

Smlouva č. CTU/2025_0065
o poskytnutí zákaznického řešení pro podporu krizového informačního
svolávacího procesu na dobu 24 měsíců

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany
Adresa pro doručování: poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025
ID datové schránky: a9qaats
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 725001/0710
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Jejíž jménem jedná: Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

2. O2 Czech Republic a.s.

Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Zastoupená: [redacted], Key Account Managerem
na základě pověření ze dne 17.4.2025
ID datové schránky: d79ch2h
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha
Číslo účtu: 27-4908440207/0100
IČO: 601 93 336
DIČ: CZ60193336
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“,
na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem
„Krizový informační svolávací proces“ (dále jen „výběrové řízení“).

1.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je úprava podmínek, za nichž Poskytovatel Objednateli umožní užívat zákaznické řešení pro podporu krizového informačního svolávacího procesu (dále jako „KISP“), určené primárně pro svolávání a informování většího počtu osob dle předem stanovených pravidel. Systém KISP bude provozován jako komplexní zákaznické řešení v prostředí CLOUD. Požadavky na systém KISP jsou dále specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace).
2. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele zřídit Objednateli službu KISP, umožnit Objednateli, aby po dobu trvání této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených systém KISP užíval, a dále Objednateli poskytovat pro KISP servisní

podporu, a na straně druhé pak závazek Objednatele za poskytnuté plnění hradit ceny dále uvedené v této Smlouvě a poskytovat součinnost nezbytnou k plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.

3. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli jako součást plnění uživatelskou dokumentaci systému KISP.
4. Součástí plnění je i poskytnutí školení a vytvoření úvodních svolávacích scénářů v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace). Školení se uskuteční vzdáleně (on-line), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
5. Poskytovatel bude zajišťovat servisní podporu systému KISP v souladu s podmínkami stanovenými v Příloze č. 2 této Smlouvy (Specifikace servisní podpory KISP).

2.

Užívání systému KISP Objednatelem

1. Užívání systému KISP bude Objednateli umožněno po zprovoznění služby v prostředí Cloud na základě předávacího protokolu, jímž obě smluvní strany potvrdí řádné zřízení systému KISP v souladu s touto Smlouvou.
2. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění užívat systém KISP (licenci) v následujícím rozsahu:
 - a) Poskytovatel poskytne Objednateli nevýhradní, územně neomezené právo (licenci) užívat systém KISP za účelem svolávání či informování většího počtu osob dle stanovených scénářů, popř. za jiným účelem specifikovaným ve Smlouvě,
 - b) právo užívat se poskytuje na dobu trvání Smlouvy. Počet uživatelů systému KISP je omezen počtem uživatelských licencí dle Smlouvy,
 - c) Objednatel nezíská přístup ke zdrojovým kódům ani právo k jejich změnám nebo šíření. Současně se zavazuje neprovádět taková opatření, která by vedla k získání zdrojového kódu, tzn. dekompilaci, zpětný inženýring apod.,
 - d) Objednatel není oprávněn pořizovat kopie systému KISP bez souhlasu Poskytovatele. Objednatel nesmí systém KISP měnit, upravovat, překládat, šířit, pronajímat, půjčovat, prodávat, nebo jakkoli jinak převádět právo užití na jakoukoliv další osobu.
3. Podmínky užívání systému KISP jsou dále stanoveny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
4. Objednatel není oprávněn do systému KISP jakkoli zasahovat, nebo jej užívat v rozporu s účelem, k němuž je určen (tj. k distribuci informací či ke svolávání většího počtu osob dle předem stanovených pravidel). Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat, zda Objednatel užívá systém KISP v souladu s touto Smlouvou a přistupovat k systému KISP za účelem provozního zajištění a plnění dalších smluvních povinností či výkonu smluvních práv.

3.

Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatel a sídla oblastních odborů objednatel uvedená v Příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace), nebude-li dohodnuto jinak.

4.

Termín a doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zřídit a zprovoznit, tj. umožnit objednateli užívat, službu KISP dle této Smlouvy nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.
2. Poskytování plnění v podobě umožnění užívání služby KISP a servisní podpory KISP dle čl. 1 odst. 5 této Smlouvy bude zahájeno ke dni zprovoznění systému KISP a potrvá po dobu 24 měsíců.
3. Poskytovatel se zavazuje nejméně 2 pracovní dny předem písemně uvědomit kontaktní osobu objednatele uvedenou v čl. 10 této Smlouvy o předpokládaném termínu předání, instalace či implementace plnění nebo jeho části.
4. O poskytnutí plnění (jeho části), jeho převzetí, bude sepsán předávací protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
5. Vady plnění zjištěné po akceptaci předmětu plnění musí objednatel uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a poskytovatel je povinen je odstranit neprodleně.

5.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.
 2. Poskytovatel se v rámci plnění předmětu této smlouvy zavazuje:
 - a) informovat objednatele o významné změně ovládání poskytovatele (ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (např. případy, kdy dojde k významné změně kontroly nad poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení či ekvivalentní postavení) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popř. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívanými poskytovatelem k plnění dle této Smlouvy,
 - b) po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit:
 - plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů v oblasti zaměstnanosti, a dále oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou podílet na plnění této smlouvy,
 - dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým případným poddodavatelům.
- Plnění uvedených povinností zajistí zhotovitel i u svých případných poddodavatelů.

6.

