

Smlouva o poskytování služby Dignus

Článek 1 - Smluvní strany

Poskytovatel: Dignus Services s.r.o.

se sídlem: Praha 3, Žižkov, Roháčova 188/37

IČ: 05225159

DIČ: CZ05225159

zapsaná pod spisovou značkou C 260272 vedená u Městského soudu v Praze

jejímž jménem jedná: Mgr. Václav Hampl, jednatel

bankovní spojení: Česká spořitelna

č. účtu: xxx

telefonní spojení: xxx

Email: xxx

(dále jen „**poskytovatel**“)

Objednavatel: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

se sídlem: Praha 10, Sámova 7

IČ: 70873241

DIČ: CZ70873241

zapsaná pod spisovou značkou: oddíl Pr, vložka 159, zapsaná u Městského soudu v Praze

jejímž jménem jedná: Ing. Richard Černý, ředitel

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

č. účtu: xxx

telefonní spojení: xxx

Email: xxx

(dále jen „**objednavatel**“)

Článek 2 – Předmět smlouvy a místo plnění

2.1. Předmětem smlouvy je poskytování CRM systému DIGNUS a jeho hardwarových komponent, (dále jen „služby“) formou poskytnutí následujících služeb:

2.1.1. Outsourcing HW technologie docházkové RFID čtečky (HW)

2.1.2. Poskytnutí přístupu do CRM systému Dignus (SW)

Podrobná specifikace a parametry služeb, jakož i konfigurace hardwaru (technologie) jsou uvedeny v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Služby dle článku 2.1.1. této smlouvy se objednatel zavazuje provozovat pouze na hardwarových zařízeních ve vlastnictví poskytovatele.

Seznam hardwarového zařízení je uveden v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Místem plnění je sídlo objednatele, v prostorách objednatelem určených.

Článek 3 - Povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) poskytovat objednateli služby vymezené v příloze č. 1, na zařízeních uvedených v příloze č. 2, které budou po celou dobu plnění předmětu této smlouvy ve vlastnictví poskytovatele, a to v souladu s touto smlouvou.
- b) zahájit poskytování služeb vymezených v příloze č. 1 nejpozději do 60 dnů ode dne nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy;
- c) podklady předané poskytovateli objednatelem použít pouze pro realizaci předmětu smlouvy;
- d) poskytnout licenci na využívání CRM SW Dignus objednateli ve smyslu § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon k činnosti s moduly vytvořeného autorského díla v majetku poskytovatele,
- e) nabídnout po skončení trvání této smlouvy zařízení uvedená v příloze č. 2 k odkoupení objednateli za cenu v místě a čase obvyklou.

Článek 4 – Práva a povinnosti objednatele

4.1. Objednatel se zavazuje:

- a) vytvořit organizační podmínky a poskytnout poskytovateli informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy a zajistit na žádost poskytovatele přítomnost svého odborného zaměstnance při provádění činnosti v prostorách objednatele;
- b) zajistit poskytovateli bezplatně vhodné prostory pro umístění zařízení uvedených v příloze č. 2;
- c) hlásit zjištěné chyby bez zbytečného odkladu;
- d) poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli při provádění činností dle této smlouvy;
- e) zajistit poskytovateli součinnost s třetími stranami, potřebnou pro plnění předmětu smlouvy;
- f) zajistit pravidelnou revizi elektronických přístrojů v prostorách umístění zařízení.

- g) po skončení poskytování některé ze služeb poskytnout poskytovateli bez prodlení možnost demontovat systém a zejména předat poskytovateli veškeré HW součásti a podklady a informace vztahující se k systému.
 - h) Neposkytnout licenci pro užívání předmětu této smlouvy, ani její části dalším osobám a subjektům.
 - i) Nedovolit přístup, ani náhled na systém osobám, nebo subjektům, jež by měli konkurenční vztah k poskytovateli, nebo byli potenciálním poskytovatelem podobné služby docházkového systému.
 - j) zaplatit cenu za poskytování služeb podle podmínek uvedených v článku 5.
- 4.2. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho právy a povinnostmi dle čl. 3 této smlouvy, je oprávněn vyzvat poskytovatele písemně k odstranění případných vad plnění a požadovat, aby služby poskytoval řádně a v odpovídající kvalitě.
- 4.3. Pokud objednatel postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho právy a povinnostmi dle čl. 4 této smlouvy, je oprávněn Poskytovatel okamžitě ukončit poskytování služby a vyzvat objednatele k uhrazení smluvní pokuty.

Článek 5 - Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena služeb uvedené v Článku 2. odst. 2.1.1 této smlouvy je stanovena měsíčním paušálem ve výši 399 Kč bez DPH (slovy: tři sta devadesát devět korun českých);
- 5.2. Cena služeb uvedených v Článku 2. odst. 2.1.2. této smlouvy je stanovena výpočtem:
PAU x 30 Kč bez DPH měsíčně, kdy počet aktivních uživatelů (PAU) je hodnota:
- 10 v případě aktivních uživatelů v počtu 1 až 10
 - 20 v případě aktivních uživatelů v počtu 11 až 20
 - 30 v případě aktivních uživatelů v počtu 21 až 30
 - 40 v případě aktivních uživatelů v počtu 31 až 40
 - 50 v případě aktivních uživatelů v počtu 41 až 50
- Cena služeb obsahuje i veškeré poplatky za licence, školení, technickou podporu a pronájem dle přílohy č. 4 této smlouvy. Jedná se o cenu konečnou.
- 5.3. Aktivním uživatelem je Dítě, jež je zapsáno v systému a je vedeno jako aktivní v modulu Děti. Nemá vyplněno datum odhlášení ze zařízení a je možnost evidovat jeho docházku.
- 5.4. Aktivním uživatelem je Zaměstnanec, jež je zapsán v systému a je veden jako aktivní v modulu Uživatelé.
- 5.5. Objednatel je povinen změnu počtu Aktivních uživatelů nahlásit Poskytovateli vždy nejpozději k poslednímu dni v měsíci a to pouze při překročení hranice aktuálně fakturované hodnoty. (z 10 na 20 apod.)

- 5.6. Cena za služby bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), vystavené poskytovatelem takto:
 - a) služby budou fakturovány pravidelnou měsíční platbou do 15 pracovních dnů následujícího měsíce.
 - b) daňové doklady (faktury) budou v souladu se zákonem o účetnictví a DPH vystaveny elektronicky a doručeny na email objednatele.
- 5.7. Lhůta splatnosti daňových dokladů (faktur) je 14 dnů od jejich doručení objednateli. Termínem úhrady se rozumí den připsání platby na účet poskytovatele.
- 5.8. Objednatel je oprávněn vrátit do data splatnosti poskytovateli k opravě daňový doklad (fakturu), který obsahuje nesprávné cenové nebo daňové údaje. V případě oprávněného vrácení faktury se o tuto dobu od vrácení daňového dokladu poskytovateli do vystavení nového prodlužuje splatnost daňového dokladu.
- 5.9. Pro vyloučení všech pochybností platí, že právo na fakturaci ceny za služby dle odst. 5.1. a 5.2. tohoto článku smlouvy vzniká poskytovateli až ode dne zahájení poskytování služeb.

