

Smlouva o poskytování podpory, úprav, konzultací a exitu k informačnímu systému PROPED

Evid. číslo poskytovatele: INN/2025/08/2003-D365/0001

Evid. číslo objednatele: SM7125-030 č.j.: 128030/2025-MZV/ORIKT

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

Se sídlem: Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1, Hradčany

IČO: 45769851

DIČ: CZ45769851

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 17228-001/0710

Zastoupena: , ředitelem Odboru rozvoje
informačních a komunikačních technologií (ORIKT)

a

Dodavatel:

Innovation One s.r.o.

Se sídlem: Březenecká, 4808, 430 04 Chomutov

IČO: 04734807

DIČ: CZ 04734807

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic

Číslo účtu: 1388042833/2700

Zastoupena:  jednatelem

Uzavírají podle ust. § 2586 a násl. a ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

Obsah

1. Význam pojmů	3
2. Úvodní ustanovení	6
3. Předmět smlouvy.....	7
4. Rozsah poskytovaných Služeb	8
5. Cena a platební podmínky	8
6. Podpora.....	11
7. Úprava.....	11
8. Konzultace.....	13
9. Exit.....	13
10. Práva a povinnosti Dodavatele	16
11. Práva a povinnosti Objednatele	18
12. Doba a místo plnění	18
13. Oprávněné osoby, poddodavatelé	19
14. Změnové řízení	19
15. Akceptace.....	19
16. Ochrana důvěrných informací a dat	22
17. Kybernetická bezpečnost	24
18. Autorská a vlastnická práva	25
19. Odpovědnost za vady, záruka.....	31
20. Odpovědnost za újmu, smluvní pokuty	32
21. Trvání a ukončení smlouvy.....	34
22. Kontaktní osoby, oznámení	36
23. Závěrečná ustanovení	36

1. Význam pojmů

- 1.1. Níže uvedené pojmy, jsou-li psány s počátečním velkým písmenem, a níže uvedené zkratky mají v této Smlouvě význam uvedený v tomto článku:

Akceptace	znamená předání a převzetí plnění dle Smlouvy nebo dílčích částí plnění dle Smlouvy postupem podle čl. 15 Error! Reference source not found.. Smlouvy;
Akceptační protokol	znamená dokument prokazující výsledek Akceptačního řízení podepsaný Smluvními stranami, jehož vzor je uveden v Příloze č. 5;
Akceptační řízení	znamená postup za účelem Akceptace Smlouvou určených plnění, při kterém dochází k ověřování, zda jsou splněna akceptační kritéria a zda je plnění způsobilé k převzetí Objednatelem;
Autorské dílo	znamená autorské dílo, jak je definováno v ustanovení § 2 AZ;
AZ	znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
Cena	znamená Cenu kterékoli ze Služeb nebo dílčí části Služeb sjednanou v souladu s touto Smlouvou;
Daňový doklad	znamená doklad vystavený na vyúčtování jakékoli části Ceny za plnění dle této Smlouvy ve smyslu ust. § 26 - § 35a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
Dokumentace	znamená dokumentaci k Službám poskytovaným Dodavatelem dle této Smlouvy zahrnující funkční specifikaci, use case diagramy, komponentní diagramy, design dokument a případně jinou související dokumentaci nezbytnou k údržbě a úpravám Systému v elektronické formě, případně jinou formou, pokud se tak Strany dohodnou;
Disaster Recovery	znamená postup po havárii, tedy provedení potřebných kroků k tomu, aby byly obnoveny potřebné funkce IT infrastruktury, data a celkové fungování Systému
Dodavatel	znamená osobu označenou jako Dodavatel v záhlaví této Smlouvy;
Exit	znamená službu řízeného předání poskytování Podpory a Úprav Systému Dodavatelem Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě, jejíž bližší popis je uveden v čl. 9. Smlouvy;

Exit plán	znamená dokument zpracovaný a dodaný Dodavatelem popisující činnosti nutné pro úspěšnou realizaci Exitu, jehož minimální náležitosti jsou uvedeny v čl. 9. odst. 9.3 Smlouvy;
HW	znamená hardware; tj. fyzicky existující elektronické informační systémy nebo jejich části schopné zpracovávat, uchovávat nebo přenášet digitální data;
Incident	znamená výpadek Systému nebo narušení či odchylku funkčnosti nebo dostupnosti Systému oproti SLA parametrům nebo funkčnostem či vlastnostem Systému uvedeným v jeho dokumentaci;
Kybernetický bezpečnostní incident	znamená kybernetický bezpečnostní incident ve smyslu ZKB, tedy narušení bezpečnosti informací (dostupnost, důvěrnost, integrita) v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události; typy a kategorie bezpečnostních incidentů jsou blíže upraveny v ust. § 31 VKB;
Konzultace	znamená odbornou činnost spočívající v poskytování doporučení, stanovisek, vysvětlení nebo návrhů týkajících se Provozu nebo Úprav systému;
Licence	znamená oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví ve Smluvními stranami ujednaném rozsahu;
Měsíční zpráva	znamená písemnou zprávu o poskytování Podpory, kterou bude Dodavatel předkládat za každé měsíční zúčtovací období, a která musí obsahovat Smlouvou stanovené a Smluvními stranami dohodnuté náležitosti, dále také report SLA;
Návrh realizace	znamená Dodavatelem zpracovaný dokument obsahující návrh splnění Požadavku na Úpravu, jehož náležitosti jsou uvedeny v čl. 7;
NÚKIB	znamená Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost;
OZ	znamená zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
Objednatel nebo Zadavatel	znamená osobu označenou jako Objednatel v záhlaví této Smlouvy;
Podpora	znamená Službu zahrnující činnosti a výstupy činností uvedené v čl. 6 Smlouvy, k jejímuž poskytování se zavázal Dodavatel touto Smlouvou;

Požadavek na Úpravu	znamená Objednatelem zpracovaný dokument obsahující popsaný požadavek, kterým specifikuje požadovanou Úpravu;
Produkční prostředí	znamená prostředí, kde je nasazen PROPED, který reálně používají koncoví uživatelé
PROPED nebo Systém	znamená informační systém PROPED, který slouží k administraci zpracování řízení projektů na podporu českých firem v zahraničí, a jejíž Podpora, Úpravy, Konzultace a Exit jsou předmětem plnění Dodavatele dle Smlouvy;
SLA parametry	znamená ujednané parametry Service Level Agreement, tedy úrovně poskytování služeb Podpory, jak jsou specifikovány v této Smlouvě v Příloze č. 1;
Služby	znamená plnění dle této Smlouvy, ke kterému se zavázal Dodavatel, zahrnující Podporu, Úpravy, Konzultace a Exit;
Smlouva	znamená tuto Smlouvu o poskytování Podpory, Úprav, Konzultací a Exitu k informačnímu systému PROPED včetně všech Příloh;
Smluvní strany nebo jednotlivě Smluvní strana	znamená Objednatele a Dodavatele, případně jednotlivě Objednatele nebo Dodavatele;
Standardní SW	znamená SW, který je běžně nabízen a dostupný na trhu, ať za úplaty nebo bezplatně, ve formě udělení licence nebo formou poskytování služby (SaaS), nebyl vytvořen na zakázku pro Objednatele a je možné jej za standardních komerčních podmínek nabízených výrobcem nebo distributory takového SW pořídit a provozovat; Standardní SW zahrnuje rovněž SW volně distribuovaný pod některou z veřejných licencí (jako např. free software licenses, open source licenses, nebo European Union Public Licence) s otevřeným zdrojovým kódem, který je kdokoli oprávněn užít, měnit a upravovat;
SW	znamená software; tj. jakoukoli část elektronického informačního systému, která sestává z počítačového kódu, zejména počítačové programy včetně SW vytvořeného na zakázku Objednateli;

Testovací prostředí	znamená prostředí, které je vytvořeno a používáno během procesu úprav Systému k jeho testování a ověřování funkcí, výkonu a bezpečnosti před nasazením do produkčního prostředí
Úprava	znamená změnu, která je nutná z provozních, technických nebo právních důvodů, avšak nevede ke zhodnocení aplikace , tj. nemění její hlavní účel ani významně nezvyšuje její užitnou hodnotu;
VKB	znamená vyhlášku č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
Výkaz práce	znamená dokument ve kterém je zaznamenán počet hodin poskytnutých na Konzultaci, jehož vzor je uveden v Příloze č. 11;
ZKB	znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů nebo právní předpisy, které jej nahradí;
Zdrojový kód	znamená soubor nebo soubory textu napsaného v programovacím jazyce, který obsahuje instrukce a příkazy pro počítač, aby vykonal určité operace;
ZOK	znamená zákon č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů;
ZZVZ	znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.2. Pro výklad této Smlouvy platí interpretační pravidla stanovená zákonem, ledaže ze speciálních ujednání této Smlouvy výslovně vyplývá jinak. Přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
- 1.3. V případě rozporů mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu nebo dokumenty, na které Smlouva odkazuje, platí, že přednost má vždy dokument s novějším datem, dále dokument obsahující konkrétnější, detailnější nebo speciálnější úpravu. Nelze-li určit přednost dle pravidla obsaženého v předcházející větě, platí, že Smlouva má přednost před dokumenty, na které odkazuje, a základní text Smlouvy, tj. tohoto dokumentu, má přednost před Přílohami.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Objednatel je správcem a provozovatelem informačního systému PROPED.

- 2.2. Tato Smlouva se uzavírá za účelem poskytování Podpory, Úprav, Konzultací a Exitu k informačnímu systému PROPED a to tak, aby bylo zajištěno jeho řádné a bezproblémové fungování a rovněž byla Objednateli poskytnuta oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví v rozsahu dále stanoveném touto Smlouvou.
- 2.3. Předmětem smlouvy **nejsou** činnosti, které představují rozvoj systému, zejména které rozšiřují původní účel nebo zvyšují hodnotu PROPED.
- 2.4. Účelem Smlouvy je rovněž zajištění řízeného a plynulého přechodu poskytování služeb Podpory a Úprav z Dodavatele na Objednatele nebo Objednatelům určenou třetí osobu v případě ukončení této Smlouvy tak, aby fungování Systému s dodržením SLA parametrů nebylo ohroženo a Objednatel mohl Systém nadále sám nebo prostřednictvím třetích osob podporovat, provozovat, rozvíjet a užívat bez jakýchkoli právních či faktických omezení.
- 2.5. Dodavatel prohlašuje, že je odborníkem pro oblast plnění odpovídající předmětu této Smlouvy, disponuje materiálními, technickými, právními a personálními prostředky a odbornými znalostmi potřebnými pro řádné splnění všech závazků ze Smlouvy a má všechna podnikatelská oprávnění, osvědčení, registrace a práva potřebné k řádnému a včasnému poskytování Služeb dle Smlouvy.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Dodavatel se zavazuje řádně a včas, v souladu s touto Smlouvou, ve sjednaných termínech a v souladu s účelem této Smlouvy poskytovat Objednateli ve vztahu k PROPED sjednané Služby. Dodavatel zahajuje plnění Služeb na výzvu Objednatele. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby a jejich výstupy převzít a zaplatit za ně sjednanou Cenu.
- 3.2. Služby dle této Smlouvy zahrnují Podporu, Úpravy a Konzultace a Exit, jak jsou specifikovány dále jako jednotlivá plnění v této Smlouvě.
- 3.3. Podpora je souborem činností uvedených v čl. 6 a podrobněji specifikovaných v Příloze č. 2 jejichž účelem je zajistit účelné, nepřetržité a rovněž bezchybné fungování PROPED s dodržením SLA parametrů uvedených v Příloze č. 1. Rozsah a obsah Podpory je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Podpora má charakter opakovaného dlouhodobého plnění podpory a údržby.
- 3.4. Úprava představuje jednotlivá dílčí plnění na základě požadavků Objednatele zadaných postupem sjednaným v této Smlouvě. Úprava spočívá zejména v úpravách, změnách nebo modifikacích Systému, a to včetně provádění změn potřebných pro zachování souladu Systému a jeho funkcionalit s požadavky právního řádu v případě změn (legislativní update). Úpravou je rovněž změna, úprava nebo implementace nových kybernetických bezpečnostních požadavků. Úprava je činnost, která **nepředstavuje rozvoj Systému**.
- 3.5. Konzultace představují činnosti poskytované Dodavatelem, spočívající v poskytování doporučení, stanovisek, vysvětlení nebo návrhů týkajících se Provozu nebo Úprav PROPED. Konzultace mohou mít ústní nebo písemnou formu, a slouží k podpoře rozhodování Objednatele v technických, provozních, architektonických nebo procesních otázkách, souvisejících s využíváním PROPED v souladu s touto Smlouvou. Konzultace nezahrnují provádění implementačních prací ani vlastní realizaci navržených změn.

- 3.6. Exit představuje jednorázové plnění dle čl. 9. na základě výzvy a objednávky Objednatele zadaných postupem dle této Smlouvy zahrnující vypracování Exit plánu a řízené předání Podpory Systému Objednateli nebo jím určené třetí osobě.
- 3.7. Podrobný popis Služeb a závazných požadavků na jejich poskytování je uveden dále v této Smlouvě a Příloze č. 1 a Příloze č. 2. Dodavatel je povinen neprodleně přizpůsobit své činnosti v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy aktuálním požadavkům bezpečnostní povahy na straně Objednavatele vyplývajícím z právních předpisů.
- 3.8. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví (Licence) k těm výstupům Služeb, které jsou Autorskými díly, v rozsahu dále stanoveném touto Smlouvou.
- 3.9. Veškeré Služby dle Smlouvy jsou poskytovány Dodavatelem jako odborníkem v oblasti poskytování Služeb a na jeho náklady a odpovědnost.
- 3.10. Dodavatel se dále zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, profesními zásadami, jakož i v souladu se všemi relevantními závaznými normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci, nabídce Dodavatele a této Smlouvě, včetně jejích Příloh.

4. Rozsah poskytovaných Služeb

- 4.1. Podporu poskytuje Dodavatel nepřetržitě od doby účinnosti smlouvy do doby ukončení smlouvy.
- 4.2. Úpravy poskytuje Dodavatel na základě jednotlivých Požadavků na Úpravu Objednatele v předpokládaném objemu 65 hodin v období dvanácti (12) po sobě jdoucích měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 4.3. Konzultace poskytuje Dodavatel na základě dohody s Objednatelem v předpokládaném objemu 25 hodin v období dvanácti (12) po sobě jdoucích měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 4.4. Exit poskytuje Dodavatel na základě Požadavku Objednatele v předpokládaném objemu celkem 80 hodin.
- 4.5. Rozsah hodin při poskytování jednotlivých Služeb je uveden pouze orientačně a nezavazuje Objednatele v tomto rozsahu Úpravy, Konzultace nebo Exit objednat.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena Služeb zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s řádným poskytováním Služeb podle této Smlouvy v požadované kvalitě a funkcionalitě, veškeré poplatky, cla, cestovní výlohy, jakož i další náklady související s poskytováním Služeb a plněním všech povinností sjednaných ve Smlouvě a rovněž přiměřený zisk; k Ceně Služeb bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH), je-li tato povinnost stanovena dle obecně závazných právních předpisů. Objednatel nebude Dodavateli poskytovat zálohy na Cenu. Maximální cena za Služby, tj. součet měsíčních nákladů na Podporu a součet všech

nákladů na Úpravy, Konzultace a Exit, nepřekročí částku 2 296 000 Kč bez DPH za období 48 měsíců.

5.2. Smluvní strany sjednávají následující Cenu Služeb:

- a) Cena Podpory činí měsíčně 29 500 Kč bez DPH, tj. 35 695 včetně DPH, celkem za období 48 měsíců tedy 1 416 000,- Kč bez DPH, tj. 1 713 360,- Kč včetně DPH.
- b) Cena Úprav činí součin sazby za hodinu plnění služby Úprav a počtu hodin skutečně poskytnutých na plnění konkrétního Požadavku na Úpravu. Sazba za hodinu plnění služeb Úprav činí 2 000 Kč bez DPH, tj. 2 420 Kč včetně DPH.
- c) Cena Konzultací činí součin sazby za hodinu plnění služby Konzultací a počtu hodin skutečně vynaložených na Konzultaci. Sazba za hodinu plnění služby Konzultací činí 2 000 Kč bez DPH, tj. 2 420 Kč včetně DPH.
- d) Cena Exitu činí součin sazby za hodinu plnění služby Exitu a počtu hodin skutečně poskytnutých na plnění Exitu v souladu s Exit plánem. Sazba za hodinu plnění služeb Exitu činí 2 000 Kč bez DPH, tj. 2 420 Kč včetně DPH.
- e) Cena plnění Úprav, Konzultací nebo Exitu však nesmí v souhrnu překročit celkovou Cenu 880 000 Kč bez DPH za období 48 měsíců.
- f) Zároveň nesmí Cena plnění Požadavku na Úpravu nebo na Exit překročit uvedenou v Objednatelem schváleném Návrhu realizace.
- g) Součástí Ceny Úpravy je vždy cena všech Licencí ke všem Autorským dílům dodávaným v rámci plnění schváleného Návrhu realizace v souladu s čl. 18. Pokud bude pokynem Objednatele plnění schváleného Návrhu realizace zastaveno, náleží Dodavateli Cena za Úpravy pouze ve výši součinu počtu hodin účelně vynaložených na již realizované nedokončené plnění dle schváleného Návrhu realizace a sazeb za hodinu uvedených pod písm. b) tohoto odstavce.

