



Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb v síti WIC Telefonie

Číslo smlouvy poskytovatel: 250129
Číslo smlouvy účastník: S-0019/66493030/2025

Smluvní strany:

Společnost: WIC-NET, s.r.o.
Sídlo: Jaselská 225, Kolín, PSČ 280 02
Provozovna: Jaselská 722, Kolín, PSČ 280 02
IČO: 284 27 157
DIČ: CZ 284 27 157
Jednatel: Filip Maršík
Kontakt: [REDACTED]
Společnost zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 140707
(dále jen poskytovatel)

a

Název: Střední odborná škola informatiky a spořů a Střední odborné učiliště, Kolín,
Jaselská 826
IČ: 66493030
DIČ: CZ66493030
Sídlo: Jaselská 826, 280 90 Kolín
Zastoupený: Ing. Milošem Hölzlem, ředitelem
e-mail/fakturace: [REDACTED]
(dále jen účastník)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout za odměnu Účastníkovi telekomunikační služby podle příslušných podmínek a technických specifikací a v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění a se zákonem č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník, v platném znění.
- 1.2. Předmětem závazku účastníka je povinnost včas a řádně hradit sjednanou cenu poskytovaných služeb.
- 1.3. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1 – Specifikace služeb
Účastník svým podpisem této smlouvy souhlasí s Platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování hlasové komunikace prostřednictvím sítě internet a hlasové služby pro uzavřené uživatelské skupiny, které jsou umístěny na www.wic-net.cz.
- 1.4. Dojde-li mezi jednotlivými dokumenty tvořícími smlouvu k rozporu nebo dvojímu výkladu, je rozhodujícím dokumentem pro výklad tato Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb.

2. Platební podmínky a cena

- 2.1. Účastník je povinen za poskytnutou telekomunikační službu hradit paušální měsíční cenu upravenou v příloze č. 1 – Specifikace služeb
- 2.2. Ceny za uskutečněné hovory se řídí stanovenými částkami upravenými v příloze č. 1 – Specifikace služeb.
- 2.3. Za poskytnuté telekomunikační služby vystaví poskytovatel účastníkovi řádný daňový doklad.
- 2.4. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou uvedené bez DPH.

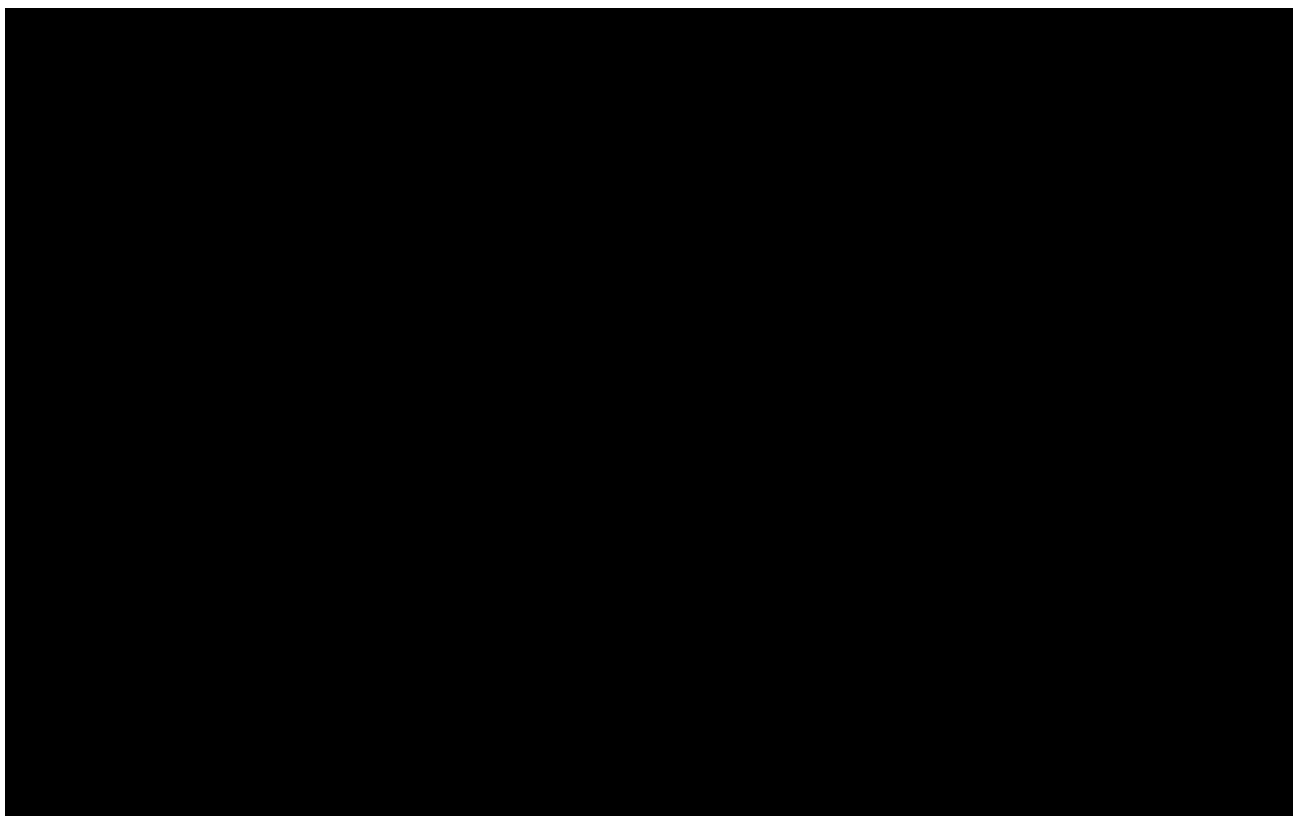
3. Poruchy, sankce

- 3.1 Oprava poruchy ohlášené účastníkem, v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod. bude zahájena u účastníka do 4 hodin (vzdálená pomoc do 30minut) po jejím nahlášení (není-li dohodou mezi oběma stranami stanoveno pro jednotlivý případ jinak). Ohlášení poruchy musí obsahovat zejména datum a čas odeslání, stručný popis závady a souvislostí, jméno a telefonické spojení kontaktní osoby účastníka nahlašující závadu
- 3.2 Oprava poruchy ohlášené účastníkem v mimopracovních dnech, či v pracovní dny mimo čas vymezený v čl. 3. Odst. 1 této smlouvy bude zahájena do 12 hodin (do 1 hodin v případě vzdálené pomoci) po jejím nahlášení (není-li dohodou mezi oběma stranami stanoveno pro jednotlivý případ jinak).
- 3.3 Pokud dodavatel nezahájí ve lhůtě dle čl. 3 odst. 1 nebo čl. 3 odst. 2 této smlouvy práce na odstranění poruchy u účastníka, má účastník nárok na náhradu škody ve výši 25% z měsíční ceny poskytované služby za kalendářní měsíc stanovené v příloze č. 1 specifikace služeb, která tímto vznikla. Nárok účastníkovi nevzniká v případě, že dodavatel nemohl odstranit poruchu z důsledku vyšší moci.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu od 1. 9. 2025 do 31. 8. 2026 se sjednanou minimální dobou užívání služby, pokud není uvedeno jinak v příloze č 1. Specifikace služeb.
- 4.2 Jakékoliv změny nebo dodatky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemně a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 4.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nichž každé má hodnotu originálu. Každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 4.4 Tato smlouva a její přílohy ruší veškerá jiná předchozí ústní nebo písemná ujednání, vztahující se k předmětu této smlouvy.

- 4.5 Platnost této smlouvy nastává dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud není tento den totožný, pak nastává dnem dodání potvrzeného návrhu smlouvy druhé smluvní straně.
- 4.6 Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, smlouvou a všemi přílohami této smlouvy.
- 4.7 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných příloh a dodatků bude zveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. v Registru smluv.



Prohlašuji, že jsem účastník nebo jsem oprávněn jednat jménem účastníka a že jsem se seznámil s Přílohou č.1.

Příloha č. 1 - Specifikace služeb

Specifikace služby Telekomunikace

Poskytovatel poskytne účastníkovi přístup do veřejně dostupné telekomunikační sítě, připojení bude realizováno přes rozhraní SIP Trunk.

 Přívodní konektivita přes kompatibilní rozhraní pro stávající ústřednu.

 Vzdálený dohled nad ústřednou včetně aktualizací a Helpline.

 Volání v rámci sítě partnerů zdarma.

 Minimální počet hlasových kanálů pro současné hovory 20.

 Privátní propojení detašovaných pracovišť pro interní telefonování.

Servisní podmínky poskytované služby:

Úroveň dohledu služby NONSTOP

Hot-line NONSTOP

Rozsahy telefonních čísel:

Kraj/město	Přenesené telefonní číslo/provolba	Počet hlasových kanálů
Středočeský/Kolín	321 752 6xx	10
Středočeský/Kolín	321 734 2xx	10
Středočeský/Kolín	321 723 055	1

Stanovené ceny poskytované služby za kal. měsíc v Kč:

Cena za službu VoIP Trunk 20port	2000,-Kč
Servisní podpora tel.	1240,-Kč

Pohyblivé ceny poskytované služby:

Volání pevné sítě ČR	0,48 Kč / min
Volání mobilní sítě ČR	1,55 Kč / min
Volání mimo ČR	Dle ceníku WEB

Celková cena za službu hovorného bude kalkulována dle měsíčního vyúčtování souhrnné délky jednotlivých volání.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

