce přibližuje Indexu uvedenému v této Smlouvě. Proces indexace cen není podmíněn uzavřením dodatku ke smlouvě. Navýšení jednotkových cen může být realizováno v případě, kdy dojde k meziročnímu nárůstu cenové hladiny dle výše uvedeného Indexu o více než 3 %, a

to pouze o nárokovou část. Nárokovou částí se rozumí rozdíl mezi zvolenou 3% bariérou a daným meziročním indexovým navýšením cenové hladiny. První Oznámení může být zasláno nejdříve po uplynutí 12 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy. Přepočítání provádí ta Smluvní strana, která požadavek (Oznámení) vznesla a je povinna navrženou změnu jednotkových cen odůvodnit, resp. doplnit příslušným oficiálním statistickým zdrojem pro kontrolu přepočtu. Navýšení jednotkových cen je možné provádět po dobu trvání této Smlouvy opakovaně, a to až do limitu v celkovém souhrnu o 20 procentních bodů nárokové části Indexu. Pokud Poskytovatel neuplatní v předchozím období úpravu cen, byť by byly podmínky pro úpravu cen z okolností popsaných výše splněny, není možné tyto úpravy cen uplatňovat zpětně. Indexační doložku není možné aktivovat na situace, kdy je Poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb.

Ustanovení tohoto indexačního bodu Smlouvy o změnách cen v případě inflace se použijí i na změnu cen v případě poklesu Indexu obdobně s tím, že Poskytovatel má za povinnost upozornit Objednatele na snížení Indexu pod stanovenou minusovou 3% hranici.

5. NÁKLADY POSKYTOVATELE NA PLNĚNÍ SLUŽEB

- 5.1 V rámci poskytování Služeb vznikají Poskytovateli náklady na plnění Služeb, které lze rozlišovat následovně:
- a) náklady na pomocný materiál, které zahrnují zejména náklady na čisticí prostředky (např. včetně náplně do chemických WC ad.), spojovací materiály (šrouby, matky, hřebíky, svorky apod.), izolační materiál, silikon, lepidla, saponáty, prostředky na mytí rukou, nátery a jiný pomocný materiál (dále jen „**Pomocný materiál**“) jsou součástí ceny Služeb, pokud není v této Smlouvě a jejich přílohách výslovně uvedeno jinak;
 - b) náklady na náhradní díly, části zařízení součástky, stavební materiál a jiný materiál nezbytný k plnění Služby, který není pomocným materiálem, pracovní pomůckou dle této Smlouvy ani není dle této Smlouvy či jejich příloh výslovně zahrnut v ceně Služby (dále jen „**Náhradní díly**“);
 - c) náklady na spotřební hygienický materiál (např. toaletní papír (minimálně dvouvrstvý), papírové ručníky, mýdla (tekutá i pevná), čisticí a deodorizační kostky či gelová síťka do pisoárů) (dále jen „**Hygienický materiál**“).
- 5.2 Veškerý Pomocný materiál si pořizuje Poskytovatel na vlastní náklady a jeho cena je součástí ceny Služeb. Poskytovatel je povinen udržovat dostatečnou zásobu Pomocného materiálu tak, aby jeho obstarání nezpůsobovalo prodlení v plnění Služeb.
- 5.3 Náhradní díly pořizuje Poskytovatel na vlastní náklady za podmínek této Smlouvy. Náhradní díly následně prodá Objednateli, a to vybrané Náhradní díly uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Vybrané Náhradní díly**“) za ceny dle Přílohy č. 3 Smlouvy a ostatní Náhradní díly (dále jen „**Ostatní Náhradní díly**“) za jejich pořizovací cenu, nestanoví-li Smlouva jinak. Ostatní Náhradní díly dle předchozí věty mohou být Poskytovatelem zajišťovány pouze za podmínek této Smlouvy v souladu se ZZVZ.
- 5.4 Hygienický materiál si pořizuje Poskytovatel na vlastní náklady za podmínek dle této Smlouvy a za jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen protokolárně zaznamenávat spotřebu Hygienického materiálu v den jeho použití Poskytovatelem pro plnění Služeb. Poskytovatel je povinen udržovat dostatečnou zásobu Hygienického materiálu.
- 5.5 Poskytovatel je povinen udržovat dostatečnou zásobu Náhradních dílů, které jsou pravidelně předmětem výměny, tak, aby jejich obstarávání nezpůsobovalo prodlení v plnění Služeb. Zejména se jedná o Náhradní díly, jako jsou žárovky, zářivky apod.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje Náhradní díly, jejichž cena překročí částku 5.000,- Kč bez DPH za jeden (1) Náhradní díl, koupit pouze s předchozím souhlasem Objednatele, ledaže jde o koupi daného Náhradního dílu v rámci plnění Služby Odstraňování havarijních stavů nebo nelze-li souhlas Objednatele neprodleně obdržet a čekání na souhlas by mohlo způsobit Objednateli škodu převyšující 50.000,- Kč bez DPH. Překročí-li cena Náhradních dílů pro realizaci jedné (1) ucelené Služby 20.000,- Kč bez DPH, je Poskytovatel před nákupem Náhradního dílu předložit Objednateli alespoň 3 konkurenční nabídky na prodej takového Náhradního dílu. Poskytovatel

se zavazuje Náhradní díly, u nichž lze očekávat takovou spotřebu, že jejich souhrnná cena překročí v jednom kalendářním roce 100.000,- Kč bez DPH, nakoupit najednou s předchozím souhlasem Objednatele, ledaže jde o koupi daného Náhradního dílu v rámci plnění Služby Odstraňování havarijních stavů nebo nelze-li souhlas Objednatele neprodleně získat a čekání na souhlas by mohlo Objednateli způsobit škodu.

5.7 Objednatel má právo:

- a) Poskytnout svůj souhlas s nákupem Náhradních dílů vyžadovaný dle této Smlouvy též předem pro neurčitý počet případů;
- b) Jednostranně změnit limity pro nutnost udělení předchozího souhlasu Objednatele pro nákup Náhradních dílů dle této Smlouvy;
- c) Udělit Poskytovateli pokyn od jakého dodavatele má konkrétní Náhradní díl či obecně určené Náhradní díly nakupovat;
- d) Nakoupit Náhradní díly sám a uložit Poskytovateli, aby používal Náhradní díly, které zakoupil Objednatel.

5.8 Souhlas Objednatele s nákupem Náhradních dílů může být udělen i prostřednictvím prostředků elektronické mobilní komunikace (např. SMS, MMS) a v aplikaci „Viber“, „WhatsApp“ apod. užívané pro komunikaci mezi pověřenými zaměstnanci Objednatele a pověřenými osobami za Poskytovatele.

5.9 Veškeré Náhradní díly a Pomocný materiál jsou vlastnictvím Poskytovatele a stávají se vlastnictvím Objednatele v okamžiku jejich použití na poskytnutí Služby. V případě, že ke dni ukončení této Smlouvy budou ve vlastnictví Poskytovatele Náhradní díly či Pomocný materiál, zůstávají tyto jeho vlastnictvím a Poskyvatel nemá nárok na úhradu jejich ceny ze strany Objednatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

6. PRACOVNÍ POMŮCKY A OSOBY POUŽITÉ K PLNĚNÍ ZÁVAZKU

6.1 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby sám nebo za pomoci poddodavatelů, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že příslušná část plnění provedená prostřednictvím poddodavatelů bude provedena v souladu se všemi podmínkami Smlouvy.

