

Licenční smlouva o poskytnutí práva užití počítačového programu SAP Business One a jeho údržbě

pro účely výuky v rámci vzdělávací instituce

Dnešního dne uzavřely

SAP ČR, spol. s r.o.

se sídlem Bucharova 2817/11, Stodůlky, 158 00 Praha 5,
zastoupená generální ředitelkou a jednatelkou společnosti paní Ing. Hanou Součkovou,
IČ: 49713361, DIČ: CZ49713361,
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, č. vložky 23228,
(dále jen „SAP ČR“)

- na straně jedné -

a

Střední škola logistická Dalovice, příspěvková organizace

se sídlem se sídlem Hlavní 114, 362 63 Dalovice,
zastoupená ředitelem školy panem Mgr. Vlastimírem Sunkem,
IČ: 00574384,
(dále jen „UNIVERZITA / ŠKOLA“)

- na straně druhé -

tuto

**licenční smlouvu o poskytnutí práva užití počítačového programu SAP Business One a jeho
údržbě**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. SAP ČR prohlašuje, že mu v souladu s německou i českou právní úpravou bylo ze strany SAP SE, který je oprávněným vykonavatelem práv k SAP Business One a je oprávněn poskytovat dále práva k jeho užití, poskytnuto právo užití a šíření SAP Business One s tím, že je oprávněn takto získané právo dále poskytovat třetím osobám. SAP ČR je tedy na základě výše uvedeného oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. UNIVERZITA / ŠKOLA prohlašuje, že je oprávněna tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 1.3.1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah práv užití SAP Business One, která je UNIVERZITA / ŠKOLA oprávněna užívat, dodací podmínky a označení kontaktních osob;
 - 1.3.2. Příloha č. 2, která obsahuje podmínky pro poskytnutí práva užití SAP Business One.
 - 1.3.3. Příloha č. 3, která obsahuje slovník pojmů.V případě rozporu mezi smlouvou a přílohou mají přednost ustanovení smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí nevýhradních neprenosných práv užití (licence) SAP Business One v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 ze strany SAP ČR UNIVERZITĚ / ŠKOLE a tomu odpovídající závazek UNIVERZITY / ŠKOLY zaplatit SAP ČR dohodnutou cenu.
- 2.2. Samostatným předmětem této smlouvy je poskytování služeb údržby SAP Business One ze strany SAP ČR UNIVERZITĚ / ŠKOLE a tomu odpovídající závazek UNIVERZITY / ŠKOLY zaplatit SAP ČR dohodnutou cenu dle článku 14. této smlouvy.

3. DODÁNÍ SAP Business One A DOKUMENTACE

- 3.1. Dodání SAP Business One bude provedeno tak, že aktuální Release SAP Business One bude předán UNIVERZITĚ / ŠKOLE na příslušném nosiči dat v souladu s článkem 2.2.3. Přílohy č. 2 této smlouvy, o čemž bude sepsán předávací protokol. Součástí dodávky SAP Business One je rovněž dodávka Dokumentace.
- 3.2. Termín dodání je stanoven v Příloze č. 1 k této smlouvě.

4. CENA ZA POSKYTNUTÍ PRÁVA UŽITÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak.
- 4.2. Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 4.3. UNIVERZITA / ŠKOLA se zavazuje zaplatit SAP ČR poplatek za poskytování služeb údržby SAP Business One ve výši 10.750,- (deset tisíc sedm set padesát) CZK bez

DPH a 13.007,50 (třináct tisíc sedm korun) CZK vč. DPH. Cena za poskytování služeb údržby včetně DPH je splatná na základě řádného daňového dokladu (faktury), který bude vystaven k datu účinnosti této smlouvy. Toto datum se považuje za datum zdanitelného plnění.

- 4.4. Cena dle článku **Error! Reference source not found.** je splatná na základě faktur – daňových dokladů dle platebních podmínek stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.5. Splatnost veškerých faktur – daňových dokladů, vystavených na základě této smlouvy, činí čtrnáct (14) dnů ode dne doručení faktury, není-li stanoveno jinak. Za den doručení faktury se považuje třetí (3.) den po jejím odeslání. V případě prodlení s placením faktury je SAP ČR oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok SAP ČR na náhradu vzniklé škody.

5. UŽITÍ SAP Business One

- 5.1. UNIVERZITĚ / ŠKOLE je poskytnuto právo užití SAP Business One pouze pro účely výuky studentů, pro interní školení lektorů, pro výzkumné účely a pro přípravu diplomových prací, disertací nebo habilitací. SAP Business One či jakékoliv know-how SAP ČR nebo SAP SE nelze za žádných okolností, ať již přímo či nepřímo, používat pro komerční účely či obchodní zájmy UNIVERZITY / ŠKOLY, jejích profesorů, studentů a jakýchkoli dalších osob či organizace v rámci UNIVERZITY / ŠKOLY, nebo jakýchkoli definovaných uživatelů. Publikace a reprodukce pro publikační účely (jako např. u studijního programu či diplomové (disertační) práce určené k publikaci), ať již zcela či zčásti, jakéhokoli materiálu SAP ČR včetně školících materiálů, počítačových obrazovek (zobrazení) SAP Business One, Dokumentace SAP Business One a dokumentace týkající se postupů a metodologie SAP ČR nebo SAP SE není povolena s výjimkou předchozího výslovného písemného souhlasu SAP ČR.
- 5.2. Pro jakékoliv jiné účely musí UNIVERZITA / ŠKOLA a veškeré osoby uvedené v čl. 5.3 uzavřít se SAP ČR zvláštní licenční smlouvu.
- 5.3. UNIVERZITA / ŠKOLA zaručuje, že bude dodržovat účel užívání dle této smlouvy a zavazuje se, že bude dohlížet na jeho striktní dodržování ze strany definovaných uživatelů a svých profesorů, studentů a jakýchkoli dalších osob či organizace v rámci UNIVERZITY / ŠKOLY, a tyto je UNIVERZITA / ŠKOLA povinna o tomto ustanovení informovat.
- 5.4. UNIVERZITĚ / ŠKOLE je poskytnuto právo užití SAP Business One pouze v rozsahu produktů uvedených v Příloze č. 1 do výše ceny práv užití SAP Business One poskytnutých na základě této smlouvy, a to i v případě, že jí byly dodány proveditelné kódy jiných produktů. Pro účely této smlouvy pojem „užití“ zahrnuje vytvoření jedné základní instalace s maximálním počtem padesáti (50) definovaných uživatelů a jedné testovací instalace a provozování SAP Business One v souladu s Dokumentací. Veškeré tyto činnosti mohou být provozovány pouze na území České republiky, v souladu s právními předpisy a po dobu trvání této smlouvy.
- 5.5. UNIVERZITA / ŠKOLA je oprávněna provést pouze takové změny a nebo rozšíření SAP Business One, které jsou povoleny na základě této smlouvy. Na užití jakýchkoliv změn a nebo rozšíření SAP Business One provedených v souladu s platnými podmínkami se vztahují pravidla této smlouvy.
- 5.6. UNIVERZITA / ŠKOLA se zavazuje vést dokumentaci všech změn provedených v SAP Business One a tuto dokumentaci zpřístupnit SAP ČR za účelem řádného poskytování služeb údržby, zejména nových Verzí SAP Business One.

