

Rámcová dohoda

k veřejné zakázce: „**Arboristické ošetření dřevin a související práce na pohřebištích ve městě Brně ve správě SHMB, p.o. – část 3: Vazby**“

(dále též „Smlouva“) uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

Sídlo: Vídeňská 96, 639 00 Brno
Statutární zástupce: Ing. Alena Říhová, ředitelka
IČO: 62161598
DIČ: CZ62161598
Datová schránka: tdwk8gz
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 195191040277/0100
Osoba oprávněná jednat
ve věcech technických:
(dále jen „Objednatel“)

2. Zahradnické úpravy s.r.o.

Sídlo: Jílkova 124, 615 32 Brno
Statutární zástupce: Ing. Jan Bartík, jednatel
IČO: 277 07 113
DIČ: CZ27707113
Zapsán v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně sp. zn. C 53401
Bankovní spojení, č.ú./kód banky Česká spořitelna, a.s., č. ú.: 6095026349/0800
Datová schránka: 38ucjy8
Osoba oprávněná jednat
ve věcech technických:
e-mail:
telefon:
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „smluvní strany“, příp. jednotlivě jako „smluvní strana“)

II. Preambule

1. Tato Smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledku zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), s názvem: **„Arboristické ošetření dřevin a související práce na pohřebištích ve městě Brně ve správě SHMB, p.o.“** (dále jen „Veřejná zakázka“). Při výkladu této Smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám veřejné zakázky a k dalším úkonům smluvních stran

učiněným v průběhu zadávacího řízení jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením.

2. Účelem této rámcové dohody je poskytnutí služeb specifikovaných dále v této rámcové dohodě a jejích přílohách („služby“).

3. Služby budou poskytovány na základě dílčích objednávek.

4. Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, s rozsahem a povahou předmětu služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb a že disponuje takovou kapacitou a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování služeb.

III. Předmět rámcové dohody

1. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Objednateli předmět plnění v rozsahu, způsobem a v jakosti podle smlouvy, na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas.

2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn plnit předmět rámcové dohody a disponuje všemi potřebnými oprávněními a povoleními vyžadovanými platnými právními předpisy.

3. Objednatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit cenu předmětu plnění a příslušnou DPH, je-li Poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, („ZodPH“), hradit DPH.

IV. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je poskytování služeb spočívající v zajištění údržby dřevin na pozemcích ve svěřené správě Objednatele.

2. Nedílnou součástí provedení plnění a ceny plnění je:

- a) provádění údržby dřevin v souladu s Rámcovou dohodou a dílčími objednávkami,
- b) zajištění personálních a technických kapacit potřebných pro provádění údržby dřevin v souladu s Rámcovou dohodou a dílčími objednávkami (zejména příslušného počtu pracovníků a mechanizace), a to v potřebném množství a době pro případ okamžitého použití,
- c) zajištění dodávek materiálu potřebného pro provádění údržby dřevin v souladu s Rámcovou dohodou a dílčími objednávkami, a to v potřebném množství a době pro případ okamžitého použití.

3. Předmětem jsou služby spočívající zejména v provedení kontroly a opravy stávajících bezpečnostních vazeb a zakládání nových vazeb. Podrobnější výčet činností je uveden v příloze č. 1 rámcové dohody, kterou tvoří položkový rozpočet.

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Objednateli na základě jednotlivých dílčích objednávek na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas.

5. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu Objednatele převést celý závazek provedení předmětu plnění na jiného Poskytovatele.

6. Předmět plnění je poskytován řádně v případě úplného, bezvadného provedení všech činností souvisejících s předmětem plnění, jejichž provedení je pro řádné poskytování předmětu plnění nezbytné, a to v celém rozsahu zadání, který je vymezen zadávací dokumentací poskytnutou v zadávacím řízení, dále příslušnými právními předpisy, příslušnými technickými normami ČSN a ČSN EN, určenými standardy a obecně závaznými požadavky („výchozí dokumenty“).

7. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb a v souvislosti s ním zajistit, že budou dodržovány základní povinnosti fyzických a právnických osob při ošetřování rostlin a používány

přípravky a prostředky povolené podle zákona č. 326/2004 Sb., o rostlinolékařské péči a o změně některých souvisejících zákonů, a to způsobem, který nepoškozuje okolní porost, zdraví lidí a zvířat nebo životní prostředí.

8. Pořadí závaznosti výchozích dokumentů je stanoveno následovně: dílčí objednávka, text rámcové dohody, příloha rámcové dohody, vysvětlení a změny zadávací dokumentace poskytnuté v rámci zadávacího řízení, textová část zadávací dokumentace k zadávacímu řízení, ostatní přílohy zadávací dokumentace, nabídka, ostatní výchozí dokumenty.

9. Poskytovatel jako odborník prohlašuje, že se pečlivě seznámil se zadáním Objednatele, rozsahem a povahou předmětu plnění a že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování předmětu plnění. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování předmětu plnění nezbytné.

V. Dílčí objednávky

1. Objednatel zašle dílčí objednávku elektronickou poštou (e-mailem) na e-mailovou adresu Poskytovatele janservus@gmail.com

2. Objednatel zašle Poskytovateli dílčí objednávku, která bude obsahovat zejména informace o předmětu plnění (rozsah a místo plnění) a odhad cenové kalkulace služeb v souladu s jednotkovými cenami dle položkového rozpočtu (přílohy č. 1). Konečná cena bude stanovena na základě skutečného rozsahu poskytnutých služeb.

3. Dílčí objednávka se považuje za doručenou Poskytovateli okamžikem, kdy byla doručena na poštovní server Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje potvrdit dílčí objednávku nejpozději do 2 pracovních dnů, spolu s návrhem termínu realizace.

4. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na potřebu jakéhokoli dalšího úkonu údržby či opravy, který není součástí dílčí objednávky.