6.2 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud změna poddodavatele se má týkat poddodavatelů, prostřednictvím kterých Poskytovatel v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, nový poddodavatel musí splňovat tutéž minimální kvalifikaci jako poddodavatel původní a uvedené musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo.

6.3 Poskytovatel je povinen obstarat si veškeré nářadí, pracovní pomůcky, mechanické čisticí prostředky a další pracovní prostředky a nástroje potřebné k poskytování Služeb (dále jen „**Pracovní pomůcky**“). Náklady na zajištění Pracovních pomůcek a jejich opravy jsou zahrnuty do jednotkové ceny příslušné Služby. Za stav, ochranu a uložení používaného vlastního technického a technologického zařízení odpovídá výhradně Poskytovatel. Odpovědnost Poskytovatele za řádné poskytování Služeb nemůže být vyloučena s poukazem na nedostatečnost, nefunkčnost nebo poruchu Pracovní pomůcky.

6.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím členů realizačního týmu, jež prokázali kvalifikaci dle bodu 8.3 zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Realizační tým**“) a dalších odborně způsobilých osob za podmínek stanovených v této Smlouvě. Poskytovatel je v případě, že se členové Realizačního týmu nebudou moci z objektivních dlouhodobých překážek podílet na poskytování Služeb, je Poskytovatel povinen zajistit jejich adekvátní náhradu v podobě osoby, která prokáže splnění kvalifikace dle bodu 8.3 zadávací dokumentace Veřejné zakázky.

6.5 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti Smlouvy udržovat v pracovním poměru nebo jiném smluvním vztahu pracovníky v takovém počtu a složení, aby zajistil řádné a včasné

poskytování Služeb dle této Smlouvy, v kvalitě a parametrech stanovených v této Smlouvě a zejména v její Příloze č. 1.

- 6.6 Poskytovatel svěří provádění konkrétních činností v rámci poskytování Služeb pouze takovým osobám, které jsou k tomu řádně způsobilé a oprávněné dle právních předpisů. Tyto osoby (dále též „**pracovníci Poskytovatele**“) musí být Poskytovatelem zavázány k provádění činností, které jim byly svěřeny, v souladu s platnými právními předpisy a touto Smlouvou.
- 6.7 Objednatel je oprávněn požadovat, aby Poskytovatel vyměnil pracovníka Poskytovatele, pokud tento závažným způsobem porušil své povinnosti dle Smlouvy a obecně závazných právních předpisů, anebo je porušil opakovaně méně závažným způsobem, ačkoliv byl Poskytovatel na takové porušení Objednatelem upozorněn.
- 6.8 Poskytovatel se zavazuje v přiměřené době předem informovat Objednatele ohledně pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do objektů, a zavazuje se před prvním vstupem do objektu zajistit, aby daný pracovník Poskytovatele obdržel generální klíč nebo čipovou kartu, k čemuž mu Objednatel poskytne potřebnou součinnost. Čipové karty pro jednotlivé pracovníky Poskytovatele jsou vydány až na základě absolvování platného školení BOZP a požární ochrany organizovaného Objednatelem. Poskytovatel povinnost dle přechozí věty nemá ve výjimečných případech, kdy by v důsledku jejího splnění hrozil Objednateli vznik škody. V takovém případě se zavazuje Poskytovatel splnit tuto povinnost dodatečně, a to neprodleně po odpadnutí důvodu, pro který nebylo možno splnit tuto povinnost včas.
- 6.9 Poskytovatel je povinen vybavit všechny své pracovníky jednotným pracovním oděvem a označením názvu své firmy, ochrannými pracovními pomůckami, oděvem (včetně oděvů s vysokou viditelností s reflexními znaky), obuví odpovídající míře rizika vykonávané práce a osobními kartami Objednatele, které budou využívány pro každodenní identifikaci vstupu příslušného pracovníka do objektu Objednatele a odchodu z něj.
- 6.10 Poskytovatel je povinen zajistit, že v rámci každé pracovní směny zabezpečující úklid bude vždy k dispozici alespoň jedna vedoucí (zodpovědná) osoba Poskytovatele se schopností plynulé ústní a písemné komunikace v českém nebo slovenském jazyce pro komunikaci s vedoucími pracovníky Objednatele.
- 6.11 Poskytovatel má povinnost zajistit na každý den plnění této Smlouvy dostatečný počet zaškolených pracovníků, kteří zajistí provedení jednotlivých úklidů a objednané Nepravidelné úklidové činnosti zadávané formou objednávek v plném jejich rozsahu (objemu), potřebné kvalitě a v termínech stanovených Objednatelem.

7. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné poskytování a provádění Služeb, zejména zajistit vstup do potřebných prostor.
- 7.2 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy, zejména co se týče rozsahu a intenzity plnění, o výlukách a vzniklých komplikacích.
- 7.3 Objednatel je povinen platit Poskytovateli sjednanou odměnu.
- 7.4 Objednatel se zavazuje seznámit zástupce Poskytovatele (pověřenou osobu) s vnitřními směrnici a pokyny, týkajícími se plnění Smlouvy (požárních a bezpečnostních předpisů a dalších nezbytných interních norem).
- 7.5 Pokud Objednatel neposkytne v článku 7 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů (Reakční doby) o čas, po který nemohl pracovat na plnění Smlouvy.
- 7.6 Objednatel umožní Poskytovateli umístění a připojení úklidového vybavení Poskytovatele do elektrické sítě.
- 7.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv provést kontrolu přítomných pracovníků Poskytovatele ve vazbě na aktuální (platný) seznam. V případě vzniku nesrovnalostí je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zabezpečit adekvátní nápravu identifikovaných nesrovnalostí v seznamu

svých pracovníků. Pokud tak neučiní ani přes opakované upozornění Objednatele, je to považováno za závažné porušení této Smlouvy.

