

	SMĚRNICE – 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníký řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 1 z 5

OBSAH

1. Účel směrnice.....	1
2. Rozsah platnosti.....	1
3. Zajištění návštěvníckého řádu	1
4. Všeobecná ustanovení.....	2
5. Doba návštěvnosti a vstupné NZM	3
6. Ochrana a bezpečnost sbírek a ochrana majetku NZM	3
7. Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků NZM	4
8. Závěrečná ustanovení	4
9. Kontrola a aktualizace této směrnice	5
10. Rozdělovník a seznámení se se směrnicí	5
11. Přílohy	5

1. Účel směrnice




Tato směrnice stanoví pravidla návštěvníckého provozu budov Národního zemědělského muzea, s. p. o. a přilehlého venkovního prostranství (dále jen areály NZM).


2. Rozsah platnosti

Tato směrnice se vztahuje na všechny návštěvníky a nájemce areálů Národního zemědělského muzea, s. p. o.; IČ 75075741, se sídlem Kostelní 1300/44; 170 00 Praha (dále také jen „NZM“).

3. Zajištění návštěvníckého řádu


Ředitelé poboček NZM (dále též jako „pobočky“) mají povinnost zajistit zveřejnění návštěvníckého řádu na své pobočce a na webové stránce NZM (www.nzm.cz) tak, aby byl přístupný pro návštěvníky a nájemce muzea. Ředitelé poboček v závislosti na skutečném provozu pobočky mohou upravovat obecné podmínky vyplývající z této směrnice vydáním organizační dokumentace („Návštěvníký řád pobočky“). Odchýlení od obecných podmínek definovaných touto směrnicí je možné po projednání a schválení generálním ředitelem NZM.

Vypracoval:	Ing. arch. Jana Valešová	Datum:	27.11.2017	Podpis:			
Ověřil:	Mgr. Ivan Berger	Datum:	27.11.2017	Podpis:		Číslo jednací:	NZM/2017/2094
Schválil GR:	doc. Ing. M. J. Půček, Ph.D., MBA	Datum:	27.11.2017	Podpis:		Účinnost od:	27.11.2017

	SMĚRNICE – 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníký řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 2 z 5

4. Všeobecná ustanovení

- a) Národní zemědělské muzeum, s. p. o. (dále jako „NZM“) je státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zemědělství ČR na základě Zřizovací listiny č. j. 11560/2006-11000 ze dne 30. 11. 2015.
- b) Vlastníkem areálů NZM je Česká republika; právo hospodařit s majetkem přísluší Národnímu zemědělskému muzeu, s. p. o.; Kostelní 1300/44; 170 00 Praha, které má 5 poboček:
 - NZM – pobočka Čáslav, Jeníkovská 1762, 286 01 Čáslav;
 - NZM – pobočka Kačina, Svatý Mikuláš 51, 284 01 Kutná Hora;
 - NZM – pobočka Ohrada, Ohrada 17, 373 41 Hluboká nad Vltavou;
 - NZM – pobočka Praha, Kostelní 1300/44, 170 00 Praha;
 - NZM – pobočka Valtice, Nám. Svobody 8, 691 42 Valtice;
 - NZM – pobočka Ostrava, .
- c) NZM spravuje Sbírky podle zákona č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů.
- d) Návštěvními prostory budov NZM se rozumí vymezené prostory určené pro individuální i hromadnou veřejně přístupnou prohlídku expozice, výstav či doplňkových kulturních akcí a programů.
- e) Přístupnost návštěvních prostor je časově vymezena stanovenou otevírací dobou NZM, je poskytována za finanční úhradu (vstupné).
- f) Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny službu konajících zaměstnanců NZM (průvodci, pokladní, dozor v expozicích a výstavách, pověření pracovníci). Při skupinových výpravách nese odpovědnost za dodržování návštěvníkého řádu vedoucí (např. učitel, vychovatel).
- g) Vybrané prostory, které jsou monitorovány kamerovým systémem, musí být v souladu se stanoviskem č. 1/2006 Úřadu pro ochranu osobních údajů označeny grafickým symbolem a upozorněním a nesmí nadměrně zasahovat do osobních práv.
- h) Do budov NZM není dovolen vstup osobám, které do budov vstupují za účelem tzv. „podomního prodeje“ a hodlají nabízet zboží či služby bez oprávnění NZM.
- i) Při pobytu v areálech NZM nesou za děti odpovědnost rodiče (zákonní zástupci) nebo jiná dospělá osoba provádějící jejich doprovod. Dětem do věku 10 let včetně bez doprovodu dospělé osoby je vstup do areálů NZM zakázán.
- j) Osoby pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, osoby ve značně znečištěném oděvu a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavené předměty nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nemají do výstavních prostor přístup, případně z nich mohou být vykázány.

