

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ STRAVOVACÍCH SLUŽEB

1. Objednatel

Domažlická nemocnice, a.s.

Sídlo: Kozinova 292, Hořejší Předměstí, 344 01 Domažlice

IČO/DIČ: 26361078 /CZ26361078

Statutární zástupce:

E-mail:

Kontaktní osoba:

Tel.:

e-mail:

Bankovní spojení:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Poskytovatel

HCS Dora a.s.

Sídlo: Na strži 1702/65, 140 00 Praha 4

IČO/DIČ: 04487826/CZ04487826

Statutární zástupce:

E-mail:

Tel.:

Bankovní spojení:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřeli v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále též jen „**občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o zajištění stravovacích služeb (dále jen „**Smlouva**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „ZAJIŠTĚNÍ STRAVOVACÍCH SLUŽEB PRO PACIENTY A ZAMĚSTNANCE KLATOVSKÉ NEMOCNICE A DOMAŽLICKÉ NEMOCNICE“ (dále též jen „**veřejná zakázka**“), kdy nabídka Poskytovatele byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější dle stanovených hodnotících kritérií.
- 1.2. Účelem této Smlouvy je komplexní zajištění výroby a výdeje stravy pacientům v Domažlické nemocnici provozované Objednatelem (dále též jen „**nemocnice**“ a „**pacienti**“), jakož i zaměstnancům Objednatele (dále společně jen „**zaměstnanci**“) ze strany Poskytovatele. Součástí plnění dle této Smlouvy je i závazek Poskytovatele zajistit stravovací služby pro Centrum sociálních služeb Domažlice, příspěvková organizace, IČO: 75007754, se sídlem Baldovská 583, 344 01 Domažlice (dále též jen „**CSS Domažlice**“), pro Vital life z.s. Domov se zvláštním režimem, IČO: 22906797, se sídlem Badeniho 29/5, Hradčany (Praha 6), 160 00 Praha, provozovna: Trhanov 139, 345 33 Trhanov (dále rovněž jen „**Vital life**“) a pro Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna Plzeň, Karlovarská 67, IČO: 49778129, se sídlem Karlovarská 459/67, Severní Předměstí, 323 00 Plzeň, odloučené pracoviště Kozinova 101, Domažlice (dále též jen „**DDÚ**“), a to za ceny dle smluv, na základě kterých Objednatel zajišťuje stravu pro CSS Domažlice, resp. Vital life, resp. DDÚ, a současně způsobem, který odpovídá povinnostem Objednatele z uvedených smluv. Tyto smlouvy tvoří přílohu č. 7a až 7o této Smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s požadavky Objednatele uvedenými v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, s rozsahem a povahou předmětu plnění, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní, servisní a jiné podmínky a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění této Smlouvy nezbytné.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje komplexně zajišťovat pro Objednatele v rámci stravovacího provozu v Domažlické nemocnici stravovací služby, tj. zejména výrobu a výdej stravy, pro pacienty, zaměstnance a ostatní strávnicky (dietní strava i běžné stravování) v souladu s právními předpisy a normami kvality, včetně zajištění všech prací a služeb spojených se stravovacím provozem, a to v rozsahu:
 - 2.1.1. příprava celodenní stravy pro pacienty a expedice dle požadavků Objednatele prostřednictvím tabletového systému a přepravních skříní s tím, že rozvoz na jednotlivá oddělení zajišťují pracovníci Objednatele;
 - 2.1.2. příprava stravy pro zaměstnance a její výdej v závodní jídelně;
 - 2.1.3. komplexní zajištění zásobování pro provoz stravovacího zařízení, včetně zajištění přídavků;
 - 2.1.4. zajištění vybavení kuchyně dle specifikace uvedené v přílohách této Smlouvy a přípravy výdeje stravy na vlastní účet;
 - 2.1.5. zajištění běžné údržby stravovacího provozu a zařízení;
 - 2.1.6. zajištění a doplňování nádobí na výdej zaměstnaneckého menu;

- 2.1.7. zajištění, doplňování a údržba tabletových systémů pro výdej a distribuci stravy;
 - 2.1.8. zajištění a doplňování drobného zboží prodej (ubrousky, párátko apod.);
 - 2.1.9. mytí použitého nádobí a tabletů;
 - 2.1.10. likvidace jídelních zbytků, separace komunálního odpadu, likvidace odpadu;
 - 2.1.11. úklid a desinfekce, dezinfekce a deratizace prostor kuchyně a výdejních prostor;
 - 2.1.12. zajištění a provoz objednávkového systému patientské a zaměstnanecké stravy;
 - 2.1.13. veškeré činnosti související s dodržáním hygienických a zákonných předpisů souvisejících s provozem kuchyně a výdejny stravy;
 - 2.1.14. veškeré další práce a činnosti nezbytně související s předmětem plnění Smlouvy.
- 2.2. Součástí plnění je také provedení potřebných stavebních úprav prostor podnájatých na základě související Smlouvy o podnájmu prostor sloužících podnikání (dále jen „**Smlouva o podnájmu**“) a dodávka příslušné technologie pro účely plnění této Smlouvy. Specifikace stavebních úprav a dodávek technologie (konkrétní dílčí položky, u kterých dojde k obměně, výměně či náhradě), je uvedena v příloze č. 1g, 1i, 6b, 9c a 9d této Smlouvy.
- 2.3. Objednatel se zavazuje za poskytované plnění zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu. Množství plnění bude určováno a upřesňováno podle dále sjednaných podmínek.
- 2.4. Objednatel není povinen odebírat stanovený předpokládaný denní objem jídel. Předpokládaný denní objem jídel je pouze orientační, stanovený na základě dlouhodobého průměru. Skutečný denní objem jídel bude stanoven vždy dle objednávek stravy na jednotlivé dny. Cenu objednaných jídel je však Objednatel povinen uhradit i v případě, že následně objednaná jídla neodebere. Současně platí kompenzační mechanismus při nedosažení garantovaného objemu odebraných jídel dle odst. 15.7. a 15.8. této Smlouvy.
- 2.5. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi smluvními stranami občanským zákoníkem, dále právními a ostatními předpisy upravujícími stravování a veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Technické podmínky uvedené v přílohách této Smlouvy, jakož i veškerá dokumentace určující podmínky pro zajištění stravovacích služeb stanovená Objednatelem jsou součástí smluvního vztahu vzniklého na základě této Smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem a obě smluvní strany se zadávacích podmínek veřejné zakázky mohou dovolávat.
- 2.6. S plněním předmětu této Smlouvy je dále neoddělitelně spojen podnájem nebytových prostor v areálu Domažlické nemocnice nutných pro přípravu a výdej stravy Poskytovatelem jakožto podnájemcem, přičemž za tímto účelem je současně s touto Smlouvou uzavřena mezi smluvními stranami Smlouva o podnájmu. Tato Smlouva je uzavírána jako smlouva závislá ve smyslu § 1727 občanského zákoníku ve vztahu ke Smlouvě o podnájmu.
- 2.7. Tato Smlouva je uzavírána také jako smlouva závislá ve smyslu § 1727 občanského zákoníku ve vztahu ke Smlouvě o zajištění stravovacích služeb uzavřené mezi Klatovskou nemocnicí, a.s. a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení k veřejné zakázce, jejímž předmětem je zajištění stravovacích služeb v Klatovské nemocnici.