5.3. Nárok na zaplacení Ceny Podpory vzniká na základě Akceptace Měsíční zprávy za příslušný měsíc poskytování Podpory Objednatelem.

5.4. Nárok na zaplacení Ceny Úpravy vzniká Dodavateli po Akceptaci příslušného plnění s výrokem „akceptováno bez výhrad“ a v případě Akceptace s výhradami po vypořádání všech výhrad uvedených Objednatelem v Akceptačním protokolu dle Přílohy č. 5. V případě platby za Návrh realizace, jehož provádění bylo rozhodnutím Objednatele zastaveno, vzniká Dodavateli nárok na zaplacení smluvní Ceny až po Akceptaci Dodavatelem předloženého přehledu hodin účelně vynaložených na již realizované nedokončené plnění Objednatelem.

5.5. Nárok na zaplacení ceny Konzultací vzniká Dodavateli nejdříve po poskytnutí Konzultace nebo předáním písemného výstupu Konzultace Objednateli v okamžiku vystavení Výkazu práce ze strany Dodavatele, pokud Objednatel do tří (3) pracovních dnů nevznese písemné námitky k obsahu konzultace nebo době jejího trvání. Objednatel souhlas s Výkazem práce potvrdí podpisem.

- 5.6. Nárok na zaplacení ceny Exitu vzniká Dodavateli po Akceptaci Exitu s výrokem „akceptováno bez výhrad“ a v případě Akceptace s výhradami až po vypořádání všech výhrad uvedených Objednatelem v Akceptačním protokolu.
- 5.7. Platba Ceny nebo jakékoli její sjednané části bude Objednatelem provedena na základě Daňového dokladu splňujícího všechny sjednané náležitosti i náležitosti stanovené právními předpisy. Cena a veškeré její části budou fakturovány a placeny v českých korunách.
- 5.8. K Ceně bez DPH uvedené v tomto článku bude připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy účinnými ke dni zdanitelného plnění. Změna sazby DPH oproti sazbě platné ke dni uzavření této Smlouvy nebude považována za změnu této Smlouvy vyžadující písemnou dohodu Smluvních stran.
- 5.9. Daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů a úplné označení předmětu fakturace včetně odkazu na tuto Smlouvu s uvedením jejího číselného identifikátoru Objednatele, a přílohou musí být:
- a) Objednatelem podepsaný Akceptační protokol prokazující převzetí plnění Úpravy nebo Exitu, jejichž Cena je daňovým dokladem účtována;
 - b) v případě Konzultací Objednatelem podepsaný Výkaz práce Dodavatele;
 - c) v případě Ceny Podpory Měsíční zpráva (report plnění SLA) vztahující se k měsíci, za který je účtována Cena Podpory.
- Dodavatel je povinen uvést na Daňovém dokladu platební bankovní účet uvedený v této Smlouvě, pro případnou změnu čísla bankovního účtu Dodavatele platí ujednání o změně této Smlouvy v čl. 23. odst. 23.7.
- 5.10. Platební podmínky se řídí všeobecnými platebními a fakturačními podmínkami při dodávkách zboží a služeb pro MZV ČR uvedených v Příloze č. 6 této smlouvy. 5
- 5.11. Dodavatel nemá právo jednostranně započítat jakoukoli svou případnou pohledávku za Objednatelem oproti pohledávce Objednatele za Dodavatelem, započtení je možné pouze písemnou dohodou Smluvních stran. Dodavatel není oprávněn postoupit či zastavit jakékoliv své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 5.12. Je-li Dodavatel plátcem DPH, uplatní Objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně dle ust. § 109a zákona č. 234/2005 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“), a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti dle této Smlouvy přímo na osobní depozitní účet Dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
- a) Dodavatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) Dodavatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo

- c) bankovní účet Dodavatele určený k úhradě Ceny nebo její části uvedený v Daňovém dokladu nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást Ceny. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně Dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

- 5.13. Případné prodlení Objednatele s úhradou jakékoli splatné části Ceny dle této Smlouvy nemá vliv na trvání a plnění jakýchkoli povinností Dodavatele dle této Smlouvy.

6. Podpora

- 6.1. Součástí podpory jsou činnosti a služby popsané v Příloze č. 2.
- 6.2. Dodavatel je povinen poskytovat Služby tak, aby Objednatel mohl zajistit požadovanou úroveň dostupnosti prostředí a služeb dle Přílohy č. 1. Podpora je poskytována vždy k aktuální verzi PROPED nasazené v produkčním provozu včetně případných změn a úprav implementovaných po nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 6.3. Součástí Podpory je pravidelný reporting činností Podpory ve formě písemné Měsíční zprávy. Měsíční zpráva musí obsahovat popis poskytovaných plnění Podpory v příslušném kalendářním měsíci, pravdivé a úplné informace o plnění nebo porušení jakýchkoli SLA parametrů a údaje o porušení SLA parametrů potřebné pro posouzení vzniku práva na smluvní pokutu včetně výpočtů případných smluvních pokut.
- 6.4. Veškeré Incidenty budou Objednatelem hlášeny písemně, přičemž za písemnou formu se považuje také e-mail, a to na kontaktní údaje Podpory Dodavatele uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy.

7. Úprava

- 7.1. Služby Úpravy budou Objednatelem objednávány a Dodavatelem poskytovány v závislosti na potřebách Objednatele postupem uvedeným v tomto čl. 7 Smlouvy, nestanoví-li Objednatel pokynem jinak.
- 7.2. Úprava představuje zejména
 - a) opravy chyb, které nejsou incidenty;
 - b) bezpečnostní aktualizace, pravidelné aktualizace závislostí, knihoven a runtime prostředí;
 - c) zajištění kompatibility s aktuálními verzemi operačního systému a middleware;
 - d) aplikace bezpečnostních záplat;
 - e) úpravy aplikace z důvodu změny zákona nebo regulace;
 - f) úpravy výstupních sestav, formulářů a tiskových šablon v rámci stávajících funkcí;
 - g) aktualizace API specifikace v případě změn ve třetích systémech, bez změny funkcionality Systému;

- h) úpravy zajišťující funkčnost na nových verzích prohlížečů, mobilních zařízení nebo operačních systémů. Přizpůsobení stylů (CSS), pokud jsou změny způsobené externím prostředím;
 - i) úprava grafiky a designu;
 - j) činnosti související se zajištěním kompatibility se stávajícím prostředím objednatele (např. aktualizace certifikátů, úprava přístupových práv apod.).
- 7.3. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy písemně formou zadání Požadavku na Úpravu poptat po Dodavateli plnění této služby. V reakci na doručený Požadavek na Úpravu, jehož vzor je uvedený v Příloze č. 7, je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu, nejdéle do deseti (10) pracovních dnů od zadání požadavku doručit Objednateli písemný Návrh realizace, který bude obsahovat zejména:
- a) popis způsobu provedení Požadavku na Úpravu;
 - b) časovou náročnost (pracnost v hodinách) a celkový rozpočet realizace Požadavku na Úpravu.
- 7.4. **18Error! Reference source not found.**Není-li Dodavatel schopen Návrh realizace předložit z důvodu zcela zjevné nedostatečnosti nebo neurčitosti Požadavku na Úpravu, informuje o tom neprodleně písemně Objednatele, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů s uvedením odůvodnění, v čem a z jakého důvodu shledává nedostatečnost nebo neurčitost Požadavku na Úpravu. Po doplnění informací Objednatelem začíná běžet Dodavateli nová lhůta deseti (10) pracovních dní pro předložení Návrhu realizace.
- 7.5. Objednatel je oprávněn si vyžádat doplnění nebo úpravu Návrhu realizace. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu nebo doplnění Návrhu realizace, je Dodavatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu, nejdéle do pěti (5) dnů od vyžádání doplnění.7.3
- 7.6. Objednatel Návrh realizace schválí, nebo odmítne. Nebude-li ve schváleném Návrhu realizace uvedeno jinak, podléhají výstupy Úpravy Akceptačnímu řízení podle této Smlouvy na základě akceptačních kritérií uvedených ve schváleném Návrhu realizace nebo Smluvními stranami dohodnutých v průběhu plnění Požadavku na Úpravu.
- 7.7. Na jakékoli výstupy Úpravy poskytuje Dodavatel záruku za jejich jakost od okamžiku Akceptace na dobu uvedenou v této Smlouvě.
- 7.8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen objednat ani poptat žádné služby Úprav. Dodavatel je povinen v případě písemného pokynu Objednatele k zastavení konkrétního plnění na základě schváleného Návrhu realizace takové plnění zastavit v termínu a rozsahu požadovaném Objednatelem a dále ohledně zastaveného plnění postupovat dle pokynů Objednatele.
- 7.9. Součástí plnění Úprav je vždy, pokud došlo k jejich změně, rozšíření nebo doplnění, také aktualizace příslušné dokumentace PROPED a předání aktualizovaných zdrojových kódů.
- 7.10. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Úpravy budou poskytnuty pouze na základě písemné objednávky Objednatele, Objednatel však není povinen Úpravy požadovat

- 7.11. V případě pochybností o tom, zda konkrétní Požadavek spadá do rozsahu služeb Úprav nebo již přesahuje rozsah těchto služeb, provedou Smluvní strany společné posouzení charakteru Požadavku. Pokud nebude dosaženo shody, bude rozhodující pokyn Objednatele ke splnění Požadavku.

8. Konzultace

- 8.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli v rámci této smlouvy odborné konzultace zaměřené zejména na:
- a) provoz PROPED a jeho optimální využití;
 - b) doporučení k plánovaným úpravám a konfiguracím;
 - c) dopady provozních změn (např. upgrade OS, změny API);
 - d) soulad se smluvním rámcem (rozlišování Úprav vs. rozvoj);
 - e) identifikaci provozních rizik, úzkých míst nebo chybových vzorců;
 - f) technické otázky v oblasti rozhraní, nasazení a provozní architektury aplikace.
- 8.2. Konzultace může být poskytnuta dle požadavku Objednatele ústně (telefonicky) nebo písemně.
- 8.3. Dodavatel vede evidenci času stráveného poskytnutím Konzultací, a to ve vztahu ke každé jednotlivé Konzultaci. Evidence času stráveného poskytnutím Konzultací vede Dodavatel ve Výkazu hodin.
- 8.4. Na žádost objednatel poskytně přehled konzultovaných témat za příslušné období.
- 8.5. Konzultace je poskytnuta ústním nebo písemným potvrzením Objednatele nebo předáním písemného výstupu Konzultace Dodavatelem Objednateli.
- 8.6. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Konzultace bude poskytnuta pouze na základě pokynu Objednatele, Objednatel však není povinen Konzultace požadovat.

9. Exit

- 9.1. Dodavatel se zavazuje na písemnou objednávku Objednatele poskytnout Exit v rozsahu požadovaném Objednatelem, a to zejména:
- a) zpracovat a dodat Objednateli dokument Exit plán v souladu s požadavky Objednatele, jehož minimální náležitosti jsou uvedeny níže v odst. 9.3;
 - b) připravit kompletní podklady pro předání Systému a předat PROPED Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě;
 - c) poskytnout veškerou potřebnou součinnost včetně vyžádané aktivní účasti členů týmu, a to nejen v souvislosti s předáním Podpory a Úprav PROPED Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě;

- d) řádně předat data zpracovávaná v PROPED, včetně dat provozních, doplňkových či souvisejících, Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě; spolu s daty musí být předán popis struktury předaných dat, není-li součástí jiných předávaných výstupů (např. dokumentace);
- e) pokud Dodavatel disponuje prostředky pro zajištění provozu, administrace nebo přístupu do Systému, je povinen tyto své prostředky na pokyn Objednatele nebo po schválení Objednatele zničit, nebo předat Objednateli;
- f) poskytnout a předat veškerou aktuální a úplnou dokumentaci k Podpoře a Úpravám PROPED a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení atd.) a aplikačním rozhraním vedenou v souladu s metodikou a pravidly pro bezpečný vývoj, a to ve stavu aktuálním ke dni předání;
- g) předat aktuální zdrojové kódy ke všem úpravám Systému, které Dodavatel vytvořil (včetně na míru vytvořených skriptů, šablon, konfiguračních souborů apod.) nebo které jsou teprve Dodavatelem rozpracovány; předaný zdrojový kód musí obsahovat srozumitelné a smysluplné komentáře poskytující vysvětlení k dané části kódu v souladu s nejlepší oborovou praxí;
- h) provést Exit v souladu s Objednatelem schváleným Exit plánem.

9.2. Konkrétní činnosti Exitu včetně podrobnější specifikace jejich obsahu a rozsahu specifikuje Objednatel v závislosti na jeho potřebách.

9.3. Nestanoví-li Objednatel jinak, exit plán musí obsahovat minimálně popis následujících oblastí:

- a) popis základních funkcí a procesů – jak primárních pro zajištění výkonu agendy Systémem, tak podpůrných a administračních;
- b) popis provozních procesů a úloh;
- c) popis hardwarové a softwarové konfigurace;
- d) popis licenčního zajištění – seznam všech Licencí ke všem Autorským dílům, která jsou součástí PROPED, jejich typ (výhradní/nevýhradní), rozsah, doba trvání a případná omezení, názvy a verze použitého Standardního SW, který není výsledkem zakázkového vývoje;
- e) seznam prostředků používaných v Systému, které mají omezenou dobu platnosti a které je potřeba pravidelně obnovovat (např. klientské či doménové certifikáty nebo DNS domény); ke každému prostředku na seznamu musí být uveden přesný časový okamžik konce platnosti prostředku a Dodavatelem odhadovaná celková doba potřebná pro obnovení nebo výměnu prostředku zahrnující nejen technický postup výměny, ale také administrativní kroky (např. objednání a nákup certifikátu či domény);
- f) seznam číselníků, konfiguračních dat a oprávnění k datům včetně vysvětlujícího popisu jednotlivých položek v číselníku či konfiguraci (význam položky, povolené hodnoty atd.);

- g) přehled a popis struktury všech rozhraní připojených systémů v aktuální verzi;
- h) Objednatelem vyžádané statistiky a kontrolní počty provozních dat v PROPED;
- i) přehled aktuálně řešených a neukončených Incidentů, přehled rozpracovaného plnění služeb Úprav, které dosud nebylo Akceptováno, a přehled zadaných a dosud neprovedených Požadavků na tuto službu;
- j) přehled identifikovaných bezpečnostních rizik a implementovaných opatření na jejich snížení;
- k) seznam řešených Kybernetických bezpečnostních incidentů včetně aktuálního stavu řešení;
- l) seznam řešených reaktivních opatření uložených NÚKIB včetně aktuálního stavu řešení;
- m) popis postupů zálohování, exportu a obnovy dat;
- n) návrh seznamu témat na jednání projektového týmu složeného ze zástupců Objednatele, Dodavatele a příp. Objednatelem určené třetí osoby relevantních pro realizaci Exitu;
- o) harmonogram realizace Exitu respektující časové požadavky Objednatele a závazné termíny vyplývající z právních předpisů a uvedené v této Smlouvě;
- p) seznam součinností pro realizaci Exitu požadovaných po Objednateli nebo třetích osobách a jejich časová náročnost;
- q) akceptační kritéria pro Akceptaci dokončeného Exitu;
- r) identifikace a hodnocení rizik souvisejících s realizací Exitu a navržení opatření pro jejich eliminaci nebo zmírnění;
- s) popis činností potřebných k úspěšné realizaci Exitu.

- 9.4. V rámci Exitu Dodavatel zajistí zpracování dokumentu MZV Ekonomická diplomacie – detailní design, ve kterém bude zachycen stav PROPED a jeho jednotlivých částí, který bude aktualizován ke dni realizace Exitu a předán Objednateli nebo jím pověřené osobě.
- 9.5. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Exit bude poskytnut pouze na základě písemné objednávky Objednatele, Objednatel však není povinen Exit požadovat. V případě ukončení Smlouvy odstoupením Dodavatele nebo Objednatele, Objednatel výzvu k poskytnutí Exitu Dodavateli nezasílá a Dodavatel postupuje stejně, jako by mu výzva k poskytnutí Exitu byla doručena. Za den doručení výzvy k poskytnutí Exitu Smluvní strany považují v takovém případě den doručení oznámení o odstoupení a následně postupují dle odst. 9.5 a odst. 9.6 a Dodavatel je povinen dodržet ustanovení čl. 21 odst. 21.9.
- 9.6. Na základě výzvy k poskytnutí Exitu dle odst. 9.4 sdělí Dodavatel Objednateli písemně do deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy nacenění provedení Exitu v souladu s čl. 5 (tj. podle sazeb za hodinu uvedených v čl. 5). Objednatel na základě provedeného nacenění

písemně objedná provedení Exitu, nebo Dodavatele vyzve k jednání o předloženém nacenění. Dodavatel se zavazuje se jednání o nacenění Exitu zúčastnit a aktivně v nich pokračovat za účelem nalezení shody s Objednatelem.