Cena a platební podmínky

1. Cena za celkový rozsah plnění podle této smlouvy činí 531.050 Kč bez DPH, z toho DPH ve výši 21 % činí 111.520,50 Kč, tj. cena včetně DPH činí 642.570,50 Kč, z toho:
 - a) cena za zřízení systému KISP, nastavení úvodních scénářů, předání uživatelské dokumentace a poskytnutí školení v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy činí 104.330 Kč bez DPH, z toho DPH ve výši 21 % činí 21.909,30 Kč, tj. cena včetně

DPH činí 126.239,30 Kč,

- b) cena za poskytování služby systému KISP s parametry dle specifikace a nabídky (příloha č. 1 této Smlouvy) a servisní podpory v rozsahu dle této Smlouvy po dobu 24 měsíců činí 426.720 Kč bez DPH, z toho DPH ve výši 21 % činí 89.611,20 Kč, cena včetně DPH činí 516.331,20 Kč, tj. měsíčně 17.780 Kč bez DPH, z toho DPH ve výši 21 % činí 3.733,80 Kč, cena včetně DPH činí 21.513,80 Kč/měsíc.
2. Cena za služby elektronických komunikací nad rámec rozsahu sjednaného v měsíční paušální platbě (tj. minimálně 500 SMS/měsíc, přenositelných v rámci kalendářního roku dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) činí 1,20 Kč bez DPH za 1 SMS v rámci ČR (platí pro sítě všech operátorů).
 3. Celková cena za plnění dle odstavce 1 písm. a) a b) tohoto článku Smlouvy je stanovena jako konečná, pevná a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s předmětem plnění a lze ji měnit pouze při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li Poskytovatel plátcem DPH. V případě, že poskytování služby KISP a jeho servisní podpory bude zahájeno k jinému než 1. dni kalendářního měsíce, bude Objednatel za takový měsíc hradit poměrnou výši ceny sjednané v odstavci 1 písm. b) tohoto článku Smlouvy.
 4. Podkladem pro úhradu cen za plnění podle odstavce 1 písm. a) a b) tohoto článku Smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů od jejího doručení objednateli, která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku) a číslo této smlouvy.
 5. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu ve vazbě na plnění dle odstavce 1 písm. a) tohoto článku Smlouvy na základě Objednatelem potvrzeného akceptačního protokolu (včetně případného dodatku k akceptačnímu protokolu), jehož kopie bude tvořit nedílnou součást faktury. Fakturu ve vazbě na plnění dle odstavce 1 písm. b), resp. 2 tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel oprávněn vystavit v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
 6. V případě faktury doručené objednateli mezi 15. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 10. února.
 7. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od vystavení opravené či doplněné faktury.
 8. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele. Platební povinnosti Objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

7.

Vyšší moc a okolnosti vylučující odpovědnost

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.
2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, epidemie, pracovní boje jakéhokoli druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo

mimořádného rozhodnutí přísl. úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.

3. Vyskytne-li se působení překážky v důsledku vyšší moci, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

8.

Salvátorské ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

9.

Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací a ochrana osobních údajů

1. Objednatel a Poskytovatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, podle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této smlouvy.
2. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nezneužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne bez souhlasu Objednatele žádné informace třetím stranám ohledně plnění této smlouvy, včetně informací o konfiguraci a zapojení systému KISP, které mohl Poskytovatel zjistit při implementaci, a konfiguraci, nebo jiných prvků, které nejsou součástí plnění této Smlouvy. Zároveň se Poskytovatel zavazuje, že bude uchovávat citlivé informace ohledně plnění této smlouvy, jako jsou logy, konfigurace a topologie jen po nezbytně nutnou dobu, potřebnou pro řádné a efektivní plnění této Smlouvy. Veškeré takové informace je také Poskytovatel povinen chránit proti odcizení, či zneužití.
4. Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti, kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VoKB“) a s opatřeními, která na jeho základě přijmou k tomu oprávněné orgány veřejné moci, a to včetně opatření, která mají pouze doporučující charakter.
5. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této smlouvy naplnit všechny kybernetické požadavky a dodržovat tyto po celou dobu trvání této Smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou bezpečnost provozovaných aktiv a souvisejících dat v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména

ZoKB, VoKB a dalšími závaznými akty vydanými ze strany orgánů veřejné moci (Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost či jiného správního orgánu).

7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZoKB a VoKB.
8. Smluvní strany v průběhu plnění smlouvy spolu vzájemně komunikují za účelem dosažení požadované úrovně bezpečnosti. V případě ohrožení anebo porušení kybernetické bezpečnosti, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, je Poskytovatel povinen neprodleně takový stav ohlásit Objednateli.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění této smlouvy bude spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR). Ve vztahu ke zpracování osobních údajů Poskytovatel uzavírá s Objednatелеm smlouvu o zpracování osobních údajů, jež je Přílohou č. 3 této Smlouvy (Smlouva o zpracování osobních údajů).
10. Poskytovatel se zavazuje, že všechny povinnosti stanovené mu v tomto článku nebo v souvislosti s ním ve stejné podobě uplatní vůči svým zaměstnancům, resp. tyto povinnosti přenesou v rámci svých smluvních vztahů na případné poddodavatele.

10.

Kontaktní (pověřené) osoby a komunikace

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních (pověřených) osob, jimiž v dané věci jsou:

Za Objednatele:

tel.: + 420 [redacted], e-mail: [redacted]

Za Poskytovatele:

tel.: + 420 [redacted], e-mail: [redacted]

2. Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám této smlouvy a k jejím doplňkům ani k jejich zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí (pověřením) udělenou jim k tomu statutárním orgánem příslušné smluvní strany.
3. Smluvní strany jsou povinny oznamovat změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů v tomto článku Smlouvy bezodkladně, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů po účinnosti takové změny. Takovou změnu lze provést jednostranně písemným oznámením zaslaným písemně kontaktní osobě druhé smluvní strany. Změna je účinná doručením takového písemného oznámení druhé smluvní straně.

11.

Ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva může být ukončena splněním, písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí ze strany objednatel podle odstavce 9 tohoto článku Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto Smlouvou.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.

4. Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelům se dle této Smlouvy považuje prodlení Objednatelů s uhrazením příslušné ceny plnění o více než 30 dnů nebo zásah Objednatelů do systému KISP nebo užívání systému KISP v rozporu s účelem, k němuž je určen.
5. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se dle této Smlouvy považuje zejména:
 - a) nedodržení termínů řádného plnění Smlouvy stanovených ve smlouvě,
 - b) neplnění povinností spojených s poskytováním provozní údržby systému KISP dle čl. 2 této Smlouvy po dobu delší než 1 kalendářní měsíc,
 - c) nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrných informací.
6. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od Smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
7. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
8. V případě, že tato Smlouva zanikne odstoupením, má Poskytovatel právo na poměrnou úhradu za část plnění již poskytnutého dle této Smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy z důvodu na straně Poskytovatele.
9. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět pokud dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení a tato změna bude objednatelům vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZoKB.
10. V případě ukončení této Smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení Smlouvy.

