

## Příloha č. 2 – Rozsah asistenčních programů

Asistenční služby pro vozidla do 3,5 t

| NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU                                                                                          | MAX                  |                     | MAX+                 |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK                                                                  | NEOMEZENÝ            |                     | NEOMEZENÝ            |                     |
| ÚZEMNÍ PLATNOST                                                                                                      | ČR                   | EVROPSKÉ ZAHRAŇÍČÍ  | ČR                   | EVROPSKÉ ZAHRAŇÍČÍ  |
| <b>NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)</b>                                |                      |                     |                      |                     |
| Přijezd a odjezd mechanika                                                                                           | ✓                    | ✓                   |                      |                     |
| Práce mechanika v terénu                                                                                             | 3 hodiny             | 3 hodiny            |                      |                     |
| Vyproštění vozidla                                                                                                   | bez limitu           | 500 eur             |                      |                     |
| Odtah vozidla                                                                                                        | 200 km               | 200 km              | bez limitu           | bez limitu          |
| Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem                       | 400 km               | 400 km              |                      |                     |
| Nařízený odtah                                                                                                       | 5 000 Kč             | 500 eur             |                      |                     |
| Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy                                           | ✓                    | ✓                   | ✓                    | ✓                   |
| Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah                                                                        | ✓                    | ✓                   | ✓                    | ✓                   |
| Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici                                                                           | ✓                    | ✓                   | ✓                    | ✓                   |
| Vybitý akumulátor – nastartování motoru                                                                              | ✓                    | ✓                   | ✓                    | ✓                   |
| Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah                                                                      | ✓                    | ✓                   | ✓                    | ✓                   |
| Úschova vozidla                                                                                                      | 10 dní               | 7 dní (40 eur/den)  | 15 dní               | 15 dní (40 eur/den) |
| Telefonické poradenství                                                                                              | ✓                    | ✓                   | ✓                    | ✓                   |
| Telefonické tlumočení                                                                                                | ✓                    | ✓                   | ✓                    | ✓                   |
| Pomoc advokáta, tlumočnicka                                                                                          | ✗                    | 1 000 eur           | ✗                    | 1 000 eur           |
| Zprostředkování finanční hotovosti                                                                                   | ✗                    | 1 000 eur           | ✗                    | 1 000 eur           |
| Přeložení nákladu                                                                                                    | 8 000 Kč             | 600 eur             | bez limitu           | bez limitu          |
| Náhradní nákladní vozidlo                                                                                            | (společný limit)     | (společný limit)    | 15 000 Kč            | 1 200 eur           |
| Likvidace vraku vozidla                                                                                              | ✓                    | ✓                   | ✓                    | ✓                   |
| <b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b>        |                      |                     |                      |                     |
| Telefonické poradenství                                                                                              | ✓                    | ✓                   | ✓                    | ✓                   |
| Telefonické tlumočení                                                                                                | ✓                    | ✓                   | ✓                    | ✓                   |
| Náhradní osobní vozidlo                                                                                              | 5 dní (1 000 Kč/den) | 5 dní (80 eur/den)  | 7 dní (1 200 Kč/den) | 7 dní (100 eur/den) |
| Přistavení náhradního osobního vozidla                                                                               | ✓                    | ✓                   | ✓                    | ✓                   |
| Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla                                                                        | ✗                    | 100 eur             | ✗                    | 200 eur             |
| Ubytování                                                                                                            | 1 noc (1 200 Kč/os.) | 2 noci (80 eur/os.) | 1 noc (1 200 Kč/os.) | 2 noci (80 eur/os.) |
| <b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b> |                      |                     |                      |                     |
| Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty                                                     | ✗                    | ✓                   | ✗                    | ✓                   |
| Návrat řidiče k vozidlu                                                                                              | ✗                    | ✓                   | ✗                    | ✓                   |
| Odtah vozidla do ČR                                                                                                  | ✗                    | bez limitu          | ✗                    | bez limitu          |
| <b>ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ</b>                                                                                        |                      |                     |                      |                     |
| Přeprava do nemocnice                                                                                                | ✗                    | ✓                   | ✗                    | ✓                   |
| Lékařská repatriace do ČR                                                                                            | ✗                    | ✓                   | ✗                    | ✓                   |
| Náhradní řidič                                                                                                       | ✓                    | ✓                   | ✓                    | ✓                   |
| Přeprava tělesných pozůstatků do ČR                                                                                  | ✗                    | ✓                   | ✗                    | ✓                   |

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-391/21.

