

Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací č. 504051

Poskytovatel:

Dragon Internet, a. s.

IČO: 27237800
DIČ: CZ27237800
Sídlo: Pod Loretou 883, Kosmonosy 293 06
Bankovní účet: 35-3525400297/0100
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Technická podpora: [REDACTED]
Web: www.dragon.cz

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9923, zastoupená Tomášem Dragonem, předsedou představenstva.

Účastník:

Dům seniorů Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb

IČO: 00874647
Sídlo: Olbrachtova 1390, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II, 293 01
Poštovní adresa: Olbrachtova 1390, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II, 293 01
E-mail: [REDACTED]
E-mail pro vyúčtování: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Číslo zákazníka: 47788

Zapsána v OR, který vede Městský soud v Praze, oddíl Pr, vložka 928

1. Služba elektronických komunikací

- 1.1. Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje Účastníkovi poskytovat službu elektronických komunikací (dále jen „služba“) v rozsahu a za technických podmínek dle odstavce „specifikace služby“, a Účastník se zavazuje Poskytovateli za tuto službu platit.

2. Trvání smlouvy

- 2.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2.2. Možnosti výpovědi této smlouvy stejně jako délka výpovědní lhůty jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách společnosti Dragon Internet, a. s. (dále jen „VP“).

3. Cena za poskytovanou službu

- 3.1. Termín a způsob účtování ceny jakož i platební podmínky jsou stanoveny ve VP.
3.2. Aktuální informace o nabídce a cenách veškerých služeb provozovaných Poskytovatelem jsou k dispozici na www stránkách Poskytovatele a v provozovnách Poskytovatele.
3.3. Za službu poskytovanou na základě této smlouvy je Účastník povinen platit následující poplatky:

Paušální poplatek za tarif	Cena bez DPH	Sazba DPH	Cena vč. DPH
1x 100Mbps Office MW	1 288.00 Kč	21%	1 558.48 Kč
1x Veřejná IP adresa IPv4	123.14 Kč	21%	149.00 Kč
Sleva – Korporátní (36.92%)	- 521.05 Kč	21%	- 630.47 Kč
CELKEM	890.09 Kč		1 077.01 Kč

Cena služby

890.09 Kč / měsíc bez DPH

1 077.01 Kč včetně DPH

4. Umístění služby – instalační adresa

Adresa: Olbrachtova 1390, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II, 293 01

5. Specifikace služby

100Mbps Office MW

Technologie bezdrátový spoj; Rychlost: 100 Mb/s download a 100 Mb/s upload; Agregace 1:4; Neveřejná IP adresa; Neomezené množství přenesených dat; Rozhraní Ethernet RJ-45

Veřejná IP adresa IPv4

Přidělení a provoz veřejné IP adresy

6. Ostatní ujednání

6.1. Tato smlouva nezahrnuje žádná ostatní ujednání.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Protokol o předání služby je předmětem separátního dokumentu.
- 7.2. Podpisem této smlouvy Účastník potvrzuje, že mu byla služba předána v plně funkčním stavu a s parametry odpovídajícími obsahu odstavce „Technické parametry/protokol o předání služby“ této smlouvy. Je-li protokol o předání služby od smlouvy separovaný, ustanovení tohoto odstavce neplatí a předání služby Účastník potvrzuje až podpisem samotného protokolu.
- 7.3. Tato smlouva se řídí platným právním řádem České republiky.
- 7.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou VP a Informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120.
- 7.5. Podmínky pro přerušení, obnovení a ukončení poskytování služby jsou obsaženy ve VP.
- 7.6. Způsob uplatnění reklamace vad služby či vyúčtování ceny včetně lhůt se řídí VP.
- 7.7. Smluvní pokuty za nedodržení či porušení smluvních povinností stejně jako ujednání o náhradě škody a vrácení peněz se řídí VP.
- 7.8. Účastník bere na vědomí a souhlasí s následujícím smluvním ujednáním, že pro případ prodlení s úhradou splatných částek dle této Smlouvy více než 60 dnů je Poskytovatel oprávněn předat dlužnou částku inkasní agentuře a současně vzniká Poskytovateli právní nárok na smluvní pokutu k pokrytí vynaložených nákladů na vymáhání, a to ve výši nejméně 1.200,- Kč. Tuto smluvní pokutu je Účastník povinen zaplatit vedle dlužných částek a zákonného úroku z prodlení. Bude-li Účastník v prodlení po splatnosti faktur déle než 90 dnů, bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zplnomocnit třetí osobu k realizaci tzv. inspektorského výjezdu (osobní návštěva Účastníka), a zároveň pro účely úhrady nákladů spojené s výjezdem sjednává jednorázovou pokutu ve výši 1.600,- Kč.
- 7.9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami nebo dnem předání služby, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.10. Tuto smlouvu je možno doplňovat či měnit pouze písemně.
- 7.11. Podpisem této smlouvy Účastník potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem a taktéž s obsahem VP, rozumí jim, souhlasí s nimi, akceptuje jejich závaznost pro daný právní vztah a že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- 7.12. Tato smlouva ruší platnost všech smluv označených stejným číslem a uzavřených před datem uzavření této smlouvy.
- 7.13. Informace o ochraně osobních údajů jsou součástí smluvní dokumentace. Tyto informace jsou zároveň uveřejněny na www.dragon.cz/ochrana-osobnich-udaju.

Podpis:

Nikola Slavíková, Dragon Internet a.s.
(odpovědný zástupce Poskytovatele)

Místo: Kosmonosy

Datum: 03.09.2025

Podpis:

Dům seniorů Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb
(odpovědný zástupce Účastníka)

Místo:

Datum:

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále jen VP)

1. Výklad pojmů

- 1.1. **Poskytovatel** je obchodní společnost Dragon Internet, a. s., se sídlem Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy, okr. Mladá Boleslav, IČ: 27237800, DIČ: CZ27237800, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 9923. Poskytovatel je na základě osvědčení č. 712 o předložení oznámení dle ustanovení § 13 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) oprávněn k poskytování služeb elektronických komunikací a k zajišťování veřejných komunikačních sítí.
- 1.2. **Smlouva** je smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a to podle druhu poskytované služby buď:
 - 1.2.1. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací přenosu hlasu prostřednictvím sítě Internet,
 - 1.2.2. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací přenosu hlasu prostřednictvím sítě GSM,
 - 1.2.3. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací připojení k síti Internet,
 - 1.2.4. Smlouva o poskytování dalších služeb elektronických komunikací.
- 1.3. **Žadatel** je jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která projevila zájem o uzavření Smlouvy s Poskytovatelem.
- 1.4. **Účastník** je jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu.
- 1.5. **Plátce** je fyzická nebo právnická osoba, která dává k dispozici Hotovost k vložení na Platební účet na terminálech společnosti Sazka. Plátce může být osoba odlišná od Účastníka.
- 1.6. **Služba** je služba elektronických komunikací spočívající v:
 - 1.6.1. přenosu hlasu prostřednictvím sítě Poskytovatele a sítě Internet,
 - 1.6.2. přenosu hlasu prostřednictvím sítě GSM,
 - 1.6.3. poskytování přístupu ke službám sítě Poskytovatele a sítě Internet,
 - 1.6.4. poskytování dalších služeb elektronických komunikací dle uzavřené Smlouvy.

Charakter a parametry poskytované Služby jsou specifikovány ve Specifikaci služby, která je jedním z článků Smlouvy. Platí, že některá ustanovení těchto VP se váží výlučně k určitým druhům poskytovaných služeb, a tím pádem se neuplatní na služby jiného druhu (například ustanovení o přenosu čísel se váží výlučně ke službám přenosu hlasu prostřednictvím sítě GSM).

Konkrétní rychlosti vkládání a stahování dat u Služeb přístupu k internetu v případě pevných sítí a mobilních sítí a popis vlivu odchylek na výkon práv Účastníka, který je spotřebitelem, ve smyslu ust. čl. 4 odst. 1, písm. d) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii, jsou zveřejněny ve stejnojmenném dokumentu umístěném na www stránkách Poskytovatele v sekci "Dokumenty ke stažení" v oddílu "Podmínky a ostatní".