12.

Sleva z ceny, smluvní pokuty, odpovědnost za škody

1. V případě prodlení Objednatelů s uhrazením řádně fakturovaných částek dle podmínek stanovených touto Smlouvou má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však v součtu do výše 5 % z fakturované částky.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním provozní údržby systému KISP dle čl. 1 této Smlouvy oproti reakčním dobám stanoveným v Příloze č. 2 této Smlouvy (Specifikace servisní podpory KISP) je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli poskytnutí slevy z ceny paušální platby (viz čl. 6 odst. 1 písm. b) této smlouvy) v následujícím měsíci po výskytu takového porušení, a to ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie A a ve výši 1.500 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie B a C.
3. V případě prodlení poskytovatele s plněním dle čl. 4 této Smlouvy uhradí Poskytovatel Objednatelům smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení až do řádného předání plnění.
4. V případě porušení své povinnosti mlčenlivosti či důvěrnosti informací stanovené v čl. 9 této Smlouvy poskytne Poskytovatel v následujícím měsíci po výskytu takového porušení objednatelům slevu z ceny paušální platby, a to ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
5. Přesáhnou-li slevy z ceny paušální platby dle odstavců 2 a/nebo 4 tohoto článku Smlouvy samotnou paušální platbu dle čl. 6 této Smlouvy stanovenou pro následující období,

je Objednatel oprávněn tyto slevy započíst v následujících měsících. Nebude-li možné slevy dle odstavců 2 a/nebo 4 tohoto článku Smlouvy započíst v době účinnosti této smlouvy v celé výši, je Poskytovatel povinen nezapočtenou část slevy Objednateli vyplatit tak, jako by se jednalo o smluvní pokutu.

6. Za porušení jiné povinnosti stanovené Smlouvou uhradí Poskytovatel Objednateli částku 1.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě, není-li Objednatelem započtena oproti pohledávce poskytovatele vůči objednateli. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv smluvní pokutu dle této Smlouvy oproti pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
8. Dnem úhrady smluvní pokuty se rozumí den, kdy je částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu Objednatele.
9. Úrok z prodlení je splatný ve lhůtě 21 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jeho úhradě.
10. Objednatel nemá právo uplatnit smluvní pokutu či slevu z ceny, jestliže Poskytovatel prokáže, že Objednatel neposkytl Poskytovateli součinnost nezbytnou k tomu, aby Poskytovatel mohl splnit svůj závazek.
11. Zaplacením slevy z ceny či smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci.

13.

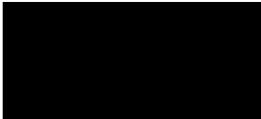
Závěrečná ustanovení

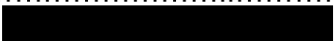
1. Jestliže bude mít Objednatel jakékoli výhrady ať již ve vztahu k poskytovanému plnění předmětu této Smlouvy nebo k osobám podílejícím se na straně Poskytovatele na plnění předmětu této Smlouvy, sdělí je důvěrným způsobem kontaktní osobě Poskytovatele uvedené v čl. 10 této Smlouvy. Jestliže se bude domnívat, že tyto výhrady nejsou adekvátně řešeny nebo že jejich charakter či vážnost to vyžadují, bude výslovně kontaktovat odpovědnou osobu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
2. Jestliže výhrada podle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy nebude vyřešena způsobem uspokojivým pro obě smluvní strany, jmenují obě smluvní strany po jednom vedoucím zaměstnanci, který bude oprávněn vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Schůzka se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s čl. 11 odst. 3 této Smlouvy.
3. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem a dalšími předpisy souvisejícími.
4. Veškeré změny a doplnění této smlouvy (s výjimkou změn kontaktních osob dle čl. 10 odst. 1 této Smlouvy) lze činit pouze se souhlasem obou smluvních stran písemnou formou, a to prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě potvrzenými oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních, jinak jsou neplatné.
5. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této smlouvy, případných dodatků k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.

6. Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neučiní informace získané při plnění této Smlouvy v žádné podobě dostupné třetí straně, ani že je nepoužijí k jiným účelům než k účelům plnění této smlouvy, s výjimkou informací nezbytných pro nastavení systémů spravovaných třetí stranou. Toto ustanovení platí i po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, nemá však vliv na případné povinnosti Objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. Jakékoli oznámení ve smyslu této Smlouvy od druhé smluvní strany musí být učiněno písemně.
8. Smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy podle zákona o registru smluv.
9. Smlouva se vztahuje na právní nástupce smluvních stran.
10. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
11. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Specifikace servisní podpory KISP
 - Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů.

V Praze dne (dle data el. podpisu)

Poskytovatel:

 Digitálně podepsal Ing.
Datum: 2025.09.04
11:15:37 +02'00'


Key Account Manager
O2 Czech Republic a.s.

V Praze dne (dle data el. podpisu)

Objednatel:

 Digitálně podepsal
Ing. Marek Ebert
Datum: 2025.09.04
16:49:45 +02'00'

Ing. Marek Ebert
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Technická specifikace

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování služby krizového informačního svolávacího procesu (dále jen „Systém KISP“) pro informování a svolávání osob v případě vzniku mimořádných krizových situací, bezpečnostních incidentů nebo vybraných provozních informací. Služba bude využívána pro interní potřebu zajištění bezpečnosti Českého telekomunikačního úřadu (Objednatele).

Komunikace směrem na kontaktní osoby bude probíhat primárně prostřednictvím komunikačních kanálů:

- SMS zprávy do mobilních telefonů,
- automatizované hlasové zprávy do mobilních a pevných telefonů,
- push notifikace do mobilních telefonů,
- datové zprávy přenášené na PC stanice,
- e-maily.

Počty a kapacitní informace:

- 550 zaměstnanců a představených s možností příjmu krizových informací,
- do 20 krizových scénářů,
- 2x administrátoři systému,
- 9x HW panické (nouzové) tlačítko.