V případě, že bude z jakéhokoliv důvodu ukončena Smlouva zajištění stravovacích služeb v Klatovské nemocnici, automaticky zaniká i tato Smlouva, přičemž smluvní strany jsou povinny se vypořádat v souladu s touto Smlouvou, zejména je Objednatel v případě předčasného ukončení Smlouvy povinen nahradit Poskytovateli investici do stravovacího provozu realizovanou dle této Smlouvy, a to dle pravidel stanovených v odst. 25.9 této Smlouvy.

3. Místo a doba plnění

- 3.1. Místem plnění je areál Domažlické nemocnice, na adrese Kozinova 292, Hořejší Předměstí, 344 01 Domažlice, tedy stravovací provoz této nemocnice a jednotlivé budovy v areálu této nemocnice. Jednotlivé prostory, v nichž bude Poskytovatel zajišťovat činnosti dle této Smlouvy, jsou popsány ve Smlouvě o nájmu prostoru sloužícího k podnikání.
- 3.2. Plnění předmětu Smlouvy bude zahájeno na výzvu Objednatele. Objednatel se zavazuje písemně vyzvat Poskytovatele k protokolárnímu převzetí provozu v nemocnici v dostatečném časovém předstihu alespoň 1 měsíc předem.
- 3.3. Poskytovatel je povinen provoz stravovacího zařízení v nemocnici převzít a navázat na dosavadní stravovací provoz tak, aby stravovací provoz nebyl přerušen, přičemž k přerušení provozu (odstávkám) nesmí dojít ani po dobu realizace stavebních úprav či instalace technologií a zařízení (zejména těch, které je Poskytovatel povinen realizovat dle této Smlouvy). V těchto případech může dojít pouze ke krátkodobému k omezení poskytování spočívajícím pouze v krátkodobé (tj. max. v délce 5 dní po sobě jdoucích) nabídce pouze 1 jídla pro zaměstnance či v krátkodobém (tj. max. v délce 5 dní po sobě jdoucích) zvýšení počtu studených večeří; vždy je však nutné dodržet diety pro pacienty.
- 3.4. Doba plnění je stanovena na dobu 10 let od převzetí provozu stravování v nemocnici, kde bude provoz stravování převzat Poskytovatelem jako poslední, tj. počátek doby 10 let bude stanoven dnem převzetí provozu jak v Klatovské nemocnici, tak v Domažlické nemocnici.
- 3.5. Provedení investice a vybavení technologií bude Poskytovatel povinen zajistit nejpozději do 6 měsíců od převzetí stravovacího provozu. Všechna technologická zařízení musejí být dodána jako nová a nepoužitá, jakákoliv zánovní, či použitá zařízení nejsou přípustná, přičemž porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

4. Přípravné práce

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit vybavení kuchyní, připraven a výdejen v nemocnici, zajistit dostatečné množství výdejních pomůcek (tabletů, tabletových vozíků, nádobí apod.) dle této Smlouvy a zajistit případné doplnění personálu (dále „**Přípravné práce**“) tak, aby byl připraven na výrobu a výdej stravy ode dne převzetí provozu dle této Smlouvy.
- 4.2. V rámci Přípravných prací je Poskytovatel povinen vypracovat Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů (Hazard Analysis and Critical Control Points; dále též jen „**HACCP**“), tj. systém zajištění zdravotní bezpečnosti potravin podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 853/2004 o hygieně potravin, a ve smyslu ustanovení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých

souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a plnit požadavky z tohoto systému vyplývající. O stavu připravenosti se Poskytovatel zavazuje v období od obdržení výzvy k převzetí prostor a zahájení provozu průběžně informovat Objednatele, a to nejméně 1x 14 dnů.

5. Zajištění patientské stravy

- 5.1. Zajištěním výroby a výdeje patientské stravy se rozumí zajištění snídaně, dopolední svačiny, oběda, odpolední svačiny, večeře (u zvláštních diet druhá večeře), a to včetně pitného režimu (celodenní patientská strava dále také „**patientská stravovací jednotka**“ či „**PSJ**“). Součástí PSJ je nápoj v množství 0,2 litrů na jedno jídlo a osobu.
- 5.2. Jídelníček pro pacienty zpracovává Poskytovatel prostřednictvím svého nutričního terapeuta, přičemž podléhá schválení nutričním terapeutem Objednatele, a to v souladu s dietním systémem a systémem nutriční péče, které jsou uvedeny v příloze č. 2c a 2d této Smlouvy. Patientský jídelníček může být měněn postupem uvedeným v čl. 7 této Smlouvy.
- 5.3. Příprava jídel pro pacienty se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími předpisy. Kvalita patientské stravy musí odpovídat obecně závazným právním předpisům upravujícím podmínky provádění jednotlivých činností pro výrobu stravy pro nemocniční lůžková zařízení.
- 5.4. Patientská strava bude vydávána v tabletových nosičích, v případě izolace pacienta v jednorázových obalech na jídlo, a transportována, a to ve vhodných vozících na tablety. Harmonogram výdeje patientské stravy je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel je rovněž povinen zajistit na žádost Objednatele v dostatečném množství přídávky v rozsahu minimálně dle seznamu, který je přílohou č. 4 této Smlouvy. Seznam přídávků lze měnit na základě požadavků Objednatele. Cena za přídávky bude stanovena v souladu s čl. 15 této Smlouvy.

6. Zajištění zaměstnanecké stravy

- 6.1. Zajištěním výroby a výdeje zaměstnanecké stravy se rozumí zajištění oběda, a to včetně pitného režimu (dále také „**zaměstnanecká stravovací jednotka**“ či „**ZSJ**“) v jídelně v areálu nemocnice, kde bude i výdej do opakovaně použitelných obalů, případně zajištěním dodání jídla na oddělení v případě, že zaměstnanec nemůže opustit své pracoviště.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout rozsah služeb stravování pro zaměstnance (možnost výběru) ve dnech pondělí až pátek následovně:
 - a) Polévka – 1 druh;
 - b) Hlavní jídlo – 3 druhy, z toho jedno bezmasé;

- 6.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout rozsah služeb stravování pro zaměstnance (možnost výběru) ve dnech sobota, neděle a státní svátky takto:
- a) Polévka – 1 druh;
 - b) Hlavní jídlo – 2 druhy, z toho jedno bezmasé;
- 6.4. Sladké jídlo může být maximálně 2x týdně variantou bezmasého jídla.
- 6.5. Součástí ZSJ musí být vhodný zeleninový či ovocný salát, nebo vhodný doplněk. Součástí ZSJ je rovněž nápoj v množství 0,2 litrů na jedno jídlo a osobu.
- 6.6. ZSJ budou vydávány v jídelně pro zaměstnance dle harmonogramu výdeje, který je přílohou č. 1 této Smlouvy. Zaměstnanci mají právo požadovat výdej formou tabletů. Výdej formou tabletů bude probíhat obdobně patientské stravě.
- 6.7. Jídelníček pro zaměstnance zpracovává Poskytovatel prostřednictvím svého nutričního terapeuta, a to v souladu se závaznými požadavky na množství, resp. hmotnost, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 6.8. Stejně jídlo je možné opakovat nejdříve po 6 týdnech s výjimkou maximálně 10 tradičních oblíbených jídel, které se mohou opakovat častěji.

7. Změny jídelníčků

- 7.1. Jídelníčky pro patientskou stravu mohou být měněny a doplňovány dohodou smluvních stran, a to na základě projednání ve stravovací komisi. Veškeré změny musí respektovat podmínky stanovené právními předpisy pro patientskou stravu.
- 7.2. Nutriční terapeut Objednatele nebo Poskytovatele předloží svá doporučení na změnu jídelníčků pro patientskou stravu zástupcům smluvních stran ve stravovací komisi. K uzavření dohody o změně jídelníčků pro patientskou stravu dojde podpisem změněných jídelníčků oběma smluvními stranami.
- 7.3. Změna jídelníčků pro patientskou stravu učiněná v souladu se shora uvedeným nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě a není změnou Smlouvy.