- 1.7. **Cena** je cena za poskytnutou Službu vyúčtovaná ve výši platné v době poskytnutí Služby.
- 1.8. **Rozhraní** je zakončení sítě Poskytovatele v prostoru Účastníka způsobem technicky vyhovujícím pro poskytování Služeb (typicky zásuvka Ethernet RJ-45).
- 1.9. **Vyúčtování** je daňový doklad splňující náležitosti stanovené zákonem, které slouží k vyúčtování Ceny za Službu či jiné služby poskytnuté Poskytovatelem Účastníkovi.
- 1.10. **Porucha služby** je stav, kdy Službu je možno využít pouze částečně, anebo ji není možno využít vůbec. Porucha služby v případě poskytování rozhlasového nebo televizního vysílání je úplný výpadek signálu u min 25 programů Služby na nepřetržitou dobu delší než 48 hodin.
- 1.11. **Reklamace** je právní úkon, kterým se Účastník domáhá svých práv založených Poruchou služby či vadným Vyúčtováním.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto VP blíže upravují a rozvádějí vzájemná práva a povinnosti smluvních stran založené Smlouvami a ve Smlouvách neupravené.
- 2.2. Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném a účinném znění.

- 2.3. Proces sjednávání Smlouvy je zahájen učiněním návrhu na uzavření Smlouvy Poskytovatelem nebo Žadatelem. Smlouva je řádně uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2.4. Poskytovatel není povinen Smlouvu s Žadatelem uzavřít v případě, že:
- 2.4.1. není v požadovaném místě připojení možné Službu zpřístupnit z technických a nebo jiných provozních důvodů,
 - 2.4.2. má pohledávku za Žadatelem,
 - 2.4.3. zjistí, že Žadatel je v likvidaci, úpadku, případně že na Žadatele byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení,
 - 2.4.4. zjistí, že Žadatel při vyplňování smluvního formuláře úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje.
- 2.5. V případě potřeby Poskytovatel může Účastníkovi vypůjčit případně prodat technické zařízení sloužící jako rozhraní pro poskytování Služby u Účastníka (dále jen technické zařízení). Technické zařízení se vypůjčuje výlučně na dobu trvání Smlouvy. V případě prodeje technického zařízení Účastníkovi přechází vlastnické právo k technickému zařízení na Účastníka až ke dni úplného zaplacení kupní ceny.
- 2.6. Zřízení a poskytování Služby přenosu hlasu prostřednictvím sítě Poskytovatele a sítě Internet je podmíněno funkčním přístupem k síti Poskytovatele a síti Internet o Poskytovatelem specifikované technické kvalitě. V případě, že dojde k omezení či přerušení poskytování připojení k síti Poskytovatele a síti Internet, je rovněž bez dalšího fakticky omezeno či přerušeno poskytování Služby přenosu hlasu prostřednictvím sítě Poskytovatele a sítě Internet.

3. Vypůjčení a pronájem technického zařízení

- 3.1. O vypůjčení a/ nebo pronájmu technického zařízení Účastníkovi (dále jen "vypůjčení") dle ustanovení čl. 2 odst. 2.5. těchto VP bude sepsána smlouva o výpůjčce a předávací protokol. Za smlouvu o výpůjčce může být považován i záznam v předávacím protokolu. Před předáním technického zařízení je Poskytovatel v případech, kdy to uzná za vhodné, oprávněn požadovat po Účastníkovi (vypůjčitel) vratnou peněžní kauci až do výše běžné pořizovací ceny technického zařízení.
- 3.2. Účastník (vypůjčitel) je povinen technické zařízení chránit před poškozením, ztrátou nebo zničením a není oprávněn jakkoliv zasahovat do jeho technického nastavení ani s ním jinak manipulovat bez souhlasu či pověření Poskytovatele (půjčitele).
- 3.3. Účastník (vypůjčitel) je povinen vypůjčené technické zařízení vrátit Poskytovateli (půjčiteli) v jakékoliv provozovně Poskytovatele nejpozději do 7 dnů ode dne ukončení Smlouvy nebo smlouvy o půjčce, podle toho, která z těchto právních skutečností nastane dříve. Pokud byla při předání technického zařízení požadována Poskytovatelem vratná kauce, je Poskytovatel tuto kauci vrátit Účastníkovi (vypůjčiteli) do 10 dnů od vrácení technického zařízení.
- 3.4. Pokud byla při předání technického zařízení Účastníkem složena vratná peněžní kauce dle ust. odst. 3.1. tohoto článku VP a Účastník (vypůjčitel) nevrátí předmětné technické zařízení ve lhůtě uvedené v odst. 3.3. tohoto článku VP, platí, že takové jednání Účastníka se považuje za konkludentně uzavřenou kupní smlouvu, na základě které přejde vlastnické právo k vypůjčenému technickému zařízení na Účastníka (vypůjčitele), a to ke dni, ke kterému Poskytovatel vystaví pro Účastníka daňový doklad na výši shora uvedené vratné peněžní kauce.
- 3.5. Účastník (vypůjčitel) je oprávněn technické zařízení používat pouze k účelu sjednanému ve smlouvě o výpůjčce a ve Smlouvě. Účastník (vypůjčitel) není oprávněn přenechat technické zařízení k užívání jiné osobě, vyjma osob blízkých ve smyslu občanského zákoníku.
- 3.6. Účastník je povinen seznámit se s bezpečnostními informacemi a návody, pokud jsou dodány s technickým zařízením a řídit se pokyny v nich uvedenými.
- 3.7. Na software instalovaný na některých technických zařízeních se vztahují licenční podmínky a bez písemného souhlasu Poskytovatele je zakázáno jakékoliv neautorizované kopírování, úpravy, či jiné nakládání s tímto software.
- 3.8. Pokud Účastník vrátí Poskytovateli technické zařízení (včetně dotovaného koncového zařízení ve smyslu článku 8.5.) zničené, poškozené nebo ve stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení, je povinen nahradit Poskytovateli škodu tím způsobenou.
- 3.9. Uplynutím tří let ode dne uzavření smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem přechází pronajaté mikrovlnný set (mikrovlnná anténa, PoE adaptér, držák/ stožár, ethernetový kabel) („Zařízení“) do vlastnictví Účastníka, pokud pořizovací hodnota Zařízení, uvedená ve smlouvě a/nebo v technické specifikaci, nepřesahuje Kč 10 000,- bez DPH, přičemž Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné vady tohoto Zařízení ani za škody, které by Účastníkovi mohla způsobit technická Zařízení mu předaná.
- 3.10. V případě, že dojde v průběhu trvání smlouvy k výměně zařízení z důvodu nutnosti technického upgradu nebo z důvodu servisního zásahu, začíná doba nájmu běžet znovu ode dne uvedeného na příslušném předávacím protokolu. Tímto dnem je zahájen nový tříletý nájemní vztah. Po uplynutí tří let ode této výměny přechází nové zařízení do vlastnictví Účastníka, za podmínek uvedených výše. Výměnou zařízení zároveň dochází k automatickému zpětnému převodu vlastnického práva k původnímu zařízení na Poskytovatele, a to bez ohledu na to, zda do té doby přešlo do vlastnictví Účastníka dle podmínek této smlouvy.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel je povinen:
- 4.1.1. v termínu sjednaném ve Smlouvě zřídit Účastníkovi přístup ke Službě; zřízení přístupu ke Službě zahrnuje základní nastavení technického zařízení sloužícího jako rozhraní pro poskytování Služby. Jakékoli speciální nastavování parametrů či funkcí

