

Příloha smlouvy č. 3: Formulář KPI

Formulář KPI

dle Smlouvy o poskytování služeb úklidu prostor

Měsíc/rok: _____

Název:	Univerzita Karlova, Fakulta Humanitních studií
IČO:	00216208
Sídlo	Pátkova 2137/5, Praha 8 Libeň, 18200
Zástupce:	doc. Věra Sokolová, M. A., Ph.D., děkanka fakulty

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název:	ZENOVA services s.r.o.
IČO:	25051865
DIČ:	CZ25051865
Sídlo:	Vinohradská 3217/167, 100 00 Praha 10

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Tento dokument dle čl. X smlouvy o poskytování služeb úklidu prostor (dále jen „**Smlouva**“) slouží k posouzení splnění rozsahu smluvně stanovených úklidových služeb a jako podklad pro vystavení faktury ze strany Dodavatele dle čl. VI Smlouvy za výše uvedený měsíc a rok v souladu se Smlouvou a jejími přílohami.

Nedostatky a vady poskytovaných úklidových služeb jsou zaznamenávány na e-mailovou adresu oprávněné osoby Poskytovatele. Počet bodů za uplatněné vady za daný kalendářní měsíc je zaznamenáván v tabulce uplatněných vad úklidových služeb, která je nedílnou součástí tohoto formuláře.

Pro každou uplatněnou vadu je odečten 1 bod ze 100 možných bodů měření KPI.

Tabulka měření KPI

Měření	Neuspokojivý	Uspokojivý	Dobrý	Velmi dobrý	Vynikající
Úroveň výkonu služby v %	≤ 80 %	81 – 85 %	86 – 90 %	91 – 95 %	96 – 100 %
Platba	Úhrada provedených služeb ve výši 80 %	Úhrada provedených služeb ve výši 85 %	Úhrada provedených služeb ve výši 90 %	Úhrada provedených služeb ve výši 95 %	Plná úhrada 100 %

Úroveň výkonu služby v %:

Cena k fakturaci bez DPH: _____

Za objednatele: Jméno, příjmení:	Za poskytovatele: Jméno, příjmení:
Dne: Podpis:	Dne: Podpis:

Příloha Formuláře KPI Tabulka uplatněných vad úklidu		
Název	Popis uplatněné vady, nedodělky	Počet stržených bodů
Kanceláře, pracovny, učebny (a s tím související místnosti),		
Chodby, schodiště, dvorana		
Kuchyňky (včetně předchodbiček)		
Sociální zařízení		
Vstup před budovou		
Celkový počet stržených bodů za uplatněné vady, nedodělky		
Úroveň výkonu služby v % (100 bodů minus celkový počet bodů za uplatněné vady)		%