N r\l

1.

1.1.

1.2.

.1.

2.2.

2.3.

3.

3.1.

3.1.1.

3.1.2.

3.1.3.

3.1.4.

3.1.5.

3.1.6.

3.1.7.

3.1.8.

3.1.9.

3.1.10.

3.1.11.

3.1.12.

3.1.13.

3.1.14.

3.1.15.

3.1.16.

**Smlouva o obchodním zastoupení  
při sjednávání pojištění**

dle § 2483 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

SMLUVNÍ STRANY

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 - Karlín

zastupuje: Mgr. Jan Groll, vedoucí privátního prodeje

IC: 492 40 196

č. účtu: xxxxxxx

obch. rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 1969

(dále jen „pojišťovna" nebo „správce")

Hudební divadlo v Karlíně, p.o.

sídlo: Praha 8 - Karlín, Křižíkova 283/10, PSČ 186 00

zastupuje: Bc. Egon Kulhánek, ředitel

IČ: 00064335

DIČ: CZ00064335

č. účtu: xxxxxxxxxxx

obch. rejstřík: Ve výkladu MF ČR se příspěvkové organizace vzniklé před účinností zákona

250/2000 sb., tj. před 1.1.2001, do obchodního rejstříku nezapisují.

(dále jen „zástupce" nebo „zpracovatel")

PŘEDMĚT SMLOUVY

Zástupce se zavazuje za provizi vyvíjet činnost směřující k uzavírání pojistné smlouvy mezi pojišťovnou a třetí osobou.

Pojišťovna se zavazuje zaplatit zástupci provizi, dojde-li k uzavření pojistné smlouvy mezi pojišťovnou a třetí osobou a je-li pojišťovně zaplaceno pojistné.

Pojišťovna uděluje zástupci plnou moc k uzavírání pojistných smluv jejím jménem a na její účet v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Zástupce je zejména povinen:

uskutečňovat činnost podle této smlouvy s vynaložením odborné péče, dbát zájmů pojišťovny, dodržovat pojišťovnou stanovené požadavky, pokyny a pravidla činnosti související se sjednáváním pojištění a mít příslušnou odbornou zkoušku a účastnit se následného vzdělávání dle zákonných požadavků;

sjednávat pojištění pouze jako doplňkovou službu ke svým službám;

vykonávat činnost tvořící předmět této smlouvy pouze prostřednictvím svých pověřených, řádně vyškolených a důvěryhodných zaměstnanců, a to s příslušnou odbornou zkouškou dle zákonných požadavků a odpovídat za jejich následné vzdělávání;

vytvořit zaměstnancům odpovědným za sjednávání pojištění takové podmínky, aby se mohli účastnit vzdělávacího programu pojišťovny;

uzavírat pojistné smlouvy a vystavovat doklady o pojištění (pojistky) způsobem upraveným touto smlouvou či jiným způsobem určeným pojišťovnou, příp. způsobem sděleným mu s dostatečným předstihem pojišťovnou;

jednat s klientem kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v jeho nejlepším zájmu; v komunikaci s klientem nepoužívat nejasné, nepravdivé, zavádějící či klamavé informace; řádně a srozumitelně vysvětlit zájemcům podmínky pojištění, ověřit požadavky, cíle a potřeby zájemce o pojištění, seznámit je s rozsahem tohoto pojištění včetně výluk a poskytnout informaci o postupu při vzniku pojistné události, a na základě toho poskytnout doporučení, aby se klient mohl rozhodnout, zda pojištění sjedná nebo podstatně změní; v případě nejasností je povinen kontaktovat pojišťovnu; před sjednáním pojištění předat klientovi informační dokument o pojistném produktu; předat osobám, které sjednají pojištění (pojistníkům), podmínky pojištění spolu s ostatními materiály podle pravidel stanovených touto smlouvou;

při sjednání pojištění předat klientovi informaci o zpracování osobních údajů;

dodržovat Kodex etiky v pojišťovnictví, se kterým byl seznámen v rámci školení dle bodu 3.2.2. této smlouvy;

nerozesílat obchodní sdělení jménem pojišťovny, pokud ho k takové činnosti pojišťovna nezmocnila; při veškerém styku s pojišťovnou používat kód, který mu byl pojišťovnou pro účely plnění této smlouvy přidělen (viz číslo smlouvy);

ve svých prodejních prostorách účinně vystavit tiskové materiály a poutače pojišťovny; vystavovat doklady o pojištění (pojistky) podle číselné řady, neprovádět v nich jakékoliv změny či úpravy a předávat je pojistníkovi jen po uhrazení pojistného;

lochodmrr zastoupeni „vstupenky

^ ^ M-^í- i/iLnLOLnLninLnvd'X)

ERV tvropská pojištovna, a. s.

