

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH
DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU
(kategorie MALOODBĚRATEL do 630 MWh/rok)**

uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s.

Se sídlem: Praha I – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená: Janou Jirotkovou, na základě plné moci

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu / kód banky: 117671123 / 0300 (CZK)

Kontaktní osoba: Jana Jirotková

mobil: +420 606 033 125, tel: +420 267 175 308

email: jana.jirotkova@ppas.cz

(dále jen „Obchodník“)

a

REGIO UB, s.r.o.

Se sídlem: Masarykovo nám. 105, 688 01 Uherský Brod

IČO: 25512960; DIČ: CZ25512960

Zastoupená: Ing. Karel Bařinka, Ph.D., jednatel

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 29327

Bankovní spojení: Československá obchodní banka

Číslo účtu: 230904072/0300

Adresa k sdělení určených Zákazníkovi: Masarykovo nám. 105, 688 01 Uherský Brod

Email pro zasílání fakturace: regioub.barinka@ub.cz; regioub.kopecka@ub.cz

Kontaktní osoba: Ing. Karel Bařinka, Ph.D.

mobil: 572 805 700, 604 241 861

e-mail: regioub.barinka@ub.cz

(dále jen „Zákazník“)

I. Předmět smlouvy

1. Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi plyn, zajistit jeho přistavení k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její Formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A (Specifikace Odběrných míst Zákazníka), Příloha B (Cena za dodávku plynu a způsob stanovení výše Emisních nákladů na plnění Emisní povinnosti, dále také jen „Cena plynu“), Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky, dále jen „OP“) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb, dále jen „CNS“) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

II. Podmínky dodávky

1. Dodávka plynu do Odběrného místa bude Obchodníkem zahájena po jeho připojení k distribuční soustavě, případně po dokončení procesu změny dodavatele plynu.
2. Ujednání o celkovém množství zemního plynu dodávaného dle této Smlouvy, včetně specifikace Odběrných míst Zákazníka je obsažena v Příloze A Smlouvy

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku plynu dle této Smlouvy je obsažena v Příloze B této Smlouvy a je složena:
 - a) z ceny za dodávku plynu (za ostatní služby dodávky) zahrnující cenu za přepravu plynu, za strukturování a za odebrané množství plynu,
 - b) z ceny za službu distribuční soustavy plynu,
 - c) z nákladů Obchodníka na plnění Emisní povinnosti stanovené postupem dle Přílohy B („**Cena EP**“), uplatňovaných na dodávku plynu Zákazníkovi v období Termínu dodávek (od okamžiku účinnosti Emisní povinnosti dále jen „**Relevantní období**“), a
 - d) z dalších obecně závaznými právními předpisy, případně cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu stanovených plnění.
2. Smluvní strany sjednávají splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků ve lhůtě 14 dnů.
3. Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady peněžitých částek Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou převodu na bankovní účet.

IV. Zálohy

1. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit zálohy na cenu dodávky ve výši 100 % stanovené v Oznámení o výši záloh.
2. Splatnost záloh na cenu sdružené služby dodávky plynu se sjednává jako měsíční tak, že každá záloha je splatná k 20. dni kalendářního měsíce.

V. Délka trvání závazku

1. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **01. 01. 2028** do **31. 12. 2028** bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených od **01. 01. 2028** (dále jen „**Termín dodávek**“).
2. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Obchodník není povinen zahájit dodávku do Odběrného místa Zákazníka dle této Smlouvy v termínu dle předchozí věty, nebude-li:
 - Odběrné místo Zákazníka připojeno k distribuční soustavě,
 - účinná smlouva o připojení Odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě s jejím provozovatelem,
 - řádně ukončen smluvní vztah o dodávkách plynu do Odběrného místa Zákazníka s Obchodníkovi předcházejícím dodavatelem (v případě změny dodavatele plynu) nebo
 - řádně ukončen proces změny dodavatele plynu do Odběrného místa Zákazníka ve smyslu obecně závazného právního předpisu, tj. v systému OTE, a.s. nebude coby dodavatel do Odběrného místa Zákazníka uveden Obchodník.