	SMĚRNICE – 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníký řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 3 z 5


- k) Do prostor NZM je ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb., zákona o zbraních, zakázáno vstupovat se zbraní.
- l) Do budovy NZM platí zákaz vstupu zvířat (s výjimkou vodicích a asistenčních psů). Tento zákaz se vztahuje také na psy v náručí, na psy v přepravních boxech či obdobné přenosné tašce.
- m) Návštěvníci NZM jsou žádáni třídít odpad, tím se rozumí sběr jednotlivých druhů odpadu odděleně od ostatních, do nádob k tomu určených, aby mohly být recyklovány a následně znovu využity.

5. Doba návštěvnosti a vstupné NZM

- a) Časové vymezení doby návštěvnosti i výše vstupného jsou zveřejňovány ve vstupních prostorách NZM a na webové stránce NZM (www.nzm.cz). Výše vstupného do expozic, na výstavy a další akce je v souladu s výší ceny uváděné na prodávaných vstupenkách.
- b) NZM poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním a hromadným návštěvníkům na základě podmínek sjednaných mezi NZM a organizacemi nabízejícími koordinované služby v rámci rozvoje turistického cestovního ruchu, spolupráce muzeí, kulturních zařízení apod. Výhody a slevy jsou prezentovány v jednotlivých návštěvních prostorách a na webové stránce NZM (www.nzm.cz).
- c) Dočasné odlišnosti a změny návštěvní doby budou uvedeny na informačních panelech, v tisku a dalších médiích a na webové stránce NZM (www.nzm.cz).
- d) Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.
- e) Specifické žádosti návštěvníků na komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní dokumentace lze zajistit na základě předchozí žádosti a dohody s k tomuto výslovně pověřenými pracovníky NZM.

6. Ochrana a bezpečnost sbírek a ochrana majetku NZM

- a) Sbírkové předměty jsou jedinečnými doklady minulosti, proto je jejich bezpečnosti věnována speciální pozornost (viz článek XXV. Režimu zacházení se Sbírkou NZM).
- b) Návštěvníci jsou povinni chovat se ukázněně. Jakékoli úmyslné poškození či odcizení sbírkových předmětů a majetku je trestné a vzniklou škodu musí škůdce, příp. jeho zákonný zástupce či osoba provádějící nad škůdce dohled, NZM neprodleně odstranit či nahradit.
- c) Je zakázáno jakkoli poškozovat sbírky i jiný majetek zejména:
 - dotýkat se vystavených předmětů, pokud není uvedeno jinak (například interaktivní exponáty),
 - psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat,
 - opouštět prohlídkovou trasu,
 - rušit hlukem (hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukovanou hudbou, hlasitými projevy a podobnou činností) návštěvníky či výklad průvodce,

	SMĚRNICE – 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníký řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 4 z 5

- vstupovat do objektů NZM se zvířaty (s výjimkou vodících a asistenčních psů) či jinými zvířaty, tento zákaz se vztahuje také na psy v náručí, na psy v přepravních boxech či obdobné přenosné tašce,
- odhazovat odpadky mimo odpadkové koše,
- d) Ve výstavních prostorách, mimo místa k tomu přímo vyhrazená, je zakázáno jíst, pít a kouřit.
- e) Do venkovních expozic NZM je zakázán vstup se psy (s výjimkou vodících psů), jízdními koly a na kolečkových bruslích.
- f) Fotografování, pořizování audiovizuálních či auditivních záznamů vystavených exponátů ve výstavních prostorách je povoleno výhradně pro osobní potřebu a nekomerční použití, a to bez externího blesku a stativu.

