RÁMCOVÁ DOHODA
NA ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB V OBLASTI INTEGRAČNÍ PLATFORMY KAFKA

Dnešního dne následující strany dohody:

Národní rozvojová banka, a.s.
se sídlem: Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3
zastoupena: Tomáš Nidetzký, předseda představenstva. a
Bohumil Hyánek, člen představenstva
IČO: 44848943
DIČ: CZ699005898
Bankovní spojení: Národní rozvojová banka, a.s.
Číslo účtu: [redacted]
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze sp. zn. B1329
(dále jen „***Objednatel***")

a

TRASK SOLUTIONS a.s.
se sídlem: Milevská 2095/5, 140 00, Praha 4 - Krč
zastoupen: Tomáš Svoboda, člen správní rady
IČO: 62419641
DIČ: CZ62419641
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze sp. zn. B, vložka 16212
(dále jen „***Dodavatel***")

(Objednatel a Dodavatel dále společně rovněž ***„Strany dohody")***

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ObčZ***") a ustanoveními § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***") tuto

Rámcovou dohodu na zajištění služeb v oblasti integrační platformy KAFKA

(dále jen ***„Rámcová dohoda"***)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Rámcová dohoda byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Vývoj na platformě Kafka“ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne 16. 4. 2025 pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2025-020468 (dále jen "***Veřejná zakázka***"), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelem vyhodnocena jako jedna ze 2 nejvýhodnějších.

1.2 Rámcová dohoda byla uzavřena se 2 dodavateli a při uzavírání Dohod o dílčím plnění bude postupováno podle § 132 odst. 3 písm. c) ZZVZ kombinací postupů s obnovením soutěže a bez obnovení soutěže mezi dodavateli. Dodavatel se v rámci hodnocení Veřejné zakázky umístil jako 2. v pořadí.

1.3 Objednatel prohlašuje, že:

1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.4 Dodavatel prohlašuje, že:

1.4.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.4.2 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „***Zadávací dokumentace***“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Rámcové dohody a je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Rámcové dohody;

1.4.3 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů, které se na plnění vztahují;

1.4.4 ke dni uzavření Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.4.5 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu Rámcové dohody v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání Rámcové dohody a Dohod o dílčím plnění a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Rámcové dohody a Dohod o dílčím plnění podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.

1.5 Dodavatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v Rámcové dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.

1.6 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Rámcové dohodě budou mít význam, jenž je jim v Rámcové dohodě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.

II. ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

2.1 Základním účelem, pro který se Rámcová dohoda uzavírá, je zajištění odborných (vysoce specializovaných) služeb v oblasti integrační platformy Kafka a těsně souvisejících adaptérů a technologií. Veškeré v Rámcové dohodě a jejích přílohách uvedené požadavky na zajištění plnění musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Rámcové dohody Dodavatelem dosáhl zde uvedeného účelu.

III. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

3.1 Předmětem Rámcové dohody je v souladu s § 131 a násl. ZZVZ rámcová úprava vzájemných práv a povinností Stran dohody při poskytování služeb Dodavatelem, a to na základě Dohod o dílčím plnění uzavřených mezi Stranami dohody postupem upraveným v čl. IV. Rámcové dohody.

3.2 Předmětem plnění realizovaných na základě Dohod o dílčím plnění bude dle aktuálních požadavků Objednatele zabezpečit řádně a včas poskytování služeb dle přílohy č. 1 Rámcové dohody Dodavatelem, vše v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným Rámcovou dohodou (dále jen „***Plnění***").

3.3 Výběr konkrétního Dodavatele bude prováděn formou Kaskády nebo Minitendru, přičemž konkrétní pravidla pro aplikaci obou z uvedených postupů jsou upravena v čl. IV. Rámcové dohody.

3.4 Součástí Plnění dle Rámcové dohody a navazujících Dohod o dílčím plnění je rovněž poskytnutí příslušných licencí dle podmínek v Rámcové dohodě obsažených.

3.5 Dodavatel akceptuje, že součástí Plnění může být nejen vypracování písemných výstupů, ale i ústní prezentace Plnění nebo faktické provedení Plnění.

3.6 Konkrétní rozsah poskytovaného Plnění bude vymezen vždy příslušnou Dohodou o dílčím plnění.

3.7 Dodavatel je pro účely poskytování plnění dle Dohod o dílčím plnění Objednateli vázán veškerými podmínkami Rámcové dohody, jakož i podmínkami uvedenými v příslušné

Dohodě o dílčím plnění.

3.8 Dodavatel je povinen poskytovat Plnění dle Rámcové dohody v souladu s veškerými požadavky obsaženými v Zadávací dokumentaci a v souladu se svou nabídkou na plnění Veřejné zakázky.

3.9 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Plnění uhradit Dodavateli cenu stanovenou v souladu s Rámcovou dohodou a příslušnou Dohodou o dílčím plnění.

3.10 Rámcová dohoda nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Plnění od Dodavatele.

IV. UZAVÍRÁNÍ DOHOD O DÍLČÍM PLNĚNÍ

4.1 Plnění v objemu menším nebo rovném 3 000 000 Kč bez DPH může být zadáváno formou Kaskády nebo soutěženo formou Minitendru dle rozhodnutí Objednatele. Plnění v objemu vyšším než 3 000 000 Kč bez DPH musí být soutěženo formou Minitendru. Povinnost k poskytnutí Plnění vznikne Dodavateli na základě uzavření dohody o dílčím plnění postupem v rámci Kaskády nebo Minitendru (dále jen „***Dohoda o dílčím plnění***“).

KASKÁDA

4.2 Kaskáda představuje postup bez obnovení soutěže mezi Stranami dohody (dále jen „***Kaskáda***“). Pořadí dodavatelů (dále jen „***Pořadí***“) je dáno výsledkem hodnocení nabídek v rámci Veřejné zakázky a je promítnuto do číselné identifikace dodavatelů v odst. 1.2 Rámcové dohody, tj. dodavatelé jsou uvedeni a očíslováni v Pořadí dle výsledku hodnocení.

4.3 Povinnost k poskytnutí Plnění vznikne Dodavateli na základě uzavření Dohody o dílčím plnění v návaznosti na doručení dílčí objednávky Objednatele. Jednotlivé Dohody o dílčím plnění dle Rámcové dohody budou uzavírány na základě výzvy Objednatele k poskytnutí Plnění (dále jen „***Dílčí objednávka***“), jež je návrhem na uzavření Dohody o dílčím plnění a potvrzení Dílčí objednávky ze strany Dodavatele, jenž je přijetím návrhu Dohody o dílčím plnění.

4.4 Uzavírání Dohod o dílčím plnění bude probíhat tak, že:

4.4.1 Objednatel předloží Dílčí objednávku nejdříve tomu dodavateli, který se v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku umístil jako první v pořadí (dále jen „***dodavatel č. 1***“),

4.4.2 odmítne-li dodavatel č. 1 Dílčí objednávku, případně nepotvrdí-li přijetí Dílčí objednávky ve stanovené lhůtě dle odst. 4.7 Rámcové dohody, Objednatel předloží Dílčí objednávku tomu dodavateli, který se v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku umístil jako druhý v pořadí (dále jen „***dodavatel č. 2***“),

4.4.3 odmítne-li dodavatel č. 2 Dílčí objednávku, případně nepotvrdí-li přijetí Dílčí

objednávky ve stanovené lhůtě dle odst. 4.7 Rámcové dohody, Objednatel předloží Dílčí objednávku tomu dodavateli, který se v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku umístil jako třetí v pořadí.

4.5 Dílčí objednávka musí obsahovat minimálně:

4.5.1 vymezení a popis požadovaného Plnění v souladu s přílohou č. 1 Rámcové dohody a cenu dle přílohy č. 2 Rámcové dohody,

4.5.2 dobu a místo realizace Plnění.

4.6 Objednatel se zavazuje zaslat Dodavateli Dílčí objednávku jedním z následujících způsobů:

4.6.1 e-mailem na e-mailovou adresu Dodavatele [redacted] nebo

4.6.2 prostřednictvím elektronického nástroje Objednatele vymezeného v Zadávací dokumentaci.

Objednatel je oprávněn změnit způsob zasílání Dílčích objednávek Dodavateli včetně změny e-mailové adresy dle bodu 4.6.1, musí však o každé změně vyrozumět písemně Dodavatele. Změna způsobu zasílání Dílčích objednávek je vůči Dodavateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn.

4.7 Dodavatel se zavazuje nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne obdržení Dílčí objednávky její přijetí potvrdit nebo odmítnout. Potvrzením přijetí Dílčí objednávky je uzavřena Dohoda o dílčím plnění. Dodavatel se zavazuje oznámit přijetí Dílčí objednávky Objednateli stejným způsobem, jakým Dílčí objednávku obdržel, tedy:

4.7.1 e-mailem na e-mailovou adresu Objednatele, ze které byla Dílčí objednávka odeslána nebo

4.7.2 prostřednictvím elektronického nástroje Objednatele vymezeného v Zadávací dokumentaci.

4.8 Objednatel si vyhrazuje právo zrušit Kaskádu v libovolném kroku před podpisem Dohody o dílčím plnění bez uvedení důvodu.

MINITENDR

4.9 Minitendr představuje postup s obnovením soutěže mezi Stranami dohody (dále jen „***Minitendr***"). Objednatel písemně vyzve všechny dodavatele dle odst. 1.2 Rámcové dohody, se kterými je uzavřena Rámcová dohoda, k podání nabídek.

4.10 Jednotlivé Dohody o dílčím plnění na poskytování Plnění budou uzavírány na základě písemné výzvy k podání nabídek adresované ze strany Objednatele všem dodavatelům dle § 135 odst. 1 písm. a) ZZVZ, tedy také Dodavateli (dále jen „***Výzva***").

4.11 Objednatel se zavazuje zaslat Dodavateli Výzvu prostřednictvím elektronického nástroje

Tender arena (https://www.tenderarena.cz/). Objednatel je oprávněn změnit elektronický nástroj, musí však o každé změně vyrozumět písemně Dodavatele. Změna elektronického nástroje je vůči Dodavateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn.

4.12 Výzva bude obsahovat minimálně:

4.12.1 vymezení a popis požadovaného Plnění v souladu s přílohou č. 1 Rámcové dohody;

4.12.2 místo a dobu realizace Plnění;

4.12.3 závazný návrh Dohody o dílčím plnění dle podmínek konkrétního Plnění;

4.12.4 lhůtu, způsob a místo pro podání nabídek; délka lhůty pro podání nabídek bude přiměřená charakteru a náročnosti úkonů vyžadovaných od Dodavatele pro přípravu jeho nabídky;

4.12.5 údaje o kritériích hodnocení a metodě hodnocení; způsob výběru nejvýhodnější nabídky bude vycházet ze Zadávací dokumentace.

4.13 Dodavatel je povinen v případě svého zájmu na základě Výzvy podat nabídku (dále jen „***Nabídka***“) ve lhůtě stanovené ve Výzvě, a to prostřednictvím elektronického nástroje dle odst. 4.11 Rámcové dohody.

4.14 Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s Rámcovou dohodou, Výzvou nebo účinnými právními předpisy a nesmí obsahovat pro Objednatele méně výhodné podmínky v porovnání s Rámcovou dohodou. Nabídka Dodavatele je po jejím podání pro Dodavatele závazná a Dodavatel není oprávněn vzít svoji Nabídku zpět.

4.15 Objednatel provede otevírání Nabídek podaných řádně ve lhůtě pro podání nabídek dle Výzvy v souladu s § 135 odst. 1 písm. c) ZZVZ.

4.16 Objednatel vyrozumí Dodavatele, že se na jeho Nabídku pohlíží, jako by nebyla podána, pokud Dodavatel v Nabídce nabídl méně výhodné podmínky než v zadávacím řízení Veřejné zakázky nebo Dodavatel podal společnou Nabídku s dalším dodavatelem, se kterým Objednatel uzavřel rámcovou dohodu ve smyslu odst. 1.2 Rámcové dohody.