- 5.7. UNIVERZITA / ŠKOLA umožní SAP ČR, aby každou instalaci jednou za čtvrtletí přezkoumal, tedy aby porovnal, zda rozsah a způsob užití odpovídá podmínkám této smlouvy.
- 5.8. Každé užití SAP Business One UNIVERZITOU / ŠKOLOU, které překračuje ujednání stanovená touto smlouvou, vyžaduje předchozí písemný souhlas SAP ČR. UNIVERZITA / ŠKOLA je povinna předem písemně oznámit SAP ČR jakoukoliv změnu, která může mít vliv na změnu v rozsahu práv užití UNIVERZITY / ŠKOLY k SAP Business One. V případě užití bez příslušného souhlasu, které neodpovídá podmínkám stanoveným touto smlouvou, stanoví SAP ČR dle aktuálních cen a podmínek příslušnou částku odpovídající zjištěnému rozdílu. Tato částka bude vyúčtována UNIVERZITĚ / ŠKOLE, která je povinna ji uhradit v souladu s podmínkami v článku 4.5 této smlouvy. Tím není dotčen nárok SAP ČR na náhradu vzniklé škody.
- 5.9. Pořizování nových produktů se považuje za samostatnou obchodní operaci, která se řídí podmínkami a cenami SAP ČR, platnými v okamžiku jejich pořízení.
- 5.10. UNIVERZITA / ŠKOLA se zavazuje řádně pečovat o pracovní prostředí SAP Business One (např. hardware, operační systém a sítě) v souladu s ustanoveními této smlouvy a Dokumentací.
- 5.11. UNIVERZITA / ŠKOLA ve spolupráci a na doporučení SAP ČR provede přiměřená opatření pro případ, že SAP Business One nepracuje řádně, zcela nebo pracuje částečně, a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.
- 5.12. Ostatní služby (např. změny SAP Business One, instalace, testování, poradenství a školení) se neřídí touto smlouvou a je třeba je dohodnout odděleně na základě cen a podmínek, které jsou v daném okamžiku v platnosti.

6. POVINNOSTI UNIVERZITY / ŠKOLY

- 6.1. UNIVERZITA / ŠKOLA musí splnit následující podmínky:

UNIVERZITA / ŠKOLA průběžně a aktivně používá SAP Business One pro své přednášky, jakož i přednášky, kde je možné činit odkazy na SAP Business One, a oficiálně zařadí tyto přednášky do svého studijního programu. UNIVERZITA / ŠKOLA a SAP ČR za tímto účelem řádně spolupracují. V míře, do jaké UNIVERZITA / ŠKOLA a SAP ČR pro tento účel používají specifické logo, které odkazuje na logo či obchodní jméno SAP ČR, se UNIVERZITA / ŠKOLA zavazuje nepoužívat takové logo pro jakékoli jiné účely, pokud k tomu neobdrží předchozí písemný souhlas od SAP ČR. UNIVERZITA / ŠKOLA se zavazuje používat pouze nejnovější Verzi SAP Business One, kterou obdrží od SAP ČR.
- 6.2. UNIVERZITA / ŠKOLA je povinna poté, co obdrží nejnovější Verzi SAP Business One, vrátit SAP ČR všechny dodávky, pásky/disky se starší Verzí SAP Business One a jejich kopie a vymazat programy uložené do paměti nejpozději do konce aktuálního semestru.
- 6.3. UNIVERZITA / ŠKOLA jmenuje kvalifikovanou kontaktní osobu s požadovanými odbornými a technickými znalostmi, aby zajistila, že jsou vytvořeny podmínky, nezbytné pro efektivní využití SAP Business One v rámci UNIVERZITY / ŠKOLY (například odborné poradenství a správa uživatelů, přijímání a zpracovávání chybových hlášení, instalování aktualizovaných verzí programu, provádění požadovaných nápravných opatření).

7. HARDWARE / SYSTÉMOVÝ SOFTWARE / DATABÁZE

- 7.1. UNIVERZITA / ŠKOLA koordinuje pořizování hardwaru a systémového softwaru s příslušným kompetenčním střediskem společnosti SAP ČR.
- 7.2. Používání databáze je omezeno touto smlouvou a podmínkami příslušných dodavatelů databází. Používání pro jakékoli jiné účely než účely vymezené v čl. 5.1 této smlouvy a jinak než ve spojení s SAP Business One vyžaduje zvláštní licenční smlouvu s příslušným dodavatelem databáze. UNIVERZITA / ŠKOLA je povinna před započítím využívání SAP Business One vstoupit do kontaktu s příslušným dodavatelem databáze a o tomto kroku písemně informovat SAP ČR.

8. VADY SAP Business One

- 8.1. SAP ČR odpovídá za to, že SAP Business One má funkční vlastnosti specifikované v Dokumentaci, jinými vlastnostmi nad rámec Dokumentace není SAP ČR vázán.
- 8.2. K standardním vlastnostem SAP Business One patří schopnost pracovat v souladu s právě platnou právní úpravou v České republice v rozsahu stanoveném v článku 8.1.
- 8.3. SAP ČR odpovídá za vady SAP Business One zjištěné UNIVERZITOU / ŠKOLOU po instalaci SAP Business One v souvislosti s Verzemi, které jsou SAP ČR podporovány, v souladu s článkem 4.3. Přílohy č. 2 této smlouvy. Vadami se rozumí, že SAP Business One neodpovídá ve svých funkčních vlastnostech vlastnostem popsaným v Dokumentaci.
- 8.4. UNIVERZITA / ŠKOLA je povinna případné vady dostatečně přesně specifikovat, a to na požádání SAP ČR písemně. K uplatnění nároku z odpovědnosti za vady je oprávněna pouze kontaktní osoba dle článku 9.2. této smlouvy, popřípadě osoba jí zmocněná.
- 8.5. SAP ČR podpoří UNIVERZITU / ŠKOLU při hledání vady a její příčiny. Jestliže nelze prokázat, že vada byla způsobena SAP ČR, budou výkony s tím spojené vyúčtovány UNIVERZITĚ / ŠKOLE podle platných cen a podmínek SAP ČR.
- 8.6. SAP ČR vadu odstraní buď změnou programu nebo přenecháním programu, který danou vadu nevykazuje, nebo tím, že předvede UNIVERZITĚ / ŠKOLE možnosti, jak zabránit působení vady. UNIVERZITA / ŠKOLA přitom poskytne SAP ČR podporu s ohledem na ustanovení článku 9.1. této smlouvy.
- 8.7. Budou-li UNIVERZITOU / ŠKOLOU vyžadovány poradenské a konzultační služby spojené se změnou nebo přenecháním programu a instalace změněného nebo přenechaného programu, budou vyúčtovány UNIVERZITĚ / ŠKOLE podle platných cen a podmínek SAP ČR.
- 8.8. Způsob hlášení vad a následných opatření SAP ČR je stanoven v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 8.9. V případě provedení jiných změn a nebo rozšíření SAP Business One, než které jsou povoleny v této smlouvě, nebo v případě zásahu do SAP Business One bez předchozího písemného souhlasu SAP ČR, nenese SAP ČR odpovědnost a neposkytuje záruku za vady SAP Business One takto způsobené.

9. SPOLUPRÁCE SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. UNIVERZITA / ŠKOLA se zavazuje poskytnout součinnost SAP ČR při plnění této smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře bezplatně tím, že mu poskytne technické prostředky, popř. spolupracovníky, a že bude spolupracovat na

specifikacích, testech, převzetí atd. Dostatečný rozsah a přiměřená míra budou specifikovány při respektování technických a kapacitních možností UNIVERZITY / ŠKOLY. UNIVERZITA / ŠKOLA umožní SAP ČR kontrolovaný přístup k hardware a SAP Business One pomocí dálkového přenosu dat, a to v rozsahu vymezeném UNIVERZITOU / ŠKOLOU, přičemž SAP ČR je povinen absolutně respektovat ochranu dat UNIVERZITY / ŠKOLY. UNIVERZITA / ŠKOLA nemá nárok na náhradu nákladů, které jí v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.

- 9.2. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy svého zmocnitele, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Smluvní strany mohou kontaktních osob jmenovat více pro různé činnosti související s touto smlouvou a dále mohou jmenovat zástupce kontaktních osob. Vždy je však třeba o jmenování nové kontaktní osoby nebo jejího zástupce včas informovat druhou stranu a určit rozsah její působnosti.

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. SAP ČR nese odpovědnost za vady SAP Business One pouze v případě, že se ze strany SAP ČR jedná o hrubou nedbalost nebo úmysl.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody, která by mohla vzniknout porušením této smlouvy ze strany SAP, se omezuje částkou rovnající se ceně licencí poskytnutých SAP ČR, tj. částkou 10 750,- (deset tisíc sedm set padesát) CZK; to neplatí pokud jde o újmu na přirozených právech člověka nebo újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

11. AUTORSKÉ PRÁVO

- 11.1. SAP Business One, podklady, návrhy, testovací programy, Dokumentace a další související materiály dle této smlouvy podléhají právům duševního vlastnictví, která náleží SAP SE, popřípadě SAP ČR, a nesmějí tedy být rozmnožovány ani zpřístupněny třetím osobám, pokud tak není výslovně povoleno touto smlouvou. Tím není dotčeno oprávnění UNIVERZITY / ŠKOLY ani k užití SAP Business One v rozsahu stanoveném touto smlouvou, ani v souladu s platnými právními předpisy.
- 11.2. UNIVERZITA / ŠKOLA není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu SAP ČR jakýmkoliv způsobem zasahovat do SAP Business One, Dokumentace a předaných materiálů, není oprávněna je rozmnožovat, předávat třetím osobám, umožnit, a to ani z nedbalosti, použití třetími osobami, nebo vyvíjet počítačové programy založené na SAP Business One a nebo užít při vývoji počítačových programů SAP Business One jako předlohu. Za rozmnožování je rovněž považováno jejich kopírování na pevný disk nebo na jiný přenosný nosič dat, jakož i kopírování papírových podkladů.
- 11.3. V případě, že ve spolupráci obou smluvních stran dojde k vytvoření spoluautorského díla, mají obě smluvní strany právo spoluautorské dílo užívat ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako SAP Business One poskytovaný na základě této smlouvy. UNIVERZITA / ŠKOLA tímto zároveň uděluje SAP ČR svolení k zařazení spoluautorského díla do souboru programů a produktů SAP Business One, užití spoluautorského díla jako standardní součásti SAP Business One nebo jiného počítačového systému SAP ČR a k poskytování práva užití spoluautorského díla třetím osobám. V případě, že SAP ČR uzavře s třetími osobami licenční smlouvu, jejímž předmětem bude oprávnění k výkonu práva spoluautorské dílo užít za úplatu, má UNIVERZITA / ŠKOLA nárok na přiměřenou odměnu.

- 11.4. V případě, že dojde na základě předchozího písemného souhlasu SAP ČR k vytvoření autorského díla výlučně na straně UNIVERZITY / ŠKOLY, zavazuje se UNIVERZITA / ŠKOLA uzavřít, v rozsahu práv získaných od autorů autorského díla, s SAP ČR zvláštní smlouvu, na základě které poskytne UNIVERZITA / ŠKOLA SAP ČR za přiměřenou odměnu právo zařadit autorské dílo do souboru jeho programů a funkčních bloků, používat je jako standardní součást SAP Business One nebo jiného počítačového programu a poskytovat práva k užívání autorského díla třetím osobám. Přitom platí, že UNIVERZITA / ŠKOLA vyvine všechno možné úsilí, které je na ní možné spravedlivě požadovat, k tomu, aby obdržela všechna nezbytná svolení od autorů a spoluautorů takového díla, a to v největším potřebném rozsahu. Písemný souhlas SAP ČR k vytvoření díla bude UNIVERZITĚ / ŠKOLE udělen formou dohody.
- 11.5. V případě, že autorské dílo odvozené od SAP Business One v souvislosti s údržbou a odstraněním vad SAP Business One vytvoří výlučně SAP ČR, má UNIVERZITA / ŠKOLA po dobu účinnosti této smlouvy právo užití autorského díla. Podmínky užití se řídí podmínkami stanovenými v této smlouvě. Veškerá práva SAP ČR k autorskému dílu zůstávají zachována.
- 11.6. V případě, že ke vzniku oprávnění tak, jak je uvedeno v člancích 11.3., 11.4. a 11.5. této smlouvy, vyžadují právní předpisy uzavření licenční smlouvy, je každá ze smluvních stran povinna na žádost druhé smluvní strany takovou smlouvu uzavřít. Podmínky této smlouvy budou vycházet z účelu a smyslu, který smluvní strany sledovaly.
- 11.7. V případě, že UNIVERZITA / ŠKOLA vytvoří bez písemného souhlasu SAP ČR nové autorské dílo, jehož neoddělitelnou součástí je jakýkoli software, k němuž vykonává autorská práva SAP ČR nebo SAP SE, nebo jinak poruší ustanovení tohoto článku, vzniká SAP ČR nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý takový neoprávněný zásah do autorských práv SAP ČR a SAP SE. Tím není dotčen nárok SAP ČR na náhradu vzniklé škody.

12. TRVÁNÍ A VÝPOVĚĚĚ SMLOUVY

- 12.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.2. Právo užití SAP Business One poskytuje SAP ČR UNIVERZITĚ / ŠKOLE na dobu určitou, a to na dobu jednoho (1) roku od data účinnosti této smlouvy.
- 12.3. SAP ČR je oprávněn tuto smlouvu vypovědět jako celek pouze v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany UNIVERZITY / ŠKOLY. V tomto případě činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Podstatným porušením se pro tento případ rozumí
- 12.3.1. porušení autorského práva ve vztahu k předmětu této smlouvy,
- 12.3.2. SAP Business One je používán pro komerční účely ze strany UNIVERZITY / ŠKOLY, jejích učitelů, jejích studentů, jakýchkoli dalších osob či organizací v rámci UNIVERZITY / ŠKOLY, nebo jakýchkoli jiných definovaných uživatelů,
- 12.3.3. v případě porušení čl. 5.1., včetně případů, kdy UNIVERZITA / ŠKOLA nepoužívá SAP Business One, jak je uvedeno, po dobu šesti (6) měsíců a kdy UNIVERZITA / ŠKOLA nepoužívá nejnovější Verzi SAP Business One dodanou SAP ČR

- 12.3.4. užíváním SAP Business One ze strany UNIVERZITY / ŠKOLY utrpělo jméno či obchodní prestiž společnosti SAP SE nebo SAP ČR, včetně případů kdy je to způsobeno chybou či nedbalostí UNIVERZITY / ŠKOLY a jejich zástupců,
- 12.3.5. v případě porušení čl. 5.3., kdy UNIVERZITA / ŠKOLA nezorganizuje řádný dohled nad používáním SAP Business One, jak je v tomto článku uvedeno.
- Výpovědi této smlouvy ze strany SAP ČR není dotčeno právo SAP ČR na zaplacení ceny podle této smlouvy ani nárok SAP ČR na náhradu škody.
- 12.4. UNIVERZITA / ŠKOLA je oprávněna od této smlouvy odstoupit pouze v případě, že jí práva třetích osob přes opatření učiněná SAP ČR a přes součinnost UNIVERZITY / ŠKOLY řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují užití SAP Business One. Odstoupení je účinné doručením.
- 12.5. Tato smlouva může být bez uvedení důvodu ukončena kteroukoliv ze smluvních stran prostřednictvím písemné výpovědi. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 12.6. Dnem uplynutí výpovědní doby podle této smlouvy nebo dnem odstoupení od této smlouvy končí veškerá práva užití UNIVERZITY / ŠKOLY poskytnutá jí na základě této smlouvy. Při ukončení práva užití SAP Business One je UNIVERZITA / ŠKOLA povinna vydat SAP ČR všechny dodávky SAP Business One a jeho kopie a vymazat programy uložené do paměti, jakož i vydat veškerou Dokumentaci a materiály dodané UNIVERZITĚ / ŠKOLE na základě této smlouvy. O provedení těchto činností bude UNIVERZITA / ŠKOLA informovat SAP ČR formou písemného prohlášení. I po zániku smlouvy je UNIVERZITA / ŠKOLA povinna nadále utajovat veškeré poskytnuté informace až do doby, kdy se stanou obecně známými.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí v oblasti autorských práv autorským zákonem č. 121/2000 Sb. a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 13.3. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo předložit spor rozhodčímu řízení vedenému podle pravidel stanovených dále.
- 13.4. Veškeré spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, budou rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a to podle Řádu tohoto Rozhodčího soudu třemi rozhodci. Rozhodčí nález je konečný a závazný. Rozhodčí řízení bude konáno v Praze a jednání budou vedena v jazyce českém.
- 13.5. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami je příslušným soud podle místa sídla SAP ČR.

14. POSKYTOVÁNÍ A CENA SLUŽEB ÚDRŽBY

- 14.1. Služby údržby SAP Business One jsou poskytovány v souladu s podmínkami stanovenými v Příloze č. 2 této smlouvy a ustanovení této smlouvy se na ně vztahují přiměřeně.
- 14.2. Cena za údržbu je zahrnuta v ceně za poskytnutí práva užití SAP Business One dle čl. **Error! Reference source not found.** této smlouvy.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. UNIVERZITA / ŠKOLA přebírá odpovědnost za porušení ustanovení této smlouvy osobami, kterým povolí přístup k SAP Business One, a ručí za tato porušení jako by tato ustanovení porušila sama a zavazuje se uspokojit jakoukoli takto vzniklou pohledávku SAP ČR.
- 15.2. UNIVERZITA / ŠKOLA není oprávněna postoupit tuto smlouvu či svá jednotlivá práva a nebo pohledávky podle této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu SAP ČR. V případě zániku UNIVERZITY / ŠKOLY nepřechází práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce.
- 15.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany (vyšší moc). To neplatí v případě překážky vzniklé z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklé až v době kdy smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 15.4. Pokud by se kterékoliv z ustanovení této smlouvy stalo neplatným, nezpůsobuje to neplatnost této smlouvy jako celku.
- 15.5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ústní i písemná.
- 15.6. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaného dodatku této smlouvy podepsaného oběma smluvními stranami.
- 15.7. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne __.__.____

V Dalovicích dne __.__.____

.....
Ing. Hana Součková, jednatelka
SAP ČR, spol. s r. o.

.....
Mgr. Vlastimír Sunek, ředitel školy
Střední škola logistická Dalovice,
příspěvková organizace

.....
Ing. Martina Šmídová, finanční ředitelka
SAP ČR, spol. s r. o.

Příloha č. 1

Rozsah SAP Business One, který je UNIVERZITA / ŠKOLA oprávněna užívat

- SAP Business One Professional User – max. 50 uživatelů

Databázový systém:

- MS SQL Server

Dodávaná Verze:

aktuálně dodávaná Verze

Dodací termín:

do 14 dnů od data podpisu smlouvy

Kontaktní osoba za UNIVERZITU / ŠKOLU:

Michal Schade

Příloha č. 2

Podmínky pro poskytnutí práva užití SAP Business One

1. ZÁKLADNÍ ZÁSADY PRO POSKYTNUTÍ PRÁVA UŽITÍ SAP Business One

1.1. SAP Business One

SAP Business One zahrnuje:

1.1.1. Hlavní moduly:

- SAP Business One – finanční účetnictví
- SAP Business One – logistika
- SAP Business One – servisní modul
- SAP Business One – výroba
- SAP Business One – řízení prodejních příležitostí (CRM)
- Software Development Kit – implementační verze

1.1.2. Doplnkové produkty

- Software Development Kit – vývojová verze

Doplnkové produkty je třeba licencovat nad rámec Definovaných uživatelů.

1.1.3. Databáze

Databáze jsou chápány jako cizí počítačové programy. Všechna práva UNIVERZITY / ŠKOLY ve vztahu k databázi, k níž získá UNIVERZITA / ŠKOLA licence na základě této smlouvy, končí s licencí k SAP Business One.

Tyto databáze mohou být využívány pro doplnění a změny SAP Business One; avšak toto jen pomocí nástrojů SAP Business One. Tyto změny a doplnění je možné užívat jen pro účely stanovené touto smlouvou.

1.1.4. Rozhraní „SAP Business All-in-One“ a „SAP Business One“

Tato rozhraní nejsou součástí licence na SAP Business One.

1.1. Instalace SAP Business One

Instalací se rozumí všechny produkty SAP Business One, které přistupují do sestavy aplikačních databází, a to jak přímo tak nepřímo, nebo které se sestavou aplikačních databází vzájemně operují. Sestava aplikačních databází je určena tím, že každá tabulka databáze není obsažena více než jednou.

UNIVERZITA / ŠKOLA hlásí každou základní i testovací instalaci SAP ČR prostřednictvím SMB Portalu na formuláři, který SAP ČR UNIVERZITĚ / ŠKOLE na vyžádání prostřednictvím zašle, a je povinna předat SAP ČR v kteroukoliv dobu písemně informace, které jsou nezbytné pro vyměření úhrady za tuto instalaci (např. počet uživatelů; umístění instalace apod.).

Všichni uživatelé musí být definováni a musí jim být přiřazen identifikační název pro přístup do SAP Business One. Každé právo užití je omezeno pouze na jednoho mandanta. UNIVERZITA / ŠKOLA předá SAP ČR na vyžádání seznam všech externích definovaných uživatelů a předloží SAP ČR prohlášení každého externího definovaného uživatele o dodržování podmínek pro SAP Business One a o dodržování mlčenlivosti dle této smlouvy.

2. UŽITÍ SAP Business One

2.1. Uživatelé SAP Business One

- **Typy definovaných uživatelů**

- **SAP Business One Professional User**

Jedná se o definovaného uživatele, který provádí operativní činnosti podporované SAP Business One. SAP Business One Professional user má přístup ke všem modulům, jak je uvedeno v čl. 1.1.1. Přílohy č. 2 této smlouvy. Na tyto moduly nelze poskytovat samostatně licenci.

2.1.2. Cizí počítačové programy

V případě počítačových programů třetích stran (například databáze) se autorská práva a práva užití řídí kromě ustanoveními této smlouvy též pravidly třetích stran.

SAP ČR je oprávněn poskytovat práva užití počítačových programů třetích stran, která jsou nezbytná pro použití programů poskytovaných na základě této smlouvy, v kombinaci s SAP Business One.

2.1.3. Testování a školení

Zařízení pro zpracování a ukládání dat testovací instalace musí být instalovány v místě základní instalace, ke které testovací instalace náleží. Výrobce hardware, operační systém a databáze testovací instalace musí být shodné s výrobcem hardware, operačním systémem a databází příslušné základní instalace. Testovací instalace mohou být používány jen pro testovací účely UNIVERZITY / ŠKOLY. UNIVERZITA / ŠKOLA je může využívat také ke školení vlastního personálu.

Produktivní využití základní ani testovací instalace, testování třetí stranou nebo školení třetí strany pomocí testovací instalace nejsou povoleny.

Vytváření programů, jejich změny a vlastní vývoj není dovoleno.

Počet uživatelů testovací instalace nesmí být větší než počet uživatelů základní instalace, které je testovací instalace přiřazena.

2.1.4. Předávání SAP Business One třetím osobám

UNIVERZITA / ŠKOLA není oprávněna poskytnout práva užití SAP Business One třetím osobám.

2.2. Technická pravidla

2.2.2. Počítač (hardware), operační systém a databáze

Typ počítače a operačního systému, které se UNIVERZITA / ŠKOLA rozhodne používat v rámci svých instalací, nemají vliv na hodnotu práv užití. Funkčnost SAP Business One je však částečně závislá na tom, že SAP Business One je používán společně s jinými

komponentami SAP Business One nebo s určitými verzemi cizích počítačových programů (např. operačními systémy, databázemi). Typ počítače, operačního systému a databáze musí být proto schválen SAP ČR.

Všechna zařízení pro zpracování dat (např. pevné disky, centrální jednotky, počítače), na kterých je Software zcela nebo částečně, krátkodobě nebo trvale zkopírován, se musí nacházet v prostorách UNIVERZITY / ŠKOLY, nebude-li se SAP ČR sjednáno jinak.

Databáze, které přísluší jedné instalaci, musí být uloženy na zařízeních pro ukládání dat, která se nacházejí na jednom místě, které leží v České republice.

2.2.3. Dodávka SAP Business One

Jednotlivé exempláře SAP Business One se dodávají na nosičích dat, které odpovídají současnému stavu výpočetní techniky. SAP ČR může SAP Business One přehrát také pomocí dálkového přenosu dat nebo je poskytnout UNIVERZITĚ / ŠKOLE jinak technicky rovnocenným způsobem. Náklady na přenos SAP Business One včetně nosiče dat jsou zahrnuty v ceně SAP Business One.

UNIVERZITA / ŠKOLA obdrží pro každou instalaci jeden exemplář SAP Business One, který si objednala a který může používat. Kopírování programů je povoleno jen v rámci smluvních ustanovení a zvlášť se zakazuje za účelem zřízení jiné instalace. Programy se přenechávají vždy ve strojovém jazyce. Uživatelské programy nejsou přenechávány jako zdrojové programy.

UNIVERZITA / ŠKOLA je oprávněna ukládat data podle technických pravidel a za tímto účelem je oprávněna pořídit záložní kopii SAP Business One, kterou je povinna výslovně označit jako záložní kopii SAP Business One a označit záznamem o autorském právu k originálnímu nosiči dat.

Dokumentace smí být kopírována pouze pro interní účely UNIVERZITY / ŠKOLY, a to v papírové podobě.

UNIVERZITA / ŠKOLA není oprávněna měnit nebo odstraňovat záznamy o autorském právu SAP ČR ani SAP SE.

2.2.4. Technický postup instalace

UNIVERZITA / ŠKOLA může při instalaci SAP Business One využít za úplaty dle aktuálních cen a podmínek služeb SAP ČR nebo třetích osob. V případě, že UNIVERZITA / ŠKOLA SAP Business One instaluje sama nebo pomocí třetí osoby, nenese SAP ČR odpovědnost za provedení instalace.

SAP Business One je po instalaci po dobu jednoho (1) měsíce provozu schopný. Během této doby musí UNIVERZITA / ŠKOLA vstoupit do kontaktu s SAP ČR a sdělit SAP ČR údaje týkající se poskytnutého SAP Business One a hardwaru. Na základě toho obdrží číslo licence a licenční klíč, který zadá. Pokud tak UNIVERZITA / ŠKOLA neučiní, přestane být SAP Business One po uplynutí této lhůty funkční. UNIVERZITA / ŠKOLA není oprávněna použít jiný licenční klíč, než licenční klíč autorizovaný SAP ČR. Porušení tohoto ustanovení lze považovat za zvlášť závažné porušení této smlouvy.

Totéž se týká testovacích instalací. Výše uvedený postup se opakuje při každé změně hardware.

Číslo licence je základem pro záruční plnění a poskytování služeb údržby.

2.3. Zakoupení práv užití bez nebo s databází

UNIVERZITA / ŠKOLA může zvolit jednu z následujících variant:

1. Zakoupení práv užití bez databáze

Jestliže UNIVERZITA / ŠKOLA zakoupí práva užití bez databáze, nezískává práva užití žádné z databází. Právo užití databáze pak musí UNIVERZITA / ŠKOLA zakoupit přímo u výrobce databáze.

V případě zakoupení práv bez databáze SAP ČR informuje výrobce databáze o existenci dané smlouvy a příslušných instalací. UNIVERZITA / ŠKOLA musí do jednoho měsíce od dodání nosičů dat prokázat, že pro danou instalaci SAP Business One získala příslušná práva užití databáze.

SAP ČR dodá SAP Business One bez prokázání nabytí práv užití databáze ze strany UNIVERZITY / ŠKOLY.

2. Zakoupení práv užití s databází

Jestliže UNIVERZITA / ŠKOLA zakoupí práva užití s databází, pak bude rovněž na tuto databázi poskytnuta SAP-sleva. Pro každou instalaci, která bude zřízena na základě této smlouvy, musí být pak použita tato databáze.

3. ZMĚNY A ROZŠÍŘENÍ SAP Business One

3.1. Ochrana SAP Business One

SAP Business One a cizí počítačové programy jsou chráněny ustanoveními této smlouvy, těchto podmínek, mezinárodních smluv o autorském právu a příslušných národních zákonů o autorském právu.

Porušením práv oprávněných osob k SAP Business One a cizím počítačovým programům vznikají nároky na náhradu škody, nároky za škody způsobené nedbalostí nebo únikem informací.

3.2. Změny a rozšíření SAP Business One UNIVERZITOU / ŠKOLOU

3.2.1. Nástroje (tools)

SAP Business One lze měnit prostřednictvím Software Development Kit – vývojová verze (SDK – vývojová verze). Práva užití SDK – vývojová verze je třeba získat na základě samostatné smlouvy.

3.2.2. Moduly

Moduly nesmí být měněny ani dekompilovány.

UNIVERZITA / ŠKOLA je v případě, že potřebuje dosáhnout funkčního spojení SAP Business One s jiným programem, povinna obrátit se na SAP ČR, který jí poskytne potřebnou součinnost potřebnou ke spojení SAP Business One s jiným programem. Poskytování součinnosti bude v takovém případě poskytnuto jako hrazená služba účtovaná podle právě platného ceníku SAP ČR.

3.2.3. Změny SAP Business One

Změna znamená zásah do SAP Business One, např. změnou zdrojového kódu (parametrizace nejsou považovány za změny). K provádění změn potřebuje UNIVERZITA / ŠKOLA udělení vývojového klíče od SAP ČR. Vytvoření nového rozhraní je rovněž považováno za změnu.

UNIVERZITA / ŠKOLA může programy SAP ČR měnit v souladu s ustanoveními této smlouvy. UNIVERZITA / ŠKOLA získává uživatelské právo k těmto změnám s výjimkou práva šíření těchto změn třetím osobám. UNIVERZITA / ŠKOLA je na požádání SAP ČR

povinna převést na SAP ČR výhradní užívací práva k těmto změnám, a to za přiměřenou úhradu. UNIVERZITĚ / ŠKOLE v tomto případě zůstávají stejná užívací práva, jako má k SAP Business One.

Pro nástroje a moduly platí zvláštní ustanovení.

Jestliže SAP ČR provede změny na žádost UNIVERZITY / ŠKOLY, získává UNIVERZITA / ŠKOLA k těmto změnám pouze stejná užívací práva jako k SAP Business One bez práva jejich dalšího předávání třetí straně. Všechna ostatní oprávnění zůstávají výhradně SAP ČR.

3.2.4. Rozšíření SAP Business One

Rozšíření znamená vytvoření nového kódu, který bude napojen na SAP Business One prostřednictvím rozhraní, které je uvolněno SAP ČR.

UNIVERZITA / ŠKOLA je oprávněna rozšiřovat SAP Business One v souladu s článkem 11. této smlouvy, a to pouze na základě předchozího písemného souhlasu SAP ČR. SAP ČR může rozhodnout o tom, zda se bude na vývoji a rozšiřování SAP Business One UNIVERZITOU / ŠKOLOU podílet. UNIVERZITA / ŠKOLA informuje SAP ČR o rozšířeních a je povinna nabídnout SAP ČR uzavření smlouvy o výhradním převodu užívacích práv k tomuto rozšíření za přiměřenou úplatu. V případě, že se SAP ČR bude podílet na vývoji, bude dohoda o tomto odkoupení učiněna ještě před začátkem vývoje.

Jestliže SAP ČR provede rozšíření na žádost UNIVERZITY / ŠKOLY, získává UNIVERZITA / ŠKOLA k těmto rozšířením pouze stejná užívací práva jako k SAP Business One bez práva jejich dalšího předávání třetí straně. Všechna ostatní oprávnění zůstávají výhradně SAP ČR.

3.2.5. Společná ustanovení

UNIVERZITA / ŠKOLA provádí změny a rozšíření SAP Business One, jakož i využívá nástroje a moduly, na vlastní riziko a pouze v tom případě, pokud je po technické stránce schopna toto provádět bez použití nedovolené dekompilace.

SAP ČR UNIVERZITU / ŠKOLU varuje před riziky, negativními důsledky pro bezpečnost provozu, záruky a údržbu SAP Business One, ke kterým může dojít v důsledku i malých zásahů do SAP Business One.

Třetím osobám nesmí být bez výslovného písemného souhlasu SAP ČR SAP Business One, Dokumentace, ani informace, které podléhají utajení, zpřístupněny.

3.2.6. Spolupráce SAP ČR

Vývoj prováděný UNIVERZITOU / ŠKOLOU neomezuje právo SAP ČR provádět vlastní vývoj v totéž směru, a to ani v případě, že se SAP ČR podílel na vývoji spolu s UNIVERZITOU / ŠKOLOU.

3.2.7. Cizí počítačové programy

SAP ČR nemá oprávnění dovolovat UNIVERZITĚ / ŠKOLE změnu nebo rozšíření cizích počítačových programů. To se týká především databází.

4. ÚDRŽBA SAP Business One

4.2. Popis výkonů

UNIVERZITA / ŠKOLA se zavazuje vytvořit připojení k Internetu a získat samostatnou licenci pro Microsoft Internet Explorer. Tyto jsou nutným předpokladem poskytování služeb údržby v dané kvalitě a čase.

SAP ČR poskytuje v rámci údržby následující služby:

4.2.1. Další vývoj SAP Business One

SAP ČR poskytne UNIVERZITĚ / ŠKOLE Release, Verze a Dílčí verze souběžně s jejich uvolněním srovnatelným zákazníkům společnosti SAP ČR. Je na vlastním rozhodnutí a volné úvaze společnosti SAP ČR, zda a kdy vyvine Release, Verzi a Dílčí verzi. Společnost SAP ČR je oprávněna pozměnit rozsah poskytovaných služeb tak, aby zohlednila pokračující vývoj a technické pokroky, a při provádění takových změn bude brát v úvahu oprávněné zájmy svých zákazníků. SAP ČR bude určovat rozsah a obsah Release, Verzi a Dílčích verzí na základě vlastního rozhodnutí. Release jsou poskytovány elektronicky, nicméně za manipulační poplatek mohou být dodány i poštou.