- 7.8 Objednatel je oprávněn průběžně i ad hoc (namátkově) provádět kontrolu úplnosti požadovaného počtu, rozsahu a specifikace jednotlivých Služeb (zejména Pravidelných služeb) a kontrolu kvality a včasnosti Služeb poskytovaných podle této Smlouvy a její Přílohy č. 1.
- 7.9 Kontrolu úplnosti, rozsahu, plnění požadované specifikace, kvality a včasnosti poskytovaných Služeb jsou ze strany Objednatele oprávněni vykonávat:
- i. všechny oprávněné osoby uvedené za Objednatele v této Smlouvě a v seznamech dle této Smlouvy předložených Poskytovateli;
 - ii. zaměstnanec Objednatele, který zodpovídá za provoz objektu nebo jeho nadřízený;
 - iii. pracovníci Objednatele využívající prostor, který je předmětem úklidu – tito pracovníci Objednatele budou správci operativně hlásit nedostatky v rozsahu a kvalitě úklidových prací.
- 7.10 Zjistí-li Objednatel při průběžné nebo ad hoc (namátkově) kontrole, a to i na základě upozornění jiných pracovníků či jiných útvarů Objednatele nedostatky v úplnosti rozsahu, kvalitě a včasnosti prováděných úklidových prací, informuje o tom bez zbytečného odkladu odpovědné pracovníky Poskytovatele a vyžádá nápravu. V případě závažnějších nedostatků provede Objednatel toto informování i písemně prostřednictvím e-mailové komunikace.
- 7.11 Pokud Poskytovatel nedodrží Reakční doby, a to ani v náhradní lhůtě určené Objednatelem, může Objednatel zajistit řešení vlastními silami, popř. pomocí třetí strany, a to vše na náklady Poskytovatele. Poskytovatel v takovém případě nemá právo na náhradu za poskytnutí Služby a je povinen veškeré náklady Objednatele související s nedodržením Reakční doby na výzvu Objednateli nahradit. Tyto náklady je Objednatel oprávněn vůči Poskytovateli vyúčtovat v rámci samostatného daňového dokladu. Vystavení takového daňového dokladu je považováno za písemnou výzvu. Oprávnění Objednatele uplatnit vůči Poskytovateli tento nárok nikterak nevylučuje využití dalších sankčních nároků sjednaných v této Smlouvě, zejména pak dle čl. 12.2. Smlouvy.

8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 8.1 Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování Služeb, zejména aby byl Objednatel informován o vzniku Havarijních stavů a Závad dle čl. 3.8 této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas, v termínech (Reakčních dobách) a dle podmínek sjednaných, v této Smlouvě, resp. jejich přílohách, v individuální objednávce. Objednatel je oprávněn stanovit priority jednotlivých plnění, nejedná-li se o Odstraňování havarijního stavu. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 8.3 Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 8.4 Všechny podklady, data a hmotné nosiče předané Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele.
- 8.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke

- splnění jeho povinností podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávněné osoby dotčených Smluvních stran. Bez souhlasu Objednatele není Poskytovatel oprávněn pořizovat jakékoliv kopie (generálních) klíčů či čipových karet, které mu byly ze strany Objednatele poskytnuty. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu, která Objednateli v této souvislosti vznikne.
- 8.6 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli.
- 8.7 Poskytovatel před uzavřením Smlouvy uzavřel pojistnou smlouvu na újmu způsobenou třetím osobám (vč. Objednatele) s limitem pojistného plnění alespoň na částku 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) a tuto skutečnost Objednateli řádně prokázal. Poskytovatel je povinen zajistit platnost této pojistné smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy a doklad o uzavření nebo platnosti takové pojistné smlouvy doložit Objednateli opakovaně do 10 pracovních dnů ode dne jeho výzvy.
- 8.8 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:
- a) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - b) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku apod., která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb (Reakční doby), má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této dvoudenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 8.9 Poskytovatel poskytne veškerou součinnost při plnění povinností Objednatele dle ZZVZ, zejména k poskytnutí informací, k jejichž uveřejnění je Objednatel povinen.
- 8.10 Pro poskytování Služeb ve vybraných objektech Poskytovatel potřebuje vjezdové karty. Objednatel zajistí proces vystavení vjezdových karet na základě seznamu vozidel poskytnutého Poskytovatelem. Vjezdové karty neopravňují Poskytovatele k parkování na jakémkoliv zastávce MHD a jsou časově omezené. Případné zneužívání vjezdových karet a možný finanční postih (pokuta) ze strany městské policie či Policie ČR jde na vrub Poskytovatele.
- 8.11 Pro oznámení Havarijních stavů a přijetí požadavku na jejich řešení určí Poskytovatel telefonní číslo (tuzemská mobilní linka) s non-stop službou (dále jen „**Havarijní linka**“).
- 8.12 Pro řešení Závad jsou Poskytovatelem určena mobilní čísla (min. dvě), na které budou chodit SMS zprávy z Knihy závad (dále jen „**Provozní linky**“).
- 8.13 Havarijní linka a Provozní linky budou zřízeny na zařízení, které bude způsobilé pro užívání aplikací „WhatsApp“ a „Viber“ a budou způsobilé pro zasílání SMS, MMS, fotografií a videonahrávek. Poskytovatel je povinen Havarijní linku zřídit a udržovat v provozu ode dne zahájení plnění Smlouvy. Náklady na zřízení a provozování Havarijní linky a Provozních linek jsou zahrnuty v ceně Pravidelných služeb.
- 8.14 Poskytovatel vede na denní bázi záznamy o poskytovaných Službách (dále jen „**HELPDESK**“), do které zaznamenává poskytnutí Služeb (Pravidelných, Nepravidelných, Mimořádných), zjištěné Závady a Havarijní stavy, způsob, datum a čas jejich odstranění, popř. GPS lokaci a další údaje o poskytovaných Službách, vč. fotografií, video záznamů Do HELPDESKU se dále zapisuje stav použitého materiálu (Pomocný materiál, Hygienický materiál apod.) v reálném čase. Do HELPDESKU Poskytovatel zaznamenává i poruchy a závady, které odhalil a jejichž odstranění a opravu Objednateli doporučuje, které však nespádají do Pravidelných či Nepravidelných činností a nejsou ani Havarijním stavem. Poskytovatel je povinen zajistit v případě požadavku Objednateli přístup do HELPDESKU včetně možnosti pořízení výpisů či opisů z této aplikace.

- 8.15 Poskytovatel odpovídá ztrátu či jiné poškození mu předaných generálních klíčů, čipových karet a vjezdových karet.
- 8.16 Objednatel mj. i v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání zavazuje Poskytovatele k plnění následujících povinností:
- a) nejpozději při podpisu Smlouvy předat Objednateli evidenci seznamu pracovníků, kteří jsou pověřeni prováděním úklidových služeb, a v případě změny v evidovaných údajích tento seznam průběžně aktualizovat a oznamovat změny v seznamu Objednateli [Poskytovatel je povinen plnit vůči všem pracovníkům poučovací povinnost, jakož i další povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“)],
 - b) provádět třídění odpadu na i) papír, ii) pet láhve a umělé hmoty, iii) sklo a iv) ostatní směsný odpad, popř. i v) bioodpad.
 - c) zajistit, aby každý jednotlivý pracovník, který je v pracovněprávním vztahu s Poskytovatelem či jeho poddodavatelem či agenturou práce a který bude pověřen poskytováním Služeb:
 - i. byl trestně bezúhonný,
 - ii. byl k provádění činnosti dostatečně kvalifikovaný,
 - iii. svým chováním a vystupováním dbal dobrého jména a pověsti Objednatele, jednal v souladu s právními předpisy a ujednáními této Smlouvy a choval se v souladu se společenskými a etickými standardy,
 - iv. nevykonával jakoukoliv činnost podle této Smlouvy pod vlivem návykových a omamných látek (Objednatel si vyhrazuje právo činit namátkově kontroly na přítomnost těchto látek u pracovníků Poskytovatele),
 - v. byl řádně a čistě a jednotně ustrojen (tj. jednotný oděv pro všechny pracovníky Poskytovatele) a vybaven nezbytnými ochrannými pracovními pomůckami,
 - vi. byl proškolen o pravidlech BOZP, požární ochrany, pravidlech pro nakládání s odpady, nakládání s nebezpečnými odpady atd.
 - vii. byl poučen o zákazu manipulace s majetkem Objednatele (s výjimkou běžné manipulace, která je nutná pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy),
 - viii. zachovával hygienu, čistotu prostor, stav a strukturu vybavení Objednatele.
 - d) Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavatelem). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavatelem), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.

Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli, že vůči němu či jeho poddodavatelem bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání tohoto článku Smlouvy, a k němuž došlo při plnění zakázky nebo v souvislosti s ním, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení Poskytovatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.

Poskytovatel je povinen předat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce tohoto článku končí, a to nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí Poskytovatel poskytne Objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.

V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem.

- 8.17 Čisticí prostředky používané Poskytovatelem pro zajištění služeb úklidu dle čl. 2.2 písm. a) bod i. Smlouvy, nesmí u tohoto typu úklidů porušovat ustanovení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení dalších obecně závazných legislativních předpisů, které oblast ochrany zdraví v aktuálním čase upravují.
- 8.18 Způsob (technologie) uklízení (čištění) a použité čisticí prostředky v rámci všech kategorií úklidu musí vylučovat, resp. zabránit poškození předmětu úklidu nebo poškození či znečištění dalšího majetku Objednatele (prostory určené k čištění, technické zařízení Objednatele, stavby apod.) či majetku třetích osob.
- 8.19 Objednatel v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání doporučuje Poskytovateli, aby k obsazování pracovních pozic souvisejících s plněním smlouvy zvažoval zapojení osob znevýhodněných na trhu práce, a to v rozsahu nejvyšším možném s přihlédnutím k objektivním podmínkám a aktuálnímu vývoji na trhu práce, jakož i spolupráci s příslušnými institucemi (Úřad práce, nestátní neziskové organizace, sociální podniky, Probační a mediační služba). Osobami znevýhodněnými na trhu práce pro účely této smlouvy se rozumí zejména:
- Osoby se zdravotním postižením (Osoba splňující některou ze zákonných definic podle ustanovení § 67 odst. 2, 3 nebo 4 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů),
 - Osoby s vypracovaným individuálním akčním plánem (Osoba, které vypracovala Krajská pobočka Úřadu práce v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, individuální akční plán (např.: osoba zařazená do evidence uchazečů o zaměstnání nepřetržitě po dobu nejméně 5 měsíců),
 - Osoby nekvalifikované či s nízkou kvalifikací (Osoba, která dosáhla v rámci systému CZ-ISCED 2011 nejvýše stupně vzdělání 2 (tedy završila alespoň: 2. stupeň základní školy, 1.–4. ročník osmiletých, resp. 1.–2. ročník šestiletých středních škol)),
 - Osoby starší 55 let
 - Absolventi (Osoba bez pracovní zkušenosti po skončení její soustavné přípravy na budoucí povolání),
 - Mladí do 24 let,
 - Osoby po skončení rodičovské dovolené (Osoba, která ztratila zaměstnání nejpozději do 6 měsíců ode dne skončení rodičovské dovolené).

Poskytovatel je povinen plnění těchto povinností Objednateli doložit kdykoli do 5 pracovních dnů od výzvy Objednatele, a to včetně všech potřebných dokladů dle aktuálních právních předpisů, resp. též s příslušnými výstupy ze mzdového a účetního systému Poskytovatele.

- 8.20 Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v účinnosti certifikaci podle platné normy ISO 9001 či vyšší.
- 8.21 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou výkonem své činnosti v objektech, dalším majetku Objednatele (včetně škod na reklamních nápisech a nosičích reklamy) a škod na majetku třetích osob, který se nachází v objektech.

- 8.22 Poskytovatel je povinen udržovat pořádek na pracovišti, místě pro uskladnění pomůcek Poskytovatele a prostor pro ukládání svršků zaměstnanců Poskytovatele a ukládat odpadky na Objednatelům určené místo.
- 8.23 Poskytovatel umožní Objednateli, aby byl přítomen poskytování Služby v případě požadavku Objednatel.
- 8.24 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu nebo v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelům odstranit jemu hlášené nedostatky v úplnosti rozsahu a kvalitě prováděných Služeb.
- 8.25 Poskytovatel uzavřením této Smlouvy nenabývá práva Objekty užívat. Poskytovatel má právo přístupu do všech částí objektu za účelem poskytování Služeb v rozsahu, který je k řádnému poskytnutí Služby nezbytný. Poskytovatel má rovněž právo v objektech v prostorách k tomu určených umístit své zařízení a jiné movité věci, které k poskytování Služeb potřebuje. Objednateli nevzniká podle této Smlouvy vlastnické právo k věcem, které Poskytovatel umístí v objektech. Poskytovatel je povinen tyto věci nejpozději ke dni ukončení Smlouvy z objektů odvést na svůj náklad.
- 8.26 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že smluvní stranou dodavatelů energií (vody, elektrického proudu a plynu) zůstává Objednatel a náklady spojené se spotřebou těchto energií nese Objednatel.

9. OBJEDNÁVKY

- 9.1 Na základě individuální objednávky (dále jen „Objedávka“) jsou poskytovány Služby poskytované jednorázově na objednávku (tedy nikoliv Pravidelné služby a Nepravidelné služby poskytované dle potřeby) placené ad hoc, ledaže Příloha č. 1 stanoví, že i tyto Služby se poskytují bez Objedávky. Tím není dotčena skutečnost, že vybrané Služby dle Přílohy č. 1 Smlouvy jsou poskytovány dle pokynu Objednatel (jeho pověřeného zaměstnance).
- 9.2 Závazek Poskytovatel poskytnout Službu Objednateli na Objedávku (nejde-li o službu na Objedávku, kterou má Poskytovatel povinnost dle Přílohy č. 1 Smlouvy poskytnout i bez Objedávky), vznikne na základě akceptace návrhu Poskytovatel na poskytnutí Služby Objednateli.
- 9.3 Poskytovatel předloží Objednateli návrh na poskytnutí Služby na Objedávku, zjistí-li Poskytovatel na základě plnění Smlouvy potřebu jakékoliv Služby poskytované jednorázově na Objedávku, placené ad hoc, zejména bude-li zjištěna Závada, vyzve-li jej Objednatel k podání návrhu na poskytnutí služby na Objedávku.
- 9.4 Poskytovatel předloží návrh na poskytnutí Služby na Objedávku neprodleně poté, co jej k tomu Objednatel vyzve či pokud bude zjištěna Závada, je-li s ní spojena potřeba provedení Služby na Objedávku.
- 9.5 V návrhu na poskytnutí Služby na Objedávku Poskytovatel uvede zejména:
- a) identifikaci služby (druh, popis Služby);
 - b) čas a způsob poskytnutí Služby (Reakční dobu);
 - c) předpokládané náklady na poskytnutí Služby dle Přílohy č. 3 a cenu Náhradních dílů;
 - d) předpokládanou časovou náročnost poskytnutí Služby;
 - e) další informace relevantní pro poskytnutí Služby (např. informace o dopadech na provoz objektu).
- 9.6 Návrh na poskytnutí Služby činí Poskytovatel svými oprávněnými osobami dle čl. 15 Smlouvy jeho zasláním na emailovou adresu osoby oprávněné za Objednatel.
- 9.7 Návrh na poskytnutí Služby na Objedávku je akceptován jeho potvrzením ze strany osoby oprávněné za Objednatel a doručením oznámení o akceptaci osobě oprávněné za Poskytovatel. Pro tyto účely postačuje, je-li Poskytovatelům doručen sken podepsaného návrhu.