Článek 6 – Sankce, smluvní pokuty

- 6.1. Při nedodržení data splatnosti daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení s plněním povinnosti dle čl. 3 odst. 3.1. písm. b) této smlouvy.
- 6.3. Objednatel se zavazuje za každé jednotlivé porušení čl.4 odst. 4.1. písm. h) nebo i) zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč
- 6.4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků ze smlouvy vyplývajících, ani na povinnosti nahradit škodu, prokazatelně způsobenou druhou straně.

Článek 7 - Ochrana důvěrných skutečností

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které tvoří nebo mohou tvořit obchodní tajemství ve smyslu zák. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a takové, které spadají pod ochranu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, a které některá ze smluvních stran jako chráněné označila a jejichž ochranu příslušná strana zajišťuje. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím stranám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí strana poskytne dostatečné garance, že nedojde ke zneužití chráněných informací. Za třetí strany podle tohoto ustanovení nejsou považováni určení zaměstnanci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu a poučení partneri poskytovatele.

- 7.2. Závazek k ochraně a utajení skutečností zajistí strany vůči svým zaměstnancům, případně i třetím osobám, které se na zhotovení služeb budou účastnit. Závazek k ochraně a utajení chráněných informací trvá po celou dobu jejich existence.
- 7.3. V případě, že se během realizace předmětu smlouvy budou zpracovávat osobní údaje, zavazuje se objednatel uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů s dotčenými osobami.

Článek 8 - Ukončení smlouvy

- 8.1. Tato smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) odstoupením objednatele od této smlouvy po lhůtě 12 měsíců platnosti smlouvy (netýká se důvodu odstoupení podle čl. 8.3 písm. a), b) – z těchto důvodů je možné odstoupit dříve)
 - c) odstoupením poskytovatele od této smlouvy
 - d) odstoupením jedné ze smluvních stran od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou stranou, za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku.
 - e) Uplynutím sjednané doby trvání této smlouvy
- 8.2. Za podstatné porušení povinností objednatelem se považuje:
 - a) je-li v prodlení s úhradou ceny plnění po dobu delší než 30 dnů;
- 8.3. Za podstatné porušení povinnosti poskytovatelem se považuje:
 - a) jím zaviněné prodlení s řádným uvedením služeb do provozu po dobu delší než 60 dnů,
 - b) poskytovatel postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho dalšími povinnostmi dle této smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě 10 kalendářní dnů.
- 8.4. Odstoupení od této smlouvy je účinné a smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.5. Odstoupením od smlouvy či dohodou nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

Odstoupením od smlouvy ze strany objednatele ve lhůtě kratší než na kterou byla smlouva podepsána, bude doučtována smluvní pokuta ve výši počtu měsíců, které zbývají do konce smlouvy násobkem průměrné fakturace posledních 5 faktur. Pokud nebyl vystaven dostatečný počet faktur, počítá se pokuta z nejvyššího PAU, který byl za průběhu smlouvy v systému (SW) a paušálu dle článku 5.1 a jeho počtu čteček (HW). Odstoupí-li však dodavatel z důvodů podle čl. 8.3 písm. a), b) této smlouvy, tedy z důvodů neplnění smlouvy ze strany poskytovatele, shora uvedená smluvní pokuta se neuplatní

Článek 9 - Oprávněné osoby

- 9.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Aktuálně oprávněné osoby jsou uvedeny v příloze č. 3.
- 9.2. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

Článek 10 – Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb dle čl. 3 odst. 3.1. písm. a) této smlouvy.
- 10.2. Tato smlouva bude vykládána v souladu a bude se řídit právem České republiky, včetně občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů.
- 10.3. Užívání Dignus se řídí Podmínkami užití (Licenční podmínky k informačnímu systému Dignus, dále i jako „Licenční podmínky“), které jsou nedílnou přílohou této smlouvy. Ukáže-li se být kterékoliv ustanovení Licenčních podmínek, jež jsou přílohou této smlouvy neplatné, tato neplatnost nemá vliv na další ustanovení Licenčních podmínek, pokud lze toto další ustanovení od ustanovení neplatného oddělit. Smluvní strany se zavazují případně neplatné ustanovení Licenčních podmínek smlouvy nahradit písemným dodatkem k Licenčním podmínkám a to tak, aby se účel tohoto nového ustanovení pokud možno co nejvíce blížil nahrazovanému. Tato smlouva má však před Licenčními podmínkami přednost.
- 10.4. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku potvrzeného oběma smluvními stranami.
- 10.5. Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.
- 10.6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.7. Ukáže-li se být kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatné, tato neplatnost nemá vliv na další ustanovení této smlouvy, pokud lze toto další ustanovení od ustanovení neplatného oddělit. Smluvní strany se zavazují případně neplatné ustanovení smlouvy nahradit písemným dodatkem ke smlouvě, a to tak, aby se účel tohoto nového ustanovení pokud možno co nejvíce blížil nahrazovanému.

10.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Specifikace včetně dohodnutých parametrů služeb

Příloha č. 2 – Seznam zařízení, na kterých jsou služby poskytovány

Příloha č. 3 – Součinnost objednatele, seznam oprávněných osob

Příloha č. 4 - Licenční podmínky k informačnímu systému DIGNUS

V Praze dne

V Praze dne

.....
Za objednatele

.....
Za poskytovatele

Příloha č. 1 – Specifikace včetně dohodnutých parametrů služeb

Příloha č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB - SLA

1. Specifikace Služeb

Docházkový a informační systém s online dostupným rozhraním pro záznam a redakci docházky jednotlivých aktivních uživatelů a čtecím zařízením na RFID docházkové karty. Objednavatel obdrží přístup na webový portál systému Dignus. Úvodní stránka systému Dignus bude v rámci ceny dle čl.5 odst. 5.2. na počátku upravena na základě požadavků objednavatele. Může být vloženo logo a upravena do požadovaných barev. Systém Dignus zároveň může využívat směrování DNS záznamů na subdoménu objednavatele a být tak přejmenován dle požadavků objednavatele. Objednavateli bude na základě ceny dle čl.5 odst. 5.1. instalována čtečka RFID karet pro evidenci docházky aktivních uživatelů.

Systém Dignus je přístupný přes internetový prohlížeč Objednatele na základě internetového připojení Objednatele. Poskytovatel za kvalitu a vhodnost uvedeného připojení a prohlížeče neodpovídá.

