

čeština



Aktualizováno: 29. dubna 2025

Podmínky používání pro Evropu

Účinné od: 29. dubna 2025 ([předchozí verze](#))

Děkujeme, že používáte služby OpenAI!

Tyto podmínky používání se na vás vztahují, pokud máte bydliště v Evropském hospodářském prostoru (EHP), Švýcarsku nebo Spojeném království. Pokud máte bydliště v jiných zemích, než jsou země patřící do EHP, Švýcarska nebo Spojeného království, pak se na vás vztahují [tyto podmínky používání](#).

Tyto podmínky používání (dále jen „podmínky“) se vztahují na vaše používání služeb ChatGPT, DALL·E a jiných služeb společnosti OpenAI pro jednotlivce, spolu s veškerými souvisejícími softwarovými aplikacemi, technologiemi a webovými stránkami (dále jen „služby“), včetně osobního, nekomerčního používání našich služeb spotřebiteli. Smlouvu s námi uzavíráte v okamžiku, kdy potvrdíte, že přijímáte tyto podmínky, nebo když jinak používáte služby.

Naše [obchodní podmínky](#) upravují používání služeb ChatGPT Enterprise, našich rozhraní API a dalších našich služeb pro firmy a vývojáře.

Naše [zásady ochrany soukromí](#) vysvětlují, jak shromažďujeme a používáme osobní údaje. Přestože tento dokument není součástí těchto podmínek, je důležitý a měli byste si ho přečíst.

We use cookies

Some cookies are essential for this site to function and cannot be turned off. We also use cookies and collect and share device identifiers to help us understand how our service performs and is used, and to support our marketing efforts. Learn more in our [Cookie Policy](#). You can update your preferences at any time by clicking [Manage Cookies](#).

Manage Cookies

Reject non-essential

Accept all

Další podmínky specifické pro naše služby

V závislosti na konkrétní službě nebo funkcích, které používáte, se na vaše používání našich služeb mohou vztahovat také další podmínky a zásady specifické pro dané služby. Klíčové podmínky a zásady, které je nutné znát a které jsou součástí těchto podmínek, jsou popsány níže:

- Zásady používání: tyto zásady vysvětlují, jakým způsobem můžete používat naše služby a náš obsah.
- Podmínky služeb: tyto podmínky se na vás vztahují, pokud používáte určité služby nebo funkce.
- Zásady sdílení a zveřejňování: tyto zásady určují pravidla pro sdílení obsahu.
- Podmínky používání kreditu pro služby: tyto podmínky upravují nákup a používání kreditu pro služby v souvislosti s našimi službami.
- Pokyny pro obchodní značky: tyto pokyny vysvětlují, jak můžete používat náš název a logo.

Další informace o našich procesech moderování a prosazování naleznete na stránce [Transparentnost a moderování obsahu](#).

Registrace a přístup

Minimální věk. Musí vám být alespoň 13 let nebo musíte dosáhnout jiného minimálního věku, který je požadovaný ve vaší zemi, abyste mohli souhlasit s používáním služeb. Pokud jste mladší 18 let, musíte mít k používání služeb svolení svého rodiče nebo zákonného zástupce, kterého musíte požádat, aby si přečetl tyto podmínky.

Registrace. Pro registraci účtu za účelem používání našich služeb musíte poskytnout přesné a úplné informace. Své přihlašovací údaje k účtu nesmíte s nikým sdílet ani svůj účet nesmíte zpřístupnit nikomu jinému a nesete odpovědnost za všechny aktivity, ke kterým dojde v rámci vašeho účtu. Pokud si vytvoříte účet nebo používáte služby jménem jiné osoby nebo subjektu, musíte být oprávněni přijmout tyto podmínky jejich jménem.

We use cookies

Some cookies are essential for this site to function and cannot be turned off. We also use cookies and collect and share device identifiers to help us understand how our service performs and is used, and to support our marketing efforts. Learn more in our [Cookie Policy](#). You can update your preferences at any time by clicking [Manage Cookies](#).