Systém KISP bude využíván pro svolávání a informování skupin osob Objednatele (z řad zaměstnanců a představených) v případě vzniku mimořádné události, v rámci zajištění fyzické bezpečnosti, při vzniku krizového stavu, technologické havárie, výluce a pro automatizaci komunikace při vzniku krizové situace (např. agresivní útočník, ohlášený či zjištěný nástražný výbušný systém atd.). Rovněž bude využíván k informování a svolání uvedených osob v rámci běžného provozu (např. IT poruchy, kybernetický útok, výpadky technických služeb atd.). Systém KISP musí dle dalších specifikací umožňovat rozdělení oprávnění podle definovaných pravomocí.

Aktivace komunikačních scénářů pro informování a svolávání týmů a osob při mimořádných i běžných situacích musí být co nejjednodušší a co nejprehlednější. Aktivace bude možná:

- Z chytrých mobilních telefonů,
- z dotykových zařízení (PC nebo tablet),
- z WEB rozhraní na PC,
- pomocí pevně umístěných nouzových tlačítek,
- prostřednictvím API rozhraní,
- prostřednictvím strukturované zprávy SMS nebo e-mailu.

Základní funkční požadavky na systém	Splňuje požadovanou funkcionalitu
Komunikace s týmy a kontakty zajištěna prostřednictvím SMS zpráv, automatizovaného hlasového volání, push notifikací do aplikace v mobilních telefonech, mailů, zpráv na PC stanice a jejich libovolnou kombinací.	ANO
Obecná využitelnost systému i mimo krizové situace, např. při svolávání pracovníků v rámci běžného provozu.	ANO
Licence: víceuživatelský přístup pro 2 administrátory, neomezený počet svolávaných osob, neomezený počet scénářů.	ANO
Centrální architektura s klientským přístupem, s možností rozdělení systému na samostatné funkční celky (budovy, regiony apod.).	ANO
Design odpovídající dostupnosti 24x7 včetně SLA 99,5% ročně.	ANO
Komunikace klient-server je požadováno realizovat prostřednictvím veřejné konektivity (internetu).	ANO
Služba musí být provozována z datového centra na území České republiky nebo Evropské unie.	ANO
Datové centrum Poskytovatele musí splňovat tyto parametry - kvalita datového centra na úrovni odpovídající TIER II a vyšší - nastavení technické ochrany proti kybernetickým útokům a zajištění reakce v případě útoku (CSIRT/CERT tým či opatření obdobného rozsahu).	ANO
Systém musí umožňovat definici a průběžné automatické vyhodnocování zpětné vazby na komunikačních kanálech hlasové volání/mail/SMS/PC stanice.	ANO
Uživatelské prostředí formou WWW klienta.	ANO
Podpora automatického importu kontaktů z interních systémů Zadavatele.	ANO
Podpora autentizace uživatelů systému přes ADFS (Active Directory Federation Services) nebo EntraID.	ANO
Požadavky na konkrétní funkcionalitu	
Uživatelsky přívětivé rozhraní pro hromadné informování a svolávání neomezeného počtu osob (maximální kapacity pro hlasové volání a SMS zprávy jsou uvedeny v části „Kapacitní a časové požadavky“). Okamžitá zpětná vazba ohledně svolávání a informování osob obsluhujících centrální systém.	ANO
Nástroj pro správu a definici oslovovaných osob a jejich rolí, možnost vytváření adresářů kontaktů s uvedením příslušné role a oprávnění jednotlivých uživatelů.	ANO
Spolehlivý svolávací systém založený na týmování (= možnost svolávat osoby nebo celé týmy) s potvrzením převzetí zprávy a protokolární evidencí odeslaných svolání s potvrzeními.	ANO
Webová aplikace přístupná uživatelským jménem a heslem odkudkoliv s podrobnou definicí uživatelských práv.	ANO
Nástroj pro správu a definici týmů.	ANO
Definice komunikačních scénářů pro běžné i krizové situace. Vytváření scénářů s neomezeným počtem komunikačních kroků. Vytváření strukturovaných scénářů, vytváření větvených scénářů s podmíněčným spouštěním komunikačních úkonů.	ANO
Oslovení požadovaného počtu osob dle příslušné role konkrétního člověka.	ANO
Spuštění předem nadefinovaných scénářů z webového rozhraní, s možností využití více nezávislých komunikačních kanálů – SMS zpráv,	ANO

automatizovaného hlasového volání, push notifikací do aplikace v mobilních telefonech, mailů, zpráv na PC stanice a jejich libovolnou kombinací.	
Možností ovládání a zobrazování centrálního systému i na dotykové obrazovce např. smartphone, tablet, dotykový terminál apod.	ANO
Real-timový přehled o aktuálním stavu odpovědí, průběhu převzetí informace včetně zachování evidence a záznamu historie (kompletní přehled o průběhu a historie za období min. 2 let).	ANO
Tvorba reportů obsahujících veškeré dostupné informace o svolávání, vyznění a průběhu scénáře. Součástí reportu je i detailní historie odpovědí účastníků. Výběr z několika předdefinovaných reportů.	ANO
Více možností volby způsobu zahájení spuštění svolání nebo vyznění (předání informace).	ANO
Možnost spustit systém k zahájení svolání a předávání informací se zpožděním, resp. možnost naplánovat spuštění scénáře podle kalendáře s možností opakování.	ANO
Volba hlasového nebo textového svolání s odlišným obsahem včetně možnosti opakovaného svolání.	ANO
Oslovení adresáta/kontaktu čeština.	ANO
Svolávací kvóty = ukončení procesu oslovování při dosažení definované kvóty.	ANO
Možnost definovat maximální reakční časy před zahájením eskalačního procesu.	ANO
Ochrana běhu scénáře systémem oprávnění a doplňkovým bezpečnostním PINEM.	ANO
Rychlé oslovení skupiny uživatelů bez nutnosti definovat scénář.	ANO
Možnost prioritizace kontaktů ve scénáři v závislosti na jejich roli v plánu (pořadí oslovení).	ANO
Možnost definovat opakované pokusy oslovení adresáta.	ANO
Požadované komunikační svolávací kanály:	
<u>Telefonický hovor s funkcí TTS (Text To Speech):</u> • Telefonické informování účastníků o konkrétní události • Elektronické převedení textu do mluvené řeči (TTS) • Paralelní mnohonásobné volání účastníkům • Možnost potvrzení poslechu zprávy interaktivní DTMF volbou / Pro potvrzení zprávy stiskněte X, pro odmítnutí stiskněte Y ... / • Volba dalšího scénáře dle odpovědi DTMF volbou • Jazykové provedení čeština.	ANO
<u>Zprávy SMS:</u> • Automatické zasílání SMS zpráv účastníkům scénáře • Možnost požadování odpovědi na zaslanou SMS a jejího automatického vyhodnocení systémem • Dle typu odpovědi se může automaticky spustit další krok scénáře (oslovení jiné skupiny adresátů libovolným způsobem a sdělením)	ANO
<u>PUSH notifikace:</u> • Automatické zasílání PUSH notifikace do aplikace mobilního telefonu • Podpora telefonů s OS Android a iOS • Možnost požadování odpovědi na zaslanou zprávu a jejího automatického vyhodnocení systémem	ANO
<u>E-mail:</u> • Automatické zasílání e-mailových zpráv účastníkům scénáře • Možnost odesílat email s přílohami	ANO

