

Rámcová dohoda na poskytování služeb

(Dále též jen „Smlouva“)

I. Smluvní strany

(1) Objednatel:

	Česká republika - Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
Se sídlem	Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2
IČ	00023833
DIČ	CZ00023833
Zastoupená	Doc. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D., ředitelem
Bankovní spojení	ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, 

(dále „Objednatel“)

(2) Poskytovatel:

Obchodní firma	IT Enterprise Services Czechia, s.r.o.
Se sídlem	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku, Městský soud Praha, oddíl C, vložka 260080
IČ	05211131
DIČ	CZ05211131
Zastoupená	Ing. Bedřichem Luftem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení	

(dále „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „Smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

(1) Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

(2) Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- b) je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této Smlouvy a okolnostmi s tím souvisejícími a s přihlédnutím k tomu prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými dovednostmi, profesními předpoklady, zkušenostmi a prostředky umožňujícími mu splnit předmět této Smlouvy.

III. Účel smlouvy

(3) Účelem této Smlouvy je splnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Služby na servis registrů a souvisejících systémů provozovaných ÚZIS ČR“, č.j.: ÚZIS/005768/2017 (dále též jen „Veřejná zakázka“) jak vyplývá ze zadávací dokumentace k Veřejné zakázce (dále též jen „ZD“), tedy poskytování expertních ad-hoc služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Poskytovatel prohlašuje, že se ZD je obeznámen a zavazuje se ji, stejně jako svou nabídku k VZ, respektovat.

(4) Poskytovatel garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek podle ZD. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným ve Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- a) v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita **dostatečně konkrétní ustanovení ZD**;
- b) v případě jakýchkoliv nejasností o výkladu této Smlouvy se použije výklad nejpřesněji odpovídající obsahu a účelu ZD;
- c) Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

IV. Předmět smlouvy

(1) Předmětem Smlouvy uzavřené na základě Veřejné zakázky je poskytování ad-hoc Služeb zejména servisních zásahů do registrů a dalších systémů provozovaných Objednatelem uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy, a to na základě dílčích, nepravidelných ad-hoc výzev Objednatele prostřednictvím Helpdesku Objednatele, příp. prostřednictvím e-mailu na kontaktní adrese. Podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

(2) Služby budou poskytovány vždy až na výzvu Objednatele a jejich realizace bude Objednatelem schválena po nacenění konkrétní poptávané služby Poskytovatelem. Nacenění konkrétní poptávané služby se Poskytovatel zavazuje provést na základě výzvy Objednatele zdarma a dle požadavků a termínů daných Objednatelem.

(3) Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné poskytnutí plnění cenu sjednanou ve Smlouvě.

(4) Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost za předpokladu, že si Poskytovatel tuto součinnost výslovně vyžádal a s ohledem na předmět plnění této Smlouvy lze její poskytnutí po Objednateli spravedlivě požadovat. Objednatel zejména není povinen poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost v rozsahu, v jakém si Poskytovatel může zajistit obdobné plnění, jako je předmět požadované součinnosti, jinými způsoby než prostřednictvím součinnosti Objednatele nebo je předmět požadované součinnosti součástí předmětu plnění této Smlouvy.

V. Doba plnění

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a včas, v souladu s požadavky Objednatele a termíny uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy.

(2) Doba trvání Smlouvy je stanovena do skončení zadávacího řízení zadaného Objednatelem, jehož předmětem bude správa, provoz a rozvoj registrů nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 2 000 000,-Kč bez DPH na celou veřejnou zakázku, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

(3) Poskytovatel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s plněním Služeb dle Přílohy č. 1. V případě, že prodlení je způsobeno

- a) okolností vylučující odpovědnost, nebo
- b) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy,

termín plnění bude prodloužen o dobu dohodnutou Smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud je prodlení způsobeno důvody na straně Objednatele, je Objednatel povinen nahradit Poskytovateli veškeré vícenáklady a výdaje Poskytovatele vzniklé v důsledku takového prodlení, pokud se jedná o důvody prodlení uvedené pod písmenem b).

