

DataExpert s.r.o.

Se sídlem: Plzeň, Jiráskovo náměstí 274/31, PSČ: 326 00,

IČ: 27965201

DIC: CZ27965201

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 19002

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená panem Ing. Jiřím Lindou, jednatelem společnosti

dále jen „**Poskytovatel**“

a

Plzeňská teplotní Energetické služby, s.r.o.

Se sídlem: Plzeň, Doubravecká 2760/1, PSČ: 301 00

IČ: 27980502

DIC: CZ27980502

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 19900

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená Ing. Lenkou Kaiserovou, jednatelkou společnosti a Jakubem Vojtou, BBS, jednatelem společnosti

dále jen „**Nabyvatel**“

uzavírají tuto

Smlouvu o poskytnutí podlicence, licence, implementaci a smlouvu o Maintenance

č. smlouvy / registrace: SMHeI 002-2025/
(dále jen „Smlouva“)

Prohlášení smluvních stran

1. Nabyvatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, číslo vložky 19900 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, číslo vložky 19002 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

3. Nabyvatel dále prohlašuje, že pokud budou v rámci implementace shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před zahájením implementace potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.
4. Nabyvatel dále prohlašuje, že jeho většinovým vlastníkem je společnost Plzeňská teplárenská a.s., IČ 49790480, s níž má částečně propojenou počítačovou síť a jež mu zajišťuje provozování technické serverové virtuální infrastruktury (dále jen „Skupina“).
5. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, aby upravily vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy s cílem poskytnout pevný základ právního vztahu.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli na základě této smlouvy softwarový produkt vedený pod obchodním názvem **APV Helios iNuvio** (dále jen „APV HELIOS“) v příslušné konfiguraci specifikované v příloze č.1 této smlouvy. V souvislosti s tím Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k informačnímu systému APV HELIOS zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 1.2. Předmětem smlouvy o poskytnutí podlicence je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití informačního systému APV HELIOS pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém APV HELIOS pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti v rámci Skupiny, a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaných v příloze č.1 této smlouvy. V souvislosti s tím je Nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému APV HELIOS, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.
- 1.3. Současně je předmětem smlouvy o poskytnutí licence také závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“, pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn jej používat společně s APV HELIOS iNuvio pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti v rámci Skupiny, a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaných v příloze č.1. V souvislosti s tím je Nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.
- 1.4. U vědomí předchozího ustanovení odst. 1.2. a 1.3. tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytnout Nabyvateli služby spojené se zaváděním informačního systému APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“, které jsou specifikovány v příloze č. 3, jež se stává nedílnou součástí této smlouvy
- 1.5. Předmětem smlouvy o Maintenance, tj. druhé části předmětu Smlouvy, je závazek Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele poskytovat Maintenance informačního systému APV HELIOS a Maintenance rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ a závazek Nabyvatele uhradit Poskytovateli cenu za tuto Maintenance. Pro účely této smlouvy se Maintenance rozumí telefonická hotline, helpdesk, update a legislativní upgrade programového vybavení APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“. Poskytnutí update a legislativní upgrade nezahrnuje žádné práce spojené s instalací nově získaných verzí programového vybavení APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“. V případě požadavku ze strany Nabyvatele na instalaci každé nové verze programového vybavení, tyto práce Poskytovatel provede na základě samostatné objednávky Nabyvatele. Cenová politika těchto prací a služeb se bude řídit ceníkem Poskytovatele uvedeným v příloze č.2 této smlouvy. Poskytování

update a legislativních upgrade informačního systému APV HELIOS je realizováno pomocí zákaznického portálu výrobce informačního systému. Update rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ je poskytován přímo Poskytovatelem.

- 1.6. Poskytovatel se dále zavazuje zprostředkovat Nabyvateli oprávnění k aktivaci a užití aplikací v prostředí AVAplace.com od jejího provozovatele Asseco Solutions, a.s., a to v rozsahu daném přílohou č.7 této smlouvy. V souvislosti s tím Poskytovatel konstatuje, že se užití každé jednotlivé aplikace z prostředí AVAplace řídí Všeobecnými a Rámcovými obchodními podmínkami AVAplace, příp. i individuálními uživatelskými podmínkami dané aplikace, jejichž aktuální verze jsou dostupné ve veřejně přístupné části webových stránek Asseco Solutions, a.s. (na www.avaplace.com), příp. v rámci prostředí AVAplace před započítím užívání dané aplikace.

