

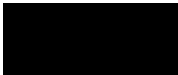
SMLOUVA

číslo: **20250666**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami

Česká republika – Správa státních hmotných rezerv

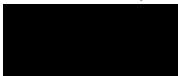
se sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 00
právně jednající: Ing. Miroslav Basel, ředitel Odboru zakázek
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
č. účtu v případě sankce: 19-85508881/0710
č. účtu: 85508881/0710
kontaktní osoba: 
telefon: 
fax: -
e-mail:  @ 
datová schránka: 4iqaa3x
IČO: 48133990

(dále jen „objednatel“ nebo „SSHR“)

a

Obchodní firma

InQool, a.s.

se sídlem: Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno
adresa pro doručování: -
spisová značka: B 6125 vedená u Krajského soudu v Brně
zastoupena: Mgr. Tiborem Szabó, předsedou představenstva a Mgr. Peterem Halmo, členem představenstva
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: 342080282/0300
kontaktní osoba: 
telefon: 
fax: -
e-mail:  @ 
datová schránka: m5cre4f
IČO: 29222389
DIČ: CZ29222389

(dále jen „poskytovatel“)

(dále také společně „smluvní strany“)

Článek I Účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je poskytnutí předmětu smlouvy specifikovaného blíže v čl. II této smlouvy pro účely a k zajištění zákonné působnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 97/1993 Sb., o působnosti Správy státních hmotných rezerv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Touto smlouvou se realizuje veřejná zakázka, kterou objednatel zadal v zadávacím řízení pod č. j. 11040/25-SSHR s názvem „25-105.2 Implementace IS KRIZKOM 26 včetně podpory provozu“.

Článek II Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je:
 - 1.1. **Implementace nového informačního systému** pro oblast hospodářských opatření pro krizové stavy (dále jen „IS KRIZKOM 26“) **do prostředí objednatele**, která zahrnuje:
 - a) implementaci IS KRIZKOM 26 do provozního a cvičného prostředí objednatele,
 - b) dopracování IS KRIZKOM 26 včetně aktualizace provozní a uživatelské dokumentace,
 - c) konsolidaci, validaci a následnou migraci zdrojových dat do IS KRIZKOM 26,
 - d) zaškolení uživatelů objednatele v předpokládaném rozsahu 16 člověkohodin (dále jen „MH“),
 - e) testovací/pilotní provoz.
 - 1.2. **Poskytování služeb** nezbytných **pro zabezpečení provozu a technologického rozvoje IS KRIZKOM 26** (dále také „služby“), které zahrnuje:
 - a) službu ServiceDesk,
 - b) službu podpory provozu a správy IS KRIZKOM 26 v běžném nebo mimořádném režimu,
 - c) technologické úpravy IS KRIZKOM 26 nebo jeho změny,
 - d) službu školení související se správou a provozem IS KRIZKOM 26.

(dále také souhrnně jako „předmět smlouvy“).

Specifikace předmětu smlouvy je uvedena v **Příloze č. 1 – Technické podmínky předmětu smlouvy**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Specifikace předmětu smlouvy:

Kód NIPEZ: 72261000-2 Podpora programového vybavení

72000000-5 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

80510000-2 Odborná školení

3. Současně s předáním předmětu smlouvy uvedeným v odst. 1.1 tohoto článku odevzdá poskytovatel objednateli aktuální zdrojové kódy a dále následující dokumenty v českém jazyce v el. podobě na datovém nosiči:
 - a) Aktualizovanou kompletní provozní dokumentaci.

- b) Aktualizovanou kompletní uživatelskou dokumentaci.
4. Kontaktní osoba objednatele, která je oprávněna k plnění povinností objednatele dle této smlouvy, je oprávněna písemně pověřit jiného zaměstnance objednatele. O tomto pověření je kontaktní osoba objednatele povinna písemně (i e-mailem) informovat kontaktní osobu poskytovatele.

Článek III

Doba, místo a podmínky plnění

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli předat **předmět smlouvy uvedený v čl. II odst. 1.1. písm. a) – d)** této smlouvy bez vad bránících předání a převzetí předmětu smlouvy **do 11 měsíců** ode dne nabytí platnosti smlouvy. Plnění tohoto předmětu smlouvy bude realizováno **dle časového harmonogramu** předloženého poskytovatelem v nabídce a aktualizovaného a doplněného poskytovatelem v součinnosti s objednatelům v členění na jednotlivé týdny. Aktualizovaný a doplněný harmonogram předá poskytovatel objednateli do 30 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této smlouvy.

O předání a převzetí tohoto předmětu smlouvy bude sepsán Akceptační protokol o předání a převzetí předmětu smlouvy (dále také „akceptační protokol“), který podepíše kontaktní osoba poskytovatele a kontaktní osoba objednatele nebo osoba, kterou kontaktní osoba objednatele písemně pověří dle čl. II odst. 4. této smlouvy.
2. Má-li předmět smlouvy uvedený v čl. II odst. 1.1. písm. a) – d) této smlouvy vady zjevně bránící předání a převzetí, a je tedy k předání nezpůsobilý, není objednatel povinen tento předmět smlouvy převzít a smluvní strany si sjednají v Protokolu o vadách, který společně sepiší, náhradní termín předání předmětu smlouvy. Protokol o vadách se vyhotoví v elektronické podobě a bude elektronicky podepsán, každá smluvní strana tento Protokol o vadách poté obdrží prostřednictvím e-mailových adres kontaktních osob.
3. **Plnění předmětu smlouvy uvedeného v čl. II odst. 1.1. písm. e)** této smlouvy bude zahájeno dnem následujícím po dni protokolárního předání předmětu smlouvy uvedeného v čl. II odst. 1.1. písm. a) – d) této smlouvy, a bude **poskytováno 3 měsíce**.
4. **Plnění služeb, tj. předmětu smlouvy uvedeného v čl. II odst. 1.2.** této smlouvy, je objednatel požadováno v délce **48 měsíců** a bude zahájeno dnem následujícím po dni protokolárního předání předmětu smlouvy uvedeného v čl. II odst. 1.1. písm. a) – d) této smlouvy.
5. Služby uvedené v čl. II odst. 1.2. písm. b) této smlouvy budou poskytovány v obvyklém rozsahu, a pro řešení požadavků objednatele na základě objednávky v rozsahu max. 16 MH, v případě mimořádného režimu v rozsahu 24 MH, za měsíc. Skutečný rozsah a výčet poskytnutých služeb za uplynulý měsíc uvede poskytovatel v „Pracovním výkazu“, případně též v „Protokolu o zásahu“. Oprávněnými osobami objednatele ke kontrole a potvrzování „Pracovních výkazů“ a „Protokolů o zásahu“ je kontaktní osoba objednatele nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 4. této smlouvy. V případě, že dojde k vyčerpání uvedených MH, je objednatel oprávněn objednat další MH postupem uvedeným v odst. 7 tohoto článku a za cenu uvedenou v čl. IV odst. 1.3. této smlouvy.
6. V případě, že počet MH dle odst. 5. tohoto článku nebude v jednotlivém měsíci vyčerpán, budou tyto nevyčerpané MH převedeny do 2 následujících měsíců, a to po celou dobu trvání smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn v případě potřeby objednat služby uvedené v čl. II odst. 1.2. písm. c) a d) této smlouvy na základě objednávek zaslaných poskytovateli prostřednictvím e-mailu. Objednat tyto služby je oprávněna kontaktní osoba objednatele nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 4. této smlouvy.

8. Objednatel je oprávněn v případě vzniku mimořádných okolností nezávislých na vůli objednatele objednat služby uvedené v čl. II odst. 1.2. písm. c) této smlouvy již v době plnění předmětu smlouvy dle čl. II odst. 1.1. této smlouvy, aniž by tím bylo dotčeno ustanovení odst. 4 tohoto článku.
9. Služba podpory provozu a správy IS KRIZKOM 26 v mimořádném režimu bude aktivována i ukončena na základě požadavku prostřednictvím ServiceDesk a/nebo e-mailem kontaktní osoby objednatele nebo osoby pověřené dle čl. II odst. 4. této smlouvy na e-mailovou adresu poskytovatele.
10. Veškeré úpravy provedené poskytovatelem v rámci dopracování IS KRIZKOM 26 dle Přílohy č. 1 této smlouvy nesmí jakkoliv měnit funkčnost jiných částí (modulů) IS KRIZKOM 26. Poskytovatel v případě, kdy zjistí, že pro plnou a správnou funkčnost systému jsou nezbytné další úpravy, je povinen je realizovat v rámci plnění předmětu smlouvy dle čl. II odst. 1.1. této smlouvy.

Poskytovatel je povinen konzultovat všechny úpravy prováděné v rámci dopracování co do rozsahu a obsahu se specializovaným týmem objednatele, vybrané úpravy budou podléhat odsouhlasení objednatelem.

11. Místem plnění předmětu smlouvy je pracoviště objednatele na adrese:

- Olbrachtova 1677/3, 140 00 Praha 4 - Krč

Kontaktní osoba objednatele nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 4. této smlouvy je oprávněna k plnění služby (provedení zásahu) určit i jiné místo než výše uvedené.

Předmět smlouvy může být se souhlasem objednatele plněn i vzdáleným přístupem z pracoviště poskytovatele.

12. Oprávněnými osobami poskytovatele k převzetí požadavku na poskytnutí služeb dle čl. II odst. 1.2. této smlouvy jsou:

- [REDACTED]

Článek IV Cena za předmět smlouvy

1. Cena za předmět smlouvy je cenou smluvní, je dána nabídkou poskytovatele ze dne 3. 8. 2025 a je členěna následovně:
- 1.1. Cena za předmět smlouvy dle čl. II odst. 1.1. této smlouvy:
- a) cena ve výši **15.400.800 Kč bez DPH**
(slovy patnáct milionů čtyři sta tisíc osm set korun českých)
 - b) **DPH** ve výši celkem **3.234.168 Kč**
(slovy tři miliony dvě stě třicet čtyři tisíc jedno sto šedesát osm korun českých)
 - c) celková cena ve výši **18.634.968 Kč včetně DPH**
(slovy osmnáct milionů šest set třicet čtyři tisíc devět set šedesát osm korun českých)
- 1.2. Cena za předmět smlouvy dle čl. II odst. 1.2. písm. a) a b) této smlouvy – paušální cena:
- a) paušální cena za 1 měsíc ve výši **54.400 Kč bez DPH**
(slovy padesát čtyři tisíc čtyři sta korun českých)
 - b) **DPH** ve výši celkem **11.424 Kč**
(slovy jedenáct tisíc čtyři sta dvacet čtyři korun českých)

- c) celková paušální cena za 1 měsíc ve výši **65.824 Kč včetně DPH**
(slovy šedesát pět tisíc osm set dvacet čtyři korun českých)

V případě **aktivace mimořádného režimu** se cena za předmět smlouvy dle čl. II odst. 1.2. písm. a) a b) této smlouvy stanoví jako dvaapůlnásobek paušální ceny uvedené v odst. 1.2. písm. a) tohoto článku.

1.3. Cena za předmět smlouvy dle čl. II odst. 1.2. písm. c) této smlouvy:

- a) cena za 1 MH ve výši **842 Kč bez DPH**
(slovy osm set čtyřicet dva korun českých)
- b) **DPH** celkem za 1 MH ve výši **176,82 Kč**
(slovy jedno sto sedmdesát šest korun českých osmdesát dva haléřů)
- c) celková cena za 1 MH ve výši **1.018,82 Kč včetně DPH**
(slovy jeden tisíc osmnáct korun českých osmdesát dva haléřů)

1.4. Cena za předmět smlouvy dle čl. II odst. 1.2. písm. d) této smlouvy:

- a) cena za 1 MH ve výši **812 Kč bez DPH**
(slovy osm set dvanáct korun českých)
- b) **DPH** celkem za 1 MH ve výši **170,52 Kč**
(slovy jedno sto sedmdesát korun českých padesát dva haléřů)
- c) celková cena za 1 MH ve výši **982,52 Kč včetně DPH**
(slovy devět set osmdesát dva korun českých padesát dva haléřů)

2. Tato cena se sjednává dohodou smluvních stran, v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako **cena maximální a nejvýše přípustná** cena za předmět plnění a zahrnuje všechny daně, poplatky, cla, dopravu do místa plnění a další náklady poskytovatele nutné k poskytnutí předmětu smlouvy v rozsahu, kvalitě a způsobem požadovaným objednatelem, podle podmínek stanovených v této smlouvě.

Článek V

Platební a fakturační podmínky

1. Cena za předmět smlouvy včetně DPH bude hrazena takto:

a) Cena uvedená v čl. IV odst. 1.1. této smlouvy bude uhrazena následujícím způsobem:

- 25 % po převzetí části plnění dle čl. II odst. 1.1. písm. a) této smlouvy,
- 25 % po převzetí části plnění dle čl. II odst. 1.1. písm. b) této smlouvy
- 25 % po převzetí části plnění dle čl. II odst. 1.1. písm. c) této smlouvy,
- 25 % po provedení části plnění dle čl. II odst. 1.1. písm. d) této smlouvy a po ukončení testovacího/pilotního provozu dle čl. II odst. 1.1. písm. e) této smlouvy,

a to vždy na základě akceptačního protokolu podepsaného kontaktní osobou poskytovatele a kontaktní osobou objednatele nebo osobou, kterou kontaktní osoba objednatele písemně pověří dle čl. II odst. 4. této smlouvy, a faktury vystavené poskytovatelem. Akceptační protokol bude vždy přílohou faktury.

- b) Paušální cena uvedená v čl. IV odst. 1.2. této smlouvy bude uhrazena měsíčně vždy po ukončení měsíce na základě faktury vystavené poskytovatelem. Cena za služby prováděné v mimořádném režimu bude stanovena jako poměr ceny uvedené v čl. IV odst. 1.2. této smlouvy a počtu dnů, po které byl mimořádný režim aktivní. Nedílnou součástí faktury bude „Pracovní výkaz“, případně též „Protokol o zásahu“.
- c) Cena za činnosti uvedené v čl. IV odst. 1.3. a odst. 1.4. této smlouvy bude uhrazena vždy po dokončení prací provedených na základě objednávky objednatele po podpisu Pracovního výkazu, který podepíše kontaktní osoba poskytovatele a kontaktní osoba objednatele nebo osoba, kterou kontaktní osoba objednatele písemně pověří dle čl. II odst. 4. této smlouvy. Pracovní výkaz bude součástí faktury.
2. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním způsobu zaplacení ceny za předmět smlouvy na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem. Faktury budou zaslány do datové schránky objednatele nebo e-mailem na adresu epodatelna@sshr.gov.cz. Nelze-li použít datovou schránku nebo tuto e-mailovou adresu, budou faktury zaslány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě zaslání do datové schránky nebo na uvedenou e-mailovou adresu, bude každá faktura zaslána samostatnou zprávou ve formátu pdf, příp. doc, xls. Jestliže bude faktura zaslána e-mailem, je možné tuto zprávu jako kopii zaslat i na e-mailovou adresu kontaktní osoby.
3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále je poskytovatel povinen v daňovém dokladu (faktuře) uvést číslo smlouvy, které vždy určuje objednatel a toto číslo je uvedeno v záhlaví této smlouvy. V případě, že faktura nebude úplná nebo nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s tím, že poskytovatel je následně povinen vystavit novou bezvadnou a úplnou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě počne běžet doručením nové faktury objednateli nová lhůta splatnosti.
4. Dohodou smluvních stran se sjednává splatnost faktury na **21 kalendářních dnů** od dne doručení faktury objednateli. Faktura je zaplacená dnem připsání platby na účet poskytovatele.
5. Poskytovateli se neposkytuje žádná záloha na předmět smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví smlouvy je a po celou dobu trvání smluvního vztahu bude povinným registračním údajem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek VI

Práva z vadného plnění

1. Plnění předmětu smlouvy je vadné, pokud je poskytovatelem poskytován jiný předmět smlouvy než ten, který je stanoven touto smlouvou, její přílohou a požadavky objednatele zaslanými objednávkou poskytovateli (např. v jiném rozsahu a kvalitě). Za vadu předmětu smlouvy uvedeného v čl. II odst. 1.1. a) – c) této smlouvy se považují i vady v předaných dokumentech dle čl. II odst. 3. této smlouvy.
2. Vady předmětu smlouvy je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemným sdělením v souladu s čl. XI odst. 3. této smlouvy. V případě, že lze uplatnit vadu prostřednictvím e-mailu, může ji uplatnit kontaktní osoba objednatele nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 4. této smlouvy na e-mailové adrese poskytovatele: [REDACTED] @ [REDACTED]. Poskytovatel se zavazuje odstranit uplatněné vady při reklamaci předmětu smlouvy nejpozději ve lhůtě, která bude stanovena objednatelům po dohodě s poskytovatelem.

3. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění předmětu smlouvy, potvrdí mu poskytovatel písemně, kdy toto právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. Nepotvrzení uplatnění práva z vadného plnění poskytovatelem do 3 pracovních dnů ode dne sdělení uplatnění vad je důvodem pro odstoupení objednatele od této smlouvy.
4. Nároky z vadného předmětu smlouvy se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škodu nebo smluvní pokuty.

Článek VII

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Smluvní strany se dohodly na těchto smluvních pokutách:
 - a) Nedodá-li poskytovatel předmět smlouvy uvedený v čl. II odst. 1.1. písm. a) – d) této smlouvy do uplynutí doby plnění dle čl. III odst. 1. této smlouvy, nebo nebude možné předmět plnění převzít, protože bude vykazovat vady bránící předání a převzetí, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny bez DPH uvedené v čl. IV odst. 1.1. této smlouvy za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 75 % ceny bez DPH za předmět smlouvy dle čl. II odst. 1.1. této smlouvy
 - b) Za vadné plnění služeb uvedených v čl. II odst. 1.2. této smlouvy, blíže specifikovaných v čl. 2. Přílohy č. 1 této smlouvy (Technické podmínky předmětu smlouvy), uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou jednotlivou vadu a každý započatý den prodlení.
 - c) V případě prodlení poskytovatele s odstraňováním vad služeb uplatněných objednatelem je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou jednotlivou vadu a každý započatý den prodlení.
 - d) V případě, že poskytovatel nedodrží lhůty pro reakci a řešení požadavků uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, dopouští se tím porušení smlouvy, za které je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každé jednotlivé porušení a každý započatý den prodlení.
 - e) V případě mimořádného režimu se sjednává smluvní pokuta dle písm. e) tohoto článku ve dvaapůlnásobné výši.
2. Smluvní pokuta bude splatná do 14 dnů od doručení jejího vyúčtování poskytovateli, na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury je strana, které je faktura určena, povinna oprávněné straně zaplatit rovněž úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši stanovené příslušným nařízením vlády.
4. Poskytovatel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností (závazků), k jejichž zajištění byly dohodnuty, za přiměřené.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že úhradou smluvní pokuty nebude dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

Článek VIII

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Poskytovatel zabezpečí, že plnění dle této smlouvy nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by objednateli vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky či závazky ve prospěch třetích stran.

V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práva třetích osob, včetně úhrady všech takto vzniklých škod, a to bez ohledu na zavinění.

2. Poskytovatel poskytuje objednateli právo k nevýlučnému a neomezenému využití jím poskytovaného plnění podle této smlouvy, ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví. Stejně tak poskytovatel poskytne právo, respektive nijak neomezí možnost servisu, úprav a rozvoje předmětu smlouvy objednatelem či jím pověřenou třetí stranou. Tato práva poskytovatel poskytuje bez jakékoli úhrady nad rámec sjednané ceny dle čl. IV. této smlouvy, jestliže je takové plnění součástí plnění poskytovatele nebo je vytvořeno za účelem plnění předmětu smlouvy, případně v průběhu plnění předmětu smlouvy.

Článek IX

Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů podstatných porušení uvedených v občanském zákoníku nebo z důvodů porušení uvedených v této smlouvě, pokud podstatné porušení této smlouvy dle občanského zákoníku, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.
2. Zjistí-li objednatel vady, může požadovat, aby poskytovatel zajistil nápravu, neučiní-li tak poskytovatel v době přiměřené či době objednatelům jinak stanovené, může objednatel od smlouvy odstoupit.
3. Objednatel si dále vyhrazuje právo v přiměřené lhůtě odstoupit od smlouvy:
 - a) v případě, že je poskytovatel v prodlení s plněním předmětu smlouvy uvedeného v čl. II odst. 1.1. a) - d) této smlouvy,
 - b) neodstraní-li poskytovatel vady předmětu smlouvy uvedeného v čl. II odst. 1.1. a) – d) této smlouvy ve stanovené lhůtě nebo vady odmítne odstranit, pokud se bude jednat o vady skryté, které nebylo možné zjistit při předání a převzetí předmětu smlouvy, dále v případě vad, které budou významného rozsahu a budou mít vliv na plnění předmětu smlouvy ze strany poskytovatele,
 - c) pokud poskytovatel nezačal poskytovat či neoprávněně přerušil poskytování předmětu smlouvy uvedeného v čl. II odst. 1.2. této smlouvy,
 - d) pokud poskytovatel postupuje při poskytování předmětu smlouvy v rozporu s ujednáními této smlouvy nebo s pokyny oprávněného zástupce objednatele,
 - e) v případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. V odst. 6 této smlouvy.
4. Objednatel je též oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení vůči poskytovateli.
5. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení objednatele se zaplacením celkové ceny za předmět smlouvy uvedený v čl. II odst. 1.1. této smlouvy 30 kalendářních dnů a více má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit.
6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně v souladu s čl. XI odst. 3. této smlouvy. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, ani práva na náhradu škody.

8. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy budou do 30 kalendářních dnů od jeho účinnosti vyrovnány vzájemné závazky a pohledávky, plynoucí z této smlouvy.

Článek X

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat pravidelné kontrolní dny, a to v rozsahu dohodnutém s kontaktní osobou objednatele, minimálně však 1× měsíc, v rámci kterých může být aktualizován podrobný týdenní harmonogram plnění předmětu smlouvy a termínů včetně rozsahu součinnosti a termínů součinnosti ze strany objednatele. V případě vyhlášení krizového stavu po vzájemném odsouhlasení harmonogramu mohou být sjednaný rozsah a termíny součinnosti ze strany objednatele zrušeny a smluvní strany se zavazují neprodleně zahájit jednání o novém harmonogramu plnění předmětu smlouvy a požadované součinnosti.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem plnění předmětu smlouvy a zavazuje se ve smluvené lhůtě dle podmínek stanovených v této smlouvě jej splnit.
3. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování předmětu této smlouvy má potřebná oprávnění a bude jimi disponovat po celou dobu plnění předmětu této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit informace důvěrného charakteru, o nichž se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti vyplývající z této smlouvy a též příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy.
5. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, byla uveřejněna na internetových stránkách objednatele. Údaje ve smyslu § 218 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, budou znečitelněny (ochrana informací a údajů dle zvláštních právních předpisů). Smlouva se včetně jejích případných dodatků vkládá do registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajišťuje objednatel.
6. Poskytovatel souhlasí, aby objednatel poskytl část nebo celou tuto smlouvu v případě žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. Zánikem této smlouvy z jakéhokoli důvodu nemohou být dotčena vzájemná plnění, pokud byla řádně poskytnuta a byla již akceptována dle této smlouvy před účinností zániku této smlouvy, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

Článek XI

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že další skutečnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy (včetně změny bankovního spojení, změny sídla, změny právně jednající osoby nebo zastoupení smluvní strany atd.) jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny, včetně změn příloh, po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Smluvní dodatky musí být řádně označeny, pořadově vzestupně číslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nemůže

jít k tíži smluvní strany, které nebyl v souladu s touto smlouvou zaslán dodatek ohledně změny údajů v záhlaví smlouvy, že i nadále užívá při komunikaci s druhou smluvní stranou údaje původně uvedené. Jiná ujednání jsou neplatná.

3. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnosti se zasílají v elektronické podobě do datových schránek. Nelze-li použít datovou schránku, zasílají se prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo na adresu změněnou oboustranně potvrzeným dodatkem k této smlouvě. V případě čl. II odst. 4., čl. III odst. 2., odst. 7. a odst. 9. a čl. V odst. 2. této smlouvy sjednávají smluvní strany komunikaci prostřednictvím e-mailových adres kontaktních osob uvedených v záhlaví smlouvy. Vady předmětu smlouvy lze uplatit rovněž způsobem uvedeným v čl. VI odst. 2. této smlouvy. Pro účel uvedený v čl. V odst. 2. této smlouvy sjednávají smluvní strany možnost elektronické komunikace prostřednictvím e-mailové adresy objednatele epodatelna@sshr.gov.cz. Smluvní strany sjednávají jako prioritní způsob podepisování dokumentů elektronickou formou oprávněnými osobami zaručeným elektronickým podpisem.
4. Tato smlouva se uzavírá v elektronické formě a bude podepsána oprávněnými osobami zaručeným elektronickým podpisem.
5. Tato smlouva je platná ode dne, kdy podpis připojí smluvní strana, která ji podepisuje jako poslední a účinná ode dne zveřejnění v registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy před jejím podpisem řádně seznámily, že smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek a byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
7. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z této smlouvou založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, je v případě, že k projednání věci je věcně příslušný krajský soud, Městský soud v Praze a v případě, že k projednání věci je věcně příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 5.

8. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Technické podmínky předmětu smlouvy

Příloha č. 2 – Harmonogram plnění

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

V Praze dne 3. 9. 2025

V Brně dne 2. 9. 2025

Za objednatele:

**Česká republika –
Správa státních hmotných rezerv**

Za poskytovatele:

InQool, a.s.

.....
Ing. Miroslav Basel
ředitel Odboru zakázek

.....
Mgr. Tibor Szabó
předseda představenstva

.....
Mgr. Peter Halmo
člen představenstva

1. Implementace IS KRIZKOM 26 do prostředí objednatele

1.1. Implementace IS KRIZKOM 26 do provozního a cvičného prostředí objednatele

- a) Popis základního ukotvení systému v rámci prostředí SSHR, tedy hlavně popis síťového prostředí (sítě, VLAN, firewallová pravidla, DNS, ...) tak, aby prostředí bylo jak dostupné, tak bezpečné. Součástí tohoto bodu je také koncepce využití https připojení – certifikáty a šifrovací algoritmy.
- b) Optimalizace nastavení frontendové části (webového rozhraní).
- c) Optimalizace nastavení databází.
- d) Optimalizace nastavení podpůrných mikroservis, ElasticSearch.
- e) Optimalizace nastavení serverů – CPU, RAM, diskové prostory - při časově ohraničené resp. add-hoc optimalizaci pro splnění softwarových nároků na HW při změně aplikace nebo jako důsledek úpravy parametrů aplikace, předpokládá objednatel součinnost poskytovatele na stanovení potřebných HW parametrů vyžadovaných navrhovaným SW řešením..
- f) Implementace integrací s již existujícími technologiemi na straně SSHR, a to zejména:
 - IRAP – ekonomický systém
 - SMTP – služba pro odesílání notifikací prostřednictvím emailu
 - Zabbix – dohledový a monitorovací systém
 - SMS – služba pro odesílání notifikací prostřednictvím sms brány operátora/ů
 - Veem – zálohovací a archivační systém.
- g) Implementace off-line režimu v prostředí SSHR, hlavně off-line skladového hospodářství na lokalitách a přehledu o VZ – jedná se o podporu objednavatele v nestandardních instalacích nebo při řešení problémů s tím spojených. Objednatel bude preferovat řešení pomocí vzdáleného přístupu. Samotná instalace offline režimu bude standardně probíhat v režii objednatele.
- h) Aktualizace provozní dokumentace, předání do provozu.
- i) Integrovační testy - rozsah Integrovačního testu je na uvážení poskytovatele a systém následně projde akceptačním procesem ze strany objednatele. Předložení výstupu testu bude rovněž součástí akceptačního procesu mezi smluvními stranami.
- j) Zátěžové testy - parametr Zátěžového testu bude 1500 současně pracujících uživatelů. Předložení výstupu testu bude rovněž součástí akceptačního procesu mezi smluvními stranami
- k) Bezpečnostní testy - v rozsahu potřebném pro splnění bezpečnostních podmínek pro provoz VIS v minimálním rozsahu standardů pro provádění penetračních testů (např. metodika OSSTMM, standardy NIST 800–115 a OWASP Top 10). Předložení výstupu testu bude rovněž součástí akceptačního procesu mezi smluvními stranami

1.2. Dopracování IS KRIZKOM 26 včetně aktualizace provozní a uživatelské dokumentace

Dokument obsahující podrobný rozsah dopracování systému je volnou přílohou smlouvy.

1.3. Konsolidace, validace a následná migrace zdrojových dat do IS KRIZKOM 26

Konsolidace a migrace dat ze stávajících IS do provozního i cvičného prostředí IS KRIZKOM 26. Celkově bude nutno zpracovat cca 61 GB dat. Data budou migrována ze systémů ARGIS a KISKAN. Data budou migrována z pěti modulů (ARGIS PND, ARGIS HM, ARGIS MS, KISKAN PZ-ZHP, KISKAN HR-PP). Pro každý modul bude nutné vytvořit migrační koncepci, provést analýzu dat, čištění dat, vytvořit transformační a migrační algoritmy/skripty a data migrovat do provozního a cvičného prostředí. Objednatel předpokládá provedení opakované migrace dat na vyžádání – např. před školením, před zahájením ostrého provozu apod.

Objednatel z věcného hlediska předpokládá migrace dat, a to v následujících milnících:

- pro testování požadovaných úprav IS KRIZKOM 26 a realizaci pilotního/testovacího provozu,
- před uvedením IS KRIZKOM 26 do ostrého provozu.

Objednatel v rámci výstupu výzkumného projektu TAČR obdržel funkční rozhraní pro migraci dat.

Objednatel předpokládá, že při migraci mezi stávajícími IS a IS KRIZKOM 26 dojde k nekompatibilitě datových bloků, z tohoto důvodu bude nutné importovaná data modifikovat takovým způsobem, aby bylo možné data použít v IS KRIZKOM 26, tj. data vyčistit. V tomto procesu bude objednatel a poskytovatel kooperovat tak, aby nedošlo ke ztrátě resp. znehodnocení informace obsažené v datových blocích.

Obecný postup řešení požadavků vzniklých v průběhu plnění předmětu smlouvy dle čl. II odst. 1.1. písm. a) – c):

Úkon	Provádí	Termín	Poznámka
1) Požadavek - návrh akceptačních kritérií	Objednatel		
2) Předložení návrhu řešení	Poskytovatel		Opakování bodů 2) a 3) do dosažení požadovaného výsledku.
3) Schválení návrhu řešení vč. akceptačních kritérií	Objednatel	do 5 pracovních dní	
4) Provedení úpravy dle schváleného návrhu	Poskytovatel		
5) Testování úpravy	Objednatel	do 5 pracovních dní	Kontrola dle stanovených akceptačních kritérií. Opakování bodů 5) a 6) do dosažení požadovaného výsledku.
6) Akceptace	Objednatel		

Po dokončení uvedeného postupu bude výsledek považován za akceptovaný.

1.4. Testovací/pilotní provoz

Scénář a průběh testovacího/pilotního provozu bude zpracován v součinnosti mezi poskytovatelem s objednatelem.

2. Poskytování služeb nezbytných pro zabezpečení provozu a technologického rozvoje IS KRIZKOM 26

- a) služba ServiceDesk,
- b) služba podpory provozu a správy IS KRIZKOM 26 v běžném nebo mimořádném režimu,
- c) technologické úpravy IS KRIZKOM 26 nebo jeho změny,
- d) služba školení související se správou a provozem IS KRIZKOM 26.

Požadovaný rozsah plnění za běžného provozu

Služba	Rozsah
ServiceDesk	365 × 7 × 24
Řešení požadavků objednatele	5 × 8
Podpora provozu a správy IS KRIZKOM 26	16 MH/měsíc dle požadavku objednatele
Technologické úpravy IS KRIZKOM 26 nebo jeho drobné změny na základě legislativních změn	dle požadavku objednatele
Školení související se správou a provozem IS KRIZKOM 26	dle požadavku objednatele

Požadovaný rozsah plnění v rámci mimořádného režimu (MR)

Jedná se o vyžádání podpory provozu a správy v režimu 7 × 24 s rychlejší odezvou na požadavek i jeho řešením. Tento režim podpory provozu a správy bude požadován pouze stanoveným zástupcem objednatele a vždy na omezenou dobu. Přejech standardní podpory provozu a správy poskytované (tj. podpory za běžného provozu) na MR zahájí poskytovatel nejpozději do 4 hod od oznámení požadavku. Konec MR v době jeho zahájení nemusí být znám.

Služba	Rozsah MR
ServiceDesk	365 × 7 × 24
Řešení požadavků objednatele	7 × 24
Podpora provozu a správy IS KRIZKOM 26 v mimořádném režimu	24 MH/měsíc dle požadavku objednatele
Technologické úpravy IS KRIZKOM 26 nebo jeho drobné změny na základě legislativních změn	–
Školení související se správou a provozem IS KRIZKOM 26	–

a) Služba ServiceDesk

Předmětem poskytované služby je řešení závad a požadavků s garantovanou reakční dobou.

Pro zajištění služeb ServiceDesk bude realizován jediný kontaktní bod pro:

- hlášení všech požadavků,
- řízení řešení požadavků,
- služby dohledu IT prostředí, tj. dohled nad stavem IS KRIZKOM 26, nikoliv nad infrastrukturou (použitý nástroj do kterého bude IS reportovat je Zabbix),
- zajištění první úrovně podpory.

Služba bude realizována formou zajištění trvalého operátorského dohledu v režimu 24 × 7 těmito komunikačními kanály:

- telefon (operátor dohledu),
- elektronická pošta,
- webová aplikace ServiceDesk.

Požadavek objednatele na provedení zásahu (odstranění závady) bude obsahovat:

- informace o žadateli tj. uživateli IS KRIZKOM 26 (organizace, kontaktní osoba, spojení),
- druh závady (systémová, uživatelská, v dokumentaci, jiná), její četnost (jednou, opakovaně), použitelnost systému (nemá významný vliv, lze obejít, nepoužitelný),
- popis problému, včetně postupu, kterým byl problém vyvolán,
- případné chybové hlášení vygenerované systémem.

Požadavek objednatele s výše uvedenými atributy bude předán poskytovateli komunikačními kanály služby ServiceDesk.

Požadavek objednatele na plnění hrazený v rámci úkolových plateb se uplatňuje pouze stanoveným zástupcem objednatele nebo s jeho písemným souhlasem. Jednotlivé závady jsou řešeny v závislosti na jejich kategorizaci dle naléhavosti.

b) Podpora provozu a správy IS KRIZKOM 26

- Podpora (komunikační, fyzická) je poskytována na vyžádání objednatele k:
 - řešení standardních otázek a problémů spojených s funkcionalitami provozního, cvičného a dalších prostředí IS KRIZKOM 26 vytvořených dle požadavků objednatele - standardně je nutné mít k dispozici 2 prostředí (provozní a cvičné), případně další prostředí objednatel definované na základě písemného požadavku, který by vyplynul z konkrétní situace (havárie IS a následné obnovení), by bylo k dispozici pouze po omezenou dobu;
 - řešení závad omezujících či znemožňujících plnohodnotné využívání systému a k zabezpečení dalších požadavků objednatele;
- Jako závada je posuzována taková odchylka od stavu, která má negativní dopad na funkčnost, provoz či správu systému a je řazena do následujících kategorií:
 - **podružná:** závada, které nemá podstatný vliv na fungování IS KRIZKOM 26 nebo nemá dopad na uživatele, nebo závada, která má charakter varování,

- **běžná:** závada, která omezuje využití systému, který však stále může být provozován; jedná se mimo jiné o chyby, pro které lze nalézt náhradní řešení, ovlivňuje pouze malou část uživatelů, nebo nemá zásadní vliv na provozování podporovaných aplikací,
- **kritická:** závada, která způsobuje podstatné omezení využití systému, který se stává částečně či zcela neprovozuschopným; jedná se o chyby, které znemožňují využití systému pro účel, pro který byl vytvořen, a pro které nelze nalézt náhradní řešení, a které zásadním způsobem znemožňují práci všech nebo velké části uživatelů, případně nedostupnost aplikací jako celku.

Podpora provozu a správy IS KRIZKOM 26 zahrnuje především:

- a) Provádění pravidelné údržby, kontroly a profylaxe IS KRIZKOM 26, a to zejména:
 - Kontrola aplikačních logů
 - Odmazávání a rotace aplikačních logů
 - Kontrola a optimalizace databáze a jejích logů
 - Nastavení a optimalizace případných aplikačních parametrů
- b) Údržbu interních databází a logů.
- c) Vyhodnocování a řešení funkčních a výkonnostních problémů.
- d) Instalace nových verzí a softwarových oprav (technologické aktualizace verzí aplikace/komponent a softwarových oprav IS KRIZKOM 26).
- e) Návrhy na změny a provedení změn, nastavení parametrů za účelem navýšení bezpečnosti nebo výkonnosti, údržba provozní dokumentace.
- f) Spolupráce na zabezpečení provozuschopnosti systému a zařízení. Obnova systému po kolizích včetně obnovy SW a dat ze zálohy (ze strany poskytovatele se jedná pouze o spolupráci s objednatelem při zabezpečení provozuschopnosti systému a zařízení a při obnově systému po kolizích včetně obnovy SW a dat ze zálohy).
- g) Řešení uživatelsky vytvořených závad.
- h) Požadavky na rozsah poskytovaných služeb:
 - celkový rozsah služeb poskytovaných na objednávku v rámci standardního režimu bude 16 člověkohodin měsíčně, v rámci mimořádného režimu bude 24 člověkohodin měsíčně;
 - hodiny poskytovaných služeb nevyčerpané v jednotlivých měsících se evidují a je možné je vyčerpat v následujících 2 měsících; tento nárok je ukončen zánikem nebo výpovědí smluvního vztahu;
 - poskytovatel skutečné čerpání poskytovaných služeb bude uvádět jako informaci v Pracovním výkazu.

Režimy řešení podpory

- Služby související s řešením změnových požadavků jsou poskytovány v režimu 5 × 8 v pracovní dny v době od 8 do 16 hodin (MR 7 × 24). Požadavky budou řešeny bez zbytečného prodlení, garantované doby reakce jsou uvedeny v tabulce níže.
- Služby související s řešením změnových požadavků jsou poskytovány v mimořádném režimu 7 × 24. Požadavky budou řešeny bez zbytečného prodlení, garantované doby reakce jsou uvedeny v tabulce níže.

- Reakční doby služeb řešení požadavků a rozdělení servisních zásahů do kategorií závažnosti jsou definovány v následující tabulce (platí pro provozní prostředí, pro cvičné prostředí bude doba řešení dohodnuta mezi smluvními stranami):

Kategorie	Reakční doba*)	Vyřešení do*)	Reakční doba v MR	Vyřešení do doba v MR
Kritická	2 h	12 h	1 h	4 h
Běžná	8 h	24 h	2 h	8 h
Podružné	40 h	40 h	12 h	24 h

*) reakční doba je uváděna v pracovních hodinách (pracovní dny od 8 do 16 hodin)

- Kategorizace nasazení vyřešených závad a požadavků je uvedena v následující tabulce:

Kategorie	Popis	Doba řešení
Operativní	Rutinní změna konfiguračních položek, např. změna nastavení přístupových oprávnění	Zpracování změny do 24 hodin, a to včetně ověření funkčnosti.
Plánovaná	Koncepční změna konfiguračních položek upgrade programového vybavení	V dohodnutém termínu, možno provádět i mimo běžnou pracovní dobu.

c) Technologické úpravy IS KRIZKOM 26 nebo jeho změny

Poskytovatel na základě požadavku objednatele provede nezbytné úpravy IS KRIZKOM 26:

- vyvolané legislativními změnami,
- provede úpravu vybraného modulu podle požadavku zadavatele,
- provede úpravy spojené se zvýšením nebo udržením stavu kybernetické bezpečnosti a dostupnosti aplikace v moderních prohlížečích.

d) Školení související se správou a provozem IS KRIZKOM 26

Školení související se správou a provozem IS KRIZKOM 26 provádí poskytovatel na základě požadavků objednatele. Požadavek na školení uplatní objednatel minimálně 5 kalendářních dnů před požadovaným termínem školení.

Společná ustanovení

- Odstraněním závady se rozumí opětovné zajištění provozuschopnosti provozního nebo cvičného prostředí IS KRIZKOM 26 podle parametrů specifikovaných v oboustranně odsouhlasené dokumentaci k systému.
- O provedeném zásahu (případně o poskytnutých službách) se sepisuje „Protokol o zásahu“ příp. záznam ze ServiceDesku, který po ukončeném zásahu (poskytnuté službě) předkládá pověřená osoba poskytovatele jako přílohu Pracovního výkazu v elektronické podobě;

podepsané pověřenými osobami obou stran. Protokol o zásahu může plnit i vhodně upravená sestava z webové aplikace ServiceDesku (oba dokumenty jsou rovnocenné).

- c) Pracovní výkaz (jeho kopie) podepsaný oprávněnými zástupci obou stran je podkladem a nezbytným předpokladem pro fakturaci a je přílohou faktury.
- d) Při provádění servisního zákroku je objednatel povinen zajistit následující podmínky:
 - přístup servisního technika(ů) poskytovatele k zařízení provozního nebo cvičného prostředí IS KRIZKOM 26, na kterém bude realizován zákrok, stejnou povinnost poskytovatel plní i zabezpečením přístupu pomocí vzdálené plochy,
 - přítomnost oprávněné osoby objednatele alespoň při započetí a ukončení činnosti servisního technika(ů) poskytovatele; uvedená povinnost objednatele neplatí při realizaci zásahu pomocí vzdáleného přístupu.
- e) Poskytovatel poskytne objednateli měsíční přehled o obsahu a rozsahu těchto poskytovaných služeb.

Příloha č. 2 – Harmonogram plnění

Harmonogram plnění je volnou přílohou smlouvy.

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Servodata a.s.

Sídlo: Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 25112775

Oblast plnění: Činnosti spojené s pozicí člena týmu „Projektový manažer“ a souvisejících odborných činností.

DATASYS s.r.o.

Sídlo: Praha 3, Jeseniova 2829/20, 130 00

IČO: 61249157

Oblast plnění: Poskytování poradenských a analytických služeb.