Smlouva o obchodním zastoupení při sjednávání pojištění

3.1.17.

3.1.18.

3.1.19.

3.1.20.

3.1.21.

3.1.22.

3.1.23.

3.1.24.

3.1.25.

3.2.

3.2.1.

3.2.2.

3.2.3.

3.2.4.

3.2.5.

3.2.6.

3.2.7.

1.

2.

3.

3.1.

4.

5.

1.

**1**.**1**.

2.

3.

4.

5.

1.

na požádání sdělit pojišťovně veškeré informace týkající se uzavřené pojistné smlouvy a v naléhavé situaci poskytnout tyto údaje bezodkladně i asistenční službě určené pojišťovnou; na výzvu pojišťovny poskytnout součinnost pojišťovně při kontrole a při vyřizování stížností týkajících se jeho činnosti či jiných řízení (např. před soudy, Českou obchodní inspekcí atd.); poskytnutím součinnosti se rozumí zejména předložení pojišťovnou požadovaných dokumentů (např. záznamů z jednání, resp. z jiné komunikace ve smyslu zákona o distribuci pojištění a zajištění) a sdělení jí požadovaných informací, které se týkají jeho činnosti dle této smlouvy, a to způsobem a ve lhůtě stanovené pojišťovnou, nejpozději do pěti pracovních dní. Tyto závazky zástupce trvají i po skončení této smlouvy;

zavést opatření pro distribuci produktů obsahující příslušné kroky a postupy umožňující získat od pojišťovny veškeré příslušné informace o pojistných produktech, které hodlá nabízet zákazníkům, a plně tyto pojistné produkty pochopit, a to s přihlédnutím ke složitosti produktů a rizikům vztahujícím se k produktům i povaze, rozsahu a složitosti své příslušné obchodní činnosti;

poskytnout na vyžádání pojišťovny relevantní informace o prodeji, případně včetně informací o pravidelných přezkumech opatření pro distribuci produktů;

bez zbytečného prodlení informovat pojišťovnu (popřípadě upravit svou distribuční strategii pro pojistný produkt), jestliže zjistí, že pojistný produkt není v souladu se zájmy, cíli a charakteristikami určeného cílového trhu, nebo se dozví o jiných okolnostech souvisejících s produktem, které mohou nepříznivě ovlivnit zákazníka;

nahradit pojišťovně v plném rozsahu škodu, kterou jí svým zaviněným jednáním způsobil;

vrátit pojišťovně veškeré materiály, které obdržel pro výkon činnosti podle této smlouvy, pokud

smlouva z jakéhokoliv důvodu zanikne;

vykonávat činnost tvořící předmět smlouvy výhradně pro pojišťovnu (tzn. výhradní spolupráce) a nespolupracovat v této oblasti pojištění s jinou pojišťovnou;

neprodleně informovat pojišťovnu v případě, že nemůže nadále vykonávat činnost podle této smlouvy. Pojišťovna je zejména povinna:

předat zástupci včas všechny podklady, tiskové materiály a jiné pomůcky, potřebné k výkonu činnosti podle této smlouvy, a to nejpozději v rámci školení dle bodu 3.2.2. této smlouvy; zajistit školení zaměstnancům zástupce odpovědným za sjednávání pojištění a nést přímé náklady na toto školení;

sdělit zástupci s dostatečným předstihem veškeré změny týkající se sjednávaného pojištění; způsobu uzavírání pojistných smluv, vystavování pojistek apod.; za dostatečný předstih je pro účely této smlouvy považováno nejméně jeden měsíc před jejich uplatněním;

změny ve výši sazeb pojistného oznámit zástupci nejméně jeden měsíc před jejich uplatněním; poskytnout zástupci veškerou součinnost, nezbytnou k řádné činnosti zástupce a k naplnění účelu této smlouvy;

sdělovat zástupci skutečnosti, jež pro ni mají rozhodný význam pro uzavření příslušných pojistných smluv;

platit zástupci provizi podle či. 5. této smlouvy.