8. Stravovací komise

- 8.1. Objednatel má vytvořenu stravovací komise, která bude doplněna o zástupce Poskytovatele.
- 8.2. Členy stravovací komise musí být vždy jak zástupci Objednatele, tak i zástupci Poskytovatele. Ve stravovací komisi musí být vždy minimálně 1 zástupce Poskytovatele.
- 8.3. Objednatel i Poskytovatel oznámí složení svých členů stravovací komise nejpozději při předání stravovacích prostor.
- 8.4. Jednání stravovací komise se mohou dále účastnit další osoby na pozvání předsedy stravovací komise.
- 8.5. Stravovací komise bude zasedat minimálně 2x ročně a dále dle potřeby.
- 8.6. Předmětem jednání budou zejména kvalita stravy, proces výdeje, stížnosti na kvalitu a výdej stravy od zaměstnanců i pacientů a návrhy na zlepšení.

- 8.7. Členové stravovací komise mají právo provádět kontrolu kvality dle čl. 9 této Smlouvy a požadovat předložení veškerých dokumentů (dodacích listů apod.).
- 8.8. Stravovací komise projednává návrhy obou stran na změnu jídelníčků pro patientskou stravu a předkládá doporučení jejich změn statutárním zástupcům smluvních stran.
- 8.9. Mimořádné zasedání stravovací komise může svolat předseda stravovací komise na podnět členů stravovací komise.

9. Kontrola kvality

- 9.1. Dodaná strava musí odpovídat údajům na dodacích listech a průvodkách a aktuálnímu jídelníčku. Množství dodané stravy musí být v souladu s recepturami. Poskytovatel je povinen na žádost oprávněné osoby Objednatele předložit příslušné dokumenty tak, aby bylo možné kontrolovat splnění povinností Poskytovatele
- 9.2. Objednatel je oprávněn za přítomnosti oprávněného zástupce Poskytovatele průběžně provádět kontrolu včasnosti, řádnosti a kvality plnění Poskytovatele touto Smlouvou sjednaných od přípravy až po výdej a distribuci pokrmů, a to i za účelem včasného přijetí opatření ke sjednání nápravy zjištěných nedostatků a předcházení škodám.
- 9.3. Poskytovatel má povinnost umožnit pověřeným pracovníkům Objednatele, zejm. epidemiologovi a epidemiologické sestře a členům stravovací komise, za účasti zástupce Poskytovatele přístup do výroby a skladů, přístup k dodacím listům nakupovaných potravin a poskytnout další nezbytná zpřístupnění prostor a dokumentů, a to za účelem kontroly kvality potravin, dodržení receptur a technologií výroby, dodržování HACCP a další. Objednatel má právo odebírat vzorky potravin a/nebo vyrobených jídel. Objednatel je oprávněn předem degustovat připravovaná jídla pro pacienty i zaměstnance.
- 9.4. Poskytovatel je povinen zajistit přípravu jídel odborně kvalifikovaným kuchařem. Poskytovatel je dále povinen zajistit přítomnost nutričního terapeuta, který bude odpovídat za zajištění odborného zpracování požadavků, normování patientských diet, zpracování jídelníčků a receptur, poradenství při stanovování diet a fyzické přítomnosti a odborného dozoru při přípravě a výdeji pokrmů, při výdeji (tabletování) každého jídla. Tyto osoby musí mít příslušnou kvalifikaci, resp. odbornou způsobilost dle platných právních předpisů, přičemž nutriční terapeut musí disponovat odbornou způsobilostí k výkonu povolání bez odborného dohledu dle § 15 zákona č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činnosti souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5. Nutriční terapeut Poskytovatele je povinen zakázat výdej připravených jídel, která neodpovídají správnému technologickému postupu či stanovené kvalitě surovin. Nutriční terapeut Objednatele je k vydání takového zákazu oprávněn.

10. Objednávkový systém a objednávání stravy

- 10.1. Poskytovatel je povinen pro účely Smlouvy zajistit elektronický objednávkový systém.

- 10.2. Podrobné požadavky na elektronický objednávkový systém a jeho fungování jsou uvedeny v příloze č. 5 této Smlouvy.
- 10.3. Smluvní strany si sjednávají, že si poskytnou součinnost za účelem zavedení uživatelsky snadně ovladatelného a intuitivního objednávkového systému.

11. Výdej stravy

- 11.1. Poskytovatel je povinen připravit stravu v rozsahu objednaných patientských jídel (PSJ) a objednaných zaměstnaneckých jídel (ZSJ) určených k výdeji v tabletech v dostatečném časovém předstihu tak, aby bylo možné je předat zástupcům Objednatele ve sjednaných časech.
- 11.2. Jednotlivé části stravy musí být uloženy v transportních obalech v souladu s příslušnými právními předpisy a normami. Studená večeře i druhá večeře musí být označeny číslem diety a v případě balíčku i datem přípravy.
- 11.3. Poskytovatel zajistí přípravu tabletů a tabletové vozíky, jakož i opakovaně použitelných obalů a dalších pomůcek pro výdej stravy takovým způsobem, aby byl plynulý výdej stravy za dodržení hygienicko-epidemiologického režimu. Výdej stravy do tabletů musí Poskytovatel zajistit ve vhodných prostorech tak, aby byly splněny veškeré hygienické předpisy.
- 11.4. Servírování pokrmů k výdeji se může kdykoliv účastnit zástupce Objednatele, který má právo kontrolovat kvalitu, kvantitu a soulad objednaných a vydaných jídel s dietními režimy uvedenými v rámci objednávek, s označením pacientů, jakož i dalšími relevantními skutečnostmi.
- 11.5. Distribuci tabletových vozíků s tablety na jednotlivá oddělení budou zajišťovat zaměstnanci Objednatele.
- 11.6. Tabletové vozíky s použitými tablety budou vráceny do prostor určených Poskytovatelem, který zajistí jejich mytí a skladování do dalšího výdeje. Poskytovatel provede při převzetí kontrolu použitých vozíků, tabletů, nádobí a příborů, zkontroluje jejich počet a technický stav a zajistí jejich umytí. Případné závady je Poskytovatel povinen nahlásit Objednateli ihned při převjímce. Na pozdější uplatnění závad nebude brát objednatel zřetel.

12. Vybavení kuchyně, přípravný a výdejny

- 12.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit vybavení kuchyně, přípravný a výdejny stroji, přístroji, regály, kuchyňským nábytkem a jiným zařízením, a to v rozsahu uvedeném v příloze této Smlouvy.
- 12.2. Využívané technologie a zařízení musí zajistit požadovanou teplotu pokrmů po celou dobu expedice stravy až ke konečnému strávníkovi. Všechny součásti gastronomického provozu musí splňovat správnou hygienickou a výrobní praxi v souladu s HACCP a musí být zajištěna návaznost jednotlivých prostor tak, aby byla zajištěna plynulost procesu a vyloučena možnost křížové kontaminace.
- 12.3. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré pořizované vybavení (včetně strojů, kuchyňských přístrojů a jiných elektrických zařízení) bude splňovat relevantní hygienické, protipožární a bezpečnostní předpisy.