- 9.8 V případě návrhu na poskytnutí Služby na Objednávku, jehož cena nepřekročí 5.000,- Kč bez DPH, lze jak návrh, tak jeho akceptaci provést ústně.

10. VYHRAZENÉ ZMĚNY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 10.1 Objednatel si v souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku spočívající ve snížení nebo v navýšení počtu SZ, a to v závislosti na provozních potřebách Zadavatele, zejména z důvodu vyřazování/přiřazování objektů do správy Zadavatele, v důsledku oprav, objížděk a tím zřizování nových zařízení apod. Snížení nebo navýšení počtu SZ předpokládá Zadavatel v následujícím rozsahu:
- a) počet **sociálních zděných zařízení** se může změnit až v rozsahu +/- 5 %;
 - b) počet **sociálních přenosných/chemických (vč. jímek) zařízení**, se může navýšit až o 50% původně uváděného počtu zařízení dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 10.2 Uvedené počty jsou pouhým odhadem Objednatele.
- 10.3 Poskytovatel je povinen se změnou počtu SZ (snížení/zvýšení) počítat a je povinen disponovat dostatečným zázemím a dostatečnými a kvalifikovanými personálními kapacitami, aby byl schopen na změny počtů zařízení reagovat a Služby realizovat řádně a včas po celou dobu trvání Smlouvy.
- 10.4 V případě změny rozsahu udržovaných ploch a/nebo počtu objektů, které mají vliv na počet SZ, oznámí Objednatel písemně údaj o novém počtu a rozsahu ploch objektů a dalších udržovaných ploch, které jsou předmětem Služeb Poskytovateli, a to formou jednostranné aktualizace Přílohy č. 2 Smlouvy. Pro vyloučení veškerých pochybností platí, že aktualizace Přílohy č. 2 nevyžaduje písemnou dohodu obou smluvních stran.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle aktualizovaného počtu objektů a udržovaných ploch dle předchozího čl. 10.4 této Smlouvy nejpozději od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž Objednatel prokazatelně oznámil Poskytovateli změnu rozsahu udržovaných ploch a/nebo počtu objektů.
- 10.6 V případě změny rozlohy uklízené plochy (tj. změny v počtu SZ) pro poskytování Pravidelných služeb dle čl. 2.2 písm. a) body i. a ii. Smlouvy bude cena za skutečně poskytnutou Službu účtována dle položek nabídkové ceny dle přílohy č. 3 této Smlouvy, konkrétně dle listu „*Ceník služeb (další objekty)*“; pro vyloučení veškerých pochybností platí, že *Ceník služeb (další objekty)* se vztahuje výhradně na ta SZ, která byla Objednatelem dle tohoto článku 10 dodatečně navýšena a zařazena do Seznamu objektů dle přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 10.7 Poskytovatel je povinen akceptovat bez jakéhokoli svého finančního nároku na změnu Jednotkových cen dle Přílohy č. 3 této Smlouvy požadavek Objednatele na zvýšení či snížení počtu uklízených prostor (objektů) a jejich výměru, změnu kategorizaci úklidu a rovněž změnu (zvýšení či snížení) požadované četnosti. Aktualizace přílohy č. 2 Smlouvy nezakládá nárok Poskytovatele na jakoukoliv změnu Jednotkových cen dle Přílohy č. 3.

11. PODDODAVATELÉ

- 11.1 Poskytovatel je povinen zajistit, aby poddodavatel, který se podílí na poskytování Služeb, byl dostatečně odborně způsobilý k řádnému plnění jím realizované činnosti a aby byl po celou dobu plnění této Smlouvy způsobilý ve smyslu § 74 a § 77 odst. 1 ZZVZ. V případě, že poddodavatel pozbude v průběhu plnění předmětu této Smlouvy jakoukoli způsobilost k řádnému plnění dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen okamžitě zajistit, aby se takový poddodavatel na dalším plnění předmětu Smlouvy nepodílel. Poskytovatel je povinen na písemnou žádost Objednatele prokázat splnění způsobilosti u každého z poddodavatelů ve smyslu § 74 a § 77 odst. 1 ZZVZ předložením dokladů dle ZZVZ, přičemž Objednatel v žádosti pro předložení dokladů stanoví Poskytovateli přiměřenou lhůtu.
- 11.2 **Sankce.** Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost ve vztahu k poddodavatelům upravenou v čl. 11.1. Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý započatý den porušení uvedené povinnosti.

- 11.3 **Odstoupení od smlouvy.** Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel provádí části Díla poddodavatelem, který nesplňuje způsobilost dle § 74 nebo § 77 odst. 1 ZZVZ dle čl. 11.1. této Smlouvy.

12. SANKCE

- 12.1 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny dle této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle účinných právních předpisů z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 12.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním Služby v termínu dle Přílohy č. 1 Smlouvy a/nebo individuální objednávky Objednatele (Reakční doby), bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny této Služby, a to za každý započatý den prodlení, až do řádného splnění závazku.
- 12.3 V případě, že Poskytovatel použije k plnění této Smlouvy třetích osob neuvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a/nebo neposkytne veškerou součinnost při plnění povinností dle zákona o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a/nebo neumožní provedení kontroly dle čl. 7.9 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takovéto porušení.
- 12.4 V případě, že Poskytovatel porušil povinnost udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy platnou pojistnou smlouvu na újmu způsobenou třetím osobám (vč. Objednatele) s limitem pojistného plnění alespoň na částku 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých), případně doklad o uzavření nebo platnosti takové pojistné smlouvy nedoloží Objednateli do 10 pracovních dnů ode dne jeho výzvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den trvání porušení takové povinnosti.
- 12.5 V případě, že Poskytovatel porušil kteroukoli ze svých povinností dle čl. 8.16 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den trvání každého jednotlivého porušení.
- 12.6 V případě, že Poskytovatel porušil základní povinností zajistit v rámci každé pracovní směny vždy alespoň jednu vedoucí (zodpovědnou) osobu se schopností plynulé ústní a písemné komunikace v českém nebo slovenském jazyce a/nebo povinnosti používat stanovené čisticí prostředky (viz čl. 8.17 této Smlouvy), bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 12.7 V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 8.20 nebude udržovat, resp. obnovovat potřebnou certifikaci, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každé jednotlivé porušení, kdy jednotlivým porušením se rozumí každé (i opakovaně zjištěné) porušení týkající se certifikátu.
- 12.8 V případě, že Poskytovatel porušil povinnost řádně a včas předložit touto Smlouvou stanovené přílohy k měsíční faktuře, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 12.9 V případě, že Poskytovatel neprovede Službu v kvalitě a/nebo rozsahu stanoveném Přílohou č. 1 Smlouvy, které nebylo odstraněno po upozornění Objednatele v náhradní lhůtě (lhůta 1 pracovní den nebo jiná lhůta stanovená Objednatelem, která nemůže být kratší než 2 hod.), bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý takový případ a za každé jednotlivé pochybení.
- 12.10 V případě, že Poskytovatel ztratí či jinak poškodí generální klíč nebo čipovou či vjezdovou kartu poskytnuté Objednatelem sloužící ke vstupu do objektů, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý takto ztracený či poškozený generální klíč, čipovou nebo vstupovou kartu.
- 12.11 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost ohlásit Havarijní stav dle čl. 3.8. této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ porušení.