- ✓ služba je součástí asistenčního programu
- org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
- ✗ služba není součástí asistenčního programu

## Příloha č. 2 – Rozsah asistenčních programů

Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 t

| NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU                                                                                           | MAX                        |                            | MAX+                 |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|---------------------|
| MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK                                                                   | NEOMEZENÝ                  |                            | NEOMEZENÝ            |                     |
| ÚZEMNÍ PLATNOST                                                                                                       | ČR                         | EVROPSKÉ ZAHRA NIČÍ        | ČR                   | EVROPSKÉ ZAHRA NIČÍ |
| <b>NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)</b>                                 |                            |                            |                      |                     |
| Přijezd a odjezd mechanika                                                                                            | ✓                          | ✓                          |                      |                     |
| Práce mechanika v terénu                                                                                              | 3 hodiny                   | 3 hodiny                   |                      |                     |
| Vyproštění vozidla                                                                                                    | bez limitu                 | bez limitu                 |                      |                     |
| Odtah vozidla                                                                                                         | 200 km                     | 200 km                     | bez limitu           | bez limitu          |
| Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem                        | ✗                          | ✗                          |                      |                     |
| Nařízený odtah                                                                                                        | 7 500 Kč                   | 750 eur                    |                      |                     |
| Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy                                            | ✓                          | ✓                          | ✓                    | ✓                   |
| Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah                                                                         | ✓                          | ✓                          | ✓                    | ✓                   |
| Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici                                                                            | ✓                          | ✓                          | ✓                    | ✓                   |
| Vybitý akumulátor – nastartování motoru                                                                               | ✓                          | ✓                          | ✓                    | ✓                   |
| Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah                                                                       | ✓                          | ✓                          | ✓                    | ✓                   |
| Úschova vozidla                                                                                                       | 10 dní                     | 7 dní (60 eur/den)         | 15 dní               | 15 dní (60 eur/den) |
| Telefonické poradenství                                                                                               | ✓                          | ✓                          | ✓                    | ✓                   |
| Telefonické tlumočení                                                                                                 | ✓                          | ✓                          | ✓                    | ✓                   |
| Pomoc advokáta, tlumočnicka                                                                                           | ✗                          | 1 000 eur                  | ✗                    | 1 000 eur           |
| Zprostředkování finanční hotovosti                                                                                    | ✗                          | 1 000 eur                  | ✗                    | 1 000 eur           |
| Přeložení nákladu                                                                                                     | 30 000 Kč (společný limit) | 2 400 eur (společný limit) | bez limitu           | bez limitu          |
| Náhradní nákladní vozidlo                                                                                             |                            |                            | 30 000 Kč            | 2400 eur            |
| Likvidace vraku vozidla                                                                                               | ✓                          | ✓                          | ✓                    | ✓                   |
| <b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b>        |                            |                            |                      |                     |
| Telefonické poradenství                                                                                               | ✓                          | ✓                          | ✓                    | ✓                   |
| Telefonické tlumočení                                                                                                 | ✓                          | ✓                          | ✓                    | ✓                   |
| Náhradní osobní vozidlo                                                                                               | 5 dní (1 000 Kč/den)       | 5 dní (80 eur/den)         | 7 dní (1 200 Kč/den) | 7 dní (100 eur/den) |
| Přistavení náhradního osobního vozidla                                                                                | ✓                          | ✓                          | ✓                    | ✓                   |
| Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla                                                                         | ✗                          | 100 eur                    | ✗                    | 300 eur             |
| Ubytování                                                                                                             | 1 noc (1 200 Kč/os.)       | 2 noci (80 eur/os.)        | 1 noc (1 200 Kč/os.) | 2 noci (80 eur/os.) |
| <b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b> |                            |                            |                      |                     |
| Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty                                                      | ✗                          | ✓                          | ✗                    | ✓                   |
| Návrat řidiče k vozidlu                                                                                               | ✗                          | ✓                          | ✗                    | ✓                   |
| Odtah vozidla do ČR                                                                                                   | ✗                          | 1 500 eur                  | ✗                    | bez limitu          |
| <b>ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ</b>                                                                                         |                            |                            |                      |                     |
| Přeprava do nemocnice                                                                                                 | ✗                          | ✓                          | ✗                    | ✓                   |
| Lékařská repatriace do ČR                                                                                             | ✗                          | ✓                          | ✗                    | ✓                   |
| Náhradní řidič                                                                                                        | ✓                          | ✓                          | ✓                    | ✓                   |
| Přeprava tělesných pozůstatků do ČR                                                                                   | ✗                          | ✓                          | ✗                    | ✓                   |

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-391/21.

- ✓ služba je součástí asistenčního programu  
 org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje  
 ✗ služba není součástí asistenčního programu