- 12.4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat povinnosti stanovené právními předpisy na úseku požární ochrany, zajišťovat pravidelné revize a prohlídky veškerých technických a elektrických zařízení, které bude v rámci vybavení kuchyně a výdejny používat.
- 12.5. Drobné vybavení kuchyně a výdejny (jako např. nádoby, příbory apod.) zůstává ve vlastnictví Objednatele, přičemž nově pořizované vybavení dle požadavků této Smlouvy zůstává po dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele a vlastnictví přechází na Objednatele dnem ukončení Smlouvy, a to za úplaty ve výši 1.000,- Kč bez DPH, která je splatná do 1 měsíce po doručení příslušné faktury od Poskytovatele Objednateli.

13. Výdejní pomůcky, nádobí

- 13.1. Pro výdej patientské stravy a zaměstnanecké stravy na vybraných pracovištích nemocnic, která nemohou zaměstnanci s ohledem na jejich druh práce opustit, Poskytovatel použije tabletový systém (tablety a tabletové vozíky).
- 13.2. Na mytí tabletů a tabletových vozíků Poskytovatel využije stávající techniku a technologii Objednatele, která je předmětem podnájmu, resp. nájmu dle Smlouvy o podnájmu, příp. doplněnou v rámci investice Poskytovatele souladu s požadavky uvedenými v příloze této Smlouvy.
- 13.3. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit výdejní pulty, termonádoby, varné boxy a jiné vhodné vybavení pro výdej stravy, přičemž k tomuto účelu využije stávající vybavení Objednatele, které je předmětem podnájmu, resp. nájmu dle Smlouvy o podnájmu. Poskytovatel je dále povinen průběžně doplňovat toto vybavení tak, aby vždy bylo k dispozici jeho dostatečné množství, minimálně však takové množství, které bylo ke dni zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 13.4. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit dostatečné množství nádobí (zejména talíře, misky, podnosy, skleničky, příbory apod.) pro výdej zaměstnanecké stravy v jídelně, i pro použití v tabletových systémech, přičemž k tomuto účelu využije stávající vybavení Objednatele, které je předmětem podnájmu, resp. nájmu dle Smlouvy o podnájmu. Poskytovatel je dále povinen průběžně doplňovat nádobí tak, aby vždy bylo k dispozici jeho dostatečné množství, minimálně však takové množství, které bylo ke dni zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 13.5. V této souvislosti je Poskytovatel povinen využít stávající vybavení a zařízení Objednatele (stávající tabletový systém), přičemž Objednatel se zavazuje sdělit požadavky na obměnu, výměnu či náhradu vybavení Poskytovateli nejpozději v rámci písemné výzvy k převzetí provozu v nemocnici. Veškeré výdejní pomůcky a nádobí zůstávají ve vlastnictví Objednatele, přičemž zařízení, nádobí a pomůcky, u kterého je požadována obměna, výměna či náhrada dle tohoto ustanovení Smlouvy zůstává ve vlastnictví Poskytovatele a vlastnictví přechází na Objednatele dnem ukončení Smlouvy společně s věcmi dle čl. 12.5. této Smlouvy, přičemž úplata dle čl. 12.5 této Smlouvy zahrnuje i úplatu za převod do vlastnictví dle tohoto ustanovení Smlouvy.

14. Převzetí zaměstnanců

- 14.1. Poskytovatel se zavazuje ve smyslu § 338 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, převzít ke dni zahájení provozu práva a povinnosti z pracovněprávních vztahů Objednatele k zaměstnancům, jejichž předběžný výčet je

uveden v příloze č. 8 této Smlouvy. Za tím účelem se smluvní strany zavazují spolu uzavřít písemnou dohodu, a to na výzvu Objednatele, nejpozději však 1 měsíc před převzetím poskytování stravovacích služeb. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o případných změnách v seznamu těchto zaměstnanců, přičemž k navýšení počtu těchto zaměstnanců může dojít pouze na základě předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. K přechodu dojde ke dni, který si smluvní strany sjednají, nejpozději však ke dni zahájení dodávek patientské a zaměstnanecké stravy dle této Smlouvy.

- 14.2. Pracovněprávní dokumentace přecházejících zaměstnanců (osobní spis), předá Objednatel Poskytovateli nejpozději při podpisu dohody dle odst. 14.1. této Smlouvy.
- 14.3. Přechodem zaměstnanců nesmí dojít ke změně či krácení jejich práv z pracovněprávních vztahů.

15. Cena služeb a platební podmínky

- 15.1. Za každou odebranou PSJ a ZSJ ve stravovacím dni uhradí Objednatel Poskytovateli dohodnutou smluvní cenu podle následujících tabulek:

15.1.1. Patientská stravovací jednotka:

Položka	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za jednotku v Kč vč. DPH
Snídaně a svačina		
Oběd (hlavní jídlo vč. polévky) a svačina		
Večeře		
Druhá večeře (v případě diabetické diety a diety výběrové)		

15.1.2. Zaměstnanecká stravovací jednotka:

Položka	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za jednotku v Kč vč. DPH
Oběd (hlavní jídlo vč. polévky)		
Výběrové jídlo (hlavní jídlo vč. polévky)		

15.1.3. Stravování nad rámec standardních stravovacích jednotek:

Položka	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za jednotku v Kč vč. DPH
Bageta nebo balíček pro dialyzované pacienty		

15.1.4. Stravování pro CSS Domažlice:

Položka	Cena za jednotku
---------	------------------

	v Kč vč. DPH
PSJ	
Oběd pro zaměstnance	

15.1.5. Stravování pro Vital life:

Položka	Cena za jednotku v Kč vč. DPH
Oběd	

15.1.6. Stravování pro DDÚ:

Položka	Cena za jednotku v Kč vč. DPH
Oběd	
Poloviční porce	

15.1.7. Přídavky

Cena za přídavky bude stanovena ve výši pořizovací ceny příslušného přídavku a zisku Poskytovatele v maximální výši 10 % z těchto pořizovací ceny příslušného přídavku. Vybraný dodavatel bude povinen ke každému vyúčtování přídavků předložit doklady o výši pořizovací ceny přídavků. Pořizovací cenou přídavku se rozumí cena vč. DPH příslušného přídavku, za kterou Poskytovatel přídavek nakoupil od subjektu, se kterým není majetkově, nebo personálně propojen. Pořizovací cena přídavku nezahrnuje náklady na dopravu ani jiné související náklady, přičemž úhrada těchto nákladů je zahrnuta v zisku Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že bude přídavky pořizovat výlučně v dobré kvalitě a za ceny obvyklé v místě a čase.

- 15.2. Ceny dle Smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými a jejich změna je možná pouze za podmínek stanovených touto Smlouvou. Ceny zahrnují veškeré náklady nezbytné k realizaci předmětu Smlouvy.
- 15.3. Jednotkové ceny včetně DPH mohou být změněny při změně sazby DPH, a to tak, že výše DPH bude odpovídat účinným právním předpisům.
- 15.4. Objednatel neposkytuje zálohy na úhradu ceny za plnění předmětu Smlouvy.
- 15.5. Vyúčtování patientské a zaměstnanecké stravy dle zadaných elektronických objednávek, dodatečných hlášení a potvrzených dodacích listů bude provedeno vždy k prvnímu dni následujícího měsíce. Pro účel fakturace patientské a zaměstnanecké stravy se vykazuje samostatně počet jednotlivých druhů jídel dle shora uvedených tabulek.
- 15.6. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za skutečně objednané množství stravy, a to na základě daňového (účetního) dokladu (dále jen faktura), vystaveného za plnění uskutečněné v příslušném kalendářním měsíci. Faktury bude Poskytovatel vystavovat a doručovat Objednateli v elektronické podobě, a to na e-mailovou adresu: [REDACTED]
- 15.7. Smluvní strany sjednávají, že roční či jiná předpokládaná množství ZSJ a PSJ, uvedená v zadávacích podmínkách veřejné zakázky a promítnutá do nabídkové ceny Poskytovatele v nabídce v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce, jsou pouze orientační a nikterak nezavazují Objednatele je v tomto množství odebírat. Tím však není

dotčena povinnost Objednatele kompenzovat Poskytovateli náklady v případě, že odběr jídel za sledované období poklesne pod garantované množství za sledované období dle následujícího odstavce této Smlouvy. Tím rovněž není dotčena povinnost Objednatele uhradit cenu objednaných jídel i v případě, že objednané jídlo nebude Objednatelem následně odebráno.