- 12.12 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost ohlásit Závadu dle čl. 3.8. této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý případ porušení.
- 12.13 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost zahájit odstraňování Havarijního stavu v termínech dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením odstraňování Havarijního stavu.
- 12.14 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost zahájit odstraňování Závady v termínech dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení se zahájením odstraňování Závady.
- 12.15 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost zajistit dostupnost Havarijní linky 24 hodin denně, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ její nedostupnosti (nedovolání se na linku ani v průběhu pokusu dovolání se provedeného v období 5 minut po prvním pokusu).
- 12.16 V případě, že Poskytovatel poruší povinnosti stanovené zajistiti a po dobu trvání této Smlouvy udržovat v platnosti bankovní záruku dle čl. 16 této Smlouvy, tj. konkrétně povinnosti stanovené v čl. 16.1, 16.2.4. a 16.6. této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení se splněním kterékoliv této povinnosti.
- 12.17 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 12 jsou splatné do pěti (5) dnů ode dne doručení výzvy – faktury oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 12.18 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet veškerých svých pohledávek vůči Poskytovateli (vč. případných přímých plateb poddodavateli) proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny.
- 12.19 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

13. NÁHRADA ŠKODY A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 13.1 Odpovědnost za vady díla dle občanského zákoníku se aplikuje na odpovědnost za vady Poskytovatele za poskytnuté Služby přiměřeně.
- 13.2 **Odpovědnost za vady Náhradních dílů.** Má-li dané plnění poskytnuté v rámci plnění Smlouvy charakter smlouvy kupní, aplikují se na odpovědnost Poskytovatele za vady takového plnění přiměřeně ustanovení o kupní smlouvě dle občanského zákoníku. Poskytovatel odpovídá za veškeré vady, které mají Náhradní díly v době jeho protokolárního předání a za vady, které se vyskytnou během záruční doby. Prodávající rovněž odpovídá za vady Náhradních dílů, které vznikly až po jeho dodání, pokud tyto způsobil porušením svých povinností. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na dodané Náhradní díly záruku za jakost. Záruční doba činí 24 měsíců ode dne protokolárního převzetí Náhradních dílů. V případě, dodává-li Poskytovatel v rámci svého plnění Náhradní díly, za jejichž jakost poskytuje jejich dodavatel či výrobce záruku za jakost, poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost daných Náhradních dílů ve shodném rozsahu, jako jeho dodavatel nebo výrobce s tím, že nároky ze záruky může uplatnit Objednatel přímo u Poskytovatele. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po protokolárním předání Náhradních dílů. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Náhradní díly pro jeho vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré vady, na které se vztahuje záruka, je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele písemně (dále jen „reklamace“). Poskytovatel je povinen neprodleně odstranit oprávněně reklamované vady, nejpozději však do 10 dnů od doručení reklamace Objednatele, pokud strany nedohodnou jiný termín. Jiný termín odstranění vad se dohodne vždy písemnou formou. Vady, v jejichž důsledku

by Objednateli mohla vzniknout škoda, je Poskytovatel povinen odstranit do 24 hodin po jejich písemném uplatnění Kupujícím.

- 13.3 Nároky z vad Náhradních dílů se nedotýkají nároku na náhradu škody ani nároku na smluvní pokutu.
- 13.4 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k přecházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.5 V případě, že některé ze Smluvních stran vznikne nárok na náhradu škody, zašle druhé Smluvní straně písemné vyčíslení škody s náležitostmi účetního dokladu podle platných právních předpisů s přesnou výší požadované náhrady, popisem události, již škoda vznikla a odkazem na konkrétní povinnost Smluvní strany, jejíž porušení vedlo ke vzniku škody. Náhrada škody je splatná do 30 dní ode dne doručení řádného vyúčtování (faktury) druhé Smluvní straně.
- 13.6 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 13.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a uzavírá se na dobu určitou v trvání čtyřiceti osmi (48) měsíců ode Dne zahájení poskytování služeb dle čl. 3.1 této Smlouvy nebo do vyčerpání finančního objemu 70 000 000 Kč bez DPH podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Předtím může být tato Smlouva ukončena pouze na základě dohody příslušných Smluvních stran, výpovědí dle níže uvedených podmínek nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s tímto článkem.
- 14.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen písemnou dohodou Stran.
- 14.3 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovateli v průběhu jednoho (1) kalendářního roku minimálně ve 3 (třech) případech vznikla povinnost zaplatit Objednateli smluvní pokutu dle čl. 12 Smlouvy.
- 14.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že i) Poskytovatel je s poskytováním Služeb v prodlení, ii) Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem, iii) tato dodatečná přiměřená lhůta činí min. 2 hodiny a iv) Poskytovatel byl Objednatelem na možnost odstoupení upozorněn.
- 14.5 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel použil k plnění této Smlouvy třetích osob neuvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel porušil povinnost udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy pojistnou smlouvu na újmu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) anebo povinnost doklad o uzavření nebo platnosti takové pojistné smlouvy doložit Objednateli do 10 pracovních dnů ode dne jeho výzvy, a nezjednal nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě.
- 14.7 Objednatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy:
 - a) v případě, že Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za některé z trestných činů uvedených v ustanovení § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob,