Možnost vyhodnocení odpovědí	
<u>M2M / přenos informace do digitálního zobrazovacího zařízení:</u> - Předání informace přes datové rozhraní - Datová věta s informací o údajích konkrétního scénáře	ANO
<u>Zprávy na PC stanice:</u> - Samostatná aplikace na PC (tlustý klient) - Automatické zasílání varovných zpráv na PC stanice - Akustické a optická vizualizace varovného hlášení na PC stanici	ANO
Možnost kdykoli ukončit svolávání či změnit svolávací scénář.	ANO
Možnost automatického svolávání zaměstnanců při konkrétní provozní nebo mimořádné události.	ANO
Systém s detailními průběžnými informacemi o průběhu svolávání = o průběhu komunikačního scénáře a výslednými reporty.	ANO
Automatické zasílání výsledkového reportu po dokončení běhu scénáře formou přílohy emailu.	ANO
Dodání jednotného API rozhraní pro možnost napojení na personální či informační systémy pro zajištění funkce automatické synchronizace kontaktů.	ANO
Možnost importovat sady kontaktů pomocí Excelu a případně CSV souboru.	ANO
Možnost importovat sady kontaktů z Active Directory (na základě definovaných AD skupin).	ANO
Požadavek na možnost integrace se stávajícími IS = Existence API rozhraní na bázi WS pro: - Synchronizaci kontaktů a adresářů - Spuštění scénáře - SMS/emailovou brána (rozesílání SMS) - Rychlé oslovení adresátů (libovolným komunikačním kanálem) Napojení mobilní aplikace Zadavatele	ANO
Možnost automatického vkládání dynamických informací do textu zprávy (datum a čas spuštění/jméno uživatele, který scénář spustil/uživatelské informace...)	ANO
Možnost integrovat do řešení nouzové tlačítko pro vyhlášení poplachu (spuštění svolávacího scénáře): - Přenosné - Pevně umístitelné	ANO
Možnost spouštění předem nadefinovaných scénářů lidskou obsluhou (včetně možnosti spustit scénář stiskem nouzového tlačítka)	ANO
Spuštění předem nadefinovaných scénářů z webového rozhraní, z dotykového panelu, e-mailem/smskou nebo SOS osobním tlačítkem, s možností využití více nezávislých komunikačních kanálů – hlasové volání, SMS, e-mail, PUSH notifikace, zprávy na PC stanice.	ANO
Nastavení pravidel spouštění scénářů na základě podnětů z externích zařízení.	ANO
Přenos informací z externích zařízení do textu svolávacího scénáře.	ANO
Podpora neomezeného počtu nezávislých uživatelských entit s odděleným přístupem k vlastním datům (rozdělení systému dle jednotlivých oblastí).	ANO
Nezávislá správa kontaktů adresátů pro jednotlivé skupiny s možností spravovat pouze vlastní kontakty a svolávací scénáře bez možnosti přístupu k datům ostatních skupin.	ANO

Institut správcovské skupiny kontaktů a svolávacích scénářů s možností správy a použití všech dat ze všech skupin.	ANO
Možnost oslovit adresáty pouze v definované lokalitě a/nebo na základě jejich aktuálního stavu (ve službě/mimo službu).	ANO
Požadavky na stabilní nouzová tlačítka	
Podpora stabilních (fixních) nouzových tlačítek pro montáž na statická pracoviště.	ANO
Na HW nouzová tlačítka záruka za jakost v délce 24 měsíců ode dne zprovoznění systému	ANO
Požadavky na mobilní aplikaci a API pro mobilní aplikaci Zadavatele	
Nativní aplikace pro platformy iOS a Android dostupná na App Store a Google play.	ANO
Možnost spustit svolávací scénář dle oprávnění přihlášeného uživatele.	ANO
Možnost příjmu informací ze svolávacího scénáře formou PUSH notifikace.	ANO
Možnost odpovědi na svolávací scénář přímo z aplikace.	ANO
Zadávání operačního stavu svolávané osoby („připraven / nepřipraven“; respektive „ve službě / mimo službu“ nebo respektive „v pohotovosti/ mimo pohotovost“.	ANO
Zasílání varovných informací v komunikaci 1:1 i 1:N.	ANO
Přístup k historii push notifikací prostřednictvím chronologicky řazeného seznamu s možností zobrazení detailu textové zprávy.	ANO
Požadavky na PC klienta	
Aplikace instalovatelná na PC (Windows 11 a vyšší).	ANO
Aplikace poběží rezidentně v liště.	ANO
Aplikaci je možné spustit po startu PC (bez nutnosti zásahu uživatele).	ANO
Aplikace přijímá výzvy a oslovení ze svolávacích scénářů. Text oslovení zobrazí ve velkém okně na obrazovce klienta a spustí akustické upozornění.	ANO
Aplikaci je možné nainstalovat automatizovaně prostředky domény (unattended instalace).	ANO
Aplikaci není nutné přihlašovat.	ANO
Aplikace by měla komunikovat přes prostředníka umístěného v prostředí zákazníka, aby se omezilo množství odchozích spojení a nebylo nutné povolovat přístup do internetu pro jednotlivé koncové stanice.	ANO
Kapacitní a časové požadavky	
Nevýhradní licence svolávacího systému na dobu 24 měsíců	ANO
Kapacita využitelných SMS = minimálně 500 SMS/měsíc (6000 SMS/rok) <i>(nevyčerpané SMS z měsíčního paušálu se převádí do následujícího měsíce, avšak pouze v rámci daného kalendářního roku)</i>	ANO
Počet přístupových licencí administrátora/supervizora do systému – 2	ANO
Počet licencí pro HW nouzová tlačítka – 9	ANO
Počet komunikačních scénářů – neomezeně, s předpokládaným počtem scénářů do 20x	ANO