NZM je schopno zajistit profesionální fotografování i videozáznam vlastními zdroji na základě objednávky a za finanční úhradu. V případě povolení je autor snímku povinen zajistit při zveřejnění dodržení podmínek zachování autorského zákona (práva), případně jiných zákonů, které podmínky takové činnosti upravují.

7. Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků NZM

- a) Návštěvníci NZM jsou povinni dodržovat v prostorách NZM a ve venkovním prostranství NZM běžné zásady požární bezpečnosti, ty jsou uvedeny v dokumentaci požární ochrany, vyvěšené ve společných prostorách NZM.
- b) Uvnitř objektů NZM je přísně zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pracovníků NZM.
- c) V případě úrazu návštěvníka zajistí službu konající zaměstnanec první pomoc nebo přivolání lékařské pomoci. O události sepíše službu konající pracovník záznam dle přílohy č. 2 této směrnice.
- d) Návštěvníci nesmí poškozovat nebo zneužívat věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení.
- e) Ohlašovna požárů či jakéhokoli možného ohrožení návštěvníků NZM je umístěna na pracovišti ostrahy (vrátnice NZM).
- f) Důležitá telefonní čísla:
 - 112 tísňová linka
 - 150 hasiči
 - 155 rychlá záchranná služba
 - 158 policie

8. Závěrečná ustanovení

- a) Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky a zkušenosti z prohlídky v návštěvní knize, jež je vedena v návštěvním prostoru. V případě stížnosti na poskytované služby se kromě zápisu mohou obrátit na příslušného pracovníka NZM, odpovědného zástupce nebo přímo na vedení NZM.
- b) NZM nenesou žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení Návštěvního řádu.
- c) Způsobí-li návštěvník porušením této směrnice nebo jinou nepřiměřenou činností škodu NZM, je povinen ji plně nahradit dle obecně závazných právních předpisů. Při neochotě

	SMĚRNICE – 06.02	Vydání: 01
	Návštěvnícký řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 5 z 5

návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence policie ČR (§ 26 zákona č. 273/2008 Sb.). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných předpisů.

- d) Při neuposlechnutí pokynu, nebo zákazu vydaného v souvislosti s ochranou a bezpečností sbírek, objektu a návštěvníků, může být návštěvník ihned vykázán z objektu bez náhrady zaplaceného vstupného. Kromě toho se vystavuje možnosti postihu dle obecně závazných právních předpisů.
- e) Tento návštěvní řád NZM v částech navazuje na směrnici NZM č. 06.01 – Provozní řád NZM.
- f) Nabytím platnosti a účinnosti této směrnice se ruší směrnice č. 07.02 – Návštěvnícký řád NZM vydání 00 ze dne 12. 7. 2016.
- g) Tato směrnice nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

9. Kontrola a aktualizace této směrnice

Kontrolu a aktualizaci této směrnice provádí zpravidla 1x ročně její zpracovatel.

První kontrola bude provedena rok po vydání této směrnice.

Povinností každého zaměstnance NZM, který při své práci využívá tuto směrnici, je neustále sledovat její aktuálnost a funkčnost a upozornit zpracovatele na její nedostatky a potřebu změn.


10. Rozdělovník a seznámení se se směrnicí

Tato směrnice je zveřejněna v elektronickém systému NZM. Je vydána v jednom originálním výtisku a čtyřech naskenovaných kopiích originálního výtisku. Originální výtisk je uložen na ředitelství NZM u správce dokumentů. Naskenované kopie originálního výtisku jsou uloženy na jednotlivých pobočkách NZM u příslušných správců dokumentů.

Návštěvní řád NZM je ve vstupních prostorách budov NZM a zveřejněn na informačních webových stránkách NZM (www.nzm.cz)

11. Přílohy

- č. 1 – *Doplňující návštěvnícký řád NZM pobočky Praha*
- č. 2. – *Záznam o úrazu návštěvníka*

	Směrnice 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníký řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 1 z 1
	Příloha č. 1	

DOPLŇUJÍCÍ NÁVŠTĚVNICKÝ ŘÁD NZM POBOČKY PRAHA

OBSAH

1.	Účel doplňujícího návštěvníkého řádu	1
2.	Rozsah platnosti	1
3.	Zajištění doplňujícího návštěvníkého řádu	1
4.	Návštěvníký provoz střešní terasy	1
5.	Návštěvníký provoz Malého selského dvorku a muzejního dvora	2

1. Účel doplňujícího návštěvníkého řádu

Tento řád stanoví pravidla návštěvníkého provozu budovy Národního zemědělského muzea, s. p. o. – pobočky Praha a přilehlého venkovního prostranství.

2. Rozsah platnosti

Tento řád se vztahuje na všechny návštěvníky a nájemce budovy Národního zemědělského muzea, s. p. o. pobočky Praha; Kostelní 1300/44; 170 00 Praha (dále také jen „NZM Praha“).

Tento Doplnující návštěvní řád NZM pobočky Praha v částech navazuje na směrnici NZM č. 06.01 – Provozní řád NZM a směrnici č. 07.01 – Návštěvníký řád NZM.


3. Zajištění doplňujícího návštěvníkého řádu

Ředitel pobočky má povinnost zajistit zveřejnění návštěvníkého řádu na internetových stránkách www.nzm.cz a na své pobočce tak, aby byl viditelný pro návštěvníky muzea.

Tento návštěvníký řád byl vytvořen v souladu se směrnicí č. 06.02 Návštěvníký řád NZM.

4. Návštěvníký provoz střešní terasy


- a) Střešní terasa je pro návštěvníky přístupná v otevírací době muzea, časové vymezení doby návštěvnosti i výše vstupného jsou zveřejňovány ve vstupních prostorách NZM a na webové stránce NZM (www.nzm.cz).
- b) Vstup pro nájemce střešní terasy je možný pouze na základě smlouvy a je řešen individuálně smlouvou o pronájmu střešní terasy.
- c) Mimo otevírací dobu střešní terasy nesmí návštěvníci muzea na střechu vcházet, za tímto účelem je v tuto dobu před točitým schodištěm ve 3.NP a před výstupem z výtahu ve 4.NP umístěna cedule, která zakazuje vstup na střechu.
- d) Návštěvníci NZM Praha jsou povinni dodržovat běžné zásady bezpečného pohybu po střešní terase, zejména návštěvníci nesmějí běhat, skákat, lézt po zábradlí, vstupovat do zakázaných zón apod.

	Směrnice 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníký řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 2 z 3
	Příloha č. 1	


- e) Vstup návštěvníků po otevírací době střešní terasy za účasti zaměstnance NZM musí být zaznamenán do knihy „Kniha návštěv mimo otevírací hodiny“, která je uložena na recepci u ostrahy.
- f) Na střešní terase je přísně zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pracovníků NZM Praha.
- g) Na střešní terase je přísně zakázáno pít alkohol a užívat návykové a omamné látky. Osoby pod vlivem alkoholu nebo omamných a návykových látek, osoby ve značně znečištěném oděvu, osoby nadměru zapáchající, osoby nadměru obtěžující hlukem a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavené předměty nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nemají na střešní terasu přístup, případně z ní mohou být vykázány.
- h) Přítomnost osob na střešní terase je limitována velikostí prohlídkové skupiny, která je max. 45 osob. Současně platí, že na střešní terase může být pouze 1 prohlídková skupina.
- i) V čase blížící se (hrozící) bouřky a při bouřce je vstup na střešní terasu přísně zakázán pro všechny osoby bez výjimky. V takovém případě pracovník ostrahy nařídí osobám opuštění střešní terasy, uzamkne vstup na střechu a dbá na to, aby se na střešní terase nikdo nepohyboval.
- j) Na střešní terase jsou umístěny úly s živými včelami. Platí zákaz jakkoliv manipulovat s úly, kopat do nich či jinak úly poškozovat. Návštěvník současně nesmí úmyslně dráždit včely, např. boucháním do úlů, šlapáním po včelách apod.
- k) Návštěvníci střešní terasy nesmějí házet jakékoli předměty ze střešní nástavby. Musejí zajistit své věci tak, aby v důsledku povětrnostních vlivů nebyly tyto věci odváty mimo jejich dosah ani neohrožovaly ostatní osoby a to včetně okolí budovy.

5. Návštěvníký provoz Malého selského dvorku a muzejního dvora

- a) Malý selský dvorek je umístěn na muzejním dvoře Národního zemědělského muzea s. p. o. – pobočky Praha.
- a) Návštěvní doba Malého selského dvorku a muzejního dvora je od pondělí až do neděle stanovena od 6.00 do 20.00 hodin.
- b) Vstup pro nájemce muzejního dvora je možný pouze na základě smlouvy a je řešen individuálně smlouvou o pronájmu muzejního dvora.
- c) Při pobytu na dvoře NZM Praha nesou za děti odpovědnost rodiče nebo jiná zletilá osoba. Dětem do věku 10 let včetně bez doprovodu zletilé osoby je vstup na muzejní dvůr zakázán.
- d) Návštěvníci NZM Praha jsou povinni dodržovat běžné zásady bezpečného pohybu na muzejním dvoře NZM Praha, zejména návštěvníci nesmějí lézt po stromech, vstupovat do zakázaných zón apod.
- e) Je přísně zakázáno jakkoliv poškozovat zdraví, majetek či zdraví zvířat zejména:
 - poškozovat venkovní vybavení dvora a to včetně: oplocení políčka; Malý selský dvůr; popisné tabule; navigační tabule, pouštět vodu, ničit povozy a jiné vystavované předměty apod.,

	Směrnice 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníkový řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 3 z 3
	Příloha č. 1	

- poškozovat rostliny na muzejním dvoře,
 - znečišťovat záměrně muzejní dvůr,
 - vstupovat se psy (s výjimkou vodicích a asistenčních psů), jízdními koly, na kolečkových bruslích a na koloběžkách,
 - chodit do zázemí Malého selského dvorku a manipulovat se zvířecím vybavením, zařízením, krmivem,
 - krmit zvířata na muzejním dvoře,
 - honit, napadat či jinak týrat zvířata na muzejním dvoře, a to především házet po zvířatech kamení, bít zvířata, trhat jim chlupy a peří, honit zvířata po zahradě, nosit zvířata v rukou apod.
- f) Za účelem dovozu a odvozu materiálu a zařízení jakož i v předem zdůvodněných případech je umožněn vjezd na dvůr NZM Praha osobám a firmám, které na NZM Praha přijíždějí na základě smluvních vztahů nebo na základě pozvání generálního ředitele NZM, jeho zástupce a ředitele pobočky NZM Praha. Parkování vozidla na dvoře NZM Praha je v těchto případech povoleno na dobu nezbytně nutnou. Souhlas s vjezdem pro dodavatele s určením místa k parkování uděluje ředitel pobočky nebo jím pověřený zaměstnanec NZM. Oprávnění vjezdu pro dodavatele s určením místa k parkování vystavuje ředitel pobočky nebo jím pověřený zaměstnanec NZM.

	Směrnice 06.02	Vydání: 01
	Návštěvník řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 1 z 2
	Příloha č. 2	

Záznam o úrazu návštěvníka

Pobočka Národního zemědělského muzea s. p. o. (NZM)	
Adresa NZM	
Zasahující osoba za NZM	
Funkce osoby zasahující za NZM	

Jméno a příjmení zraněné osoby	
Datum narození/rodné číslo zraněné osoby	
Adresa bydliště zraněné osoby	
Jméno a příjmení odpovědného zástupce zraněné osoby/ příp. vztah k zraněné osobě	
Datum narození/rodné číslo odpovědného zástupce zraněné osoby	
Adresa bydliště odpovědného zástupce zraněné osoby	

Druh zranění a zraněná část těla	
Místo, kde došlo k úrazu	
Datum, kdy došlo k úrazu	
Byl-li úraz způsoben jinou osobou, uveďte jméno, adresu, datum narození/RČ	
Činnost, při níž došlo k úrazu	
Celkový počet zranění	
Druh zranění smrtelné/těžké/středně těžké/povrchové	
Příčina úrazu	



	Směrnice 07.01	Vydání
	Návštěvník řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 2 z 2
	Příloha č. 2	

Podrobný popis úrazového zdroje	
Jména svědků příp. identifikační údaje	

Podpis zraněné osoby nebo jejího odpovědného zástupce a datum	
Podpis svědků a datum	

Jméno a funkce toho, kdo sepsal protokol	Datum sepsání	Podpis