2. Licenční ujednání

- 2.1. Informační systém APV HELIOS, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 2.2. Rozšiřující modul „Zakázkové importy“ je individuálně identifikovatelný licenční číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 2.3. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém APV HELIOS a rozšiřující modul „Zakázkové importy“ pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí podlicence a licence.
- 2.4. Nabyvatel není bez písemného souhlasu Poskytovatele zejména oprávněn:
- jakýmkoliv způsobem informační systém APV HELIOS a rozšiřující modul „Zakázkové importy“ upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
 - pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém APV HELIOS a rozšiřující modul „Zakázkové importy“ užit;
 - ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém APV HELIOS a rozšiřující modul „Zakázkové importy“ rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato smlouva.
- 2.5. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení čl.2 odst. 2.4. smlouvy o poskytnutí podlicence a licence, je takové jednání Nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Poskytovatele, a to ve výši dvojnásobku celkového licenčního poplatku stanoveného v následujících ustanoveních odst. 3.1. a 3.2. této smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu ustanovení odst. 1.2. této smlouvy, tj. podlicence systému APV HELIOS, je tvořena licenčním poplatkem ve výši [REDACTED] Kč bez DPH, navýšeným o zákonnou sazbu DPH.
- 3.2. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu ustanovení odst. 1.3. této smlouvy, tj. licence rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“, je tvořena licenčním poplatkem ve výši [REDACTED] Kč bez DPH, navýšeným o zákonnou sazbu DPH.
- 3.3. Za služby spojené se zaváděním informačního systému APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ ve smyslu předchozího ustanovení odst. 1.4. této smlouvy se Nabyvatel zavazuje uhradit částku ve výši [REDACTED] Kč bez DPH, navýšenou o zákonnou sazbu DPH.

Částka za služby spojené se zaváděním informačního systému APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ uvedená v tomto odstavci smlouvy nezahrnuje cenu za podporu produktivního provozu, dopravu a čas strávený na cestě, spojené se zaváděním informačního systému APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ v místě sídla Nabyvatele dle odst. 3.3. ve výši skutečně vynaložených, oprávněných a účelných nákladů na straně Poskytovatele po dobu trvání projektu. Všechny tyto služby budou fakturovány dle vzájemně odsouhlasené skutečnosti a v sazbách dle ceníku služeb uvedeném v příloze č.2 této smlouvy.

- 3.4. Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v ustanoveních odst. 3.1., 3.2., 3.3. a 3.5. tohoto článku uhradit bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených Poskytovatelem se splatností 30 dní od data vystavení příslušné faktury.
- 3.5. V rámci smlouvy o Maintenance ve smyslu ustanovení odst. 1.5. této smlouvy se Nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit Poskytovateli roční paušální poplatek ve výši [REDACTED] Kč bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH s tím, že je tvořen částí servisního poplatku za jádrové moduly APV HELIOS – [REDACTED] Kč bez DPH a částí servisního poplatku za rozšiřující modul „Zakázkové importy“ – [REDACTED] Kč bez DPH. V předchozí větě citovaný roční paušální poplatek se Nabyvatel zavazuje hradit bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Poskytovatelem po celou dobu používání informačního systému APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“, a to vždy dopředu na období dvanácti (12) měsíců, které začíná dnem podpisu této smlouvy. První úhrada tohoto poplatku bude Nabyvatelem realizována na základě faktury vystavené Poskytovatelem současně s fakturou na úhradu licenčních poplatků vztahujícího se k informačnímu systému APV HELIOS a rozšiřujícímu modulu „Zakázkové importy“. Uhrazené platby za Maintenance či podlicence a licence bez ohledu na období, na které byly hrazeny, se v případě zániku smlouvy nevracejí.
- 3.6. Roční paušální poplatek uvedený v předchozím odst. 3.5. nezahrnuje roční poplatek servisní podpory pro vyvinuté externí akce specifikované v příloze č.6 této smlouvy. Tato servisní podpora pro vyvinuté externí akce bude na základě požadavku Nabyvatele hrazena samostatně.
- 3.7. Smluvní strany sjednávají následující termíny úhrad jednotlivých plateb specifikovaných v odst. 3.1., 3.2., 3.3. a 3.5.:
- úhrada faktury na poskytnutí podlicence k informačnímu systému APV HELIOS dle odst. 3.1. ve výši [REDACTED] Kč bez DPH vystavenou Poskytovatelem ke dni podpisu této smlouvy.