- 15.8. Smluvní strany sjednávají, že garantované množství objednaných jídel dle této Smlouvy je **250 celodenních PSJ** za kalendářní den ve sledovaném období, které činí 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců. Množství objednaných jídel v rámci jednoho dne, které bude porovnáváno se shora uvedeným garantovaným objednaným množstvím, se stanoví jako součet celkového počtu objednaných snídaní, objednaných obědů a objednaných večeří v jeden den, který bude vydělen číslem 3 (dále jen „**průměrný denní počet PSJ**“). Smluvní strany sjednávají, že tolerovaná odchylka je 5 % za sledované období 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, přičemž první sledované období začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po převzetí stravovacího provozu. V případě, že průměrný denní počet PSJ bude v příslušném sledovaném období nižší o více než 5 % než je garantovaný objem celodenních PSJ, určený podle první věty tohoto odstavce, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli náhradu fixních nákladů ve výši 70 % z ceny PSJ, které tvoří rozdíl mezi garantovaným množstvím objednaných PSJ a zjištěným průměrným denním počtem PSJ. Tato náhrada je splatná do 30 dnů od jejího vyúčtování Poskytovatelem.
- 15.9. Splatnost faktur je 30 dnů od dne doručení faktury Objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem, kdy je fakturovaná částka odepsána z účtu Objednatele.
- 15.10. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti podle platných právních předpisů.
- 15.11. Faktura, která nebude obsahovat předepsané náležitosti daňového a účetního dokladu, bude Objednatelem vrácena k doplnění bez proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury.
- 15.12. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávky za Objednatelem vzniklé na základě této Smlouvy na faktoringovou společnost.
- 15.13. Smluvní strany se v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ dohodly, že Poskytovatel je oprávněn požadovat inflační navýšení jednotkových cen dle odst. 15.1.1 a 15.1.2 této Smlouvy za každý kalendářní rok, a to vždy o míru inflace za předchozí kalendářní rok. Do konce měsíce dubna příslušného kalendářního roku zašle Poskytovatel Objednateli potřebné informace a doklady o míře inflace za předchozí kalendářní rok s návrhem na zvýšení jednotkových cen dle Smlouvy. První žádost může Poskytovatel zaslat do konce dubna kalendářního roku, který následuje po kalendářním roce, ve kterém byla uzavřena tato Smlouva, nejdříve však v roce 2026. Jednotkové ceny budou upraveny o roční míru inflace spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok.
- 15.14. Poskytovatel provede aktualizaci všech položkových cen, které zašle Objednateli spolu se žádostí. Objednatel žádost posoudí, zkontroluje pravdivost informací a úplnost dokladů a do 15 dnů od doručení žádosti zašle Poskytovateli odůvodněné vyjádření, zda se zvýšením ceny souhlasí nebo nikoli. Objednatel je oprávněn odmítnout navýšení ceny, pokud informace a doklady od Poskytovatele budou nepravdivé, neprůkazné, neúplné, subjektivní nebo sporné. Má se za to, že údaje na internetových stránkách ČSÚ jsou pravdivé. V případě souhlasu uzavřou Objednatel a Poskytovatel příslušný dodatek ke smlouvě s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po schválení

nových jednotkových cen Objednatelem, přičemž tímto dodatkem bude rovněž doučtováno navýšení jednotkových cen za období od kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž Poskytovatel předložil následně schválené navýšení jednotkových cen.

16. Provozní a související činnosti a povinnosti Poskytovatele

- 16.1. Poskytovatel je při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy povinen postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen řídit se při plnění této Smlouvy příslušnými předpisy a je rovněž vázán odůvodněnými pokyny Objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění této Smlouvy. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnou povahu těchto pokynů. Poskytovatel nese výhradní odpovědnost za výrobu a výdej stravy pro pacienty a zaměstnance.
- 16.2. Poskytovatel je povinen zajistit pro plnění této Smlouvy odborně způsobilý pracovní tým v dostatečném rozsahu. Jednotlivé činnosti dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn zajišťovat výlučně svými zaměstnanci nebo osobami, které jsou vůči němu v obdobném jako zaměstnaneckém poměru (výkonní pracovníci). Poskytovatel je povinen každého z výkoných pracovníků zaškolit, řádně poučit o náplni a rozsahu prováděné práce na jednotlivých pracovištích, o podmínkách BOZP a v dostatečném rozsahu ho seznámit s vnitřními předpisy příslušné nemocnice, vztahujícími se k prováděným pracím.
- 16.3. Poskytovatel je povinen vybavit své pracovníky všemi nutnými osobními ochrannými pracovními prostředky.
- 16.4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním povinností dle této Smlouvy nepřiměřeně nenarušoval provoz a výkon odborných činností v nemocnicích, a to zejména hlukem, zápachem, vibracemi či odpadem. Při plnění povinností z této Smlouvy bude Poskytovatel provádění jednotlivých prací koordinovat Objednatelem. Dále je Poskytovatel povinen při plnění Smlouvy provádět nutná opatření proti vzniku požáru, havárii rozvodů elektrické energie, vodovodního řádu a zabezpečit veškeré své činnosti tak, aby byly vždy dodržovány předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví, hygieny práce, protipožární ochrany a životního prostředí.
- 16.5. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že má zpracovaný HACCP pro stravovací provoz až po předání stravy na oddělení a při plnění předmětu této Smlouvy bude plnit požadavky z tohoto systému vyplývající až po výdej jídla u lůžka.
- 16.6. Nutriční hodnota a složení pokrmů musí odpovídat výživovým hodnotám, dietním požadavkům a specifickým potřebám pacientů. Poskytovatel je povinen zpracovat nutriční hodnoty jídel a přeložit jídelníček k odsouhlasení Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy.
- 16.7. Poskytovatel se zavazuje, že pro zajištění odborného zpracování požadavků, normování patientských diet, zpracování jídelníčků a receptur, poradenství při stanovování diet a odborného dozoru při přípravě a výdeji pokrmů, má Poskytovatel nutričního terapeuta s odbornou způsobilostí k výkonu povolání bez odborného dohledu.
- 16.8. Poskytovatel je povinen při přípravě jídel využívat kvalitní potraviny. Poskytovatel se zavazuje přednostně využívat sezónní ovoce a zeleninu a zajistit, aby pokrmy byly připravovány ze základních surovin a nikoliv z polotovarů.