ZÁSADY POJISTNÉ OCHRANY A EVIDENCE

Pojištění bude sjednáváno k vybraným výrobkům prodávaným zástupcem, jejichž seznam, resp. kritéria tvoří součást pokynů.

K uzavření pojistné smlouvy mezi pojišťovnou a pojistníkem dochází okamžikem úhrady pojistného zástupci. Pojistné se hradí zároveň s nákupem pojištěného výrobku.

Zástupce je povinen předávat pojišťovně v elektronické podobě odsouhlasené oběma smluvními stranami:

lx denně údaje o pojištění v rozsahu: jméno a příjmení pojistníka a pojištěného, není-li současně pojistníkem, počátek pojištění, pojištěné věci a jejich kupní cena, pojistné, jméno zaměstnance zástupce, který pojištění sjednal.

Zástupce odpovídá za včasnost, úplnost a jednoznačnost údajů o sjednaném pojištění a za správné stanovení pojistného.

Při pojistné události z pojištění, jehož sjednání nebylo pojišťovně řádně oznámeno nebo za něž nebylo pojišťovně řádně uhrazeno pojistné podle pravidel stanovených touto smlouvou, poskytne pojišťovna pojištěnému obvyklé služby s tím, že zástupce je povinen uhradit pojišťovně veškeré náklady, které pojišťovna v souvislosti s pojistnou událostí vynaložila.

PROVIZE

Zástupce obdrží od pojišťovny za každou jím zprostředkovanou smlouvu provizi ve výši:

15%;

Provize bude zástupci vyplácena tak, že o její výši bude snížen pravidelně vystavovaný požadavek na platbu pojistného.

Pojišťovna může kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu vyplatit zástupci superprovizi nad rámec podmínek uvedených v této smlouvě.

S přihlédnutím k rozsahu obchodů uzavřených v důsledku činnosti zástupce ve prospěch pojišťovny může pojišťovna jednostranně stanovit výplatu mimořádné (zvýšené) provize.

Provize zahrnují i náklady spojené s obchodním zastoupením.

FINANČNÍ VYROVNÁNÍ

Účetní období je stanoveno vždy od 1. do 30. (31.) dne kalendářního měsíce.

smlouva o obchodním zastoupení\_vstupenky

2/8

ER7 Evropská pojišťovna, a. s

Smlouva o obchodním zastoupení při sjednáváni pojištění

1. Vždy do 10 pracovních dnů po uplynutí účetního období vystaví pojišťovna zástupci daňový doklad - požadavek na platbu pojistného, kde celková částka k úhradě bude vypočtena jako rozdíl mezi pojistným nahlášeným pojišťovně v uplynulém účetním období a základní provizí. Tento požadavek je daňovým dokladem ve smyslu zákona o účetnictví a obsahuje vyúčtování vybraného pojistného, provize a případných přeplatků či nedoplatků.
2. Požadavek je splatný do 14 kalendářních dnů ode dne vystavení pojišťovnou. Neuhradí-li zástupce požadovanou částku v řádném termínu, náleží pojišťovně úrok z prodlení ve výši 0,05% ze splatné částky za každý den prodlení.
3. Nepředá-li zástupce pojišťovně údaje o pojištění dle bodu 4.3. a znemožní-li tak vystavit požadavek na platbu pojistného, je pojišťovna oprávněna vystavit zástupci zálohovou fakturu na pojistné ve výši odpovídající naposled vystavenému požadavku. Zúčtování proběhne ihned po nejbližším řádném předání údajů zástupcem.
4. Dojde-li k z jakéhokoliv důvodu k zániku této smlouvy, bude provedeno konečné vyúčtování finančních závazků, a to do 30 dnů od tohoto zániku.
5. Pojišťovna je oprávněna snížit veškeré platby zástupci o celkovou výši neuhrazených splatných pohledávek.
6. Bude-li kterákoli smluvní strana v prodlení s úhradou jakékoli platby, má druhá smluvní strana právo na náhradu veškerých nákladů spojených s vymáháním své pohledávky, a to i v případě, že vymáháním pohledávek pověří třetí osobu.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