4.17 Objednatel provede hodnocení nabídek dle kritérií hodnocení stanovených ve Výzvě.

4.18 Objednatel posoudí, zda Nabídka splňuje požadavky vymezené ve Výzvě, Rámcové dohodě či zda není v rozporu s účinnými právními předpisy a dále, zda neobsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu.

4.19 Pokud Nabídka nesplňuje požadavky stanovené ve Výzvě nebo Rámcové dohodě, je v rozporu s účinnými právními předpisy nebo obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu, je Objednatel oprávněn vyžádat si od Dodavatele příslušné vysvětlení, zdůvodnění nebo doplnění Nabídky nebo Dodavatele vyloučit. V takovém případě Objednatel odešle Dodavateli oznámení o jeho vyloučení s odůvodněním.

4.20 Objednatel rozhodne o výběru nejvýhodnější nabídky a odešle oznámení o výběru dodavatele všem dodavatelům, kteří podali na základě Výzvy nabídku.

4.21 Objednatel je oprávněn kdykoliv do uzavření Dohody o dílčím plnění s vybraným dodavatelem zrušit zadání dílčí veřejné zakázky na základě Rámcové dohody, jejímž výsledkem má být uzavření Dohody o dílčím plnění, a to i bez uvedení důvodu. Zrušení zadání dílčí veřejné zakázky Objednatel bezodkladně oznámí všem dotčeným dodavatelům.

4.22 Dodavatel bere na vědomí, že vůči Objednateli nemůže vynucovat uzavření jakékoliv Dohody o dílčím plnění ani požadovat zaplacení jakýchkoliv plateb vyjma těch za skutečně objednané a realizované Plnění na základě uzavřené Dohody o dílčím plnění.

4.23 Dohoda o dílčím plnění nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***RegSml***"). Uveřejnění Dohody o dílčím plnění v registru smluv v souladu s RegSml zajistí Objednatel. Dodavatel je povinen pro uveřejnění Dohody o dílčím plnění poskytnout Objednateli součinnost.

4.24 Dodavatel se zavazuje začít poskytovat Plnění specifikované v Dohodě o dílčím plnění bezodkladně po nabytí účinnosti Dohody o dílčím plnění, pokud nebude v Dohodě o dílčím plnění Objednatelem stanoveno jinak, a to v požadovaném rozsahu, kvalitě a čase.

4.25 Pro vyloučení pochybností Strany dohody souhlasí s tím, že vzhledem k předmětu a účelu Rámcové dohody se předpokládá poskytování Plnění zejména dvěma základními způsoby, a to:

4.25.1 poskytování Plnění v podobě „ad hoc" charakteru, kdy budou členové projektového týmu ve smyslu přílohy č. 4 Rámcové dohody (dále jen „***Projektový tým***") poskytovat pro Objednatele Plnění dle aktuálních a operativních potřeb Objednatele. U tohoto typu Plnění bude stanoven maximální počet MD jednotlivých požadovaných členů Projektového týmu. Cena za Plnění bude uhrazena po částech každý měsíc zpětně na základě podepsaného Výkazu (dále jen „***Úkolové plnění***");

4.25.2 poskytování Plnění v podobě předem specifikovaných úkolů nebo výstupů s jasně definovanými akceptačními kritérii. U tohoto typu Plnění bude stanovena maximální cena Plnění. Cena za Plnění bude uhrazena na základě podpisu akceptačního protokolu Plnění Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno bez výhrad*" na základě akceptace dílčích částí Plnění, nebo jako celek, po konečné akceptaci celého Plnění, a to dle požadavku Objednatele. Akceptační procedura a platební podmínky u tohoto typu

poskytování Plnění budou vždy stanoveny v Dohodě o dílčím plnění (dále jen „***Projektové plnění***“).

V rámci Kaskády může být realizováno pouze Úkolové plnění, v rámci Minitendru může Objednatel požadovat Úkolové plnění nebo Projektové plnění dle svého uvážení.

4.26 Dodavatel se zavazuje vést evidenci poskytnutého Plnění na základě Rámcové dohody, resp. Dohod o dílčím plnění. Dodavatel je povinen kdykoliv za trvání účinnosti Rámcové dohody poskytnout požadované informace z uvedené evidence Objednateli, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení jeho žádosti.

4.27 Dodavatel se zavazuje, že na základě požadavku Objednatele poskytne do 31. 1. následujícího kalendářního roku souhrnný údaj o celkovém ročním finančním plnění Rámcové dohody, resp. jednotlivých Dohod o dílčím plnění za kalendářní rok předchozí.

4.28 Strany dohody jsou si vědomy skutečnosti, že v souladu s ustanovením § 131 odst. 5 ZZVZ nejsou oprávněny při uzavírání Dohod o dílčím plnění umožnit podstatnou změnu podmínek Rámcové dohody.

4.29 Maximální rozsah Plnění dle Rámcové dohody poskytnutý všemi dodavateli ve smyslu odst. 1.2 Rámcové dohody činí 46 000 000 Kč bez DPH.

V. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

5.1 Doba Plnění bude stanovena v Dílčí Objednávce dle odst. 4.5 rámcové dohody nebo ve Výzvě dle odst. 4.12 Rámcové dohody.

5.2 Plnění dle Rámcové dohody a navazujících Dohod o dílčím plnění bude poskytováno v České republice; konkrétní místo plnění může být upřesněno v Dílčí Objednávce dle odst. 4.5 rámcové dohody nebo ve Výzvě dle odst. 4.12 Rámcové dohody. Pokud to povaha plnění umožňuje a Objednatel s takovým postupem souhlasí, je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění dle Rámcové dohody a navazujících Dohod o dílčím plnění také vzdáleným přístupem.

5.3 Změnové řízení

5.3.1 Kterákoliv ze Stran dohody je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Plnění dle Rámcové dohody a příslušné Dohody o dílčím plnění. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.

5.3.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Stranou dohody navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a případnou součinnost Objednatele dle Rámcové dohody a příslušné Dohody o dílčím plnění. Dodavatel je povinen

toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Strany dohody druhé Straně dohody.

5.3.3 Jakékoliv změny plnění dle Rámcové dohody a příslušné Dohody o dílčím plnění musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanoveními § 222 ZZVZ, a písemně.

VI. CENA PLNĚNÍ

6.1 Cena za poskytování Plnění dle Rámcové dohody a příslušných Dohod o dílčím plnění bude stanovena v příslušné Dohodě o dílčím plnění na základě Dílčí objednávky nebo Nabídky a v souladu s přílohou č. 2 Rámcové dohody. V této ceně budou zahrnuty veškeré činnosti dle Rámcové dohody a příslušné Dohody o dílčím plnění, které je Dodavatel u Plnění dle Rámcové dohody a příslušné Dohody o dílčím plnění povinen poskytnout či provést.

6.2 Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků z Rámcové dohody a příslušné Dohody o dílčím plnění (správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění apod.).

6.3 Cena dle přílohy č. 2 Rámcové dohody je cenou nejvýše přípustnou a je platná a konstantní po celou dobu účinnosti Rámcové dohody, nebude-li v konkrétním případě dohodnuta v rámci příslušné Dohody o dílčím plnění cena nižší.

6.4 Dodavatel je povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

6.5 Objednatel si vyhrazuje právo využít služeb soudního znalce v příslušném oboru, a to za účelem nezávislého posouzení Výkazu nebo akceptačního protokolu předloženého Dodavatelem, zejména z pohledu adekvátnosti rozsahu vykazovaných člověkohodin členů Projektového týmu ve vztahu ke skutečně poskytnutému Plnění. V případě, že bude skutečný počet Dodavatelem vykázaných člověkohodin pro dané Plnění přesahovat o více než 10 % počet člověkohodin určený pro dané Plnění soudním znalcem, je Objednatel oprávněn Výkaz nebo akceptační protokol Dodavateli vrátit k přepracování a Dodavatel je povinen vrácený Výkaz nebo akceptační protokol upravit v souladu se stanoviskem soudního znalce. Dodavatel je povinen v takovém případě uhradit Objednateli náklady soudního znalce vynaložené na posouzení Výkazu nebo akceptačního protokolu předloženého Dodavatelem. Do doby obdržení posouzení Výkazu nebo akceptačního protokolu předloženého Dodavatelem soudním znalcem bude akceptace dle čl. VIII. Rámcové dohody pozastavena.

6.6 Jedním člověkodnem (dále také jen „***MD***“) se pro účely Rámcové dohody rozumí součet osmi člověkohodin odborného plnění poskytovaného jedním členem Projektového týmu,

které nemusí být poskytovány ve stejný den. Objednatel bude evidovat a hradit práci členů Projektového týmu s přesností na dokončenou ½ člověkohodiny.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Právo fakturovat Úkolové plnění dle příslušné Dohody o dílčím plnění vzniká Dodavateli na základě podpisu Výkazu Objednatelem, a to za podmínek uvedených v čl. VIII. Rámcové dohody. Právo fakturovat Projektové plnění dle příslušné Dohody o dílčím plnění vzniká Dodavateli na základě podpisu akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno bez výhrad*", a to za podmínek uvedených v čl. VIII. Rámcové dohody. Cena bude Objednatelem uhrazena pouze za řádně a bez vad poskytnuté Plnění, a to na základě dílčích samostatných faktur vystavených Dodavatelem podle skutečně realizovaného a Objednatelem akceptovaného Plnění dle příslušné Dohody o dílčím plnění.

7.2 Každá faktura vystavená na základě Rámcové dohody a Dohody o dílčím plnění bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***zákon o DPH***"), a dle § 435 ObčZ.

7.3 Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:

a) označení Rámcové dohody a příslušné Dohody o dílčím plnění včetně jejich evidenčních čísel stanovených Objednatelem a datum jejich uzavření;

b) předmět plnění;

c) označení banky a čísla účtu, na který má být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného na titulní straně Rámcové dohody, je Dodavatel povinen o této skutečnosti Objednatele v souladu s Rámcovou dohodou informovat);

d) kopie příslušného Výkazu, akceptačního protokolu či jiného dokladu, pokud ho Rámcová dohoda vyžaduje;

e) lhůtu splatnosti faktury;

f) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Dodavatele;

g) cena uvedená na faktuře musí být členěna na jednotlivé položky dle příslušné Dohody o dílčím plnění, faktura musí obsahovat údaj o ceně v Kč bez DPH, údaj o výši DPH v Kč a údaj o ceně v Kč včetně DPH;

h) jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně čísla kontaktního telefonu.

7.4 Lhůta splatnosti faktury činí minimálně 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura bude doručena Objednateli listovní zásilkou nebo e-mailem na adresu: podatelna@nrb.cz nebo osobně na podatelnu Objednatele. Jestliže bude faktura doručena v elektronické podobě, preferuje Objednatel formát pdf. Lhůta splatnosti pro

placení jiných plateb dle Rámcové dohody (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.) činí 14 kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování

7.5 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena Plnění nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Objednateli.

7.6 Povinnost zaplatit cenu Plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Stranami dohody na základě Rámcové dohody musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

7.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění Rámcové dohody a navazujících Dohod o dílčím plnění jakékoliv zálohy.

7.8 Je-li Dodavatel plátcem DPH, uplatní Objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle Rámcového dohody nebo Dohody o dílčím přímo na osobní depozitní účet Dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

a) Dodavatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH" jako nespolehlivý plátce, nebo

b) Dodavatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo

c) bankovní účet Dodavatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH".

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné Plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně Dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

7.9 Dodavatel se zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění či jeho část. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 30 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění.

VIII. PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

8.1 Předání a převzetí Úkolového plnění bude probíhat průběžně dle závazných pokynů Objednatele udělovaných v souladu s Rámcovou dohodou a Dohodou o dílčím plnění členům Projektového týmu.

8.2 Akceptace Úkolového plnění bude probíhat vždy po poskytnutí Plnění dle příslušné Dohody o dílčím plnění, a to na základě výkazu (dále jen „***Výkaz***").

8.2.1 Výkaz bude obsahovat počet člověkohodin vynaložených k Plnění v daném kalendářním měsíci jednotlivými členy Projektového týmu dle Dohody o dílčím plnění včetně uvedení činností poskytovaných v dané člověkohodině danými členy Projektového týmu.

