



Příloha smlouvy č. 5 – Specifikace infrastrukturní části Objednatele

Provoz systému a specifikace infrastrukturní části Objednatele

1 Způsob provozu systému eMatrika

Provoz systému eMatrika musí být navržen s ohledem na funkční a nefunkční požadavky Objednatele. Provoz produkčního a všech dalších prostředí musí být zajištěno v souladu s požadovanou kvalitou na provozování informačních systémů. Systém eMatrika je jako celek klasifikován na bezpečnostní úroveň 4 – Kritická informační infrastruktura.

Součástí této veřejné zakázky není dodávka infrastrukturních prostředků. Zhotovitel navrhne celkovou architekturu systému (včetně, např. příslušné segmentace sítí) a realizuje aplikační část systému, která je následně provozována v infrastrukturní části Objednatele. Zhotovitel zaručuje, že aplikační část systému eMatrika je možné nasadit a provozovat v infrastrukturní části Objednatele, viz přílohy.

Systém eMatrika, zejména jeho aplikační část, je koncipován jako navržený pro cloud (cloud-native), aplikace tedy musí umožnit provoz na cloudových službách, viz zejména požadavek IT1.03. Cloud-native aplikace jsou budovány s premisou vyžití výhod cloudového provozu služeb, kdy je možno aplikaci snadno škálovat, využívat spravovaných služeb (managed services) poskytovatele cloudu a tím optimalizovat provoz a údržbu.

V souladu s přístupem cloud-native aplikace je pro systém eMatrika dostupný ekosystém průběžného doručování (CI/CD), což souvisí s řízením nasazení a definuje omezení na provoz. Systém eMatrika musí umožnit bezodstávkový provoz.

Systém eMatrika není izolovaný systém, ale je součástí celku jak informačních systémů MV ČR, tak propojeného datového fondu s integracemi na další informační systémy veřejné správy. Tyto integrace poskytují zásadní funkcionality pro agendy systému eMatrika, jako je napojení na centrální komponenty eGovernmentu NIA, CAAIS (JIP/KAAS), ROB. Navíc eMatrika je vstupem do dalších informačních systémů veřejné správy jako AISEO či CIS. Součástí hodnocení kvality provozu jsou tedy jak interní komponenty a jejich komunikace, tak i integrace na prostředky třetích stran.

1.1 Definice kvality provozu

Systém eMatrika má stanovenou dohodu o úrovni poskytovaných služeb (SLA). Vzhledem k tomu, že je aplikační část systému eMatrika závislá na infrastrukturní části zmíněného systému a dalších okolních systémů, dohoda o úrovni poskytovaných služeb reflektuje dohodu/y o úrovni provozu zejm. infrastrukturní části Objednatele.

V rámci plnění dále dojde k rozpracování mandatorní části definice obsahující aspekty:

- Zajištění úrovně provozu
- Zajištění dostupnosti produkčního prostředí Systému
- Zajištění dostupnosti testovacího prostředí Systému
- Zajištění dostupnosti dalších prostředí Systému
- Proaktivní provozní údržba Systému

- Proaktivní bezpečnostní údržba Systému
- Aktualizace a nasazení patchů SW části Systému
- Zálohování Systému – údaje, aplikace, infrastrukturní konfigurace
- Zajištění provozního a bezpečnostní monitoringu
- Zajištění úrovně provozu – třetí strany
- Řešení incidentů významných centrální komponent eGovernmentu (např. NIA, CAAIS (JIP/KAAS))
- Řešení incidentů třetích strany
- Řešení požadavků Objednatele
- Shody (compliance) provozu
- Údržba systému – bez změny funkcionality
- Dokumentace, zdrojové kódy a administrativa
- Tvorba a předávání provozních dat

1.2 Měření kvality provozu

Měření kvality provozu se provádí v souladu se standardy DCeGOV. Základními parametry kvality provozu jsou zajištění provozní evidence, měření dostupnosti, výkonnosti celého informačního systému, reporting, aktualizace dokumentace a servisní parametry. Měření parametrů kvality je namířeno nejen na izolované komponenty, ale dále jako na end-to-end scénáře, které jsou pro koncového uživatele podstatné.

1.3 Reporting úrovně poskytovaných služeb a úrovně provozu

Systém musí umožnit specifikaci a generování reportu o skutečném plnění dle dohody o úrovni služeb (SLA) a jejich parametrů. To samé umožní pro dohodu/y o úrovni provozu.

Součástí reportingu je i vyhodnocení trendů a výstrah (alertů). Toto vyhodnocování rozšiřuje a doplňuje aktivity monitoringu.

2 Specifikace infrastrukturní části Objednatele

Pro účely návrhu, implementace a provozu aplikační části systému eMatrika a systému jako celku tato příloha definuje okolnosti a možnosti infrastrukturní části Objednatele.

Aplikační část eMatrika musí být schopna provozu jak v infrastrukturním prostředí Odboru centrálních informačních systémů ministerstva vnitra (dále jen „OCIS“), tak infrastrukturním prostředí Státní pokladny Centra sdílených služeb (dále jen „SPCSS“), tedy v obou těchto zmíněných prostředích. Aplikační část eMatrika by měla být schopna provozu i na dalších standardních cloudových prostředích.

Infrastrukturní část Objednatele je specifikována příslušnými dokumenty, které budou poskytnuty pod podmínkou uzavření Dohody o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích (NDA) – Příloha ZD č. 8. Jde o následující dokumenty:

- Standardy infrastrukturního prostředí OCIS:
 - Provozní standardy pro správu a provoz aplikací
 - Provozní technologické standardy OCIS pro platformy NT, Unix a Linux
- Služby infrastruktury SPCSS – katalog nabízených infrastrukturních služeb SPCSS

V souladu s předmětem plnění Zhotovitel na základě přiložených dokumentů definující infrastrukturní částí Objednatele navrhne seznam aktiv (virtualizované serverové, síťové a jiné komunikační prostředky, operační systémy, software platformy, obslužný software) infrastrukturní části dodavatele, která jsou potřebná pro provoz systému eMatrika. Za předpokladu, kdy materiály infrastrukturní části dodavatele umožňují aktiva mimo dostupný

katalog, jsou tyto aktiva následně ve správě Dodavatele a tato aktiva podléhají schválení na výjimku Objednatele.