* 1. Plnění předmětu této smlouvy zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce. Na základě obecně závazných právních předpisů je správce povinen uzavřít se zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, která je nedílnou součástí této smlouvy.
  2. Po ukončení činnosti zpracovatele pro správce, resp. po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním na základě této smlouvy, nezanikají povinnosti zpracovatele k zabezpečení a ochraně osobních údajů, povinnost mlčenlivosti, ani povinnosti vztahující se k ukončení činnosti zpracovatele, jakož i nároky správce z důvodu porušení takových povinností.
  3. Osobní údaje jsou pro správce zpracovávány zpracovatelem tak, aby byly splněny povinnosti zpracovatele dle této smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že:

1. předmět a doba trvání zpracování,
2. povaha a účel zpracování,
3. typ osobních údajů,
4. kategorie subjektů údajů, a
5. případné další podmínky zpracování, jsou blížeji specifikovány v příloze č. 1 [Specifické podmínky zpracování osobních údajů] této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.
   1. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na zpracovatele vztahují; v takovém případě zpracovatel správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování.
   2. Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů.
   3. Jakákoliv osoba, která jedná z pověření zpracovatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn správce, ledaže jí jejich zpracování ukládají právní předpisy. Zpracovatel přijme opatření pro zajištění toho požadavku.
   4. Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
   5. Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem správce. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi správcem a zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se smluvní strany zavázaly dodržovat.
   6. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provede zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, dle povahy včetně:
6. pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
7. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování osobních údajů;
8. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů, a
9. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.

smlouva o obchodním zastouoem„ vstupenky

3/8 .

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Smiouva o obchodním zastoupení při sjednáváni pojištění

7.10.

7.11.

7.12.

7.13.

7.14.

7.15.

7.16.

7.17.

7.18.

7.19.

7.20.

7.21.

7.22.

7.23.

7.24.

7.25.

7.26.

7.27.

7.28.

Zpracovatel zohlední rizika, která představuje zpracování osobních údajů, zejména náhodné nebo  
protiprávní zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo  
jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

Zpracovatel, a jeho případný zástupce vede záznamy o všech kategoriích činností zpracování osobních  
údajů prováděných pro správce, jež obsahují:

1. jméno a kontaktní údaje zpracovatele nebo dalších zpracovatelů a správce, a případného  
   zástupce zpracovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
2. kategorie zpracování osobních údajů prováděného pro správce;
3. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci,  
   včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace, a resp. doložení vhodných záruk;
4. popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Záznamy se vyhotovují písemně, v to počítaje i elektronickou formu. Povinnosti k záznamům nemá  
zpracovatel zaměstnávající méně než 250 osob, ledaže zpracování osobních údajů, které provádí,  
pravděpodobně představuje riziko pro práva a svobody subjektů údajů, zpracování není příležitostné,  
nebo zahrnuje zpracování zvláštních kategorií údajů nebo osobních údajů týkajících se rozsudků  
v trestních věcech a trestných činů uvedených.

Zpracovatel zajistí náležitou personální, průmyslovou a administrativní bezpečnost zpracovávaných  
osobních údajů a bezpečnost informačních nebo komunikačních systémů a kryptografickou ochranu.  
Zejména zajistí, aby objekty, ve kterých se nachází zpracovávané osobní údaje, byly opatřeny  
elektronickým zabezpečením. Zpracovatel bude při elektronickém zpracování osobních údajů dodržovat  
pravidla normy ČSN ISO/IEC 27005 (369790), resp. norem, které ji nahradily.

Zpracovatel chrání údaje před přístupem nepovolaných osob zamezením přístupu neoprávněných osob  
do jeho prostor, jakož i náležitou ochranou software i hardware.

Zpracovatel dále:

1. zajistí, aby systémy pro zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
2. zajistí, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování osobních údajů měly  
   přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních  
   uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
3. pořizuje elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly  
   osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány,
4. zabrání neoprávněnému přístupu k datovým nosičům,
5. není oprávněn ukládat osobní údaje na veřejná úložiště, a
6. bude dodržovat předpisy vztahující se k ochraně osobních údajů vydané Českou asociací  
   pojišťoven.

Zpracovatel poskytuje správci součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních  
opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv  
subjektu údajů.

Zpracovatel poskytuje správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních  
údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.

Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti,  
a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil,  
a k těmto auditům přispěje.

Zpracovatel informuje neprodleně správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn správce  
porušuje právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě jakýchkoliv potíží při plnění povinností v otázce  
ochrany osobních údajů a o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování  
a ochraně osobních údajů. V takovém případě zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu  
veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany osobních údajů a následně postupuje v souladu s pokyny  
Správce, budou-li mu sděleny.