VI. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí v prodlení s úhradou jakékoli jednotlivé platby delší než 10 kalendářních dnů, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu v souladu s CNS ve výši 250,- Kč. Pokud prodlení s úhradou přesáhne 30 kalendářních dnů, je Zákazník povinen uhradit dodatečnou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každé jednotlivé prodlení.
2. Zákazník je povinen Obchodníkovi zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé Odběrné místo ve výši 5.000,- Kč (v případě kategorie Domácnost) a ve výši 10.000,- Kč (v případě kategorie Maloodběr) pokud:
 - a) ukončí neoprávněně či předčasně Smlouvu či odběr plynu,
 - b) neumožní Obchodníkovi provedení procesu změny dodavatele plynu do Odběrného místa.
3. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody v plném rozsahu.
4. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaným v souladu se Smlouvou Zákazníkem, zejm. pak náklady na mimořádný odečet či samoodečet či náklady na odpojení či opětovné připojení Odběrného místa

VII. Změna smluvních podmínek

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny předmětných právních předpisů (v rámci legislativy ČR či i jiných států Evropské unie, které mají vliv na konečnou cenu komodity) či z důvodů provozních a technologických změn, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu, předepsaných záloh, ke změně OP nebo CNS (dále společně jen jako „změna“).
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi změnu oznámit nejpozději 30. den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámení, ve kterém uvede konkrétní popis změny a datum její účinnosti, provede písemně. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději 10. den přede dnem účinnosti změny vypovědět Smlouvu. Právo vypovědět Smlouvu podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Dále toto právo Zákazníka na výpověď Smlouvy nevzniká v případě, že dojde k zavedení či změně Ceny EP. Výpověď musí učinit Zákazník písemně. V případě, že Zákazník Smlouvu platně nevypoví, dojde ke změně ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky plynu.
2. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
3. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční soustavy (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
4. Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchýlně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.
5. Zákazník prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.
6. Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh, oznámení změn OP, CNS nebo Ceny plynu v elektronické podobě na email své kontaktní osoby uvedený v záhlaví Formulářové části smlouvy.
7. Pokud se Obchodník se Zákazníkem dohodne na (mimořádné) fakturaci sdružené služby dodávky za jiné období, než je proveden řádný odečet provozovatelem distribuční soustavy a umožňuje-li tuto službu příslušný provozovatel, bude Zákazník zasílat samoodečty ve formátu stanoveném provozovatelem na emailovou adresu samoodecet@ppas.cz a do předmětu e-mailové zprávy uvede „Samoodečet“. Pokud Zákazník nedodá samoodečet ve formátu požadovaném provozovatelem distribuční soustavy nejpozději 1. pracovní den po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude (mimořádná) fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované provozovatelem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen (mimořádnou) fakturu vystavit.

I. Přílohy smlouvy

Příloha A – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

Příloha B – Cena za dodávku plynu a způsob stanovení výše Emisních nákladů na plnění Emisní povinnosti

Příloha C – Obchodní podmínky

Příloha D – Ceník nadstandardních služeb

V Praze dne

Pražská plynárenská, a. s.

V Uherském Brodě dne.....

REGIO UB, s.r.o.

.....
Jana Jirotková

senior specialista správy obchodních případů

.....
Ing. Karel Bařinka, Ph.D.

jednatel

Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO

Č. poř.	Název zákazníka	IČ	EIC	Adresa OM	Roční odběr MWh	Distribuční zóna	Předpokládany termín zahájení dodávky
1	REGIO UB, s.r.o.	25512960	27ZG600Z00012370	Horní Valy, 688 01 Uherský Brod	421	GasNet, s. r. o.	01.01.2028
2	REGIO UB, s.r.o.	25512960	27ZG600Z0011451T	Masarykovo nám. 105, 688 01 Uherský Brod	142	GasNet, s. r. o.	01.01.2028
3	REGIO UB, s.r.o.	25512960	27ZG600Z0010718K	Svatopluka Čecha 1528, 688 01 Uherský Brod	67	GasNet, s. r. o.	01.01.2028
4	REGIO UB, s.r.o.	25512960	27ZG600Z00303964	Neradice 2324, 688 01 Uherský Brod	247	GasNet, s. r. o.	01.01.2028

Příloha B – Cena ostatních služeb dodávky plynu a způsob stanovení výše Emisních nákladů na plnění Emisní povinnosti