Manage Cookies

Reject non-essential

Accept all

OpenAI



- Zneužívat naše postupy pro hlášení nebo odvolání, včetně zjevně nepodložených hlášení.
- Měnit, kopírovat, pronajímat, prodávat nebo distribuovat kteroukoliv z našich služeb.
- Pokoušet se nebo komukoliv pomáhat při pokusech o reverzní inženýrství, dekompilaci nebo objevení zdrojového kódu či základních součástí našich služeb, včetně našich modelů, algoritmů nebo systémů (s výjimkou případů, kdy je toto omezení zakázáno platnými právními předpisy).
- Automaticky nebo programově extrahovat data nebo výstupy (jak je definováno níže).
- Prezentovat, že výstupy byly vytvořeny člověkem, i když nebyly.
- Zasahovat do našich služeb nebo je jinak narušovat, včetně obcházení jakýchkoliv limitů sazeb či jiných omezení nebo obcházení jakýchkoliv ochranných opatření či bezpečnostních restrikcí, které klademe na naše služby.
- Používat výstupy k vývoji modelů, které konkurují modelům společnosti OpenAI.

Software. Naše služby vám mohou umožnit stahování softwaru, například mobilních aplikací, které se mohou automaticky aktualizovat, aby bylo zajištěno, že používáte nejnovější verzi. Náš software může zahrnovat software s otevřeným zdrojovým kódem, který se řídí vlastními licencemi, které jsme vám zpřístupnili.

Firemní domény. Pokud si vytvoříte účet pomocí e-mailové adresy vlastněné organizací (například vaším zaměstnavatelem), může být tento účet přidán k firemnímu účtu této organizace u nás. V takovém případě vám poskytneme oznámení, abyste mohli usnadnit převod svého účtu (pokud vám vaše organizace již neposkytla upozornění, že může monitorovat a kontrolovat váš účet). Jakmile bude váš účet převeden, bude moci správce organizace váš účet ovládat, včetně přístupu k obsahu (definovanému níže), a omezit nebo vám odebrat přístup k účtu.

Služby třetích stran. Naše služby mohou zahrnovat software, produkty nebo služby třetích stran (dále jen „služby třetích stran“) a některé části našich služeb, jako je funkce procházení, mohou zahrnovat výstupy z těchto služeb (dále jen „výstupy třetích stran“). Služby třetích stran a výstupy třetích stran podléhají vlastním podmínkám těchto stran a my za ně neodpovídáme.

Zpětná vazba. Vážíme si vaší zpětné vazby týkající se našich služeb, vy však dáváte souhlas, že ji můžeme používat k poskytování, udržování, vývoji a zlepšování našich služeb, a to bez jakéhokoliv nároku na odměnu.

We use cookies

Some cookies are essential for this site to function and cannot be turned off. We also use cookies and collect and share device identifiers to help us understand how our service performs and is used, and to support our marketing efforts. Learn more in our [Cookie Policy](#). You can update your preferences at any time by clicking [Manage Cookies](#).

Manage Cookies

Reject non-essential

Accept all

Podobnost obsahu. Vzhledem k povaze našich služeb a umělé inteligence výstupy obecně nemusí být jedinečné a ostatní uživatelé mohou z našich služeb obdržet podobné výstupy. Naše výše uvedené postoupení práv se nevztahuje na výstupy jiných uživatelů ani na výstupy třetích stran.

Naše používání obsahu. Váš obsah můžeme používat po celém světě k poskytování, údržbě, vývoji a zlepšování našich služeb, dodržování platných právních předpisů, prosazování našich podmínek a zásad a udržování bezpečnosti našich služeb. Pokud používáte ChatGPT prostřednictvím integrací společnosti Apple, v [tomto článku Centra nápovědy](#) zjistíme, jak zpracováváme váš obsah.

Moderování obsahu. K identifikaci a řešení obsahu, který porušuje naše podmínky, včetně zásad používání, používáme automatizované systémy a lidskou kontrolu. Pokud zjistíme porušení, můžeme odebrat nebo omezit obsah, omezit váš přístup k funkcím nebo pozastavit či zrušit váš účet.

Další podrobnosti o našem procesu moderování obsahu a postupech podávání stížností najdete na stránce [Transparentnost a moderování obsahu](#).

Uplatnění výjimky. Pokud nechcete, abychom váš obsah používali k trénování našich modelů, můžete v nastavení vašeho účtu uplatnit tuto výjimku. Další informace najdete v [tomto článku](#). Upozorňujeme, že v některých případech to může omezit schopnost našich služeb lépe se vypořádat s vaším konkrétním případem použití.

Přesnost. Umělá inteligence a strojové učení jsou rychle se rozvíjející obory. Neustále pracujeme na zlepšování našich služeb, aby byly přesnější, spolehlivější, bezpečnější a prospěšnější. Vzhledem k pravděpodobnostní povaze strojového učení může používání našich služeb v některých situacích vést k výstupu, který neodráží skutečné lidi, místa nebo fakta s přesností.

Pokud používáte naše služby, rozumíte a souhlasíte s následujícím:

- Výstup nemusí být vždy přesný. Neměli byste spoléhat na výstup z našich služeb jako na jediný zdroj pravdy nebo faktických informací nebo jako náhradu za odborné poradenství.
- Před použitím nebo sdílením výstupu ze služeb musíte vyhodnotit přesnost a vhodnost výstupu pro váš případ použití, včetně případného použití lidského posouzení.
- Nesmíte používat žádné výstupy týkající se jakékoliv osoby k žádnému účelu, který by mohl mít na tuto

We use cookies

Some cookies are essential for this site to function and cannot be turned off. We also use cookies and collect and share device identifiers to help us understand how our service performs and is used, and to support our marketing efforts. Learn more in our [Cookie Policy](#). You can update your preferences at any time by clicking [Manage Cookies](#).

Manage Cookies

Reject non-essential

Accept all

Placené účty

Placená předplatná. Některé naše služby vám umožňují zakoupit si placené předplatné, abyste mohli využívat vylepšené vlastnosti a funkce (dále jen „**výhody**“). Přesná povaha výhod se u jednotlivých služeb liší a před nákupem vám bude příslušně objasněna. Placené předplatné můžete spravovat v nastavení vašeho účtu.

Poplatky: Veškeré poplatky, včetně poplatků za předplatné, vám budou objasněny před nákupem.

Fakturace. Pokud se zaregistrujete k placenému předplatnému nebo si zakoupíte jakékoli služby, musíte poskytnout úplné a přesné fakturační údaje, včetně platného způsobu platby. U placených předplatných vám budeme automaticky strhávat platby v souladu s vaším způsobem platby při každém smluveném pravidelném obnovování, dokud předplatné nezrušíte. Pokud platbu nelze úspěšně provést, můžeme degradovat váš účet nebo přerušit váš přístup k našim službám, dokud neobdržíme platbu.

Kredity pro služby. Za některé služby lze zaplatit předem zakoupením kreditu pro služby. Na veškerý kredit pro služby se vztahují naše [podmínky používání kreditu pro služby](#).

Lhůta na rozmyšlenou. Během 14 dnů následujících po datu nákupu máte právo bez uvedení důvodu zrušit svůj nákup a požádat o vrácení peněz (dále jen „**lhůta na rozmyšlenou**“). Vrácená částka se bude vztahovat na příslušný poplatek předplatného od data, kdy požádáte o zrušení, do konce příslušného období předplatného, za které jste zaplatili. Chcete-li zrušit předplatné a požádat o vrácení peněz, [kontaktujte podporu](#) nebo vyplňte a pošlete nám [standardní formulář pro odstoupení od smlouvy](#), případně můžete standardní formulář pro odstoupení od smlouvy vyplnit způsobem, který je popsán níže v oddílu ***Ukončení a pozastavení***.

Zrušení. Po uplynutí lhůty na rozmyšlenou, můžete kdykoliv [zrušit](#) placené předplatné prostřednictvím aktualizace nastavení vašeho účtu. Po zrušení placeného předplatného vám již nebude nic účtováno. Do vypršení období předplatného budete mít i nadále přístup k výhodám, za které jste zaplatili, a teprve v tom okamžiku bude vaše zrušení účinné. Pokud nestanovíme jinak, neobdržíte žádnou náhradu ani kredit za služby za dny mezi dnem zrušení a posledním dnem období předplatného, za které jste zaplatili.

We use cookies

Some cookies are essential for this site to function and cannot be turned off. We also use cookies and collect and share device identifiers to help us understand how our service performs and is used, and to support our marketing efforts. Learn more in our [Cookie Policy](#). You can update your preferences at any time by clicking [Manage Cookies](#).

Manage Cookies

Reject non-essential

Accept all

OpenAI



Právo spotřebitele EHP na odstoupení. Pokud jste spotřebitelem sloužícím v EHP, můžete ve 14 dnech od přijetí těchto podmínek svůj účet zrušit a odstoupit od nich tak, že kontaktujete podporu nebo vyplníte a odešlete standardní formulář pro odstoupení od smlouvy.

Práva společnosti OpenAI. Pokud v rámci přiměřených a objektivních opatření zjistíme, že došlo k jedné z následujících skutečností, můžeme podniknout kroky k omezení, pozastavení nebo ukončení vašeho přístupu k našim službám nebo uzavření vašeho účtu:

- Porušili jste tyto podmínky včetně našich zásad používání.
- Musíme tak učinit, abychom dodrželi zákon.
- Vaše používání našich služeb by společností OpenAI, našim uživatelům nebo komukoliv jinému mohlo způsobit riziko nebo škodu.
- Váš účet je neaktivní více než rok a nemáte placený účet.

Oznámení. Pokud váš účet ukončíme, vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vás předem informovali, abyste mohli exportovat svůj obsah nebo data ze služeb, kromě případů, kdy to neuznáme za vhodné, pokud se důvodně domníváme, že pokračující přístup k vašemu účtu způsobí škodu společnosti OpenAI nebo komukoli jinému, nebo pokud nám to zákon zakazuje.

Odvolání. Pokud se domníváte, že jsme váš účet pozastavili nebo ukončili omylem, můžete se proti tomu odvolat kontaktováním podpory.

Naše závazky vůči vám

Jakým způsobem poskytujeme služby. Zavazujeme se poskytovat služby s náležitými znalostmi, péčí a odbornou svědomitostí. Neslibujeme, že budeme služby nabízet navždy nebo že je budeme v současné podobě nabízet po určitou dobu.

Odpovědnost. Za předpokladu, že jsme jednali s odbornou svědomitostí, neneseme odpovědnost za ztrátu nebo škodu způsobenou námi, kromě případů, kdy je:

- způsobeno naším porušením těchto podmínek nebo

We use cookies

Some cookies are essential for this site to function and cannot be turned off. We also use cookies and collect and share device identifiers to help us understand how our service performs and is used, and to support our marketing efforts. Learn more in our [Cookie Policy](#). You can update your preferences at any time by clicking [Manage Cookies](#).

Manage Cookies

Reject non-essential

Accept all

záruk, [obraťte se na podporu](#).

Řešení sporů

Námítky. Pokud mezi námi dojde ke sporu, je naším první cílem pochopit a pokusit se vyřešit vaše námítky dříve, než dojde k jakýmkoliv formálním právním krokům. Chcete-li se s námi podělit o své námítky, můžete nás kontaktovat prostřednictvím tohoto [formuláře](#).

Soudní cesta. Pokud se nám nepodaří náš spor vyřešit, můžete se vy nebo my obrátit na místní soudy.

Alternativní řešení spotřebitelských sporů v EHP. Pokud máte bydliště v EHP, můžete také podat návrh na řešení sporu u subjektu alternativního řešení sporů prostřednictvím platformy Evropské komise pro řešení sporů on-line (ODR), ke které máte přístup na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Stížnost na porušení autorských práv

Pokud se domníváte, že byla porušena vaše práva duševního vlastnictví, pošlete oznámení na níže uvedenou adresu nebo vyplňte [tento formulář](#). Můžeme odstranit nebo zakázat obsah, který údajně porušuje autorská práva, a můžeme zrušit účty opakovaných porušovatelů.

*“OpenAI, L.L.C.
1455 3rd Street
San Francisco, CA 94158
Attn: General Counsel / Copyright Agent”*

Písemné požadavky týkající se porušení autorských práv musí obsahovat následující informace:

- Fyzický nebo elektronický podpis osoby oprávněné jednat jménem majitele zájmu autorského práva.
- Popis díla chráněného autorským právem, o kterém tvrdíte, že se stalo předmětem porušení.
- ~~Popis, kde na našich stránkách se nachází materiál, který údajně porušuje autorská práva, abychom lei~~

We use cookies

Some cookies are essential for this site to function and cannot be turned off. We also use cookies and collect and share device identifiers to help us understand how our service performs and is used, and to support our marketing efforts. Learn more in our [Cookie Policy](#). You can update your preferences at any time by clicking [Manage Cookies](#).

Manage Cookies

Reject non-essential

Accept all

Postoupení. Nesmíte postoupit ani převést žádná práva nebo povinnosti vyplývající z těchto podmínek. My však svá práva nebo povinnosti vyplývající z těchto podmínek můžeme postoupit nebo převést na jakoukoli přidruženou společnost nebo dceřinou společnost nebo jakéhokoli nástupce v zájmu jakéhokoli podniku spojeného s našimi službami. Pokud tak učiníme, nebudou dotčena žádná práva, která máte jako spotřebitel. Pokud s tím nejste spokojeni, máte právo kdykoli ukončit svůj vztah se společností OpenAI a přestat používat naše služby.

Změny těchto podmínek. Neustále pracujeme na vývoji a zlepšování našich služeb. Tyto podmínky nebo naše služby můžeme čas od času odpovídajícím způsobem aktualizovat. Můžeme například provádět změny těchto podmínek nebo našich služeb z následujících důvodů:

- Změny právních předpisů nebo regulačních požadavků.
- Bezpečnost nebo bezpečnostní důvody.
- Okolnosti, které se vymykají naší rozumné kontrole.
- Změny, které provádíme v rámci obvyklého rozvoje našich služeb.
- Přizpůsobování se novým technologiím.

O změnách, které vás podstatně nepříznivě ovlivní, a o datu, kdy vstoupí v platnost, vás budeme informovat nejméně 30 dní předem prostřednictvím e-mailu nebo oznámení v rámci jednotlivého produktu. Jakékoli změny se budou týkat pouze našeho budoucího vztahu. Pokud se změnami nesouhlasíte, musíte přestat používat naše služby.

Odložené vynucování těchto podmínek. Pokud my nebo vy odložíme vynucování určitého ustanovení těchto podmínek, může je kdokoli z nás vymáhat později, a to nám ani vám nebrání k pozdějšímu datu podniknout kroky proti druhé straně. Pokud bude některá část těchto podmínek shledána neplatnou nebo nevymahatelnou, nebude to mít vliv na vymahatelnost žádné jiné části těchto podmínek.

Kontrola obchodu. Musíte dodržovat všechny platné obchodní předpisy, včetně sankcí a právních předpisů o kontrole vývozu. Naše služby nesmí být používány (a) v jakékoli zemi nebo území USA, na které bylo uvaleno embargo, ani nesmí být vyváženy nebo reexportovány do těchto zemí nebo území nebo (b) ve prospěch jakékoli osoby nebo subjektu, s nimiž je obchodování zakázáno nebo omezeno podle platných obchodních zákonů. Naše služby nesmí být používány k žádnému konečnému použití, které je zakázané platnými

We use cookies

Some cookies are essential for this site to function and cannot be turned off. We also use cookies and collect and share device identifiers to help us understand how our service performs and is used, and to support our marketing efforts. Learn more in our [Cookie Policy](#). You can update your preferences at any time by clicking [Manage Cookies](#).

Manage Cookies

Reject non-essential

Accept all

OpenAI



Komerční a obchodní použití. Pokud používáte naše služby pro komerční nebo obchodní účely, platí následující podmínky. V případě rozporu mezi tímto **dodatkem týkajícím se komerčního použití služeb** a zbytkem těchto podmínek, má přednost tento dodatek.