VI. Místo plnění

(1) Místem plnění je sídlo Objednatele: Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2 (dále jen „**Místo plnění**“). Některé činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy (např. vzdálený servisní zásah,...apod.) může Poskytovatel poskytovat z místa a v prostorách provozoven Poskytovatele.

VII. Cena a platební podmínky

(1) Smluvní strany se dohodly, že odměna za Služby bude hrazena vždy zpětně za kalendářní měsíc.

(2) Poskytovatel je povinen předložit Objednateli ke konci každého kalendářního měsíce poskytování Plnění dle Smlouvy seznam provedených činností, který bude obsahovat rozsah poskytnutého Plnění v předchozím kalendářním měsíci vyjádřený formou rozsahu čerpání člověkodnů (dále jen „**Výkaz práce**“), a to dle vzorového Výkazu práce uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy. Objednatel je povinen nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti, a to ve lhůtě do 3 pracovních dnů. Neuvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Výkazu práce, mají Smluvní strany za to, že k Výkazu práce připomínky Objednatel nemá.

(3) Náležitosti faktury:

- a) faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou České republiky, zejména § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů;
- b) faktura musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a je její přílohou kopie akceptačních a/nebo předávacích protokolů stvrzujících řádné poskytnutí Plnění nebo jeho příslušné části. Faktura bude dále vždy obsahovat příslušné Výkazy práce schválené Objednatelem;
- c) veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uváděny v české měně.

(4) Splatnost:

- a) doba splatnosti ceny za poskytnutí Služeb či její příslušné části uvedené ve faktuře je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli;
- b) Celková cena či její příslušná část se považuje za zaplacenou dnem připsání peněžité částky na účet Poskytovatele.

(5) Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v tomto článku, je Objednatel oprávněn vrátit ji v době splatnosti Poskytovateli. Nová doba splatnosti v délce trvání 30 kalendářních dnů začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

(6) V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

(7) Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

(8) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátc“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

VIII. Povinnosti Smluvních stran

(1) Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Plnění dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoli člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž toto bude Objednatelem schváleno v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací dokumentaci.

(2) Plnění budou všemi členy týmu poskytováno v českém jazyce. Jestliže kterýkoli z členů týmu nehovoří českým jazykem na komunikativní úrovni, pak je Objednatel oprávněn ve vztahu k takovému členovi týmu využít služeb tlumočnicka, přičemž v takovém případě uhradí veškeré náklady spojené s využitím služeb tlumočnicka Poskytovatel. Změna členů týmu je možná jen z objektivních důvodů, přičemž tuto změnu je třeba písemně s Objednatelem potvrdit.

(3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění dle této Smlouvy realizoval sám.

(4) Poskytovatel se zavazuje:

- a) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění dle této Smlouvy, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nebo Prováděcí smlouvy nezbytné;
- b) na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
- c) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy;
- d) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko zcela vyloučí nebo sníží;
- e) i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; v takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- f) postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- g) v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžadují-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
- h) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- i) informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- j) chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- k) upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
- l) upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

(5) Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, popř. dle právního předpisu jej nahrazujícího, zejména, nikoli však výlučně:

- a) nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.

IX. Předání a převzetí plnění

(1) Každý výsledek Služeb, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „dílčí plnění“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou ve Výzvě či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

(2) Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem provedené dílčí plnění vedlo k výsledku, který je požadován Výzvou, tedy odpovídá specifikaci, která je na základě Výzvy závazná, a to porovnáním skutečných vlastností a funkcí jednotlivých částí takového plnění se sjednanými vlastnostmi.

(3) Dílčí plnění bude předáváno Objednateli celé, případně po částech, přičemž vlastnosti jednotlivých předávaných částí dílčích plnění budou ověřeny Objednatelem.

(4) K podpisu předávacího a akceptačního protokolu (vč. finálního akceptačního protokolu) je oprávněn statutární orgán smluvní strany, případně tímto orgánem písemně pověřená osoba nebo oprávněná osoba ve Přílohy č. 5 této Smlouvy.

X. Dokumentace

(1) Objednatel má právo, aby mu byla Poskytovatelem dodána kompletní dokumentace ve vztahu k poskytnutým Službám, k nimž je běžně taková dokumentace vytvářena, a to i po každé změně v předmětu poskytnutých Služeb.