Definice

- I. Níže definované pojmy mohou být uvedeny v jednotném i množném čísle:
 - a. „**Emisní povolenka**“ – povolení k vypuštění jedné (1) tuny oxidu uhličitýho či jeho objemového ekvivalentu nebo ekvivalentní množství jiných skleníkových plynů na jednu povolenku;
 - b. „**ETS2**“ – systém obchodování s Emisními povolenkami a jejich následného vyřazování zavedený Směrnicí ETS2, který se vztahuje i na odvětví, ve kterých dochází ke spalování plynu;
 - c. „**Relevantní činnost**“ – činnost uvedená v příloze III. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2003/87/ES, v rámci, které je palivo, mezi které patří i plyn, používáno ke spalování a jeho dodávka podléhá zatížení Emisní povolenkou;
 - d. „**Směrnice ETS2**“ – směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/959, kterou se mění a doplňuje směrnice 2003/87/ES o vytvoření systému pro obchodování s povolenkami na emise skleníkových plynů v Unii a rozhodnutí (EU) 2015/1814 o vytvoření a uplatňování rezervy tržní stability pro systém Unie pro obchodování s povolenkami na emise skleníkových plynů.

Cena ostatních služeb dodávky plynu

Cena ostatních služeb dodávky plynu je pro období od **01. 01. 2028** do **31. 12. 2028** (dále jen „**Cenové období**“) stanovena jako pevná jednosložková cena s tím, že pro určení její výše se aplikují dále uvedené podmínky:

1. Smluvní strany se dohodly na pevné komoditní ceně v Kč/MWh. Tato fixní cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování **849 Kč/MWh**. Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které je Obchodník oprávněn k ceně připočítat v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
2. Bude-li dodávka plynu do odběrného místa Zákazníka v průběhu Cenového období zatížena Emisní povinností, připočte se k Ceně za dodávku plynu stanovené dle této Přílohy B po příslušné Cenové období tržní cena Emisní povolenky ETS2 (dále jen „**Cena EP**“), jejíž výše a způsob výpočtu je blíže stanoven v této Příloze B – Způsob stanovení emisních nákladů, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

Způsob stanovení výše Emisních nákladů na plnění Emisní povinnosti

1. Nebude-li právními předpisy stanoveno jinak, má Obchodník od 1.1.2027 nově povinnost v souladu se Směrnicí ETS2 na plyn, používaný ke spalování a dodávaný koncovým zákazníkům pro Relevantní činnost, nakupovat a následně v souvislosti s dodávkou plynu vyřazovat Emisní povolenky (dále jen „**Emisní povinnost**“). V souvislosti s plněním Emisní povinnosti vzniknou Obchodníkovi náklady, které nejsou ke dni uzavření Smlouvy zahrnuty v ceně za dodávku plynu dle čl. III., odst. 1 a) Smlouvy. Dle dohody Smluvních stran budou tyto náklady zohledněny v Ceně EP, která po zavedení ETS2 bude tvořit složku ceny dle čl. III., odst. 1 c) Smlouvy.
2. Obchodník Cenu EP vypočte v rámci vyúčtování dodávky plynu podle následujících pravidel zohledňujících tržní vývoj ceny Emisních povolenek ETS2. Cena EP pro 1 MWh plynu pro konkrétní den d bude stanovena podle vzorce:

$$Cena\ EP_d = DCEP_d \times EF \times DK_d$$

- **d** je den dodávky;
 - **DCEP_d** je jednotková cena na pořízení jedné Emisní povolenky ETS2 v EUR ke dni d, která je stanovena jako závěrečná denní cena na pořízení Emisní povolenky ETS2 na European Energy Exchange AG na krátkodobém trhu s Emisními povolenkami ETS2 (s označením „Spot“), případně na jiném Obchodníkem označeném trhu s Emisními povolenkami ETS2 se sídlem v členském státu Evropské unie (dále jen „Trh s povolenkami“), pokud výše uvedený trh na European Energy Exchange AG nevznikne do 25. kalendářního dne po spuštění ETS2. Pro den pracovního klidu či státního svátku nebo jiný den d, kdy není závěrečná denní cena k dispozici, se použije závěrečná denní cena stanovená pro pracovní den bezprostředně předcházející dni d (pro který je závěrečná denní cena k dispozici). V případě, že pro příslušný den d nejsou hodnoty na pořízení Emisní povolenky ETS2 na trhu s povolenkami dostupné z důvodu neexistence trhu s Emisními povolenkami ETS2, použije se hodnota z nejbližšího následujícího dostupného data (pro který závěrečná denní cena bude k dispozici);
 - **EF** je emisní faktor, kterým se rozumí průměrná míra emisí skleníkového plynu uvolňovaná do ovzduší vůči spalnému teplu plynu vzhledem k údajům o činnosti palivového toku za předpokladu úplné oxidace při spalování. Výše EF bude stanoven vždy v souladu s platnou legislativou určující výši vyřazovaných povolenek pro dané období za jednotku energie spalného tepla plynu, zejména pak národními hodnotami pro EU ETS zveřejněnými a aktualizovanými Českým hydrometeorologickým ústavem pod názvem – Národní hodnoty EF, výhřevností a oxidačních faktorů po přepočtu na spalné teplo plynu; Pro orientační výpočty se jedná o 0,18 t CO₂/MWh spalného tepla plynu.
 - **DK_d** je devizový kurz Kč/EUR vyhlášený Českou národní bankou k danému dni d. V případě, že pro příslušný den d není hodnota směnného kurzu k dispozici, použije se hodnota z nejbližšího předcházejícího dostupného data. Hodnota směnného kurzu je veřejně dostupná na stránce (<http://www.cnb.cz>).
3. Cena EP za zúčtovací období (anebo jeho část, dojde-li v jeho průběhu ke změně Ceny za dodávku plynu) bude Obchodníkem stanovena tak, aby zohledňovala průběh spotřeby plynu a vývoj ceny Emisních povolenek ETS2 v jednotlivých dnech d (daného zúčtovacího období anebo jeho části), a to podle následujícího vzorce:
- a) Pro odběrné místo s neprůběhovým měřením
- $$Cena EP_o = \frac{\sum_{oz}^{ok} Cena EP_d \times TDD_d}{\sum_{oz}^{ok} TDD_d}$$
- b) Pro odběrné místo s průběhovým měřením
- $$Cena EP_o = \frac{\sum_{oz}^{ok} Cena EP_d \times DP_d}{\sum_{oz}^{ok} DP_d}$$
- **Cena EP_o** je Cena EP za zúčtovací období anebo jeho část;
 - **oz** je první den d zúčtovacího období anebo jeho části;
 - **ok** je poslední den d zúčtovacího období anebo jeho části;
 - **TDD_d** je hodnota přepočítaného koeficientu typového diagramu dodávky pro daný den d v odběrném místě Zákazníka;
 - **DP_d** je dodávka plynu v příslušném odběrném místě pro daný den d u odběrného místa s průběhovým měřením.
4. Pro účely této Smlouvy se veškerý plyn dodaný Zákazníkovi považuje za plyn použitý ke spalování v rámci Relevantní činnosti, vyjma těch odběrných míst, kde Zákazník nejpozději 2 měsíce před započítáním zúčtovacího období (nestanoví-li legislativa jinak), za které nemá být Cena EP uplatněna, doloží

osvědčením či jiným dokumentem vydaným v souladu s příslušnými právními předpisy, že do daného odběrného místa dodávaný plyn je určený k jiné než Relevantní činnosti. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Obchodníka o jakékoliv změně účelu použití plynu. Nesplní-li Zákazník tuto informační povinnost, odpovídá Obchodníkovi za veškerou újmu způsobenou v souvislosti s porušením informační povinnosti.

5. Smluvní strany berou na vědomí, že ke dni uzavření této Smlouvy nebyla Směrnice ETS2 implementována do českého právního řádu. V případě, kdy bude v důsledku implementace Směrnice ETS2 přijata právní úprava stanovující závaznou výši či formu přenášení nákladů na plnění Emisní povinnosti, odlišnou od Ceny EP sjednané v této Smlouvě, Obchodník promítne tuto právní úpravu bez zbytečného prodlení po vyhlášení ve Sbírce zákonů a písemně oznámí Zákazníkovi Cenu EP stanovenou v souladu s touto závaznou právní úpravou bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Tím není vyloučena možnost Smluvních stran uzavřít dodatek ke Smlouvě, ve kterém z důvodu právní jistoty formálně potvrdí novou výši Ceny EP.

Modelové příklady, jak se bude Cena EP počítat a jak ovlivní celkovou cenu plynu pro konečného zákazníka

Dne 1.12.2027 bude průměrná cena Emisní povolenky ETS2 na trhu 45 EUR, hodnota emisního faktoru pro zemní plyn bude 0,18 a kurz bude 25 Kč/EUR.