- 9.7. Pokud se nepodaří Smluvním stranám nalézt shodu o nacenění Exitu ani do dvou (2) týdnů od zahájení jednání, je Objednatel oprávněn objednat Exit bez určení Ceny a Cena bude v takovém případě určena na základě sazeb uvedených v čl. 5 Objednatelem vybraným znalcem v odvětví oceňování ICT ze seznamu znalců Ministerstva spravedlnosti ve smyslu zákona č. 254/2019 Sb., o znalcích, znaleckých kancelářích a znaleckých ústavech, ve znění pozdějších předpisů. S tímto způsobem určení Ceny Dodavatel souhlasí a zavazuje se Exit za těchto podmínek provést. Nezahájí-li nebo neprovede-li Dodavatel Exit podle Exit plánu za cenu stanovenou znalcem nebo nepředloží-li Dodavatel řádný Exit plán ve lhůtě podle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn objednat Exit na náklady Dodavatele za podmínek dle tohoto odstavce u třetí osoby. 9

10. Práva a povinnosti Dodavatele

- 10.1. Dodavatel se zavazuje zejména:

- a) řádně a včas plnit povinnosti dle Smlouvy a poskytovat Služby v rozsahu a termínech uvedených v této Smlouvě včetně Příloh na své náklady a nebezpečí, v dohodnutém čase a za dohodnutou Cenu uvedenou v této Smlouvě;
- b) předložit Objednateli písemné požadavky na součinnost Objednatele, zejména na předání materiálů, dokumentů, dat nebo informací nezbytných pro plnění závazků z této Smlouvy nebo na organizační zajištění plnění této Smlouvy bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy nebo bezodkladně poté, co potřeba takové součinnosti objektivně vznikla, a to v dostatečném předstihu, nejméně pěti (5) pracovních dnů, předtím, než je takovou součinnost nutné poskytnout;
- c) plnit veškeré závazky vyplývající z této Smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí, v souladu s příslušnými právními předpisy, odbornými standardy a normami a nejlepší oborovou praxí;
- d) zajistit, aby všechny osoby, které se při plnění této Smlouvy mohou seznámit prostřednictvím Dodavatele s utajovanými informacemi, splňovaly podmínky stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“), pro požadovaný stupeň; zajistit, aby se na straně Dodavatele s jakýmkoli utajovanými informacemi seznamovaly pouze osoby, které to nezbytně pro plnění svých povinností potřebují a v rozsahu, v jakém to pro plnění svých povinností potřebují; řídit se při nakládání s utajovanými informacemi zákonem č. 412/2005 Sb., včetně příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu a zajistit, aby tak činily všechny osoby podílející se na straně Dodavatele na plnění předmětu této Smlouvy;
- e) dodržovat při plnění této Smlouvy vnitřní normy, předpisy a politiky Objednatele vztahující se k předmětu plnění, zejména nikoli však výlučně ke kybernetické a informační bezpečnosti včetně správy, ochrany, migrace a likvidace dat a ochraně

osobních údajů. Vnitřní normy, předpisy a politiky, k jejichž dodržování je Dodavatel povinen, je Objednatel povinen v rámci součinnosti Dodavateli poskytnout;

- f) Dodavatel je povinen předem informovat Objednatele o všech prováděných změnách v aplikaci, které by mohly mít negativní dopad na důvěrnost, dostupnost nebo integritu dat;
 - g) zajistit, aby osoby podílející se na plnění této Smlouvy dodržovaly při pobytu na pracovištích Objednatele vnitřní předpisy, pokyny a směrnice Objednatele, včetně pohybu osob na pracovištích, požární bezpečnosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dalších předpisů, se kterými je Objednatel prokazatelně seznámil. Tyto vnitřní předpisy, pokyny a směrnice budou Dodavateli předány po podpisu smlouvy a Dodavatel je povinen s nimi seznámit odpovídající osoby a potvrdit toto seznámení Objednateli.
- 10.2. V případě významné změny ovládání Dodavatele ve smyslu ZOK nebo změny vlastnictví zásadních aktiv využívaných Dodavatelem pro plnění této Smlouvy, případně změny oprávnění nakládat s těmito aktivy, je Dodavatel povinen o tom Objednatele bezodkladně písemně informovat.
- 10.3. V případě HW a SW dodávaných třetí stranou, které Objednatel poskytl nebo zajistil Dodavateli na základě požadavku Dodavatele pro účely plnění předmětu této Smlouvy, odpovídá Dodavatel za kompatibilitu požadovaného HW a SW se Systémem, pro který byl tento HW nebo SW od třetí strany pořízen.
- 10.4. Dodavatel je povinen poskytování Služeb na základě informací od Objednatele koordinovat s jinými projekty Objednatele, které mají s Podporou, Úpravami nebo provozem PROPED vzájemné návaznosti nebo souvislosti a rovněž na žádost Objednatele s jinými souvisejícími projekty třetích osob (dále jen „**související projekty**“). Dodavatel je na výzvu Objednatele povinen poskytovat v nezbytném rozsahu potřebnou součinnost jiným dodavatelům Objednatele nebo Objednatelem určeným třetím osobám, které se podílejí na realizaci souvisejících projektů.
- 10.5. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli nebo Objednatelem pověřené třetí osobě průběžné kontroly plnění Služeb, vytčené nedostatky je Dodavatel povinen bezodkladně napravit.
- 10.6. Dodavatel je povinen spolupůsobit při kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů a zajistit plnění této povinnosti rovněž u všech poddodavatelů. V případě zjištění nedostatků je Dodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit. V případě zjištění nedostatků u poddodavatele využívaného Dodavatelem je Dodavatel povinen na písemnou výzvu Objednatele bez zbytečného odkladu nahradit takového poddodavatele. Nesplnění kterékoli povinnosti Dodavatele dle tohoto odstavce je podstatným porušením Smlouvy Dodavatelem.
- 10.7. Dodavatel je povinen účastnit se na výzvu Objednatele učiněnou nejméně 2 (dva) pracovní dny předem projektových schůzek, kontrolních dnů a veškerých jednání se zástupci Objednatele.

- 10.8. Dodavatel je povinen s každou provedenou Úpravou zachytit stav informačního systému a jeho jednotlivé části v dokumentu MZV Ekonomická diplomacie – detailní design, který byl Dodavateli předán.

11. Práva a povinnosti Objednatele

- 11.1. Objednatel se zavazuje:

- a) převzít řádně a včas poskytnuté Služby dle této Smlouvy a zaplatit Cenu sjednanou v této Smlouvě;
- b) zajistit a Dodavateli poskytnout na infrastruktuře Objednatele přístup do Testovacího a Produkčního prostředí, a to v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy; ostatní prostředí potřebná pro plnění této Smlouvy si zajistí Dodavatel;
- c) řádně a včas prokazatelně předat Dodavateli na jeho žádost veškerou Objednateli dostupnou dokumentaci vztahující se k předmětu plnění této Smlouvy spolu s dalšími informacemi nezbytně nutnými k plnění této Smlouvy Dodavatelem. Objednatel však není povinen vytvářet na žádost Dodavatele nové dokumenty, které nemá ke dni vyžádání Dodavatelem k dispozici;
- d) řádně a včas prokazatelně předat Dodavateli Zdrojové kódy PROPED a dokument popisující stav informačního systému a jeho jednotlivé části MZV Ekonomická diplomacie – detailní design 2024-05-24, který byl Objednateli předán v okamžik dokončení PROPED.

12. Doba a místo plnění

- 12.1. Podpora bude Dodavatelem poskytována nepřetržitě po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 12.2. Úpravy budou poskytovány Dodavatelem na základě Objednatelem zadaných Požadavků na Úpravu postupem dle čl.7., pro konkrétní plnění je závazný harmonogram, který bude součástí Objednatelem schváleného Návrhu realizace.
- 12.3. Konzultace budou poskytovány Dodavatelem na základě žádosti Objednatele dle jeho potřeby.
- 12.4. Exit plán je Dodavatel povinen dodat Objednateli nejpozději do osmi (8) týdnů od písemného objednání poskytnutí Exitu Objednatelem; Exit plán je dodán jeho Akceptací ze strany Objednatele. Dodavatel je povinen Exit úspěšně dokončit a provést ve lhůtě uvedené v Objednatelem akceptovaném Exit plánu, jinak nejpozději do šesti (6) měsíců od písemného objednání Exitu Objednatelem. Exit je proveden předáním řádně a včas a jeho Akceptací ze strany Objednatele.
- 12.5. Dodavatel je oprávněn poskytovat Služby v závislosti na jejich charakteru vzdáleně a/nebo ve svých prostorách. Nebude-li možné poskytování Služeb vzdáleně, budou poskytovány v sídle Objednatele nebo v datových centrech na území ČR, kde je umístěn HW, na kterém je Systém provozován.
- 12.6. Místem plnění pro daňové účely a místem Akceptace je vždy sídlo Objednatele.

13. Oprávněné osoby, poddodavatelé

- 13.1. Dodavatel je u veškerých činností, k jejichž provádění zákon nebo předmět plnění vyžaduje zvláštní odbornou způsobilost, povinen zajistit, že tyto činnosti budou realizovány osobami, které touto odbornou způsobilostí disponují. 13.1
- 13.2. Dodavatel uvádí oprávněné osoby v Příloze č. 313.**Error! Reference source not found.** Smlouvy.
- 13.3. Změna oprávněné osoby je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který nebude Objednatelem bezdůvodně odpírán.
- 13.4. Dodavatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy prostřednictvím jiných osob – poddodavatelů – pouze po předchozím souhlasu Objednatele.
- 13.5. Objednatel je po vzájemné dohodě oprávněn požadovat změnu poddodavatele. Nedohodnou-li se smluvní strany na změně poddodavatele, je Objednatel oprávněn smlouvu vypovědět.

14. Změnové řízení

- 14.1. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna v průběhu plnění této Smlouvy navrhnout druhé Smluvní straně změny specifikace Služeb. Smluvní strany se zavazují každý návrh na změnu Služeb vzájemně projednat.
- 14.2. Pokud návrh na změnu specifikace Služeb předkládá Objednatel, je oprávněn vyžádat si od Dodavatele provedení předběžné analýzy návrhu na změnu Služeb**Error! Reference source not found..** Dodavatel je povinen předat předběžnou analýzu dle předchozí věty Objednateli do čtrnácti (14) dnů od vyžádání, ledaže Objednatel určí lhůtu delší.
- 14.3. Po projednání návrhu na změnu specifikace Služeb se Smluvní strany dohodnou, zda bude změna realizována nebo nikoli. Změnou specifikace Služeb není zadání Požadavku na Úpravu. V případě změny specifikace Služeb, která by vedla k odchýlení od specifikací uvedených v této Smlouvě nebo měla dopad na Cenu, je možné změnu provést pouze po nabytí účinnosti písemného dodatku k této Smlouvě.
- 14.4. Každá změna musí být učiněna v souladu s ust. § 222 ZZVZ.

15. Akceptace

- 15.1. Služby budou Objednatelem převzaty jejich Akceptací podle podmínek uvedených v tomto čl. 15 Smlouvy. Před Akceptací proběhne, je-li tak ujednáno v této Smlouvě, Akceptační řízení.
- 15.2. Akceptace jakékoliv dílčí části plnění nemá za následek vznik práva Dodavatele na Akceptaci ostatních dílčích částí plnění.
- 15.3. Podpora bude akceptována následujícím postupem:
 - a) Dodavatel předá do pěti (5) pracovních dnů od skončení kalendářního měsíce Měsíční zprávu, obsahující informace o Službách Podpory poskytnutých v uplynulém kalendářním měsíci a splňující náležitosti uvedené v této Smlouvě;

- b) Pokud se Objednatel do pěti (5) pracovních dnů od doručení Měsíční zprávy k Měsíční zprávě písemně nevyjádří, má se zato, že ji schválil. V opačném případě sdělí Dodavateli své připomínky;
- c) V případě sdělení připomínek k Měsíční zprávě je Dodavatel povinen tyto připomínky vypořádat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejich sdělení a předložit Měsíční zprávu k opětovnému schválení. Postup se opakuje do okamžiku Akceptace Objednatelem.b)c)

15.4. V případě Akceptace plnění na základě jednotlivého Požadavku na Úpravu a při Akceptaci Exitu bude postupováno podle pokynů Objednatele.

15.5. Není-li pro konkrétní plnění stranami sjednáno jinak, hodnotí Objednatel v rámci Akceptačního řízení zjištěné vady přiřazením kategorie A, B, C takto:

Akceptační vada kategorie A	- úplné nesplnění některého důležitého požadavku; - splnění požadavku je pouze částečné a natolik nedostatečné, že plnění není způsobilé sloužit svému účelu; - vysoké bezpečnostní riziko pro kybernetickou nebo informační bezpečnost Systému nebo okolních systémů Objednatele či třetích osob; nebo - zatížení plnění právními vadami, zejména právy třetích osob, v rozporu se Smlouvou.
Akceptační vada kategorie B	- částečné nesplnění některého důležitého požadavku, které způsobuje problémy při použití plnění ke sjednanému účelu, ale plnění je možné k určenému účelu s omezeními nebo těžkostmi použít; - střední bezpečnostní riziko pro kybernetickou nebo informační bezpečnost Systému nebo okolních systémů Objednatele či třetích osob.
Akceptační vada kategorie C	- drobné rozpory s úplným splněním všech požadavků, které nemají vliv na možnost užití plnění ke sjednanému účelu.

- a) Akceptačními vadami jsou rovněž nedodělky, tj. chybějící, neúplné nebo nedokončené části plnění;

- b) V případě výskytu akceptační vady kategorie A nebo dvou (2) či více akceptačních vad kategorie B nebo třech (3) a více akceptačních vad kategorie C nemusí Objednatel plnění akceptovat. Nestanoví-li Objednatel termín k odstranění vad, který nebude kratší než tři (3) pracovní dny platí pro Dodavatele termín bez zbytečného odkladu.

15.6. Pro vyloučení pochyb Smluvní strany uvádí, že Akceptační řízení je zakončeno podpisem Akceptačního protokolu uvedeného v Příloze č. 5 s výrokem 15.6.15:

- a) **akceptováno bez výhrad**, pokud v průběhu Akceptačního řízení je prokázáno splnění všech požadavků a plnění je k okamžiku Akceptace prosto akceptačních vad. Objednatel v takovém případě uvede do Akceptačního protokolu, že v Akceptačním protokolu specifikované plnění je akceptováno bez výhrad a Akceptační protokol potvrdí svým podpisem;
- b) **akceptováno s výhradami**, pokud nejsou v Akceptačním řízení zcela splněny všechny požadavky na plnění a plnění vykazuje akceptační vady, avšak Objednatel se rozhodne přesto plnění akceptovat. Objednatel v takovém případě uvede do Akceptačního protokolu, že v Akceptačním protokolu specifikované plnění je akceptováno s výhradami, a dále uvede v Akceptačním protokolu seznam akceptačních vad spolu se závaznými termíny jejich odstranění a Akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Termíny pro odstranění akceptačních vad určí Smluvní strany dohodou, nedojde-li k dohodě, určí je Objednatel tak, aby byly přiměřené. Následné odstranění vad nebo nedodělků uvedených v Akceptačním protokolu potvrdí Objednatel Dodavateli písemně podpisem nového Akceptačního protokolu;
- c) **neakceptováno**, jestliže nejsou v Akceptačním řízení zcela splněny všechny požadavky na plnění a plnění vykazuje akceptační vady, pro které je Objednatel oprávněn plnění neakceptovat. Objednatel v takovém případě uvede do Akceptačního protokolu, že předávané plnění nebylo akceptováno, budou v něm specifikovány termíny nového předání a zahájení nového Akceptačního řízení dle tohoto čl. 15 Smlouvy. Termíny nového předání a zahájení nového Akceptačního řízení určí Smluvní strany dohodou, nedojde-li k dohodě, určí je Objednatel tak, aby byly přiměřené. Při podpisu Akceptačního protokolu s výrokem „neakceptováno“ nedojde k Akceptaci příslušného plnění a Objednatel není povinen takovéto plnění převzít.

15.7. Podpisem Akceptačního protokolu Objednatel s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ je příslušné plnění považováno za předané a povinnost jej provést za splněnou. To samé platí v případě, kdy bude Akceptace provedena s výrokem „akceptováno s výhradami“, kdy však trvá povinnost Dodavatele k odstranění vytčených akceptačních vad či vypořádání jiných výhrad uvedených v Akceptačním protokolu ve lhůtách v tomto protokolu stanovených. Pokud je Akceptační řízení uzavřeno ve sjednaném termínu plnění s výsledkem „akceptováno s výhradami“, není Dodavatel v prodlení s poskytnutím odpovídajícího plnění, tím však není dotčena jeho povinnost ve sjednaném termínu odstranit vytčené vady a vypořádat výhrady uvedené v Akceptačním protokolu. Bez podpisu Akceptačního protokolu Objednatel s výrokem „akceptováno bez výhrad“ nebo „akceptováno s výhradami“ nedochází k Akceptaci příslušného plnění a Objednatel v takovém případě není povinen takové plnění převzít.