- předmětného zařízení je prováděno na základě zvláštní objednávky a za úplatu, po dohodě Účastníka s Poskytovatelem,
- 4.1.2. poskytovat Účastníkovi Službu dle Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a ve sjednané technické kvalitě,
 - 4.1.3. na své náklady odstranit zjištěnou Poruchu služby za předpokladu, že má původ v závadě technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele; Poruchu služby je Poskytovatel povinen začít odstraňovat nejpozději následující pracovní den po jejím zjištění či po jejím řádném nahlášení Účastníkem způsobem uvedeným v ustanovení čl. 5 odst. 5.2. bodu 5.2.1. těchto VP,
 - 4.1.4. poskytnout Účastníkovi na jeho výzvu aktuálně platné údaje o výši Cen za poskytované Služby.
 - 4.1.5. zajistit, aby každý Účastník, který o to požádá, si mohl bezplatně ponechat své číslo, popřípadě čísla, z rozsahu číslovacího plánu,
 - 4.1.6. nezávisle na podnikateli, který službu poskytuje, v případě geografických čísel na určitém území a v případě negeografických čísel
 - 4.1.7. kdekoli na území státu, a to podle ustanovení § 34 zákona o elektronických komunikacích, v platném a účinném znění.
 - 4.1.8. zajistit, aby každý Účastník, který o to požádá, mohl změnit poskytovatele služby přístupu k internetu podle ustanovení § 34a zákona o elektronických komunikacích, v platném a účinném znění tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné. V případě, že se Účastník rozhodne změnit poskytovatele služby přístupu k internetu, je Poskytovatel dotčený touto změnou povinen poskytnout mu před touto změnou a v jejím průběhu odpovídající informace. Další informace o změně poskytovatele služby přístupu k internetu jsou uvedeny na [www stránkách Poskytovatele](#) v sekci „Podmínky a ostatní“

4.2. Poskytovatel je oprávněn:

- 4.2.1. užívat při poskytování Služeb či odstraňování Poruch služeb plnění svých smluvních partnerů; v takových případech Poskytovatel odpovídá, jako by plnění poskytoval sám. Účastník je povinen postupovat vůči smluvním partnerům Poskytovatele stejně, jako by měl dle Smlouvy a těchto VP postupovat vůči Poskytovateli.
- 4.2.2. změnit jednostranně tyto VP. Poskytovatel v takovém případě informuje Účastníka o veškerých změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy a zároveň ho informuje o jeho právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 11 zákona o elektronických komunikacích.
- 4.2.3. ukončit poskytování některé ze Služeb v závislosti na vývoji situace na trhu elektronických komunikací či v závislosti na technickém vývoji; Služba, jejíž poskytování bylo takto ukončeno musí být nahrazena Službou technicky novou odpovídající vývoji na trhu elektronických komunikací,
- 4.2.4. změnit jednostranně funkce či vlastnosti poskytované Služby za předpokladu, že se jedná výlučně o změnu ve prospěch Účastníka,
- 4.2.5. ve smyslu ustanovení § 1895 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění, bez dalšího převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její částitřetí osobě, Účastník k tomu dává předem svůj souhlas; postoupení Smlouvy a/nebo její části je vůči Účastníkovi účinné okamžikem, kdy mu Poskytovatel postoupení Smlouvy a/nebo její části oznámí nebo kdy mu postupník postoupení Smlouvy a/nebo její části prokáže.postoupit.

5. Práva a povinnosti Účastníka

5.1. Účastník je povinen zejména:

- 5.1.1. užívat Služby poskytované mu dle Smlouvy v souladu se Smlouvou, platnými právními předpisy, těmito VP a dobrými mravy, jakožto i zvyklostmi panující v oblasti elektronických komunikací, a dodržovat zejména veškeré povinnosti uložené zákonem o elektronických komunikacích,
- 5.1.2. využívat pouze parametry nastavení Služby specifikované v Předávacím protokolu, zejména je povinen používat svou správnou IP adresu,
- 5.1.3. neobcházet svoji identifikaci na síti Internet, (tzv. nedovolený proxying),
- 5.1.4. nešířit a nepřepřevádět prostřednictvím sítě Poskytovatele či sítě Internet zprávy elektronické pošty, jejichž obsah je v rozporu se zákonem, nezasílat nevyžádané zprávy ve velkém množství (tzv. Spamming), nezasílat zprávy a informace, které by mohly poškodit zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti,
- 5.1.5. neužívat Služby k přenosu nelegálních dat, např. nelegálních kopií multimediálních souborů, filmů hudby, apod. V těchto případech je odpovědnost Účastníka dána vždy, a to bez ohledu na to, zda Služby takto zneužívá Účastník či třetí osoba, která získala přístup ke Službě na koncovém zařízení Účastníka,
- 5.1.6. poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nutnou ke zřízení přístupu Účastníka ke Službě (mj. i zařídít souhlas majitele objektu s instalací technického zařízení sloužícího k poskytování Služeb, je-li potřebný) či součinnost potřebnou k zajištění dalšího poskytování Služby Poskytovatelem (např. zajištění přístupu do nemovitosti za účelem provedení oprav Poruchy Služby, změn Služby); v případě, že Účastník takovou součinnost neposkytne ani po písemné výzvě ze strany Poskytovatele, považuje se toto jednání za závažné porušení smluvních povinností Účastníka a Poskytovatel není povinen zřídit Účastníkovi přístup ke Službě či Službu dále poskytovat, přičemž se takové prodlení se zpřístupněním či poskytováním Služby nepovažuje za porušení smluvních povinností Poskytovatele,
- 5.1.7. sdělit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, zejména změnu svého bydliště/sídla, obchodní firmy, IČ, DIČ atp. Tyto změny je Účastník povinen Poskytovateli oznámit bez zbytečného prodlení po jejich provedení, a to písemně na adresu Poskytovatele uvedenou ve Smlouvě,
- 5.1.8. používat výhradně rozhraní (koncové zařízení) schváleného typu pro danou Službu, chránit koncové zařízení před jakýmkoliv zneužitím třetí osobou,
- 5.1.9. neužívat SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným

- způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.)
- 5.1.10. nepoškožovat nebo nepozměňovat software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- 5.1.11. neužívat Službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným Účastníkům či neužívat Služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že dochází nebo došlo ke zneužití Služby (např. způsob užívání Služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).
- 5.2. Účastník je dále povinen:
- 5.2.1. hlásit Poskytovateli neprodleně výskyt Poruch Služby na Poskytovatelem určenou e-mailovou adresu či na telefonní čísla k tomu určená Poskytovatelem,
- 5.2.2. uhradit Poskytovateli nákladově orientovaný poplatek spojený s uplatněním a vymáháním pohledávky Poskytovatele za Účastníkem, založené z titulu Smlouvy.
- 5.2.3. uhradit Poskytovateli cenu za zvlášť sjednané a provedené servisní práce, např. servisní práce spočívající v odstraňování Poruchy Služby, která nemá původ v závadě technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele.
- 5.3. Účastník je povinen Poskytovateli řádně uhradit vyúčtovanou Cenu za poskytnuté Služby.
- 5.4. Účastník je oprávněn:
- 5.4.1. bezplatně hlásit Poruchy služby na e-mailové adrese určené k tomu Poskytovatelem,
- 5.4.2. požádat Poskytovatele o pozastavení poskytování Služby; Poskytovatel není povinen této žádosti vyhovět,
- 5.4.3. požádat Poskytovatele o převedení svých práv a povinností ze Smlouvy na třetí osobu, kterou Účastník doporučí; této žádosti Poskytovatel vyhoví za předpokladu, že Účastník nemá vůči Poskytovateli žádné neuhrazené závazky či že takové závazky převezme třetí osoba nastupující na místo Účastníka.
- 5.5. Účastník není oprávněn:
- 5.5.1. jakkoli zasahovat do zařízení vypůjčeného dle ustanovení čl. 2 odst. 2.5. těchto VP,
- 5.5.2. jakkoli bez pověření Poskytovatele měnit technické nastavení Služby,
- 5.5.3. bez souhlasu Poskytovatele umožnit užívání Služby poskytované Účastníkovi dle Smlouvy také třetím osobám, které nemají s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu; toto ustanovení se nevztahuje na osoby blízké Účastníkovi ve smyslu občanského zákoníku.
- 5.6. Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy, za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.