- úhrada faktury na poskytnutí licence k rozšiřujícímu modulu „Zakázkové importy“. dle odst. 3.2. ve výši [REDACTED] Kč bez DPH vystavenou Poskytovatelem ke dni podpisu této smlouvy.
 - úhrada faktury na první roční paušální poplatek dle odst. 3.5. ve výši [REDACTED] Kč bez DPH vystavenou Poskytovatelem ke dni podpisu této smlouvy.
 - úhrada faktury za služby spojené se zaváděním informačního systému APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ dle odst. 3.3. ve výši [REDACTED] Kč bez DPH vystavenou Poskytovatelem po akceptaci implementace informačního systému APV HELIOS včetně rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ Nabyvatelem.
 - úhrada faktury za podporu produktivního provozu, dopravu a čas strávený na cestě spojené se zaváděním informačního systému APV HELIOS v místě sídla Nabyvatele dle odst. 3.3. v jedn. sazbě [REDACTED] Kč / 1 člověkohodinu bez DPH podpory produktivního provozu, [REDACTED] Kč / za km bez DPH a [REDACTED] Kč / 1 člověkohodinu bez DPH času stráveného na cestě, vystavenou Poskytovatelem po akceptaci implementace informačního systému APV HELIOS Nabyvatelem. Celkové vynaložené náklady na podporu produktivního provozu, dopravu a čas strávený na cestě budou předloženy Nabyvateli ke dni akceptace vedoucím projektu za Poskytovatele.
- 3.8. Smluvní strany konstatují, že Poskytovatel poskytuje k informačnímu systému APV HELIOS další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č.2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek Nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému APV HELIOS. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto Nabyvatele vyrozumět.
- 3.9. Smluvní strany sjednávají, že pokud Nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou a ani po předchozím upozornění nedojde k nápravě, je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.
- 3.10. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednané ceny specifikované v předchozích ustanoveních odst. 3.1., 3.2., 3.3. resp. 3.7. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušných fakturách, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytnutí podlicence, licence, implementaci a smlouvy o Maintenance odstoupit s takovým důsledkem, že Nabyvatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílům citovaným v předchozích ustanoveních odst. 1.2., 1.3. a 1.5. této smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této smlouvy ztrácí právo díla užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
- 3.11. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení odst. 3.5. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o Maintenance odstoupit. Smlouva se v případě odstoupení dle tohoto odstavce ruší momentem doručení oznámení o odstoupení Nabyvateli.
- 3.12. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení odst. 3.11. tohoto článku anebo pokud Nabyvatel vypoví smlouvu o Maintenance, zaniká povinnost Poskytovatele realizovat ve prospěch Nabyvatele telefonickou hotline, helpdesk, update a legislativní upgrade informačního systému APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“, následkem čehož se Poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního

systému APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“, jakož i za jejich správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

- 3.13. V případě, že se Nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere Nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené s Maintenance či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy Nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči Poskytovateli.
- 3.14. Poskytovatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené ve Smlouvě (Smlouvách) v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena Nabyvateli. V případě, že poplatek za poskytování Maintenance za daný rok byl vyfakturován Poskytovatelem ještě před zveřejněním předmětného indexu Českým statistickým úřadem, je Poskytovatel oprávněn dofakturovat případný rozdíl ve výši poplatku do konce daného kalendářního roku. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnosti.
- 3.15. Cena za oprávnění k výkonu práv zprostředkovaných Poskytovatelem dle odst. 1.6. této smlouvy, tj. za právo k užití aplikace z prostředí AVAplace, je za každou jednotlivou aplikaci individuální, viz specifikace v příloze č.7 této smlouvy, a řídí se Všeobecnými a Rámcovými obchodními podmínkami AVAplace, příp. i individuálními uživatelskými podmínkami dané aplikace, jejichž aktuální verze jsou dostupné ve veřejně přístupné části webových stránek Asseco Solutions, a.s. (na www.avaplace.com), příp. v rámci prostředí AVAplace před započítáním užívání dané aplikace.

4. Termíny plnění

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje splnit povinnosti dle čl. 1.1., 1.2., 1.3. a zahájit plnění povinností dle čl. 1.5. této smlouvy nejpozději do **4.1.2026**.
- 4.2. Za splnění povinností dle odst. 4.1. této smlouvy se považuje splnění povinností Poskytovatele dodat softwarový produkt, který vykazuje vlastnosti dle této smlouvy a jejích příloh, je plně funkční a je přizpůsobený dle požadavků implementace specifikovaných Nabyvatelem, nevykazuje vady a nedodělky, brání běžnému užívání informačního systému a byl takto Nabyvatelem kompletně akceptován (kompletní akceptace byla stvrzena v akceptačním protokolu podpisem Nabyvatele) a současně byly splněny povinnosti vyplývající z čl. 1 této smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel zrealizuje předmět plnění uvedený v čl. 1 této smlouvy nejpozději do **4.1.2026**.
- 4.4. Nabyvatel v rámci své součinnosti zajistí nejpozději ke dni **20.10.2025** nainstalované HW prostředí v potřebném rozsahu odpovídajícím celkovému počtu uživatelů a rozsahu poskytnuté podlicence a licence v minimální technické konfiguraci uvedené v příloze č.5 této smlouvy. Další milníky pro vybranou součinnost na straně Nabyvatele jsou uvedené v příloze č.8 – Detailní časový harmonogram.
- 4.5. Nabyvatel se zavazuje vyvinout v průběhu implementačních prací vůči Poskytovateli patřičnou součinnost. Poskytovatel je povinen o tuto součinnost vždy písemně Nabyvatele požádat, např. formou zápisu z projektových jednání, potvrzeného Nabyvatelem. V případě neposkytnutí této součinnosti je Poskytovatel oprávněn

adekvátně posunout termíny plnění uvedené v odst. 4.3. tohoto článku, a to o stejný počet dní, po které nebyla ze strany Nabyvatele tato součinnost poskytována.

5. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 5.1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“, je Nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.
- 5.2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č.4, nedílnou součástí této smlouvy.
- 5.3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen:
 - bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
 - zajistit obsluhu informačního systému APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ pouze vyškolenými pracovníky; Pracovníci Nabyvatele, kteří neabsolvovali odpovídající školení APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ nejsou oprávněni využívat služeb telefonické hotline;
 - provozovat informační systém APV HELIOS včetně rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ na počítačích splňujících „systémové požadavky“ dle přílohy č. 5.
- 5.4. Smluvní strany činí nesporným, že Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému APV HELIOS a rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému APV HELIOS.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen seznamovat Poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodávaným programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti Nabyvatele.
- 6.2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Poskytovatele.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 6.4. Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u Nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 16. hodinou do 48 hodin od výzvy Nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č.2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude Nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
- 6.5. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do

okamžiku, kdy Nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

- 6.6. Nabyvatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na elektronickou adresu: [REDACTED]
- 6.7. Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty, které Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách Maintenance. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných podlicencí a licencí poskytnutím nových podlicencí a licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční Maintenance s tím, že výši této hodnoty Poskytovatel sdělí Nabyvateli v rámci nabídky na rozšíření programového vybavení, nebo nejpozději po přijetí objednávky k nově poskytnutým softwarovým produktům.
- 6.8. Smlouva mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem může zaniknout:
- 6.8.1. Odstoupením smluvní strany od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší ustanovení Smlouvy, je na ni prohlášen úpadek, vstoupí do likvidace. Odstoupení musí být uskutečněné v písemné formě. Odstoupením nezaniká povinnost druhé strany uhradit již vystavené a doručené faktury, pokud plnění takto vyfakturované bylo ke dni odstoupení poskytnuto. Nesplacené dluhy Nabyvatele vůči Poskytovateli se stávají splatnými první pracovní den následující po doručení oznámení o odstoupení Nabyvateli, neuvede-li Poskytovatel pozdější termín. Úhrady za již poskytnutá plnění dle příslušné Smlouvy Poskytovatel po odstoupení nevrací.
- 6.8.2. Výpovědí jedné ze smluvních stran i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou stanovenou ve Smlouvě.
- 6.8.3. Dohodou smluvních stran. Za uzavření dohody se považuje i oznámení o akceptování návrhu druhé strany.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 7.2. Nabyvatel je oprávněn vypovědět smlouvu o Maintenance (odstavec 1.5.) vždy k datu roční periody platby za systémovou podporu (3.9.). každého kalendářního roku). Tuto skutečnost je Nabyvatel povinen Poskytovateli písemně oznámit nejpozději 6 měsíců předem. Nabyvatel má právo vypovědět smlouvu o servisní podpoře nejdříve k 3.9.2026.
- 7.3. Smluvní strany berou na vědomí, že Nabyvatel je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na Smlouvu, v souladu s § 2 odst.1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr smluv“).
- 7.4. Smluvní strany dále prohlašují, že cena dle čl.3 a přílohy Smlouvy tvoří obchodní tajemství a z tohoto důvodu budou tyto údaje (metadata) vyloučeny z uveřejnění v Registru smluv ve smyslu ust. § 5 odst. 6 ZRS.

- 7.5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.
- 7.6. Nabyvatel souhlasí s předáním kopie této smlouvy výrobci softwarového produktu společnosti Assec Solutions, a.s., sídlem Zelený pruh 1560/99 140 02 Praha 4.
- 7.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.
- 7.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i následující přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah poskytnuté podlicence APV HELIOS a licence rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“

Příloha č. 2 - Ceník poskytovaných služeb

Příloha č. 3 - Služby spojené se zaváděním APV HELIOS

Příloha č. 4 – Reklamační podmínky

Příloha č. 5 - Technologické nároky APV HELIOS pro minimální konfiguraci

Příloha č. 6 – Externí akce APV HELIOS

Příloha č. 7 – Rozsah aplikací AVAplace

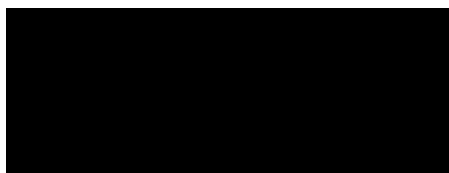
Příloha č.8 – Detailní časový harmonogram

Za Poskytovatele:

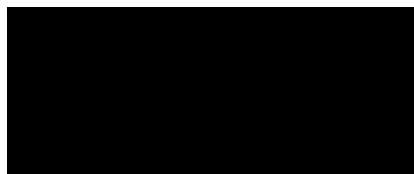
Za Nabyvatele:

V Plzni dne:

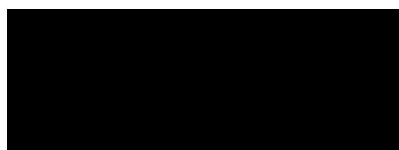
V Plzni dne:



.....
Ing. Jiří Linda
jednatel



.....
Ing. Lenka Kaiserová
jednatel



.....
Jakub Vojta, BBS
jednatel

Příloha č.1: Rozsah poskytnuté podlicence APV HELIOS a licence rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“

Tato cenová nabídka je zpracována a určena pro 5 současně pracujících uživatelů a 2 zpracovávané společnosti.