5. Poskytovatel je povinen vést po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto rámcovou dohodou záznamy o skutečně provedených pracích na základě této rámcové dohody. Provedené služby je Poskytovatel povinen zaznamenat v Deníku dle čl. XI. této rámcové dohody.

VI. Realizační tým

1. Služby budou poskytovány zejména prostřednictvím členů realizačního týmu.

2. Manažerem zakázky je [REDAKCE] e-mail [REDAKCE]
[REDAKCE] Hlavním úkolem této osoby je koordinace poskytování služeb vůči Objednateli a garance odbornosti.

3. Certifikovaným arboristou je [REDAKCE] e-mail [REDAKCE]
[REDAKCE] Hlavním úkolem této osoby je garance odbornosti.

4. Poskytovatel je povinen provádět úkony osobně či prostřednictvím členů realizačního týmu.

5. Veškeré odborné práce musí vykonávat člen realizačního týmu mající příslušnou odbornou způsobilost. V případě, že dojde ke změně člena týmu, jehož prostřednictvím byla v zadávacím řízení prokazována kvalifikace, musí nový člen týmu splňovat minimálně požadavky kladené na příslušnou pozici v zadávací dokumentaci v rámci zadávacího řízení, což je povinen doložit doklady uvedenými v zadávací dokumentaci. Jakoukoli změnu člena realizačního týmu je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli nejméně pět pracovních dnů před touto změnou, kromě případů, jejichž povaha to vylučuje.

6. Poskytovatel odpovídá za plnění závazků členy realizačního týmu, jako by je plnil sám. Jakékoli určení, pokyn, inspekce, prohlídka, testování, souhlas, schválení nebo podobné konání nebo opomenutí učiněné členem realizačního týmu bude mít stejné účinky jako by bylo učiněno Poskytovatelem samým.

7. Poskytovatel je povinen vybavit člena realizačního týmu potřebnými pravomocemi k tomu, aby mohli Poskytovatele zastupovat v souvislosti s prováděním úkonů, zejména aby byl oprávněn přijímat pokyny Objednatele.

VII. Doba a místo plnění, platnost rámcové dohody

1. Poskytovatel je povinen zahájit plnění do 7 pracovních dnů ode dne doručení dílčí objednávky Poskytovateli. Doba plnění jednotlivých dílčích objednávek bude stanovena v rámci objednávek. Pokud je v této rámcové dohodě určena doba plnění, pak se nejedná o závazně stanovenou dobu plnění, závazné bude až období určené v dílčích objednávkách.

2. Poskytovatel je povinen postupovat při provádění služeb tak, aby byly veškeré práce prováděny v souladu s pokyny Objednatele.

3. Místem plnění jsou pohřebiště ve správě Správy hřbitovů města Brna, p.o., jež se nachází v katastrálním území statutárního města Brna.

4. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to 24 měsíců ode dne účinnosti rámcové dohody nebo do vyčerpání limitu celkové ceny za předmět plnění dle čl. VIII odst. 1. rámcové dohody, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

5. Vzhledem k tomu, že předmětem je poskytování služeb v areálu pohřebišť, se Poskytovatel zavazuje, že veškeré služby budou poskytovány s ohledem na specifika pietního prostředí. Při provádění prací a poskytování služeb v průběhu konání pohřbů je Poskytovatel povinen na vyzvání přerušit hlučné práce po dobu maximálně 30 minut a zdržet se činností rušících pietní charakter obřadu (průvod aj.).

6. Objednatel informuje Poskytovatele a ten bere na vědomí, že v období nejvýznamnějších svátků je ze strany Poskytovatele nezbytné maximálně omezit služby. Jedná se konkrétně o období Velikonoc, Památky zesnulých a Vánoc (na základě žádosti Poskytovatele je Objednatel povinen sdělit přesná data uvedených svátků v příslušném kalendářním roce).

7. Objednatel informuje Poskytovatele a ten bere na vědomí, že služby je nezbytné provádět v otevírací dobu jednotlivých hřbitovů. Otevírací doba hřbitovů: leden-únor 7.00-17.00, březen 7.00-18.00, duben-září 7.00-19.00, říjen 7.00-18.00, listopad-prosinec 7.00-17.00 vč. dnů pracovního klidu.

8. Poskytovatel bere na vědomí, že na základě upozornění Zadavatele (e-mail, písemně) je povinen na nezbytně nutnou dobu omezit či pozastavit služby, z důvodu zajištění a zachování piety místa při konání obřadů a provádění pochování do hrobu v blízkosti místa provádění služeb.

VIII. Cena plnění

1. Celková cena za plnění dle dílčích objednávek na základě této rámcové dohody nepřekročí za dobu jejího trvání částku 500.000 Kč bez DPH.

2. Odhad ceny bude stanoven v dílčí objednávce na základě Objednatelem požadovaného rozsahu služeb. Cena bude stanovena na základě skutečného rozsahu poskytnutých služeb, jenž byl zaznamenán v Deníku (viz čl. XI. této rámcové dohody), vynásobeného jednotkovými cenami dle položkového rozpočtu, jenž je přílohou č. 1 této rámcové dohody.

3. Služby a materiál, který není specifikovaný v této rámcové dohodě a jejích přílohách, budou Objednateli naceněny dle položkového katalogu ÚRS, přičemž tyto ceny budou následně sníženy o 10 % oproti původní hodnotě.

4. Pokud není stanoveno jinak, ceny podle položkového rozpočtu, jenž je přílohou č. 1 rámcové dohody, obsahují veškeré náklady Poskytovatele nutné k úplnému a řádnému provedení předmětu plnění v souladu s rámcovou dohodou a platnými a účinnými právními předpisy, tj. zejména náklady na průklesty, výchovné, zdravotní, bezpečnostní a redukční řezy, odstranění výmladků, instalaci

bezpečnostních vazeb a jejich kontrolu, náklady na provoz mechanizace (včetně nákladů na pohonné hmoty), mzdové náklady apod.