- 15.8. Akceptace nemá vliv na odpovědnost Dodavatele za vady ani na poskytnutou záruku, neuvedení vady v Akceptačním protokolu nezbavuje Objednatele práva vytknout tuto vadu z titulu odpovědnosti za vady nebo záruky poskytnuté Dodavatelem.

16. Ochrana důvěrných informací a dat

- 16.1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem při plnění této Smlouvy získá o Objednateli nebo třetích osobách, jeho zaměstnancích a jiných osobách v jeho složkách nebo o činnosti Objednatele, které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále též jen „Důvěrné informace“). Za Důvěrné informace se považují i takové informace, které Objednatel takto označí nebo informace, které se Dodavatel dozvěděl nebo dozví v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním, jejichž uveřejnění by mohlo Objednateli způsobit újmu, a dále informace, které jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě právních předpisů (zejména zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti (dále jen „Zákon č. 415/2005 Sb.“), Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a související právní předpisy na ochranu osobních údajů), a dále bezpečnostní opatření, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení informací, osobních či jiných údajů u Objednatele. Dodavatel se zavazuje chránit Důvěrné informace Objednatele, včetně osobních údajů. V případě Důvěrných informací chráněných v režimu zvláštních právních předpisů (zejména Zákona č. 412/2005 Sb.) je Dodavatel povinen dodržet veškeré povinnosti stanovené na ochranu takových Důvěrných informací těmito zvláštními právními předpisy. Výjimku tvoří zákonná povinnost k poskytnutí Důvěrných informací kontrolním, policejním, justičním nebo bezpečnostním orgánům podle zvláštních právních předpisů, a dále podávání informací v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále „Zákon o svobodném přístupu k informacím“), zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“). Smluvní strany zároveň prohlašují, že text této Smlouvy a jejích Příloh a údaje v nich uvedené, nepovažují za Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy a jsou za dodržení příslušných zákonných ustanovení veřejně přístupné, s výjimkou osobních údajů a údajů, které Objednatel poskytl Dodavateli v Zadávacím řízení pouze pod podmínkou uzavření dohody o ochraně informací. Dodavatel potvrzuje, že text této Smlouvy včetně Příloh neobsahuje informace, které jsou součástí obchodního tajemství Dodavatele.
- 16.2. Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nezveřejní žádné Důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo spolupracující s Dodavatelem při realizaci této Smlouvy. Poskytování Důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této Smlouvy a tyto osoby musí být Dodavatelem zavázány k povinnosti ochrany Důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Dodavatel dle této Smlouvy.

- 16.3. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou Smluvní stranou nebo které se dozvěděly či dozví v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním, nepoužijí pro jiné účely než pro plnění této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby, než se tyto informace stanou obecně známými nebo veřejně dostupnými. Toto omezení se nevztahuje na technické informace sdělené v nezbytně nutném rozsahu pro účely plnění závazků z této Smlouvy.
- 16.4. Na žádost Objednatele Dodavatel neprodleně vrátí Objednateli nebo na jeho pokyn zničí všechny fyzické i digitální nosiče obsahující záznam jakékoli Důvěrné informace, které již nejsou zapotřebí pro účely plnění této Smlouvy, pokud Dodavatel nemá zákonnou povinnost je i nadále archivovat.
- 16.5. Ustanovení předchozích odstavců tohoto čl. 16 se neuplatní pro informace, které byly zveřejněny před datem předání druhé Smluvní straně.
- 16.6. Ustanovení tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to po celou dobu trvání potřeby ochrany Důvěrných informací.
- 16.7. Dodavatel není oprávněn veřejně prezentovat svou účast na právním vztahu s Objednatelem bez jeho výslovného předchozího písemného souhlasu, s výjimkou referencí (významných zakázek), které Dodavatel použije v rámci zadávacích řízení vyhlášených zadavateli v ČR nebo dalších zemích EU.
- 16.8. Jakákoli data, která byla Dodavateli předána Objednatelem nebo jménem Objednatele třetí osobou, náleží Objednateli a Dodavatel je oprávněn taková data použít výhradně pro plnění svých závazků z této Smlouvy a je povinen zajistit jejich důvěrnost, integritu a dostupnost pro sjednané účely. Po splnění odpovídajících povinností je Dodavatel povinen veškerá data Objednatele nenávratně vymazat ze svých systémů a prostředí, pokud se tam nacházela, a provést jejich bezpečnou likvidaci. Ke smazání a likvidaci dat si Dodavatel vyžádá předchozí souhlas Objednatele, vnitřními předpisy Objednatele pro likvidaci dat a VKB.
- 16.9. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom povinností a následků vyplývajících ze Zákona o registru smluv, a tímto výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv, přičemž pro účely uveřejnění Smlouvy nepovažují Smluvní strany nic z obsahu této Smlouvy ani z metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění.
- 16.10. Porušení jakékoli povinnosti Dodavatele podle čl. 16 Smlouvy včetně jejího porušení poddodavatelem je považováno za podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem a Dodavatel odpovídá Objednateli za veškerou vzniklou újmu.
- 16.11. Dodavatel je, nebo se v průběhu plnění může stát, zpracovatelem osobních údajů podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“) a GDPR. Za tímto účelem smluvní strany v Příloze č. 10 této smlouvy blíže upravují podmínky zpracování a ochrany osobních údajů zpracovávaných podle této smlouvy.

17. Kybernetická bezpečnost

- 17.1. Dodavatel tímto bere na vědomí, že uzavřením této Smlouvy se stává významným dodavatelem Objednatele ve smyslu příslušných ustanovení VKB a bude veden v evidenci významných dodavatelů Objednatele dle téže vyhlášky.
- 17.2. Dodavatel je povinen v rozsahu plnění dle této Smlouvy splňovat po celou dobu trvání této Smlouvy všechny kybernetické bezpečnostní požadavky uvedené v tomto čl. 17 Smlouvy a/nebo stanovené primárně Přílohou č. 9 (dále jen „**kybernetické požadavky**“). Jakékoli nesplnění kybernetických požadavků je Dodavatel povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli.
- 17.3. Dodavatel umožní Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to případně i opakovaně, provedení zákaznického auditu (kontroly). Podrobnosti stanoví primárně Přílohou č. 9 této Smlouvy.
- 17.4. Objednatel je oprávněn při zákaznickém auditu využít jako auditora třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by zákaznický audit prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 17.5. Dodavatel umožní Objednateli provedení kontroly v rámci zákaznického auditu v prostorách Dodavatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Dodavatele umožňují.
- 17.6. Dodavatel se v souvislosti s kybernetickými požadavky zavazuje:
- a) poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění kybernetických požadavků;
 - b) na požádání s Objednatelem kdykoli v průběhu realizace plnění této Smlouvy konzultovat detailní nastavení kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - c) neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v bezpečnostních opatřeních, které mohou mít vliv na plnění kybernetických požadavků a které nastanou kdykoli v průběhu účinnosti Smlouvy;
 - d) bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní bezpečnostní opatření, pokud stávající opatření přestalo být funkční a efektivní;
 - e) při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů či doporučení vztahujících se ke kybernetickým požadavkům, jejichž následkem může vzniknout bezpečnostní riziko, újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy;
 - f) smluvně zajistit a fakticky vymáhat umožnění zákaznických auditů a dodržování kybernetických požadavků ve stejném rozsahu rovněž u všech poddodavatelů
- 17.7. Dodavatel se zavazuje nedostatky zjištěné, ať přímo u Dodavatele nebo u některého z poddodavatelů a na základě provedení hodnocení rizik nebo v rámci zákaznického auditu odstranit bezodkladně, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.

- 17.8. Dodavatel odpovídá Objednateli za případnou újmu, která mu vznikne z důvodu nesplnění kybernetických požadavků Dodavatelem.
- 17.9. Plnění povinností dle tohoto čl. 17 Smlouvy je plně zahrnuto v Ceně Služeb. V případě nutnosti úpravy Systému nebo změny či zavedení nových kybernetických požadavků z důvodu změn požadavků Objednatele na kybernetickou bezpečnost budou tyto úpravy zadávány jako Požadavky na Úpravu.
- 17.10. Porušení jakékoli povinnosti Dodavatele nebo poddodavatele podle čl. 17 je považováno za podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem a Dodavatel odpovídá Objednateli za veškerou vzniklou újmu.

18. Autorská a vlastnická práva

- 18.1. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci k částem plnění, které jsou hmotnými věcmi včetně nosičů zachycujících nehmotné části plnění, přechází na Objednatele jejich fyzickým předáním a podpisem Akceptačního protokolu prokazujícího Akceptaci příslušného plnění oběma Smluvními stranami s výrokem „akceptováno bez výhrad“ nebo „akceptováno s výhradami“.
- 18.2. Vznikne-li pro splnění povinností Dodavatele dle této Smlouvy Autorské dílo, pak Dodavatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli k Autorskému dílu Licenci ve smyslu ust. § 2358 a násl. OZ, za podmínek a v rozsahu sjednaných v této Smlouvě, a to bez ohledu na skutečnost, zda Autorské dílo vznikne jako součást poskytování Úprav, Podpory nebo Exitu.
- 18.3. Dodavatel poskytuje Objednateli Licenci ke všem plněním, která jsou Autorským dílem, v následujícím rozsahu, není-li dále v této Smlouvě uvedeno jinak:
- a) Licence je výhradní;
 - b) Licence je bez územního omezení (tj. pro celé území světa) a množstevního omezení a pro všechny známé způsoby užití, zejména způsoby odpovídající účelu, pro který je Autorské dílo určeno;
 - c) Licence je udělována na dobu určitou, a to na celou dobu trvání majetkových práv k Autorskému dílu;
 - d) Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Objednateli s právem udělovat podlicence bez množstevního, časového nebo územního omezení;
 - e) Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena jako postupitelná s možností jejího postoupení organizacím nebo právnickým osobám, u kterých Objednatel plní roli zřizovatele, zakladatele nebo společníka nebo jiným organizačním složkám státu;
 - f) Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, aktualizace, úpravy a překlady Autorského díla;
 - g) Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;

- h) Licence se vztahuje na všechny formy vyjádření nebo zachycení Autorského díla; v případě SW se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na všechny koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Systému vzniklé na základě této Smlouvy;
- i) Součástí Licence je rovněž neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

18.4. Licence v rozsahu dle odst. 18.3 se poskytuje s účinností od okamžiku Akceptace části plnění, jejíž součástí je příslušné Autorské dílo; do tohoto okamžiku je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, zejména pro účely Akceptačního řízení, testování včetně testování prováděného třetí osobou a Akceptace. V případě předčasného ukončení této Smlouvy odstoupením některé ze Smluvních stran nabývá Objednatel Licenci v rozsahu dle tohoto čl. 18 k těm Autorským dílům, která jsou součástí nedokončeného plnění, jestliže si takové nedokončené části plnění ponechá.

18.5. Udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak nebo nestanoví-li tato Smlouva jinak.

18.6. Součástí plnění může být rovněž Standardní SW, ke kterému nemůže Dodavatel z objektivních důvodů udělit Objednateli Licenci v plném rozsahu uvedeném v odst. 18.3 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat. Za Standardní SW nemůže být Dodavatelem označena žádná část plnění, která byla vyvinuta cíleně pro účely splnění povinností Dodavatele dle této Smlouvy nebo jejíž vývoj zaplatil Objednatel. Standardní SW, který je součástí plnění Dodavatele, nesmí být poskytován Objednateli formou služby (SaaS) ani jakýmkoli jiným způsobem, kdy by byl spouštěn nebo běžel mimo infrastrukturu pod kontrolou Objednatele, zejména v prostředí nebo na infrastruktuře Dodavatele nebo třetích osob včetně cloudových služeb vyjma infrastruktury nebo cloudových služeb, které zajistil Objednatel. Využití Standardního SW jako součásti plnění je Dodavatel povinen uvést již v cílovém konceptu včetně uvedení rozsahu poskytované Licence a licenčních podmínek tohoto Standardního SW. Standardní SW může být součástí plnění pouze v případě, že splňuje nejméně jednu z podmínek uvedených v následujících pododstavcích:

- a) jedná se o Standardní SW, jenž je na trhu v ČR běžně dostupný, je nabízen na území ČR alespoň třemi (3) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto Standardní SW implementovat a upravovat a je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů nebo organizačních složek. Zároveň neposkytnutí Licence v plném rozsahu dle odst. 18.3 funkčně, technologicky ani právně nebrání dalšímu rozvoji a úpravám Systému ze strany Objednatele (zejména se může jednat o vývojový software, integrační software, software typu „software

factory“, databázový software aj.). Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o splnění skutečností uvedených v tomto odstavci písemné prohlášení a na výzvu Objednatele splnění těchto skutečností prokázat;

- b) jedná se o Standardní SW, který je veřejnosti poskytován pod některou z tzv. veřejných licencí zdarma včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva tento Standardní SW bez omezení užívat, upravovat a měnit. Zároveň použití tohoto Standardního SW jako součásti Systému nesmí vést k tomu, že by se licence nebo licenční podmínky, za kterých je tento Standardní SW nabízen, rozšířily rovněž na jiné části Systému nebo ke vzniku povinnosti Objednatele uveřejnit zdrojové kódy jakékoli části Systému. O splnění skutečností uvedených v tomto odstavci je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli písemné prohlášení a na výzvu Objednatele splnění těchto skutečností prokázat;
- c) jedná se o Standardní SW, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho marginální význam a nekomplikovanou propojitelnost nebo oddělitelnost a nahraditelnost v Systému bez nutnosti vynakládání významnějších nákladů na straně Objednatele písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Objednatelem nebo osobou vykonávající majetková autorská práva k takovému Standardnímu SW je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového Standardního SW, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového Standardního SW anebo proto, že případné nahrazení takového Standardního SW nebude představovat významnější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o splnění skutečností uvedených v tomto odstavci písemné prohlášení a na výzvu Objednatele splnění těchto skutečností prokázat;
- d) jedná se o Standardní SW, jehož API (Application Programming Interface) pokrývá všechny moduly a funkcionality Standardního SW, je detailně a kvalitně dokumentované, umožňuje zapouzdření Standardního SW a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů tohoto Standardního SW, a Dodavatel poskytne Objednateli právo užít toto API bez jakýchkoli omezení. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o splnění skutečností uvedených v tomto odstavci písemné prohlášení a na výzvu Objednatele splnění těchto skutečností prokázat.

18.7. V případě Standardního SW postačuje, pokud Dodavatel k takovému Standardnímu SW poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí Licence v následujícím rozsahu:

- a) Licence je nevýhradní;
- b) Licence je bez územního omezení (tj. pro území celého světa) v množstevním rozsahu a pro způsoby užití odpovídající účelu, pro který je Systém určen;
- c) Licence je udělována na dobu určitou v délce trvání nejméně tří (3) let ode dne účinnosti poskytnutí Licence Objednateli s možností prodloužení a/nebo pořízení následné navazující Licence;

- d) Licence se vztahuje i na aktualizace a nové verze Standardního SW vydané v době trvání Licence; je-li výrobcem Standardního SW poskytována jeho podpora (maintenance), je součástí plnění Dodavatele i zajištění této podpory výrobce nejméně po dobu trvání Licence.
- 18.8. Dodavatel je zároveň povinen nejpozději k okamžiku Akceptace části plnění, jehož součástí je Standardní SW, předat Objednateli doklady prokazující nabytí Licence Objednatelem ve sjednaném rozsahu a licenční podmínky Standardního SW. Nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat, nemusí být Objednateli ke Standardnímu SW předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do standardního SW zasahovat, vždy však musí být předána kompletní dokumentace Standardního SW a jeho implementace v Systému.
- 18.9. V případě pochybností o rozsahu udělené Licence k jakémukoli Autorskému dílu platí, že se Dodavatel chtěl zavázat spíše více tak, aby Objednatel získal k Autorskému dílu co možná nejširší oprávnění k užití, která lze nabýt. Licence a oprávnění a souhlasy uvedené v tomto článku Smlouvy se vztahují na všechny změny a úpravy Autorský děl, které jsou součástí Systému nebo výstupem poskytování Služeb, a to včetně aktualizací (update, upgrade) nebo oprav vady, ať poskytnutých v rámci záruky nebo mimo ni.
- 18.10. Dodavatel je povinen zajistit, aby Objednatel řádně nabyl veškerá příslušná oprávnění k Autorským dílům, která jsou nezbytná k řádnému užívání Systému Objednatelem, a k jeho provozování a zachování funkčnosti. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli Licence i jakákoli související oprávnění, souhlasy nebo svolení ve sjednaném rozsahu nebo zajistit jejich udělení osobou odlišnou od Dodavatele. Porušení závazku a prohlášení Dodavatele podle tohoto odst. 18.10 je porušením této Smlouvy podstatným způsobem.
- 18.11. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud Dodavatel využije pro účely poskytování Služeb jakékoli plnění poddodavatele nebo třetích stran, včetně jakéhokoli Autorského díla, tato plnění tvoří součást plnění dle této Smlouvy a Dodavatel odpovídá za to, že jsou užitá v souladu s právními předpisy a příslušnými licenčními či jinými ujednáními třetích stran, k jejichž porušení zapracováním nebo užitím takového plnění při plnění této Smlouvy a poskytnutím oprávnění ze strany Dodavatele Objednateli nedošlo a nedojde, přičemž porušení tohoto závazku Dodavatele je porušením této Smlouvy podstatným způsobem. Dodavatel je povinen kdykoli během trvání této Smlouvy na žádost Objednatele poskytnout Objednateli úplný seznam Autorských děl, která tvoří součást PROPED. Pokud by se ukázalo, že užitím jakéhokoli plnění poddodavatele nebo třetích stran došlo k porušení právních předpisů či jakýchkoli licenčních či smluvních ujednání, Dodavatel za to plně odpovídá a je okamžitě po zjištění takového porušení povinen takovou část plnění včetně případného SW, který je součástí PROPED, na vlastní náklady plnohodnotně nahradit při zajištění plné funkčnosti a nepřerušené kontinuity PROPED nebo odstranit vzniklý rozpor a zajistit, že k dalšímu porušování práv poddodavatelů nebo třetích osob docházet nebude.
- 18.12. Smluvní strany prohlašují, že odměna za poskytnutí Licencí a všech souvisejících oprávnění nebo souhlasů k Autorským dílům podle této Smlouvy je součástí Ceny

příslušné části Služeb, při jejichž poskytování bylo Dodavatelem poskytnuto rovněž Autorské dílo. Licenční odměna podle předchozí věty je konečná a Dodavatel nemá nárok na jakoukoliv další dodatečnou odměnu. Smluvní strany výslovně prohlašují, že při sjednání odměny bylo přihlédnuto k účelu poskytnutí Licencí a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu Licencí. Smluvní strany prohlašují, že veškeré licenční odměny jsou přiměřené, odpovídají zvyklostem, zvláštnosti a praxi příslušného odvětví a že s ohledem na povahu výnosů z Licencí udělených dle této Smlouvy nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 OZ a Dodavatel si je vědom, že nemá právo na jakékoliv dodatečné licenční odměny. Je-li součástí plnění Služeb Standardní SW, ke kterému není poskytována Licence zdarma, je Dodavatel oprávněn požadovat za dodání takové licence nejvýše cenu požadovanou výrobcem nebo prodejcem příslušného Standardního SW; tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Licence potřebného Standardního SW samostatně od třetí osoby.