- b) poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle platných předpisů, norem a rozhodnutí příslušných orgánů, zejména orgánů státní správy, které je povinen při plnění závazku založeného touto Smlouvou dodržovat,
 - c) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace nebo bude-li zrušen (kromě případů fúze nebo přeměny),
 - d) pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou,
 - e) budou-li činěna opatření k realizaci zástavního práva (více zástavních práv) k majetku Poskytovatele,
 - f) bude-li na majetek Poskytovatele nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí,
 - g) Poskytovatel za období 1 kalendářního měsíce ve více než 30 jednotlivých případech neposkytl Službu řádně dle Přílohy č. 1 Smlouvy,
 - h) Poskytovatel za období 1 kalendářního měsíce ve více než 15 jednotlivých případech nezajistí bez zbytečného odkladu nebo v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem odstranění jemu hlášených nedostatků v úplnosti, rozsahu a kvalitě poskytovaných Služeb,
 - i) Poskytovatel za období 1 kalendářního měsíce ve více než 5 případech neprovedl úplně, včasné a řádné zimní údržbu dle příslušných ustanovení a příloh této Smlouvy,
 - j) pracovníci Poskytovatele opakovaně i přes upozornění Objednatele působí významné škody na majetku Objednatele (min. 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých)) nebo na majetku zaměstnanců Objednatele. Významná výše škody se posuzuje ve vztahu k osobě, která byla poškozena,
 - k) Poskytovatel po dobu více než 15 dnů v kalendářním měsíci nebo více než 30 dnů v kalendářním roce neplní základní povinnosti:
 - i. Zajistit v rámci každé pracovní směny zabezpečující úklid vždy alespoň jednu vedoucí (zodpovědnou) osobu se schopností plynulé ústní komunikace v českém nebo slovenském jazyce.
 - ii. Nepoužívá stanovené čisticí prostředky.
 - l) Poskytovatel po dobu více než 15 na sebe navazujících kalendářních dní nebo po dobu více než 30 dní v kalendářním roce průběžně nevede správnou a pravdivou denní evidenci skutečně provedených Služeb odst. 8.14 této Smlouvy nebo po tuto dobu zabraňuje v přístupu Objednatele do této evidence a provádění jejích kopii,
 - m) Poskytovatel po dva (2) po sobě jdoucí měsíční fakturační období nebo více než tři (3) krát v průběhu kalendářního roku řádně a včas nepředloží přílohy k měsíční faktuře požadované touto Smlouvou.
- 14.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v rozporu s touto Smlouvou v prodlení s platbou ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 14.9 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo uplynutím v odstoupení stanovené doby max. 6 měsíců (počítaných ode dne doručení odstoupení). Písemné odstoupení musí obsahovat informaci o důvodu odstoupení.
- 14.10 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Smluvní strany sjednaly, že pokud Poskytovateli nevznikne povinnost zaplatit smluvní pokutu dle kteréhokoli z výše uvedených článků, právo vypovědět tuto Smlouvu může být uplatněno teprve po uplynutí 12 měsíců ode dne uzavření této Smlouvy.
- 14.11 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce

následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní lhůty je postavení Objednatele jako zadavatele vázaného předpisy o veřejném zadávání.

- 14.12 Ukončení této Smlouvy jakýmkoliv způsobem má za následek ukončení všech budoucích Objednávek.
- 14.13 Nejpozději ke dni ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat objekty Objednateli nebo jinému subjektu určenému Objednatel, a to ve stavu odpovídajícím stavu, v jakém mají být v případě řádného plnění Služeb Poskytovatelem. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout, že předání nastane v jiný den než v den ukončení Smlouvy.
- 14.14 Poskytovatel se zavazuje předat objekty v řádném, provozně bezvadném a čistém stavu, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Stav objektů bude za přítomnosti obou Smluvních stran zkontrolován a zaznamenán v předávacím protokolu. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby do doby řádného předání objektů Objednateli nedocházelo na objektech a zařízeních ke škodám.
- 14.15 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při převzetí správy objektů, a to v rozsahu, který lze po Poskytovateli spravedlivě požadovat, s cílem úspěšného a bezodkladného převzetí správy objektů Objednatel, či jinou Objednatel, určenou osobou, včetně poskytnutí informací.
- 14.16 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- smluvních pokut,
 - práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
 - ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

15. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
- Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech smluvních je:
[REDAKCE]
Další oprávněné osoby stanovuje Příloha č. 4 této Smlouvy.
 - Oprávněnou osobou Poskytovatele ve věcech smluvních je:
Zdeněk Zadina, e-mail: [REDAKCE]
Další oprávněné osoby stanovuje Příloha č. 4 této Smlouvy.
- 15.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou vyjma schválení změn poddodavatelů oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu příslušné Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě a nabývá vůči dotčené Smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného písemného oznámení.
- 15.3 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku nebo e-mailem na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v tomto čl. 15 či v Příloze č. 4 Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

16. BANKOVNÍ ZÁRUKA

- 16.1 Řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy bude zajištěno prostřednictvím bankovní záruky za řádně poskytnuté Služby (dále jen „**Bankovní záruka**“). Bankovní záruka bude vystavena ve prospěch Objednatele.
- 16.2 Bankovní záruka zajišťuje řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele a veškeré nároky Objednatele podle této Smlouvy, zejména řádné a včasné poskytnutí Služby, vč. sankčních nároků, přičemž:
- 16.2.1 Bankovní záruka bude vystavena ve prospěch Objednatele. Obsah bankovní záruky musí být předem vzájemně Objednatelem a Poskytovatelem odsouhlasen a bude znít na částku 1.000.000,- Kč;
 - 16.2.2 Bankovní záruka bude předána na základě písemné výzvy Objednatele do 20 dnů od účinnosti Smlouvy;
 - 16.2.3 Bankovní záruka bude neodvolatelná, nepodmíněná a splatná na první výzvu Objednatele;
 - 16.2.4 Bankovní záruka bude platná nejméně do posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém má ke skončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu k takovému ukončení došlo.
- 16.3 Objednatel nebude povinen provést žádnou platbu ve prospěch Poskytovatele podle této Smlouvy, aniž by byl v prodlení, v případě, že nebude držet platnou Bankovní záruku splňující parametry uvedené v odstavci 16.2 této Smlouvy a Poskytovatel není z důvodu neplacení oprávněn přerušit ani zpomalit poskytování Služeb.
- 16.4 Bankovní záruka bude Objednatelem uvolněna k následujícímu dni po skončení její platnosti dle čl. 16.2.4. této Smlouvy.
- 16.5 Před uplatněním jakéhokoli nároku z Bankovní záruky bude Objednatel písemně informovat Poskytovatele a poskytne mu přiměřenou lhůtu ke zjednání nápravy, která však nebude delší než 7 dnů. Ustanovení předchozí věty se neuplatní v případě, je-li zřejmé, že Poskytovatel svou povinnost ani v dodatečné lhůtě nesplní.
- 16.6 V případě čerpání Bankovní záruky Objednatelem je Poskytovatel povinen doručit Objednateli novou bankovní záruku ve znění shodném s předchozí záruční listinou (zejména ve shodné výši), a to vždy nejpozději do 15 kalendářních dnů od takového čerpání.

17. TRESTNĚPRÁVNÍ A PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

- 17.1 Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Objednatele.
- 17.2 Poskytovatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s Etickým kodexem a Protikorupčními pravidly Objednatele.
- Etický kodex dostupný zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/eticky-kodex>,
- Protikorupční pravidla dostupná zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/protikorupcni-pravidla>.
- 17.3 Poskytovatel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s plněním Služeb pro Objednatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).
- 17.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu TZ a zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“),
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO,
- c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
- d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.

17.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:

- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
- c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- e) neprodleně druhé smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé smluvní straně do střetu zájmů.