8.2.2 Dodavatel se zavazuje doručit Výkaz Objednateli nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v jehož rámci byla Dohoda o dílčím plnění či její část plněna, a to e-mailem na adresu: [*adresa bude specifikována v konkrétní Dohodě o dílčím plnění*]. Objednatel se zavazuje Výkaz bez zbytečného odkladu svým podpisem schválit a zaslat zpět Dodavateli, případně do něj uvést veškeré výhrady a tyto zaslat Dodavateli. Dodavatel se zavazuje vypořádat případné výhrady Objednatele bez zbytečného odkladu od jejich obdržení a zaslat upravený Výkaz Objednateli. Po odstranění všech případných výhrad Objednatel podepíše nový Výkaz bez výhrad.

8.2.3 Schválení Výkazu Objednatelem nebrání pozdějším výhradám Objednatele ve vztahu k souladu poskytnutého Plnění s Rámcovou dohodou a příslušnou Dohodou o dílčím plnění.

8.2.4 Podpis Výkazu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za poskytnutí Úkolového plnění dle příslušné Dohody o dílčím plnění.

8.3 Projektové plnění bude předáno a převzato v souladu s Dohodou o dílčím plnění na základě předávacího protokolu. Předpokladem pro podpis předávacího protokolu ze strany Objednatele je, že plnění nemá žádné zjevné vady či nedostatky oproti sjednaným požadavkům dle Dohody o dílčím plnění. Strany dohody souhlasí, že předávací protokol je dokument sepsaný mezi Stranami dohody, který zachycuje výsledek předání, ale nevyjadřuje souhlas Objednatele s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání došlo.

8.4 Akceptace Projektového plnění bude probíhat vždy dle příslušné Dohody o dílčím plnění, a to na základě následující akceptační procedury.

8.4.1 Akceptace řádně provedeného Projektového plnění bude probíhat na

základě akceptačních kritérií a v termínech uvedených v Dohodě o dílčím plnění.

8.4.2 Akceptační řízení zahrnuje ověření řádného provedení Projektového plnění porovnáním jeho skutečných vlastností s jeho specifikací stanovenou Dohodou o dílčím plnění.

8.4.3 Akceptační řízení bude zahájeno předáním a převzetím Projektového plnění a bude trvat po dobu stanovenou v Dohodě o dílčím plnění.

8.4.4 O provedeném akceptačním řízení Strany dohody pořídí akceptační protokol, ve kterém musí být uvedeno:

- Akceptováno bez výhrad; nebo
- Neakceptováno.

8.4.5 V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem akceptačního řízení:

- Akceptováno bez výhrad – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem; tím se považuje Projektové plnění za řádně provedené;
- Neakceptováno – v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „Akceptováno bez výhrad" nebude předané Plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Neakceptováno". Projektové plnění není řádné provedené a Dodavateli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.

8.4.6 V případě výsledku „Neakceptováno" musí akceptační protokol obsahovat vyjádření Objednatele a Dodavatele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění (Dodavatel je povinen vypořádat vady bez zbytečného odkladu, není-li v Dohodě o dílčím plnění stanoveno jinak). Po odstranění všech zjištěných vad v dohodnutých termínech proběhne nové akceptační řízení dle tohoto článku Rámcové dohody. Případné opakování akceptačního řízení z důvodu prvotní neakceptace předaného Projektového plnění Objednatelem nemá vliv na sjednaný termín Projektového plnění.

8.4.7 Akceptace Projektového plnění Objednatelem nebrání pozdějším výhradám Objednatele ve vztahu k souladu poskytnutého Plnění s Rámcovou dohodou a příslušnou Dohodou o dílčím plnění.

8.4.8 Podpis akceptačního protokolu plnění Objednatelem s výsledkem „Akceptováno bez výhrad" je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele

vystavit fakturu za poskytnutí Projektového plnění dle příslušné Dohody o dílčím plnění.

IX. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN DOHODY

9.1 Dodavatel je povinen:

a) poskytovat řádně a včas plnění podle Rámcové dohody a navazujících Dohod o dílčím plnění bez faktických a právních vad.

b) postupovat při plnění předmětu Rámcové dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností odpovídajících aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v oblasti Plnění a dále postupovat v souladu s pokyny Objednatele a aktuálními interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Rámcové dohody (resp. navazujících Dohod o dílčím plnění), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Dodavatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Dodavatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.

c) sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a při veškeré své činnosti dbát dobrého jména Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit. Má-li Dodavatel pochybnosti, zda zamýšlený úkon je či již není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho písemné stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat.

d) na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální možnou součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.

e) informovat Objednatele do 5 pracovních dnů ode dne ukončení příslušného kalendářního měsíce o průběhu plnění předmětu Rámcové dohody za příslušný kalendářní měsíc a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Rámcové dohody.

f) zpracovat a předat Objednateli veškeré dokumenty nezbytné pro řádné provedení Plnění, zejména:

- veškeré postupy, zápisy, protokoly, manuály, funkční specifikace, doklady a dokumenty, jež jsou obvyklé, nutné (právními předpisy vyžadované) či vhodné k realizaci, převzetí a k využití Plnění, uživatelská dokumentace, provozní dokumentace, bezpečnostní dokumentace, administrátorská dokumentace, protokoly o provedení kontroly atp.
- jakékoli další písemné materiály vztahující se k předmětnému Plnění.

Nestanoví-li Dohoda o dílčím plnění jinak, bude nedílnou součástí Výkazu nebo akceptačního protokolu přehled Dodavatelem zpracované a předané dokumentace.

g) při poskytování Plnění používat výhradně PC Objednatele s tím, že na PC budou k dispozici veškeré SW nástroje nezbytné pro realizaci Plnění, nedohodnou-li se Strany dohody jinak.

9.2 Dodavatel se zavazuje plnění předmětu Rámcové dohody a navazujících Dohod o dílčím plnění provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 3 Rámcové dohody. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Informační povinnost Dodavatele dle § 105 odst. 3 ZZVZ tímto ustanovením není dotčena.

9.3 Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na jehož základě byla uzavřena Rámcová dohoda, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, než je kvalifikace, kterou původní poddodavatel prokázal za Dodavatele. Poddodavatel, pomocí kterého Dodavatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.

9.4 Zadání provedení části plnění dle Rámcové dohody, resp. příslušné Dohody o dílčím plnění, poddodavateli Dodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení takového plnění vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Rámcové dohody, resp. příslušné Dohody o dílčím plnění, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

9.5 Dodavatel je povinen seznámit poddodavatele s interními předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, a dalšími právy a povinnostmi dle Rámcové dohody, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek, a dohlížet na jejich plnění poddodavatelem.

9.6 Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými poddodavateli týkající se předmětu Rámcové dohody. Dodavatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného Rámcovou dohodou. Dodavatel se dále zavazuje ve smlouvách s poddodavateli sjednat minimálně stejnou dobu splatnosti

faktur, jaká je stanovena v Rámcové dohodě, a provádět platby poddodavatelům řádně a včas.

9.7 V případě, že nebude z důvodů na straně poddodavatelského řetězce v konečném důsledku zajištěna kontinuita poskytovaného Plnění Dodavatele, Objednatel je oprávněn postupovat v rozsahu stanoveném v odst. 9.47 Rámcové dohody.

9.8 Dodavatel vyhodnotí rizika spojená s umístěním poddodavatele nebo potenciálního poddodavatele, jeho mateřské společnosti a místem, odkud služby poskytuje.[1]

9.9 Dodavatel se zavazuje ve smluvním ujednání s poddodavatelem zajistit, že:

9.9.1 osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Rámcové dohody, budou zpracovávány a uchovávány za podmínek dle odst. 9.49 Rámcové dohody;[2]

9.9.2 poddodavatel bude pravidelně informovat Dodavatele a Objednatele v rozsahu informační povinnosti dle odst. 9.34 až 9.38 Rámcové dohody;[3]

9.9.3 Dodavatel definuje úroveň poskytovaného plnění poddodavatele a stanoví požadavky na plány zachování provozu a uvede povinnosti poddodavatele v oblasti bezpečnostních opatření, nástrojů a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem;[4]

9.9.4 poddodavatel má práva a povinnosti vůči Objednateli v rozsahu stanoveném v odst. 9.50, 9.41, 9.45 a 9.46**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**;[5]

9.9.5 umožní Dodavateli přímou kontrolu nad poskytováním plnění poddodavatelem, včetně vyžádání informací Objednatelem o kvalitě poskytovaného plnění poddodavatelem Dodavateli.[6]

9.10 Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout smluvní dokumentaci mezi poddodavatelem a Dodavatelem, v případě že se týká poskytování plnění dle Rámcové dohody.[7]

9.11 Dodavatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením

[1] Čl. 4 (1) d) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

[2] Čl. 4 (1) e) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

[3] Čl. 4 (1) f) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

[4] Čl. 4 (1) g), h) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

[5] Čl. 4 (1) i) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

[6] Čl. 5 (2) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

[7] Čl. 5 (4) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

a aktualizací registru informací o poddodavatelském řetězci, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů poddodavatelů vedených v registru informací Objednateli. Dodavatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*) poddodavatele.[8]

9.12 Dodavatel se zavazuje v případě jakýchkoli podstatných změn ujednání mezi Dodavatelem a poddodavatelem oznámit Objednateli takovou změnu ve lhůtě nejméně 30 dnů před takovou změnou.[9]

9.13 Dodavatel může provést takovou podstatnou změnu ujednání mezi Dodavatelem a poddodavatelem až po předchozím souhlasu Objednatele nebo v případě nevznesení námitek proti takovým podstatným změnám ze strany Objednatele ve lhůtě uvedené v odst. 9.12 Rámcové dohody.[10]

9.14 V případě, že podstatné změny překročí toleranci rizika Objednatele, Objednatel vznese proti takovým podstatným změnám Dodavatele námitky a bude požadovat úpravu navrhovaných změn před jejich provedením. Dodavatel je povinen oznámit úpravu takových podstatných změn Objednateli dle odst. 9.12 Rámcové dohody.[11]

9.15 Dodavatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění Rámcové dohody nebo Dohody o dílčím plnění ovlivnit.

9.16 Dodavatel odpovídá za to, že veškeré návody, rady a doporučení, které v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli zpřístupnil, vychází z nejaktuálnějších informací, které Dodavatel má nebo měl získat s ohledem na svou odbornost.

9.17 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat provádění smluvní činnosti Dodavatele. Zjistí-li, že Dodavatel realizuje povinnosti vyplývající z Rámcové dohody či Dohod o dílčím plnění v rozporu s povinnostmi stanovenými obecně závaznými právními předpisy nebo Rámcovou dohodou nebo Dohodou o dílčím plnění, je oprávněn požadovat, aby Dodavatel bezplatně a bezodkladně odstranil vady vzniklé z této činnosti a činnost prováděl řádným způsobem.

9.18 Dodavatel se zavazuje nezveřejňovat a nepředávat třetím osobám informace a podklady získané při plnění Rámcové dohody nebo Dohod o dílčím plnění bez souhlasu Objednatele. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se

---

[8] Čl. 5 (1) b) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky; a Čl. 3 (1) b), (6) Nařízení DORA - Prováděcí technické normy pro registr informací

[9] Čl. 6 (1) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

[10] Čl. 6 (2) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

[11] Čl. 6 (3) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

v souvislosti s plněním předmětu Rámcové dohody nebo Dohody o dílčím plnění dozvěděl. Dodavatel se současně zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu k obsahu informacím obsažených v systému Objednatele v souladu s právními předpisy a dále s vnitřními předpisy Objednatele, bude-li mu jejich obsah jakkoli zpřístupněn. Závazek mlčenlivosti Dodavatele zůstává v platnosti i po ukončení Rámcové dohody nebo Dohody o dílčím plnění. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Rámcové dohody a Dohody o dílčím plnění, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti nebrání Dodavateli, aby sdělil důvěrné informace:

- v případě, že potřeba jejich zveřejnění vyplývá z právní povinnosti jakéhokoliv druhu, která je pro Dodavatele závazná;
- v případě soudních sporů, rozhodčích řízení, správních nebo jiných vyšetřování, řízení či sporů;
- se souhlasem Objednatele.