Jedna Emisní povolenka ETS2 pokryje emise CO₂ při spálení 5,56 MWh plynu. Na pokrytí emisí CO₂ odpovídající 1 MWh plynu v tento den je tedy zapotřebí vynaložit 8,1 EUR, tj. cca. 203 Kč (45 EUR * 0,18 (EF) = 8,1 EUR, tj. 203 Kč při kurzu 25 Kč/EUR.

Pokud je spotřeba plynu zákazníka v tento den 1 MWh, navýší se jeho náklady na plyn v tento konkrétní den o 203 Kč (před zohledněním DPH). Pokud bude jeho spotřeba v tento den pouze 0,1 MWh, tak se jeho náklady navýší o 20,3 Kč (před zohledněním DPH).

V modelovém případě, kdy je modelová pevná cena za dodávku plynu dle Smlouvy 1.400,- Kč/MWh, modelový kurz 25,- Kč/EUR a modelová hodnota emisního faktoru 0,18 dochází k navýšení Ceny za dodávku dle následující tabulky:

Cena Emisní povolenky ETS2 v EUR/t	Náklad na Emisní povolenku ETS2 na 1 MWh plynu v Kč	Celková cena za dodávku 1 MWh plynu po navýšení o Cenu EP (bez ceny za související služby)	Navýšení Ceny za dodávku plynu při navýšení o Cenu EP v %
10	45	1445	3%
30	135	1535	10%
45	203	1603	14%
60	270	1670	19%
75	338	1738	24%
100	450	1850	32%



OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce komodity, která je uzavřena mezi společností Plynárenská, a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/ Maloodběratel – Domácnost nebo Maloodběr/ Maloodběratel – podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022.

- OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity.
- OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.

II. Podmínky dodávky komodity

Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného distributora (dále jen PDS).

V případě, že Obchodník s elektřinou zajišťuje pro Zákazníka připojení jeho nového odběrného místa k přenosové nebo distribuční soustavě, je nejzazším termínem pro zahájení dodávky elektřiny do takového nového odběrného místa 4 měsíce ode dne podpisu smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny v případě, že je připojení takového odběrného místa v souladu s platnou legislativou možné, pokud se smluvní strany nedohodnou na jiném termínu připojení. Informaci o tom, že připojení nového odběrného místa není možné z důvodu na straně provozovatele přenosové či distribuční soustavy sdělí Obchodník Zákazníkovi nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu tato informace bude dostupná.

Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS.

Obchodník je povinen

- dodávat komodu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy,
- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství/elektroenergetice,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

Zákazník je povinen

- zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity,
- zaplatit Obchodníkovi cenu za dodávku komodity a s ní související služby,
- nemít na dobu dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem komodity,
- odebírat komodu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím pověřenou osobou,
- zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,
- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky komodity,
- hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, zahájení/ukončení sdílení elektřiny či poskytování flexibility, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektřiny osvobozeného od daně z plynu/elektřiny apod.)

- zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS.
- podřídit se omezení spotřeby v případě stavu nouze, předcházení a odstraňování následků stavu nouze.

III. Cena

Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové ceny jsou stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na www.ppas.cz a na obchodních kancelářích Obchodníka.

Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektřiny osvobozenou od daně z plynu/elektřiny, je povinen doložit, že je oprávněn odebírat komodu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní.

IV. Platební a fakturační podmínky

Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh.

Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.

Zákazníkovi je spotřeba vyúčtovávána fakturou, ve které jsou vyúčtovány veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu. V případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.

Reklamáce musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění reklamáce, případně stav měřidla.

Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka.

V. Sankce

Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen Zákazníka písemně vyzvat.

Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

Zákazník má právo na náhradu za nedodržení kvality dodávek komodity a právo na pokutu v případě prodlení s poskytnutím vyúčtování dodávky komodity.

VI. Vznik, změna a doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá vždy písemně.

Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zahájení dodávky komodity do odběrného místa podle smlouvy. V případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této lhůtě k obdrženému návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.

VII. Změny obsahu smlouvy

Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně obsahu smlouvy pouze z důvodů a způsobem uvedeným ve smlouvě.