SAP ČR dále poskytne UNIVERZITĚ / ŠKOLE servisní balíčky (service packs). Servisní balíčky obsahují různá vylepšení a jsou dodávány nezávisle na Release, mimo ediční cyklus. Servisní balíčky budou poskytovány ve formě downloadů, prostřednictvím heslem chráněných oblastí podpory v SAP Service Marketplace nebo pomocí srovnatelných komunikačních kanálů. Poskytnutí servisních balíčků je stejně jako Release, Verze a Dílčí verze na vlastním uvážení SAP ČR.

4.2.2. Pomoc při poruchách

SAP Suport Line podporuje UNIVERZITU / ŠKOLU v pracovních dnech v době od 9.00 do 18.00 hodin. SAP ČR reaguje na hlášení problému vydáním tzv. SAP Notes, které obsahují vysvětlení, jak odstranit závady, jak jim předejít či jak je obejít. Podpora je poskytována jen z místa zodpovědného za místo instalace (Local Support). Podpora předpokládá možnost využití funkcí dálkového přenosu dat podle technické specifikace SAP ČR. Komunikace musí probíhat v anglickém jazyce.

SAP ČR vyvine veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k co nejrychlejšímu vyřešení všech vad SAP Business One.

SAP ČR UNIVERZITĚ / ŠKOLE umožní přístup k heslem chráněnému SAP Service Marketplace k zajištění přístupu k databázi SAP Notes, systému zpracování zpráv a komunikace ve věcech podpory. SAP ČR určí rozsah a obsah databáze SAP Notes na základě vlastní úvahy. Použití SAP Service Marketplace UNIVERZITOU / ŠKOLOU podléhá aktuálním standardním pravidlům společnosti SAP ČR pro užití a přístup do Service Marketplace. UNIVERZITA / ŠKOLA bere na vědomí, že musí akceptovat tato pravidla před tím, než dostane přístup do SAP Service Marketplace a je povinna řídit se těmito pravidly. UNIVERZITA / ŠKOLA může kdykoli vyjadřovat své připomínky a poznámky a podávat návrhy na zlepšení.

4.2.3. Informace

UNIVERZITA / ŠKOLA obdrží informace o plánovaných nových Verzích a o rozšíření SAP Business One prostřednictvím SAPNetu.

4.2.4. Databáze SAP Notes

UNIVERZITA / ŠKOLA má umožněn přístup k SAP Notes. SAP Notes mohou obsahovat rovněž informace třetích stran, které nejsou autorizovány SAP ČR a SAP ČR neručí za jejich správnost nebo vhodnost. UNIVERZITA / ŠKOLA by proto měla zkontrolovat správnost všech pokynů třetích stran před jejich využitím.

4.3. Rozsah udržovaného SAP Business One

Služby SAP ČR budou provedeny pouze v rozsahu a v souvislosti s SAP Business One dodaným SAP ČR UNIVERZITĚ / ŠKOLE s ohledem na její nastavení v rámci implementace a v souladu s naposledy dodávanou Verzí SAP Business One, kterou SAP ČR v danou dobu podporuje.

Příloha č. 3

Slovník pojmů

Dílčí verze	Znamená změnu mezi jednotlivými Verzemi a je označena číslicí následující po označení Verze (např. 8.82).
Definovaný uživatel	Osoba, která má přímý nebo nepřímý přístup k SAP Business One UNIVERZITY / ŠKOLY. Také uživatelé technických systémů, umožňujících nepřímý přístup k SAP Business One, jakož i technický systém sám, musí být definováni jako definovaní uživatelé ve smyslu této smlouvy. Každá taková osoba musí mít od UNIVERZITY / ŠKOLY přidělen identifikační název, pod kterým je jí přístup umožněn.
Dokumentace	Seznam a popis funkcí SAP Business One, který je dodáván spolu s SAP Business One. Dokumentace zahrnuje standardní dokumentaci SAP SE v jakémkoli formátu, předanou UNIVERZITĚ / ŠKOLE podle této smlouvy, včetně standardních manuálů SAP SE, školicích materiálů, výpisů programu, datových modelů, vývojových diagramů, logických schémat, funkčních specifikací, pokynů, jakož i úplné či částečné kopie výše uvedených dokumentů.
Instalace	Souhrn jedné základní instalace a k ní přiřazených testovacích instalací
Licenční klíč	alfanumerický klíč zabraňující neoprávněnému použití programu. Klíč je vydán na určité období na základě HW-klíče a pro určitý počet uživatelů na konkrétní produkt a UNIVERZITU / ŠKOLU.
Mandant	Logická jednotka, užívající společná kmenová data (někdy též „Klient“)
SAP Business One	Počítačový program, jehož užívací práva jsou poskytnuta na základě této smlouvy
Release	Znamená určitou dodávku SAP Business One, která je v danou dobu uvolněna pro určitou skupinu uživatelů a pro kterou jsou po určitou předem stanovenou dobu poskytovány služby údržby (např. Release SAP Business One 8.8). Označení Release obsahuje název software, jakož i klíč sestávající z několika číslic, které nezaměnitelně identifikují příslušný Release. Neexistuje další bližší specifikace Release prostřednictvím např. Verze nebo Dílčí verze. Release má přesně definovaný rozsah funkcionality, který je popsán v Dokumentaci pro daný Release.
SAP SE	SAP SE, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, SRN
SAP-kód	Zdrojový kód programu
Testovací instalace	Instalace za účelem běžného testování a školení.
Verze	Vydání každého Release, s výjimkou software třetích stran (např. 8.8).
Vývojový klíč	20místný numerický klíč umožňující modifikace a korektury standardních SAP-objektů. Registrace objektu může provádět pouze osoba, která má oprávnění provádět vývoj.
Základní instalace	Instalace pro výukové účely, tj. s demonstračními daty.