



Vítejte v Kooperativě,

velice si vážíme toho, že jste si pro pojištění vybrali právě Kooperativu.

Uděláme vše pro to, abychom pro Vás byli pojišťovnou, na kterou se můžete v každé situaci spolehnout.

Budete-li mít jakékoli dotazy, kontaktujte leasingovou společnost, která s Vámi uzavřela smlouvu o financování, nebo se můžete obrátit přímo na nás:

- ▶ pište na info@koop.cz,
- ▶ volejte ☎ 957 105 105,
- ▶ navštivte www.koop.cz.



Prosíme, projděte si příložené dokumenty a informace, ať o svém pojištění víte všechno důležité.

Předkládáme Vám tyto materiály:

- ▶ Informace pro klienta, Informace o zpracování osobních údajů
- ▶ Pojistné podmínky pro pojištění vozidel
- ▶ Informační dokument o pojistném produktu.

Všechny tyto dokumenty naleznete také na našich internetových stránkách www.koop.cz.

S přáním všeho dobrého

Vaše Kooperativa

Co je důležité vědět



- ▶ Ne všechny části tohoto souboru pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Výčet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v rámcové pojistné smlouvě a ve smlouvě o financování. Věnujte prosím pozornost výlukám a omezením rozsahu pojištění, požadavkům na zabezpečení a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních příslušných pojistných podmínek.
- ▶ Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech jsme oprávněni pojistné plnění snížit nebo je neposkytnout, třeba když škodná událost nastala v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv stupeň opotřebení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí uvedených ve smlouvě o financování.
- ▶ Sjednání pojištění ve Vašem případě neznamená uzavření pojistné smlouvy, ale tzv. přistoupení do pojištění. Přistoupením do pojištění se nestáváte pojistníkem, proto nemáte práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi, zejména nemůžete rámcovou pojistnou smlouvu měnit či ukončit. Sjednané pojištění můžete změnit nebo ukončit pouze prostřednictvím pojistníka. V případě nečinnosti pojistníka máte právo domáhat se na nás pojistného plnění, a to případně i soudní cestou. Pokud nám pojistník neuhradí včas pojistné, jste oprávněn/a pojištění ukončit, sjednat si individuální pojištění a domáhat se na pojistníkovi náhrady případné újmy. My odměňujeme za sjednání pojištění pojistníka a pojistník není oprávněn od Vás za sjednání pojištění vybírat poplatek či jiné úplatné plnění.

1. Informace o nás

Obchodní firma	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my , pojistitel nebo pojišťovna)
Právní forma	akciová společnost
Identifikační číslo	471 16 617
Sídlo	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
Registrace	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Adresa pro doručování	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
Kontaktní e-mail	✉ info@koop.cz
Web	www.koop.cz
Infolinka	☎ 957 105 105
Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny	www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa
Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	► Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz ► Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmanacp.cz
Platforma pro řešení sporů on-line	www.ec.europa.eu/consumers/odr/

2. Čím se pojištění řídí

- Rámcová pojistná smlouva se řídí českým právem, jejím jazykem je čeština. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **občanský zákoník**), rámcovou pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami uvedenými v rámcové pojistné smlouvě a dalšími příslušnými právními předpisy. V případě pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se pojištění řídí také zákonem č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti za provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **zákon POV**). Pojistné podmínky jsou součástí rámcové pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdržel/a v elektronické podobě a tato forma Vám nevyhovuje, rádi Vám jejich tištěnou verzi na vyžádání poskytneme v kterémkoli obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz. Spory týkající se havarijního pojištění a doplňkových pojištění sjednaných rámcovou pojistnou smlouvou řeší soudy České republiky, ledaže z mezinárodní smlouvy nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie, od nichž se nelze dohodou smluvních stran odchýlit, vyplývá jinak.

3. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká

- Vozidlo je pojištěné od okamžiku převzetí vozidla Vámi.
- V návrhu na přistoupení do pojištění může být stanoveno, že přistoupit do pojištění lze úhradou prvního pojistného ze strany pojistníka – typicky u pojištění uzavíraného prostřednictvím komunikace na dálku, např. online nebo telefonicky (dále jen sjednání pojištění na dálku).
- Při **sjednání pojištění na dálku** je přistoupení do pojištění účinné, pokud je první pojistné ve sjednané výši ze strany pojistníka zapláceno nejpozději v námi určeném termínu.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článku 7 níže a které jsou dále podrobně popsány v rámcové pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či v zákoně POV.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- uplynutí doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
- zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- oznámení změny vlastnictví pojištěné věci,
- ukončení financování vozidla.

4. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné

- Pojistné neplatíte. Platíte tzv. úhradu za pojištění společně se splátkou za financování vozidla leasingové společností. Pojistné nám platí leasingová společnost způsobem sjednaným v rámcové pojistné smlouvě.

5. Vše důležité k pojistné události

Jak postupovat v případě pojistné události

- Při zranění osob vždy volejte **linku integrovaného záchranného systému 112**.
- Asistenční služby vyžadujte na lince pomoci řidičům **1224** (jen v **ČR**) nebo na lince Global Assistance (v **ČR 1220**, v zahraničí **+420 266 799 779**) nebo na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- Při odcizení pojištěného vozidla, loupeži, vandalismu, podezření ze spáchání jiného trestného činu a ve všech případech, kdy tato povinnost vyplývá ze zákona nebo z rámcové pojistné smlouvy, volejte **policii** (v **ČR 158**).
- Při požáru volejte **hasičský záchranný sbor** (v **ČR 150**).
- **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- Pokud možno vždy proveďte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nevětšovala.

Jak a kde oznámit škodu pojišťovně

- ▶ **On-line** prostřednictvím formuláře na www.koop.cz.
- ▶ **Telefonicky** na infolince Kooperativy ☎ **957 105 105**.
- ▶ **Osobně** na kterékoli pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů.
- ▶ **Písemně** na info@koop.cz.
- ▶ Škodu je nutné nahlásit také leasingové společnosti způsobem sjednaným ve smlouvě o financování.

Informace k aktuálnímu stavu pojistné události zjistíte

- ▶ Dotazem na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- ▶ Na našich webových stránkách www.koop.cz.

6. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje

- ▶ Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena ve smlouvě o financování. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.
- ▶ V případech určených zákonem POV je za újmu způsobenou provozem vozidla poskytováno poškozenému náhradní plnění z garančního fondu spravovaného Českou kanceláří pojistitelů.

Vztahuje se pojištění na všechno?

- ▶ Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.

7. Kdy můžete pojištění ukončit?

- ▶ Rámcovou pojistnou smlouvu s námi uzavřela leasingová společnost. Sjednání pojištění tedy není uzavřením pojistné smlouvy, ale přistoupením k uvedené rámcové pojistné smlouvě. Změnu či úmysl ukončit své pojištění musíte vždy dohodnout s leasingovou společností. Pouze ta je oprávněna a současně povinna nám pojištění vozidla či změnu v pojištění nahlásit.
- ▶ Pokud nám leasingová společnost neuhradí včas pojistné, jste oprávněn/a pojištění ukončit, sjednat si individuální pojištění a domáhat se na leasingové společnosti náhrady případné újmy.

8. Jak a kam můžete podat stížnost

- ▶ Stížnost týkající se pojištění můžete podat leasingové společnosti způsobem sjednaným v leasingové smlouvě. Leasingová společnost je povinna stížnost zaevidovat a neprodleně nám ji předat.
- ▶ Stížnost týkající se leasingové společnosti nám můžete podat písemně či ústně na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.
- ▶ Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.
- ▶ Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišтовnictví.
- ▶ Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo na Českou obchodní inspekci.

9. Důsledky porušení povinností

- ▶ Porušení povinností leasingové společnosti či Vašich povinností uvedených v rámcové pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění či k odmítnutí pojistného plnění. V případě havarijního pojištění či doplňkového pojištění můžeme rovněž odstoupit od rámcové pojistné smlouvy. V případě pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla může takové porušení povinností vést také ke vzniku povinnosti leasingové společnosti či Vaši povinnosti uhradit to, co jsme za pojištěného plnili poškozenému.