Nabyvatel licence: Plzeňská teplárenská Energetické služby, s.r.o., IČ: 27980502

Zpracovávané společnosti: 1) Plzeňská teplárenská Energetické služby, s.r.o., IČ: 27980502
2) Traxell s.r.o., IČ: 64357970

A) Rozsah poskytnuté podlicence APV HELIOS (jádrové moduly dle cenového konfigurátoru výrobce)

Název	Počet
Systém	
Počet zpracovávaných databází (+n cvičných)	2
Jádro systému	5
Nástroje pro řízení procesů	✓
Nástroje customizace	✓
Komunikační rozhraní	2
Komunikace s bankami	
Komunikace – 3 bankovní ústavy	✓
Ekonomika a finanční řízení	
Účetnictví	4
Pokladna	1
Majetek	1
Skladové hospodářství a obchod	
Sklady	1
Nabídky, objednávky a rezervace	1
Fakturace	2
CRM a služby	
Firemní aktivity	2
Zakázky	1

B) Rozsah poskytnuté licence rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“

Rozšiřující modul „Zakázkové importy“ licencováno pro neomezený počet uživatelů

Celková rekapitulace:

Hodnota podlicence APV HELIOS (bez DPH) KČ
Hodnota licence rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ (bez DPH) KČ

Celková hodnota podlicence APV HELIOS včetně licence rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ (celkem bez DPH) KČ

Hodnota maintenance APV HELIOS (ročně bez DPH) KČ
Hodnota maintenance rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ (ročně bez DPH) KČ

Roční poplatek za Maintenance k APV HELIOS včetně licence rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ (celkem ročně bez DPH) KČ

Maintenance zahrnuje telefonickou hotline, průběžný legislativní upgrade systému a update na nejaktuálnější verzi systému po dobu jednoho roku.

Příloha č.2: Ceník poskytovaných služeb

Všechny dále uvedené hodinové ceny služeb jsou účtovány za každých započatých 15 min. práce, minimálně však 0,25 hod. práce, není-li u příslušné služby uvedeno jinak.

Ceny služeb jsou uvedeny bez DPH.

U některých služeb je uveden i výčet doplňujících podmínek, který je blíže určuje.

Maintenance:

- **Maintenance k APV HELIOS (roční)** - tato položka je povinná (kalkulovaná výrobcem systému)
- telefonická hotline
- update
- legislativní upgrade

č.	Název služby	Cena
1	výjezd k zákazníkovi	■ Kč
2	výjezd do 24 hod.	■ Kč
3	výjezd do 4 hod.	■ Kč
4	Cestovné	■ Kč/km
5	čas strávený na cestě	■ Kč/hod.
6	odborná konzultace	■ Kč/hod.
7	činnost programátora	■ Kč/hod.
8	vzdálená správa	dle řádku 6, 7
9	Školení v sídle Asseco Solutions a.s. nebo v jí určených prostorách • 1 den = 6 hod výuky u pravidelně vypisovaných školení je cena stanovena individuálně	■ Kč/hod.
10	Školení u zákazníka	■ Kč/hod.
11	příplatek za práci mimo prac. dobu (18:00 až 8:00), uplatňuje se ve všední dny	+ 25%
12	• příplatek za práci v So, Ne	+ 50%
13	příplatek za práci ve svátek	+ 100%
14	příplatek pro zákazníky bez syst. podpory	+25%
15	storno poplatek (je-li konzultace zrušena v době kratší než 24 hodin od započetí konzultace)	50%

Poznámka:

příplatky, specifikované v tabulce výše, se neuplatňují na položky 1-5. Na všechny ostatní služby jsou příplatky uplatňovány samostatně, tj. žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.

U položky 4 platí zákazník za účelně vynaložené výdaje.

Služby jsou poskytovány v prostorách Nabyvatele, v prostorách Poskytovatele, telefonicky nebo přes vzdálené připojení.

