



Příloha smlouvy č. 3a – Podklad pro dodavatele k cenové tabulce

Podklad pro stanovení požadavků na systémové prostředky

Charakteristika systému		
Bezpečnostní požadavky	Kritická informační infrastruktura	
Dostupnost řešení	99,9 %	
Přístup ke službám systému	Webové rozhraní (portál matrikáře, portál klienta)	
Přihlašování pro interní uživatele	CAAIS	
Přihlašování pro klienty veřejné správy (občany)	NIA	
Požadovaná provozovatelnost	On premises cloud, v cloudu, v hybridním cloudu, způsobem cloud native	
Vstupy do systému		
Typ vstupu	Počet	Poznámka
Zápisy matričních událostí všemi MÚ celkem za rok	300 000	zápisy narození, manželství, partnerství, úmrtí – rovnoměrně během roku, manželství více v létě
Zápisy matričních událostí všemi MÚ celkem za den	1 200	násobně vyšší počet zápisů u 80 velkých MÚ; cca 1 000 MÚ do 100 zápisů ročně
Zápisy matričních skutečností všemi MÚ denně	200	změny jména a příjmení, rozvody manželství
Služby všech MÚ klientům celkem za den	2000	druhohopisy matričních dokladů, potvrzení, výpisy, osvědčení, vysvědčení, digitalizace starších zápisů (hlavně velké MÚ)
Předpokládaný objem migrace – počet zápisů od roku 2006	8 000 0000	nerovnoměrné rozložení, nejvíce dat u velkých MÚ



Interní uživatelé systému		
Matriční úřady	Počet	Poznámka
Matrikářky celkem	2 500	kromě toho 50-100 konzulárních pracovníků ZÚ
Malé matriční úřady	1 100 MÚ	1-3 matrikářky na MÚ
Velké matriční úřady	80 MÚ	4-10 matrikářek na MÚ; zejména MÚ v krajských městech a městských částech Prahy, Brna, Ostravy
Úřady s nejvyšším počtem matrikářek	2 MÚ	MÚ Brno-střed (zvláštní matrika, 40 matrikářek) a MÚ ÚMČ Praha 4 (15 matrikářek)
Obvyklý počet paralelně připojených interních uživatelů	600	80 % obvyklé pracovní doby matrikářek
Správci přístupů úřadu	1300	1 správce přístupů na 1 organizaci (matriční úřad, krajský úřad, zastupitelský úřad), případně 1 správce přístupů více organizací
Očekávaný počet klientů připojených během 24 hodin	10 000	občané na portálu eMatrika
Povolené výjimky z bez odstávkového provozu – produkční prostředí		
Oblast	Parametr	Poznámka
Předem ohlášená a Objednatelům schválená servisní okna jsou mířena do specifického úseku dne definovaných pro pracovní dny a dále každý první víkend v kalendářním měsíci. Takto schválená servisní okna se nezapočítávají do měření dostupnosti.	1:00 až 5:00	Každý pracovní den
	od soboty 18:00 do neděle 8:00	Každý první víkend v kalendářním měsíci



Dostupnost – produkční prostředí			
Dostupnost samoobslužného portálu eMatrika pro klienty VS přes webové rozhraní	99,9 %	24x7. Vyhodnocování na měsíční bázi.	
Dostupnost IS eMatrika pro interní uživatele: 1260 matričních úřadů v běžné pracovní době – pracovní dny (8x5, cca 7:30 – 17:00, v časovém pásmu CET/CEST), cca 80 zastupitelských úřadů (napříč časovými pásmy, celosvětově)	99,9 %	Během běžné pracovní doby.	
	97,0 %	Mimo běžnou pracovní dobu.	
Odolnost – produkční prostředí			
Cílový bod obnovy (RPO)	12 hodin	Tj. dojde maximálně ke ztrátě 12 hodin produkčních dat	
Cílová doba obnovy (RTO)	24 hodin	Tj. k obnově systému včetně dat musí dojít maximálně do 24 hodin	
Odezva v uživatelském rozhraní – produkční prostředí			
Parametr odezvy	Standardní odezva	Maximální odezva (po 1,5 s musí systém uživatele informovat o prodloužené době odezvy)	Minimální výskyt standardní odezvy
Interaktivní odezva systému	1 s	6 s	90 %

MÚ = matriční úřad; ZÚ = zastupitelský úřad

