



065244

**SMLOUVA**  
**o dodávce vody a o odvádění odpadních vod č. 0001-8230**  
Číslo odběratele: 1641

**I. Smluvní strany**

**Město Rtně v Podkrkonoší jako vlastník vodovodu a kanalizace**

(dále jen „vlastník“), za něhož jedná provozovatel oprávněný dle § 8 odst. 6 zákona k uzavření této Smlouvy a dle § 8 odst. 2 zákona k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k odběrateli:

**VAK Rtně v Podkrkonoší, Za Lékárnou 617, 542 33 Rtně v Podkrkonoší**

příspěvková organizace registrovaná na Živnostenském úřadě v Trutnově

IČO: 49290932 DIČ: CZ49290932

zastoupená: [redacted] (dále jen: dodavatel)

kontaktní údaje: tel. 499 888 155 e-mail: podatelna@vakrtyne.cz web: www.vakrtyne.cz

ID datové schránky: g5mdz5e

bankovní spojení: Fio banka, a.s. č.ú. 2402876936/2010

**a odběratel:**

Příjmení a jméno / Obchodní firma: **ČEPRO, a.s.**

Bydliště / Sídlo a místo podnikání: Dělnická 213/12, Praha 7 Holešovice 170 00

IČ: 60193531

DIČ: CZ60193531

telefon: 724 980 576

e-mail: dosle.faktury@ceproas.cz

zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva a Ing. František Todt, člen představenstva  
(dále jen „odběratel“)

**Vlastník vodovodní přípojky a kanalizační přípojky:**

Vlastník nemovitosti Kostelecká čp.823 v k.ú.: Rtně v Podkrkonoší

**II. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále jen smlouva) je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody a při odvádění odpadních vod. Součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod, které upravují práva a povinnosti obou smluvních stran.

**III. Místo plnění**

Obec: Rtně v Podkrkonoší

Ulice, čp: Kostelecká 823

evid.č.(není-li čp.):

k.ú.: Rtně v Podkrkonoší PSČ: 542 33

**IV. Množství dodávané vody a odvádění odpadních vod**

**1) voda dodávaná:**

Ano dle potřeby odběratele

Způsob zjišťování množství dodávané vody:

Ano vodoměrem

Ne podle směrných čísel roční potřeby vody - 0,0 m<sup>3</sup> / 6 měsíců

## 2) odvádění odpadních vod:

Ano napojení na veřejnou kanalizaci:

Ano odběratel vypouští do kanalizace pouze vodu dodanou vodovodem

Ne odběratel vypouští do kanalizace vodu z jiných zdrojů než vodovodu

Ano odběratel vypouští do kanalizace srážkové vody, množství viz. příloha smlouvy

Způsob zjišťování množství odpadních vod:

Ano dle množství vody dodané z veřejného vodovodu změřené vodoměrem

Ne vodoměrem u vody dodané do nemovitosti z vlastního zdroje

Ne podružným vodoměrem u vody nevypuštěné do kanalizace (odpočet - zálivkový vodoměr)

Ano výpočtem u odváděných srážkových vod provedeného dle platných právních předpisů

V. Smluvní strany se dohodly, že limit množství dodávané vody a přípustné limity znečištění odváděných odpadních vod budou:

Limit množství dodávané vody:

650 m<sup>3</sup>/rok, 5 m<sup>3</sup>/den, 2 m<sup>3</sup>/hod

Požadované množství určující kapacitu vodoměru/profil přípojky:

2,5 m<sup>3</sup>/hod

Limit dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru: \*

Profil: 1" Kapacita: 2,5 m<sup>3</sup>

Limit množství vypouštěné odpadní vody:

Limity množství a znečištění odpadní vody jsou stanoveny v Kanalizačním řádu, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Bilance znečištění vypouštěných odpadních vod je dána součtem průměrného denního množství odváděných odpadních vod a nejvyšší přípustné míry znečištění.

VI. Počet trvale připojených osob pro dodávku vody činí dle sdělení odběratele:

osob

a počet trvale připojených osob pro odvádění odpadních vod činí dle sdělení odběratele:

osob

VII. Tlakové poměry v místě napojení min. \*

1,07 bar

max \*

4,07 bar

VIII. Ukazatele jakosti dodávané a odváděné pitné vody:

Hodnota vápníku: \*

45-80

mg/l,

hodnota hořčíku: \*

10-30

mg/l,

hodnota dusičnanů: \*

10-40

mg/l

## IX. Stanovení ceny vodného a stočného a způsob jejího vyhlášení

Stanovení ceny vodného a stočného odpovídá platným cenovým předpisům a rozhodnutím orgánů organizace..

Ceny vodného a stočného jsou k dispozici v sídle dodavatele a na místě příslušném Městském úřadě.

Změny cen dodavatel oznámí písemně místně příslušnému Městskému úřadu.

## X. Četnost plateb

Ano *měsíčně*,

Ne *čtvrtletně*,

Ne *ročně*

**Platby budou prováděny:**

bezhotovostním převodem na účet dodavatele (inkaso, trvalý příkaz)

v hotovosti

## XI. Změna v osobě odběratele a ostatních údajích smlouvy

Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele - a to podáním návrhu na vklad převodu vlastnického práva (či návrhu na zápis na přechod vlastnického práva, případně jiný obdobný způsob) k připojené nemovitosti do katastru nemovitostí.

## XII. Doba plnění

Tato smlouva je uzavřena Ano

Ne na dobu určitou s účinností od do  
Platnost smlouvy skončí uplynutím sjednané doby.

Ano na dobu neurčitou od 21.07.2025 s účinností od 05.08.2024

Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodou smluvních stran, uplynutím výpovědní lhůty nebo odstoupením od smlouvy.

Výpovědní lhůta se sjednává v délce 1 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## XII. Závěrečná ustanovení

Dodavatel tímto informuje odběratele v souladu s § 11 zák. č. 101/2000 Sb., že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl v této smlouvě. Odběratel dává tímto v souladu s § 5 zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů dodavateli, jako správci údajů, souhlas shromažďovat v rozsahu nutném pro tuto smlouvu a její zpracování a uchování pro účely naplnění práv a povinností z této smlouvy. Dále i k vedení agendy o dodávkách vod a odvádění odpadních vod v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. a to po celou dobu platnosti smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s přísl. právními předpisy. Dojde-li v průběhu smluvního vztahu ke změně v osobě dodavatele, přecházejí na nového dodavatele práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy.

V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

Smlouva je vypracována ve 2 stejnopisech s platností originálu; odběratel obdrží jedno vyhotovení, ostatní dodavatel. Nedílnou součástí smlouvy jsou, jako samostatná příloha, podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod (obchodní podmínky), platné ke dni 1.1.2025

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu včetně přílohy "Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod (obchodní podmínky)" důkladně přečetly, že smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.

Ve Rtyni v Podkrkonoší dne 1.9.2025

dodavatel:



V Praze dne 21.8.2025

odběratel:



**Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace**

**Tabulka č. 1 – vyplňuje se pouze v případě kombinovaného užití plochy (část nemovitosti je užívaná k trvalému bydlení a část není užívaná k trvalému bydlení)**

Plochy	m <sup>2</sup> /číslo/%
Plocha střechy	m <sup>2</sup>
Počet podlaží objektu (přízemí, 1. podlaží, 2. podlaží + ...)	
Celková podlahová plocha objektu (přízemí+ 1. podlaží + 2. podlaží + ...)	m <sup>2</sup>
Podlahová plocha objektu neužívaná k trvalému bydlení	m <sup>2</sup>
Procento ploch neužívaných k trvalému bydlení ( <i>podlahová plocha objektu neužívaná k trvalému bydlení / celková podlahová plocha objektu</i> ) x 100	%

**Tabulka č.2 – vyplňuje se vždy (v případě kombinovaného užití objektu se redukuje druh plochy vypočteným procentem)**

Druh plochy	Plocha m <sup>2</sup>	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha m <sup>2</sup> ( <i>plocha krát odtokový součinitel</i> )
A - těžce propustné zpevněné plochy, zastavené plochy, např. střechy s nepropustnou horní vrstvou, asfaltové a betonové plochy, dlažby se záhlvkou spár, zámkové dlažby	428,22	0,9	385,4
B – půdorysná plocha vegetační střechy s mocností souvrství od 5 cm do 10 cm, umožňující částečné zadržování srážkových vod		0,6	
C – propustné zpevněné plochy, například upravené zpevněné štěrkové plochy, dlažby se širšími spárami vyplněnými materiálem umožňujícím zasakování		0,4	
D – půdorysná plocha vegetační střechy s mocností souvrství od 11 do 30 cm, umožňující částečné zadržování srážkových vod		0,3	
E – půdorysná plocha vegetační střechy s mocností souvrství od 31 cm umožňující částečné zadržování srážkových vod		0,1	
F – plochy kryté vegetací, zatravněné plochy, například sady, hřiště, zahrady, komunikace ze zatravněvaných a vsakovacích tvárnic		0,05	
Součet redukovaných ploch :			385,4
Dlouhodobý srážkový normál do roku 2050:	679 mm/rok		0,679 m3/rok
<b>Roční množství odváděných srážkových vod Q v m<sup>3</sup> = součet redukovaných ploch v m<sup>2</sup> krát dlouhodobý srážkový úhrn v m/rok</b>			<b>262 m<sup>3</sup>/rok</b>

Zahájení vypouštění ke dni: 5. 8. 2024

Ve Rtyni v Podkrkonoší: 21. 7. 2025

## PODMÍNKY DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD (obchodní podmínky)

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

### 2. Vymezení pojmů

- 2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, má se za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2. Provozovatelem je VAK Rtyně v Podkrkonoší, příspěvková organizace, Za Lékárnou 617, Rtyně v Podkrkonoší.
- 2.3. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- 2.4. Předčisticí zařízení je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.
- 2.5. Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.6. Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.7. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.
- 2.8. Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej provozovatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

### 3. Společná práva a povinnosti provozovatele a odběratele

- 3.1. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Vlastník může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči provozovateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)
- 3.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Provozovatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů. Stav lze ohlásit písemně, e-mailem nebo přes aplikaci Virtuální kancelář na url kancelar.vakrtynne.cz. Jestliže tak odběratel neučiní, je provozovatel oprávněn vyfakturovat

množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje provozovatel.

#### **4. Práva a povinnosti odběratele**

- 4.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.
- 4.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
- 4.3. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 4.4. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

#### **5. Práva a povinnosti provozovatele**

- 5.1. Provozovatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3. Provozovatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení:
  - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
  - g) v případě prodloužení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delší než 30 dnů.
- 5.4. Přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
  - a) podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
  - b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 5.5. V případě přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6. V případě, že k přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

#### **6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody**

- 6.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

- 6.2. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli.
- 6.4. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí provozovatel
- 6.5. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem. Jestliže vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

## 7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizaci mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Kanalizace je ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
- 7.2. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru z vodovodu odebral.
- 7.3. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu, je dle kanalizačního řádu povinen zajistit měření množství vypouštěných odpadních vod svým měřicím zařízením. Tímto zařízením je vodoměr, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 7.4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zajistí měření množství takto spotřebované vody svým měřicím zařízením. Tímto zařízením je vodoměr, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 7.5. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod.
- 7.6. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Srážkové vody se nehradí ze silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností.

## 8. Doručování

- 8.1. Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu, popř. e-mailovou adresu, určenou ve smlouvě odběratelem.

## 9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 9.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
  - a) před vodoměrem,
  - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9.2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
  - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem,
  - c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

## 10. Smluvní pokuty, úroky z prodlení a náhrada škody

- 10.1. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je provozovatel oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. V případě uplatnění této pokuty ze strany dodavatele je odběratel povinen tuto smluvní pokutu provozovateli uhradit v termínu uvedeném v doručené výzvě.
- 10.2. Smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč je odběratel povinen zaplatit provozovateli v termínu uvedeném v doručené výzvě, jestliže:
  - a) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, např. pro kontrolu jeho stavu nebo provedení řádného odečtu,
  - b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu provozovatele,
  - c) je porušena plomba vodoměru,
  - d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující provozovatele
- 10.3. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši:
  - a) 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, je-li prodlení na straně dodavatele nebo na straně odběratele, který je podnikatelem
  - b) dle občanského zákoníku, je-li prodlení na straně odběratele, který není podnikatelem
- 10.4. Smluvní poplatek ve výši 500,- Kč za obnovení dodávky vody přerušené z důvodu prodlení odběratele s placením vodného a stočného

## 11. Reklamační

- 11.1. Reklamační řád, který upravuje reklamační v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a provozovatele při reklamaci, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici odběratelům v sídle provozovatele.

## 12. Informace o zpracování osobních údajů

- 12.1. Pro účely plnění smlouvy jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu:
  - a) identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození / obchodní firma,
  - b) adresní údaje: adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, telefon, emailová adresa / sídlo a místo podnikání, IČO, DIČ,
- 12.2. Osobní údaje mohou být předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí předání předmětných osobních údajů vyžadovat.
- 12.3. Odběratel má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, podat stížnost u dozorového úřadu a požadovat od správce přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz anebo omezení zpracování. Odběratel má právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Obchodní podmínky jsou platné ke dni 1.1.2025