Příloha č.3: Služby spojené se zaváděním APV HELIOS

Implementace IS Helios iNuvio			
Implementační práce	Cena	Počet	Celkem
1 Instalace MSSQL a APV Helios iNuvio		1	Kč
Implementace modulů včetně vyškolení klíčových uživatelů			
2 Banka + pokladna		1,5	
3 Účetnictví, výkazy a reporty		3	
4 Fakturace + sklady		3	
5 Majetek		2	
6 Firemní aktivity		2	
7 Řízení procesů včetně workflow schvalování dokladů a mobilního přístupu		7,5	
8 Nastavení importů mezd a importů ze software eSada a Flexi <i>Import mezd bude probíhat prostřednictvím standardní funkcionality Helios "Definované importy". Import ze softwaru eSada a Flexi budou realizovány prostřednictvím zakázkového řešení</i>		2	
Import dat	Cena za čd.	Počet čd.	Celkem
9 Předpokládáme import následujících dat: číselník organizací, účetní saldo pohledávek a závazků, majetek Předpokladem pro import dat při zachování stanoveného rozpočtu je jejich předání ve formátu xls, xls nebo csv a to ve struktuře, kterou Vám poskytneme formou šablon. V případě, že by data byla poskytnuta v jiných formátech nebo strukturách, případně že by data před importem museli naši konzultanti manuálně čistit, byla by pracnost účtována dle skutečnosti.	Kč	1,5	
Ostatní	Počet		
10 Doprava [sazba za 1 km, bude účtováno dle skutečnosti]	Kč	0	0,00 Kč
11 Čas strávený na cestě [bude účtováno dle skutečnosti]	Kč	0	0,00 Kč
12 Podpora produktivního provozu [čd] - případná OnSite podpora uživatelů našimi konzultanty přímo ve Vaší firmě v prvních dnech provozu systému - v případě, že bude požadováno, bude účtováno dle skutečnosti	Kč	0	0,00 Kč
Rekapitulace - implementační náklady			
13 Celkem Implementační práce			
14 Celkem Import dat			
15 Sleva 20% na implementační práce			
16 Celkem Ostatní - dle skutečnosti			0,00 Kč
Rekapitulace celkem			
17 Celkem bez DPH po slevě			Kč

Smluvní podmínky při provádění implementace:

1. Veškerá předání a převzetí plnění Poskytovatele proběhne na základě podpisu akceptačních protokolů za jednotlivé fáze projektu Nabyvatelem.
2. Poskytovatel bude písemně informovat Nabyvatele nejméně tři (3) dny předem o termínu akceptace, místem akceptace je sídlo Nabyvatele. Pokud se Nabyvatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptace, má se za to, že s předanou implementací souhlasí bez výhrad a je Nabyvatelem převzata. Poskytovatel je oprávněn provést fakturaci dle odst. 3.6, článku 3. této smlouvy, tj. fakturaci služeb spojených se zaváděním informačního systému.
3. Bez ohledu na předcházející uvedené body této přílohy se má za to, že Nabyvatel řádně převzal plnění, jestliže jakákoliv jeho součást byla použita jinak než pro účely akceptace před jejím potvrzením Nabyvatelem.
4. Před a bezprostředně po úspěšném provedení akceptace může proběhnout ověřovací provoz v rozsahu objednaném Nabyvatelem.
5. Během tohoto ověřovacího provozu Nabyvatel běžným způsobem provozuje plnění nebo jeho část se skutečnými daty za zvýšeného dohledu Poskytovatele (podpora produktivního provozu – není zahrnuta v ceně projektu a objednává se samostatně dle potřeb Nabyvatele).
6. Jestliže plnění vykazuje vady, je Nabyvatel povinen bezodkladně po zjištění vady doručit Poskytovateli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné vady. Poskytovatel je povinen tyto vady odstranit. Při výskytu vad jsou smluvní strany povinny vynaložit veškeré rozumné úsilí, aby mohla být akceptace dokončena.

7. Kdykoliv se v průběhu ověřovacího provozu vyskytne nějaká vada, dohodnou se smluvní strany na časovém plánu jejího odstranění.
8. Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků vzájemných závazků.
9. Nabyvatel se zavazuje zajistit pro Poskytovatele potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z této smlouvy nebo dohodnuté oprávněnými osobami nebo řídicí komisí. Další závazky Nabyvatele mohou být stanoveny v průběhu plnění této smlouvy rozhodnutím příslušných orgánů řízení projektu.
10. Nabyvatel se dále zavazuje předat Poskytovateli potřebné podklady dohodnuté oprávněnými osobami, a to v dohodnutých termínech. Jejich součástí mohou být i výsledky analýz vnitřní struktury Nabyvatele vypracované třetí osobou, a to v rozsahu práv, která k nim nabyvatel získal.
11. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z této smlouvy v souladu s příslušnými normami, zákony, předpisy a vyhláškami a v souladu s vnitřními předpisy Nabyvatele.
12. Poskytovatel poskytuje záruku, že implementace informačního systému bude provedena v souladu s požadavky Nabyvatele na implementaci informačního systému a v příloze č.3 této smlouvy. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami a skutečným stavem.
13. Záruční doba činí 12 měsíců a počíná běžet ode dne potvrzení akceptačního protokolu.
14. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady, kterou Nabyvatel uplatní v záruční době, má Nabyvatel především právo požadovat na Poskytovateli její bezplatné odstranění.
15. Uplatnění nároku na odstranění vad může být nabyvatelem uplatněno kdykoliv během záruční doby a musí být podáno Nabyvatelem písemně neprodleně po jejím zjištění.
16. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy. Oprávněná osoba musí být vybavena oprávněním jednat jménem příslušné smluvní strany a konat právní úkony jejím jménem.

Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany:

- i. za Poskytovatele – Ing. Jiří Linda, jednatel společnosti, [redacted]
- ii. za Nabyvatele – Ing. Jiří Král, ředitel a jednatel společnosti [redacted]

17. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.
18. Oprávněné osoby jsou členy řídicí komise.
19. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, zápisy z jednání a dodatky k zadání, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.
20. Nutnou koordinaci smluvních stran při plnění této smlouvy bude zajišťovat společná řídicí komise. Každá ze smluvních stran jmenuje do řídicí komise dva členy řídicí komise (jeden člen řídicí komise za každou ze smluvních stran je uveden v čl. 16 této přílohy) a jejich zástupce.

Druhý člen řídicí komise a zástupce:

- i. za poskytovatele: vedoucí projektu – [redacted]
mobil: [redacted],
- ii. za nabyvatele: vedoucí projektu – [redacted]

21. Smluvní strany jsou oprávněny změnit členy řídicí komise nebo jejich zástupce, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit, a to bez zbytečného odkladu.

22. Pravomoci řídící komise:
- organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním této smlouvy;
 - koordinovat činnost smluvních stran;
 - informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění této smlouvy;
 - kontrolovat průběh a postup plnění této smlouvy;
 - připravovat návrhy potřebných změn a dodatků této smlouvy, připravovat návrhy dalších souvisejících smluv a předkládat takové návrhy smluvním stranám k uzavření.
23. Jednání řídící komise se na základě žádosti řídící komise mohou zúčastnit i další osoby.
24. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
25. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
26. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
27. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
28. Oznámení se považují za doručená třetí (3) den po jejich prokazatelném odeslání.
29. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 6.0 nebo vyšší, Excel, PDF na dohodnutém médiu. Elektronická forma bude upřednostněna všude, kde je to možné.

Příloha č.4: Reklamační podmínky

- Programový systém **APV HELIOS včetně rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- Poskytovatel převádí na nabyvatele právo k užívání systému **APV HELIOS a rozšiřujícímu modulu „Zakázkové importy“**
 - *na jednom počítači (monoverze);
 - *na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení užívacího práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s Poskytovatelem systému APV HELIOS.
- Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

TECHNICKÉ PODMÍNKY

- Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace uvedené v příloze č.5 této smlouvy. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s Poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

REKLAMACE

- Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o Maintenance.
- Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze APV HELIOS za podmínek, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14ti dnů před uvedením verze na trh.
- Poskytovatel ručí za kompatibilitu rozšiřujícího modulu „Zakázkové importy“ s aktuální verzí APV HELIOS.
- Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, Poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně (tzn. e-mailem, vložením do helpdeskového systému Poskytovatele).
- Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů Nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
- Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací Nabyvatele.
- Odpovědnost Poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

NABYVATEL SE ZAVAZUJE:

- Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" uvedené v příloze č.5 této smlouvy.

Tyto reklamační podmínky jsou Nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.

Příloha č.5: Technologické nároky APV HELIOS pro minimální konfiguraci

Podporované prostředí (též platforma) - je software třetí strany (lokální, resp. síťový operační systém, databázový server, terminálový server apod.) konkrétní verze od konkrétního výrobce, v jehož prostředí dodaný APV HELIOS pracuje a s kterými je APV HELIOS kompatibilní. Jedná se o podmnožinu technologických nároků APV HELIOS a Poskytovatel poskytuje v tomto směru Nabyvateli informační podporu prostřednictvím specifikace technologických nároků APV HELIOS.

Nabyvatel se zavazuje v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry svého technického vybavení a používaných softwarových platforem tak, aby vyhovovaly technologickým nárokům APV HELIOS a Podporovaným prostředím, to vše za předpokladu poskytnutí úplné součinnosti ze strany Poskytovatele vč. příslušných informačních povinností.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit podporu funkčnosti APV HELIOS provozovaného na těch platformách, které jejich prvovýrobci přestali podporovat na úrovni kompatibility se softwarovými produkty třetích stran. Za provoz APV HELIOS v těchto prostředích nenese Poskytovatel odpovědnost. Rovněž tak Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou v důsledku takovéto situace vč. případných nákladů na její řešení. O takovéto skutečnosti je Poskytovatel povinen Nabyvatele prokazatelně informovat.

Poskytovatel nenese odpovědnost a neposkytuje záruku na odstranění vad APV HELIOS, pokud je APV HELIOS provozován v jiném než v Podporovaném prostředí.

Aktuální Technologické nároky systému APV HELIOS pro minimální konfiguraci včetně informací o Podporovaných prostředích naleznete na webových stránkách výrobce APV HELIOS:

<https://www.helios.eu/technicke-pozadavky-helios-inuvio>

<http://www.helios.eu/podpora/podpora-pro-produkty-helios-helios-easy/technicke-pozadavky-easy/>

Příloha č.6: Externí akce APV HELIOS

V době podpisu smlouvy zatím není předpoklad vytváření žádných Externích akcí, tzn. části funkčnosti programového vybavení APV HELIOS, která je vytvořena speciálně pro Nabyvatele.