Zpracovatel poskytne správci na jeho vyžádání důkazy o přijatých a provedených technických  
a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů.

V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů zpracovatelem bude zahájeno řízení  
ze strany státního orgánu, zpracovatel poskytne správci v těchto řízeních veškerou potřebnou  
součinnost.

Zpracovatel pravidelně prověřuje funkčnost a dostatečnost svých systémů vnitřní kontroly a řízení rizik  
včetně řízení rizika výskytu mimořádných událostí, které by mohly mít významný negativní vliv na  
řádný výkon zpracování osobních údajů.

Správce má právo pravidelně ověřovat u zpracovatele soulad s interními politikami správce.

Správce má právo na získání detailních informací o bezpečnostních politikách/normách a architektuře  
aplikace od zpracovatele a možnost provedení externího auditu nebo penetračního testování.

Správce je oprávněn kontrolovat dodržování plnění povinností u zpracovatele, resp. na jiném místě,  
kde dochází ke zpracování osobních údajů. Zpracovatel za tímto účelem zajistí osobám, které budou k  
provedení kontroly správcem pověřeni, přístup ke všem relevantním informacím a na příslušná místa  
a k hodnocení oprávněnosti zpracování osobních údajů. Správce má právo bez předchozího ohlášení  
provádět prověření nenarušující provoz sítě zpracovatele (základní sledování portů). Důkladnější  
prověření sítě a fyzickou kontrolu zpracovatele má správce právo provádět na místě po oznámení  
zaslaném s předstihem 10 dnů.

Zpracovatel musí mít implementovány politiky pro přístup k operačnímu systému, databázím  
a aplikacím, kde dochází ke zpracování osobních údajů.

Zpracovatel zajistí, že k systémům, na kterých je provozována aplikace správce, mohou mít přístup  
jen ověření a oprávnění uživatelé. Zpracovatel zajistí, že přístup do aplikace správce může být

smlouva o obchodním zastoupení\_vstupenky

4/8

oo oo

7.29.

7.30.

7.31.

7.32.

7.33.

7.34.

7.35.

7.36.

7.37.

7.38.

.**1**.

8.2.

8.3.

8.4.

poskytnut jen uživatelům, kteří tento přístup mají ze strany správce schválený. Správce může  
požadovat seznam osob, které mají přístup, včetně jejich oprávnění.

Zpracovatel zpřístupní a poskytne správci veškeré informace o zpracování osobních údajů a umožní  
správnímu orgánu vykonávat dohled nad správcem, i pokud je sídlo zpracovatele nebo další místo nebo  
místa výkonu zpracování osobních údajů v zahraničí.

Pokud zpracovatel poruší tuto smlouvu tím, že určí účely a prostředky zpracování osobních údajů,  
považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce se všemi z toho vyplývajícími důsledky.  
Pokud bude správci v souvislosti s prokazatelným porušením povinnosti zpracovatele spojené  
s nakládáním s osobními údaji uložena povinnost zaplatit pokutu nebo nahradit škodu či poskytnout  
peněžité zadostiučinění, zpracovatel poskytne správci odškodnění v plné výši uložené pokuty nebo  
uložené náhrady škody či peněžitého zadostiučinění.

Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá správci za plnění  
povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel.

Správce je oprávněn od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, dojde-li k jejímu porušení  
v souvislosti s ochranou osobních údajů.

Správce je oprávněn převést výkon zpracování osobních údajů na jinou osobu nebo zpět na sebe.  
Správce je oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě tří (3) dnů, a to na základě rozhodnutí správního  
orgánu o uložení opatření k nápravě.

Vznik práva odstoupit nebo vypovědět smlouvu dle článku 7.33. nebo 7.34. má současně za následek  
vznik práva správce odstoupit nebo vypovědět tuto smlouvu v celém rozsahu se stejnou okamžitou  
účinností nebo výpovědní dobou, v případě, že tato smlouva nestanoví pro tento případ odstoupení  
nebo výpovědní dobu jinak.

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění  
svých povinností z této smlouvy.