2. Změnové požadavky Objednavatele

V případě zájmu objednavatele na další změny v systému Dignus oproti předané verzi jsou možné. Objednávají se na základě požadavku na Service Desk a jsou účtovány jednorázově na základě počtu vykázaných hodin Poskytovatelem, jež bude změna vyžadovat. Cena za každou takovou hodinu je 790 Kč bez DPH. Předpokládaný počet hodin bude Objednatelem a Poskytovatelem předem odsouhlasen prostřednictvím Service Desku.

3. Service Desk

Service Desk slouží jako jediný přístupový bod pro evidenci všech požadavků a sledování jejich průběhu. (SLA) Poskytovatel zajistí komunikaci, dostupnou všem zainteresovaným stranám, ve které budou všechny požadavky a problémy sledovány. Pracovníci Poskytovatele - Service Desku zajistí následující činnosti:

- Příjem a evidence chybových hlášení a požadavků
- Potvrzení přijetí hlášení
- Analýza požadavků
- Předávání požadavků řešitelům
- Sledování stavu řešení požadavků

Service Desk je poskytován prostřednictvím e-mailu.

4. Parametry poskytovaných služeb

Doby odezvy (Response time) a vyřešení požadavků (Fix time):

Kategorie požadavku	Popis	Dostupnost služby hod. x dny	Response time	Fix time
HAVÁRIE	Systém/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému/služby.	24x7	do 4 hodin	24 hodin
CHYBA	Některé funkce systému/služby pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti.	8x5 (Pracovní den)	do 24 hodin	do 2 BD
NEDOSTATEK	Chyby systému/služby do určité míry komplikující využití systému/služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití.	10x5 (Pracovní den)	NBD	do 4 BD

5. Podporované procesy

PROCES	PODPORA	SLUŽBA
HW infrastruktury	poskytovatel kompletně	Konfigurace a správa HW chassi, RFID čteček karet, komunikátorů ke čtečkám.
SW Dignus	poskytovatel kompletně	Nefunkční používání, nedostupnost, nemožnost správy jednotlivých modulů systému Dignus.
Úpravy systému Dignus	poskytovatel kompletně	Nastavení jiných funkcí než standardně dodaných v základní verzi systému Dignus.

Příloha č. 2 – Seznam zařízení, na kterých jsou služby poskytovány u Objednavatele

ZARÍZENÍ	UMÍSTĚNÍ
..... x čtečka RFID karet s klávesnicí	v provozovně Objednavatele
..... x LAN systém pro připojení čtečky	v provozovně Objednavatele

Příloha č. 3 – Součinnost objednatele, seznam oprávněných osob

1. Objednatel

Problematika	Jméno	e-mail	Telefon
Osoby oprávněné jednat o změně smlouvy	xxx	xxx	xxx
Osoby oprávněné k podpisu předávacích protokolů	xxx	xxx	xxx
Osoby určené k převzetí elektronických daňových dokladů	xxx	xxx	xxx
Osoby oprávněné k hlášení závad	xxx	xxx	xxx

2. Poskytovatel

Problematika	Jméno	e-mail	Telefon
Osoby oprávněné jednat o změně smlouvy	xxx	xxx	xxx
Hlášení závad, požadavky na změny	Service Desk Dignus	sd@dignus.cz	232000802

Příloha č. 4 – Licenční podmínky k informačnímu systému DIGNUS

Podmínky užití

Podmínky, za kterých je poskytována služba a licence online CRM software DIGNUS

Licenční podmínky k informačnímu systému DIGNUS

I. Základní ustanovení

1. Toto jsou obchodní podmínky pro užívání informačního systému DIGNUS (dále jen „Licenční podmínky“). Licenční podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Dignus services s.r.o., IČ: 05225159, se sídlem Praha, Roháčova 188/37,

PSČ 130 00, zaps. u městského soudu v Praze pod spisovou značkou 260272 C dále jako Poskytovatel a Objednavatelem (Nabyvatelem) vzniklé v souvislosti či na základě smlouvy Smlouva o poskytování služby Dignus uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednavatelem (dále jen „Smlouva“).

2. Pro účely těchto Licenčních podmínek: „Produkt“ je informační systém DIGNUS, k němuž majetková autorská práva vykonává Poskytovatel. Produkt je chráněn autorským právem a know-how v něm obsažené tvoří součást obchodního tajemství Poskytovatele. Produkt je v jednotlivých státech distribuován k tomu oprávněnými distributory; osoba, která nesouhlasí s Licenčními podmínkami, je povinna zdržet se užívání Produktu. „DIGNUS“ označuje Produkt v konkrétní konfiguraci uvedený ve Smlouvě v části označené jako: Příloha č. 1 – Specifikace včetně dohodnutých parametrů služeb. „Licence“ znamená oprávnění k výkonu práva užití DIGNUS ve formě licence poskytnuté Poskytovatelem kdy „Poskytovatel“ označuje osobu, která je oprávněna poskytnout Licenci (tj. společnost Dignus services s.r.o.). „Objednatel“ je fyzická nebo právnická osoba s přiděleným identifikačním číslem (tzv. IČ), nebo jiná osoba či sdružení osob, organizace atp. která míní užívat a / nebo užívá Produkt na základě Smlouvy. „Objednávka“ je projev vůle Objednatele (dále i jako „Nabyvatel“) Nabyvatele k uzavření Smlouvy nebo k tzv. Rozšíření Licence, který lze učinit písemně, osobně, telefonicky, elektronicky. V Objedávce je nutné uvést Produkt a konkrétní požadovanou konfiguraci Produktu a identifikační údaje Nabyvatele (vždy povinně jméno, IČ a e-mailová adresa). Před odesláním Objednávky je zapotřebí ověřit si její úplnost a správnost. Odesláním Objednávky Nabyvatel stvrzuje, že akceptuje výši odměny za poskytnutí Produktu a její cenu za poskytování služeb Produktu Dignus. Cena je podle aktuálního ceníku přístupného na webových stránkách na adrese www.dignus.cz (dále jen „Webové stránky“) případně ve Smlouvě. Objednatel stvrzuje, že se seznámil se zněním Licenčních podmínek platným v době odeslání Objednávky a že se těmito Licenčními podmínkami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, řídí smluvní vztahy mezi společností Dignus services s.r.o. a Nabyvatelem. Webové stránky je zapotřebí průběžně sledovat, neboť jsou na nich důležité informace z hlediska užívání Produktu.

3. V případech, kdy se jedná o poskytnutí Licence k Produktu za úhradu (dále jen „Odměna“), vyjadřuje Nabyvatel souhlas s těmito Licenčními podmínkami uhrazením Odměny, resp. uhrazením první Odměny v případě Pronájmu. Pokud Nabyvatel s těmito Licenčními podmínkami nesouhlasí, nechť úhradu neprovádí a příslušný doklad pro úhradu Odměny ignoruje. Provedením úhrady Odměny se tyto Licenční podmínky považují za Nabyvatelem akceptované a připsáním Odměny na příslušný bankovní účet vedený v České Republice u bankovního ústavu České Spořitelny, který má číslo a kód banky: 4409678309/0800, v měně CZK, IBAN CZ28 0800 0000 0044 0967 8309, BIC (SWIFT) GIBACZPX dochází k uzavření Smlouvy, pokud byla uzavřena jinak než písemně. Smlouvy, které byly uzavřeny písemně, byly uzavřeny od data podpisu Nabyvatele. Součástí Smlouvy jsou tyto Licenční podmínky. Tímto okamžikem Nabyvatel nabývá příslušná užívací oprávnění k Produktu. Bez zbytečného odkladu po nabytí užívacích oprávnění, nejpozději do 3 pracovních dnů, Nabyvatel obdrží prostřednictvím e-mailu buď přístupové údaje k Produktu (bude-li uložen a provozován na

serverech zajištěných Poskytovatelem – dále jen „Cloud“) nebo licenční soubor, po jehož importu do instalace Produktu dojde k aktivaci Produktu (bude-li Produkt instalován na serveru Nabyvatele).

4. V případech, kdy se jedná o užití Produktu za zvýhodněných cenových podmínek – viz článek X těchto Licenčních podmínek (dále jen „Zvýhodněné užití“), nebo kdy se jedná o užití Produktu bez úhrady Odměny, vyjadřuje Nabyvatel souhlas s těmito Licenčními podmínkami již samotným odesláním Objednávky. Pokud tedy tento Nabyvatel s těmito Licenčními podmínkami nesouhlasí, nechť Objednávku neodesílá. Odesláním Objednávky se pak tyto Licenční podmínky považují za Nabyvatelem akceptované a k uzavření Smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Licenční podmínky, v tomto případě dochází doručením e-mailu Nabyvateli obsahujícím odkaz na webové stránky, které obsahují návod na instalaci Produktu. Tímto okamžikem Nabyvatel nabývá příslušná oprávnění k Produktu. Produkt je informační systém a jeho součástí obsahující především počítačový program ve strojovém kódu, znalostní databázi, dokumentaci uvedenou na webových stránkách případně HW a know-how. Licencí k užití Dignus se rozumí oprávnění k obvyklému užívání Dignus pro vlastní potřebu Nabyvatele v souladu s určením Dignus při dodržení stanovených podmínek a podmínek vyplývajících z právních předpisů po sjednanou dobu. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škodu vzniklou nesprávným provozováním Dignus v rozporu s dokumentací nebo předpokládaným použitím.

5. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Licenci jako nevýhradní, Nabyvatel ji není povinen využít. Licence je poskytována na území EU na dobu trvání majetkových autorských práv k Produktu. Údaje o Poskytovateli Licence, množstevním rozsahu a konfiguraci Dignus jsou vždy uvedeny v Objedávce a následně na příslušném dokladu, kterým je vyúčtována Odměna, pokud se jedná o Zvýhodněné užití nebo o užití bez úhrady Odměny, jsou tyto údaje uvedeny jen v Objedávce. Nabyvatel se zavazuje užívat Dignus pouze v rozsahu sjednaném těmito Licenčními podmínkami. Nabyvatel není oprávněn pořizovat kopie Dignus pro žádné účely. Nabyvatel není oprávněn Produkt jakkoli měnit, dekompileovat, nebo provádět jeho zpětnou analýzu, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu Produktu s výjimkou a v rozsahu činností kogentně výslovně povolených autorským zákonem. Nabyvatel vykonává oprávnění podle kogentních ustanovení § 66 autorského zákona prostřednictvím Poskytovatele coby osoby odborně zdatné v rámci licenční podpory. V případě, že Poskytovatel neposkytne Nabyvateli informace nezbytné k dosažení vzájemného funkčního propojení (kompatibility) Dignus s jiným softwarovým produktem, je Nabyvatel povinen za podmínek této Smlouvy písemně požádat Poskytovatele o poskytnutí těchto informací, pokud Poskytovatel tyto informace již předtím nezpřístupnil na Webových stránkách. Pokud by Nabyvatel vykonával tato oprávnění sám, činil by tak na vlastní nebezpečí a Poskytovatel v takovém případě neodpovídá za vady ani případné škody způsobené takovou činností. Nabyvatel se zavazuje neprodleně Poskytovatele písemně, úplně a na své náklady informovat o jakémkoli výsledku dekompilace, pokud by k ní i přes uvedené a ujednání Smlouvy došlo; tato informace se považuje za důvěrnou informaci podle těchto Licenčních podmínek. Nabyvatel není oprávněn provádět úpravy, doplňky či změny počítačového programu coby součástí Produktu podle ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona, v případě dokumentace, znalostní databáze a ostatních součástí Produktu pak jakékoli úpravy, doplňky či změny, a to ani za účelem odstranění případných vad.

6. Nabyvatel není oprávněn Licenci nebo oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě. Toto omezení se netýká osob, které jsou s Nabyvatelem majetkově či kapitálově propojené a / nebo kterým Nabyvatel v souladu se svým podnikatelským oprávněním poskytuje služby, k jejichž zajištění využívá Dignus. Smrtí Nabyvatele – fyzické osoby nebo zánikem Nabyvatele – právnické osoby přechází příslušná práva a povinnosti na jeho právního nástupce.

7. Za místo předání Dignus se považuje sídlo Poskytovatele.
8. Licence se vztahuje též na další autorská díla, která Poskytovatel poskytne Nabyvateli v době trvání Smlouvy v souvislosti s užíváním Dignus Nabyvatelem. Pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě Objednávky Nabyvatele učiněné telefonicky, písemně či elektronicky v průběhu trvání Smluvního vztahu upraveného těmito Licenčními podmínkami další uživatelské přístupy nebo uživatelské oprávnění k dalším modulům Dignus (dále jen „Rozšíření konfigurace“) nebo pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli uživatelské oprávnění k již existujícím softwarovým řešením uvedeným v ceníku Poskytovatele (dále jen „Katalogové doplňky“) nebo pokud Poskytovatel vytvoří pro Nabyvatele na základě objednávky Nabyvatele aplikace k Dignus – např. tiskové sestavy, skripty, reporty, úpravy výstupů – (dále jen „Uživatelské doplňky“), jedná se o rozšíření Licence v rozsahu, který bude vyplývat z příslušného daňového dokladu, kterým bude vyúčtována cena za toto rozšíření (dále jen „Rozšíření Licence“) a pro vztahy tím mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem založené bude rovněž platit úprava vyplývající z těchto Licenčních podmínek. Účinky Rozšíření Licence nastanou okamžikem, kdy Nabyvatel uhradí příslušnou částku vyplývající z daňového dokladu specifikujícího rozsah Rozšíření Licence, vystaveného na základě objednávky Nabyvatele, v níž bude specifikováno, o jaké moduly, uživatelské přístupy, Katalogové doplňky či Uživatelské doplňky se Licence k Dignus rozšiřuje. Požadavek na Rozšíření Licence je třeba zaslat na Service Desk poskytovatele (dále i jako SD Poskytovatele) e-mailem na adresu uvedenou v kontaktních údajích Smlouvy konkrétně uvedené ve Smlouvě jako Příloha č. 3 – Součinnost objednatele bod 2. Poskytovatel, kde je uveden seznam oprávněných osob za Poskytovatele a kontakt na SD Poskytovatele. Případně je možné jej zadat prostřednictvím formuláře na Webových stránkách, přičemž jakýkoliv požadavek odeslaný na Kontaktní údaje Poskytovatele a SD Poskytovatele se považuje za doručený Poskytovateli jen v případě, že jeho obdržení Poskytovatel Nabyvateli písemně potvrdí zpět.
9. Omezení Licence v průběhu trvání Smlouvy je možné na základě dohody Poskytovatele a Nabyvatele (dále jen „Redukce Licence“). Nabyvatel je oprávněn požádat Poskytovatele o Redukci Licence, v žádosti o Redukci Licence uvede požadovaný rozsah omezení o moduly Dignus či přístupy. V případě zájmu Nabyvatele o Redukci Licence nebude uzavírán zvláštní dodatek k Smlouvě v písemné formě, k Redukci Licence dojde v rozsahu vyplývajícím z žádosti o Redukci Licence odsouhlasené Poskytovatelem, přičemž účinky Redukce Licence nastanou po úhradě příslušného administrativního poplatku Nabyvatelem dle ceníku Poskytovatele aktuálního v době Redukce Licence. Poskytovatel Nabyvateli po úhradě administrativního poplatku sníží počet Modulů. Nabyvatel výslovně prohlašuje, že si je vědom toho, že Redukcí Licence dochází ke změně Smlouvy a že mu nebude, a to ani zčásti, vrácena Odměna, Cena, ani poskytnuta jakákoli finanční či jiná náhrada. Nabyvatel souhlasí s úhradou administrativního poplatku ve výši vyplývající z ceníku Poskytovatele aktuálního v době Redukce Licence. Pro případ následného Rozšíření Licence platí předchozí bod těchto Licenčních podmínek. Požadavek na Redukci Licence je třeba zaslat e-mailem na adresu sd@dignus.cz nebo jej zadat prostřednictvím formuláře na Webových stránkách, přičemž požadavek se považuje za doručený Poskytovateli jen v případě, že jeho obdržení Poskytovatel Nabyvateli potvrdí.
10. Poskytovatel má právo shromažďovat a užívat technické informace týkající se provozu Dignus u Nabyvatele. Tyto informace je oprávněn užít ke zlepšení Produktu nebo k poskytnutí služeb objednaných Nabyvatelem u Poskytovatele.
11. Nabyvatel bere na vědomí, že Produkt může obsahovat technické prostředky DRM (Digital Rights Management), které zabraňují jeho nezákonnému užití nebo jeho použití v rozporu se Smlouvou.

12. U dat vložených do Dignus má Nabyvatel právo si kdykoliv pořídit jejich zálohu. Zálohu je také možné po předchozí dohodě přes SD Poskytovatele nechat vyexportovat do Excelu a však v podobě pouze takové, kterou v danou chvíli umožňuje export Poskytovatele, pokud se před tím písemně nedohodl Poskytovatel s Objednatelům jinak, na konkrétním typu, formátu a vzoru uložení dat.

13. Odměnu za poskytnutí Licence lze uhradit jednorázově zálohově předem na dohodnutý počet měsíců nebo průběžně ve formě pravidelných měsíčních úhrad (dále jen „Pronájem“). Dignus lze provozovat pouze na serverech zajištěných Poskytovatelem v Cloudu.

II. Jednorázová úhrada Odměny

1. Na případné jednorázové úhradě Odměny se dohodne Objednatel s Poskytovatelem předem přes SD Poskytovatele. Za úhradu služby jednorázově předem nenáleží

III. Pronájem

1. Služba Dignus může obsahovat dle konfigurace kromě SW části v Cloudu i HW část a to zejména čtečku čipových RFID karet. I HW je součástí služby a je dodáván Objednateli formou Pronájmu. Licenční podpora i u HW části je v případě Pronájmu poskytována jako součást licenčních oprávnění. I na HW část se vztahují stejné licenční podmínky, zvláště a zejména i ustanovení o tom, že Nabyvatel není oprávněn Produkt jakkoli měnit, dekompileovat, nebo provádět jeho zpětnou analýzu, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu, nebo k získání informací o vnitřním obsahu HW či jeho částí. Není oprávněn produkt jakkoliv demontovat, nebo rozebírat. Není oprávněn zejména sejmout ochranný kryt HW či do něj jakkoliv zasahovat. V případě porušení tohoto ustanovení, nebo zjištění, že HW část Produkt byla rozebrána (porušení vnitřní plomby, porušení ochranných prvků) bude celá HW část naúčtována Zákazníkovi k uhrazení. Uhrazením zařízení nezaniká právo Poskytovatele na úhradu vzniklé škody. Uhrazením celé části zařízení nevzniká Nabyvateli nárok na vlastnictví HW části. HW je duševním i fyzickým vlastnictvím Poskytovatele. Nabyvatel je povinen a souhlasí uhrazením první Odměny za službu s tím, že HW při převzetí prohlédl, zkontroloval neporušenost ochranných prvků, se kterými jej technik systému Dignus dostatečně seznámil a bude jako Nabyvatel se zařízením nakládat tak, aby s ním nemohla nakládat žádná osoba nebo jej nesvěřil osobě, která by o zařízení a tomto ustanovení nebyla řádně poučena. Úhrada za pronájem a licenci k HW je součástí Odměny. V případě Pronájmu není možné Produkt užívat bez včasné a správné úhrady Odměny.

2. Redukce Licence či Rozšíření konfigurace jsou možné vždy od následujícího fakturačního období, kterým je v případě Pronájmu kalendářní měsíc.

3. Pokud není uhrazena Odměna za Pronájem, není Nabyvatel oprávněn Dignus a žádné jeho součásti a části či Moduly užívat.

4. Pokud dojde v případě Pronájmu k ukončení Smluvního vztahu, není Nabyvatel nadále oprávněn užívat Dignus k žádnému účelu. Ukončením Smluvního vztahu, Smlouvy, dochází okamžitě k nepřístupnosti Dat uložených v Cloudu a jsou smazána bez zálohy, pokud Poskytovatel nerozhodne jinak.

IV. Provoz Dignus na koncových zařízeních zajištěných Nabyvatelem

1. Za provoz systému Dignus na koncových zařízeních zajištěných Nabyvatelem je zodpovědný Nabyvatel. Koncové zařízení je zařízení, na které je například přes webový prohlížeč zpřístupněna Nabyvateli Cloudová služba Dignus. Jedná se například o Tablet, PC apod. Poskytovatel důrazně doporučuje využívat na koncových zařízeních originální licencovaný SW a aktualizovaný antivirový program. Poskytovatel nenes odpovědnost za zneužití dat, ke kterému došlo díky koncovému zařízení Nabyvatele.

V. Provoz Dignus v Cloudu

1. Nabyvatel má nárok na provoz služby Dignus v Cloudu pouze v období, kdy je oprávněn užívat tuto službu to za podmínek vyplývajících ze Smlouvy a aktuálního ceníku.
2. Nabyvatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje k Dignus a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob. V případě porušení této povinnosti odpovídá Nabyvatel za škody, které budou Poskytovateli nebo třetím stranám zneužitím jeho přístupových údajů způsobeny. Nabyvatel také zodpovídá za kvalitu přístupových hesel jím zvolených a zavazuje se tato hesla nepoužívat jinak než při užívání Dignus.
3. Za provoz, údržbu, zálohování (alespoň 1x denně) Dignus je zodpovědný Poskytovatel.
4. V případě potřeby Aktualizace je za implementaci Aktualizace odpovědný Poskytovatel. Aktualizace je vždy nasazena do systému na zkušební dobu a nemusí mít plnou funkčnost. Při snížené funkčnosti nevzniká Nabyvateli nárok na snížení výše Odměny ani nevzniká tímto nárok na zánik smlouvy, či náhradu škody způsobené nasazením Aktualizace. Poskytovatel nasadí Aktualizaci na zkušební dobu jen po dobu potřebnou pro odzkoušení funkčnosti systému po Aktualizaci a na dobu úměrnou k testování a kontrole. Nasazením Aktualizace, Aktualizací se myslí zejména nové verze systému, jejich změny a úpravy. O plánované nebo provedené Aktualizaci nemusí Poskytovatel Nabyvatele informovat.
5. Poskytovatel garantuje, že služba Dignus bude mít dostupnost alespoň 99,5 % každý den v době od 7:00 do 19:00 hod. Za nedostupnost se považuje výpadek delší než 2 minuty. Výjimku z povinnosti zajistit dostupnost Dignus tvoří skutečnosti, které nejsou Poskytovatelem ovlivnitelné a nelze jim předcházet (například zásah vyšší moci, povodně, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, odpojení serveru ze strany třetích osob apod.), nebo úkony nezbytné pro zajištění chodu služeb Poskytovatele (například údržba hardware, aktualizace software apod.), přičemž tyto činnosti Poskytovatel bude primárně provádět v době od 20:00 do 6:00 hod.
6. Po uplynutí platnosti Smlouvy, nebo při porušení ustanovení vyplývající ze Smlouvy je Poskytovatel oprávněn odstranit z Cloudu data Nabyvatele, aniž by byl povinen vytvořit jejich zálohu.

VI. Odpovědnost za vady

1. Odpovědnost za vady Dignus se řeší v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Nabyvatel bere na vědomí a potvrzuje, že Poskytovatel neodpovídá za vady Dignus, ani za ztráty dat Nabyvatele či jiné škody přímo či nepřímo způsobené nesprávným výběrem Produktu, nesprávným využitím výsledků získaných pomocí Dignus, porušením povinností Nabyvatele z Licenčních podmínek, vadou či selháním technického vybavení Nabyvatele.
2. Nabyvatel výslovně souhlasí s tím, že funkce systému Dignus bude využívat dle svého uvážení a tak aby neporušoval žádná ustanovení, zákony či předpisy, kterými je vázán nebo se má za to, že je má dodržovat.
3. Nabyvatel výslovně souhlasí s tím, že v případě škody vzniklé z vad Dignus při jeho provozování odpovídá Poskytovatel pouze v případě zavinění takové škody; v takovém případě nahradí škodu uvedením do předešlého stavu zcela či zčásti (opravou Dignus), je-li to možné a hospodárné. Pokud tak již učinil v rámci odpovědnosti za vady, Nabyvatel již nemá právo domáhat se téhož z titulu náhrady škody. Odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou z porušení povinností Poskytovatele ze Smluvního vztahu a/ nebo z vad Dignus při jeho provozování stanoví smluvní strany s ohledem na charakter plnění poskytovaného Poskytovatelem a veškeré smluvním stranám dostupné informace v době uzavření Smluvního vztahu do výše Nabyvatelem zaplacené Odměny bez DPH do výše odpovídající šestinásobku měsíční Odměny bez DPH.

VII. Uživatelské doplňky

1. Pro případ, že si Nabyvatel objedná u Poskytovatele vytvoření Uživatelského doplňku, bude tento podléhat ochraně autorského zákona a platí následující: (a) Majetková autorská práva k tomuto Uživatelskému doplňku vykonává svým jménem a na svůj účet Poskytovatel, Nabyvatel je oprávněn k užití Uživatelského doplňku na základě těchto Licenčních podmínek; (b) Poskytovatel je oprávněn právo výkonu majetkových práv k Uživatelskému doplňku postoupit třetí osobě; (c) Poskytovatel je oprávněn poskytovat třetím osobám licence ke všem způsobům užití Uživatelského doplňku; (d) Zánikem Poskytovatele přechází právo vykonávat majetková autorská práva k Uživatelskému doplňku na právního nástupce Poskytovatele; (e) Poskytovatel je oprávněn Uživatelský doplněk užít v neomezeném rozsahu všemi známými způsoby užití, zejména jej zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného, a uvádět na veřejnost v původní či změněné podobě ve smyslu výše uvedeném pod svým jménem; (f) V případě, že Poskytovatel Uživatelský doplněk z jakéhokoliv důvodu nedokončí, není jej Nabyvatel oprávněn dokončit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele; (g) Poskytovatel má právo dokončit nehotový Uživatelský doplněk i pro případ, že vztah mezi ním a Nabyvatelem upravený Licenčními podmínkami skončí dříve, než ho Poskytovatel dokončí a i v tomto případě je Poskytovatel oprávněn vykonávat k Uživatelskému doplňku majetková práva dle autorského zákona. Odpovědnost za vady Dignus vzniklé v důsledku použití Uživatelských doplňků nese Poskytovatel jen v případě, že se jedná o Uživatelské doplňky, které sám Nabyvateli poskytl, přičemž následně nebyly bez souhlasu Poskytovatele nijak modifikovány, a že tyto vady vznikly i přesto, že byly použity v souladu se svým určením a s verzí Produktu, ke které byly určeny. Náklady na přizpůsobení Uživatelských doplňků novým verzím Produktu nese Nabyvatel.

VIII. Technická podpora

1. Poskytovatel se zavazuje poté, co Nabyvatel nabude Licenci, umožnit Nabyvateli využívat k Dignus ve Smlouvě specifikované služby. Souhrnně označované jako SD Poskytovatele. SD Poskytovatele je poskytována jako součást licenčních oprávnění.

2. SD Poskytovatele zahrnuje tyto služby:

a). Poskytování nových verzí. Může být zajištěno průběžné uvádění Produktu do souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy a / nebo jeho funkční vylepšování. Dochází-li k takové změně Produktu, že Poskytovatel má za to, že je produkt ve své funkcionalitě zdokonalen a na jeho zdokonalení vynaložil prostředky neúměrné uvedení nové verze, jež je obsažena v Ceně Produktu, jsou informace o této skutečnosti zveřejněny na Webových stránkách či na dotaz na SD Poskytovatele. Na základě této Informace, či informace kterou může Nabyvatel získat na SD Poskytovatele má možnost Nabyvatel zakoupit novou verzi Produktu.

b). Školení k používání produktu. Nabyvatel podepsáním Smlouvy získává právo na školení k využívání produktu. Toto školení je jednorázové a jeho časová dotace je maximálně 5 hodin. Nabyvatel si může po předchozí dohodě na SD Poskytovatele objednat další školení, které je zpoplatněno dle ceníku Poskytovatele.

c). Řešení nestandardních situací při instalaci Dignus. V rámci této služby jsou řešeny potíže s instalací Dignus, potíže s přihlášením do Dignus, zapomenuté heslo (v cloudových instancích). Neobsahuje nastavení síťového provozu. Tyto nestandardní situace jsou řešeny výhradně v provozní době Poskytovatele, tj. v pracovní dny v době od 8.00 do 18.00 hodin. Obvyklá reakční doba je do 2 pracovních dnů a k řešení bude využita tzv. Vzdálená správa. (TeamViewer, Vzdálená plocha atd.)

d). Hotline. Hotline je služba spočívající v zodpovídání dotazů a řešení problémů spojených s užíváním Produktu. Telefonická Hotline se poskytuje v pracovní dny v době od 8.00 do 18.00 hodin, a to na telefonním čísle nebo emailu uvedeném v příloze smlouvy nebo přes formulář na Webových stránkách. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit pracovní dobu SD.

3. V případě nezaplacení Odměny či Ceny, pokud je k tomu Nabyvatel povinen, je při porušení této povinnosti Poskytovatel oprávněn poskytování podpory pozastavit, a to až do doby zaplacení.

Pozastavením poskytování podpory však nezaniká právo Poskytovatele na úhradu za podporu za dobu, kdy z tohoto důvodu nebyla podpora poskytována.

4. Servisní služby. Servisní služby a školení k používání Dignus jsou primárně poskytovány prostřednictvím sítě Internet (dále jen „Vzdálená správa“), pokud Nabyvatel poskytne Poskytovateli potřebné přístupové kódy a hesla (trvalé nebo dočasné, dle svého uvážení) a je-li k dispozici dostatečně kvalitní datové spojení. Pokud se daný problém nepodaří vyřešit v rámci Vzdálené správy v čase k jeho vyřešení dle posouzení Poskytovatele přiměřeném nebo pokud se v čase dle Posouzení Poskytovatele přiměřeném nepodaří navázat datové spojení, je Poskytovatel oprávněn servisní zásah ukončit a navrhnout Nabyvateli jiný způsob řešení vzniklé situace (např. návštěvou konzultanta Nabyvatele v provozovně Poskytovatele). Nabyvatel je povinen před uskutečněním servisního zásahu Vzdálenou správou pořídit zálohu dat. Poskytovatel provede zásah bez ohledu na to, zda mu bylo Nabyvatelem potvrzeno, že záloha byla provedena.

5. Poskytovatel vyúčtuje Nabyvateli své servisní zásahy vykonané v rámci Vzdálené správy v předem dohodnuté a potvrzené výši pro servisní činnost aktuálního v době vykonání této činnosti a přístupného na Webových stránkách. Po každém takovém servisním zásahu vystaví Poskytovatel doklad s rozpisem poskytnutých služeb a s uvedením ceny těchto služeb na Faktuře a zašle jej poštou nebo e-mailem Nabyvateli. Nabyvatel se zavazuje doručitou Fakturu potvrdit do 14 pracovních dnů zpět Poskytovateli a tím vyjádřit svůj souhlas (nebo ji uhradit). V Případě že s vyúčtováním zásahu na Faktuře Nabyvatel nesouhlasí je povinen Poskytovateli ve stejné lhůtě sdělit v písemné formě námitky proti údajům uvedeným na Faktuře. (dále jen „Námitky“). Nabyvatelem obdržená Faktura bez Námitek po 14 dnech je vzájemně uznaným dokladem o dodání služby a zakládá Nabyvateli povinnost uhradit Poskytovateli všechny služby na něm uvedené. Pokud Nabyvatel včas nesdělí Poskytovateli Námitky nebo pokud nedoručí Poskytovateli potvrzenou Fakturu ani do 20 pracovních dnů od dne, kdy byla Poskytovatelem doporučeně odeslána, považují se služby v něm uvedené a jejich ceny za odsouhlasené.

6. Pokud Nabyvatel objedná u Poskytovatele poskytnutí i jiných služeb k Dignus, než které jsou uvedené v těchto Licenčních podmínkách, bude účtovat Poskytovatel Nabyvateli za jejich poskytnutí cenu uvedenou v ceníku Poskytovatele aktuálním v době poskytnutí těchto služeb, který je přístupný na Webových stránkách.

IX. Ochrana důvěrných informací, osobních údajů a dat

1. Každá smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany a neposkytnout je třetí osobě. Důvěrnými informacemi jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace smluvní stranou písemně označené jako neveřejné.

2. Poskytovatel garantuje, že informace obsažené v datech vložených do Dignus nezneužije ani neposkytne třetí straně s výjimkou, kdy je o to požádán orgánem veřejné moci v souladu s platnou legislativou.

3. Při činnosti Poskytovatele dle Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů. A základě povinností vyplývajících ze zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění s tímto Nabyvatel souhlasí se zpracování osobních údajů. V uvedené souvislosti se pak Poskytovatel dále zavazuje, že poučí své zaměstnance či spolupracovníky, prostřednictvím kterých bude plnit své povinnosti ze Smlouvy vyplývající, o povinnosti mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 15 zákona o ochraně osobních údajů a nese plnou odpovědnost za porušení ustanovení uvedeného zákona.

4. Ustanovení předchozích odstavců se nevztahuje na případy, kdy má Poskytovatel informační povinnost stanovenou zákonem, respektive kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomuto zákonem.

5. Nabyvatel – fyzická osoba uděluje odsouhlasením těchto podmínek Poskytovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů souhlas se zpracováním vlastních osobních nebo identifikačních údajů, když tento souhlas je vydán dobrovolně na dobu neurčitou a Nabyvatel si je vědom toho, že jej může odvolat pouze písemně.

X. Zvýhodněné cenové podmínky pro Nabyvatele (Zvýhodněné užití)

1. Nabyvatel, pro kterého Poskytovatel provozuje Dignus, je oprávněn požádat Poskytovatele o poskytnutí systému a podpory na dobu dle dohody za zvýhodněných cenových podmínek. Tedy jiných oproti ceníkovým cenám. Jedná se zejména o Poskytovatele, pokud splňuje tyto podmínky: hlavním předmětem jeho činnosti je nezisková činnost, nebo Nabyvatel provozuje činnost takovou, kterou považuje Poskytovatel za činnost, u které poskytne slevu ze své Odměny. Tato sleva není vymahatelná a je na rozhodnutí Poskytovatele.

V případě, že Nabyvatel přestane splňovat byť jednu z podmínek pro Zvýhodnění užití, má Poskytovatel právo rozhodnout o ukončení užívání Dignus v režimu Zvýhodněného užití.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn k plnění svých povinností využít subdodavatele.

2. Nabyvatel je oprávněn smluvní vztah upravený těmito Licenčními podmínkami (dále „Smluvní vztah“) vypovědět. Výpovědní doba, způsob výpovědi a další se řídí uzavřenou Smlouvou nebo těmito podmínkami, případně obojím.

3. Nabyvatel umístí na své webové stránky (pokud je má zřízené) text: „Využíváme online CRM software Dignus.“ včetně odkazu na Webové stránky www.dignus.cz

4. V případě ukončení Smluvního vztahu je Poskytovatel oprávněn znepřístupnit Dignus pro Nabyvatele. Poskytovatel nadále není povinen uchovávat zálohy dat Nabyvatele.

5. Poskytovatel je oprávněn Smluvní vztah vypovědět písemnou výpovědí.

6. Nabyvatel je oprávněn od Smluvního vztahu písemnou formou odstoupit pouze jsou-li závazky ze strany Objednatele s Poskytovatelem vypořádány tedy, není-li v prodlení se zaplacením Odměny a odstoupení od Smlouvy není v rozporu s uzavřenou Smlouvou. Ukončení Smlouvy je mimo jiné podmíněno vrácením poskytnutého technického vybavení (HW) Poskytovateli. O doručení HW bude Nabyvatel informován Poskytovatelem v písemné prohlášení o navrácení poskytnutého HW. Poskytovatel je oprávněn od Smluvního vztahu odstoupit písemnou formou v případě porušení Smluvního vztahu Nabyvatelem, zejména v případě prodlení Nabyvatele s jakoukoliv úhradou delší než 30 dní ode dne splatnosti. Nabyvatel nemá právo na vrácení již zaplacených úhrad, ať Odměny či Ceny, odstoupením Poskytovatele Smluvní vztah zaniká s účinky k okamžiku odstoupení. Výpovědní doba pro výpověď ze strany Poskytovatele není stanovena. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování služby bez výpovědní lhůty a bez udání důvodů. Nabyvateli bude výpověď služby odeslána dle SD Poskytovatele.7. Ukončením Smluvního vztahu nebo jeho části nejsou dotčena práva, a tak ani ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po (částečném) ukončení Smluvního vztahu, zejména jde o povinnost poskytnout peněžita plnění za plnění poskytnutá před (částečným) ukončením Smluvního vztahu a Licenci. Poskytovatel není po zániku Smluvního vztahu či jeho části povinen vracet jakékoli částky Odměny či Ceny nebo jiných úplat přijaté od Nabyvatele, nestanoví-li Licenční podmínky či zákon kogentně výslovně jinak.

8. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smluvní vztah při svém podnikání, a na Smluvní vztah se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).

. Poskytovatel je oprávněn vyúčtování jakýchkoliv plnění týkajících se Smluvního vztahu (tj. příslušné daňové doklady) zasílat Nabyvateli v elektronické podobě.

. Poskytovatel je oprávněn zasílat Nabyvateli nabídky a informace o Produktu (vč. nových verzí) i o ostatních produktech v elektronické podobě. Pokud s tím Nabyvatel nebude souhlasit, je povinen o tom doručit písemné oznámení Poskytovateli.

13. Nabyvatel se zavazuje oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k ohrožení nebo porušení Licence a / nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k Produktu. Poskytovatel poskytne Nabyvateli součinnost k právní ochraně jeho Licence.

14. Smluvní vztah se řídí Smlouvou, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Licenční podmínky.
15. Komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem probíhá zásadně ve formě elektronické (elektronicky) doručení dokumentu či sdělení na kontaktní e-mailovou adresu strany druhé nebo prostřednictvím Webových stránek; tím je splněn požadavek písemnosti formy. Sdělení je považováno za doručené, jakmile Nabyvatel po jeho odeslání nebo zadání prostřednictvím Webových stránek obdrží potvrzující e-mail. Pokud takový e-mail obratem neobdrží, je povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře/ů na Webových stránkách. Výjimečně probíhá komunikace (zejména vyžaduje-li tak zákon) ve formě listinné, doručené na kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé. Smlouva může být měněna a rušena pouze písemně v listinné formě, nestanoví-li tyto Licenční podmínky výslovně jinak.
16. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn Licenční podmínky změnit. Změny Licenčních podmínek a datum účinnosti aktuálního znění Licenčních podmínek budou Nabyvateli oznámeny elektronicky jejich zveřejněním na Webových stránkách a e-mailem na adresu uvedenou ve smlouvě uzavřené mezi nabyvatelem a poskytovatelem. Pokud Nabyvatel nejpozději čtrnáct (14) dnů od oznámení o změnách Licenčních podmínek výslovně písemně nevyjádří svůj nesouhlas s takovými změnami a nedoručí jej Poskytovateli, považují se změny za odsouhlasené Nabyvatelem a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změny. Nabyvatel má právo Smluvní vztah písemně formou doporučeného dopisu vypovědět do čtrnácti (14) dnů ode dne oznámení o změnách, Smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, v němž změny nabydou účinnosti. Změnou Licenčních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Licenčních podmínek.
17. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem neupravené Smlouvou a Licenčními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
18. Neplatnost některého ustanovení Licenčních podmínek nemá za následek neplatnost celých Licenčních podmínek, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky.
19. Tyto Licenční podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších Licenčních podmínek.
20. Aktuální Licenční podmínky jsou zveřejněny na Webových stránkách a jsou v tištěné podobě k dispozici v sídle Poskytovatele.
21. Tyto Licenční podmínky nabývají účinnosti níže uvedeného dne a ruší a nahrazují předchozí Licenční podmínky

Tyto Licenční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2017.