17.6 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

17.7 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému dostupného zde: <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/vnitri-oznamovaci-system>, na tyto oznamovací kanály:

- a) osobně či telefonicky přímo příslušným osobám Objednatele, zaměstnancům útvaru 900320 oddělení Compliance, na adrese Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9,
- b) písemně elektronicky prostřednictvím e-mailové schránky důvěry s adresou: schranka.duvery@dpp.cz, případně do datové schránky DPP: fhidrk6, kdy podání by mělo obsahovat v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ 900320 odd. Compliance“,
- c) písemně podáním na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ 900320 odd. Compliance“
- d) ústně telefonicky na nonstop telefonní linku důvěry se záznamníkem na tel. +420 296 193 011 nebo příslušné osobě v její pracovní době na uvedené telefonní číslo.

17.8 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním Služeb pro Objednatele. Jestliže nebude nezbytná součinnost ze strany Poskytovatele na výzvu Objednatele poskytnuta do pěti pracovních dnů, zavazuje se Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty může dosáhnout maximálně částky 30.000 Kč za jeden případ neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení, resp. maximálně částky 120.000 Kč za všechny případy neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení v celkovém souhrnu.

- 17.9 Objednatel se zavazuje, že Poskytovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.
- 17.10 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce, může Objednatel dočasně přerušit plnění této Smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Poskytovateli.
- 17.11 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulatorním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

18. SANKCE UKRAJINA

- 18.1 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto bodu Smlouvy.
- 18.2 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy či její části odstoupit, pokud zjistí, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do 14 dní od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy či její části odstoupit.
- 18.3 **Související sankce.** Pokud Poskytovatel poruší svou informační povinnost upravenou v čl. 18.1. Smlouvy věta druhá nebo v čl. 18.2. Smlouvy věta druhá, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové nabídkové ceny, kterou Poskytovatel předložil v rámci své nabídky bez DPH za každý započatý den porušení uvedené povinnosti.

19. VYŠŠÍ MOC

- 19.1 Plnění povinností Smluvní strany podle této Smlouvy se dočasně přeruší, jestliže nemožnost poskytovat Služby podle této Smlouvy ve sjednaném termínu bude způsobena vyšší mocí, tedy okolností, kterou a) Smluvní strana nemůže ovládat, b) proti které Smluvní strana nemohla učinit opatření před uzavřením Smlouvy, c) které se po jejím vzniku nemohla Smluvní strana účelně vyhnout nebo ji překonat a d) kterou nelze v podstatné míře přičíst Smluvní straně, jako např. živelné a průmyslové pohromy, válka, teroristický útok, blackout nebo kybernetický útok, přírodní katastrofy apod.
- 19.2 Smluvní strana dovolávající se vyšší moci je povinna:
- dát druhé straně oznámení o vzniku vyšší moci a jejím možné dopadu do termínu plnění nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy dané skutečnosti nastanou,
 - prokázat ovlivnění termínu plnění vyšší mocí, včetně příčinné souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností dodržet sjednaný termín a prokázat naplnění veškerých podmínek dle tohoto článku Smlouvy,
 - minimalizovat dopady vyšší moci na termín plnění,
 - oznámít ukončení vlivu vyšší moci na smluvní vztah či na výzvu druhé smluvní strany prokázat, že okolnosti vyšší moci stále trvají.
- 19.3 Poskytovatel se může vyšší moci dovolávat i ve vztahu vůči svým poddodavatelům, avšak pouze v rozsahu a za podmínek dle tohoto článku Smlouvy.

- 19.4 Doba poskytování Služeb bude v případě postupu dle tohoto článku Smlouvy přerušena pouze po dobu, kdy vyšší moc plnění Poskytovatele prokazatelně ovlivňovala.

20. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 20.1 Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 15.1 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Objednatele a Poskytovatele. Smluvní strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 obč. zák. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.
- 20.2 Případné dodatky k této Smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
- 20.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva ani převést své povinnosti z této Smlouvy či jednotlivé Individuální objednávky bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy či jednotlivé individuální Objednávky (včetně této Smlouvy jako celku) na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ postoupení této Smlouvy či jednotlivé individuální objednávky Smluvní strany vylučují právo Poskytovatele podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy či jednotlivé Objednávky.
- 20.4 Pokud se kterákoli Smluvní strana vzdá práv z porušení jakéhokoli ustanovení této Smlouvy či jednotlivé Objednávky, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoli jiného ustanovení této Smlouvy, ani z jakéhokoli dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakéhokoli závazku či učinění jakéhokoliv úkonu podle této Smlouvy či jednotlivé individuální objednávky nebude považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění daného závazku nebo učinění daného úkonu, nebo jakéhokoli jiného závazku či úkonu. Neuplatnění či prodlení s uplatněním jakéhokoli práva v souvislosti s touto Smlouvou či jednotlivou individuální objednávkou nebude znamenat vzdání se tohoto práva.
- 20.5 Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli pouze škody způsobené Poskytovateli porušením některé z povinností stanovených v této Smlouvě či jednotlivé individuální objednávce ve formě úmyslného zavinění a/nebo hrubé nedbalosti; a Poskytovatel se tímto vzdává práva na náhradu škody způsobenou neplatností této Smlouvy či jednotlivé individuální objednávky Objednatelem, nebyla-li tato škoda způsobena úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti.
- 20.6 Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
- 20.7 Smluvní strany tímto prohlašují, že v této Smlouvě nechybí jakákoli náležitost, kterou by některá ze Smluvních stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této Smlouvy. Vylučují se veškerá ustanovení Občanského zákoníku týkající se předsmluvní odpovědnosti.
- 20.8 Veškerá praxe Smluvních stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této Smlouvě a v jednotlivých objednávkách. Smluvní strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe Smluvních stran, které z této Smlouvy či jednotlivé Objednávky výslovně nevyplývají.
- 20.9 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 obč. zák. na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 20.10 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. V případě, že některé části obchodních podmínek Poskytovatele jsou v rozporu s ustanoveními této Smlouvy nebo jejich příloh, příslušné části obchodních podmínek nebudou aplikovány.
- 20.11 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou příslušné Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy

o sporu jedna Smluvní strana uvědomí příslušnou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů příslušné obecné soudy České republiky a místně příslušný slušný soud dle sídla Objednatele.

- 20.12 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a Smlouvě jako celku.
- 20.13 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 20.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace a rozsah úklidových služeb a služeb údržby
 - Příloha č. 2: Specifikace objektů
 - Příloha č. 3: Ceník služeb + Přehled jednotkových cen (Tabulka nabídkové ceny)
 - Příloha č. 4: Oprávněné osoby smluvních stran
 - Příloha č. 5: Poddodavatelé
 - Příloha č. 6: Výkaz provedených úklidů a nepravidelné činnosti
 - Příloha č. 7: Zadávací dokumentace ve znění jejich úprav a změn
- V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 20.15 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Objednatel:

Poskytovatel:

Podpis:

Podpis:

Ing. Ladislav Urbánek
předseda představenstva

Zdeněk Zadina
jednatel

Ing. Jan Šurovský, Ph.D.
místopředseda představenstva