VIII. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky komodity

Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení platnosti smlouvy.

Omezení nebo přerušení dodávky při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z následujících důvodů:

- v případě neoprávněného odběru,
- pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli částky vyplývající ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovené lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušení či ukončení dodávky předem upozornil,
- pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní PDS přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu nejméně 15 dní předem vyzván.

Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody.

Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky do odběrného místa.

IX. Ukončení smlouvy

Smlouvu se závazkem na dobu neurčitou je možné ukončit výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou.

Kterákoli smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v případě, kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

X. Práva Zákazníka na ukončení smlouvy

Na žádost Zákazníka může dojít k ukončení smlouvy dohodou v případě, že Zákazník doloží, že ukončuje smlouvu z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do odběrného místa nelze dodávat komoditu. Žádost o ukončení musí být Obchodníkovi doručena minimálně 15 pracovních dnů předem.

Uzavřel-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může využít svého práva od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. V případě, že Obchodník již dodávku do odběrného místa zahájil, je Zákazník povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění.

Zákazník v postavení spotřebitele je dále oprávněn vypovědět smlouvu, kterou při změně dodavatele komodity uzavřel distančním způsobem či mimo obchodní prostory Obchodníka, a to ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky komodity. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Obchodník bezdůvodně ukončil dodávku komodity, nezajistil související služby v plynařství/elektroenergetice.

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka.

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy též v případě, že nebude souhlasit se změnou smluvních podmínek navrhovanou Obchodníkem.

XI. Práva Obchodníka na ukončení smlouvy

- Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat komoditu a dále
- v případě, že Zákazník přestane mít možnost odebírat komoditu v odběrném místě či pozbude oprávnění užívat odběrné místo,
- v případě, že Zákazník nesloží Obchodníkovi předepsanou kauci,
- pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku komodity do odběrného místa z důvodu na straně Zákazníka.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným v oznámení o odstoupení.

Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky komodity do doby ukončení platnosti smlouvy.

XII. Doručování, vzájemná komunikace a forma jednání

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky.

Jakékoli oznámení či dokument si smluvní strany doručují na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak dohodnutou mezi smluvními stranami. Pokud taková adresa není ve smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemnosti na adresu sídla/bydliště smluvních stran.

Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této Smlouvy lze práva a povinnosti založené smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

XIII. Řešení sporů

Veškeré spory vzniklé při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení.

Pokud se spory se Zákazníkem v postavení spotřebitele nepovede smírnou cestou vyřešit, má Zákazník právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území hlavního města Prahy, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a rozhodným právem je právo České republiky.

XIV. Osobní údaje

Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a jsou v aktuálním znění dostupné na www.ppas.cz/info či na obchodních kancelářích Obchodníka.

Zákazník byl poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

XV. Ostatní ujednání

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě určuje smluvními stranám obecně závazný právní předpis.

Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností

pro zákazníky odebírající zemní plyn kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a zákazníky odebírající elektřinu ze sítí nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)

Ceny služeb a výše smluvních pokut za nedodržení platebních povinností:

Poplatek za poskytnutou službu nebo smluvní pokuta:	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Vystavení Zákaznické karty, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody	zdarma	
Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ	zdarma	
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky)	zdarma	
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	zdarma	
Zaslání upomínky	zdarma	
Smluvní pokuta za nedodržení platebních povinností (za každý jednotlivý případ)	250 Kč	250 Kč
Poplatek za uzavření splátkové dohody	200 Kč	242 Kč*
Poplatek za vystavení mimořádného vyúčtování v listinné podobě - faktury (nevztahuje se na mimořádné vyúčtování poskytované elektronicky nebo bezplatně v souladu s platnou legislativou či v souladu s platnými obchodními podmínkami)	100 Kč	121 Kč*

Vysvětlivky: *Cena s DPH je uvedena ve výši sazby DPH platné ke dni vydání tohoto Ceníku, tedy k 1. 10. 2024 (DPH 21 %). V případě změny příslušné sazby DPH bude přiměřeně upravena.

Poznámky:

1) Uvedené služby a smluvní pokuty mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „Splátková dohoda“).

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní jím podepsané uznání dluhu a Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

Pražská plynárenská, a.s.
Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
Zákaznická linka: 267 175 333 (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)
E-mail: callcentrum@ppas.cz