Cena externí akce (Kč bez DPH):

Maintenance externí akce (Kč bez DPH, ročně):

Pokud by v budoucnosti pro Nabyvatele byla vytvořena jakákoliv další externí akce, pak vše bude prováděno na základě následujících podmínek.

Za každou takovou vytvořenou externí akci/plugin, bude Poskytovatelem Nabyvateli účtován registrační poplatek výrobce EUR / ks)

Nabyvatel se zavazuje otestovat funkčnost externí akce před každým uvedením do ostrého provozu

Poskytovatel se v rámci Maintenance externí akce zavazuje nabyvateli, v návaznosti na testování, upravit externí akci dle výše uvedeného popisu externí akce, a to s každou aktuální verzí programového vybavení APV HELIOS.

Při testování update APV HELIOS je nabyvatel povinen postupovat podle dle níže uvedeného scénáře:

Scénář testování update APV HELIOS

1. **APV HELIOS** – provést zálohu všech databází v instalaci (všech používaných, včetně Cvičné).
2. **Server WINDOWS** – provést zálohu programových souborů APV HELIOS, ideálně zkopírovat celý adresář APV HELIOS (nejčastěji bývá uložen v cestě C:\Program Files\LCS International\Helios IQ). Tento adresář může obsahovat i knihovny pluginů, parametrické soubory externích akcí apod.. Seznam a umístění dalších souborů vyplývá z popisu konkrétního externího řešení.
3. **APV HELIOS** – stáhnout aktuální update a tento spustit postupně do všech databází (vždy začít databází s číslem nula).
4. **APV HELIOS** – otestovat kompletní funkčnost externího řešení ve cvičné databázi (podle postupů sepsaných v popisu externího řešení). Zatím nepořizovat žádná data do ostré firmy.
 - a) Testování je OK – lze pokračovat v běžné práci a pořizovat data do ostré firmy.
 - b) Testování není OK, externí řešení nefunguje – postupovat dle následujících kroků:
5. **Kontaktovat** hotline HELIOS – s popisem charakteru chyby
6. **APV HELIOS** – z aktuálního stavu spustit obnovu postupně všech databází, začít v opačném pořadí (databázi s číslem nula obnovovat jako poslední). Po obnově dat se automaticky spouští HELIOS, v žádném případě nevstupovat do firmy, která byla právě obnovena (nesmí se provést změna struktury). Nakonec po obnově databáze s číslem nula dát Storno a ukončit spouštění APV HELIOS.
7. **Server WINDOWS** – po obnovení všech databází vrátit ze zálohy do původního stavu adresář s programovými soubory.
8. **APV HELIOS** – spustit původní verzi a vyčkat řešení ze strany Poskytovatele.

Příloha č.7: Rozsah aplikací AVAplace

Není předmětem smlouvy.

Příloha č.8: Detailní časový harmonogram

		Harmonogram implementace																	
Fáze	Týden	1.9.	8.9.	15.9.	22.9.	29.9.	6.10.	13.10.	20.10.	27.10.	3.11.	10.11.	17.11.	24.11.	1.12.	8.12.	15.12.	22.12.	29.12.
		7.9.	14.9.	21.9.	28.9.	5.10.	12.10.	19.10.	26.10.	2.11.	9.11.	16.11.	23.11.	30.11.	7.12.	14.12.	21.12.	28.12.	4.1.
1	Zahájení projektu																		
2	Úvodní diskuse s uživateli																		
2	Příprava dokumentu "Analýza"																		
2	Připomínkové řízení k "Analýze"																		
3	Konfigurace systému dle "Analýzy"																		
3	Vývoj zakázkových řešení																		
4	Předávání klíčovým uživatelům																		
5	Import dat - testovací běh																		
6	Import dat - ostrý běh																		
7	Go live																		

Smluvní termíny:

- 17.10.2025 - akceptace dokumentu "Analýza" po připomínkovém řízení
- 1.1.2026 - předání systému pro produkční provoz

Termíny pro součinnost Nabyvatele:

- 8.9.2025 - Poskytnutí vzorových souborů ze systému Flexi a eSada, které jsou v současné době importovány do účetního systému
- 20.10.2025 - Připravený hardware - Server s OS Windows Server v aktuální verzi a připraveným instalátorem MSSQL Serverem v aktuální verzi v edici Standard.
- 1.12.2025 - Data pro testovací import - Poskytnutí excelových/csv souborů s daty pro testovací import ve struktuře dle vzorů poskytnutých firmou DataExpert s.r.o.
- 31.12.2025 - Data pro ostrý import - Poskytnutí excelových/csv souborů s daty pro ostrý import ve struktuře dle vzorů poskytnutých firmou DataExpert s.r.o.

