**Smlouva o vytvoření a správě webových stránek**

I. Smluvní strany

1. **Domov pro seniory Háje, příspěvková organizace**

se sídlem K Milíčovu 734/1, 149 00 Praha 4 - Háje

IČ: 70875111

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

zastoupený Mgr. Dagmar Zavadilovou, ředitelkou

(dále jen „**objednatel**“)

2. **XLVRS s.r.o.**

se sídlem Korunní 2569/108g, Vinohrady, 101 00 Praha 10

IČ: 06113915

DIČ: CZ06113915

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxx účtu: xxxxxxxx

zastoupena: jednatelem Davidem Březinou

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 276317

(dále jen „**zhotovitel**”)

(objednatel a zhotovitel také dále společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají tuto smlouvu o vytvoření a správě webových stránek Domova pro seniory Háje:

**II. Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele v souladu s touto smlouvou a dalšími pokyny a požadavky objednatele vytvořit a zprovoznit nové, moderní, originální a snadno dostupné webové stránky týkající se Domova pro seniory Háje (dále také jen „**webové stránky**“). Bližší specifikace, kterou musí webové stránky splňovat, je obsažena v **příloze č. 1**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje vytvořit a dodat webové stránky včetně grafického návrhu a redakčního systému. **Webové stránky budou vytvořeny a provozovány formou hostingu (mimo servery objednatele).**

3. V rámci předmětu plnění dle této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje **zajistit zkušební provoz** webových stránek, přičemž v rámci zkušebního provozu bude ověřována funkčnost webových stránek a práce s daty (dále jen „**zkušební provoz**“). Po dobu zkušebního provozu nebudou webové stránky dostupné uživatelům. Zkušební provoz webových stránek (čl. III odst. 3 této smlouvy) bude ukončen vyhotovením **akceptačního protokolu**, který je na straně objednatele oprávněna podepsat ředitelka organizace poté, co bude ověřena funkčnost webových stránek, bude zajištěno proškolení administrátorů redakčního systému a budou odstraněny vady a nedodělky bránící řádnému provozu webových stránek. Budou-li během zkušebního provozu zjištěny drobné vady, které nemají vliv na provoz webových stránek, může být akceptační protokol podepsán s výhradou, že drobné vady budou odstraněny v rámci správy webu dle odst. 6 tohoto článku.

4. V průběhu zkušebního provozu se zhotovitel zavazuje provést v prostorách objednatele školení administrátorů redakčního systému v rozsahu jednoho školícího dne (8 hodin) pro tři osoby.

5. Po ukončení zkušebního provozu zhotovitel zajistí uvedení webových stránek do ostrého provozu, tzn., že webové stránky budou plně funkční, bude umožněn přístup vybraným osobám objednatele k administraci webových stránek a budou připraveny k plnění obsahem (dále také jen „ostrý provoz“).

6. Uzavřením této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajišťovat správu webových stránek v ostrém provozu, která zahrnuje zejména činnosti uvedené čl. VIII této smlouvy (dále tak jen „**správa webu**“).

7. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za vytvoření webových stránek níže dohodnutou cenu a dále v souladu s touto smlouvu hradit zhotoviteli níže dohodnutý pravidelný paušální poplatek za správu webu.

8. Objednatel se dále touto smlouvou zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou k vytvoření webových stránek, realizaci zkušebního provozu a správě webu.

**III. Doba plnění**

1. Smluvní strany konstatují, že zhotovitel práce na vytvoření webových stránek již zahájil.

2. Webové stránky je zhotovitel povinen vytvořit a spustit jejich zkušební provoz do 22.8.2025, tak aby mohly být včas spuštěny v ostrém provozu.

3. Zhotovitel se zavazuje postupovat tak, aby zkušební provoz mohl být úspěšně a včas ukončen podpisem akceptačního protokolu nejpozději v den předcházející dni zahájení ostrého provozu.

4. Ostrý provoz webových stránek se zhotovitel zavazuje spustit nejpozději dne **1.9.2025**.

5. Správu webu se zhotovitel zavazuje zajišťovat po dobu trvání této smlouvy od spuštění ostrého provozu webových stránek.

6. Lhůty podle odst. 2 a 4 tohoto článku se prodlužují o dobu, po kterou objednatel prokazatelně neposkytoval zhotoviteli potřebnou součinnost k uskutečnění zkušebního provozu, ač na neposkytování součinnosti byl zhotovitelem písemně upozorněn s uvedením konkrétních součinnostních nedostatků.

**IV. Cena plnění**

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za řádné vytvoření webových stránek a jejich uvedení do ostrého provozu tuto cenu webových stránek:

cena bez DPH: 98 600 Kč

DPH: 20 706 Kč

cena včetně DPH: 119 306 Kč

2. Objednatel se dále zavazuje hradit zhotoviteli paušální cenu za správu webu ve výši **1.400,- Kč bez DPH měsíčně**, tj. 1 694 Kč s DPH měsíčně, za každý kalendářní měsíc řádné správy webu.

3. Smluvní strany konstatují, že v ceně webových stránek jsou zahrnuty veškeré práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností dle této smlouvy, mj. včetně zadání řešení, přípravných prací pro programátora a designéra, kompletního designu webu, přípravy pro programátora, programování webu, kompletních programátorských prací, interního testování webu a spuštění webu, a včetně případných licenčních poplatků;stejně tak v měsíční paušální ceně jsou zahrnuty všechny práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností souvisejících se správou webu dle této smlouvy.

**V. Platební podmínky**

1. Objednatel uhradí cenu podle čl. IV odst. 1. této smlouvy po ukončení zkušebního provozu, a to na základě faktury – daňového dokladu – vystavené zhotovitelem. Faktura musí být doložena akceptačním protokolem (čl. II odst. 3 této smlouvy). Splatnost daňového dokladu je do 30 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktury bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je datum vyhotovení akceptačního protokolu.

2. Objednatel bude hradit paušální cenu uvedenou v čl. IV odst. 2 této smlouvy počínaje kalendářním měsícem, v němž byl zahájen ostrý provoz webových stránek. V případě trvání správy webu jen po část kalendářního měsíce se měsíční cena poměrně krátí. Cena za správu bude hrazena vždy najednou na období následujících 12 měsíců nejpozději do 30. 9. daného kalendářního roku, v prvním roce trvání smlouvy bude poměrná část odměny uhrazena nejdříve po zahájení ostrého provozu, a to na základě faktur – daňových dokladů. Splatnost daňových dokladů je do 30 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Celková částka za 12 měsíců činí **16.800 Kč bez DPH ročně,** tj. **20.328 Kč s DPH**.

3. Každá faktura zhotovitele musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“) a dále musí obsahovat:

číslo smlouvy; den splatnosti faktury; označení plnění podle této smlouvy.

4. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.

**VI. Povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.

2. Zhotovitel je povinen vytvořit webové stránky a poskytovat služby v kvalitě, rozsahu a v době požadované touto smlouvou nebo samostatnými pokyny objednatele.

3. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v jednotlivých případech týkajících se plnění dle této smlouvy.

4. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s realizací této smlouvy.

5. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a převádět povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně.

**VII. Licence k užívání díla**

1. Zhotovitel uděluje objednateli v souladu s dále uvedenými podmínkami této smlouvy licenci k užívání webových stránek v plném rozsahu obvyklého užívání. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění udělit objednateli licenci k užití webových stránek dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen autorský zákon).

2. Objednatel získává po zaplacení ceny plnění stanovené v článku IV. odst. 1 této smlouvy licenci užít webové stránky v neomezeném rozsahu na síti Internet, na časově neomezenou dobu, na neomezeném území prostřednictvím sítě Internet. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli výhradní a nepřevoditelnou licenci redakčního systému pro tvorbu a úpravu webových stránek výše uvedeným způsobem a ve výše uvedeném rozsahu.

3. Smluvní strany se za účelem odstranění jakýchkoli pochybností výslovně dohodly, že práva objednatele webové stránky v neomezeném rozsahu užívat není omezeno dobou trvání této smlouvy, tzn., že trvají i po jejím skončení.

**VIII. Provoz a servis webových stránek**

1. **Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost webových stránek 99,5 % času/měsíc (vyjma předem hlášených a schválených výpadků).**

2. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti webových stránek nasazováním záplat na OS a SW (webový server, databáze, redakční systém).

3. Zhotovitel se zavazuje provádět zálohování webových stránek tak, aby bylo možné je obnovit ke stavu kteréhokoliv dne až 30 dní zpětně.

4. Zhotovitel se zavazuje dodržovat tyto **reakční doby** řešení vad webových stránek a problémů souvisejících s jejich provozem:

- možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes e-mailovou adresu xxxxxxxxxxx Přijetí problému zhotovitel obratem potvrdí,

- zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku jeho nahlášení,

- čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící objednateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti, tj. služby klientům, ale i služby veřejnosti a plnění zákonem definovaných povinností apod.) je 24 hodin od okamžiku nahlášení problému,

- čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) je do konce pracovního dne následujícího po dni nahlášení problému,

- čas vyřešení ostatních závad je do 5 pracovních dnů po dni nahlášení problému,

- čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.

5. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webových stránek na základě požadavku objednatele zaslaného e-mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle objednateli odhad doby a ceny za provedení požadovaných úprav, případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy objednatelem.

**IX. Zvláštní ujednání**

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem nebo objednatelem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků plynoucích z této smlouvy je povinen zhotovitel nakládat jako s důvěrnými materiály.

2. Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude zhotovitelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy zhotovitel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele nebo tak stanoví obecně závazný právní předpis.

3. Zhotovitel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je zhotovitel povinen trvale odstranit.

4. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

**X. Odpovědnost za škodu a sankce při prodlení**

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

2. V případě prodlení zhotovitele se spuštěním ostrého provozu webových stránek má objednatel právo požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení.

3. **V případě prodlení zhotovitele s plněním povinností při odstraňování vad či problémů webových stránek dle čl. VIII této smlouvy má objednatel právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.**

4. Při prodlení objednatele se zaplacením má zhotovitel právo požadovat zákonný úrok z prodlení.

5. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

6. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody způsobené prodlením nebo porušením povinnosti zhotovitele v jakémkoli rozsahu.

**XI. Ukončení smlouvy**

1. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel nespustí ostrý provoz webových stránek v termínu stanoveném v čl. III. odst. 4 této smlouvy. Dále má objednatel právo písemně vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby tehdy, pokud webové stránky budou vykazovat podstatnou vadu, nebo opakující se vady, na které byl zhotovitel písemně upozorněn a nepodařilo se mu je odstranit ve lhůtách dle čl. VIII. této smlouvy. Podstatnou vadou webových stránek se rozumí zejména jejich nedostupnost po dobu alespoň 2 kalendářních dnů.

2. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny dle článku IV. odst. 1 této smlouvy déle než 1 měsíc. Zhotovitel má dále právo tuto smlouvu písemně vypovědět v případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením paušální ceny dle článku V. odst. 2 této smlouvy delšího než tři měsíce.

3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy strana nepřevezme zásilku doručovanou poštou do vlastních rukou, má se za den doručení třetí den uložení zásilky u pošty.

4. Smluvní strany se zavazují po odstoupení od smlouvy vrátit si již poskytnutá plnění. Bude-li vracet poskytnuté plnění strana, která od smlouvy odstoupila, má nárok na úhradu nákladů s tím spojených.

5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit za podmínek sjednaných v této smlouvě nebo stanovených zákonem.

**XII. Závěrečná ujednání**

1. Veškeré změny této smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je Smluvními stranami podepsána elektronicky. Každá ze smluvních stran obdrží elektronické vyhotovení této smlouvy ve formátu PDF. Smluvní strany souhlasí s tím, že elektronické vyhotovení této smlouvy ve formátu PDF je důkazem písemné formy této smlouvy.

4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Ke zveřejnění do registru smluv ji odešle objednatel.

5. Nedílnou součástí této smlouvy je ke dni jejího uzavření **příloha č. 1** - Všeobecné požadavky a technické specifikace webových stránek. V případě rozporu přílohy s obsahem této smlouvy mají přednost ustanovení této smlouvy.

V Praze dne 5. 9. 2025

za objednatele

**Domov pro seniory Háje, příspěvková organizace**

za zhotovitele

**XLVRS s.r.o.**

**Příloha:**

1. Požadavky a specifikace webových stránek

Příloha 1

**Struktura webové prezentace**

**Domov pro seniory Háje**

Obsah jednotlivých podstránek odpovídá webové prezentaci a jejímu stavu k červenci 2025,

úpravy textu a fotografií jsou dodány v samostatném dokumentu Domovem pro seniory Háje.

Home page (Domov pro seniory Háje)

Aktuality

jpg/pdf k jednotlivým zprávám

úpravy dle potřeby (vkládání aktualit)

CMS (administrační rozhraní)

Kontakt

Služby

3 podsekce:

Domov pro seniory

Odlehčovací služby

Denní stacionář

Pro zájemce

Dětská skupina

CMS (administrační rozhraní)

Aktivizace

Zdravotně ošetřovatelská péče

Spolupráce a podpora

Důležité dokumenty

Kariéra

CMS (administrační rozhraní)

Galerie

CMS (administrační rozhraní)

Kulturní program

CMS (administrační rozhraní)

Časopis Hájek

CMS (administrační rozhraní)