- 18.13. V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle tohoto článku Smlouvy je Dodavatel povinen nejpozději v rámci Akceptace příslušné části plnění Služeb předat Objednateli zdrojový kód každé části plnění Služeb, která je SW nebo úpravou SW, ledaže je v této Smlouvě ujednáno jinak. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že zdrojový kód musí být předán ke všem částem plnění Služeb, které nejsou Standardním SW, a ke všem částem plnění Služeb, které jsou Standardním SW, u něhož osoba vykonávající majetková autorská práva umožňuje poskytnutí zdrojového kódu, zejména u Standardního SW uvedeného v odst. 18.6.2.
- 18.14. Každý zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality a musí být komentovaný v souladu s obvyklou nejlepší praxí. Splnění těchto podmínek je Dodavatel povinen Objednateli při Akceptaci na žádost Objednatele předvést. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán spolu s písemným čestným prohlášením, že předávaný zdrojový kód přesně odpovídá a váže se k části plnění, která je předmětem Akceptace. Zdrojový kód bude předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením SW, jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace. Vlastnictví k technickému nosiči dat přechází na Objednatele za podmínek uvedených v odst. 18.1, cena všech technických nosičů je zahrnuta v Ceně. O předání technického nosiče dat bude oběma Stranami sepsán a podepsán písemný protokol o předání zdrojových kódů podle Přílohy č. 4, ve dvojím vyhotovení. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 18.15. Odpovědnost za vady technického nosiče, za nečitelnost nebo neúplnost uložených dat a uložení nesprávných formátů a souborů apod., nese plně Dodavatel, který je tímto odpovědný za předání bezvadného technického nosiče i jeho obsahu.
- 18.16. Povinnost Dodavatele uvedená v odst. 18.13 a 18.14 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Systému, která je SW, k nimž dojde na základě této Smlouvy (dále jen „změna zdrojového kódu“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis

a komentář každého zásahu do zdrojového kódu. Dodavatel je povinen neprodleně po provedení změny zdrojového kódu Objednateli předat změnu zdrojového kódu a podepsat s Objednatelem protokol o předání zdrojových kódů.

- 18.17. Udělení veškerých práv, uvedených v tomto článku Smlouvy, nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení Objednateli a jejich trvání nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 18.18. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytnuté Služby i jakékoli jejich výstupy budou prosté faktických či právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. Porušení tohoto prohlášení Dodavatele je porušením této Smlouvy podstatným způsobem.
- 18.19. Strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně, nakládání nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 18.20. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Systém, jakoukoli jeho část nebo jakékoli plnění dle této Smlouvy užívat řádně a nerušeně z důvodu porušení povinnosti Dodavatele. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto čl. 18 Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, zejména pokud v rozsahu sjednané Licence neumožní nebo nezajistí Objednateli oprávnění k užití Autorských děl ve sjednaném rozsahu nebo pokud Dodavatel nepředá Objednateli zdrojový kód nebo změnu zdrojového kódu, jde o podstatné porušení Smlouvy.
- 18.21. Dodavatel bude na své náklady hájit Objednatele před jakýmkoli nárokem vzneseným třetí osobou z důvodu, že Dodavatelem poskytnuté plnění či jakákoli jeho část porušuje, právní předpis k ochraně práv duševního vlastnictví, patent, autorské právo nebo jakékoli jiné právo třetí osoby. Dodavatel uhradí Objednateli všechna plnění, náklady, škody i soudní výlohy související s obranou Objednatele proti nárokům třetích osob z titulu porušení jakýchkoli práv duševního vlastnictví. Objednatel za účelem poskytnutí požadované obhajoby a náhrady Dodavatelem, předá Dodavateli písemné oznámení o každém takovémto nároku třetí osoby a umožní Dodavateli řídit obhajobu i všechna související jednání o vyrovnání a v relevantní míře poskytne Dodavateli součinnost.
- 18.22. Jestliže se jakékoli Dodavatelem poskytnuté plnění Služby nebo jeho dílčí část stane, či lze-li s ohledem na objektivní okolnosti předpokládat, že se stane, předmětem takového nároku třetí osoby, zavazuje se Dodavatel neprodleně za účelem zajištění plné funkčnosti a nepřerušené kontinuity PROPED dle vlastní volby a na svůj náklad zajistit pro Objednatele právo dalšího užívání, nebo provést výměnu či úpravu tak, aby předmět plnění dodaný dle této Smlouvy dále již porušování práv třetí osoby nepůsobil.

- 18.23. Ujednání o Licencích uvedená v tomto článku se vztahují rovněž na databáze, které jsou Autorskými díly.
- 18.24. Bude-li jako součást plnění dle této Smlouvy vytvořena databáze ve smyslu ust. § 88 AZ, je pořizovatelem databáze Objednatel a veškerá zvláštní práva pořizovatele databáze ve smyslu ust. § 88a AZ náleží výhradně Objednateli. V případě, že součástí plnění dle této Smlouvy bude databáze, která není chráněna ve smyslu ust. § 88a AZ zvláštními právy pořizovatele databáze, platí, že veškerá práva k takové databázi a datům v ní uloženým náleží Objednateli a Dodavatel není oprávněn takovou databází užívat jinak než pro plnění povinností z této Smlouvy.
- 18.25. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že jakákoli data poskytnutá pro účely poskytování Služeb a plnění této Smlouvy Objednatel nebo jeho jménem třetími osobami nebo zpracovávaná, vytvářená či přenášena Systémem, zejména produkční nebo testovací data včetně dat migrovaných nebo přenášených do Systému z jiných informačních systémů, náleží výhradně Objednateli, Dodavatel k nim nenabývá žádná práva a je oprávněn je použít pouze pro účely plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy.

19. Odpovědnost za vady, záruka

- 19.1. Dodavatel poskytuje záruku za jakost jakéhokoli plnění Úprav s délkou záruční doby dvacet čtyři (24) měsíců jdoucích ode dne podpisu akceptačního protokolu na Akceptaci příslušného plnění Úprav s výrokem „akceptováno bez výhrad“ nebo, bude-li Akceptace plnění Úprav s výhradami, ode dne podpisu Akceptačního protokolu, kterým bude potvrzeno výrokem „akceptováno bez výhrad“ odstranění poslední z Objednatelům vytčených akceptačních vad. Sjednáním záruky není dotčena zákonná odpovědnost Dodavatele za vady. Záruku ani odpovědnost Dodavatele za vady nelze vyloučit nebo omezit v rozporu s touto Smlouvou.
- 19.2. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého předmětu plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou požadovány v této Smlouvě, uvedeny v Požadavku na Úpravu nebo schváleném Návrhu realizace nebo uvedeny v dokumentaci vztahující se k předmětu plnění, zejména v dokumentaci PROPED. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti předmětu plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z právních předpisů nebo technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Vadou jsou i právní vady plnění.
- 19.3. Dodavatel se zavazuje odstranit zjištěné vady, na něž se vztahuje záruka, bezplatně, poskytnutí záruky je již zahrnuto v Ceně. Rovněž pokud oprava Objednatelům oznámené vady vyvolá jiné vady, odstraní Dodavatel takové vady bezplatně. Tím není jakkoli dotčen ani omezen nárok Objednatel na smluvní pokutu podle této Smlouvy ani nárok na náhradu vzniklé újmy.
- 19.4. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, Dodavatel vytčenou vadu odstraní nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od oznámení Objednatel o jejím vzniku doručeného prostřednictvím kontaktních údajů Podpory Dodavatele, osobně Dodavateli či písemně

prostřednictvím prostředků elektronické komunikace na dálku (e-mailem) nebo datovou zprávou do datové schránky. Není-li možné vadu odstranit v uvedené lhůtě, musí Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemně navrhnout nový termín s uvedením důvodů a způsobu odstranění takové vady. Nový termín pro odstranění vady nesmí být s ohledem na charakter vady nepřiměřeně dlouhý a nesmí přesáhnout třicet (30) kalendářních dnů ode dne oznámení vady Objednatelem. Není-li vada odstraněna ani v uvedeném termínu, jedná se o porušení této Smlouvy podstatným způsobem a Objednatel je oprávněn vadu odstranit sám nebo ji nechat odstranit na náklady Dodavatele; tím nejsou dotčena práva Objednatele na zaplacení smluvní pokuty, náhradu škody nebo odstoupení od Smlouvy.

- 19.5. Po dobu poskytování Podpory budou vady Úprav dodaných na základě Smlouvy řešeny jako Incidenty v rámci poskytování Podpory s dodržáním sjednaných SLA parametrů. Lhůty pro odstranění vad podle odst. 19.419.4 se uplatní pouze v případě, že Podpora již není Dodavatelem poskytována, zejména v případě úplného nebo částečného ukončení smluvního vztahu z této Smlouvy.1919.1

20. Odpovědnost za újmu, smluvní pokuty

- 20.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za újmu způsobenou porušením platných právních předpisů či této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 20.2. Dodavatel odpovídá za to, že k plnění poskytnutému Objednateli touto Smlouvou je bezvýhradně a v plném rozsahu oprávněn, a že jím neporušuje žádné právní předpisy ani práva třetích osob, jinak odpovídá za újmu způsobenou nedodržením této povinnosti.
- 20.3. Na odpovědnost za újmu, včetně škody, a její náhradu se vztahují příslušná ustanovení OZ.
- 20.4. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, škoda se hradí v penězích v měně platné na území ČR ke dni poskytnutí náhrady. Škoda se hradí v plné výši nezávisle na uplatnění nebo zaplacení smluvní pokuty, popř. na ukončení Smlouvy.
- 20.5. V případě porušení SLA parametrů uvedených v Příloze č. 1 je Dodavatel povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení smluvní pokutu, a to:
- a) ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý pracovní den prodlení s dodržením doby odstranění u Incidentu kategorie A uvedené v Příloze č. 1, nejvýše však 100 % měsíční Ceny Podpory podle čl. 6 Smlouvy;
 - b) ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení s dodržením doby odstranění u Incidentu kategorie B uvedené v Příloze č. 1, nejvýše však 100 % měsíční Ceny Podpory podle čl. 6 Smlouvy;
 - c) ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení s dodržením doby odstranění u Incidentu kategorie C uvedené v Příloze č. 1, nejvýše však 100 % měsíční Ceny Podpory podle čl. 6 Smlouvy;

- d) ve výši 12 % (slovy: dvanáct procent) měsíční Ceny Podpory za každý procentní bod, o který dostupnost klesne pod požadovanou úroveň definovanou pro Produkční prostředí uvedenou v Příloze č. 1.
- e) ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti Dodavatele uvedené v Příloze č. 2 související s povinnostmi definovanými v části Podpora – provozní a servisní služby, především s povinností provádět pravidelnou kontrolu a údržbu Systému, provádět kontrolu zranitelnosti Systému a vést řádnou dokumentaci.

Shora v tomto odstavci uvedená omezení maximální výše smluvních pokut se vztahují vždy ke každému jednotlivému porušení SLA parametru, tj. v případě řešení Incidentu k jednomu každému Incidentu. V případě více různých porušení parametrů SLA v jednom kalendářním měsíci může součet smluvních pokut za tato porušení přesahovat shora uvedené limity.

- 20.6. Poruší-li Dodavatel jakoukoli povinnost uvedenou v čl. 10 Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 20.7. V případě prodlení Dodavatele se splněním jakékoli povinnosti uvedené v čl. 7, čl. 8, čl. 13 nebo čl. 14 je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení a porušení povinnosti.
- 20.8. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady vytčené v Akceptačním protokolu v případě Akceptace s výrokem „akceptováno s výhradou“ ve lhůtě uvedené v Akceptačním protokolu nebo jinak písemně dohodnuté Smluvními stranami, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 20.9. Poruší-li Dodavatel jakoukoli povinnost vyplývající z příslušných právních předpisů na ochranu utajovaných informací nebo ochranu osobních údajů nebo poruší-li Dodavatel jakoukoli povinnost uvedenou v čl. 16 nebo v čl. 17 Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 20.10. Nenabude-li Objednatel k jakékoli části plnění Dodavatele dle této Smlouvy, která je Autorským dílem, Licence nebo jiná oprávnění sjednaná v čl. 18 Smlouvy nebo poruší-li Dodavatel jakoukoli povinnost uvedenou v čl. 18 Smlouvy nebo ukáže-li se jakékoli prohlášení Dodavatele uvedené v čl. 18 Smlouvy jako nepravdivé, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 20.11. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním řádně uplatněných vad (ať uplatněných na základě Dodavatelem poskytnuté záruky nebo na základě odpovědnosti za vady) o více než pět (5) dnů, se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti a za každou jednotlivou vadu, u které je v prodlení s odstraněním. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že toto ujednání o smluvní pokutě zůstává

v platnosti a účinnosti po celou záruční dobu uvedenou v odst.19.1 Smlouvy bez ohledu na případné ukončení Smlouvy.

- 20.12. Uplatněním nebo zaplacením jakékoli smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či jiné újmy v plné výši. Vznikne-li v důsledku jednoho jednání Smluvní strany druhé Smluvní straně právo na zaplacení více smluvních pokut, je Smluvní strana, která se porušení smluvní povinnosti dopustila, povinna podle příslušného ustanovení této smlouvy zaplatit smluvní pokutu vyšší. Smluvní pokuta bude uplatněna samostatnou písemnou výzvou a je splatná do sedmi (7) dnů ode dne doručení výzvy na bankovní účet uvedený ve výzvě.
- 20.13. Stanoví-li Objednatel kratší lhůtu k plnění pokynem, je oprávněn uplatnit smluvní pokutu za prodlení až od doby, která je předvídána touto smlouvou.
- 20.14. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku na smluvní pokutu dle čl. 20 Smlouvy se každá ze Smluvních stran zavazuje nevymáhat vůči druhé straně smluvní pokuty v úhrnné výši přesahující částku 250 000 Kč za každý kalendářní rok. Tímto ustanovením není dotčen samotný vznik nároku na smluvní pokutu.