6. Omezení či přerušení poskytování Služby

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě s okamžitou platností:
- 6.1.1. v případě, že by dalším poskytováním Služby mohlo dojít či docházelo ke vzniku škody na majetku Poskytovatele či třetích osob či ke vzniku újmy na zdraví třetích osob,
- 6.1.2. v případě, že Účastník používá rozhraní (koncové zařízení) jiného než schváleného typu pro danou Službu,
- 6.1.3. v případě, že zjistí, že se Účastník dopustil porušení povinností dle ustanovení čl. 5 odst. 5.1. těchto VP,
- 6.1.4. v případě, že zařízení Účastníka generuje nežádoucí provoz v síti Poskytovatele (např. po napadení hackerem, viru apod.)
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn omezit či přerušit poskytování dotčené Služby na nezbytně nutnou dobu potřebnou pro provedení správy či plánované údržby technologického vybavení Poskytovatele potřebného k poskytování Služby.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn ve veřejném zájmu či v rámci krizového stavu bez dalšího omezit či přerušit poskytování dotčené Služby na nezbytně nutnou dobu.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě v případě, že se Účastník ocitne v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté Služby a dlužnou částku neuhradí ani po prokazatelně učiněném upozornění ze strany Poskytovatele s uvedením náhradního termínu k plnění ne kratšího než sedm dní ode dne dodání upozornění. Nákladově orientovanou cenu za prokazatelné upozornění je povinen uhradit Účastník.
- 6.5. Omezení či přerušení poskytování Služby dle ustanovení čl. 6 těchto VP není považováno za prodlení na straně Poskytovatele s poskytováním Služby.

7. Platební podmínky

- 7.1. Cena za poskytnutou Službu začíná být účtována ode dne, kdy byl Účastníkovi zřízen přístup ke Službě. Za den zřízení přístupu ke Službě se považuje den, který je uveden v Účastníkem podepsaném Protokolu o předání Služby. Není-li takový protokol, považuje se za den zřízení přístupu ke Službě den, kdy Účastník začal prokazatelně Službu užívat.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn účtovat a Účastník je povinen za poskytnutou Službu platit Cenu ve výši platné v době poskytnutí Služby, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 7.3. Cena za Službu může být hrazena zpětně za Službu poskytnutou v uplynulém zúčtovacím období nebo formou již složených záloh na

služby účtované v budoucích obdobích.

- 7.4. K úhradě Ceny za poskytnutou Službu Poskytovatel bezprostředně po uplynutí zúčtovacího období vystaví Vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů a odešle ho na adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě, případně po dohodě s Účastníkem na jeho emailovou adresu. V případě, že Účastník nesouhlasí se zasíláním Vyúčtování elektronickou formou, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu v takovém případě za odesílání vyúčtování v písemné podobě přiměřenou nákladově orientovanou cenu (zejm. poštovné a balné, náklady na tisk a papír).
- 7.5. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc nebo jiné období, které je definováno ve specifikaci služby ve Smlouvě.
- 7.6. Účastník je povinen Vyúčtování uhradit ve lhůtě splatnosti na něm uvedené.
- 7.7. Prioritním způsobem úhrady Vyúčtování je bezhotovostní úhrada převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na Vyúčtování, alternativním hotovostní úhrada prostřednictvím terminálů společnosti SAZKA; bližší informace jsou uvedeny na www stránkách Poskytovatele v sekci „O společnosti“ a oddílu „Možnosti plateb“.
- 7.8. Poskytovatel deklaruje, že s ohledem na personální a provozní náročnost nebude ve svých provozovnách přijímat žádné úhrady za vystavená Vyúčtování, a to ani v hotovosti, ani bezhotovostní (prostřednictvím karetního terminálu). Přijme-li ve výjimečných případech Poskytovatel jakoukoli platbu za vystavené Vyúčtování ve své provozovně, je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi přiměřený nákladově orientovaný poplatek; výše takového poplatku je uvedena v platném ceníku služeb Poskytovatele.
- 7.9. Placení Vyúčtování v hotovosti na terminálech společnosti SAZKA probíhá za pravidel stanovených společností SAZKA. Společnost SAZKA je oprávněna účtovat plátcům Vyúčtování poplatek za zpracování hotovostní platby. O provedené platbě obdrží plátcé Vyúčtování písemné potvrzení. V případě nesrovnalostí je plátcé oprávněn podat telefonickou reklamaci platby na kontaktní telefonní číslo uvedené na potvrzení o platbě.
- 7.10. Nepodaří-li se poskytovateli poštovních služeb Vyúčtování Účastníkovi doručit z důvodu toho, že se Účastník odstěhoval bez udání nové adresy nebo si Účastník zásilku nevyzvedl v úložní době či její převzetí odmítl, považuje se Vyúčtování za doručené dnem, kdy poskytovatel poštovních služeb nedoručenou zásilku doručil zpět odesílateli.
- 7.11. Pro případ prodlení Účastníka s úhradou vyúčtování ve lhůtě uvedené v ustanovení odst. 7.6. tohoto článku VP sjednává se smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za jeden každý započatý den prodlení.
- 7.12. Vyúčtování se považuje za uhrazené dnem, kdy je vyúčtovaná Cena v plné výši připsána na účet Poskytovatele uvedený ve Vyúčtování či v hotovosti předána Poskytovateli.
- 7.13. Poskytovatel je oprávněn ve vymezených důvodných případech požadovat po Účastníkovi složení vratné finanční jistiny sloužící k zajištění úhrady vyúčtovaných Cen za poskytnuté Služby či jiných pohledávek Poskytovatele za Účastníkem založených Smlouvou; tato vratná finanční jistina, či její příslušná zbývající část, bude Účastníkovi vrácena při ukončení Smlouvy. Pokud Účastník vratnou finanční jistinu nesloží, není Poskytovatel povinen plnit své povinnosti dle Smlouvy.

8. Platnost a účinnost Smlouvy

- 8.1. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2. Pro veškeré Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem na dobu určitou i neurčitou platí, že jedna každá smluvní strana může Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou trvající 30 dnů od data doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že Poskytovatel uzavírá smlouvu s Účastníkem, který je spotřebitelem, smlouvu na dobu určitou, nesmí tato doba pro danou službu elektronických komunikací přesáhnout 24 měsíců, jinak se smlouva považuje za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.
- 8.3. V případě, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou v rámci marketingové akce typu „měsíc zdarma na vyzkoušení“, je Účastník oprávněn smlouvu bez jakékoli výpovědní lhůty jednostranně ukončit kdykoli během této zkušební doby. Ukončení je účinné dnem doručení oznámení o ukončení Poskytovateli.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn Smlouvy uzavřené na dobu určitou i neurčitou písemně vypovědět bez výpovědní lhůty s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Účastníkovi v případě, že:
- 8.4.1. Účastník vstoupil do likvidace, byl na Účastníka podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, či byl prohlášen úpadek,
 - 8.4.2. Poskytovateli či třetím osobám hrozí vzniknout či v důsledku jednání Účastníka již vzniká škoda,
 - 8.4.3. Účastník užívá Služby v rozporu s těmito VP a/nebo platnými právními předpisy,
 - 8.4.4. Účastník se dopustil závažného porušení smluvních povinností ve smyslu těchto VP,
 - 8.4.5. Účastník Poskytovateli úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil Cenu za poskytnuté Služby, a to i po prokazatelném upozornění ze strany Poskytovatele. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích Vyúčtování po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených Vyúčtování.
- 8.5. V případě zániku závazku ze smlouvy výpovědí, nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, smí být v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou, úhrada požadována pouze, pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, a nesmí být v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy

nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny.