XI. Zdrojový kód

(1) Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Registrů. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části Registrů a její verze a dne předání zdrojového

kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

(2) Povinnost Poskytovatele uvedená výše se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího Registry, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

(3) Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Registru tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Registru.

XII. Vlastnické právo a užívací práva

Vlastnické právo

(1) V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

Základní rozsah licence

(2) Vzhledem k tomu, že plnění Poskytovatele podle této Smlouvy může být i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „autorská díla“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „poskytování“) licence či podlicence (dále společně jen „licence“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

- a) Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.
- b) Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

- c) Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit.
- d) Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- e) V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy.
- f) Účinnost licence nastává okamžikem akceptace součásti plnění, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- g) Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- h) Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- i) Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence

(3) Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

(4) Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

XIII. Ochrana osobních údajů

(1) S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) zaměstnanců Objednatele, koncových uživatelů Registru, osob evidovaných v Registru či dalších osob (dále jen „**subjekty údajů**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“) mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. XIII této Smlouvy, jež bude od účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679. (dále jen „**GDPR**“) považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR a Poskytovatel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat od data účinnosti GDPR v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.

Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů

(1) Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.

(2) Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

(3) Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ (resp. následně GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.

(4) V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny. To neplatí v případě, kdy nejpozději ke dni následujícímu po skončení účinnosti této Smlouvy nabyde účinnosti Smlouva o podpoře; v takovém případě bude zpracování osobních údajů pokračovat za podmínek dle Smlouvy o podpoře.

(5) Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat

(6) Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, a od data jeho účinnosti i GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či

doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

(7) Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.

(8) Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

(9) V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.

(10) Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.

(11) Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

XIV. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů

(1) Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.

(2) Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Smlouvy.

(3) Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

(4) Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a ZOOÚ (GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.

d) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.

(5) Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

(6) Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;

b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;

c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a

d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

(7) V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

(8) V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání Objednatele tyto záznamy poskytnout Objednateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

XV. Ochrana informací

(1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- a) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);
- b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- a) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

(2) Za třetí osoby se nepovažují:

- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
- b) orgány smluvních stran a jejich členové;
- c) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci konkrétního plnění dle této Smlouvy;
- d) ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální; za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

(3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních

postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

(4) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů;
- b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
- d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
- e) pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.

(5) Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZOOÚ (GDPR). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

(6) Poskytovatel se zavazuje postupovat takovým způsobem, že neohrozí bezpečnost údajů obsažených v Registrech a zavazuje se zachovávat mlčenlivost ve vztahu k obsahu Registrů souladu s právními předpisy vztahujícími se k nakládání s údaji obsaženými v Registru a dále s vnitřními předpisy Objednatele, bude-li mu jejich obsah jakkoli zpřístupněn.

(7) Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel za účelem splnění povinností Objednatele plynoucích z obecně závazných právních předpisů nebo z interních předpisů v rezortu Ministerstva zdravotnictví oprávněn zveřejnit všechny náležitosti smluvního vztahu podle této Smlouvy včetně změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam poddodavatelů Poskytovatele.

(8) Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst.(2)2), které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

(9) Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé porušení

takové povinnosti. Povinnost zaplatit smluvní pokutu dle tohoto článku této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody či případné újmy, způsobené porušením povinností k ochraně osobních údajů této Smlouvy, která ke vzniku nároku vedla, a to v plné výši.

(10) Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto ustanovení Smlouvy týkajících se ochrany osobních údajů a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy

(11) Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.

(12) Povinnost utajovat důvěrné informace podle tohoto článku zavazuje Poskytovatele ode dne účinnosti Smlouvy a platí i po skončení doby trvání Smlouvy

(13) Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit důvěrné informace, resp. osobní údaje osobám uvedeným v Příloze č. 5 jen v rozsahu, jakém je to nezbytně nutné pro splnění povinností dle této Smlouvy.

(14) Poskytovatel prohlašuje, že osoby uvedené v Příloze č. 5 jsou oprávněny k přístupu k důvěrným informacím a osobním údajům a zavazuje se zajistit jejich prokazatelné proškolení dle platných právních předpisů, vč. prohlášení o mlčenlivosti dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů a povinnosti prokázat svoji totožnost Objednateli.

XVI. Náhrada škody

(1) Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

(2) Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

(3) Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

(4) Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

(5) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.

(6) Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

(7) Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu

XVII. Smluvní sankce

(1) V případě prodlení Poskytovatele z důvodů výlučně na jeho straně s provedením Služby v termínu stanoveném v Příloze č. 1, příp. konkretizovaném ve výzvě, nebo v jakékoli pozdější době dohodnuté Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05% z Ceny dílčího plnění za každou hodinu prodlení.

(2) v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takového povinnosti.

(3) v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav

(4) Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

(5) Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

(6) Smluvní pokuty stanovené v této Smlouvě nezavazují oprávněnou stranu nároku na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.

XVIII. Platnost a účinnost smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění Objednatelem v Registru smluv (ISRS)

(2) Smlouvu lze ukončit:

- a) Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- b) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 - 1. prodlení s provedením služeb po dobu delší než 24 hod,
 - 2. nezaplacení Ceny nebo její části po dobu delší než třicet (30) dní,
- c) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dní od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do třiceti (30) dní od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté Smluvními stranami, tato Smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
- d) Pokud Smluvní strana bude v úpadku nebo proti ní bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá Smluvní strana důvodné informace, že Smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.
- e) Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
- f) Objednatel je oprávněn smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu, s výpovědní dobou jednoho měsíce, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.

Smluvní strany jsou povinny do třiceti (30) dní od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky.

(3) Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

XIX. Závěrečná ustanovení

(1) Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

(2) Tato Smlouva nahrazuje všechna předchozí ústní nebo písemná ujednání smluvních stran vztahující se k předmětu této Smlouvy.

(3) Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před Smlouvou, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.

(4) Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

(5) Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo, plynoucí jí ze Smlouvy či jejího porušení, do podoby cenného papíru.

(6) Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.

(7) Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.

(8) Smluvní strany se dohodly, že nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že na závazky z této Smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení § 1793 až § 1795, § 1765 a § 1805 odst. 2 Občanského zákoníku.

(9) Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

(10) Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn (např. dodatek smlouvy) bude uveřejněna Objednatel v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

(11) Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace služeb

Příloha č. 2 Seznam registrů a nacenění

Příloha č. 3 Výkaz práce

Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů a realizační tým

Příloha č. 5 Oprávněné osoby

(12) Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

(13) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení.

V Praze dne 31. 08. 2017

V Praze dne 30. 08. 2017



Objednatel:

Ústav zdravotnických informací a statistiky
České republiky

doc. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D., ředitel



Poskytovatel:

IT Enterprise Services Czechia, s.r.o.

Ing. Bedřich Luft, jednatel společnosti

Příloha č. 1- Specifikace služeb

Rozsah poptávaných služeb pro registry mimo TRINIS:

Bezpečnostní upgrade aplikačního SW
Optimalizace chodu
Kontrola logů
Změny konfigurace
Datové konverze, zpracování dat
Zpracování analýz
Realizace změnových požadavků Zadavatele, včetně rozvojových požadavků
Metodická konzultace 2nd level - rozšířený rozsah
Aktualizace uživatelské a systémové dokumentace
Odstraňování Havárií, Chyb a Nedostatků SW

Pro část č.10 a) – TRINIS jiné služby – v režimu dostupnosti služby (servisní doba) 7x24

Monitoring provozuschopnosti aplikace, konzistence obsažených dat a související korekce
Opravy chybně zadaných údajů ze strany operátorů a uživatelů systémů, korekce v databázích

V rámci plnění pro registr TRINIS lze s ohledem na jeho klíčový charakter podporující transplantační program očekávat vyšší a pravidelnější četnost vyžadování služeb.

Níže uvedená tabulka poptávaných služeb je v celém rozsahu platná pro všechny poptávané registry mimo TRINIS, část 10 a).

Poptávaná služba v libovolné prostředí registru/systému					
Kategorie požadavku	Garantovaná doba přijetí hlášeného incidentu	Nacenění poptávané služby Poskytovatelem od doby přijetí hlášeného	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time) od akceptace nacenění služby Objednatelem	Výsledku dosaženo (fix time) od akceptace nacenění služby Objednatelem

		incidentu			
Havárie (A)	4 hodiny	8 hodiny	5x8 (v pracovní dny od 8:00 do 16:00h)	8 hodin	24 hodin
Chyba (B)	8 hodin	24 hodin	5x8	24 hodin	48 hodin
Nedostatek (C)	8 hodin	7 dní	5x8	7 dní	14 dní

Níže uvedená tabulka poptávaných služeb je v celém rozsahu platná pouze pro TRINIS část 10 a). Uvedené reakční doby jsou nejvyšší přípustné.

Poptávaná služba v libovolné prostředí registru/systému					
Kategorie požadavku	Garantovaná doba přijetí hlášeného incidentu	Nacenění poptávané služby Poskytovatelem od doby přijetí hlášeného incidentu	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time) od akceptace nacenění služby Objednatelem	Výsledku dosaženo (fix time) od akceptace nacenění služby Objednatelem
Havárie (A)	1 hodina	2 hodiny	7x24 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu)	2 hodiny	8 hodin
Chyba (B)	1 hodiny	4 hodiny	7x24	16 hodin	24 hodin
Nedostatek (C)	1 hodiny	4 hodiny	7x24	16 hodin	24 hodin

Příloha č. 2 – Seznam registrů a nacenění

Část	Správce/Skupina registrů	Registr - zkratka	Registr - název	Cena za MD bez DPH - vyplní dodavatel (u sloučených buněk se tyto registry soutěží společně)
3	IISHS (integrovaný informační systém hygienické služby)	CHLAP	Registr chemických látek a prostředků	8 230 Kč
10a	KST (Koordinační středisko transplantací)	Trinis	Integrovaný systém transplantačních registrů	

Příloha č. 3 – Výkaz práce

Výkaz práce		
Objednávka číslo:		Číslo:
Číslo smlouvy:		
Období:		

Dodavatel	
Název:	
IČO:	
Adresa:	
Odpovědná osoba:	
Funkce:	
Objednatel	
Název:	Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky
IČO:	00023833
Adresa:	Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2
Odpovědná osoba:	
Funkce:	

Souhrn provedených činností dle výzvy XXXXXXXXXXXXX	
Členové týmu	Počet hodin
.....	
Celkem (h)	
Celkem (čd)	

Role: NÁZEV ROLE		
Datum	Popis činnosti	Počet hodin

Celkem hodin	
Celkem dní	

Schvalovací tabulka:			
Role	Jméno a příjmení	Datum předání	Podpis
Dodavatel			
Odběratel			

Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů a realizační tým

A. Seznam poddodavatelů

1/

Název:	ELSO SERVICE BRNO, spol. s r.o.
Sídlo:	Kladenská 1879/3, Praha 6, Dejvice, 160 00
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
IČ:	61854671
Rozsah plnění Smlouvy:	Analytické, vývojové a servisní práce týkající se ad-hoc Služeb.

B. Realizační tým

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Specialista správy IT a operačních systémů - administrátor	
Specialista – architekt ICT	
Specialista podpory služeb - operátor	

Příloha č. 5 - Oprávněné osoby**Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a technických:****Za Objednatele:****Ve věcech smluvních:**

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Č. zhotovitele: R00147

IT Enterprise Services Czechia, s.r.o.

Č. objednávky: 59/5

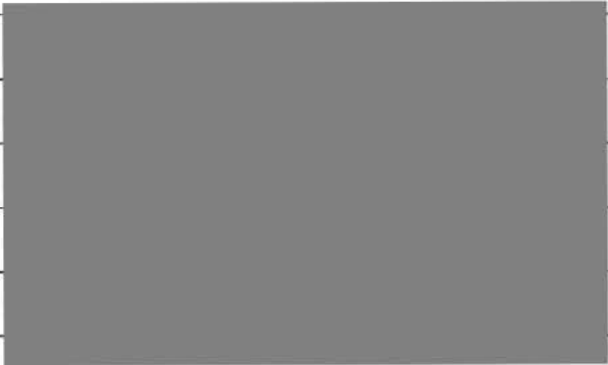
000 Praha 4

DI: CZ05211131

DIC: CZ05211131



Osoby oprávněné ve věcech přístupu k důvěrným informacím, resp. osobním údajům vedeným v systémech:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		
Fax		