5. Likvidace odpadu je primárně zahrnuta v jednotkové ceně dané služby dle přílohy č. 1.
6. Cena za provedené služby bude stanovena na základě poskytnutých služeb v daném měsíci.

IX. Platební podmínky

1. Cena předmětu plnění bude uhrazena na základě faktury (daňového dokladu). Poskytovatel doručí Objednateli fakturu nejpozději do pátého kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly poskytovány fakturované služby.
2. Faktura je splatná do 30 dnů, pokud Objednatel nevznesl proti vyúčtování námitky. Námitky lze uplatnit do 15 pracovních dnů ode dne převzetí faktury Objednatel. V takovém případě se lhůta splatnosti staví a nová lhůta splatnosti bude stanovena dnem doručení nově vystavené faktury Objednateli.
3. Poskytovatel písemně vyrozumí Objednatele o vyřízení námitek nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich obdržení. Budou-li námitky Objednatele Poskytovatelem vyhodnoceny jako důvodné, bude součástí písemného vyrozumění i opravená faktura s novou lhůtou splatnosti v délce 30 dnů od doručení Objednateli. Nevyjádří-li se Poskytovatel v ujednané lhůtě, platí, že námitky jako oprávněné uznává. V případě, že námitky Objednatele budou Poskytovatelem vyhodnoceny jako nedůvodné, uvede ve vyrozumění zdůvodnění svého nesouhlasu. V takovém případě započne okamžikem doručení vyrozumění se všemi jeho smluvními náležitostmi Objednateli běžet nová lhůta splatnosti původní faktury v délce 15 dnů. V případě vyhodnocení námitek jako nedůvodných není Poskytovatel zbaven povinnosti odstranit vady a nedodělky předmětu plnění.
4. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Objednateli úhradu ceny měsíčně zpětně, a to za služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci na základě jednotlivých dílčích objednávek.
5. Předpokladem pro fakturaci Poskytovatelem je předchozí řádné protokolární převzetí provedených služeb formou zápisu v Deníku Objednatelem, přičemž tento schválený předávací protokol následně tvoří přílohu dotčené faktury. Podkladem pro vystavení faktury je rovněž doklad o provedené likvidaci odpadů, přičemž Poskytovatel je povinen dokladovat přesný způsob provedené likvidace či jiného naložení s odpadem.
6. Daňový doklad bude zaslán Objednateli v elektronické podobě e-mailem na e mailovou adresu: fakturace@hrbitovybrno.cz.
7. Ke každému písemnému požadavku Objednatele (dílčí objednavce) musí být vystavena samostatná faktura se samostatným předávacím protokolem (osoba oprávněná odsouhlasit předávací protokol za Objednatele bude Objednatel. uvedená v dílčí objednavce).
8. DPH bude vždy účtována na základě právních předpisů platných v den fakturace. Výši dohodnuté ceny lze překročit pouze v případě změny zákonné výše DPH, pokud se tato zákonná změna přímo vztahuje k předmětu rámcové dohody a nastane nejpozději ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo prostřednictvím sjednaného dodatku k rámcové dohodě souladného s ust. § 222 ZZVZ.
9. Daňové doklady musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů a náležitosti uvedené ve smlouvě, případně i další náležitosti, jejichž požadavek Objednatel písemně sdělí Poskytovateli po podpisu smlouvy. V případě, že daňové doklady nebudou obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn je vrátit zpět k doplnění, lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení řádně opraveného daňového dokladu.
10. V případě, že Poskytovatel nedoloží spolu s fakturou doklady uvedené v čl. IX odst. 5. této rámcové dohody, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení řádně doplněného či opraveného daňového dokladu.

11. Daňový doklad je uhrazen dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Platba bude provedena na účet Poskytovatele uvedený ve smlouvě, není-li dále stanoveno, jinak, nebo pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

12. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu ZoDPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.

13. Bude-li faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny úkonů nebo její části a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit cenu úkonu nebo její část, na něž byla vystavena faktura, a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost. Ve vztahu k Objednatelem případně hrazené DPH se tento odstavec užije pouze v případě, že úkon nepodléhá režimu přenesení daňové povinnosti v souladu s § 92a a § 92e ZoDPH.

14. Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy.

X. Obecná práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby svědomitě, v dobré víře, řádně a včas, s nejvyšší možnou odbornou péčí a v souladu se zájmy a pokyny Objednatele, platnými právními předpisy, pravidly bezpečnosti a platnými technickými normami (ČSN a EN) bez ohledu na to, zda jsou závazné či nikoli.

2. Poskytovatel se dále zavazuje provádět úklid prostor, kde práce nebo jeho činnost na základě této rámcové dohody, resp. konkrétní objednávky probíhala, a to vždy bezodkladně po jejich ukončení.

3. Poskytovatel je povinen zajistit školení svých zaměstnanců ohledně protipožární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v souladu se zvláštními právními předpisy.

4. Poskytovatel výslovně bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, je původcem odpadů vznikajících při provádění činností dle této rámcové dohody, odpovědný za nakládání s těmito odpady a je povinen dodržovat povinnosti dle zákona o odpadech a jiných zvláštních právních předpisů. Likvidaci odpadu (jeho odstranění, využití či jiný způsob nakládání s odpadem) v souladu s touto rámcovou dohodou je Poskytovatel povinen doložit v rámci Soupisu Služeb písemnými doklady osvědčujícími likvidaci odpadu v souladu se zákonem o odpadech; předložení těchto dokladů je předpokladem úhrady ceny za zajištění likvidace odpadu.

5. Poskytovatel je povinen zajistit, aby při poskytování služeb byly zohledňovány a chráněny oprávněné zájmy Objednatele a bylo postupováno v souladu s pokyny Objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s poskytováním Služeb, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny Objednatelem pověřených osob (zejména Zástupce Objednatele). Poskytovatel je vždy povinen jednat v souladu s pokyny Objednatele a nemá právo se od těchto pokynů odchýlit, ledaže obdrží předem písemný souhlas Objednatele, kterým schválí, že Poskytovatel bude jednat podle vlastního uvážení, pokud je takové odchýlení nutné v případě nouze, kdy je třeba chránit zájmy Objednatele a obdržení předchozího písemného souhlasu Objednatele nelze rozumně požadovat.

6. Pokud pokyny vydané Objednatelem Poskytovateli budou nevhodné pro účely včasného a řádného provedení a dokončení předmětu smlouvy nebo budou v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými požadavky účastníků řízení, orgánů státní správy a dotčených organizací, je Poskytovatel neprodleně po obdržení takového pokynu povinen na to písemně upozornit Objednatele, jinak bude odpovědný za veškeré škody způsobené provedením takového pokynu. Jestliže i přes písemné upozornění Poskytovatele o nevhodnosti takového pokynu bude Objednatel v písemném pokynu trvat na jeho dodržení, bude povinností Poskytovatele takový pokyn provést, nebude však odpovědný za škodu způsobenou provedením takového pokynu.

7. Poskytovatel je povinen mít pro účely rámcové dohody a dílčích objednávek k dispozici technické vybavení v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování služeb, včetně vozidel splňujících

aktuálně platné emisní limity a na žádost Objednatele toto doložit doklady osvědčujícími právní vztah umožňující užívání příslušného vybavení, a případně i předvést příslušné vybavení.

8. Poskytovatel je povinen udržovat po celou dobu plnění závazků z rámcové dohody v platnosti certifikáty a osvědčení, které předložil k prokázání kvalifikace v zadávacím řízení vztahující se k Poskytovateli či osobám, které se budou podílet na poskytování služeb.

9. Nejpozději 3 pracovní dny před zahájením prací na základě konkrétní dílčí objednávky sdělí Poskytovatel Objednateli věcný a časový harmonogram prací. Objednatel je oprávněn po předchozím projednání s Poskytovatelem upravit či posunout způsob či časové intervaly provádění jednotlivých prací.

10. Smluvní strany před či při zahájení plnění Služeb dle konkrétní dílčí objednávky provedou místní šetření v místě plnění. Z provedeného místního šetření bude smluvními stranami sepsán protokol. Za tímto účelem se vzájemně zavazují k poskytnutí potřebné součinnosti.

11. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.

12. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat plnění předmětu této rámcové dohody, a to nejen co do sjednaného rozsahu, ale i kvality. Případné nedostatky Objednatel sdělí pověřenému zástupci Poskytovatele, který neprodleně odstraní zjištěné nedostatky. Nelze-li odstranit zjištěné nedostatky bezprostředně, smluvní strany dohodnou termín odstranění zjištěných nedostatků, nejvýše však do 48 hodin ode dne zjištění nedostatku. Objednatel může stanovit delší lhůtu pro odstranění zjištěných nedostatků. Podrobnosti týkající se kontrol služeb stanovuje čl. XII. rámcové dohody.

13. Pokud není v této rámcové dohodě výslovně uvedeno jinak, nesmí Poskytovatel bez písemného souhlasu Objednatele postoupit žádné ze svých práv nebo pohledávek podle této rámcové dohody na jinou osobu. Objednatel je oprávněn započíst jakýkoliv svůj peněžitý nárok z této rámcové dohody vůči Poskytovateli proti jakémukoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem.

14. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na plnění této rámcové dohody v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této rámcové dohody zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v účinném znění, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v účinném znění, a to vůči všem osobám, které se na plnění rámcové dohody podílejí a bez ohledu na to, zda bude dle této rámcové dohody plněno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.

15. Poskytovatel se zavazuje, že na realizaci zakázky se budou podílet pouze jeho zaměstnanci, agenturní zaměstnanci, živnostníci či další osoby, které jsou vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a k výkonu pracovní činnosti. Dále tyto osoby musí být proškoleny z problematiky BOZP dle účinné legislativy. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel má právo provést kontrolu výše uvedeného požadavku a případná zjištění poskytnout příslušným orgánům veřejné moci ČR. Tato povinnost Poskytovatele platí bez ohledu na to, zda bude plnění dle této rámcové dohody prováděno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.

16. Poskytovatel se dále zavazuje po celou dobu trvání rámcové dohody zajistit u sebe a svých poddodavatelů dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon).

17. S ohledem na odstavce 14, 15 a 16 tohoto článku je Objednatel oprávněn provádět kontrolu dodržování těchto ustanovení, a to v pravidelných časových intervalech min. 1x za 6 měsíců. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost tím, že předloží požadované dokumenty, případně provede další úkony dle pokynů Objednatele. Neposkytne-li Poskytovatel požadovanou

součinnost nebo neprokáže dodržování ujednaných povinností týkajících se společensky odpovědného zadávání, mohou být ze strany Zadavatele uplatněny sankce dle čl. XV. této Smlouvy.

XI. Pracovní deník

- 1.** Poskytovatel je povinen vést elektronický Pracovní deník Objednatele se zajištěním přístupu ze strany Objednatele („Deník“).
- 2.** Poskytovatel je povinen do Deníku zaznamenávat alespoň tyto informace:
 - a) specifikace všech provedených činností v rámci Služeb a jejich rozsah, a to jak věcný, tak časový (v jednotkách dle přílohy č. 2 této rámcové dohody);
 - b) datum jejich provedení;
 - c) místo jejich provedení;
 - d) počet pracovníků provádějících předmětnou službu;
 - e) podmínky, které mohly ovlivnit kvalitu či termín poskytovaných Služeb (např. klimatické podmínky apod.) a
 - f) případné další relevantní informace, spojené se zabezpečováním provádění služeb.
 - g) U každého zápisu musí být uvedena osoba, která jej provedla a její podpis.
- 3.** V Deníku budou Poskytovatelem denně zaznamenávány všechny provedené práce tak, aby oprávněná osoba Objednatele měla možnost zkontrolovat rozsah a kvalitu prováděných prací přímou kontrolou v terénu, provádět zápisy o kontrolách, popř. přerušit práce, pokud by neodpovídaly dohodnutým podmínkám nebo by ohrožovaly život, zdraví či majetek osob.
- 4.** Objednatel je oprávněn k provedení kontroly, a to na výzvu Poskytovatele po provedení příslušné části provedených prací.
- 5.** Služby podléhají protokolárnímu převzetí provedených služeb Objednatelem, a to formou zápisu v Deníku. Zápis bude obsahovat soupis provedených prací, soupis zjištěných vad a nedodělků a lhůty k jejich odstranění.
- 6.** Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění služby Poskytovatelem s tím, že kontrola může být namátková či ohlášená, částečná či kompletní.
- 7.** Zjistí-li Objednatel porušování povinností Poskytovatele při provádění služby, může Objednatel požadovat zajištění nápravy a provádění řádným způsobem.
- 8.** Veškeré vady v poskytování služeb dle této rámcové dohody je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Reklamáce a stížnosti musí být Objednatelem neprodleně zaznamenány do Deníku či sděleny kontaktní osobě Poskytovatele, která je do Deníku sama zapíše, a to se specifikací zjištěné vady předmětu rámcové dohody.
- 9.** Poskytovatel je povinen započít s odstraněním zjištěné vady plnění neprodleně či dle svých možností, nejpozději však do 24 hodin od jejího nahlášení Objednatelem či od jejího zjištění. Poskytovatel se zavazuje odstranit zjištěnou vadu neprodleně od okamžiku jejího nahlášení Objednatelem, nejpozději však do 2 pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 10.** Poskytovatel je povinen odstranit vady nebo nedodělky předmětu plnění i v případě, kdy tvrdí, že za uvedené vady a nedodělky předmětu plnění neodpovídá. Náklady na odstranění těchto vad a nedodělků nese Poskytovatel, a to až do účinnosti dohody smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů.
- 11.** Poskytovatel je povinen odstranit okamžitě na vlastní náklady takové vady či nedodělky předmětu plnění, které by mohly závažným způsobem ohrozit majetek vlastníka či Objednatele, případně vady a nedodělky předmětu plnění, které by mohly v důsledku jejich okamžitého

neodstranění ohrozit zdraví či životy osob. O provedených zásazích se Poskytovatel zavazuje Objednatele bezodkladně informovat.

12. Poskytovatel je povinen pravidelně kontrolovat případné zápisy v Deníku tak, aby na ně mohl řádně a včas reagovat.

13. Po odstranění vytknutých vad či nedostatků služeb provede Poskytovatel v tomto smyslu rovněž zápis do Deníku.

14. Nedostatky neodstraněné ve stanovené lhůtě, již zaznamenané do Deníku či sdělené kontaktní osobě Poskytovatele, budou Poskytovateli opětovně písemně oznámeny a Poskytovatel je bude povinen odstranit bezodkladně, nejpozději ve lhůtě do 24 hodin. Objednatel je však oprávněn namísto druhého oznámení nedostatků nebo po uplynutí lhůty dle předchozí věty, zajistit odstranění vad na náklady Poskytovatele sám, a to v souladu s odst. XIV odst. 8 této rámcové dohody.

15. Poskytovatel je povinen všechny cenné věci, dokumenty, doklady apod. nalezené v místě plnění neprodleně předat do podatelny v sídle Objednatele a zaznamenat tuto skutečnost do Deníku, a to včetně doby nalezení a doby předání.

XII. Kontrola služeb

1. Jakékoli plnění neodpovídající této rámcové dohodě (včetně nesouladu s předpisy a standardy předpokládanými touto rámcovou dohodou) bude považováno za vadné. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude prováděn bez vad.

2. Poskytovatel je povinen určit osoby odpovědné za průběh prací prováděných dle této rámcové dohody, resp. na jejím základě. Jejich jména a telefonická spojení je povinen sdělit Objednateli.

3. Objednatel je oprávněn:

- a) provádět průběžné kontroly kvality poskytovaných služeb bez předchozího ohlášení, a to kdykoli při místní kontrole; a jejich výsledky zaznamenávat do Deníku;
- b) kontrolovat poskytování služeb též na určitém stupni jeho provádění a ve vztahu ke konkrétním dílčím činnostem; pokud Objednatel uplatní požadavek na kontrolu dílčí činnosti (telefonicky nebo písemně, včetně záznamu v Deníku), je Poskytovatel povinen přizvat Objednatele k provedení kontroly dané činnosti (telefonicky nebo písemně) nejméně 5 pracovních dní před jejím provedením;
- c) pokud zjistí, že Poskytovatel poskytuje Služby v rozporu s touto rámcovou dohodou nebo dílčí objednávkou, v nedostatečném rozsahu či jinak porušuje své smluvní povinnosti, zjištěné vady Poskytovateli písemně vytknout, s tím, že za písemné vytknutí vady se považuje též záznam v Deníku;
- d) dát Poskytovateli pokyn k přerušení poskytování služeb, které nejsou prováděny řádně; pokyn může být vydán i ústně, bude-li následně neprodleně potvrzen písemnou formou; pokud Objednatel vydá takovýto pokyn, nezprošťuje to Poskytovatele odpovědnosti za neposkytnutí či nezajištění dotčených služeb; a
- e) v případě opakovaných vad poskytovaných služeb (ať již se bude jednat o nekvalitu, nedostatečný rozsah či včasnost poskytování služeb) stejného či obdobného charakteru, jež budou dokumentovány písemnými zápisy v Deníku, může Objednatel omezit rozsah služeb poskytovaných Poskytovatelem, a to formou vydání nové Objednávky, která stanoví změněný rozsah poskytovaných služeb;
- f) kontrolovat dodržování správného nakládání s odpady (kompostárna, recyklace);
- g) dát Poskytovateli pokyn k přerušení poskytování služeb, je-li ohrožena bezpečnost osob či hrozí-li vznik škody.

4. Poskytovatel je povinen:

- a) provádět pravidelnou kontrolu místa plnění a neprodleně Objednatele informovat o jakýchkoliv zásazích do místa plnění ze strany třetích osob;
- b) odstranit vady bezplatně do 48 hodin od okamžiku, kdy mu byly vady vytknuty, pokud nebude v odůvodněných případech dohodnuto jinak. O odstranění vady bude proveden písemný zápis v Deníku, jež musí být potvrzen Zástupcem Objednatele. Nezahájí-li Poskytovatel činnost k odstranění vady do 24 hodin od okamžiku, kdy mu byla vada vytknuta, je Objednatel dle svého uvážení oprávněn pověřit odstraněním této vady jiný subjekt či případně zajistit její odstranění sám a Poskytovatel bude povinen uhradit Objednateli veškeré náklady spojené s odstraněním vady plnění. Odstraněním vady nezaniká právo Objednatele na odstoupení od rámcové dohody, zaplacení smluvní pokuty nebo náhradu vzniklé škody. Není-li možné vadu odstranit ani novým provedením dané služby či její části, má Objednatel právo na slevu z ceny takto vadně poskytnuté služby.

XIII. Předání služeb

1. Služby budou převzaty na základě soupisu služeb nebo záznamu v deníku potvrzených zástupcem Objednatele, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
2. Soupis služeb bude obsahovat seznam služeb provedených v příslušném období, jednotkovou cenu každé služby dle položkového rozpočtu a množství každé služby, které bylo v příslušném období provedeno. Věcná správnost soupisu služeb a jeho soulad s deníkem musí být potvrzena zástupcem Objednatele před proplacením faktury. Forma, obsah a způsoby schvalování soupisu služeb budou dohodnuty před podpisem konkrétní dílčí objednávky, přičemž v dané věci má vždy konečné bezvýhradní právo Objednatel.
3. Předání služeb bude probíhat v termínech stanovených v konkrétních dílčích objednávkách v místě určeném Objednatelem za účasti zástupce Objednatele a zástupce Poskytovatele.
4. Poskytovatel předloží Objednateli k akceptaci soupis služeb obsahující výčet veškerých činností provedených za období dle dílčí objednávky zpracovaný v souladu se zápisy v deníku (dále jen „soupis služeb“), případně fotodokumentaci, s tím, že v případě zjištění vadného plnění či nesprávně uvedeného rozsahu provedených činností:
 - a) není Objednatel povinen soupis služeb schválit (tedy provést akceptaci služeb);
 - b) v případě vad plnění bude proveden zápis o zjištěných vadách spolu s uvedením termínu, ve kterém budou tyto vady odstraněny; pokud nebude stanoveno jinak, platí ustanovení této rámcové dohody;
 - c) soupis služeb bude Objednatelem akceptován až po bezplatném odstranění vad Poskytovatelem nebo případně odstraněním nesprávných údajů v soupisu původně předloženém Poskytovatelem;
 - d) o akceptaci soupisu služeb bude vyhotoven zápis v deníku (řádné protokolární převzetí provedených služeb), přičemž tento schválený předávací protokol následně tvoří přílohu faktury za provedené služby.

XIV. Odpovědnost za škodu a pojištění

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou pracovníky Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu rámcové dohody Objednateli nebo třetím osobám, a to včetně případné škody vzniklé Objednateli neposkytnutím sjednaných služeb řádně a včas, a zavazuje se tyto případně vzniklé škody v plném rozsahu uhradit.

2. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu poskytování služeb uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti kryjící případné škody způsobené při provedení služeb Objednateli či třetím osobám ve výši minimálně 10 000 000 Kč na každý škodní případ po celou dobu provádění služeb. Nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení rámcové dohody.
3. Poskytovatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním plnění dle této smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu, čímž není dotčena odpovědnost Poskytovatele uhradit Objednateli škodu či uspokojit jiné nároky Objednatele, pokud nebudou uhrazeny z pojistné smlouvy.
4. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za předmět plnění v délce 24 měsíců, není-li dále stanoveno jinak, která začíná plynout ode dne předání služeb („záruční doba“).
5. Předmět plnění má vady, pokud jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v rámcové dohodě nebo dílčí objednávce.
6. Poskytovatel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době předání nebo které se vyskytly v záruční době. Za vady předmětu plnění, které se projeví po záruční době, odpovídá poskytovatel v případě, že jejich příčinou bylo porušení povinností poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené nesprávným užíváním předmětu plnění, jeho poškozením živelnou událostí nebo třetí osobou.
7. Objednatel je povinen zjištěné vady písemně reklamovat u poskytovatele, a to do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tuto vadu zjistil. V reklamaci objednatel uvede popis vady, jak se projevuje, zda požaduje vadu odstranit nebo zda požaduje finanční náhradu.
8. Poskytovatel započne s odstraňováním reklamované vady do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Jestliže poskytovatel neodstraní vadu v dohodnutém termínu, je Objednatel oprávněn na náklady poskytovatele vadu odstranit sám nebo za pomoci třetí osoby.
9. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady. Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění vady i v případě, že reklamaci neuznává.
10. O ukončení odstranění vady a předání provedené opravy bude sepsán protokol. Na provedenou opravu poskytuje poskytovatel novou záruku za jakost ve stejné délce jako je uvedena v čl. XIV odst. 4 této rámcové dohody, která počíná běžet dnem předání a převzetí opravy, nejdéle však do uplynutí 24 měsíců ode dne předání a převzetí kompletního předmětu plnění.

XV. Sankce

1. Každá smluvní strana je odpovědná druhé smluvní straně za škodu způsobenou porušením smluvních závazků nebo porušením právních závazků.
2. Poskytovatel je povinen v případě porušení smluvních povinností Poskytovatele stanovených mu dílčími objednávkami nebo rámcovou dohodou zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý takový jednotlivý případ, pokud není níže stanoveno jinak. Pokud však byl Poskytovatel písemně upozorněn Objednatelem na neplnění řádně jeho povinností stanovených mu touto Rámcovou dohodou a Poskytovatel nadále řádně neplní, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový jednotlivý případ, pokud není níže stanoveno jinak.
3. Poskytovatel je povinen v případě porušení povinností Poskytovatele stanovených mu právními předpisy nebo technickými, bezpečnostními, požárními či hygienickými normami zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý takový jednotlivý případ.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností Poskytovatele vést řádně pracovní deník, které nebude napraveno přes písemné upozornění Objednatele.

5. Bude-li Poskytovatel v prodlení s plněním služby proti termínu stanovenému Objednatelům v dílčí objednávce, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
6. Pro případ nedodržení ustanovení čl. X. odst. 14, 15 a 16 této rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každé jednotlivé zjištěné pochybení. Tuto pokutu lze požadovat opakovaně, jestliže Poskytovatel nesjedná nápravu poté, co bude na nedodržení ze strany Objednatel upozorněn.
7. Smluvní pokuty se stávají splatnými 30. dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu proti pohledávce Poskytovatel. Poskytovatel je v případě uplatnění smluvní pokuty ze strany Objednatel povinen odečíst částku odpovídající smluvní pokutě z fakturované částky za poskytování služeb v měsíci nejbližší následujícím po uplatnění smluvní pokuty Objednatel.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatel na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Poskytovatel, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo vypovědět rámcovou dohodu.
9. Objednatel je oprávněn namísto smluvní pokuty požadovat slevu z ceny předmětu plnění, a to ve výši, v jaké by měl právo na smluvní pokutu dle odst. 2 a 3 tohoto článku rámcové dohody. O uplatněnou slevu z ceny předmětu plnění je Poskytovatel povinen snížit tu fakturovanou část ceny předmětu plnění, k jejímuž vyúčtování dojde po doručení oznámení Objednatel o uplatnění slevy z ceny předmětu plnění.
10. Objednatel je povinen v případě prodlení s úhradou peněžní částky podle smlouvy vůči Poskytovateli zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý den prodlení z částky, s jejímž zaplacením bude Objednatel v prodlení.
11. V případě, že závazek poskytnout předmět plnění zanikne před řádným poskytnutím předmětu plnění, nezanikají nároky na smluvní pokuty, pokud vznikly dřívějším porušením povinností. Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu z prodlení s plněním či plnění ze záruky za odstranění vad.
12. V případě, že Poskytovatel neprovede některou z činností dle této rámcové dohody nebo dílčí objednávky z důvodů na své straně, je Objednatel, kromě sankcí dle Rámcové dohody, oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatel.

XVI. Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od rámcové dohody z důvodů upravených v příslušných právních předpisech a z důvodů uvedených v této rámcové dohodě. Odstoupení musí být učiněno v písemné formě a musí být odesláno druhé smluvní straně.
2. Nelze odstoupit od těch dílčích plnění, která již byla řádně poskytnuta a u kterých došlo k akceptaci, a to s výjimkou plnění, která měla vady, které Objednatel nemohl při vynaložení přiměřené péče v době akceptace zjistit.
3. Poskytovatel je oprávněn od rámcové dohody odstoupit v případě podstatného porušení povinností Objednatel. Za podstatné porušení rámcové dohody ze strany Objednatel je považováno výlučně prodlení se zaplacením faktury nerozporované ze strany Objednatel delší než 30 kalendářních dní.
4. Objednatel je oprávněn od rámcové dohody (nebo její dílčí části) odstoupit:
- a) bez zbytečného odkladu poté, co z chování Poskytovatel nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem;

- b) v případě, že Poskytovatel bude zapojen do jednání, které Objednatel důvodně považuje za škodlivé pro zájmy a dobré jméno Objednatel;e;
- c) v případě vydání rozhodnutí o úpadku Poskytovatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- d) v případě, že Poskytovatel v nabídce podané v zadávacím řízení uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení;
- e) v případě déle trvající poskytování nekvalitních služeb Poskytovatelem, na které byl Poskytovatel opakovaně (minimálně 3x) písemně upozorněn;
- f) pokud Poskytovatel neodstraní opakovaně zjištěné závady ve lhůtě dle čl. XII odst. 4 písm. b) této rámcové dohody, a to minimálně ve čtyřech případech;
- g) v případě, že Poskytovatel poruší povinnosti stanovené v čl. X. odst. 13 rámcové dohody;
- h) v případě, že Poskytovatel bude svým jednáním mařit účel této rámcové dohody specifikovaný v čl. 2 této rámcové dohody.

5. Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení rámcové dohody ze strany Poskytovatele se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření rámcové dohody věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

6. Účinky odstoupení od rámcové dohody nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně rámcové dohody.

7. Rámcovou dohodu je možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

8. Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této rámcové dohody mohou zaniknout výpovědí, a to za níže uvedených podmínek.

- a) Objednatel je oprávněn závazky kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Závazky pak zanikají uplynutím výpovědní doby.
- b) Poskytovatel je oprávněn závazky částečně nebo v celém rozsahu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Závazky pak zanikají uplynutím výpovědní doby.
- c) Smluvní strany pro případ výpovědi sjednávají 3měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- d) Výpověď musí mít písemnou formu.

9. Ustanovení této rámcové dohody, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti rámcové dohody (tj. zejména náhrada škody a nároky na zaplacení smluvních pokut) a rovněž ustanovení, u kterých výslovně či z povahy věci vyplývá, že mají zůstat platná a účinná, zůstanou platná i po ukončení účinnosti této rámcové dohody.

10. V případě předčasného ukončení smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli maximální nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda. Dále je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré věci, které od Objednatel obdržel v souvislosti s plněním této rámcové dohody, a to bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Objednatel vyzve.

XVII. Doručování

1. Veškeré písemnosti, doručované podle této rámcové dohody nebo v souvislosti s ní jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně, budou doručovány některým z následujících způsobů:

- a) osobním předáním písemnosti (osobní předání musí přebírající strana potvrdit, pakliže si to předávající strana vyžádá);

- b) e-mailem; nebo
 - c) doručení prostřednictvím pošty či kurýra.
2. Písemnosti budou stranám doručovány na následující adresy:
- a) Pokud se doručuje Objednateli:
 - Zástupcem Objednatele je: [REDACTED]
 - Adresa: dle záhlaví této rámcové dohody
 - E-mail: [REDACTED]
 - K rukám [REDACTED]
 - b) Pokud se doručuje Poskytovateli:
 - Zástupcem Poskytovatele je: [REDACTED]
 - Adresa: dle záhlaví této rámcové dohody
 - E-mail: [REDACTED]
 - K rukám [REDACTED]
3. Jakákoliv písemnost bude považována za doručenou:
- a) je-li doručováno osobním předáním písemnosti, v okamžiku, kdy zástupce adresáta (druhé strany) potvrdí převzetí písemnosti;
 - b) je-li doručováno e-mailem, v okamžiku, kdy byl e-mail odeslán na e-mailovou adresu druhé strany, přičemž pokud byl e-mail odeslán mimo pracovní den anebo po 16.00 hod. pracovního dne, bude se za okamžik doručení e-mailu považovat 10.00 hod. následujícího pracovního dne; nebo
 - c) je-li doručováno prostřednictvím pošty či kurýrní služby, v okamžiku, kdy zástupce druhé strany převzal zásilku.
4. Obě smluvní strany jsou oprávněny měnit své adresy (jakož i e-mail) pro doručování; v takovém případě je druhá smluvní strana povinna doručovat na nově uvedenou adresu (e-mail), a to od prvního následujícího pracovního dne po dni, kdy této smluvní straně byla změna oznámena.

XVIII. Důvěrné informace

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním rámcové dohody dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).
2. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně Důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k plnění rámcové dohody. Poskytovatel nesdělí či nepřístupní žádnou z Důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z rámcové dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
3. Poskytovatel je rovněž povinen chránit osobní údaje. Pro případ, že se v rámci plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, bude je Poskytovatel ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění rámcové dohody. Strany se v případě vzniku zpracovatelského vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek k rámcové dohodě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění rámcové dohody dostane do

kontaktu s údaji Objednatele vyplývajících z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit ztratit či znehodnotit.

4. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato rámcová dohoda byla v plném rozsahu uveřejněna způsobem stanoveným v § 219 ZZZV.

5. Objednatel má dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, povinnost zaslat celou tuto rámcovou smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření, k uveřejnění do registru smluv zřízeného dle tohoto zákona. Toto Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím. Poskytovatel dále souhlasí s uveřejněním veškerých dílčích objednávek učiněných na základě této rámcové dohody v registru smluv.

XIX. Závěrečná ustanovení

1. Nebude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto rámcovou dohodou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této rámcové dohody.

2. Tato rámcová dohoda se řídí českým právem. Jednací jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této rámcové dohody výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této rámcové dohody.

3. Poskytovatel bere na vědomí, že je povinen dle § 2 písm. e) a § 13 zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách, stavebních pracích, zbožích a službách hrazených z veřejných výdajů nebo veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Tato povinnost platí i pro všechny poddodavatele Poskytovatele. Součinnost poddodavatelů je povinen zajistit Poskytovatel.

4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této rámcové dohodě nepovažují za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

5. Pokud se stane některé ustanovení rámcové dohody neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.

6. Jakékoliv změny či doplnění rámcové dohody je možné činit výhradně formou písemných, vzestupnou řadou číselně označených dodatků schválených oběma smluvními stranami.

7. Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.

8. Tato rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v rámcové dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

9. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění rámcové dohody v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

10. Plnění předmětu této rámcové dohody před její účinností se považuje za plnění podle této rámcové dohody a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto rámcovou dohodou.

11. Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronickém originále a podepsána uznávanými elektronickými podpisy.

12. Smluvní strany potvrzují, že si tuto rámcovou dohodu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

13. Přílohy:

Příloha č. 1 – Položkový rozpočet

Objednatel

Poskytovatel

V Brně dne (viz datum el. podpisu)

V Brně dne (viz datum el. podpisu)

.....
Ing. Alena Říhová, ředitelka
Správa hřbitovů města Brna,
příspěvková organizace

.....
Ing. Jan Bartík, jednatel
Zahradnické úpravy s.r.o.

PČ	Popis	MJ	Množství	Předpokládaný objem	J.cena / ks	Cena celkem vč. DPH
	Vazba koruny dynamická			70 ks		
1	Kontrola dynamické vazby lezecky	kus	1	70	1200	101640
2	Reinstalace dynamické vazby	kus	1	70	2 220,00	188034
3	Instalace dynamické vazby	kus	1	70	2220	188034
4	Gefa duté lano 4t	bm	1	70	132	11180,4