21. Trvání a ukončení smlouvy

- 21.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, rozhodující je pozdější datum podpisu. Účinnosti Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle Záкона o registru smluv. Objednatel zajistí uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy.
- 21.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 (čtyřiceti osmi) měsíců.
- 21.3. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí Objednatele, odstoupením nebo dohodou Smluvních stran.
- 21.4. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce trvání šesti (6) měsíců, výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 21.5. Smlouva může být dále ukončena písemným odstoupením v případě podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou a v dalších případech stanovených v této Smlouvě nebo v příslušných právních předpisech. Případným odstoupením od Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu újmy nebo na zaplacení smluvní pokuty vzniklé z této Smlouvy.
- 21.6. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Objednatele, řádně poskytnutou k těmto opatřením, znemožňují Objednateli užívání Systému nebo kterékoli jeho dílčí části v souladu s právními předpisy nebo jeho řádné a běžné užívání podstatně ohrožují nebo omezují či znesnadňují;
 - b) Dodavatel porušil jakékoli SLA parametry uvedené v Příloze č. 1 nejméně ve třech (3) měsících po sobě nebo nejméně v pěti (5) měsících v rámci dvanácti (12) měsíců po sobě jdoucích, přičemž porušené SLA parametry mohou být odlišné;

- c) je Dodavatel v prodlení s vyřešením Incidentu kategorie A v době pro vyřešení Incidentu uvedené v Příloze č. 1 o více než 72 hodin;
 - d) je Dodavatel v prodlení s předáním plnění Úprav podle harmonogramu obsaženého ve schváleném Návrhu realizace po dobu delší než patnáct (15) dnů;
 - e) Dodavatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. 10 (práva a povinnosti dodavatele), čl. 17 (kybernetická bezpečnost) nebo čl. 18 (vlastnická a autorská práva) Smlouvy a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele;
 - f) Dodavatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. 13 (Oprávněné osoby, poddodavatelé) nebo čl. 16 (Ochrana důvěrných informací a dat) Smlouvy;
 - g) Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátce daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní dle požadavků zákona o DPH svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění;
 - h) je Dodavatel v prodlení s odstraněním akceptační vady či vad nebo vady či vad vytčených v záruční době po dobu delší než patnáct (15) dnů;
 - i) Dodavatel nezaplatí jakoukoli smluvní pokutu uplatněnou Objednatelem v souladu s ujednáními této Smlouvy;
 - j) Dodavatel vstoupí do likvidace nebo podá sám na sebe insolvenční návrh, nebo pokud insolvenční návrh podá/podají věřitel/é Dodavatele a Dodavatel nepodnikne včasné kroky k zamítnutí takového návrhu a neprokáže Objednateli, že takové kroky učinil, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro to, že majetek Dodavatele je zcela nepostačující;
 - k) Dodavatel se stane osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce podle právního řádu;
 - l) dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem (ve smyslu ZOK) nebo k změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění této Smlouvy.
- 21.7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou Ceny plnění či jeho části dle této Smlouvy déle než třicet (30) dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě v délce trvání nejméně deseti (10) dnů od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že Dodavatel není oprávněn uplatnit žádné zadržovací či obdobné právo vůči Objednateli a ust. § 1395 OZ je výslovně vyloučeno.
- 21.8. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2595 OZ.
- 21.9. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, ledaže je v oznámení o odstoupení uvedena pozdější účinnost odstoupení. Odstoupení má účinky pouze do budoucna (ex nunc). V případě, kdy je současně s odstoupením od Smlouvy doručena Dodavateli výzva Objednatele k poskytnutí Exitu podle čl. 9 stejně jako v případě, kdy od Smlouvy odstoupil Dodavatel, je Dodavatel povinen poskytovat Podporu do doby provedení Exitu.

- 21.10. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se zejména práv na náhradu škody, smluvní pokuty, ochrany důvěrných a chráněných informací, ochrany osobních údajů, řešení sporů, jakož i ustanovení týkající se práv a povinností, které z povahy věci mají trvat i po ukončení Smlouvy, např. ujednání o vlastnických a autorských právech, Licencích, záruce, Exitu nebo je-li tak ve Smlouvě výslovně uvedeno.

22. Kontaktní osoby, oznámení

- 22.1. Každá ze Smluvních stran určila kontaktní osoby, které zastupují její zájmy, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi Smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní čísla jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené Smluvní strany ani nejsou řádně písemně pověřeny či zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejích příloh. V případě změny kontaktních osob uvedených v Příloze č. 3 je Smluvní strana, která změnu provedla, povinna neprodleně písemně informovat o změně druhou Smluvní stranu. Takové oznámení není považováno za změnu Smlouvy podle tohoto Článku a není nutné jen kvůli takové změně uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 22.2. Každé oznámení poskytnuté jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně podle této Smlouvy bude zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou s následným písemným potvrzením příjemcem oznámení, s výjimkou ústních Konzultací. Písemné oznámení je účinné jeho doručením, v případě elektronické pošty doručením potvrzení adresáta o přijetí.
- 22.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Objednatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové dokumenty a dokumentace Systému budou koncipovány v českém jazyce.

23. Závěrečná ustanovení

- 23.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky a jakékoli spory související s touto Smlouvou budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- 23.2. V případě, že jakékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, nevymahatelným či nicotným, taková neplatnost, nevymahatelnost či nicotnost nemá vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy a Smluvní strany si poskytnou veškerou součinnost pro nahrazení takového ustanovení ustanovením novým, odpovídajícím účelu této Smlouvy.
- 23.3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 23.4. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky na odbornou způsobilost v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené po celou dobu jejího trvání.

- 23.5. Dodavatel je podle ust. § 2 písm. e) Zákona o finanční kontrole osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 23.6. Dodavatel tímto prohlašuje, že v době uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), a zavazuje se bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku na jeho osobu, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci.
- 23.7. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 23.8. Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Dodavatel obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 23.9. Tato Smlouva obsahuje svobodný projev vůle Smluvních stran a úplné ujednání o předmětu Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
- 23.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Provozní podmínky a SLA
 - Příloha č. 2: Technická specifikace
 - Příloha č. 3: Oprávněné osoby a kontaktní osoby Smluvních stran
 - Příloha č. 4: Vzor protokolu o předání zdrojových kódů
 - Příloha č. 5: Vzor Akceptačního protokolu, Výkazu práce a Soupisu vad a nedodělků
 - Příloha č. 6: Všeobecné platební a fakturační podmínky při dodávkách zboží a služeb pro MZV ČR
 - Příloha č. 7: Vzor Požadavku na Úpravu
 - Příloha č. 8: Vzor Protokolu o předání vnitřních předpisů MZV
 - Příloha č. 9: Kybernetické bezpečnostní požadavky
 - Příloha č. 10: Podmínky zpracování a ochrany osobních údajů
 - Příloha č. 11: Vzor Výkazu hodin k poskytnutým Konzultacím

PODPISY SMLUVNÍCH STRAN NÁSLEDUJÍ NA DALŠÍ STRANĚ.

PODPISOVÁ STRANA

Příloha č. 1

Provozní podmínky a SLA

1. Klasifikace Incidentů

Touto Smlouvou jsou stanoveny 3 kategorie Incidentů:

Incident kategorie A

Systém není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jeho uživatelům, případně má dopad na kritické procesy zajišťované tímto funkčním celkem. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz zadavatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, např. ztrátu dat a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb příslušného funkčního celku.

Incident kategorie B

Způsobuje ohrožení základních funkcí Systému, tj. částečné provozní problémy omezující používání Systému, které však nemají dopad na kritické procesy Objednatele nebo se projevují jenom občasně. Jedná se o vadu střední závažnosti, která může mít vliv na zpracování dat, provoz nebo funkcionality Systému, ale její vliv je možné eliminovat na straně Objednatele náhradním způsobem, příp. je vada překonatelná dočasným nevyužíváním příslušné funkcionality Systému. Do této kategorie jsou zahrnuty i bezpečnostní incidenty.

Incident kategorie C

Způsobuje minimální provozní problémy omezující používání Systému, ale jedná se o stav Systému, který je v rozporu se Smlouvou. Jedná se o vadu, která výrazně neomezuje užívání Systému, avšak je omezena plná funkčnost. Zahrnuje ostatní drobné poruchy, které nespádají do kategorií Incidentů A nebo B.

2. Zásady pro řešení Incidentů a vyhodnocování SLA

- Požadavky na řešení Incidentů v rámci Podpory jsou předávány určenými pracovníky Objednatele Dodavateli písemně. Kategorii Incidentu volí odpovědná osoba Objednatele, která Incident nahlašuje.
- Objednatel je oprávněn stanovit v případě souběhu více Incidentů stejné kategorie jejich prioritu, tedy pořadí v jakém je Dodavatel povinen tyto Incidenty řešit. Dodavatel může prioritu jednotlivých Incidentů měnit pouze po dohodě s Objednatelem.
- Komunikace při řešení Incidentů musí být šifrovaná na úrovni protokolu HTTPS nebo VPN zařízení.
- Pro účely této Smlouvy se rozumí:
 - o **Pracovní den** – kterýkoliv den v období od pondělí do pátku mimo státních svátků a ostatních svátků (dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů).

- **Pracovní hodina** – kterákoliv hodina v průběhu provozní doby služby Podpory
 - **Reakční dobou** se rozumí doba odezvy neboli časový úsek, který uplyne od okamžiku nahlášení Incidentu dohodnutým způsobem hlášení poruch oprávněným pracovníkem Objednatele do okamžiku potvrzení převzetí Incidentu přiřazeného řešitele za Dodavatele, který zahájí řešení tohoto Incidentu.
 - **Dobou pro vyřešení Incidentu** se rozumí časový úsek od okamžiku nahlášení Incidentu Objednatelem do okamžiku vyřešení Incidentu Dodavatelem.
 - **Okamžikem vyřešení Incidentu** je okamžik vyřešení Incidentu Dodavatelem. Součástí předání řešení Incidentu k akceptaci Objednatelem bude vždy Dodavatelem předložen popis zásahu a pravděpodobný důvod vzniku Incidentu.
- Pokud si postup analýzy nebo řešení Incidentu na straně Dodavatele vyžádá nutnost součinnosti Objednatele (např. upřesnění symptomů poruchy na straně uživatelů, nebo třetích stran, poskytnutí logů apod.), doba pro vyřešení Incidentu se v takovém případě pozastavuje až do doby poskytnutí požadované součinnosti.
 - Za vyřešení nahlášeného Incidentu dané kategorie se považuje i odůvodněné převedení Incidentu do nižší kategorie nebo na jiného řešitele, než je Dodavatel. Převod Incidentu do nižší kategorie nebo na jiného řešitele podléhá odsouhlasení oběma Smluvními stranami.
 - Po oboustranně odsouhlaseném převedení Incidentu do nižší kategorie začíná okamžikem převodu plynout doba pro vyřešení odpovídající kategorie, a to od počátku.
 - Do skutečné doby nedostupnosti se nezapočítávají plánované odstávky a hodiny nedostupnosti mimo provozní dobu s podporou dodavatele.

3. Provozní podmínky a úrovně služeb (SLA)

- Provozní doba služby Podpora je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod. SEČ.
- **Produkční prostředí**
 - Dodavatel je povinen zajistit následující dostupnost systému: 98 %. Dostupnost je vyhodnocována měsíčně.

Kategorie Incidentu	Reakční doba	Doba pro vyřešení Incidentu
Incident A	4 pracovní hodiny	10 pracovních hodin
Incident B	8 pracovních hodin	72 pracovních hodin
Incident C	8 pracovních hodin	96 pracovních hodin

- **Testovací prostředí**
 - Pro Testovací prostředí není definována požadovaná dostupnost. Dostupnost je však vyhodnocována, a to měsíčně.

Kategorie Incidentu	Reakční doba	Doba pro vyřešení Incidentu

Incident A	8 pracovních hodin	168 pracovních hodin
Incident B	12 pracovních hodin	Dle dohody
Incident C	12 pracovních hodin	Dle dohody

Příloha č. 2

Technická specifikace

Základní charakteristika Systému

Informační systém „Projekty na podporu ekonomické diplomacie“ (dále jen „PROPED“) slouží primárně k administraci procesu zpracování řízení projektů na podporu českých firem v zahraničí.

Popis funkcí a struktury informačního systému

Informační systém PROPED je funkčně rozdělen do dvou základních funkčních celků:

- Dvě modelem řízené aplikace Power Apps:
 - Projekty ekonomické diplomacie: určena posuzovatelům pro posuzování projektů;
 - Projekty ekonomické diplomacie – admin: určena administrátorům PROPED a dalším uživatelům, kteří potřebují rozšířené možnosti náhledu na data či spravovat číselníky.
- Power Pages webový portál, který je určen pro externí schvalovatele v rámci řešení PROPED

Podpora – provozní a servisní služby

Služby provozní podpory obecně zahrnují:

- preventivní kontrolu a pravidelnou údržbu Systému;
- její správu a technickou podporu;
- případně další činnosti potřebné pro zachování dostupnosti a funkčnosti aplikace;
- administrátorské práce;
- odstraňování chyb (řešení Incidentů).

Součástí není podpora a provoz operačního systému.

Dodavatel dále v rámci Podpory:

- Dodavatel je povinen se pravidelně účastnit setkání s Objednatelem za účelem vyhodnocení Podpory, tyto setkání jsou avizována ze strany Objednatele min. pět (5) pracovních dní předem.
- Dodavatel neprodleně informuje Objednatele o případných zjištěních týkajících se provozuschopnosti Systému a doporučuje Objednateli návrhy na případná opatření.
- Dodavatel pravidelně, kontroluje dostupnost nových verzí a známé zranitelnosti veškerého programového vybavení tvořící Systém. V případě, že Dodavatel zjistí, že část programového vybavení využitá pro funkčnost Systému již není podporována koncovým výrobcem a Dodavatel není schopen zajistit k této části odpovídající maintenance, musí být taková část nahrazena.
- Účastní se pravidelného testování Disaster Recovery.
- V rámci zajištění auditování kritických systémových událostí poskytuje podklady pro bezpečnostní monitoring.

- Zajišťuje aktualizaci dokumentace při jakékoliv úpravě aplikace nebo na vyzvání Objednatele.
- Poskytuje součinnost při správě infrastruktury, respektive prostředí zajištěného Objednatelem.
- Poskytuje součinnost při testování a případném upgradu aplikace z důvodu aktualizace či upgradu infrastruktury, respektive prostředí zajištěného Objednatelem.
- Zajišťuje upgrade a patch aplikace.
- Pro vyloučení pochybností se uvádí, že změny Systému v důsledku reakce na řešení Incidentů jsou součástí služeb Podpory, tj. nejedná se o Úpravy, které by byly hrazeny nad rámec ceny Podpory.

Úpravy

Úpravy probíhají na základě Požadavku na Úpravu.

Konzultace

Konzultace probíhají na základě požadavku Objednatele.

Požadavky na technické řešení

Informační systém PROPED bude provozován v Testovacím a Produkčním prostředí určeném Objednavatelem.

Informační systém PROPED je funkčně rozdělen do dvou základních celků

- dvě modelem řízené aplikace Power Apps:
 - Projekty ekonomické diplomacie: určena posuzovatelům pro posuzování projektů;
 - Projekty ekonomické diplomacie – admin: určena administrátorům PROPED a dalším uživatelům, kteří potřebují rozšířené možnosti náhledu na data či spravovat číselníky.
- Power Pages webový portál, který je určen pro externí schvalovatele v rámci řešení PROPED.

Požadavky na dokumentaci a IT procesy

Dodavatel udržuje aktuální Dokumentaci k předanému předmětu plnění minimálně v rozsahu relevantní pro danou oblast:

- Administrativní příručka
- Provozní příručka
- Uživatelská příručka
- Instalační a konfigurační materiály
- Provozní dokumentace
- Bezpečnostní dokumentace

- MZV Ekonomická diplomacie - detailní design

Dokumentace musí být v souladu s prováděcí vyhláškou č. 360/2023 Sb. pro potřeby vytvoření dlouhodobé koncepce objednatele.

Při výkonu činností dle smlouvy se Dodavatel řídí předpisy Objednatele, které mu byly protokolárně předány. Pokud některé činnosti či procesy nejsou definovány interním předpisem Objednatele, řídí se souborem praxí a postupů definovaných aktuálním rámcem ITIL.

Příloha č. 3

Oprávněné osoby a kontaktní osoby Smluvních stran

Objednatel:

[REDACTED]

[REDACTED]

Dodavatel:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Jakoukoliv změnu v oprávněných osobách oznámí Smluvní strana, již se změna týká, bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně písemně. Druhá Smluvní strana potvrdí přijetí oznámení bez zbytečného odkladu.

Příloha č. 4

Vzor protokolu o předání zdrojových kódů

Protokol o předání zdrojových kódů

ke Smlouvě: SM7125-030(dále jen „Smlouva“)

Obě níže podepsané Smluvní strany potvrzují předání zdrojových kódů k následujícímu SW:

Název a funkce SW	Číslo verze	Verze ke dni

Zdrojové kódy byly předány na následujícím technickém nosiči [k doplnění], který je označen popisem „[k doplnění]“. Zdrojový kód je spustitelný v prostředí Objednatele, je kompletní a ve správné verzi, umožňuje kompilaci a ověření funkcionality. Součástí předání zdrojového kódu je i popis změn a veškerá související dokumentace.

Praha, dne:

Praha, dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha č. 5

Vzor Akceptačního protokolu, Výkazu práce a Soupisu vad a nedodělků

Akceptační protokol ke Smlouvě: SM7125-030(dále jen „Smlouva“)

Obě níže podepsané Smluvní strany potvrzují předání následujícího plnění:

Položka	Počet
Služba [k doplnění]	-
Dodávka [k doplnění]	n ks

dodaného na základě Smlouvy. Shora uvedené plnění je:

Akceptováno bez výhrad / Akceptováno s výhradami / Neakceptováno

Dodavatel je oprávněn fakturovat v souladu se smlouvou příslušné dílčí plnění pouze je-li Akceptováno bez výhrad.

Přílohou 1 tohoto Akceptačního protokolu je Výkaz práce, který plní úlohu rekapitulace plnění, které je předmětem Akceptace.

V případě výroku „Akceptováno s výhradami“ je Přílohou 2 tohoto Akceptačního protokolu Soupis vad a nedodělků s uvedením termínů a případně též způsobu odstranění.