- 8.6. V případě zániku závazku ze smlouvy výpovědí, nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, pokud si účastník toto zařízení ponechá.
- 8.7. Je-li skutečné poskytování Služby narušeno jakoukoli významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve Smlouvě, může Účastník, který je spotřebitelem, vypovědět Smlouvu před koncem původně sjednaného období a v takovém případě se mu neukládá žádná úhrada, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho ponechá.
- 8.8. Pro účtování a placení úhrad dle ust. odst. 8.4. a 8.5. tohoto článku platí přiměřeně ustanovení čl. 7 těchto VP.
- 8.9. Výpovědi Smlouvy nejsou dotčena vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran finanční povahy založená dle Smlouvy do dne jejího ukončení, zejména povinnost uhradit dlužné Ceny za poskytnuté Služby a případná povinnost nahradit škodu.
- 8.10. Smlouva končí také dnem, kdy Poskytovatel přestane být dle ustanovení příslušných předpisů způsobilý poskytovat služby elektronických komunikací, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 8.11. Pro veškeré Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem platí, že Smlouva uzavřená na dobu určitou se po uplynutí sjednané doby jejího trvání bez dalšího mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, neprojevili-li alespoň jedna ze smluvních stran nejpozději měsíc před uplynutím sjednané doby trvání dané Smlouvy písemně svůj úmysl smlouvu ukončit uplynutím sjednané doby jejího trvání.
- 8.12. Účastník v postavení spotřebitele je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud smlouva byla uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory podnikatele, a to bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

9. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 9.1. V souvislosti s plněním Smlouvy je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní, případně identifikační údaje Účastníka, jakožto i odpovídající provozní údaje (např. množství Účastníkem přenesených dat). Má se za to, že Účastník se zpracováním svých osobních údajů souhlasí.
- 9.2. Zpracování a ochrana osobních údajů Účastníků je zajištěna v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 9.3. Poskytovatel je správcem osobních údajů a osobou oprávněnou nakládat osobními údaji dle příslušných právních předpisů.
- 9.4. Účastník tímto výslovně souhlasí se zveřejněním potřebných informací o své osobě v seznamu Účastníků, který je Poskytovatel povinen zveřejňovat nebo poskytovat osobám oprávněným k tomu právními předpisy.
- 9.5. Smluvní strany Smlouvy jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích obchodního, finančního a technického charakteru druhé smluvní straně, se kterými se seznámili během trvání smluvního vztahu, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu tří let od ukončení smluvního vztahu.
- 9.6. Povinnost mlčenlivosti smluvních stran se nevztahuje na:
 - 9.6.1. skutečnost, že byla uzavřena Smlouva,
 - 9.6.2. podmínky pro poskytování Služby,
 - 9.6.3. informace, které se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti.
- 9.7. Povinnost mlčenlivosti smluvních stran je vymezena příslušnými ustanoveními platného právního řádu České republiky.

10. Reklamáce

- 10.1. Účastník má právo uplatnit u Poskytovatele Reklamací:
 - 10.1.1. na Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu (reklamáce na Vyúčtování),
 - 10.1.2. na poskytovanou Službu (reklamáce na Službu).
- 10.2. Reklamací na Vyúčtování je Účastník oprávněn podat u Poskytovatele písemně nejpozději do dvou měsíců ode dne dodání Vyúčtování, jinak právo na podání Reklamáce zanikne. Reklamáce musí obsahovat označení Účastníka, Smlouvy, vadného Vyúčtování a vylíčení skutečností, ve kterých spatřuje Účastník vadu Vyúčtování; dále musí být Reklamáce podepsána Účastníkem či osobou oprávněnou činit jménem Účastníka právní úkony. Vadné Vyúčtování Ceny je takové Vyúčtování, u kterého výše vyúčtované částky neodpovídá skutečně poskytnutým Službám.
- 10.3. V případě, že Poskytovatel Reklamací na Vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu vyřídí kladně a zjistí, že došlo k vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu v neprospěch Účastníka, je povinen vrátit rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení Reklamáce na účet Účastníka, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 10.4. Reklamací na Službu je Účastník oprávněn podat nejpozději do dvou měsíců ode dne předpokládané Poruchy Služby, jinak právo na

podání Reklamací zanikne. Reklamací musí obsahovat označení Účastníka, Smlouvy, vyličení skutečností, ve kterých spatřuje Účastník poruchu Služby, zejména popis údajné poruchy Služby, čas a délku jejího výskytu; dále musí být Reklamací podepsána Účastníkem či osobou oprávněnou činit jménem Účastníka právní úkony.

- 10.5. V případě, že Poskytovatel při vyřizování Reklamací na Službu zjistí, že Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, vyřídí reklamaci kladně a přiměřeně sníží Cenu za poskytnutou Službu, případně po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, nedohodnou-li se smluvní strany Smlouvy jinak.
- 10.6. Podání reklamace dle tohoto článku VP nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.
- 10.7. Pro veškeré Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem platí, že Poskytovatel není povinen hradit škodu způsobenou Účastníkovi tím, že došlo k přerušení poskytování Služby ze zavinění Poskytovatele nebo tím, že byla služba poskytována v nižší než sjednané úrovni.
- 10.8. Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, dále pokud dojde ke zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu a dále při nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Náhrada při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu činí 200 Kč za každý započatý den prodlení a počínaje šestým dnem trvání prodlení 400 Kč za každý započatý den prodlení. Je-li současně převáděno více čísel jednoho Účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady za jedenácté a každé další číslo polovinu uvedené sazby. Náhrada při zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Nedodrží-li Poskytovatel sjednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však Poskytovatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu Účastník neposkytne za sjednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží Účastníkovi za první započatý den prodlení paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1 000 Kč.
- 10.9. V případě uplatnění nároku na paušální náhradu dle odst. 10.8. shora musí uplatněný nárok obsahovat také popis skutečností prokazujících oprávněnost nároků Účastníka a dále sdělení Účastníka, zda má být paušální náhrada Účastníkovi vyplacena (v takovém případě je součástí reklamace i bankovní spojení Účastníka pro výplatu paušální náhrady) nebo zda má být o částku odpovídající paušální náhradě snížena částka k úhradě v následujícím vyúčtování. Před výplatou paušální náhrady je Poskytovatel oprávněn ověřit totožnost Účastníka i jiným způsobem. V případě nároku Účastníka na paušální náhradu, pokud tento nárok bude shledán oprávněným, bude Účastníkovi paušální náhrada vyplacena převodem na jím označený bankovní účet nebo bude Účastníkovi o částku odpovídající paušální náhradě snížena částka k úhradě v následujícím vyúčtování.

11. Odpovědnost Poskytovatele

- 11.1. Vzhledem k charakteru mezinárodní sítě Internet neodpovídá Poskytovatel za její funkčnost.
- 11.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikla v důsledku neodborného nakládání s technickým zařízením vypůjčeným či zakoupeným dle ustanovení čl. 2 odst. 2.5. těchto VP.
- 11.3. Poskytovatel není povinen nahrazovat Účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku Poruchy Služby či postupu Poskytovatele dle ustanovení čl. 6 těchto VP.
- 11.4. Poskytovatel odpovídá pouze za poruchy Služby, které vznikly v důsledku závady technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel prodá Účastníkovi technické zařízení dle ustanovení čl. 2 odst. 2.5. těchto VP, nepovažuje se porucha tohoto technického zařízení za poruchu Služby, nicméně zakládá za stanovených podmínek nárok na záruční opravu. Je-li technické zařízení Účastníkovi Poskytovatelem pouze vypůjčeno, považuje se porucha takového zařízení za poruchu technického charakteru na straně Poskytovatele.

12. Přístupnost služeb

- 12.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat své elektronické služby v souladu s požadavky na přístupnost stanovenými zákonem č. 424/2023 Sb., o přístupnosti vybraných výrobků a služeb, a to zejména při poskytování zákaznického portálu, webových služeb a případně mobilních aplikací. Přístupnost je zajišťována zejména:
- 12.1.1. při uzavírání smluv (objednávkový formulář, e-mailová komunikace),
 - 12.1.2. na webu Poskytovatele,
 - 12.1.3. v oblasti zákaznické podpory.
- 12.2. Informace o míře přístupnosti digitálních rozhraní jsou uvedeny v aktuálním Prohlášení o přístupnosti, které je veřejně dostupné na adrese: <https://www.dragon.cz/dokumenty-ke-stazeni#podminky>
- 12.3. Pokud Žadatel nebo Účastník se zdravotním postižením není schopen využít běžné formy komunikace nebo přístupu ke službě, může kontaktovat Poskytovatele alternativně:
- 12.3.1. telefonicky na čísle [REDACTED] (Po - Pá 8:00 - 18:00),

12.3.2. e-mailem na [REDAKCE],

12.3.3. prostřednictvím chatu nebo odpovědního formuláře na www.dragon.cz,

12.3.4. nebo za asistence tlumočnické služby či přepisu mluvené řeči, pokud o to předem Žadatel či Účastník požádá.

12.4. V případech, kdy by plné splnění přístupnostních požadavků znamenalo nepřiměřenou technickou nebo ekonomickou zátěž, si poskytovatel vyhrazuje právo využít výjimku dle § 15 zákona. V takovém případě poskytne zákazníkovi rovnocennou alternativu.