Omezení odpovědnosti. ANI MY, ANI ŽÁDNÁ Z NAŠICH PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ NEBO POSKYTOVATELŮ LICENCÍ NENESEME ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ ČI PŘÍKLADNÉ ŠKODY, VČETNĚ ŠKOD ZPŮSOBENÝCH ZTRÁTOU ZISKU, DOBRÉHO JMÉNA, POUŽITÍ NEBO DAT NEBO JINÝCH ZTRÁT, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE JSME BYLI NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNI. NAŠE CELKOVÁ ODPOVĚDNOST V SOULADU S TĚMITO PODMÍNKAMI NEPŘEKROČÍVYŠŠÍ Z NÁSLEDUJÍCÍHO: ČÁSTKY, KTEROU JSTE V PRŮBĚHU 12 MĚSÍCŮ PŘED VZNIKEM ODPOVĚDNOSTI ZAPLATILI ZA SLUŽBU, KTERÁ VEDLA KE VZNIKU NÁROKU, NEBO ČÁSTKY 100 USD (STO DOLARŮ). OMEZENÍ UVEDENÁ V TOMTO ODDÍLU PLATÍ JEN V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU, KTERÝ JE POVOLENÝ V SOULADU S PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY.

Některé země a státy nepovolují odmítnutí určitých záruk nebo omezení určitých náhrad za škodu, proto se na vás některé nebo všechny výše uvedené podmínky nemusí vztahovat a můžete mít i další práva. V takovém případě tyto podmínky omezují naše povinnosti pouze v maximálním rozsahu povoleném v zemi, ve které máte bydliště.

ZAMÝŠLENÝMI BENEFICIENTY – TŘETÍMI STRANAMI TOHOTO DODATKU JSOU PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI, DODAVATELÉ, POSKYTOVATELÉ LICENCÍ A DISTRIBUTOŘI SPOLEČNOSTI OPENAI.

Odškodnění. Pokud jste firma nebo organizace, v rozsahu povoleném zákonem nás, naše přidružené společnosti a naše zaměstnance odškodníte a zbavujete odpovědnosti za jakékoli náklady, ztráty, závazky a výdaje (včetně poplatků za právní zastoupení) z nároků třetích stran vyplývajících nebo souvisejících s vaším používáním služeb a obsahu nebo jakýmkoli porušením těchto podmínek.

Rozhodné právo (komerční použití). Tyto podmínky se budou řídit zákony Kalifornie, s výjimkou kolizních norem. Veškeré nároky vyplývající z těchto podmínek nebo související s nimi mohou být vzneseny výhradně u federálních nebo státních soudů v San Francisku v Kalifornii.

Ask ChatGPT

We use cookies

Some cookies are essential for this site to function and cannot be turned off. We also use cookies and collect and share device identifiers to help us understand how our service performs and is used, and to support our marketing efforts. Learn more in our [Cookie Policy](#). You can update your preferences at any time by clicking [Manage Cookies](#).

Manage Cookies

Reject non-essential

Accept all

OpenAI



OpenAI o3

OpenAI o4-mini

GPT-4

GPT-4o mini

Sora

Safety

Safety overview

Teams

Trust & Transparency

ChatGPT

For Everyone

For Teams

For Enterprises

Education

ChatGPT login

Download

Sora

Sora Overview

Features

Pricing

Sora log in

API

We use cookies

Some cookies are essential for this site to function and cannot be turned off. We also use cookies and collect and share device identifiers to help us understand how our service performs and is used, and to support our marketing efforts. Learn more in our [Cookie Policy](#). You can update your preferences at any time by clicking [Manage Cookies](#).

Manage Cookies

Reject non-essential

Accept all

OpenAI



Contact Sales

Company

About us

Our Charter

Careers

Brand

Support

Help Center

Explore more

News

Stories

Livestreams

Podcast

Terms & policies

Terms of Use

Privacy policy

Other policies



OpenAI © 2015–2025 [Manage Cookies](#)

čeština

We use cookies

Some cookies are essential for this site to function and cannot be turned off. We also use cookies and collect and share device identifiers to help us understand how our service performs and is used, and to support our marketing efforts. Learn more in our [Cookie Policy](#). You can update your preferences at any time by clicking [Manage Cookies](#).

Manage Cookies

Reject non-essential

Accept all