Specifikace servisní podpory KISP

Podmínky poskytování servisní podpory KISP

1. Definice pojmů

1.1. Porucha

Stav, kdy systém KISP není schopen plnit účel, k němuž je určen, resp. je schopen tento účel plnit pouze s funkčními či kapacitními omezeními nebo kdy neplní stanovené parametry, a to s výjimkou stavů způsobených:

- a) výpadkem či poruchou prostředí Objednatele, v němž je případně systém KISP či nějaká jeho část instalována;
- b) výpadkem či poruchou informačního systému či zařízení Objednatele, které jsou se systémem KISP propojeny;
- c) okolností vyšší moci;
- d) nedodržením návodů či pokynů pro užívání systému KISP, jeho nesprávným nebo nepovoleným používáním;
- e) neoprávněným zásahem do systému KISP či manipulací s ním (v rozporu s licenčními podmínkami);
- f) nekompatibilitou IT systémů, zejména nekompatibilitou KISP (či jejich nové verze) Objednatele či zařízení Objednatele se systémem KISP;
- g) změnou či úpravou na API rozhraní systémů Objednatele nebo třetích stran;
- h) provedením změn v IT infrastruktuře negativně ovlivňujících funkčnost systému KISP;
- i) odstraňováním ochranných prvků nebo technologií chránících integritu systému KISP;
- j) negarantovanými funkcemi např. chyby MS Windows apod.

1.2. Začátek Poruchy

Okamžik, kdy je Porucha (v době svého trvání) v souladu s podmínkami této přílohy nahlášena Poskytovateli.

1.3. Reakční doba

Doba mezi nahlášením Poruchy v souladu s touto přílohou a okamžikem, kdy Poskytovatel (či jeho zástupce) Objednateli potvrdí přijetí tohoto hlášení a zahájení činností směřujících k odstranění Poruchy.

1.4. Pracovní doba pro poskytování servisní podpory

Servisní podpora je poskytována v režimu 8 x 5, tedy v pracovních dnech v době od 8 do 16 h (dále jako „pracovní doba“).

2. Parametry SLA služby

2.1 Servisní podpora poskytovaná Poskytovatelem na základě této Smlouvy zahrnuje:

- Údržbu databází systému KISP 1x za rok,
- Aplikační maintenance systému KISP,
- Poskytování služby Helpdesk (pro hlášení poruch) v pracovní době.

Reakční doba pro poruchy je NBD (nejpozději následující pracovní den).

Servisní podpora zahrnuje činnosti směřující k lokalizaci, analýze a odstranění Poruch systému KISP. Servisní podpora nezahrnuje změny nastavení systému KISP dle požadavků Objednatele, jeho programové úpravy, konzultační činnost atp. Tyto činnosti může Poskytovatel poskytovat tehdy, pokud se tak smluvní strany výslovně dohodnou, a to za jimi sjednaných podmínek. Ustanovení této Smlouvy se na takovouto činnost Poskytovatele neuplatní, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou jinak.

2.2 Hlášení Poruch je Poskytovatelem přijímáno na Helpdesk elektronické adrese [REDACTED] nebo na Helpdesk čísle +420 [REDACTED].

2.3 Oprávněné osoby Objednatele, které mohou hlásit poruchy jsou:

Jméno	Telefon	E-mail
[REDACTED]		
[REDACTED]		

2.4 Poruchu mohou hlásit výhradně oprávněné osoby Objednatele.

2.5 Před ohlášením Poruchy je Objednatel povinen ověřit, zda není problém způsoben výpadkem či poruchou IT systémů Objednatele či zařízení Objednatele. Hlášení Poruchy musí vždy obsahovat alespoň následující údaje:

- identifikaci Objednatele;
- popis Poruchy (tj. veškeré Objednateli známé informace, které mohou vést ke zjištění příčiny Poruchy, včetně vyloučení příčiny na straně Objednatele;
- kontaktní osobu Objednatele, která zajistí poskytnutí součinnosti nezbytné pro provedení Servisního zásahu a její kontaktní údaje (alespoň telefonní číslo a e-mailová adresa).

2.6 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli v rámci servisního zásahu potřebnou součinnost, (např. zajistit/umožnit Poskytovateli či jeho dodavatelům přístup k systému KISP, popř. poskytnout doplňující informace o projevech Poruchy).

2.7 Porucha je odstraněna zprovozněním systému KISP, resp. odstraněním funkčních či kapacitních omezení a obnovením funkčnosti se všemi sjednanými parametry.

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená podle čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Vysočany, 190 00 Praha 9
Adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
ID datové schránky: a9qaats
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 725001/0710
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Její jménem jedná: Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

2. O2 Czech Republic a.s.

Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Zastoupená: [REDACTED] Key Account Managerem
na základě pověření ze dne 17.4.2025
ID datové schránky: d79ch2h
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha
Číslo účtu: 27-4908440207/0100
IČO: 601 93 336
DIČ: CZ60193336
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“.

1.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel se na základě smlouvy č. CTU/2025_0065, uzavřené mezi smluvními stranami (dále také „Smlouva“), zavázal poskytnout plnění tak, jak je uvedeno v článku 1 Smlouvy a v člancích navazujících. Při plnění předmětu smlouvy může docházet k práci s osobními údaji. Osobními údaji se pro účely této smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen „Zpracovatelská smlouva“) rozumí osobní údaje nebo jakékoli identifikátory subjektů údajů, kterými jsou zejména zaměstnanci a pracovníci Objednatele, uživatelé KISP ČTÚ, a další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány či případně zpřístupněny pro účel poskytování plnění dle smlouvy (dále také „Osobní údaje“).
2. V rámci poskytování plnění může docházet ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem. Tato Zpracovatelská smlouva upravuje podmínky zpracování osobních údajů Objednatelem jako správcem Osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem Osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR.