9.19 Dodavatel se zavazuje zajistit při plnění Rámcové dohody a Dohod o dílčím plnění ochranu osobních údajů v souladu s přílohou č. 5 Rámcové dohody. Pokud má Dodavatel jakékoliv dotazy týkající se zpracování jeho osobních údajů ve vztahu k Plnění, zašle je písemně Objednateli. Objednatel poskytne Dodavateli odpověď nejdéle do jednoho měsíce od obdržení dotazu.

9.20 Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci a doklady vztahující se k poskytovanému Plnění (včetně účetních dokladů) v souladu s platnými a účinnými právními předpisy České republiky minimálně deset let od konce roku, ve kterém došlo k ukončení poslední Dohody o dílčím plnění. Pokud platné právní předpisy České republiky stanovují delší lhůtu, než je uvedena v předchozí větě, je Dodavatel povinen uchovávat dokumentaci týkající se Plnění do uplynutí této lhůty.

9.21 Dodavatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Rámcové dohody, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci předmětu Rámcové dohody, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Rámcové dohody a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Ministerstvo financí, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo vnitra, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.

9.22 Dodavatel prohlašuje, že ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „***Varování***") nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.

9.23 Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření Rámcové dohody jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím) předloženém v jeho nabídce v souladu s odst. 7.3 Zadávací dokumentace.

9.24 Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:

a) Dodavatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení dle § 48a ZZVZ;

b) Dodavatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění smlouvy.

9.25 V případě řádného i předčasného zániku účinnosti Rámcové dohody je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání dokumenty a informace vztahující se k poskytnutému Plnění, a to ve lhůtě 21 pracovních dnů ode dne odeslání takového požadavku Objednatelem a minimálně v následujícím rozsahu:

a) aktuální stav vyčerpaného Plnění ke dni skončení účinnosti Rámcové dohody v rozpisu dle jednotlivých členů Projektového týmu;

b) veškerou platnou a účinnou dokumentaci zpracovanou členy Projektového týmu po dobu poskytování Plnění.

9.26 Dodavatel se zavazuje po skončení účinnosti Rámcové dohody poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím osobám součinnost potřebnou pro poskytování plnění navazujícího na Plnění Objednatelem nebo novým dodavatelem, pokud bude poskytování plnění záviset na znalostech Dodavatele získaných na základě Plnění, a to i nad rámec svých povinností dle odst. 9.25 Rámcové dohody, maximálně však v rozsahu 15 MD. Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to maximálně po dobu 2 let po skončení účinnosti Rámcové dohody. Rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění dle Dohod o dílčím plnění. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Dodavateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.

9.27 Dodavatel se při plnění Rámcové dohody zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2554 ze dne 14. prosince 2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011 (dále jen „***Nařízení DORA***“) a souvisejících právních předpisů.

9.28 Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci Plnění veškerou součinnost orgánům příslušným k řešení krize Objednatele ve smyslu Nařízení DORA, a to včetně osob, které tyto orgány určí.

9.29 Je-li to s ohledem na charakter Plnění relevantní, Dodavatel odpovídá za to, že plnění dle Rámcové dohody

9.29.1 je technologicky odolné, aby podle potřeby adekvátně zvládalo další požadavky na zpracování informací za napjatých tržních podmínek či v jiných nepříznivých situacích[12];

9.29.2 je bezpečně chráněno před jakýmkoli neoprávněným přístupem nebo poškozením[13];

9.29.3 je odolné vůči kybernetickým hrozbám[14].

9.30 Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění na úrovni dohodnuté kvality dle Rámcové dohody a Objednateli je umožněno jejich dodržování kdykoli kontrolovat[15].

9.31 Dodavatel prohlašuje, že sjednání Rámcové dohody a plnění závazků z ní vyplývajících nezpůsobuje střet zájmů ve smyslu čl. 28 odst. 4 písm. e) Nařízení DORA[16].

9.32 Dodavatel prohlašuje, že uplatňuje nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací[17].

9.33 Dodavatel prohlašuje, že splňuje všechny své právní a regulační požadavky týkající se poskytování služeb v oblasti IKT podporujících kritické nebo důležité funkce[18].

9.34 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv incidentech v oblasti IKT

---

[12] Čl. 7 a) Nařízení DORA

[13] Čl. 12 (3) Nařízení DORA

[14] Čl. 9 (2) Nařízení DORA

[15] Čl. 9 (1), (2) b) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (2) e) Nařízení DORA

[16] Čl. 28 (4) e) Nařízení DORA

[17] Čl. 28 (5) Nařízení DORA - Pokud se Smlouva netýká zásadních nebo důležitých funkcí Objednatele, Poskytovatel odpovídá za to, že dodané služby splňují příslušné normy v oblasti bezpečnosti informací

[18] Čl. 3 (5) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

Dodavatele či Objednatele, včetně kybernetických hrozeb souvisejících s Plněním. Pro tento účel informace o výskytu bezpečnostního incidentu zahrnuje informaci o:[19]

9.34.1 typu incidentu;

9.34.2 závažnosti incidentu;

9.34.3 rozsahu škod způsobených incidentem.

9.35 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli neobvyklých aktivitách souvisejících s Plněním, včetně jakýchkoliv problémů s fungováním Plnění a možných zranitelnostech. Dodavatel se zavazuje takové zranitelnosti prošetřit, určit jejich příčiny a provést vhodná opatření k jejich zmírnění.[20]

9.36 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli okolnostech a vývoji, který by mohl mít významný dopad na schopnost Dodavatele účinně poskytovat Plnění a plnit povinnosti vyplývající z Rámcové dohody, včetně všech dodatků.[21]

9.37 Dodavatel podává Objednateli zprávy o svých činnostech a poskytovaného Plnění, včetně pravidelných zpráv, zpráv o incidentech, zpráv o poskytování služeb, zpráv o bezpečnosti IKT a o opatřeních a testování kontinuity provozu.[22]

9.38 Objednatel sleduje dodržování požadavků týkajících se důvěrnosti, dostupnosti, integrity a pravosti dat a informací a dodržování příslušných politik a postupů Objednatele ze strany Dodavatele.[23]

9.39 Dodavatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Dodavatele vedených v registru informací Objednateli. Dodavatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*).[24] Objednatel vede a uchovává informace vedené v registru informací i po reorganizaci Objednatele nebo po

---

[19] Čl. 9 (2) d) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 17 Nařízení DORA

[20] Čl. 9 (2) d) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 10 (2) c) Nařízení DORA - Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT; a Čl. 10 (1) a Čl. 30 (3) b) Nařízení DORA

[21] Čl. 30 (3) b) Nařízení DORA

[22] Čl. 9 (2) a) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

[23] Čl. 9 (1) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

[24] Čl. 3 (1) a) Nařízení DORA - Prováděcí technické normy pro registr informací

skončení Rámcové dohody, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.[25]

9.40 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti IKT, který souvisí se službami.[26]

9.41 Dodavatel je povinen plně spolupracovat s Objednatelem, příslušnými orgány a s orgány příslušnými k řešení případné krize, či jimi pověřenou třetí stranou, Objednatele.[27]

9.42 Dodavatel se zavazuje, že každá osoba Dodavatele s přístupem do prostředí Objednatele se po vyzvání Objednatele zúčastní na programech zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a školeních o digitální provozní odolnosti finančních subjektů, které pořádá Objednatel.[28]

9.43 Dodavatel je povinen účastnit se penetračního testování, jestli jej o to Objednatel požádá, a plně na něm dle požadavků Objednatele spolupracovat.[29]

9.44 Dodavatel je povinen uplatňovat a testovat plány zachování provozu a mít bezpečnostní opatření, nástroje a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem. Dodavatel je povinen výše uvedené na vyzvání předložit Objednateli.[30]

9.45 Objednatel seznámí Dodavatele s plánem interních auditů, přičemž zde stanoví četnost auditů a kontrol, jakož i rozsah a oblasti, které budou auditovány s využitím obecně uznávaných auditních standardů a v souladu se všemi pokyny orgánů dohledu pro využití a začlenění těchto auditních standardů.[31]

9.46 Dodavatel zajistí na své straně veškerá potřebná opatření ke zmírnění rizik a k zachování provozu. Objednatel poskytne na jeho vyžádání Dodavateli postupy, které je k tomu třeba uplatňovat. Objednatel má rovněž právo sjednat alternativní úroveň záruky a Dodavatel je k tomu povinen plně spolupracovat.[32]

9.47 Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout maximální součinnost při selhání nebo snížení kvality Plnění, jakémkoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování Plnění nebo jakémkoli vážném riziku vznikajícího v souvislosti s řádným

---

[25] Čl. 3 (3) a (5) Nařízení DORA - Prováděcí technické normy pro registr informací

[26] Čl. 30 (2) f) Nařízení DORA

[27] Čl. 3 (9) c) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (2) g) a Čl. 30 (3) e) iii) Nařízení DORA

[28] Čl. 30 (2) i) Nařízení DORA

[29] Čl. 26 (3) a Čl. 30 (3) d) Nařízení DORA

[30] Čl. 30 (3) c) Nařízení DORA

[31] Čl. 9 (2) b) Nařízení DORA - Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (3) e) iv) Nařízení DORA

[32] Čl. 6, odst. 2 nařízení C (2024) 1531, Čl. 30 (3) e) ii) Nařízení DORA

a nepřetržitým poskytováním Plnění a umožnit Objednateli za současného poskytnutí maximální součinnosti dle požadavků Objednatele do doby nápravy:

9.47.1 přejít k jinému poskytovateli služeb IKT dle volby Objednatele s tím, že veškeré náklady s tímto související nese Dodavatel;

9.47.2 přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných Plnění (tzv. insourcing), včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele;

9.47.3 nebo aktivovat záložní systémy Dodavatele nebo Objednatele.

9.48 V případě, že kvalita Plnění nebude dosahovat dohodnuté úrovně kvality poskytovaných Plnění nebo nebude dosahovat výkonnostních cílů dle Rámcové dohody, je Dodavatel povinen neprodleně přijmout vhodná opatření k nápravě tak, aby byla dohodnutá úroveň dosažena. O takovýchto nápravných opatřeních bude Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.

9.49 Dodavatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě Rámcové dohody, nepřetržitě dostupné Objednateli, přičemž se zavazuje nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění třetím osobám, ledaže Rámcová dohoda nestanoví jinak. Dodavatel se zavazuje tato data zpracovávat pouze na území členských států Evropské unie. Dodavatel Objednateli oznámí místa, kde taková data uchovává, a v případě plánované změny tohoto místa ze strany Dodavatele oznámí ve lhůtě ne kratší než 30 dní takovou změnu Objednateli.[33]

9.50 Dodavatel je povinen plně spolupracovat při kontrolách na místě a auditech prováděných ze strany České národní banky, Objednatele anebo Objednatelem určené třetí strany, a za tímto účelem umožnit České národní bance, Objednateli anebo Objednatelem určené třetí straně neomezený přístup:

9.50.1 ke všem relevantním dokumentům, datům, souborům, nahrávkám, rozhodnutím a veškerým dalším informacím ve vztahu k činnostem vykonávaným dle Rámcové dohody. Objednatel má rovněž právo pořizovat kopie příslušné dokumentace;

9.50.2 k evidenci závazků Dodavatele s poddodavatelem, na které v případě, že Rámcová dohoda nezakazuje, Dodavatel smluvně přenesl své závazky nebo tak hodlá učinit; a

9.50.3 do všech relevantních prostor (např. sídlo a provozní střediska bez ohledu na to, v jakém státě), včetně příslušných zařízení, systémů, sítí, informací a dat používaných při poskytování Plnění; a

[33] Čl. 14 (1) b), c) Nařízení DORA - Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT; a Čl. 30 (2) b), c) Nařízení DORA

9.50.4 k souvisejícím finančním informacím, personálu a externím auditorům Dodavatele.

V případě, že audit nebo kontrola vykonávaná příslušným orgánem nebo určenou třetí stranou zahrnuje informace nebo systémy, které by mohly ovlivnit práva jiných klientů Dodavatele, Dodavatel je povinen s Objednatelem sjednat alternativní úroveň záruky, aby tato práva nebyla dotčena.

9.51 Za účelem provedení kontrol a auditu je Objednatel povinen Dodavateli poskytnout podrobnosti o rozsahu, a četnosti těchto kontrol a auditů.

X. PROJEKTOVÝ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY

10.1 Dodavatel určí k plnění předmětu Rámcové dohody Projektový tým. Jmenné složení Projektového týmu je uvedeno v příloze č. 4 Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti Rámcové dohody odpovídá prokázané kvalifikaci v nabídce Dodavatele při zadávání Veřejné zakázky. Dodavatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Rámcové dohody profesionální složení Projektového týmu v souladu s požadavky stanovenými v Rámcové dohodě.

10.2 Dodavatel se zavazuje zabezpečovat příslušnou část plnění předmětu Rámcové dohody, resp. Dohody o dílčím plnění, prostřednictvím osob, kterými prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Projektového týmu) je Dodavatel povinen vyžádat si písemný souhlas Objednatele. Nová osoba člena Projektového týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci v minimálním rozsahu, který splňovala původní osoba člena Projektového týmu, což je Dodavatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty. Jestliže se jednalo o člena Projektového týmu, který byl v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky hodnocen, pak musí disponovat takovou praxí a zkušeností (dále jen „***Praxe***"), že kdyby tato Praxe byla hodnocena za podmínek dle Zadávací dokumentace, obdržel by tento člen Projektového týmu minimálně stejný počet bodů jako původní člen projektového týmu, který je nahrazován.

10.3 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení Projektového týmu v době plnění předmětu Rámcové dohody, resp. příslušné Dohody o dílčím plnění.

10.4 Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Projektového týmu pro nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem.

10.5 Dodavatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Projektového týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Dodavatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Dodavatel se

zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetů zájmů.

10.6 Každá ze Stran dohody dále jmenuje odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Strany dohody. Odpovědné osoby zastupují Stranu dohody ve smluvních a realizačních záležitostech souvisejících s plněním předmětu Rámcové dohody, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Rámcové dohody, resp. příslušné Dohody o dílčím plnění.

10.7 Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Strany dohody ve vztahu k Rámcové dohodě či příslušné Dohodě o dílčím plnění v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Rámcové dohody či příslušné Dohody o dílčím plnění s výjimkou oprávnění výslovně v Rámcové dohodě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc nebo jiné obdobné oprávnění.

10.8 Odpovědnými osobami za Objednatele jsou:

a) ve věcech smluvních: [redacted]

b) ve věcech realizačních:

Odpovědnými osobami za Dodavatele jsou:

a) ve věcech smluvních: [redacted]

b) ve věcech realizačních:

10.9 Každá ze Stran dohody má právo změnit jí jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu dohody. Změna odpovědných osob je vůči druhé Straně dohody účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

10.10 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle Rámcové dohody a navazujících Dohod o dílčím plnění s vybranou třetí osobou pro zajištění odborné garance Plnění na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

10.11 Objednatel se zavazuje seznámit oprávněnou osobu ve věci zajištění bezpečnosti za Dodavatele s vnitřními politikami, postupy, zásadami a protokoly v oblasti bezpečnosti IKT Objednatele a Dodavatel se zavazuje je dodržovat.[34]

10.12 Objednatel se zavazuje obeznámit oprávněnou osobu ve věci zajištění bezpečnosti za Dodavatele s oznamovacím systémem pro neobvyklé chování, případně s oznamovacím

[34] Čl. 19 (1) b) i) Nařízení DORA - Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT

systémem zřízeným na základě zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, ve znění pozdějších předpisů.[35]

10.13 Objednatel přidělí za účelem identifikace a autentizace osob a udělení přístupových práv oprávněné osobě ve věci zajištění bezpečnosti za Dodavatele jedinečnou identitu odpovídající uživatelskému účtu IKT. Objednatel vede a uchovává záznamy o přidělených identitách i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení Rámcové dohody, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.[36]

XI. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

11.1 Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Rámcové dohody a na ni navazujících Dohod o dílčím plnění předaným Dodavatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Rámcové dohody přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.

11.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 21/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***AZ***"), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Rámcové dohody.

11.3 Pro případ, že výsledkem činnosti Dodavatele dle Rámcové dohody a na ni navazující Dohody o dílčím plnění je dílo, které podléhá ochraně podle AZ (dále jen „***Dílo***"), poskytuje Dodavatel Objednateli a Objednatel od Dodavatele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k Dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv. Objednatel zejména nabývá od Dodavatele dnem poskytnutí Díla Objednateli (nejpozději však ke dni podpisu Výkazu příslušné části Plnění nebo předávacího protokolu, jehož je Dílo součástí) oprávnění k výkonu práva takové Dílo užít, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání (dále jen „***Licence***"):

a) Licence je udělena jako nevýhradní, a to ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití Díla, zejména k účelu, ke kterému bylo takové Dílo Dodavatelem vytvořeno v souladu s Rámcovou dohodou a Dohodou o dílčím plnění, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem;

b) je-li Autorským dílem počítačový program (počítačový program dále

[35] Čl. 19 (1) b) ii) Nařízení DORA - Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT

[36] Čl. 20 (1) a), b) Nařízení DORA - Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT

rozuměno včetně databázových či jiných skriptů), vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály; a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě Rámcové dohody;

c) Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména je Objednatel oprávněn (a to i prostřednictvím třetí osoby) Dílo rozmnožovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název a též je oprávněn jej spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla a uvádět Dílo pod svým jménem;

d) Licence je dále udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv autorských k Dílu), je převoditelná a postupitelná, tj. je udělena s právem udělení sublicence či postoupení Licence jakékoliv třetí osobě; k čemuž tímto Dodavatel uděluje Objednateli souhlas. Objednatel současně není povinen Licenci využít, a to ani zčásti;

e) Povinnost týkající se Licence platí pro Dodavatele i v případě zhotovení části Díla poddodavatelem. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy; Dodavatel tímto prohlašuje, že v případě vytvoření Díla zajistí veškerá oprávnění k Dílu, zejména že získá veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému Dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli.

11.4 Dodavatel podpisem Rámcové dohody výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Rámcové dohody je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Rámcové dohody a příslušné Dohody o dílčím plnění.

11.5 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 11.3 Rámcové dohody je Dodavatel povinen dnem poskytnutí Díla Objednateli (nejpozději však ke dni podpisu Výkazu příslušné části Plnění nebo předávacího protokolu, jehož je Dílo součástí) předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Plnění. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli předán včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace.

11.6 Povinnost Dodavatele uvedená v odst. 11.5 Rámcové dohody se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Rámcové dohody či Dohody o dílčím plnění nebo v rámci záručních oprav (dále jen „***Změna zdrojového kódu***“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný

popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

11.7 Součástí Plnění může být tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Dodavatele nebo třetích stran (dále společně jen „***standardní software***") u kterých Dodavatel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle odst. 11.3 a 11.5 Rámcové dohody nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek (pro vyloučení veškerých pochybností Strany dohody uvádí, že v případě, kdy je vývoj počítačového programu hrazen Objednatelem na základě Rámcové dohody, může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle odst. 11.3 a 11.5 Rámcové dohody):

11.7.1 Jedná se o software, který je v době uzavření Dohody o dílčím plnění, v rámci které je poskytován, prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených osoba jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými osobami:

- pokud jsou tyto osoby oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
- pokud k takovému software není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 11.3 a 11.5 Rámcové dohody účelné a nebrání dalšímu rozvoji Plnění ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

11.7.2 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

11.7.3 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

11.7.4 Jedná se o software, k němuž Dodavatel Objednateli nejpozději do 30 dnů po ukončení implementace poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

11.8 Pokud se bude jednat o standardní software, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 11.3 Rámcové dohody postačí, aby udělená licence

k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu 5 let od nabytí účinnosti Dohody o dílčím plnění, v rámci které je poskytován, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Dohody o dílčím plnění, v rámci které je poskytován, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví znění Rámcové dohody.

11.9 Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o plánovaném využití standardního software pro výstupy poskytovaného Plnění před zahájením realizace Plnění a poskytnout Objednateli alespoň 5 pracovních dnů na vznesení doporučujících připomínek k takovému plánovanému postupu Dodavatele. Dodavatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software pro výstupy poskytovaného Plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového standardního software a seznam jeho alternativních dodavatelů. Tento přehled je Dodavatel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů po akceptaci plnění, v jehož rámci Dodavatel využil standardní software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti Dohody o dílčím plnění, v rámci které je standardní software poskytován. Součástí přehledu musí být i informace, jaké jednorázové či pravidelné poplatky budou spojeny s užitím standardního software po uplynutí 5 let od nabytí účinnosti Dohody o dílčím plnění, v rámci které je standardní software poskytován.

11.10 Jestliže jsou s užitím standardního software spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Dodavatel povinen v rámci ceny Plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky za dobu 5 let od nabytí účinnosti Dohody o dílčím plnění, v rámci které je standardní software poskytován.

11.11 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Rámcové dohody nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení platnosti Rámcové dohody či Dohod o dílčím plnění.

11.12 Dodavatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění dle Rámcové dohody i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění dle Rámcové dohody a navazujících Dohod o dílčím plnění je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Rámcové dohody.

11.13 Strany dohody dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Plnění vznikne činností

Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Strany dohody výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

11.14 Pokud bude výsledkem nebo součástí Plnění databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Dodavatel Objednateli k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle tohoto článku Rámcové dohody, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v odst. 11.3 Rámcové dohody. Současně je Objednatel v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny za Plnění. Dodavatel není oprávněn databázi bez souhlasu Objednatele užívat.

11.15 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Rámcové dohody a na ni navazujících Dohod o dílčím plnění užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Rámcové dohody ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Rámcové dohody, jde o podstatné porušení Rámcové dohody a Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

XII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

12.1 Strany dohody se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmě a k minimalizaci vzniklé újmy. Strany dohody nesou odpovědnost za újmu dle platných a účinných právních předpisů, Rámcové dohody a Dohod o dílčím plnění. Dodavatel odpovídá za újmu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.

12.2 Žádná ze Stran dohody není odpovědná za újmu vzniklou porušením povinnosti z Rámcové dohody či Dohody o dílčím plnění, prokáže-li, že mu ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však

povinnosti k náhradě nezprostí. Strany dohody se zavazují upozornit druhou stranu dohody bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové dohody či Dohody o dílčím plnění a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.

12.3 Dodavatel odpovídá mimo jiné za veškerou újmu, která vznikne v důsledku vadného poskytování plnění členy Projektového týmu.

12.4 Za újmu se považuje i újma vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své smluvní nebo právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Dodavatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Rámcové dohody nebo v jeho důsledku.

12.5 Dodavatel se výslovně zavazuje uhradit veškeré případné újmy, které Objednateli vzniknou v případě, kdy pro porušení kterékoliv z povinností Dodavatele dle Rámcové dohody nebo Dohody o dílčím plnění dojde ke korekci výše dotace z Národního plánu obnovy, přičemž za újmu pro vyloučení pochybností Strany dohody považují nepřiznání či neobdržení dotace nebo její části ze strany jejího poskytovatele, dále povinnost vrácení dotace nebo její části, jakož i pokutu za správní delikt (přestupek) vystavenou Dodavateli v souvislosti s předmětnou dotací.

12.6 Dodavatel prohlašuje, že výstupy Plnění budou bez právních vad, zejména, že nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Dodavatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu újmy zůstává nedotčeno.

12.7 Dodavatel se zavazuje, že při plnění Rámcové dohody a Dohody o dílčím plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je Dodavatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu újmy a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

12.8 Újma se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

12.9 Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové dohody a Dohod o dílčím plnění pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 30 000 000 Kč. Dodavatel

je povinen předat kopie pojistných smluv Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti Rámcové dohody, dále pak na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. V případě, že při činnosti prováděné Dodavatelem dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Rámcové dohody, bude Dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

12.10 Dodavatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít takové Plnění v době předání Objednateli a dále i za vady, které se na Plnění vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel v souvislosti s odpovědností za vady plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku za jakost:

12.10.1 Pokud nebude v Dohodě o dílčím plnění dohodnuta odlišná délka záruky za jakost, Dodavatel poskytuje záruku za jakost Plnění v délce 2 roky (dále také jen „***záruční doba***"). Záruční doba počíná běžet v případě projektového plnění dnem akceptace Plnění dle čl. VIII. Rámcové dohody. V případě Úkolového plnění počíná záruční doba běžet:

- dnem akceptace každého Výkazu dle čl. VIII. Rámcové dohody, jestliže výstupem Úkolového plnění není ucelené řešení, které představuje samostatný funkční celek;
- dnem akceptace posledního Výkazu v rámci příslušné Dohody o dílčím plnění dle čl. VIII. Rámcové dohody, jestliže výstupem Úkolového plnění je ucelené řešení, které představuje samostatný funkční celek (Dodavatel bude odpovědný za jakost Plnění jako celku).

12.10.2 Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu Plnění, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění pro vady, za které odpovídá Dodavatel.

12.10.3 Objednatel je oprávněn vady Plnění nahlásit Dodavateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.

12.10.4 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

12.10.5 Dodavatel se zavazuje účastnit po dobu záruční doby na výzvu Objednatele společných schůzek v sídle Objednatele, a to maximálně dvakrát měsíčně, nedohodnou-li se Strany dohody jinak.

12.10.6 Jakékoliv vady Plnění, které vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady, a to dle následujících podmínek, nedohodnou-li se Strany dohody jinak:

A. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Plnění a stanovenými vlastnostmi Plnění vymezenými v Rámcové dohodě nebo Dohodě o dílčím plnění. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.

B. Pro zajištění záruční podpory po celou záruční dobu bude Dodavatel disponovat dostatečným týmem odborných specialistů se znalostí nabízeného řešení.

C. Za účelem poskytování záruční podpory a pro příjem servisních požadavků je Dodavatel povinen udržovat po celou záruční dobu rozhraní (Service Desk) napojené na HelpDesk Objednatele, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele telefonicky komunikovat v českém jazyce za v místě a v čase běžné hovorné a jemuž budou moci zasílat své požadavky.

D. Dodavatel se zavazuje odstranit vady Plnění, které mu budou Objednatelem nahlášeny v záruční době ve lhůtách uvedených níže

Kategorie požadavku	**Požadovaná doba odezvy od doby doručení požadavku**	**Požadovaná doba odstranění**	**Poznámka**
Havárie (A)	4 h	NBD	Vyřešeno následující pracovní den, v případě potřeby dle dohody mezi Objednatelem a Dodavatelem.
Chyba (B)	NBD	5 BD	Do 5 pracovních dní.
Nedostatek (C)	NBD	Dle dohody	Na základě dohody mezi Objednatelem a Dodavatelem.

Použité zkratky: NBD – následující pracovní den; BD – pracovní den; h – hodina

E. Den je v případě pracovního dne brán jako pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hodin. Hodinou je myšlena pracovní hodina v pracovní dny.

F. V případě prodlení Dodavatele s dobou odezvy, resp. dobou odstranění vady dle požadavku Objednatele uvedené v písm. D) tohoto bodu Rámcové dohody má Objednatel nárok na smluvní pokutu u:

- Havárie (A) ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
- Chyby (B) ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení
- Nedostatku (C) ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení

G. Vymezení kategorie požadavku bude součástí Dohody o dílčím plnění, a to s ohledem na charakter konkrétně požadovaného Plnění.

XIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

13.1 Strany dohody se dohodly, že v případě prodlení Dodavatele s poskytováním jakékoliv části Plnění v termínech dle příslušné Dohody o dílčím plnění vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny dotčené části Plnění dle příslušné Dohody o dílčím plnění ve výši 0,5 % za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.

13.2 Strany dohody se dále dohodly, že:

13.2.1 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 7.9 Rámcové dohody má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení;

13.2.2 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 9.23 nebo odst. 9.24 Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý takový případ;

13.2.3 v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím dokumentů či informací dle požadavků Objednatele v rámci exitové součinnosti dle odst. 9.25 Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý i započatý den takového prodlení;

13.2.4 v případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost dodržet požadavky Objednatele dle odst. 9. 5. až 9. 22 a 9. 27 až 9.50 Rámcové dohody, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;

13.2.5 v případě porušení povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové dohody pojistnou smlouvu dle odst. 12.9 Rámcové dohody je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;

13.2.6 v případě, že Dodavatel bude k poskytování Plnění využívat poddodavatele nebo členy Projektového týmu v rozporu s Rámcovou dohodou nebo Dohodou o dílčím plnění, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dotčené části Plnění dle příslušné Dohody o dílčím plnění za každý jednotlivý případ takového porušení Rámcové dohody nebo

Dohody o dílčím plnění.

13.3 V případě prodlení kterékoliv Strany dohody se zaplacením peněžitého závazku, je tato Strana dohody povinna zaplatit druhé Straně dohody úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

13.4 Zaplacením smluvní pokuty či uplatněním slevy z ceny není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty či slevy z ceny v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či uplatněním slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

XIV. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNIK RÁMCOVÉ DOHODY

14.1 Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami dohody a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle RegSml. Rámcová dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to 4 roky od nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání maximálního rozsahu Plnění dle odst. 4.29 Rámcové dohody, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Jednotlivá dílčí Plnění budou vždy realizována za doby trvání Rámcové dohody na základě Dohod o dílčím plnění s tím, že případná doba dílčího Plnění, na něž bude uzavřena příslušná Dohoda o dílčím plnění, může přesáhnout uvedenou dobu trvání Rámcové dohody. Uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv v souladu s RegSml zajistí Objednatel.

14.2 Rámcová dohoda může být ukončena písemnou dohodou Stran dohody.

14.3 Objednatel je oprávněn od Rámcové dohody, popřípadě od Dohod o dílčím plnění, písemně odstoupit z důvodu jejich podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení se bude považovat:

a) prodlení Dodavatele s poskytováním jakékoliv části Plnění ve stanovených termínech delším než 14 kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;

b) další případy, o kterých tak stanoví Rámcová dohoda nebo Dohoda o dílčím plnění;

c) skutečnost, že Dodavatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v bodu 1.4.5 Rámcové dohody, a k němuž došlo při plnění Rámcové dohody nebo Dohod o dílčím plnění nebo v souvislosti s ním;

d) opakované porušení povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou

dobu účinnosti Rámcové dohody pojistnou smlouvu dle odst. 12.9 Rámcové dohody;

e) opakované porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 7.9 Rámcové dohody;

f) nastane-li skutečnost předvídaná v odst. 9.24 rámcové dohody, o které je Dodavatel povinen informovat Objednatele;

g) Dodavatel zásadním způsobem poruší platné právní předpisy nebo jakékoliv ustanovení Rámcové dohody nebo Dohody o dílčím plnění, včetně všech jejích příloh a dodatků;[37]

h) sledováním rizika v oblasti informačních a komunikačních technologií spojeného s třetími stranami se zjistí okolnosti, které mohou změnit plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Rámcové dohody nebo Dohody o dílčím plnění;[38]

i) dojde k podstatné změně ovlivňující plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Rámcové dohody nebo Dohody o dílčím plnění nebo situaci Dodavatele;[39]

j) jsou zjištěna slabá místa v plnění poskytovaném poddodavatelem, a to zejména s ohledem na zajištění dostupnosti, hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti údajů, ať již osobních či jiných citlivých údajů, nebo jiných než osobních údajů;[40]

k) příslušný orgán již nedokáže dále efektivně dohlížet na Objednatele v důsledku podmínek Rámcové dohody nebo okolností s ním souvisejících;[41]

l) je zjištěno selhání a/nebo snížení kvality poskytovaného Plnění a/nebo jakékoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování Plnění nebo jakéhokoli vážného rizika vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním příslušného Plnění;[42]

m) Dodavatel provede podstatné změny ujednání s poddodavatelem navzdory námitce a žádosti Objednatele dle odst. 9.13 Rámcové dohody;[43]

n) Dodavatel provede podstatné změny ujednání s poddodavatelem před koncem lhůty pro oznámení bez výslovného souhlasu Objednatele dle odst. 9.13 Rámcové dohody.[44]

14.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Rámcové dohody, popřípadě od Dohody o dílčím plnění, pokud je na majetek Dodavatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele, dle zákona č. 182/2006

[37] Čl. 28 (7) a) Nařízení DORA
[38] Čl. 28 (7) b) Nařízení DORA
[39] Čl. 28 (7) b) Nařízení DORA
[40] Čl. 28 (7) c) Nařízení DORA
[41] Čl. 28 (7) d) Nařízení DORA
[42] Čl. 28 (8) Nařízení DORA
[43] Čl. 7 (1) a) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky
[44] Čl. 7 (1) b) Nařízení DORA - Regulační technické normy DORA pro subdodávky

Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace.

14.5 Dodavatel je oprávněn od Rámcové dohody, popřípadě od Dohody o dílčím plnění, písemně odstoupit z důvodu jejich podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Rámcové dohody a navazující Dohody o dílčím plnění o více než 30 kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 60 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

14.6 Odstoupení od Rámcové dohody, popřípadě od Dohody o dílčím plnění, ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

14.7 Ukončením účinnosti Rámcové dohody, popřípadě Dohody o dílčím plnění, nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení), o licencích, o zárukách a práv z vad, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně osobních údajů, o mlčenlivosti a jiná ustanovení, která podle projevené vůle Stran dohody nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejich ukončení.

14.8 Účinnost Rámcové dohody nebo Dohody o dílčím plnění končí 30 dnů po doručení oznámení o odstoupení druhé Straně dohody. Dodavatel se zavazuje zajistit, že u Objednatele nedojde k:[45]

14.8.1 narušení činností Objednatele;[46]

14.8.2 narušení dodržování regulatorních požadavků, jimiž je Objednatel vázán; a[47]

14.8.3 ke zhoršení kontinuity a kvality služeb, které poskytuje Objednatel klientům.[48]

14.9 Kde se v tomto článku Rámcové dohody používá výraz opakovaně, rozumí se jím alespoň dvakrát.

14.10 Objednatel je oprávněn Rámcovou dohodu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

14.11 Objednatel je oprávněn Dohodu o dílčím plnění písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

14.12 Dodavatel je povinen zajistit přístup, obnovu a vrácení ve snadno přístupném formátu

[45] Čl. 30 (2) h), (3) b), f) i) Nařízení DORA
[46] Čl. 28 (8) a) Nařízení DORA
[47] Čl. 28 (8) b) Nařízení DORA
[48] Čl. 28 (8) c) Nařízení DORA

osobních a jiných než osobních údajů zpracovávaných Objednatelem v případě:[49]

14.12.1 skončení smluvního vztahu;

14.12.2 platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činnosti Dodavatele.

XV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

15.1 Strany dohody se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany dohody jsou povinny informovat druhou Stranu dohody o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Rámcové dohody a navazujících Dohod o dílčím plnění.

15.2 Strany dohody jsou povinny plnit své závazky vyplývající z Rámcové dohody a navazujících Dohod o dílčím plnění tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

15.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli při plnění předmětu Rámcové dohody přiměřenou součinnost na základě písemné, odůvodněné a určité žádosti Dodavatele o poskytnutí součinnosti.

15.4 Veškerá komunikace mezi Stranami dohody bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob uvedených v odst. 10.8 Rámcové dohody, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Stran dohody, případně za podmínek stanovených Rámcovou dohodou.

15.5 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně dohody dle Rámcové dohody, bude učiněno či dáno písemně, a to v elektronické podobě, nedohodnou-li se Strany dohody jinak. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Stranami dohody se za účinné považují doručování datovou schránkou, elektronickým nástrojem Objednatele uvedeným v Zadávací dokumentaci či elektronickou poštou, a to na adresy Stran dohody uvedené na titulní straně Rámcové dohody, na adresy odpovědných osob uvedených v odst. 10.8 Rámcové dohody nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.

15.6 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či interní informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena Objednatelem před zahájením realizace plnění Rámcové dohody.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Strany dohody si podpisem Rámcové dohody sjednávají, že závazky Rámcovou dohodou

[49] Čl. 30 (2) d) Nařízení DORA

založené budou vykládány výhradně podle obsahu Rámcové dohody, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena jednou stranou druhé straně před uzavřením Rámcové dohody.

16.2 Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu Stran dohody o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které Strany dohody měly a chtěly v Rámcové dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Rámcové dohody. Žádný projev Stran dohody učiněný při jednání o Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran dohody.

16.3 Strany dohody se dohodly, že Rámcovou dohodu lze měnit a doplňovat po dohodě Stran dohody pouze písemnými dodatky, není-li v Rámcové dohodě uvedeno jinak.

16.4 Strany dohody se podpisem Rámcové dohody dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 ObčZ.

16.5 Strany dohody si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami dohody či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany dohody potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

16.6 Strany dohody si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Rámcové dohody. Kromě ujištění, které si Strany dohody poskytly v Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze Stran dohody žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana dohody informace při jednání o Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana dohody úmyslně uvedla druhou Stranu dohody ve skutkový omyl ohledně předmětu Rámcové dohody a případy taxativně stanovené Rámcovou dohodou.

16.7 Pro vyloučení pochybností Dodavatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Rámcovou dohodou při svém podnikání, a na Rámcovou dohodu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 ObčZ.

16.8 Dodavatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z Rámcové dohody či Dohod o dílčím plnění, ani Rámcovou dohodu či Dohodou o dílčím plnění jako celek, na třetí osobu či osoby.

16.9 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z Rámcové dohody výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Rámcové dohody. Tam, kde to bude odpovídat povaze

dokumentace, může Objednatel požadovat vyhotovení dokumentace v anglickém jazyce (v případě sporu o povaze dokumentace je závazné určení Objednatele).

16.10 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Rámcové dohody neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Rámcové dohody. Strany dohody se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Straně dohody jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

16.11 Vztahy Stran dohody Rámcovou dohodou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak ObčZ. Veškeré případné spory z Rámcové dohody budou v prvé řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z Rámcové dohody a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Strany dohody se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

16.12 Protikorupční doložka:

16.12.1 Každá Strana dohody prohlašuje:

A. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,

B. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijme a nevyžaduje.

16.13 Compliance smluvní doložka:

16.13.1 Každá Strana dohody prohlašuje:

A. že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,

B. že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,

C. že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,

D. že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,

E. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po

ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a/nebo compliance program.

16.14 Nedílnou součástí Rámcové dohody jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2 – Cena
- Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 4 – Projektový tým
- Příloha č. 5 – Pravidla pro zpracování osobních údajů
- Příloha č. 6 – Dohoda o dílčím plnění / Dílčí objednávka – vzor

Praha dne dle elektronického podpisu

za Objednatele

Tomáš Nidetzký [redacted]
Date: 2025.09.05 15:30:59+02'00'
Foxit PDF Reader Version: 2025.1.0

Tomáš Nidetzký

předseda představenstva

Ing. Bohumil Hyánek [redacted]
Date: 2025.09.05 12:11:52+02'00'
Foxit PDF Reader Version: 2025.1.0

Bohumil Hyánek

člen představenstva

(podepsáno elektronicky)

Praha dne dle elektronického podpisu

za Dodavatele

Ing. Tomáš Svoboda
Digitálně podepsal Ing. Tomáš Svoboda
Datum: 2025.08.29 13:20:46 +02'00'

Tomáš Svoboda

člen správní rady

(podepsáno elektronicky)

[redacted] [redacted]

Příloha č.1 - Specifikace předmětu plnění

Předmětem Plnění je zajištění služeb pro potřeby Objednatele v oblasti integrační platformy Kafka a těsně souvisejících adaptérů a technologií, zejména v následujícím rozsahu:

- koordinace realizačních prací,
- spolupráce na návrhu a řešení integrační architektury zadavatele,
- tvorba solution architektury a zadání pro vývoj na základě požadavků,
- aplikační vývoj integračních řešení,
- konfigurace a optimalizace platformy,
- testování IT systémů, zejména komunikace mezi nimi,
- tvorba dokumentace.

Příloha č. 2 – Cena

Pozice v Projektovém týmu		Jednotka	Cena za 1 jednotku v Kč bez DPH	Předpokládaný počet jednotek (předpokládaný počet MD)	Cena za předpokládaný počet jednotek v Kč bez DPH (předpokládaný počet MD)
1.	**Solution architekt**	**MD**	19 900	**400**	7 960 000
2.	**Platformní specialista**	**MD**	14 000	**1 500**	21 000 000
3.	**Platformní specialista - Team Leader**	**MD**	14 500	**700**	10 150 000
Celková nabídková cena v Kč bez DPH (součet výše uvedených cen za předpokládaný počet jednotek u pozic 1. až 3.)					39 110 000

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 4 – Projektový tým

Příloha č. 5 – Pravidla pro zpracování osobních údajů

V souvislosti s plněním Rámcové dohody nebo Dohod o dílčím plnění (společně dále v této příloze č. 5 Rámcové dohody jen „***Podkladová smlouva***“) bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „***GDPR***“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Zákon***“), k nimž je Objednatel v pozici správce osobních údajů (Objednatel dále v této příloze č. 6 Rámcové dohody jen „***Správce***“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 GDPR Dodavatele jako zpracovatele osobních údajů (Dodavatel dále v této příloze č. 5 Rámcové dohody jen „***Zpracovatel***“) zpracováním osobních údajů tak, jak se v této příloze č. 5 Rámcové dohody uvádí (Správce a Zpracovatel společně dále v této příloze č. 5 Rámcové dohody jen „*Smluvní strany*“ nebo jednotlivě „*Smluvní strana*“). Tato příloha č. 5 Rámcové dohody je, na Podkladové smlouvě závislou, smlouvou ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR, tj. **smlouvou o zpracování osobních údajů** (dále v této příloze č. 5 Rámcové dohody jen „***Smlouva***“).

a) POSTAVENÍ SMLUVNÍCH STRAN PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S PODKLADOVOU SMLOUVOU A PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ

a. Správce tímto Zpracovatele pověřuje zpracováním osobních údajů poskytovaných Správcem v rámci plnění Podkladové smlouvy. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zpracovatele vyplývajících pro něj z této Smlouvy a z Podkladové smlouvy.

b) DOBA ZPRACOVÁNÍ

a. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy a v závislosti na trvání Podkladové smlouvy. Povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany osobních údajů se Smluvní strany zavazují plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z této Smlouvy nebo z povahy té které povinnosti nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

c) POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

a. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky, přičemž příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

b. Účel zpracování je definován účelem plnění předmětu Podkladové smlouvy, přičemž se zejména jedná o tyto činnosti:

i. zajištění poradenství v oblasti energetických služeb se zaručeným výsledkem (EPC) pro klienty Správce a

ii. kontrola poskytování poradenství Správcem.

d) **KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

a. Zpracovatel na základě této Smlouvy pro Správce zpracovává osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:

a) klienti;

b) osoby zastupující klienty, včetně kontaktních osob klienta.

b. Zpracovatel na základě této Smlouvy pro Správce zpracovává následující typy osobních údajů:

a) identifikační údaje (zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození);

b) kontaktní údaje (zejména adresa trvalého bydliště, případně adresa pro doručování, telefonní číslo a e-mailová adresa);

c) jen u klienta: údaje o produktové smlouvě a jejím plnění;

d) jen u podnikajícího klienta: údaje o podnikání (zejména např. místo podnikání, IČO, specifikace podnikatelského oprávnění a podnikatelské činnosti, plátcovství DPH, vedení účetnictví, údaje o spojeních s jinými podnikateli).

c. Zpracovatel na základě této Smlouvy pro Správce nezpracovává:

8. citlivé osobní údaje ve smyslu čl. 9 GDPR a/nebo

9. osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů ve smyslu čl. 10 GDPR.

e) **POVINNOSTI ZPRACOVATELE, BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ A ZPŮSOB HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ**

a. Zpracovatel je při zpracování povinen:

i. zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s touto Smlouvou a v žádném případě je nezpracovávat pro vlastní účely;

ii. zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Zpracovatele dohodnutými v rámci této Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Správce. V případě, že by Zpracovatel došel k závěru, že některá z instrukcí

Správce je v rozporu s GDPR nebo s jakýmkoli jiným právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen Správce na tuto skutečnost neprodleně písemně upozornit;

iii. řídit se instrukcemi Správce v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

iv. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy (včetně pracovníků Zpracovatele) zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti, a dále že tyto osoby budou dodržovat stanovená bezpečnostní opatření a podmínky pro zpracování osobních údajů dle této Smlouvy;

v. zajistit kontinuální odpovídající proškolování svých pracovníků nakládajících s osobními údaji dle této Smlouvy v oblasti ochrany osobních údajů;

vi. při zohlednění povahy zpracování poskytnout Správci veškerou součinnost, kterou bude potřebovat pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Zpracovatel je povinen pokynům Správce v této souvislosti vyhovět ve lhůtě stanovené Správcem ve vztahu ke každé individuální žádosti.

V případě, že by subjekt údajů uplatnil svou žádost ve vztahu ke Zpracovatelem pro Správce zpracovávaným osobním údajům přímo u Zpracovatele a nikoli u Správce, zavazuje se Zpracovatel takovou žádost Správci zaslat prostřednictvím e-mailu na adresu dpo@nrb.cz, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od jejího obdržení;

vii. být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;

viii. v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Správci po ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;

ix. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené GDPR;

x. umožnit Správci audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem či jím pověřeným auditorem u Zpracovatele, a v rámci těchto auditů a/nebo inspekcí poskytnout Správci či jemu pověřenému auditorovi veškerou potřebnou součinnost. Povinnost dle tohoto odst. 5.1.10 trvá ještě tři (3) měsíce po ukončení účinnosti této Smlouvy;

xi. dodržovat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích, ke kterým má přístup v souvislosti s Podkladovou smlouvu, resp. touto Smlouvou, a to včetně období po skončení této Smlouvy;

xii. nesdělovat osobní údaje třetím osobám, ledaže bude mít předem výslovný pokyn Správce. Zpracovatel je však oprávněn, na základě písemného pokynu Správce, sdělovat osobní údaje jiným zpracovatelům pověřeným Správcem. Pokyn Správce musí obsahovat jasnou identifikaci zpracovatele, rozsah osobních údajů, které mají být předány a prostředky pro zajištění zabezpečení předání osobních údajů;

xiii. nepověřovat zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy další osoby (dále jen „**Další zpracovatelé**").

V případě, že by Zpracovatel zamýšlel do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy zapojit Další zpracovatele, je o tom povinen Správce písemně informovat alespoň jeden (1) týden před zahájením zamýšlené spolupráce s Dalším zpracovatelem a Správci sdělit zejména, kterými činnostmi zpracování osobních údajů zamýšlí Dalšího zpracovatele pověřit, identifikační a kontaktní údaje Dalšího zpracovatele a bude-li to Správce považovat za potřebné k posouzení navrhované spolupráce mezi Zpracovatelem a Dalším zpracovatelem případně další Správcem vyžádané informace či návrh smlouvy. Smlouvu s Dalším zpracovatelem smí Zpracovatel uzavřít pouze v případě, že mu správce ve lhůtě jednoho (1) týdne od obdržení informace nesdělí námitku.

Zpracovatel je povinen smluvně zavázat Dalšího zpracovatele k povinnosti plnit Zpracovatelovy povinnosti dle této Smlouvy a případné další pokyny Správce v oblasti ochrany osobních údajů.

Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností daného Dalšího zpracovatele i nadále Zpracovatel.

Zpracovatel je rovněž povinen oznámit Správci ukončení spolupráce s kterýmkoli z Dalších zpracovatelů, a to nejpozději do tří (3) dnů od ukončení spolupráce.

V případě, že ke dni podpisu Podkladové smlouvy Zpracovatel využívá Další zpracovatele, je povinen Zpracovatel informovat o této skutečnosti Správce a nejpozději do jednoho (1) týdne od nabytí účinnosti Podkladové smlouvy poskytnout Správci seznam Dalších zpracovatelů, kteří jsou zapojeni do zpracování osobních údajů v souvislosti s Podkladovou smlouvou, včetně údajů o dalších zpracovatelích, se kterými případně spolupracují Další zpracovatelé, a to elektronicky na adresu dpo@nrb.cz. Dojde-li ke změně v poskytnutých údajích uvedených v seznamu, zavazuje se Zpracovatel Správci bez zbytečného odkladu stejným způsobem zaslat aktualizovaný seznam;

xiv. bezodkladně oznamovat Správci veškerá porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na ně způsobem Správcem stanoveným;

xv. pokud je to vzhledem k činnosti Zpracovatele vykonávané pro Správce relevantní, poskytnout subjektům osobních údajů v okamžiku získání osobních údajů, informace Správce o zpracování osobních údajů, a to vždy aktuální a ve formátu stanoveném Správcem;

xvi. neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu;

xvii. sdělit Správci jméno, příjmení a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů v případě, že je (nebo bude) dle GDPR povinen pověřence jmenovat, nebo tak učiní dobrovolně;

xviii. neprodleně oznámit Správci provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout mu na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.

b. Zpracovatel přijal a udržuje taková **bezpečnostní technická a organizační opatření**, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Zpracovatel přijal a udržuje veškerá bezpečnostní opatření a pravidla směřující k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení, se kterými byl Správcem prokazatelně

seznámen před zahájením zpracování osobních údajů, nebo bude prokazatelně seznámen v budoucnu.

c. V případě ukončení účinnosti této Smlouvy nejsou Zpracovatel, resp. jeho pracovníci, popř. pověřené třetí osoby, kteří přišli do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Zpracovateli.

d. **Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj** se činí e-mailem na adresu dpo@nrb.cz (v kopii vždy na adresu [redacted]. Jde-li o závažné, bezprostředně hrozící nebo trvající porušení zabezpečení osobních údajů, je oznamovatel povinen nejdříve provést oznámení telefonicky na linku [redacted] a oznámení potvrdit a upřesnit e-mailem. Nepodaří-li se provést telefonické oznámení do třiceti (30) minut, je oznamovatel povinen provést ihned oznámení e-mailem. Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj musí zahrnovat alespoň:

a) popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;

b) jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace;

c) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;

d) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhuje k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů;

e) datum a čas vzniku porušení zabezpečení osobních údajů, je-li možné tyto údaje určit.

Pokud není možné poskytnout Správci informace podle písm. a) až e) výše současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

V tomto odst. 5.4 uvedené povinnosti Zpracovatele se uplatní obdobně, pokud k porušení zabezpečení osobních údajů dojde u Dalšího zpracovatele nebo dalšího zpracovatele spolupracujícího s Dalším zpracovatelem.

f) **ODMĚNA**

Smluvní strany se dohodly, že odměna Zpracovatele za plnění povinností dle této Smlouvy je již zahrnuta v odměně Zpracovatele sjednané v Podkladové smlouvě.

g) **ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A SANKCE**

Zpracovatel odpovídá za jakoukoli újmu, která Správci či třetím osobám vznikne porušením jeho povinností na základě této Smlouvy a/nebo GDPR.

Zpracovatel rovněž odpovídá za jakoukoli újmu, která Správci či třetím osobám vznikne porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy a/nebo z GDPR Dalším zpracovatelem či s ním spolupracujícím dalším zpracovatelem.

a. V případě, že Zpracovatel, Další zpracovatel či další zpracovatel spolupracující s Dalším zpracovatelem poruší pravidla nakládání s osobními údaji stanovená v této Smlouvě a/nebo v GDPR, může se Správce domáhat, aby se tohoto jednání zdržel a odstranil závadný stav, resp. aby zajistil, že takto učiní Další zpracovatel či s ním spolupracující další zpracovatel. Dále může požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení bez ohledu na to, zda bylo způsobeno Zpracovatelem, Dalším zpracovatelem či s ním spolupracujícím dalším zpracovatelem Zpracovatel se zavazuje Správci tuto smluvní pokutu uhradit do dvaceti jedna (21) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Úhradou smluvní pokuty dle tohoto odstavce není dotčeno právo Správce na náhradu újmy.

h) **SKONČENÍ SMLOUVY, RESP. PODKLADOVÉ SMLOUVY**

a. Tato Smlouva skončí:

a) uplynutím sjednané doby trvání; nebo

b) na základě dohody Smluvních stran; nebo

c) ke dni skončení Podkladové smlouvy; nebo

d) odstoupením od Podkladové smlouvy Správcem, jak je blíže specifikováno v čl. VIII. odst. 8.2 a 8.3 této Smlouvy.

b. Smluvní strany tímto sjednávají nový důvod pro odstoupení od Podkladové smlouvy Správcem. V případě, že:

a) v rámci některého z auditů či inspekcí provedených Správcem či jím pověřeným auditorem u Zpracovatele ve smyslu čl. V odst. 5.1.10 této Smlouvy budou zjištěny vážné nedostatky v nakládání s osobními údaji Zpracovatelem a Zpracovatel tyto nedostatky neodstraní do dvou (2) týdnů, nebude-li s Správcem odsouhlasena jiná lhůta nebo Správce sám nestanoví delší lhůtu; nebo

b) Správce zjistí, že Zpracovatel porušil některé z ustanovení čl. V. odst. 5.1.1 až 5.1.3, 5.1.11 až 5.1.14, 5.3 a 5.4 této Smlouvy; nebo

c) Správce zjistí, že Zpracovatel porušil některé z ustanovení čl. V. odst. 5.1.4 až 5.1.7, 5.1.9, 5.1.10, 5.1.15 a 5.1.17 a na písemnou výzvu Správce, ve které mu dal přiměřenou lhůtu k nápravě Zpracovatel nápravu nezajistil; nebo

d) dojde k jakémukoli úniku osobních údajů zpracovávaných Zpracovatelem z jakékoli příčiny (např. zcizení dat pracovníkem Zpracovatele; hackerský útok na IT infrastrukturu Zpracovatele; nevyhovující způsob likvidace dokumentů obsahujících osobní údaje atd.);

je Správce oprávněn odstoupit od Podkladové smlouvy, bez ohledu na důvody uvedené pro odstoupení v Podkladové smlouvě, avšak způsobem v ní uvedeným. Zpracovatel je v takovém případě povinen neprodleně předat Správci veškeré zpracovávané osobní údaje ve standardním elektronickém formátu a poskytnout mu veškerou součinnost nutnou pro zachování činnosti Správce.

c. Ustanovení čl. VIII. odst. 8.2 této Smlouvy platí obdobně v případě, že by k pochybením dle v něm uvedených písm. a) až d) došlo u Dalšího zpracovatele či s ním spolupracujícího dalšího zpracovatele.

i) **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

a. Správce je oprávněn jednostranně písemným oznámením doručeným Zpracovateli:

1. rozšířit či jinak změnit v čl. IV. odst. 4.1 této Smlouvy stanovený rozsah kategorií subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou dle této Smlouvy zpracovávány;
2. rozšířit či jinak změnit rozsah typů zpracovávaných osobních údajů stanovený v čl. IV. odst. 4.2 této Smlouvy;
3. změnit čl. V. odst. 5.4 této Smlouvy.

Příloha č. 6 – Dohoda o dílčím plnění / Dílčí objednávka – vzor

DOHODA O DÍLČÍM PLNĚNÍ Č. [BUDE DOPLNĚNO]

dle čl. IV. Rámcové dohody na zajištění služeb v oblasti integrační platformy KAFKA ze dne [BUDE DOPLNĚNO]

Dnešního dne následující smluvní strany:

Národní rozvojová banka, a.s.

se sídlem: Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3
zastoupena: [BUDE DOPLNĚNO]
IČO: 44848943
DIČ: CZ699005898
Bankovní spojení: Národní rozvojová banka, a.s.
Číslo účtu: [redacted]
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze sp. zn. B1329
Kontaktní e-mail pro doručení Výkazu Dodavatelem Objednateli dle odst. 8.2.2 Rámcové dohody: [BUDE DOPLNĚN E-MAIL]
(dále jen „***Objednatel***")

a

[BUDE DOPLNĚNO]
se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO]
zastoupen: [BUDE DOPLNĚNO]
IČO: [BUDE DOPLNĚNO]
DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]
Bankovní spojení: [BUDE DOPLNĚNO]
Číslo účtu: [BUDE DOPLNĚNO]
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u [BUDE DOPLNĚNO] v [BUDE DOPLNĚNO] sp. zn. [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „***Dodavatel***")

(Objednatel a Dodavatel dále společně rovněž ***„Smluvní strany")***

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ObčZ***") a Rámcovou dohodou na zajištění služeb v oblasti integrační platformy KAFKA tuto Dohodu o dílčím plnění č. [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen ***„Dohoda“***)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel a Dodavatel uzavřeli dne [BUDE DOPLNĚNO] Rámcovou dohodu na zajištění služeb v oblasti integrační platformy KAFKA (dále jen „***Rámcová dohoda***").

1.2 Objednatel postupem dle čl. IV. Rámcové dohody vyzval Dodavatele k podání nabídky, Dodavatel řádně a včas doručil Objednateli svou nabídku a tato byla Objednatelem vybrána jako nejvýhodnější. Uzavřením Dohody Objednatel Dodavateli na základě Rámcové dohody zadává příslušnou veřejnou zakázku.

II. PŘEDMĚT DOHODY

2.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout plnění dle přílohy č. 1 Dohody (dále jen „***Dílčí plnění***“).

2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za Dílčí plnění cenu určenou v souladu s čl. VI. Rámcové dohody a sjednanou v čl. III. Dohody.

2.3 Dohoda spolu s příslušnými ustanoveními Rámcové dohody představuje úplnou dohodu smluvních stran o Dílčím plnění.

III. CENA DÍLČÍHO PLNĚNÍ

3.1 Celková cena Dílčího plnění je mezi Smluvními stranami sjednána ve výši [BUDE DOPLNĚNO dle přílohy č. 2 Dohody] Kč bez DPH.

3.2 Podrobný rozpad ceny Dílčího plnění je uveden v příloze č. 2 Dohody.

IV. TERMÍN POSKYTNUTÍ DÍLČÍHO PLNĚNÍ

4.1 Dodavatel se zavazuje, že Dílčí plnění poskytne a předá Objednateli k akceptaci v termínu uvedeném v příloze č. 1 Dohody.

4.2 Dodavatel zahájí poskytování příslušné části Dílčího plnění dle přílohy č. 1 Dohody po nabytí účinnosti Dohody.

4.3 Dodavatel se zavazuje k proaktivnímu přístupu během poskytování Dílčího plnění, přičemž za proaktivní přístup je považován stav, kdy Dodavatel aktivně a v maximálním předstihu upozorňuje Objednatele na podklady a požadavky, které mohou ovlivnit poskytování Dílčího plnění v čase, kvalitě a za sjednanou cenu.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1 Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Dohody v registru smluv zajistí Objednatel.

5.2 Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou upraveny Dohodou, se řídí Rámcovou dohodou.

5.3 Není-li v Dohodě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v Dohodě stejný význam jako v Rámcové dohodě.

5.4 Nedílnou součástí Dohody jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu dílčího plnění
- Příloha č. 2 – Cena

Praha dne dle elektronického podpisu

[BUDE DOPLNĚNO]

za Objednatele

Národní rozvojová banka, a.s.

[BUDE DOPLNĚNO]

(podepsáno elektronicky)

[BUDE DOPLNĚNO]

za Objednatele

Národní rozvojová banka, a.s.

[BUDE DOPLNĚNO]

(podepsáno elektronicky

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK] dne dle elektronického podpisu

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

za Zhotovitele

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

(podepsáno elektronicky)

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu dílčího plnění

[BUDE DOPLNĚNO]

Příloha č. 2 – Cena

Člen projektového týmu (pozice[50])	Cena za 1 MD v Kč bez DPH	Maximální počet MD v rámci Dílčího plnění	Cena za maximální počet MD v Kč bez DPH
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Celková nabídková cena v Kč bez DPH za Dílčí plnění			[BUDE DOPLNĚNO]

[50] Dle přílohy č. 4 Rámcové dohody

Dílčí objednávka – vzor

Vzor dílčí objednávky.rtf