Smluvní strany jmenují své zástupce, kteří budou zabezpečovat spolupráci a vzájemnou informovanost  
obou smluvních stran, předávání potřebných podkladů, dokumentů a výstupů („kontaktní osoby").  
Změny údajů v seznamu kontaktních osob smluvní strana oznámí písemně nebo elektronicky s  
uvedením data účinností těchto změn, který však nenastane dříve než 10 (desátý) pracovní den od  
obdržení oznámení. K těmto změnám není zapotřebí akceptace druhé smluvní strany.

Kontaktní osobou za správce je:  
jméno: xxxxxxxxxxxxx

.

Kontaktní osobou za zpracovatele je:  
xxxxxxxxxxxxx

Pokud není touto smlouvou stanoveno jinak, oznámení se zasílají příslušné kontaktní osobě v českém  
jazyce. Pokud není touto smlouvou stanoveno jinak, oznámení vstoupí v platnost ihned po obdržení  
a je považováno za obdržené

1. při doručení, je-li doručeno osobně, doporučenou poštou nebo kurýrem; nebo
2. při přenosu v čitelné podobě, je-li doručeno faxem nebo e-mailem.

Pokud dojde k doručení faxem, osobně nebo e-mailem po 17:00 v pracovní den nebo v den, který není  
pracovním dnem, má se za to, že oznámení bylo doručeno v 9:00 následující pracovní den. Časy  
uvedené v tomto článku odkazují na místní čas platný v zemi adresáta.

MLČENLIVOST

Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se této smlouvy,  
nebo o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděly, ani těchto informací nevyužít  
jakýmkoliv způsobem, který je v rozporu s jejím účelem, nebo který by mohl být v rozporu  
s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany. Mlčenlivost se zejména vztahuje na obchodní tajemství,  
nabízené služby, obchodní nebo jiné kontakty na třetí osoby a informace, které podléhají utajení dle  
zvláštních právních předpisů (zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne  
27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném  
pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákon  
č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování  
terorismu, a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Zástupce je povinen ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a zákona č. 170/2018 Sb., o  
distribuci pojištění a zajištění, zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických  
a právnických osob a o činnosti pojišťovny a ve věcech s ní souvisejících, které získal při své činnosti  
podle této smlouvy.

Pojišťovnou stanovené požadavky, pokyny a pravidla činnosti vztahující se ke sjednávání pojištění,  
jakož i další skutečnosti, zejména obchodní, technické či jiné povahy, související s podnikatelskou  
činností pojišťovny, jsou předmětem jejího obchodního tajemství.

Povinnosti podle odstavce 8.1. a 8.2. trvají i po zániku platnosti této smlouvy. V případě porušení

povinnosti zachovávat mlčenlivost jednou ze smluvních stran je druhá smluvní strana oprávněna

7.29.

7.30.

7.31.

7.32.

7.33.

7.34.

7.35.

7.36.

7.37.

7.38.

.**1**.

8.2.

8.3.

8.4.

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Smlouva o obchodním zastoupení pri sjednávání pojišténí

9.

9.1.

9.2.

9.3.

9.3.1.

9.3.2.

9.3.3.

9.3.4.

9.3.5.

9.4.

9.5.

10**.**

10.1.

10.2.

10.3.

10.4.

10.5.

10.6.

10.7.

1. 10.9.

od smlouvy odstoupit. Právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zachovávat mlčenlivost není dotčeno.

PLATNOST A ÚČINNOST

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.

Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Délka výpovědní doby je jeden měsíc pro první rok, dva měsíce pro druhý rok, tři měsíce pro třetí a další roky trvání obchodního zastoupení. Výpovědní doba začne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu, jestliže poruší jedna ze smluvních stran podstatným způsobem povinnosti stanovené touto smlouvou; nesplnění povinností stanovených v článku 6. této smlouvy je vždy považováno za podstatné porušení smlouvy;

poruší jedna ze smluvních stran pokyny prokazatelně předané či sdělené jí druhou smluvní stranou; vyplývá z chování druhé strany, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu;

nesplní smluvní strana ani v dodatečné lhůtě poskytnuté jí druhou smluvní stranou povinnost plynoucí z obchodního zastoupení;

jedná smluvní strana nezákonně ve vztahu k názvu nebo ke jménu a/nebo pověsti a/nebo soukromí druhé smluvní strany.

Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného sdělení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy Při ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré vzájemné závazky z ní vyplývající.

USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

Pojišťovna uděluje zástupci souhlas s umístěním loga a obchodní firmy pojišťovny na webových stránkách zástupce.

Zástupce je odpovědný za přestupky, k nimž dojde v souvislosti s distribucí pojištění.

Pro záležitosti zvláště neupravené v této smlouvě platí obecně závazné právní předpisy. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

Změny a dodatky této smlouvy mohou smluvní strany sjednat pouze písemnou formou.

V případě neplatnosti či neúčinnosti či zdánlivosti jednotlivých ustanovení smlouvy smluvní strany učiní veškeré kroky nezbytné k nahrazení takového neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a bude odpovídat účelu nahrazovaného ustanovení a celé smlouvy.

Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor vzájemnou dohodou smluvních stran, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu správce.

Smluvní strany prohlašují a souhlasí, že práva a povinnosti, které pro ně vyplývají z této smlouvy, pro případ zániku nebo jakýchkoliv jiných právních skutečností s následkem přechodu práva a povinností přecházejí na jejich právní nástupce.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Žádná ze smluvních stran není ve vztahu k druhé straně slabší stranou, rozumí plně obsahu této smlouvy, akceptují závazky v této smlouvě sjednané, nepovažují vzájemná práva a povinnosti za nedůvodně nerovnovážné a přebírají nebezpečí změny okolností.

9.

9.1.

9.2.

9.3.

9.3.1.

9.3.2.

9.3.3.

9.3.4.

9.3.5.

9.4.

9.5.

10**.**

10.1.

10.2.

10.3.

10.4.

10.5.

10.6.

10.7.

1. 10.9.

V Praze dne 25.8.2025 V Praze dne 25.8.2025

Za ERV Evropskou pojišťovnu a, s.

Mgr. Jan Groll Bc. Egon Kulhánek

vedoucí privátního prodeje ředitel

Za Hudební divadlo v Karlíně, p.o.

smlouva o obchodním zastoupeni\_vstupenky

6/8

**Příloha č. 1 - Specifické podmínky zpracování osobních údajů**

1. Předmět a doba trvání zpracování: Vyvíjení činnosti směřující k uzavírání pojistné smlouvy mezi pojišťovnou a třetí osobou; po dobu trvání smlouvy.
2. Povaha a účel zpracování: Příprava smluvního vztahu na žádost subjektu údajů.
3. Typ osobních údajů: Jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, datum narození, rodné číslo, e-mail, telefon.
4. Kategorie subjektů údajů: Klient.
5. Další podmínky zpracování: Žádné.

d Tirri zastancem .vstnoenirv

S'THQUV3 .") ODCHGi

Smiouva 3 jbcpodnim zastoupeni pn sjedná/épi oojištění

**Příloha č. 2 - Cílové trhy pojistných produktů**

Pojištění vstupenek se vztahuje na situace, kdy se zákazník nebude moct zúčastnit akce, na níž si vstupenku zakoupil.

V případě, že vstupenka je do výše pojistné částky 5 000 Kč, lze sjednat pojištění bez spoluúčasti. Nad tuto pojistnou částku je sjednána spoluúčast ve výši 20 %. Cena vstupenky je vrácena v plné výši. Maximální pojistná částka vstupenky je 50 000 Kč, nad tuto částku se uplatňuje zlomkové pojištění. Pojištění lze sjednat nejpozději den po zakoupení vstupenky.

**Komu je produkt určen - pozitivní vymezení**

zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěny vstupenky v České republice nebo na Slovensku, zákazníkům, kteří budou muset zrušit vstupenku ze zdravotně uznatelných důvodů či jiných závažných důvodů vymezených v pojistných podmínkách,

zákazníkům, kteří se účastní menších či speciálních akcí, u kterých je obtížné vstupenku přeprodat či jinak postoupit třetí osobě.

**Komu produkt určen není - negativní vymezení**

zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěny vstupenky mimo Českou republiku či Slovensko, zákazníkům, kteří chtějí uplatnit pojištění pro případy zrušení akce nebo změny termínu konání akce, zákazníkům, kteří se obávají teroristických činů, nepokojů nebo výtržností či onemocnění, které jsou spojené s psychickou reakcí na tyto akce,

zákazníkům, kteří chtějí uplatnit pojištění při nařízené karanténě,

■ zákazníkům, kteří chtějí pojistit situace uvedené ve výlukách pojištění.

**Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet - rizika produktu a opatření k jejich zmírnění**

v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří si chtějí pojistit vstupenky na akce.

;rn!ouva o oDcnodnim zastaupeni\_vstuoenky

8/3