13. Nařízení o digitálních službách

13.1. Poskytovatel je také poskytovatelem regulovaných služeb ve smyslu Nařízení (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) (dále jen „DSA“). Hlavním cílem DSA je zabránit nezákonným a škodlivým činnostem na internetu a šíření dezinformací a zajistit bezpečnost uživatelů, chránit základní práva a vytvořit spravedlivé a otevřené prostředí pro online platformy.

13.2. Regulaci v oblasti DSA je v České republice pověřen Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz, identifikátor datové schránky: a9qaats).

13.3. Pro splnění povinností podle DSA zpřístupňuje Poskytovatel na svých stránkách formulář pro podání stížností ve smyslu čl. 14 DSA a pro podání oznámení nelegálního obsahu u služby hostingu ve smyslu čl. 16 DSA. Formulář neslouží jiným účelům. Formulář lze stáhnout ve verzi PDF a vyplněný poslat e-mailem na [REDAKCE], případně doručit poštovní datovou zprávou do datové schránky (7ppdr4u) nebo doručit osobně, poštou nebo kurýrem do sídla Poskytovatele.

13.4. Všechna oznámení musí být vždy dostatečně věcně podložená, musí obsahovat vysvětlení důvodu, pro který oznamovatel tvrdí, že určitá informace uložená pomocí hostingových služeb Poskytovatele představuje nezákonný obsah (a to natolik konkrétně, aby bylo možné takový důvod ověřit), musí obsahovat přesné vymezení nezákonného obsahu tak, aby jej Poskytovatel mohl identifikovat a vyhledat (zejména jednoznačný údaj o přesném elektronickém umístění těchto informací například pomocí trvalé adresy URL), musí obsahovat jméno osoby nebo název subjektu podávajícího oznámení a jejich e-mailovou adresu (s výjimkou nahlášení podezření ze spáchání trestného činu dle čl. 3 – 7 DSA).

13.5. Poskytovatel vyhodnotí úplnost a konkrétnost oznámení a není-li toto oznámení úplné, požádá Poskytovatel oznamovatele o jeho doplnění a stanoví mu k tomu vhodnou přiměřenou lhůtu. V případě marného uplynutí takto poskytnuté přiměřené lhůty Poskytovatel oznámení odmítne. Úplné doručené oznámení Poskytovatel vyhodnotí a prověří podle dostupných informací, a to v případě potřeby i dotazem vůči svému zákazníkovi, který využívá službu, již se oznámení týká. Oznamovatel bere na vědomí, že obsah jeho podání může být za tímto účelem sdílen se zákazníkem dotčené služby. Vůči zákazníkům přitom Poskytovatel postupuje podle příslušných smluvních podmínek. Poskytovatel učiní ve vztahu k zákazníkovi nezbytná opatření v souladu s příslušnými právními předpisy a smluvními podmínkami, pokud po posouzení všech podstatných skutečností jemu známých bude i bez nutnosti podrobného právního přezkumu dostatečně zjevné, že data jednoznačně vymezená v oznámení představují nezákonný obsah. Po ukončení prověřování vyrozumí Poskytovatel oznamovatele o svém rozhodnutí s ohledem na informace uvedené v oznámení a poskytne oznamovateli informaci o dostupných možnostech nápravy. Vyrozumění obdrží oznamovatel na elektronickou adresu uvedenou v oznámení, a to zpravidla ve lhůtě 30 dnů od podání oznámení či jeho doplnění. Ve skutkově složitých případech, zejména s mezinárodním prvkem, může Poskytovatel uvedenou lhůtu prodloužit; v tom případě o prodloužení oznamovatele informuje před uplynutím stávající lhůty.

13.6. Vedle oznámení nelegálního obsahu může být formulář použit i pro podání stížnosti na neplnění povinností Poskytovatele vyplývajících z DSA. Ve stížnosti musí stěžovatel uvést své jméno a příjmení či název a e-mailovou adresu pro kontaktování, indikovat souvislost se službou prostého přenosu, službou ukládání do mezipaměti nebo službou hostingu a srozumitelně vymežit předmět stížnosti včetně informace, v jakém chování Poskytovatele spatřuje porušení povinnosti plynoucí z DSA, jaké konkrétně a z jakého důvodu. Poskytovatel stížnost posoudí a stěžovatele ve lhůtě 30 dnů od jejího podání vyrozumí.

13.7. Kompletní informace ke kontaktním místům, oznamování nelegálního obsahu a podávání stížností dle Nařízení o digitálních službách jsou dostupné na stránkách Poskytovatele v sekci Dokumenty ke stažení / Nařízení o digitálních službách – Digital Services Act (DSA).

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Veškeré právní úkony konané na základě Smlouvy a těchto VP písemně musí být odeslány na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě. Pro doručení zásilky odeslané s využitím poskytovatele poštovních služeb se použije ust. §573 OZ.

14.2. Za písemný úkon, který může směřovat ke změně nebo zániku Smlouvy, se považuje též odeslaný e-mail. V případě, že takový úkon činí Účastník, musí být e-mail odeslán z takové e-mailové adresy Účastníka, která je v okamžiku odeslání e-mailu evidována v zákaznické zóně Poskytovatele, a to na adresu Poskytovatele, uvedenou v záhlaví Smlouvy. V případě, že takový úkon činí Poskytovatel, musí být jeho e-mail odeslán na takovou e-mailovou adresu Účastníka, která je v okamžiku odeslání e-mailu evidována v zákaznické zóně Poskytovatele.

14.3. Součástí Smlouvy jsou:

14.3.1. Součásti uvedené ve Smlouvě;

14.3.2. Protokol o předání Služby, existuje-li;

14.3.3. Smlouva o výpůjčce technického zařízení, byla-li sjednána a protokol o předání technického zařízení, existuje-li,

14.4. V případě, že dojde k rozporu mezi ujednáními Smlouvy a ujednání VP, případně jiných závazných smluvních dokumentů, mají přednost příslušná ustanovení Smlouvy a jejich případných Dodatků, existují-li.

14.5. V případě vzniku spotřebitelského sporu mezi Poskytovatelem a Účastníkem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, Praha 9, e-mail: [REDACTED], web: www.ctu.cz

Platnost od 1. 8. 2025

Informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen "nařízení")

Ve smyslu ust. čl. 4 nařízení uvádí Dragon Internet a. s. ("Poskytovatel") následující informace:

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. b) nařízení

Technické faktory, které ovlivňují přenosovou rychlost účastníka

1. kvalita připojení účastníkovy počítače nebo jiného zařízení k zásuvce poskytovatele
2. kvalita, výkon a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zařízení
3. současné připojení více počítačů nebo jiných zařízení ke koncovému bodu sítě
4. souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném předávací bodě, např. služby digitální televize Dragon TV obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. c) nařízení

Specializované služby a jejich vliv

Společnost Dragon Internet poskytuje dvě specializované služby, využívající přístupu k internetu:

1. službu digitální televize
2. službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP)

Současné užívání specializovaných služeb může snížit rychlost přístupu k internetu o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad č. 1 (optická síť)

Je-li celková aktuální rychlost připojení 100 Mb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 15 Mb/s pro HD kvalitu), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 85 Mb/s.

Příklad č. 2 (mikrovlnná síť)

Je-li celková aktuální rychlost připojení 12 Mb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 6 Mb/s) a jednoho mobilního zařízení (s datovým tokem zhruba 3 Mb/s na jedno zařízení), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 3 Mb/s, což se rovná 12 - 6 - 3.