Přílohy:

- Příloha 1 – Výkaz práce
- Příloha 2 – Soupis vad a nedodělků

Praha, dne:

Praha, dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Výkaz práce
(Příloha 1 Akceptačního protokolu)

Dodavatel svým podpisem níže potvrzuje, že v měsíci [k doplnění] byly na základně Smlouvy SM7125-030 poskytnuty níže uvedené služby, fakturované hodinovou sazbou [k doplnění] bez DPH:

Název služby	Osoba odpovědná za plnění	Popis činnosti	Čerpáno hodin	Cena službu za měsíc
			Cena celkem za služby za měsíc:	

Praha, dne:

Praha, dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Soupis vad a nedodělků
(Příloha 2 Akceptačního protokolu)

Číslo	Popis vady / nedodělků	Způsob odstranění	Termín odstranění	Datum odstranění	Datum akceptace

Praha, dne:

Praha, dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Všeobecné platební a fakturační podmínky při dodávkách zboží a služeb pro MZV ČR

1. MZV nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, zboží nebo za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení dosud není prokázáno. Dodavatel je oprávněn fakturovat vždy až na základě potvrzeného dodacího listu, předávacího/akceptačního protokolu nebo výkazu práce či jejich kombinace (podle charakteru dodávky).
2. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s případným uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období.
3. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, případně její slovní identifikaci).
4. Ke každé faktuře musí být přiložen řádný doklad o převzetí předmětu fakturace Objednatelem, tj. dodací list nebo předávací/akceptační protokol, potvrzený odpovědnou osobou (přímým uživatelem) Objednatele a dokládající, že zboží nebo služba byla dodána včas, v požadované kvalitě a ceně podle smlouvy.
5. Pokud to z povahy dodávky zboží nebo služeb bude vyplývat, bude na dodacím listu uvedena záruka na poskytnuté zboží a služby.
6. K fakturám, kde to z povahy dodávané služby bude vyplývat, musí být přiložen pracovní výkaz, potvrzený odpovědnou osobou Objednatele, který u každé vykazované položky bude obsahovat datum, jméno pracovníka Dodavatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin v rozlišení dle prostor Objednatele a cenu, která v konečném součtu za pracovní výkaz bude odpovídat ceně uvedené na faktuře.
7. U faktur za paušální servisní nebo hotovostní služby musí být explicitně uveden druh/typ služby a dále (buď přímo v těle faktury nebo v příloze) kdo, kdy, v jakém rozsahu službu/servisní zásah provedl, na jakém zařízení a co bylo jeho příčinou, případně, že v zúčtovacím období žádné konkrétní servisní služby poskytnuty nebyly.
8. Faktura musí odpovídat svojí strukturou položek rozdělení dle následujících účetních položek – služby, hardware a software.
9. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele, nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání Dodavatelem.
10. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
11. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu příkazce ve prospěch účtu příjemce, uvedeného na faktuře.

Příloha č. 7

Vzor Požadavku na Úpravu

ke Smlouvě: SM7125-030 (dále jen „Smlouva“)

Název změny	
Datum podání	
Navrhující osoby Objednatele	
Priorita	

- **Základní shrnutí**
- **Detailní popis zadání**
- **Zdůvodnění služby**
- **Očekávané důsledky**
- **Harmonogram plnění (vyplní Objednatel, pokud stanoví časový rámec)**
- **Přílohy**

Praha, dne:

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha č. 8

Vzor Protokolu o předání vnitřních předpisů MZV

Protokol o předání vnitřních předpisů MZV

ke Smlouvě: SM7125-030 (dále jen „Smlouva“)

Dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti, Příloha č.7, písm. f):

Pořadové číslo	Název předpisu	Čj. předpisu	Předáno v podobě (fyzické/elektronické)
1			
2			
3			

Praha, dne:

Praha, dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Obsah

1. OBECNÁ USTANOVENÍ.....	54
2. ROZSAH ZAPOJENÍ DODAVATELE A JEHO PODDODAVATELÉ.....	54
3. PRAVIDLA PRO DODAVATELE A BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	54
4. POVINNOSTI DODAVATELE	55
5. DATA, JEJICH VYUŽITÍ A LIKVIDACE	55
6. ŘÍZENÍ AKTIV A RIZIK	4
7. NAKLÁDÁNÍ S INFORMACEMI	56
8. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU.....	56
9. DOKUMENTACE	8
10. PROVÁDĚNÍ AUDITŮ	58
11. ŘÍZENÍ ZMĚN	59
12. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE	59
13. PROCES UKONČENÍ SMLOUVY A ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ	59
14. SMLUVNÍ POKUTA.....	60
15. DODATEČNÁ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ	60
16. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.....	60

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato příloha č. 9 (dále jen „Příloha“) tvoří nedílnou součást Smlouva o poskytování podpory, úpravy a konzultací k informačnímu systému PROPED (dále jen „Smlouva“).
- 1.2 Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této Příloze shodný význam, jaký mají ve Smlouvě.

2. ROZSAH ZAPOJENÍ DODAVATELE A JEHO PODDODAVATELÉ

- 2.1 Rozsah zapojení Dodavatele na údržbě, úpravách a provozu aktiv Objednatele dle VKB je určen předmětem Smlouvy. Rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti těchto aktiv je určen zejména touto Přílohou a Pravidly pro dodavatele a bezpečnostními politikami, jak jsou definována v odst. 3.1 Přílohy.
- 2.2 Dodavatel je oprávněn využít k plnění dle Smlouvy poddodavatele jen v případě, že to Smlouva výslovně připouští, a to za podmínek v ní uvedených. Dodavatel může ke schválení navrhnout nebo do plnění Smlouvy zapojit pouze takové poddodavatele, kteří nejsou v rozporu s požadavky Objednatele na Dodavatele, a kteří s ohledem na znalost informačních systémů Objednatele Dodavatelem, představují totožná a/nebo nižší rizika/zbytková rizika bezpečnosti informací, jako Dodavatel, nebo taková rizika zvyšují pouze nepatrným způsobem a nezvyšuje samotnou úroveň rizika (Střední -> Vysoká atd.). Dodavatel je povinen zavázat poddodavatele k plnění shodných povinností, které plní vůči Objednateli dle této Přílohy a soustavně (případně pravidelně dle povahy) dohlížet na plnění této Přílohy poddodavatelem.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje, že pravidla dle této Přílohy budou dodržovat i pracovníci Dodavatele, poddodavatelé Dodavatele a jejich pracovníci. Za porušení pravidel dle této Přílohy poddodavatelem odpovídá Dodavatel Objednateli tak, jako by je porušil sám.

3. PRAVIDLA PRO DODAVATELE A BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- 3.1 Objednatel seznámil Dodavatele před podpisem Smlouvy s pravidly pro dodavatele a bezpečnostními politikami Objednatele, které zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací Objednatele.
- 3.2 Dodavatel se s Pravidly pro dodavatele a bezpečnostními politikami seznámil před podpisem Smlouvy, což potvrzuje uzavřením Smlouvy, a zavazuje se dodržovat je, zejména s nimi seznámit pracovníky Dodavatele podílející se na poskytování plnění dle Smlouvy a písemně pracovníky Dodavatele zavázat k dodržování Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik, a nejpozději před započatím poskytování plnění dle Smlouvy v souladu s § 8 odst. 1 písm. d) VKB Objednateli protokolárně potvrdit seznámení pracovníků a poddodavatelů s Pravidly pro dodavatele a bezpečnostní politikou.
- 3.3 Dodavatel se zavazuje zajistit, že k dodržování Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik budou zavázáni také poddodavatelé Dodavatele a jejich pracovníci. Za porušení Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik poddodavatelem odpovídá Dodavatel Objednateli tak, jako by je porušil sám.
- 3.4 V případě změny Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik se Objednatel zavazuje aktuální znění bez zbytečného odkladu od provedení změny předat Dodavateli. Objednatel zašle Dodavateli aktuální znění způsobem pro doručování dle Smlouvy nebo do datové schránky. Dodavatel se zavazuje v přiměřené lhůtě a ne později, než 10 pracovních dnů od předání Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik protokolárně Objednateli potvrdit, že se s aktuálním zněním Pravidel pro dodavatele

a bezpečnostních politik seznámil, že se je zavazuje dodržovat, že s nimi seznámil pracovníky a poddodavatele Dodavatele podílející se na poskytování plnění dle Smlouvy a písemně pracovníky a poddodavatele Dodavatele zavázal k dodržování aktuálního znění Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik a že zajistil, aby k dodržování Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik byli zavázáni také pracovníci poddodavatelů Dodavatele. Současně, pokud aktuální znění Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik ukládá Dodavateli přijetí nových bezpečnostních opatření, stanoví Objednatel, po konzultaci s Dodavatelem, termín pro jejich zavedení a implementaci.

4. POVINNOSTI DODAVATELE

- 4.1 Dodavatel bere na vědomí, že na základě plnění Smlouvy se na něj, jakožto významného dodavatele, vztahují nad rámec ustanovení této přílohy také zákonné povinnosti vyplývající z VKB.

5. DATA, JEJICH VYUŽITÍ A LIKVIDACE

- 5.1 Pokud v rámci poskytování plnění dle Smlouvy bude mít Dodavatel ve své dispozici anonymizovaná data jemu předaná Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění Smlouvy (dále jen „Data“), je oprávněn je při poskytování plnění dle Smlouvy užívat pouze v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy.
- 5.2 Pokud Smlouva neobsahuje ujednání o užití Dat, pak je Dodavatel je oprávněn užít pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy, pouze v souladu se Smlouvou, touto Přílohou, zejm. odst. 5.2 až 5.5, ve Smlouvě vymezenými účely a v souladu s příslušnými právními předpisy, tj. zejména ZKB a VKB a pouze po dobu trvání Smlouvy (příp. povinnosti předat Data Objednateli).
- 5.3 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost Dat a zavazuje se, že tato Data nebudou Dodavatelem nebo vinou Dodavatele zneužita, využita nebo poskytnuta třetím osobám. Současně Dodavatel omezí přístup k Datům pouze na nezbytný okruh osob s ohledem na plnění Smlouvy tak, aby byla efektivně chráněna důvěrnost, dostupnost a integrita Dat při zohlednění klasifikace Dat Objednatele.
- 5.4 Dodavatel se zavazuje na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat bezpečným způsobem, ve strojově čitelné podobě a ve formátu určeným Objednatelem zaručujícím kompatibilitu v procesu migrace jakákoli Data, na která má objednatel nárok. Dodavatel se k výzvě Objednatele zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost, přičemž si Smluvní strany mohou písemně dohodnout jiný způsob předání Dat. Dodavatel je povinen i bez výzvy Objednatele předat Objednateli Data do 7 dnů po skončení účinnosti Smlouvy.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje při ukončení účinnosti Smlouvy, případně na písemnou žádost Objednatele, bez zbytečného odkladu po předání Dat, nejpozději však do 14 dnů, zlikvidovat Data v souladu s Pravidly dodavatele a bezpečnostními politikami za podpůrného užití přílohy č. 4 VKB, to vše za možného dozoru zástupce Objednatele.
- 5.6 V případě, že má Dodavatel na svých nosičích Data vysoké či kritické úrovně dle přílohy č. 1 VKB, má povinnost tuto skutečnost nejpozději při ukončení Smlouvy oznámit Objednateli a dle volby Objednatele tyto nosiče fyzicky zlikvidovat protokolárně nebo je předat k likvidaci Objednateli.
- 5.7 Další pravidla pro využití Dat stanoví Smlouva.

6. NAKLÁDÁNÍ S INFORMACEMI

- 6.1 Dodavatel se zavazuje pro klasifikaci informací užívat stupně klasifikace Objednatele, pokud mu byly sděleny, nebo je povinen zavést vlastní mapování či překlad rizik mezi klasifikačním schématem a klasifikací Objednatele.
- 6.2 Dodavatel je povinen zavést vhodná opatření pro ochranu informací přiměřené úrovni jejich klasifikace.
- 6.3 Dodavatel nesmí používat nebo sdílet informace Objednatele pro jiné účely, než jsou vymezeny ve Smlouvě.
- 6.4 Dodavatel je povinen omezit přístup k informacím Objednatele pouze na ty zaměstnance a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel nesmí umožnit přístup k informacím Objednatele jiným organizacím, jako například poddodavatelům nebo partnerům, bez předcházejícího souhlasu Objednatele, který má písemnou formu. Vysloví-li Objednatel ve Smlouvě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním informací Objednatele poddodavateli v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy.
- 6.5 Učiní-li orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány státní správy jakoukoli právně závaznou žádost o poskytnutí informací Objednatele, je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli s předstihem před poskytnutím takových informací, pokud mu to právní předpisy nezakazují.

7. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 7.1 Zásady řízení přístupu jsou uvedeny dále v tomto odst. 7.1.
 - 7.1.1 Politika řízení přístupů musí být nastavena, dokumentována, a revidována na základě business požadavků a požadavků informační bezpečnosti tak, aby efektivně chránila důvěrnost, dostupnost a integritu Dat dle jejich kritičnosti/citlivosti.
 - 7.1.2 Dodavatel je povinen zajistit, že součástí každé aplikace je funkce řízení přístupu.
 - 7.1.3 Účty musí být vytvářeny výhradně pro fyzické osoby a výhradně fyzickými osobami využívány. Jedinou výjimkou jsou technické účty.
 - 7.1.4 Je zakázáno používat sdílené uživatelské účty, tedy účty, které má používat skupina lidí,
 - 7.1.5 Nesmí být možné anonymní používání systémů a služeb.
 - 7.1.6 Požadavky na kvalitu hesel musí být v souladu s bezpečnostní dokumentací Objednatele.
 - 7.1.7 Výchozí nebo dočasná hesla musí být změněna při prvním použití uživatelem. Individuální heslo uživatele musí být uchováno v tajnosti.
 - 7.1.8 Hesla, uživatelské účty a šifrovací klíče nesmí být nijak a s nikým sdíleny, např. telefonicky, e-mailem nebo jakýmkoliv jiným způsobem.
 - 7.1.9 Po pěti neúspěšných pokusech o přihlášení musí být účet zamčen.
 - 7.1.10 Tam, kde je to technicky možné, musí být aplikována vícefaktorová autentizace. To se týká především služeb dostupných z internetu. Pokud služba přebírá autentizaci

systémem Single-Sign-On s vícefaktorovou autentizací, další vícefaktorová autentizace není povinná.

- 7.1.11 Dodavatel musí monitorovat užívání sítí, služeb, aplikací a dat, aby byl schopen zjistit neoprávněný přístup a zamezit mu. Aktivita administrátorů musí být logována a logy musí být chráněny před změnou nebo neoprávněným přístupem.
- 7.1.12 Používání nepersonifikovaných účtů (např. “root” nebo “správce”) je dovoleno pouze v případě, že není z technických důvodů jiná možnost. V tomto případě musí být přístup k takovým účtům monitorován, a jakékoli jeho neoprávněné užití musí být ztíženo častější změnou hesla (nejméně jednou za měsíc).

7.2 Role řízení přístupů jsou uvedeny dále v tomto odst. 7.2.

- 7.2.1 Dodavatel je povinen implementovat oddělení povinností u rolí nejméně na:
 - 7.2.1.1 podávání žádostí o přístup,
 - 7.2.1.2 udílení přístupů a
 - 7.2.1.3 správu přístupů.
- 7.2.2 Řízení přístupů musí být řešeno na základě rolí.

7.3 Politika řízení přístupů je uvedena dále v tomto odst. 7.3.

- 7.3.1 Politika řízení přístupů musí být revidována a aktualizována nejméně jednou za rok. Politika musí odpovídat legislativním a smluvním požadavkům.
- 7.3.2 Politika řízení přístupů musí požadovat:
 - 7.3.2.1 Schvalování žádostí uživatelů o přístup vlastníkem aktiva.
 - 7.3.2.2 Oddělení neslučitelných povinností.
 - 7.3.2.3 Přístup na základě principu “need to know”.
 - 7.3.2.4 Zachování principu “deny by default”.
 - 7.3.2.5 Privilegovaná přístupová oprávnění.
 - 7.3.2.6 Pravidla pro sdílené uživatelské účty.
 - 7.3.2.7 Revize přístupových oprávnění.
 - 7.3.2.8 Odebírání přístupových oprávnění.
 - 7.3.2.9 Vícefaktorovou autentizaci při přístupu k citlivým IT komponentám nebo vzdáleném přístupu k datům Objednatele.

7.4 Přihlašování a pravidla přístupů jsou uvedena dále v tomto odst. 7.4.

- 7.4.1 Hesla defaultních účtů musí být změněna během úvodního nastavení. Přiřazená hesla musí splňovat minimální bezpečnostní požadavky tak, aby efektivně chránila důvěrnost, dostupnost a integritu informací, ke kterým má Dodavatel přístup, dle jejich kritičnosti/citlivosti.
- 7.4.2 Zamykání obrazovky a klávesnice (např. spořič obrazovky zamčený heslem) musí být používáno, umožňuje-li to operační systém používaných IT komponent.
- 7.4.3 Musí být zavedeny postupy pro odebírání nebo blokování přístupových oprávnění uživatelů po ukončení jejich pracovního poměru nebo jiné formy spolupráce, aby bylo zajištěno, že účty ve všech systémech, ke kterým měl uživatel přístup, jsou bezodkladně zablokovány.
- 7.4.4 Všechny IT komponenty musí být před předáním uživatelům konfigurovány tak, aby citlivé bezpečnostní operace mohly vykonávat pouze osoby s příslušným

oprávněním (správci). O výjimkách musí být informována příslušná osoba Objednatele. Výjimky musí být předem schváleny a zdokumentovány.

- 7.4.5 Dále musí být zavedeny postupy pro odebírání nebo blokování přístupových oprávnění uživatelů po ukončení jejich pracovního poměru, kontraktu, nebo jiné dohody, aby bylo zajištěno, že:
 - 7.4.5.1 přístupová oprávnění k vybavení a službám zpracování dat jsou bezodkladně odebírána a / nebo
 - 7.4.5.2 přihlašovací údaje (např. ID uživatele, heslo, token nebo digitální certifikát) jsou bezodkladně zablokovány a / nebo
 - 7.4.5.3 komponenty, které umožňují přístup, jako jsou tokeny nebo identifikační karty zaměstnanců, jsou bezodkladně zablokovány nebo deaktivovány v systému.
- 7.5 Dodavatel může být Objednatelem požádán, aby mu poskytl podporu při provádění auditu uživatelských oprávnění v systémech pod kontrolou Dodavatele. Dodavatel musí poskytnout podporu, která bude pro tento účel potřebná.

8. PROVÁDĚNÍ AUDITŮ

- 8.1 Na provádění auditů se uplatní tento článek 8 a definice uvedené VKB.
- 8.2 Dodavatel umožní, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu a pouze v nezbytném rozsahu, přístup k údajům, účtům, záznamům, pracovním postupům, technické dokumentaci, jiným dokladům či podkladům, k aktivům, do prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a k technickým prostředkům vztahujícím se k plnění Smlouvy a této Přílohy, a to za účelem uskutečnění auditu provozních a technologických procesů, bezpečnostních opatření používaných Dodavatelem při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy a této Přílohy a/nebo při plnění povinností dle této Přílohy (dále jen "Audit").
- 8.3 Audit bude prováděn dle potřeb Objednatele, a to v pravidelných intervalech a v případě bezpečnostních událostí, důvodného podezření na nedostatečnou úroveň ochrany Dat či důvodného podezření na nakládání s Daty v rozporu s relevantními ustanoveními Smlouvy.
- 8.4 Audit bude prováděn Objednatelem nebo jím pověřeným externím auditorem, smluvně zavázaným k mlčenlivosti minimálně v rozsahu odpovídajícím povinnostem mlčenlivosti Objednatele dle Smlouvy.
- 8.5 Dodavatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost k řádnému provádění a dokončení Auditů a pro tuto činnost zajistí dostatečnou účast kvalifikovaných pracovníků.
- 8.6 Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditě mohou být použita výhradně pro účely Auditů, přijetí navazujících opatření, a další potřeby Objednatele při řízení vztahu s Dodavatelem.
- 8.7 Součástí ceny za plnění dle Smlouvy tvoří také náklady Dodavatele na umožnění provedení jednoho Auditů za rok včetně poskytování potřebné součinnosti. Náklady na vlastní provedení Auditů nese Objednatel. Pokud Audit odhalí jakékoliv podstatné porušení nebo hrozbu takového podstatného porušení, Dodavatel porušení bezodkladně napraví vč. případné implementace dodatečných bezpečnostních opatření. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dní, informovat Objednatele a doložit mu splnění povinností dle předchozí věty, včetně uvedení konkrétních opatření, která přijal k odstranění porušení nebo nápravě závadného stavu.

9. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 9.1 Dodavatel je povinen nejpozději při zahájení poskytování plnění dle Smlouvy zavést a po dobu trvání Smlouvy udržovat ve vztahu k plnění dle Smlouvy proces řízení změn vymezený v souladu s § 11 VKB, který zejména zajistí, že Dodavatel:
- 9.1.1 posoudí, zda změna ve vztahu k plnění dle Smlouvy je významnou změnou ve smyslu § 2 písm. o) VKB;
 - 9.1.2 posoudí rizika související s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy, testuje změnu před nasazením do provozu a posoudí možnost případného navrácení do původního stavu;
 - 9.1.3 přijme přiměřená opatření ke zvládnutí rizik souvisejících s touto změnou, nebo změnu vůbec neprovede, pokud nelze přijmout opatření snižující tato rizika na akceptovatelnou úroveň; a
 - 9.1.4 dokumentuje posouzení rizik souvisejících s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy a přijatá opatření.
- 9.2 Řízení a evidence změn bude probíhat v nástroji Objednatele. Pokud Dodavatel používá pro řízení změn vlastní nástroj, zajistí přenesení požadovaných informací z tohoto nástroje do nástroje Objednatele.

10. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

- 10.1 Dodavatel je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o:
- 10.1.1 identifikovaných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy, nejpozději však do 48 hodin od jejich výskytu;
 - 10.1.2 způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
 - 10.1.3 významné změně ovládání Dodavatele, přičemž ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny; a
 - 10.1.4 o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny,

přičemž k informování využije Dodavatel nástroj Objednatele či jiný prostředek dle písemného pokynu Objednatele.

11. PROCES UKONČENÍ SMLOUVY A ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 11.1 Dodavatel bude dodržovat pravidla řízení kontinuity uvedené v tomto článku 11; tím nejsou dotčeny jiné povinnosti Dodavatele uvedené ve Smlouvě, zejména v souvislosti s jejím ukončením (Exit).
- 11.2 Dodavatel se ve vztahu k poskytování plnění dle Smlouvy zavazuje zavést a udržovat níže uvedená opatření pro zajištění kontinuity činností a opatření blíže stanovená Objednatelem a stanovená v jeho bezpečnostní dokumentaci. Zejména se Dodavatel zavazuje:

- 11.2.1 zajistit adekvátní kontinuitu aktiv, která jsou potřebná k poskytování plnění dle Smlouvy; a
- 11.2.2 pravidelně kontrolovat a testovat, že je Dodavatel schopen zajistit kontinuitu aktiv při dodržení sjednané úrovně plnění dle Smlouvy.
- 11.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při zpracování a testování plánů obnovy a havarijních plánů a plnění dalších povinností Objednatele dle § 15 VKB.
- 11.4 Dodavatel se zavazuje seznámit s pravidly pro řízení kontinuity Objednatele, jak jsou specifikována v této Příloze a stanovená v jeho bezpečnostní dokumentaci.
- 11.5 Smluvní strany se dohodly, že při ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby do doby dokončení migrace Dat či převodu plnění dle Smlouvy k Objednateli nebo jinému provozovateli, nedošlo k narušení parametrů plnění ve Smlouvě do té doby definovaných, a aby případný nový provozovatel dostal veškeré informace o plnění Smlouvy potřebné pro pokračování nebo nahrazení takového plnění.

12. SMLUVNÍ POKUTA

- 12.1 V případě porušení jakékoli povinnosti Dodavatele dle této Přílohy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokuty ve výši sjednané ve Smlouvě, a dále náhradu vzniklé majetkové i nemajetkové újmy v plné výši.

13. DODATEČNÁ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

- 13.1 V případě, že Objednatel při hodnocení rizik spojených s touto Smlouvou identifikuje podstatná rizika dosahující kritické úrovně dle přílohy č. 2 VKB, může Objednatel Dodavateli uložit přijetí dalších bezpečnostních opatření ve smyslu § 5 ZKB. Objednatel při naplnění podmínek výše předá Dodavateli seznam vybraných bezpečnostních opatření, která navrhuje ke snížení identifikovaného rizika zavést, a to včetně konkrétní specifikace formy bezpečnostního opatření. Dodavatel je oprávněn do 5 pracovních dní podat připomínky k formě zvolených bezpečnostních opatření a navrhnout jinou formu zvolených bezpečnostních opatření. Případné návrhy Dodavatele se Objednatel zavazuje zvážit a projednat. Dodavatel je povinen zavést požadovaná bezpečnostní opatření a jejich zavedení oznámit Objednateli ve lhůtě, na které se smluvní strany dohodnou, jinak bez zbytečného odkladu po jejich vyžádání nebo schválení Objednatelem, byla-li navrhovaná opatření stranami projednávána.
- 13.2 Další bezpečnostní opatření přijatá dle tohoto článku Přílohy musí být přiměřená, přičemž v případě, kdy budou představovat změnu rozsahu plnění Dodavatele sjednaného ve Smlouvě, dohodnou se strany na podmínkách jejich realizace včetně případného dopadu na cenu plnění, zejména s využitím ujednání Smlouvy o změnovém řízení.

14. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 14.1 Dodavatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům kybernetické nebo informační bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy a zajistit ve spolupráci se Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.
- 14.2 Odměna za provádění opatření dle této Přílohy je součástí sjednané ceny plnění dle Smlouvy.
- 14.3 Smluvní strany jsou povinny vzájemně si poskytnout nezbytnou součinnost k tomu, aby řádně naplňovaly právní povinnosti stanovené ZKB a VKB. Jestliže Dodavatel při

plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Pravidel pro dodavatele a bezpečností politiky se ZKB, VKB anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB v souladu se ZKB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.

- 14.4 V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která není jeho poddodavatelem a je dodavatelem software nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Dodavatele dle Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli.

Příloha č. 10

Podmínky zpracování osobních údajů

Smluvní strany uzavírají v souladu s ustanovením čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“) tyto podmínky o zpracování osobních údajů jakožto nedílnou součást Smlouvy.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Služby poskytované na základě Smlouvy zahrnují nebo mohou zahrnovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů Dodavatelem jako zpracovatelem pro Objednatele jako správce ve smyslu GDPR a Zákonu o zpracování osobních údajů.
- 1.2. Smluvní strany uzavírají tyto podmínky jako přílohu Smlouvy za účelem splnění povinností dle GDPR a Zákonu o zpracování osobních údajů a za účelem zabezpečení ochrany osobních údajů zpracovávaných stranami v souladu s plněním Smlouvy a vymezení vzájemných práv a povinností stran při zpracování osobních údajů. V případech, kdy ustanovení této přílohy používají pojmy definované v GDPR, mají tyto pojmy stejný význam jako v těchto podmínkách. Osobní údaje jsou ve Smlouvě označeny také jako Důvěrné informace.
- 1.3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude pro Objednatele zpracovávat veškeré osobní údaje, které obdrží od Objednatele v rámci plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 1.4. Objednatel tímto pověřuje Dodavatele, aby v souladu s čl. 28 GDPR zpracovával poskytnuté osobní údaje v souladu s plněním Smlouvy. Osobní údaje bude Dodavatel zpracovávat výhradně za účelem plnění Smlouvy.
- 1.5. Zpracování osobních údajů bude prováděno Dodavatelem automatizovaně a manuálně v souladu se Smlouvou.
- 1.6. Za aktualizaci a přesnost předávaných osobních údajů zodpovídá Objednatel, Dodavatel opravy ani aktualizace není oprávněn provádět.
- 1.7. Jakékoliv zpracování osobních údajů nad rozsah uvedený ve Smlouvě Dodavatel neprovádí z pověření Objednatele, který za takové zpracování neodpovídá.

2. Práva a povinnosti

- 2.1. Povinnosti Dodavatele jako zpracovatele osobních údajů jsou stanoveny GDPR, Zákonem o zpracování osobních údajů a Smlouvou.
- 2.2. Dodavatel a jakákoliv osoba, která jedná z pověření Objednatele nebo Dodavatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Objednatele. Dodavatel není oprávněn bez konkrétního předchozího písemného povolení Objednatele zapojit do procesu zpracování žádného dalšího zpracovatele nebo jmenovat

svého zástupce. V případě porušení této povinnosti se jedná o podstatné porušení Smlouvy.

- 2.3. Dodavatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů pouze takového dalšího zpracovatele, který poskytuje dostatečné záruky, zejména pokud jde o odborné znalosti, spolehlivost a zdroje, že zavede vhodná technická a organizační opatření, která budou splňovat požadavky GDPR, Zákona o zpracování osobních údajů a Smlouvy, včetně požadavku na bezpečnost zpracování. Pro případné další zpracovatele platí shodné podmínky a práva a povinnosti zpracování jako pro Dodavatele.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění povinností dalšího zpracovatele v oblasti ochrany osobních údajů, kterého zpracováním se souhlasem Objednatele pověřil.

3. Ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů

- 3.1. V případě porušení zabezpečení osobních údajů Dodavatel spolupracuje s Objednatelem a pomáhá mu při plnění jeho povinností podle článků 33 a 34 nařízení GDPR.
- 3.2. Dodavatel odpovídá za povinnost ohlášení případného porušení zabezpečení osobních údajů Objednateli i dalším zpracovatelem.
- 3.3. V případě porušení zabezpečení osobních údajů Dodavatelem o tom informuje Objednatele bez zbytečného odkladu poté, co se o tomto porušení dozvěděl, a napomáhá Objednateli
 - a) při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“), zejména při získávání informací, které musí být podle článku 33 odst. 3 GDPR uvedeny v ohlášení Objednatele;
 - b) při plnění povinnosti Objednatele podle článku 34 GDPR oznámit bez zbytečného odkladu subjektu údajů porušení zabezpečení osobních údajů, pokud je pravděpodobné, že dané porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob.
- 3.4. Pokud není možné Objednateli poskytnout všechny informace najednou, budou další informace poskytnuty Zpracovatelem bez zbytečného odkladu.

4. Pomoc poskytovaná Objednateli

- 4.1. Dodavatel neprodleně informuje Objednatele o každé žádosti, kterou obdržel od subjektu údajů. Na tuto žádost neodpovídá sám, pokud k tomu není Objednatelem zmocněn.
- 4.2. Dodavatel pomáhá Objednateli při plnění jeho povinností reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv s přihlédnutím k povaze zpracování. Při plnění svých povinností podle tohoto ustanovení postupuje Dodavatel v souladu s pokyny Objednatele.

5. Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

- 5.1. Dodavatel se zaručuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům,

k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

- 5.2. Dodavatel a též další zpracovatelé nebo zástupce jsou povinni vést záznamy o činnosti zpracování, za které odpovídají. Smluvní strany a též další zpracovatelé nebo případní zástupci Dodavatele jsou povinni spolupracovat s ÚOOÚ, a na jeho žádost mu tyto záznamy zpřístupnit, aby na jejich základě mohly být tyto operace zpracování monitorovány.
- 5.3. Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR. Objednatel, resp. Objednatelům pověřený auditor je oprávněn kontrolovat, resp. auditovat přijatá opatření vztahující se k ochraně osobních údajů zpracovávaných na základě Smlouvy. Kontrola, resp. audit opatření může proběhnout pouze na základě předchozího písemného požadavku Objednatel, včetně požadavku zaslaného prostředky elektronické komunikace. Dodavatel se zavazuje být na požádání Objednateli nápomocen při zjišťování a dodržování povinností vyplývajících z provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a z případné konzultace s ÚOOÚ.
- 5.4. Dodavatel se zavazuje přijmout vhodné interní předpisy v rámci systému řízení bezpečnosti informací. Dodavatel, na základě předchozího písemného požadavku Objednatel, umožní Objednateli přístup k interním předpisům Dodavatele v rámci systému řízení bezpečnosti informací.
- 5.5. Osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s čl. 32 GDPR zejména následujícím způsobem:
 - a) k osobním údajům budou mít přístup pouze pověřené osoby Dodavatele, které budou mít Dodavatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování osobních údajů;
 - b) osobní údaje budou zpracovávány v zabezpečených informačních systémech Dodavatele. Pro případ zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě Dodavatel zajistí ochranu osobních údajů s ohledem na stávající technické možnosti a na náklady k tomu potřebné, vždy však nejméně na úrovni odpovídající existujícímu riziku porušení jejich ochrany (objektová, personální a administrativní bezpečnost);
 - c) pověřené osoby Dodavatele, které budou mít přístup k osobním údajům ve smyslu písm. a) tohoto odstavce, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Dodavatel zajistí jejich prokazatelné poučení o této povinnosti. Tato povinnost trvá i po skončení pracovního nebo jiného obdobného poměru nebo příslušných prací, konaných mimo pracovní poměr či na základě jiného právního vztahu. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních předpisů;
 - d) při ukončení nebo přerušení práce s osobními údaji musí pověřená osoba Dodavatele, která bude mít přístup k osobním údajům dle písm. a) tohoto odstavce, znemožnit přístup k osobním údajům neoprávněným osobám (např. ukončením příslušného programu, řádným odhlášením se ze systému, uložením dokumentů listinného charakteru do bezpečné schránky atp.).

Příloha č. 11**Výkaz práce poskytnutí Konzultace**

Dodavatel svým podpisem níže potvrzuje, že v měsíci [k doplnění] byly na základně Smlouvy SM7125-030 poskytnuty níže uvedené služby, fakturované hodinovou sazbou [k doplnění] bez DPH:

Název služby	Osoba odpovědná za plnění	Popis činnosti	Čerpáno hodin	Cena službu za měsíc
			Cena celkem za služby za měsíc:	

Praha, dne:

Praha, dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele