

Smlouva o realizaci penetračních testů

ev.č. Objednatele: 2025/SML/0189

ev.č. Poskytovatele: SML/2025/070

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4

zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel

IČ: 47114321

DIČ: CZ47114321

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232

je plátcem DPH

dále také jen jako „**Objednatel**“

a

ALEF NULA, a.s.

se sídlem: Pernerova 691/42, 186 00 Praha

zástupce: Ing. Milan Zínek, předseda představenstva

IČ: 61858579

DIČ: CZ61858579

zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2727

je / není plátcem DPH Je plátcem DPH

Číslo bankovního spojení 51-3717150237/0100

dále také jen jako „**Poskytovatel**“,

uzavřeli v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného data tuto **Smlouvu o realizaci penetračních testů**:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost Poskytovatele provádět penetrační testování a bezpečnostní prověřování informačních systémů Objednatele, a to v období 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Penetračním testováním a bezpečnostním prověřováním informačních systémů se rozumí zejména provádění interních i externích, manuálních nebo automatických penetračních testů webových a mobilních aplikací, interní a externí infrastruktury a cloud prostředí, to vše dle této smlouvy a jejích příloh, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále také jako „služby penetračního testování“).
2. Dále je předmětem této smlouvy odpovídající povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností níže sjednanou odměnu.

II. Základní principy/parametry služeb penetračního testování

1. Předmětem penetračního testování mohou být následující služby:

- a) Penetrační testování webových aplikací
- b) Penetrační testování interní infrastruktury
- c) Penetrační testování externí infrastruktury
- d) Penetrační testování cloud prostředí
- e) Penetrační testování mobilních aplikací.

2. Poskytovatel se uzavřením této smlouvy zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí realizovat pro Objednatele služby penetračního testování, to vše v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným touto smlouvou a jejími přílohami (dále též jen jako „plnění“ či „testování“).
3. Objednání jednotlivých testů bude probíhat následujícím způsobem: Objednatel písemně uplatní u Poskytovatele požadavek na provedení některé ze služeb uvedených v odstavci 1, resp. v příloze č. 1 této smlouvy (=vyzve jej k plnění) s tím, že Poskytovatel je povinen tuto službu provést ve lhůtě (počítáno ode dne doručení výzvy k plnění Poskytovateli) uvedené v příloze č. 1 této smlouvy u každé jednotlivé služby. V této lhůtě pro plnění je Poskytovatel povinen službu provést, a to kompletně (avšak zatím bez re-testu, předpokládá-li ho daná služba, viz následující odstavec), včetně výstupu testování (závěrečné zprávy). Řádné poskytnutí služby smluvní strany stvrdí vzájemným podpisem akceptačního protokolu o realizaci penetračních testů, jehož vzor tvoří přílohu č. 3 této smlouvy (dále jen „akceptační protokol“).
4. Pokud příslušná služba předpokládá provedení tzv. re-testu, je Poskytovatel povinen ve lhůtě, kterou příloha č. 1 taktéž u každé takové jednotlivé služby uvádí, a na základě uplatnění (písemné výzvy) Objednatele (lhůta počítána od doručení výzvy Poskytovateli), příslušný re-test včetně závěrečné zprávy (možno i formou aktualizované prvotní závěrečné zprávy po testování předcházejícím re-testu), provést. Řádné provedení re-testu vč. zprávy smluvní strany stvrdí vzájemným podpisem akceptačního protokolu (tzn. u příslušné služby se v takovém případě budou podepisovat akceptační protokoly dva). Provedení re-testu je u dané služby oprávněn Objednatel požadovat i v případě, že by při (prvotním) testování nebyla zjištěna žádná zranitelnost.
5. Příloha č. 1 nad rámec lhůty pro poskytnutí služby + případné lhůty pro provedení re-testu současně uvádí u každé činnosti/služby předpokládanou časovou náročnost v člověkodnech (tzv. mandays, zkr. MD), závazné jsou však výhradně lhůty pro plnění a nikoli uváděná předpokládaná časová náročnost.
6. Objednatel si vyhrazuje právo některou, popř. žádnou, ze služeb, během 12 měsíců trvání této smlouvy, vůbec neobjednat, a to bez jakékoli kompenzace Poskytovateli. Stejně tak je Objednatel oprávněn objednat více služeb současně/souběžně.
7. Místem plnění bude sídlo Objednatele, leda by smluvní strany dohodly jinak.
8. Provedení penetračních testů ve smyslu parametrů uvedených v této smlouvě nebude považováno za kybernetickou bezpečnostní událost či kybernetický bezpečnostní incident ve smyslu § 7 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Provedení penetračních testů dle této smlouvy nebude považováno za porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu čl. 33 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

III. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k poskytování služeb dle této smlouvy, včetně předem dohodnutých konzultací s technickými specialisty Objednatele, budou-li pro provedení některé z činností (služeb) potřebné.
2. Objednatel je povinen řádně a včas uhradit veškerá peněžitá plnění, ke kterým se zavázal.

IV. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že užívané materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu této smlouvy. Poskytovatel se současně zavazuje postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen Objednatele před provedením pokynů písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě Poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele vzniknou. V případě, že by plánovaná dílčí činnost v rámci plnění smlouvy mohla způsobit jakoukoli škodu

Objednateli, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem prokazatelně upozornit tak, aby mohla být učiněna příslušná vhodná opatření či po dohodě zvolený případný alternativní, této smlouvě odpovídající způsob provedení dané dílčí činnosti.

2. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb poskytne prostřednictvím poddodavatele.
4. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím osob, kterými prokázal v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku předcházející uzavření této smlouvy splnění kvalifikačních požadavků. V případě změny těchto osob je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v dokumentaci k výběrovému řízení k veřejné zakázce, ze které vzešel Poskytovatel coby strana této smlouvy. Uvedené je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty. Pro případ jakékoli změny těchto osob se smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek této smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Poskytovateli. Plnění předmětu této smlouvy může Poskytovatel zabezpečit i dalšími osobami, tyto ale mohou plnit pouze doplňkovou roli a toliko asistovat osobám, kterými prokázal Poskytovatel splnění kvalifikačních požadavků.
5. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých). Poskytovatel je současně povinen k výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu tuto skutečnost Objednateli odpovídajícím způsobem doložit.
6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré platné právní předpisy a normy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti ekologie, zejména zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda je provádí bezprostředně Poskytovatel či jeho případní poddodavatelé.
7. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

V. Cena a platební podmínky

1. Ceny v Kč bez DPH za předmět plnění této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Ke všem cenám dle Přílohy č. 2 bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů.
2. Výše cen je konečná a nepřekročitelná. Součástí cen jsou veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy.
3. Ceny za poskytnutí každé jednotlivé služby bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu (za příslušnou službu) nejdříve v první pracovní den následující po poskytnutí/realizaci služby stvrzené oboustranně podepsaným akceptačním protokolem, jehož kopie bude tvořit přílohu příslušné faktury. V případě služeb, u kterých je součástí i provedení re-testu včetně (druhé) závěrečné zprávy, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu již po dokončení fáze, která re-testu předchází (tj. po vyhodnocování nálezů a tvorbě závěrečné zprávy stvrzené akceptačním protokolem – prvním v pořadí).
4. Všechny faktury budou Poskytovatelem zasílány výhradně elektronicky na e-mailovou adresu XXXXXXXX.

5. Splatnost všech vystavených faktur bude 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Bude-li na fakturách uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána Poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele.
6. Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den uskutečnění zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. Nebude-li některá faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné faktury Objednateli.
7. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
8. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za Objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele.

VI. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb (plnění) dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele dle předchozí věty.
2. Vzhledem k tomu, že součástí poskytovaných služeb může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je k těmto součástem poskytována licence :
 - a) výhradní, opravňující Objednatele k veškerým známým způsobům užívání vzniklého díla, dostačující k běžnému i Objednatelem zamýšlenému užívání díla a zachování jeho funkčnosti,
 - b) neomezená územním, množstevním či časovým rozsahem,
 - c) kterou není Objednatel povinen využít.
3. Cena za veškerá v tomto článku uvedená oprávnění Objednatele je součástí plateb (cen) za jednotlivé realizované služby.

VII. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací je upravena v Dohodě o ochraně důvěrných informací, která je přílohou č. 4 této smlouvy, a tvoří její nedílnou součást. V případě, že by mohlo v rámci plnění této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Poskytovatel povinen před zahájením takového plnění uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů.

VIII. Smluvní sankce, úrok z prodlení a možnost odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení Poskytovatele s řádným splněním některé z povinností vyžádaných dle čl. II. odst. 3 a případně i odst. 4 této smlouvy (zejm. dodržení lhůty či naplnění všech požadavků uvedených zejm. v příloze č. 1 této smlouvy) je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý byt započatý den prodlení.

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou odměny za poskytované Služby je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Pro případ porušení jakékoli z povinností uvedených v čl. IV. odst. 4 nebo odst. 5 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
4. Pro případ porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací stanoví sankce samostatně uzavíraná Dohoda o ochraně důvěrných informací, která tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu smluvní pokuty za Poskytovatelem vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem vzniklé z této smlouvy.
6. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání Poskytovatele bude Objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně a s okamžitou účinností odstoupit v případě prodlení Poskytovatele se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy delším než 30 kalendářních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy Poskytovateli.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit rovněž v případě, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
9. Poskytovatel je oprávněn písemně a s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany Objednatele, kterým je prodlení Objednatele se zaplacením cen dle přílohy č. 2 této smlouvy, a to po bezúspěšné (dodatečné) písemné a Objednateli prokazatelně doručené výzvě s přiměřenou dodatečnou lhůtou k plnění.
10. Právo Objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno.
11. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
12. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

IX. Platnost a účinnost smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu trvání 12 měsíců ode dne její účinnosti.
3. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran. Objednatel může též smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli na adresu zapsanou v obchodním rejstříku nebo doručením do datové schránky. Výpověď se považuje za doručenou i třetím dnem jejího uložení na poště nebo desátým dnem od dodání do datové schránky.
4. Smlouva rovněž končí automaticky dosažením částky – úhrad Objednatele za plnění na základě této smlouvy v celkové výši 2.000.000,- Kč bez DPH.
5. Ukončení této smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost dosud nesplněných povinností Poskytovatele (a to např. i v případě služeb objednaných v průběhu výpovědní doby). Práva a povinnosti z takovýchto plnění se budou i nadále řídit touto smlouvou a jejími přílohami.
6. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat

i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami a další.

7. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou si smluvní strany povinny vypořádat veškeré nároky, které mezi nimi existují.

X. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osoby pro vyřizování záležitostí týkající se této smlouvy:
 - a) za Objednatele: XXX
 - b) za Poskytovatele: XXX
2. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
3. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
4. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v prvé řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
5. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
6. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
8. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam Příloh:

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Příloha č. 3 – Akceptační protokol o realizaci penetračních testů (závazný vzor)

Příloha č. 4 – Dohoda o ochraně důvěrných informací

V Praze dne: dle el. podpisu

V Praze dne: dle el. podpisu

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel
Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví

.....
Ing. Milan Zínek předseda
představenstva ALEF NULA, a.s.