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. d) nařízení

Tabulka přenosových rychlostí [Mb/s]

tarif/služba	technologie	minimální		běžně dostupná		maximální		inzerovaná	
		download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání
FiberHome 30	optická	18	18	22.5	22.5	30	30	30	30
FiberHome 100	optická	60	60	75	75	95	95	100	100
FiberHome 300	optická	180	180	225	225	300	300	300	300
FiberHome 500	optická	300	300	375	375	500	500	500	500
FiberHome 1000	optická	600	600	750	750	950	950	1000	1000
Vario 10	mikrovlnná	5	5	7.5	7.5	10	10	10	10
Vario 20	mikrovlnná	10	10	15	15	20	20	20	20
Vario 24	mikrovlnná	12	12	18	18	24	24	24	24
Vario 30	mikrovlnná	15	15	22.5	22.5	30	30	30	30
Vario 50	mikrovlnná	25	25	37.5	37.5	50	50	50	50
Vario 100	mikrovlnná	50	50	75	75	100	100	100	100
Vario 250	mikrovlnná	100	100	175	175	250	250	250	250
Vario 350	mikrovlnná	140	140	245	245	350	350	350	350
Vario 500	mikrovlnná	200	200	350	350	500	500	500	500
K-11M	mikrovlnná	4	1	7	2	11	3	11	3
K-22M	mikrovlnná	10	2	15	4	22	6	22	6
K-33M	mikrovlnná	18	3	22	6	33	9	33	9
Hit	GSM	Dle technologie služby							
Drive	GSM	Dle technologie služby							
Drive x	GSM	Dle technologie služby							

Drive x1	GSM	Dle technologie služby							
Drive x3	GSM	Dle technologie služby							
Travel 1.5 GB	GSM	Dle technologie služby							
Travel 3.0 GB	GSM	Dle technologie služby							
Travel 10 GB	GSM	Dle technologie služby							
Travel T MAX	GSM	Dle technologie služby							
2G	EDGE	0.02	0.02	X	X	0.2	0.1	0.16	0.08
3G	HSPA+	0.02	0.02	X	X	42	5.76	12.6	1.73
4G	LTE 900	0.02	0.02	X	X	20	4	6	0.8
4G	LTE 800	0.02	0.02	X	X	75	15	23	3
4G	LTE 2100	0.02	0.02	X	X	112	37	34	7
4G	LTE 1800	0.02	0.02	X	X	150	50	45	10
4G	LTE-A	0.02	0.02	X	X	337	100	100	20
Vario <=50 VDSL	xDSL	15	3	30	6	*	*	50	10
Vario 100 VDSL	xDSL	30	6	60	12	*	*	100	20
Vario 250 VDSL	xDSL	75	15	150	30	*	*	250	50
Vario 500 VDSL	xDSL	150	30	300	60	*	*	500	100
Optika Cetin 250	optická	75	75	150	150	*	*	250	250
Optika Cetin 500	optická	150	150	300	300	*	*	500	500
Optika Cetin 1000	optická	300	300	600	600	*	*	1000	1000
Optika Cetin 2000	optická	600	300	1200	600	*	*	2000	1000

* Maximální přenosová rychlost je v závislosti na technické způsobilosti přípojky. U přípojeky na technologii DSL nelze zvýšení uplinku garantovat u všech přípojek.

Optická a mikrovlnná síť

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

GSM síť

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25 % hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25 % hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle Všeobecných podmínek.

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. e) nařízení

Poruchy služby internetového připojení

Poruchou služby je míněna změna výkonu služby spočívající v poklesu přenosové rychlosti pod 50 % běžně dostupné rychlosti souvisle trvající dobu delší než 30 minut nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 5 minut.

Porucha se v praktickém využití služby přístupu k internetu projevuje zvýšením uživatelské odezvy, snížením uživatelského komfortu, zhoršením kvality (případně zasekáváním) streamovaných videí a v extrémním případě až zastavením přístupu k internetu.

Pokud účastník zjistí změnu výkonu služby nebo má jakékoliv pochybnosti o službě technického charakteru je oprávněn kontaktovat linku technické podpory na tel čísle [REDACTED].

V Kosmonosech dne 1. 8. 2025
Dragon Internet a. s.

Vážení klienti,

jako operátor ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění, se při naší činnosti dostáváme do kontaktu s Vašimi osobními údaji.

Zpracování osobních údajů je upraveno právními předpisy ČR, jakožto i přímo použitelným Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Tato aplikovatelná právní úprava nám jako zpracovateli Vašich osobních údajů ukládá řadu povinností a Vám uděluje řadu oprávnění.

Ve smyslu ust. čl. 13 odst. 1, 2 a čl. 14 odst. 1, 2 jsme povinni poskytnout Vám předem definované informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů v našem zařízení. Platná vnitrostátní zákonná úprava nám umožňuje tyto informace zveřejnit způsobem umožňujícím dálkový přístup, tedy na našich www stránkách.

Při zpracování Vašich osobních údajů bude naše společnost vždy postupovat v souladu s platnou právní úpravou a etickými standardy. V této souvislosti uvádíme, že naše společnost je držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací podle normy ISO/IEC 27001.

Tímto Vám sdělujeme následující informace:

Správcem Vašich osobních údajů je společnost Dragon Internet a. s., IČO: 272 37 800, se sídlem: Kosmonosy, Pod Loretou 883, PSČ 29306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložce 9923 (dále jen „DI“), zastoupená Tomášem Dragonem, předsedou představenstva společnosti.

Účel zpracování, pro který jsou Vaše osobní údaje určeny, je výlučně poskytování služeb elektronických komunikací a s tím související činnosti; právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je platná právní úprava, zejm. zákon o elektronických komunikacích v platném znění a Váš projev vůle, který spočívá v rozhodnutí, že chcete být s naší společností ve smluvním či faktickém právním vztahu.

Dotčenými osobními údaji jsou:

DI zpracovává osobní údaje obecně označované jako údaje identifikační. Výčet údajů, který je dále uveden, je maximální, tedy neznamená, že o každém klientovi společnost DI zpracovává údaje v takovém rozsahu. Jde pouze o splnění informační povinnosti, s tím, že rozsah údajů je vždy ke konkrétnímu klientovi individualizován, s výjimkou údajů, které společnosti DI zákon ukládá zpracovávat.

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, věk, oslovení (pohlaví), čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat za právnickou osobu, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, kontaktní telefonní číslo, fakturační údaje (např. druh, způsob a objem využívaných služeb), údaje o koncovém zařízení, e-mailové spojení, bankovní spojení.

Provozními, které může DI v souvislosti s poskytováním služeb Vaší osobě zpracovávat, jsou:

Provozní údaj definuje zákon o elektronických komunikacích jako jakýkoli údaj zpracovávaný pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování. Provozním údajem je vše, co je potřeba pro to, aby mohl klient telefonovat, posílat textové zprávy SMS či zprávy MMS, využívat datové a další služby poskytované společností DI. Jedná se tedy například o volací číslo, volané číslo, začátek a konec spojení, datum a délka trvání uskutečněného spojení, konfigurační údaje, druh poskytnuté služby, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, a to včetně provozně lokalizačních údajů, což je nezbytná informace o tom, z kterého místa v síti a do jakého místa v síti byl přenos zprávy uskutečněn, přičemž se jedná o údaje generované pouze pro přenos zpráv.

Lokalizačními údaji, které může DI v souvislosti s poskytováním služeb Vaší osobě zpracovávat, jsou:

Lokalizační údaj definuje zákon o elektronických komunikacích jako jakýkoli údaj zpracovávaný v síti elektronických komunikací nebo službou elektronických komunikací, který určuje zeměpisnou polohu telekomunikačního koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Lokalizačním údajem je tedy údaj o poloze koncového zařízení klienta, tj. např. údaj o síti či vysílači, k němuž je klient připojen.

Cookies

Můžeme používat tzv. cookies (malé textové soubory ve vašem prohlížeči) a podobné techniky, které nám umožní zjistit, jak jsou naše webové stránky navštěvovány a jak jsou užívány naše webové služby a produkty. Soubory cookie jsou malé soubory, které internetové stránky ukládají na váš pevný disk nebo do paměti prohlížeče. Pomocí nich můžeme zjistit, kolikrát jste stránku navštívili, kolik stránek navštívilo lidí, můžeme zjistit a analyzovat, jak návštěvníci stránky využívají (včetně efektivity reklamy), ukládat vámi zadané informace, například vaše preference, a ukládat technické údaje užitečné pro vaše použití našich stránek. Soubory cookie pro relaci (cookie, které jsou vymazány po skončení relace prohlížeče) můžeme používat pro uložení vašeho uživatelského jména a prvků uživatelského profilu, usnadnění pohybu po stránkách (hlavně při vyhledávání informací a objednávání) a dalších informací užitečných pro správu relace. Soubory cookie můžete povolit nebo zakázat. Většina internetových prohlížečů je automaticky povoluje, ale můžete ve svém prohlížeči ručně změnit nastavení a soubory cookie zakázat, nebo vyžadovat upozornění při uložení souboru cookie do počítače. Pokud se rozhodnete soubory cookie zakázat, možná nebudete moci využívat všechny funkce stránek společnosti Dragon Internet a.s. nebo jiných internetových stránek. Na našich stránkách mohou být také elektronické obrázky nazývané web beacons (webové majáky) – nebo také single-pixel gif – které umožňují zjistit, kolik uživatelů stránky navštívilo. Webové majáky můžeme vložit do reklamních nebo informačních e-mailových zpráv, abychom zjistili, zda jste zprávu otevřeli a reagovali na ni.

Zdůrazňujeme, že ochranu podle platných právních předpisů používají pouze osobní údaje fyzických osob.

Veškeré osobní údaje týkající se Vaší osoby zpracovává společnost DI na základě projevu vůle spočívajícího v tom, že máte zájem o poskytování služeb poskytovaných naší společností, případně na základě zákonného zmocnění. Vaše osobní údaje jsou tedy vždy zpracovávány v souladu se platnými právními předpisy.

Dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů k dalším účelům:

Pokud společnost DI udělíte výslovný souhlas pro zpracování Vašich osobních údajů pro jiné účely, než pro poskytování služeb elektronických komunikací – např. v souvislosti s marketingovými a obchodními sděleními, průzkumy apod., bude Váš souhlas získán ve zvláštním dokumentu a bude se jednat o zvláštní zpracovávání Vašich osobních údajů na základě Vašeho dobrovolného získaného souhlasu.

Třetí strany jako případní příjemci či zpracovatelé Vašich osobních údajů jsou:

Vaše osobní údaje a/nebo údaje o vašem účtu můžeme sdělovat třetím stranám pouze za podmínek stanovených právními předpisy České republiky. DI samozřejmě nepředá Vaše osobní údaje třetím stranám, pokud:

- a) nám k tomu nedáte svůj výslovný předcházející souhlas;
- b) pokud to není nezbytné pro poskytování služeb nebo produktů, které jste si objednali nebo které používáte, (tudíž výlučně za podmínky, že bez předání Vašich osobních údajů není možné splnit smluvní povinnost DI);
- c) pokud tak nevyžaduje právní předpis nebo
- d) pokud k tomu společnost DI neopravňuje právní předpis.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze následujícím subjektům:

- a) společnosti, které zajišťují poskytování služeb elektronických komunikací (propojení, roaming);
- b) Zpracovatelé, tj. subjekty, které na základě smlouvy uzavřené s DI nebo na základě zvláštního zákona budou zpracovávat Vaše osobní údaje (např. vymáhací agentury, advokátní kanceláře) v souvislosti s realizací práv a povinností vyplývajících ze smluvních nebo faktických vztahů mezi Vámi a DI, tedy subjekty, které jsou smluvně či zákonem zavázány k mlčenlivosti a dodržování principů zpracování a ochrany Vašich osobních údajů.
- c) subjekty, jimž takové oprávnění dává zákon (např. orgány státní správy) a které požádají formálně správným a standardizovaným způsobem. Příjemcem se rozumí každá osoba, které jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny, a to buď na základě
- d) zákona nebo
- e) smlouvy o zpracování osobních údajů (zpracovatelé).

Pokud jsou Vaše osobní údaje předávány zpracovatelům, jsou tyto osoby povinny dodržovat nejen platné právní předpisy, ale i tzv. Minimální bezpečnostní požadavky. Minimální bezpečnostní požadavky jsou technicko–organizační bezpečnostní opatření, která zabezpečují bezpečnost zpracování vašich osobních údajů nejen v našich systémech, ale i v případě, že jsou vaše data předávána třetím osobám - zpracovatelům.

Vaše osobní údaje budou naší společností zpracovávány a uloženy po dobu poskytování služeb Vaší osobě, jakožto poté po dobu, po kterou je naše společnost dle platných právních předpisů povinna provádět jejich evidenci (zejm. v souvislosti s tzv. Data retention, která trvá po dobu šesti měsíců, nebo v souvislosti s případným sporným řízením vedeným s Vaší osobou, případně v souvislosti s řešením Vámi podaných reklamací na kvalitu služby nebo vyúčtování). Dříve, než uplynou zákonné lhůty, nelze Vaše osobní údaje z evidence naší společnosti odstranit.

Po celou dobu zpracování Vašich osobních údajů máte zákonné právo přístupu k Vaším osobním údajům, které budou naší společností zpracovávány.

Po celou dobu zpracování Vašich osobních údajů máte zákonné právo na opravu Vašich osobních údajů, zjistíte-li, že je v jejich evidenci chyba.

Po celou dobu zpracování Vašich osobních údajů máte zákonné právo v případě pochybností o zákonnosti či správnosti zpracování Vašich osobních údajů naší společností, podat stížnost u dozorového úřadu, což je Úřad pro ochranu osobních údajů ČR, se sídlem v Praze.

Po celou dobu zpracování Vašich osobních údajů máte zákonné právo na přenositelnost Vašich osobních údajů, tedy právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytli společnosti DI, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

Jelikož je zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací naší zákonnou povinností, nemáte po dobu poskytování těchto služeb Vaší osobě, jakožto poté po dobu trvání zákonné povinnosti jejich dalšího ukládání právo žádat výmaz Vašich osobních údajů ani právo na omezení zpracování pod zákonný rozsah.

Pokud se budete domnívat, že společnost DI nebo třetí subjekt, s kterým společnost DI uzavřela smlouvu o zpracování osobních údajů (zpracovatel) provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete:

- a) požádat DI nebo zpracovatele o vysvětlení;
- b) požadovat, aby DI nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Bude-li taková Vaše žádost shledána oprávněnou, správce (DI) nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Pokud by Vám vznikla v důsledku zpracování osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.

Zpracování Vašich osobních údajů naší společností je založeno na základě zákona v případě, kdy hodláte u naší společnosti konzumovat služby elektronických komunikací a související plnění. V případě, že odmítnete Vaše osobní údaje sdělit nebo vědomě sdělíte nesprávné osobní údaje, nemohou Vám být relevantní služby poskytnuty buď vůbec nebo jen v omezeném rozsahu, nebo hrozí jejich nesprávné poskytnutí.

Vaše osobní údaje nebudou nijak profilovány ani automaticky zpracovávány ve smyslu ust. čl. 22 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Vašimi osobními údaji nebude v rámci naší společnosti nakládáno jinak, než výlučně v souvislosti s poskytováním služeb Vaší osobě, a to v rámci příslušných zákonných, případně podzákonných norem; jiné zpracování Vašich osobních údajů je možné, jak bylo shora uvedeno, výlučně na základě Vašeho výslovného informovaného souhlasu.

Kontaktní údaje pro účely získání dalších informací, podání stížností či uplatnění dalších práv:

Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze některým z následujících způsobů:

- e-mailovou zprávou na: [REDACTED]
- písemnou formou, podanou pověřenci pro ochranu osobních údajů na adresu:

Pověřenec pro ochranu OÚ,
Dragon Internet a. s.,
Pod Loretou 883
293 06 Kosmonosy

Ve své korespondenci uvádějte prosím své jméno a adresu společně s číslem vašeho telefonního čísla, případně číslo vaší smlouvy pro jednoznačnou identifikaci.

Odvolání dobrovolného souhlasu se zpracováním osobních údajů k dalším účelům:

V případě tzv. dobrovolného zpracování jste oprávněni poskytnuté souhlasy kdykoli odvolat. Možnost odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete elektronicky na email [REDACTED] nebo písemnou žádostí, kterou zašlete naší společnosti na adresu Dragon Internet a. s., Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy.

Aktualizace osobních údajů

Jelikož zpracováváme Vaše osobní údaje, může nastat situace, kdy dojde k jejich změně. V takovém případě nám prosím změnu bez zbytečného odkladu oznamte. Chceme vás upozornit, že neoznámíte-li nám změnu, např. v doručovací adrese, může dojít k situaci, že pro vás neoznámení změny může mít i právní následky (např. nedoručení upomínky atp.).

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Od 25. 5. 2018 je k dispozici tento kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu nařízení: Dragon Internet a. s., pověřenec pro ochranu osobních údajů, Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy nebo e-mail [REDACTED]