- 16.9. Mytí expedičního nádobí, obalů, přepravních nádob a transportních skříní zajišťuje Poskytovatel na své náklady a v souladu s hygienickými a dalšími předpisy pro stravovací služby při dodržení zásad osobní a provozní hygieny pro činnosti epidemiologicky závažné.
- 16.10. Dodávku mycích prostředků a oplachových prostředků do mycího stroje zajišťuje Poskytovatel na své náklady dle výrobcem předepsaných požadavků pro bezpečný a funkční provoz technologií.
- 16.11. Doplnění nádobí (talíře, misky, podnosy, skleničky, příbory), včetně jednorázového nádobí pro pacienty na izolaci, a drobného spotřebního materiálu pro výdej (ubrousky, párátko apod.) zajišťuje Poskytovatel na své náklady.
- 16.12. Poskytovatel se zavazuje s veškerým svým odpadem nakládat jako jeho původce. Při nakládání s odpady je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s právními předpisy upravujícími povinnosti při nakládání s odpady a s vnitřními předpisy Objednatele. Poskytovatel bude zajišťovat pravidelnou separaci odpadů dle zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, v znění pozdějších předpisů, a vynášení odpadu do kontejnerů. Uložení a likvidaci biologicky rozložitelného odpadu, tzn. zbytků potravin a zbytků pokrmů z lůžkových stanic zajišťuje na své náklady Poskytovatel v souladu s platnými právními předpisy. Uložení a likvidaci separovaného komunálního, plastového, skleněného, papírového, kovového, případně dalšího odpadu zajišťuje Poskytovatel na své náklady v souladu s platnými právními předpisy.
- 16.13. Poskytovatel zajistí, aby ve stravovacím provozu pracovaly pouze osoby, které splňují podmínky stanovené právními předpisy pro tyto osoby, zejména vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a vybraných zařízení sociálních služeb, ve znění pozdějších předpisů. Na vyžádání je Poskytovatel Objednateli povinen prokázat a doložit zprávou, že všechny osoby, pracující pro něj ve stravovacím provozu Objednatele, splňují zákonné podmínky pro práci. Zdravotní prohlídky výkonných pracovníků je Poskytovatel povinen zajistit periodicky dle právních předpisů. Objednatel má právo kontrolovat výsledky provedených lékařských prohlídek.
- 16.14. Poskytovatel garantuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy zajištění náhradního stravování v případě nemožnosti zajistit stravování v prostorách Objednatele z důvodu havárie, epidemie apod., a to v pracovní dny i ve dny pracovního klidu.
- 16.15. Poskytovatel zajistí na své náklady řádné označení tabletů s patientskou stravou s číslem příslušné diety.
- 16.16. Poskytovatel umožní Objednateli a jím pověřeným osobám provádění kontrol a interních a externích auditů pro zjištění správnosti všech postupů Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 16.17. Poskytovatel zajistí odpovědného zaměstnance, který bude k dispozici v pracovní době Poskytovatele a bude mít pověření jednat s Objednatelem.
- 16.18. Poskytovatel zajistí písemný závazek svých zaměstnanců o zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, týkajících se zdravotního stavu pacientů a o dalších skutečnostech, které se dovědí při výkonu své práce, a to během pracovněprávního vztahu k Poskytovateli i po jeho skončení. Tento závazek musí být zajištěn nejpozději k prvnímu dni nástupu příslušného zaměstnance do zaměstnání ve stravovacím provozu Objednatele.

- 16.19. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Závazek obsahuje rovněž právo přístupu orgánu dohledu v rámci kontroly k dokumentům, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy, včetně zajištění stejných podmínek u svých poddodavatelů.
- 16.20. Poskytovatel bude chránit majetek Objednatele (ať již mu byl svěřen do užívání nebo je umístěn v areálu Objednatele) a nese odpovědnost za škody, které vzniknou z jeho činnosti v souvislosti s plněním Smlouvy. Způsobí-li Poskytovatel při provádění prací škodu na majetku Objednatele, bude odpovědný za nápravu takové škody na vlastní účet. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušné pojistky Poskytovatele tím není dotčeno. Poskytovatel je odpovědný za škodu na majetku i na zdraví, kterou při plnění povinností z této Smlouvy způsobí třetím osobám.
- 16.21. V případě, že bude z jakéhokoliv důvodu přerušeno stravování v Klatovské nemocnici, zavazuje se Poskytovatel zajistit pro tuto nemocnici náhradní stravování, a to v rozsahu (počtu PSJ a ZSJ) stanoveném ve Smlouvě, kterou Poskytovatel na základě výsledků zadávacího řízení uzavřel s Klatovskou nemocnicí.

17. Povinnosti Objednatele

- 17.1. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele s požadavky na dodržování zvláštních interních a/nebo organizačních pokynů, pokud je požaduje. Poskytovatel potvrdí písemně, že byl se zvláštními pokyny Objednatele seznámen. Od termínu, kdy byl Poskytovatel se zvláštními pokyny Objednatele seznámen, je povinen je dodržovat a prokazatelně poučit o jejich dodržování své výkonné pracovníky.
- 17.2. Po celou dobu poskytování stravovacích služeb se Objednatel zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost, a to včetně průběžného vyhodnocování organizace a kvality Poskytovatelem realizovaného plnění.
- 17.3. Pokud se v této Smlouvě stanoví ve vztahu k vlastnímu faktickému plnění předmětu Smlouvy právo či povinnost Objednateli, může být toto právo vykonáno, resp. povinnost splněna příslušným zaměstnancem Objednatele.

18. Odpovědnost za škodu a pojištění

- 18.1. Poskytovatel je odpovědný za škody způsobené vykonáním nebo nevykonáním sjednaných činností a poskytnutím nebo neposkytnutím sjednaných služeb, za obecné škody, za škody způsobené svým provozem, za způsobené finanční škody, za škody způsobené užívanými věcmi a za škody způsobené vadným výrobkem.
- 18.2. Poskytovatel prohlašuje, že je ke dni uzavření Smlouvy pojištěn pro případ škody, kterou by způsobil Objednateli nebo třetím osobám svou činností, včetně činnosti odpovídající předmětu plnění podle této smlouvy, a to až do výše pojistného plnění 20.000.000,- Kč. Spoluúčast v rámci pojištění Poskytovatele nesmí být sjednána vyšší než 100.000,- Kč, Poskytovatel se zavazuje pojištění udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel předložil Objednateli před uzavřením této Smlouvy kopii pojistné smlouvy (potvrzení o pojištění).

- 18.3. V případě výpovědi pojistné smlouvy ze strany pojistitele, je Poskytovatel povinen uzavřít novou pojistnou smlouvu tak, aby byla zajištěna kontinuita, požadovaný rozsah pojištění, limity pojistného plnění a spoluúčast. Současně je Poskytovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele, a předložit Objednateli novou pojistnou smlouvu, která bude původní pojistnou smlouvu nahrazovat.
- 18.4. Poskytovatel je povinen kdykoliv na výzvu Objednatele prokázat trvání pojištění za shora uvedených podmínek, a to do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy Objednatele.

19. Odpovědnost za vady

- 19.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za vady poskytovaných služeb a zavazuje se je neprodleně odstranit, a to i v případě, že na ně nebyl výslovně Objednatelem upozorněn, zjistí-li je vlastní kontrolní činností. Vadné plnění není Objednatel povinen Poskytovateli vrátit. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka v kvalitě a rozsahu služby, ujednaných v této Smlouvě nebo stanovených zákonem a jinými právními předpisy.
- 19.2. V případě zjištění nedostatků, které vyplynou z kontrolní činnosti orgánů státní správy a zároveň při prokázání souvislosti s nedodržením povinností ze strany Poskytovatele, přebírá Poskytovatel odpovědnost za případné sankce uplatněné orgánem státní správy vůči Objednateli. Poskytovatel se zavazuje plnou výši takových sankcí uhradit.

20. Komunikace

- 20.1. Veškerá sdělení či jiná jednání smluvních stran podle této Smlouvy budou adresována níže uvedeným zástupcům smluvních stran, a to v českém jazyce.
- 20.2. Komunikace bude probíhat písemně prostřednictvím e-mailu nebo listinnou formou, příp. datovou schránkou. Ústní komunikace se připouští v případě formálních záležitostí, dále nesnese-li situace odkladu za podmínky, že poté bude bezodkladně zasláno písemné podání.
- 20.3. Elektronická písemnost je doručena následující den po odeslání e-mailu, nepotvrdí-li adresát doručení dříve. Listinné podání je doručeno okamžikem převzetí ze strany zástupce smluvní strany nebo na základě pravidel poskytovatele poštovních služeb. Zpráva zasílaná prostřednictvím datové schránky je doručena okamžikem, kdy se zástupce smluvní strany do datové schránky přihlásí, nejpozději však desátým dnem po dodání dokumentu do datové schránky.
- 20.4. Poskytovatel pověřuje komunikací ve věcech plnění této Smlouvy následující osoby:

Smluvní a zásadní záležitosti

Jméno:

E-mail:

Tel.:

Technické a provozní záležitosti

Jméno:

E-mail:

Tel.:

20.5. Objednatel pověřuje komunikací ve věcech plnění této Smlouvy následující osoby:

Smluvní a zásadní záležitosti:

Jméno:

E-mail:

Tel.:

Provozní a administrativní záležitosti:

Jméno:

E-mail:

Tel.:

21. Ochrana osobních údajů

- 21.1. Za účelem splnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů v souvislosti s plněním této Smlouvy smluvní strany uzavírají samostatnou smlouvu o zpracování a ochraně osobních údajů.

22. Odpovědné zadávání veřejných zakázek

- 22.1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Tyto zásady se Poskytovatel zavazuje při plnění Smlouvy dodržovat.
- 22.2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (např. odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a dále dodržování mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO), a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí.
- 22.3. Poskytovatel se dále zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších zákonů.

23. Kybernetická bezpečnost

- 23.1. Objednávkový systém, který bude implementován v prostředí počítačové sítě Objednatele, resp. nemocnic, je Poskytovatel povinen dodat s takovými vlastnostmi, aby mohl Objednatel naplnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění

pozdějších předpisů, zejména pak povinnosti uvedené § 18 až § 27 této vyhlášky, popřípadě podle vždy platných právních předpisů.

- 23.2. V případě, že Objednatel bude řešit kybernetický bezpečnostní incident, je Poskytovatel povinen poskytnout součinnost při odstraňování následků kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 23.3. Poskytovatel je povinen proaktivně informovat Objednatele o rizicích, hrozbách a zranitelnostech aplikací, které jsou nedílnou součástí předmětu Smlouvy a dále je povinen poskytnout součinnost pro činnosti řízení rizik prováděné Objednatelem.
- 23.4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví v souvislosti s implementací objednávkového systému či jiných funkcionalit, které budou implementovány v prostředí počítačové sítě Objednatele a o případných porušeních mlčenlivosti neprodleně informovat Objednatele.

24. Sankční ujednání

- 24.1. V případě, že Poskytovatel neprovede Přípravné práce ve sjednaném termínu, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý kalendářní den prodlení.
- 24.2. V případě, že Poskytovatel nevydá patientskou stravu v harmonogramu dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každé včas nevydané jídlo.
- 24.3. V případě, že Poskytovatel nevydá zaměstnaneckou stravu dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každé nevydané jídlo.
- 24.4. V případě, že Poskytovatel nezajistí náhradní stravování dle čl. 16.15 této Smlouvy ve stanovené době, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, maximálně však do výše 500.000,- Kč. Zároveň je Objednatel oprávněn zajistit si jiné náhradní řešení na náklady Poskytovatele, a to po celou dobu, co není zajištěno náhradní stravování Poskytovatelem.
- 24.5. V případě, že Poskytovatel neodstraní vadu plnění v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý den prodlení s odstraněním vady.
- 24.6. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost mít zpracován Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů (HACCP) a dodržovat jej dle čl. 16.5 této Smlouvy, nebo v případě opakovaného porušení povinnosti uvedené v čl. 9.4. této Smlouvy v rámci jednoho kalendářního měsíce, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 24.7. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost mít sjednáno pojištění odpovědnosti v souladu se Smlouvou dle čl. 18 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý za každý den, kdy nebude mít platné pojištění v souladu se Smlouvou.
- 24.8. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost v oblasti nakládání s osobními údaji dle čl. 21 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.

- 24.9. Vztahuje-li se na jeden případ porušení povinnosti Poskytovatele více smluvních pokut, uplatní se smluvní pokuta pouze dle jednoho ustanovení Smlouvy, a to dle takového ustanovení, na základě kterého je Poskytovatel povinen zaplatit vyšší smluvní pokutu.
- 24.10. Povinnost zaplatit smluvní pokutu nemá vliv na povinnost Poskytovatele nahradit způsobenou škodu ve výši přesahující smluvní pokutu.
- 24.11. Povinnost zaplatit smluvní pokutu nezaniká, ani když byla vada služby na základě uplatněné reklamace ve lhůtě odstraněna.
- 24.12. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od data jejího uplatnění na Poskytovateli a Objednatel je oprávněn ji započítat proti pohledávce Poskytovatele.
- 24.13. Smluvní strany považují výše ujednaných smluvních pokut za přiměřené s ohledem na charakter a důležitost povinností zajištěných smluvní pokutou.
- 24.14. Neuhradí-li Objednatel řádně vystavené faktury obsahující sjednané náležitosti v určeném termínu, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.
- 24.15. Nárok na smluvní pokutu nevznikne v případě, že k porušení povinnosti dojde z důvodů uvedených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

25. Ukončení smlouvy

- 25.1. Tato Smlouva zaniká před uplynutím sjednané doby:
- 25.1.1. dohodou smluvních stran, nebo
 - 25.1.2. písemnou výpovědí.
- 25.2. Smluvní strany se dohodly, že s ohledem na charakter plnění a význam povinností smluvních stran dle této Smlouvy, jakož i význam účelu, který je touto Smlouvou zajišťován, nelze od této Smlouvy odstoupit s výjimkou prvních 6 měsíců účinnosti Smlouvy, kdy je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel závažně opakovaně poruší některou ze svých smluvních povinností uvedených v čl. 24.2., 24.3., či 24.6. této Smlouvy, a dále s výjimkou případu, že bude Poskytovatel z důvodů na jeho straně v prodlení s realizací Přípravných prací po dobu delší než 1 měsíc.
- 25.3. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Důvodem k výpovědi Smlouvy je podstatné porušení smluvních povinností, ukončení provozu Klatovské nemocnice, snížení průměrného počtu objednaných PSJ v rámci sledovaného období pod 30 % minimálního garantovaného počtu (viz odst. 15.8 této Smlouvy), nebo jiná skutečnost, s níž právní předpisy spojují právo smluvní strany odstoupit od smlouvy. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Objednatele se považuje opakované prodlení s placením smluvní ceny nebo její části, příp. opakované porušení povinností uvedených v této Smlouvě, aniž by došlo k nápravě v přiměřené lhůtě po písemném upozornění ze strany Poskytovatele. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele se považuje opakované poskytování nekvalitních služeb v rámci jednoho kalendářního roku, případně opakované porušení povinností uvedených v této Smlouvě ve vztahu v rámci jednoho kalendářního roku, na které byl Poskytovatel písemně upozorněn Objednatelem a kdy Poskytovatel nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě.

- 25.4. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy písemně vypovědět v případě, že Poskytovatel ani v dodatečně stanovené přiměřené lhůtě nedoloží, že má uzavřeno pojištění dle čl. 18. této Smlouvy.
- 25.5. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě, kdy je Objednatel v prodlení s úhradou sjednané a řádně vyfakturované ceny delším než 90 dnů.
- 25.6. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě ukončení provozu Domažlické nemocnice činí výpovědní doba 1 týden.
- 25.7. Tato smlouva bude předčasně ukončena rovněž v případě, že bude předčasně ukončena smlouva na zajištění stravovacích služeb v Klatovské nemocnici uzavřená mezi smluvními stranami na základě zadávacího řízení k Veřejné zakázce společně s touto Smlouvou. V takovém případě tato Smlouva automaticky zaniká ke stejnému dni jako smlouva na zajištění stravovacích služeb v Klatovské nemocnici.
- 25.8. Pro případ předčasného ukončení Smlouvy smluvní strany sjednávají, že Objednatel uhradí Poskytovateli kompenzaci, jejíž hodnota bude stanovena dle vzorce ($IN : 120 \times PM$), kdy:
- IN = cena Poskytovatelem pořízených technologií a vybavení a realizovaných stavebních prací dle této Smlouvy doložená položkovým soupisem a pořizovacími fakturami;
- PM = počet měsíců do konce smluvního období.
- 25.9. Pro vyloučení pochybností si smluvní strany sjednávají, že kompenzace dle předchozího odstavce není platbou z bezdůvodného obohacení, smluvní pokutou, náhradou škody apod., nýbrž závazkem vzniklým na základě této Smlouvy. Kompenzace je paušální formou odškodnění Poskytovatele pro případ předčasného ukončení této Smlouvy. Současně smluvní strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel nemá právo požadovat v této souvislosti jakoukoliv další platbu, zejména náhradu škody, odstupné apod. Smluvní strany považují uhrazení kompenzace ve výši dle této Smlouvy v příslušné výši za dostatečné vypořádání vzájemných nároků v souvislosti s předčasným ukončením této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat kompenzaci po ukončení Smlouvy, přičemž k vyúčtování doloží výpočet kompenzace a pořizovací náklady technologií, vybavení a stavebních úprav.
- 25.10. Při ukončení smlouvy zařídí Poskytovatel všechny bezodkladné záležitosti, aby nevznikla Objednateli újma.
- 25.11. Ukončením této Smlouvy dochází automaticky rovněž k ukončení smlouvy o podnájmu.

26. Závěrečná ustanovení

- 26.1. Součástí smluvního ujednání jsou zadávací podmínky veřejné zakázky, jakož i závazky, přísliby či prohlášení, které Poskytovatel uvedl ve své nabídce na plnění veřejné zakázky. V případě rozporu mezi ujednáním této Smlouvy a obsahem nabídky Poskytovatele na veřejnou zakázku či příloh této Smlouvy, má vždy přednost ustanovení této Smlouvy.
- 26.2. Tato Smlouva může být změněna pouze písemným dodatkem. Smluvní strany vylučují změnu smlouvy jinou formou. Konkrétní změna Smlouvy bude provedena vždy až na základě posouzení možnosti takovou změnu provést ve smyslu příslušných ustanovení zákona o zadávání veřejných zakázek.

- 26.3. Tato Smlouva a veškeré dodatky k této Smlouvě nabývají platnosti dnem jejich podpisu smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), není-li Smlouvou stanovena účinnost jinak. Smlouvu zveřejní Objednatel neprodleně po jejím podpisu, nejpozději však do 30 dnů od podpisu Smlouvy.
- 26.4. Poskytovatel se zavazuje nejpozději při podpisu této Smlouvy označit ty části Smlouvy a ty údaje, které požaduje v souladu se zákonem o registru smluv vyloučit z uveřejnění (obchodní tajemství, osobní údaje apod.) s podrobným uvedením důvodů, pro které nemají být příslušné části Smlouvy uveřejněny; v opačném případě platí, že Poskytovatel souhlasí s uveřejněním v plném rozsahu. Toto samostatné ujednání smluvních stran nabývá platnosti a účinnosti podpisem této Smlouvy oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 26.5. Poskytovatel se zavazuje, že obchodní a technické informace, které mu byly svěřeny Objednatel, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu Objednatele a nepoužije tyto informace k jiným účelům než k plnění této Smlouvy.
- 26.6. Smluvní strany prohlašují, že veškerý obchodní styk bude veden v duchu obchodní etiky s cílem vyřešit všechny případné sporné momenty smírně a vzájemnou dohodou. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností soudem.
- 26.7. Tato Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
- 26.8. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu Smlouvy.
- 26.9. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na vznik, existenci a trvání nároku na smluvní pokuty nebo nároku na náhradu škody.
- 26.10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1b – Specifikace služeb pro Domažlickou nemocnici
 - Příloha č. 1c – Popis provozu s opakovaně použitelnými obaly
 - Příloha č. 1d – Technická specifikace – opakovaně použitelný obal
 - Příloha č. 1e – Technická specifikace – výdejní a vratné automaty
 - Příloha č. 1g – Rozsah stavebních úprav v Domažlické nemocnici
 - Příloha č. 1i – Rozsah úprav chlazení v Domažlické nemocnici
 - Příloha č. 2c – Dietní systém v Domažlické nemocnici
 - Příloha č. 2d – Nutriční péče v Domažlické nemocnici
 - Příloze č. 3 – Požadavky na minimální gramáž zaměstnanecké stravy
 - Příloha č. 4 – Seznam přídavků
 - Příloha č. 5 – Požadavky na objednávkový systém
 - Příloha č. 6b – Soupis pořizovaného vybavení (technologie) stravovacího zařízení pro Domažlickou nemocnici
 - Příloha č. 7 (a až o) – Stávající smlouvy o zajištění stravy uzavřené mezi Domažlickou

nemocnicí a CSS Domažlice, Vital life a DDÚ, včetně dodatků

Příloha č. 8 – Seznam pracovních pozic zaměstnanců k převzetí v Domažlické nemocnici

Příloha č. 9c – Situační plán rozmístění technologických zařízení v podnajatých prostorách

Příloha č. 13 – Krycí list nabídky (s cenovými položkami)

26.11. Smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této Smlouvy.

26.12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že souhlasí s obsahem této Smlouvy, která byla sepsána určitě, srozumitelně, že obsahuje jejich pravou a skutečnou vůli, prostou omylu, nátlaku, což svými podpisy stvrzují.

V Domažlicích dne 14. 8. 2025

V Praze dne 12. 8. 2025

Za Objednatele:

Domažlická nemocnice, a.s.

Za Poskytovatele:

HCS Dora a.s.

Přílohy této smlouvy byly již zveřejněny v detailu veřejné zakázky „ZAJIŠTĚNÍ STRAVOVACÍCH SLUŽEB PRO PACIENTY A ZAMĚSTNANCE KLATOVSKÉ NEMOCNICE A DOMAŽLICKÉ NEMOCNICE“ v elektronickém nástroji E-ZAK na adrese: https://ezak.cnpk.cz/contract_display_11562.html (v položce „Zadávací dokumentace“) Zadavatel tímto na zveřejněné přílohy odkazuje.