3. Není-li v této Zpracovatelské smlouvě stanoveno jinak, mají pojmy použité s velkým počátečním písmenem stejný význam jako ve Smlouvě. Pro vyloučení pochybností se pod SN ČTÚ rozumí pojem tak, jak je definován v předmětu plnění Smlouvy.

2.

Úlohy a pokyny pro zpracování údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - a) Poskytovatel je zpracovatelem Osobních údajů,
 - b) Objednatel je správcem, případně zpracovatelem Osobních údajů,
 - a) obě smluvní strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování Osobních údajů.
2. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem:
 - a) poskytování plnění pro Objednatele, a
 - b) jak bude dále uvedeno v dalších písemných pokynech udělených Objednatelem.
3. Za písemný pokyn dle odstavce 2 písm. b) tohoto článku Zpracovatelské smlouvy se považuje také pokyn učiněný prostřednictvím komunikačních nástrojů uvedených ve Smlouvě.

3.

Doba trvání zpracování osobních údajů

Poskytovatel bude Osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy nebo do doby výmazu všech Osobních údajů ze strany Poskytovatele dle této Zpracovatelské smlouvy, a to vždy na základě jednoznačného požadavku Objednatele k provedení této činnosti.

4.

Povaha a účel zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel může pro účely poskytování plnění Objednateli zpracovávat Osobní údaje, a to výhradně v elektronické formě, přičemž předmětem zpracování může být i migrace dat, analýza, tvorba rozhraní a dokumentace a další činnosti potřebné pro poskytování plnění.
2. Účelem zpracování osobních údajů bude poskytování plnění.

5.

Druhy osobních údajů

Předmětem zpracování podle této Zpracovatelské smlouvy budou všechny Osobní údaje, které jsou uchovávány v KISP ČTÚ, a k jejichž zpracování byl na základě písemného zmocnění či Zpracovatelské smlouvy Poskytovatel pověřen. Objednatel vždy vymezí rozsah a účel pověření, dobu zpřístupnění a případná bezpečnostní opatření a zapojení dalších osob odlišných od autorizovaných osob Poskytovatele.

6.

Kategorie subjektů údajů

1. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:
 - a) zaměstnanci a pracovníci Objednatele;
 - b) uživatelé KISP ČTÚ;
 - c) subjekty údajů, o kterých KISP ČTÚ uchovává data;
 - d) další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány pro účel poskytnutí plnění dalších povinností dle Smlouvy.

7.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že:

- a) dozví-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, písemně informuje Objednatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Objednateli sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení osobních údajů a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody;
- b) bude Osobní údaje zpracovávat pouze v rámci EU či EHP;
- c) Osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s článkem 8 této Zpracovatelské smlouvy;
- d) Osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s touto Zpracovatelskou smlouvou, nebo na základě jiných písemných pokynů Objednatele; pro případné další účely zpracování je nutný vždy předchozí písemný souhlas Objednatele;
- e) Přijme vhodná přiměřená organizační a technická opatření, jejichž cílem je, aby osoby, které se budou na straně Poskytovatele podílet na plnění této Zpracovatelské smlouvy, při styku nebo nakládání s Osobními údaji nepožívaly kopie Osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění Osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám;
- f) bude Objednateli nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
- g) zajistí Objednateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 14 dnů od vznesení požadavku Objednatele, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů či poskytnutí informace o zpracování osobních údajů;
- h) poskytne Objednateli na jeho žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení takovéto žádosti, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou Osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u Objednatele zahájena kontrola dozorového orgánu a zaváže k této povinnosti i své pracovníky, od kterých bude potřebná součinnost.

- 2. Pokud Poskytovatel při zpracovávání Osobních údajů obdrží od subjektu údajů ve vztahu k Osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělí Poskytovatel subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na Objednatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práva subjektů údajů.
- 3. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat pro zpracování Osobních údajů jakéhokoliv dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele a v případě zapojení těchto dalších zpracovatelů tyto smluvně zaváže, aby dodržovali stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Zpracovatelské smlouvě. Poskytovatel se rovněž zavazuje nesdělovat a nezpřístupňovat Osobní údaje třetím stranám a poddodavatelům, kteří nejsou uvedeni v žádné z příloh Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel vždy souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou výslovně uvedeni ve Smlouvě.
- 4. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce, dále jednotně označované také jen „audit“), dodržování této

Zpracovatelské smlouvy, zejména povinností pro zpracování Osobních údajů z nich vyplývajících, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů Objednatele či kontrolující osoby. Poskytovatel je povinen zajistit možnost provedení kontroly také u osob, které se společně s Poskytovatelem podílejí na plnění povinností dle této Zpracovatelské smlouvy tím, že je písemně zaváže, aby Objednateli umožnily provedení kontroly zpracování Osobních údajů, a splnění této povinnosti na nich bude k žádosti Objednatele písemně vymáhat.

5. Jakoukoliv žádost o audit je Objednatel povinen zaslat písemně Poskytovateli. Po obdržení žádosti o audit se Poskytovatel a Objednatel dopředu dohodnou na:
 - a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a
 - b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu.V případě, že k dohodě nedojde ani do 30 dnů ode dne odeslání žádosti, určí podmínky auditu Objednatel. Právo jednostranně určit podmínky kontroly, resp. auditu na základě předchozí věty tohoto odstavce, může Objednatel uplatnit jednou za kalendářní rok.
6. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Objednatel, pokud není auditor podle názoru Poskytovatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Poskytovateli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má Objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám. Objednatel se zavazuje osoby jím pověřené kontrolou a jím pověřené auditory písemně zavázat, aby zachovávali mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti se svou činností u Poskytovatele dozví, nebo k nimž získají přístup, nepořizovali kopie žádných dokumentů či záznamy z nich bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, a aby po celou dobu provádění kontroly (auditů,) jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění žádných dokumentů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jsou Objednatel pověřeni auditory a osoby pověřené kontrolou oprávněni pořizovat záznamy dokládající porušení povinností týkajících se zpracování Osobních údajů na základě Zpracovatelské smlouvy, která zjistí v rámci auditu; o rozsahu pořizovaných záznamů však musí Poskytovatele bezodkladně písemně vyrozumět a k jeho žádosti mu předložit pořizené záznamy k nahlédnutí.
7. Poskytovatel může být v souvislosti s kontrolou písemně požádán o předložení svých písemných technických a organizačních bezpečnostních opatření v souvislosti s poskytováním plnění, přičemž má povinnost této výzvě vyhovět.
8. Objednatel je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování Osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním Osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.).

8.

Bezpečnost osobních údajů

1. Poskytovatel přijal níže uvedená opatření a zavazuje se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.
2. Organizační opatření:
 - a) Poskytovatel a pracovníci Poskytovatele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
 - c) Poskytovatel a pracovníci poskytovatele jsou zavázáni k mlčenlivosti v souvislosti s prací s Osobními údaji;

- d) povinnost Poskytovatele hlásit jakékoliv kybernetické bezpečnostní incidenty související s poskytováním plnění.
3. Technická opatření:
- a) Smluvní strany konstatují, že na jejich smluvní vztah se vztahují požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a zejména přílohy č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
 - b) kontrola a monitorování a zajištění přístupu do KISP ČTÚ umožňující přesné zaznamenání, kdo měl možnost s Osobními údaji pracovat;
 - c) ochrana pracovních zařízení Poskytovatele prostřednictvím vhodného antivirového programu a prostředku firewall, příp. dalšími technickými ochrannými prostředky;
 - d) zajištění dostatečně silných hesel na pracovních stanicích Poskytovatele, které mají přístup do KISP ČTÚ.
4. Poskytovatel zabezpečí plnění před kybernetickými útoky nejvhodnějším způsobem s přihlédnutím k povaze Osobních údajů a stavu techniky. Poskytovatel se zároveň zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření v souladu s čl. 32 GDPR tak, aby s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Poskytovatel současně odpovídá za poškození Osobních údajů třetí stranou, pokud se prokáže, že nebyly odpovědně zabezpečeny v souladu s tímto článkem Zpracovatelské smlouvy.

9.

Předání osobních údajů po skončení zpracování

Po skončení smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení je Poskytovatel povinen všechny Osobní údaje včetně dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat předat Objednateli včetně všech existujících kopií a Osobní údaje včetně všech dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat na všech ostatních zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve vlastnictví či užívání Objednatele trvale zničí, s výjimkou případů, kdy je uložení Osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie. Provedení likvidace Osobních údajů a dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat, je poskytovatel povinen doložit Objednateli vhodným způsobem, z něhož bude vyplývat přesně definovaný způsob likvidace konkrétních údajů či metadat.

10.

Další ujednání

1. Poskytovatel není oprávněn vyúčtovat Objednateli vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoliv žádosti, uvedené v článku 7 této Zpracovatelské smlouvy a není oprávněn požadovat dodatečnou odměnu za zpracování osobních údajů při poskytování plnění.
2. V případě prodlení se splněním jakékoli lhůty dle této Zpracovatelské smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinností Poskytovatele dle článku 7, 8 či 9 této Zpracovatelské smlouvy případně jiných povinností Poskytovatele vyplývajících z této Zpracovatelské smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení.

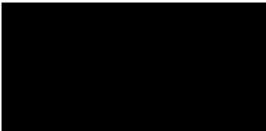
4. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti. Dnem splatnosti smluvní pokuty se rozumí den, kdy musí být částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu Objednatele. Uhrazení smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody v plné výši.
5. Poruší-li Poskytovatel či osoba, která spolupracuje s Poskytovatelem při poskytování Služeb (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním Osobních údajů, ať již vyplývá z GDPR či jiných předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, a Objednateli bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, ačkoli Objednatel o zahájení takového řízení Poskytovatele bezodkladně písemně vyrozuměl a v řízení použil řádně a včas veškeré věcné argumenty, doklady a důkazy získané zákonným způsobem, jejichž uplatnění nezakládá protiprávní jednání, které mu za tímto účelem Poskytovatel poskytl tak, aby mohly být včas použity, zavazuje se Poskytovatel na výzvu Objednatele, k níž bude dále přiloženo rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit Objednateli peněžitou náhradu ve výši uložené pokuty, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění Poskytovatele ve vztahu k porušení, za které byla Objednateli pravomocně uložena pokuta, a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy.
6. Poruší-li Poskytovatel či osoba, která spolupracuje s Poskytovatelem při poskytování plnění (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním Osobních údajů, ať již vyplývá z GDPR či jiných předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, a je-li prokázán vznik materiální či nemateriální újmy třetí osobě jako subjektu údajů v příčinné souvislosti s takovým porušením a Objednatel uhradí této poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy, zavazuje se Poskytovatel na výzvu Objednatele uhradit Objednateli peněžitou náhradu ve výši uplatněné materiální či nemateriální újmy ze strany třetí osoby, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění Poskytovatele ve vztahu ke vzniklé újmě a takovému porušení a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy, a to za podmínky, že Objednatel Poskytovatele o uplatnění takového nároku bezodkladně písemně vyrozuměl a použil na obranu proti takovému nároku řádně a včas veškeré věcné argumenty, doklady a důkazy získané zákonným způsobem, jejichž uplatnění nezakládá protiprávní jednání, které mu za tímto účelem Poskytovatel poskytl tak, aby mohly být včas použity.
7. Smluvní strany se dohodly, že porušením kterékoliv povinnosti Poskytovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, zejména ze zákona a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, GDPR či dalších právních předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, představuje podstatné porušení smlouvy, jestliže v příčinné souvislosti s ním došlo ke vzniku materiální či nemateriální újmy Objednateli, nebo třetí osobě, která není nevýznamná. Smluvní strany shodně prohlašují, že za nevýznamnou újmu považují materiální či nemateriální újmu, která nepřevyšuje částku 500.000 Kč.

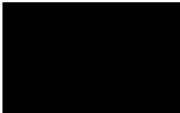
V Praze dne (dle data el. podpisu)

V Praze dne (dle data el. podpisu)

Poskytovatel:

Objednatel:

 Digitálně podepsal Ing.
Datum: 2025.09.04
11:16:01 +02'00'

 Digitálně podepsal
Ing. Marek Ebert
Datum: 2025.09.04
16:50:35 +02'00'

Key Account Manager
O2 Czech Republic a.s.

Ing. Marek Ebert
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu