

Smlouva O DÍLO

číslo smlouvy: CG2025/0105

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
v platném znění níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními
stranami:

Cognito.CZ, s.r.o.

se sídlem: Slovákova 279/11, Veveří, 602 00 Brno
zastoupená Jan Janča, jednatel
IČO: 2838 8941
DIČ: CZ28388941
zapsána v OR: Městský soud v Brně, oddíl C, vložka č. 5931
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu.: [REDACTED]
kontaktní osoba: [REDACTED]
(dále také jen "**Zhotovitel**") na jedné straně

a

Městské divadlo Brno, příspěvková organizace

se sídlem: Lidická 1863/16, Černá Pole, 602 00 Brno
zastoupená: Stanislavem Mošou, ředitelem
IČO: 00101397
DIČ: CZ00101397
zapsána v OR: Městský soud v Brně, oddíl Pr, vložka č. 35
bankovní spojení: Komerční banka
číslo účtu.: [REDACTED]
kontaktní osoba: [REDACTED]
(dále také jen "**Objednatel**") na druhé straně

Zhotovitel a Objednatel jsou dále společně uváděni též jako "Strany" nebo jednotlivě jako "Strana".



cognito

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1.

Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele vytvořit a dodat **novou – po technické i vizuální stránce modernizovanou** webovou prezentaci dle specifikace v příloze č. 1 (dále bude takové plnění označované také "dílo"), která bude:

- respektovat strukturu stávajícího webu, ale přinese nové funkce,
- umožní snadnou editaci obsahu,
- umožní budoucí rozvoj.

Příloha č. 1 je nedílnou součástí této smlouvy.

Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli **služby spojené s provozem webové prezentace**, (zejména aktualizace, podporu a konzultace) **a s rozvojem webové prezentace**.

1.2.

Předmětem této smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas provedené dílo dohodnutou cenu, a to za podmínek a v termínech uvedených v této smlouvě.

1.3.

Objednatel informuje Zhotovitele, že správu DNS v rámci počítačové sítě Městského divadla Brno zajišťuje společnost VR system s.r.o., kontakt Ing. Teiner, email [REDACTED]

2. TERMÍN PRO ZHOTOVENÍ DÍLA

2.1.

Zhotovitel se zavazuje vytvořit dílo, tak, aby mohlo být Objednatelem akceptováno nejpozději do 20 týdnů od podpisu smlouvy a to v souladu s následujícím harmonogramem:

Činnost	Termín zahájení prací	Termín dokončení
Analýza	1 týden	2 týden
UX/UI design	2 týden	7 týden
Implementace CMS	8 týden	8 týden
Vývoj zakázkových fcí. FE a BE	9 týden	18 týden
Migrace dat	18 týden	18 týden
Školení	19 týden	19 týden
Testovací provoz, plnění obsahu objednatel	19 týden	20 týden
Předání díla a jeho spuštění, podpis protokolu o konečné Akceptaci díla		20 týden

Dílo se považuje za Zhotovitelem řádně vytvořené a poskytnuté dnem podpisu protokolu o konečné Akceptaci Díla Objednatelem.



cognito

3.

CENA POSKYTNUTÉHO PLNĚNÍ**3.1**

Smluvní strany se dohodly, že celková cena Díla činí **987 000 Kč bez DPH** (slovy: devět set osmdesát sedm tisíc korun českých). Smluvní strany výslovně sjednávají, že veškeré náklady Zhotovitele spojené s provedením Díla a postoupením práv dle této smlouvy jsou zahrnuty v celkové ceně Díla.

Etapy projektu (harmonogram a ceny):

Etapa	Množství	Cena bez DPH	Cena s DPH (21 %)
Analýza	1 ks	119 200 Kč	144 232 Kč
UX/UI design	1 ks	186 200 Kč	225 302 Kč
Implementace CMS	1 ks	138 640 Kč	167 754 Kč
Vývoj zakázkových funkcí	1 ks	448 000 Kč	542 080 Kč
Školení	1 ks	35 760 Kč	43 270 Kč
Migrace dat	1 ks	59 200 Kč	71 632 Kč
Celkem do spuštění	—	987 000 Kč	1 194 270 Kč

3.2

Cena Díla a jakékoliv další částky splatné podle této smlouvy Zhotoviteli jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty („DPH“), o kterou bude fakturovaná částka zvýšena v zákonem předepsané sazbě. Veškeré v této smlouvě stanovené ceny jsou pevné a konečné a zahrnují všechny náklady Zhotovitele spojené s plněním závazků dle této smlouvy.

3.3

Cena díla uvedená v článku 3.1 této smlouvy je splatná na základě vystavených faktur.

3.4

Splatnost daňových dokladů za cenu díla se sjednává na 21 pracovních dní ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Úhrada se považuje za splněnou okamžikem připsání prostředků na bankovní účet Zhotovitele.

3.5

- Cena Díla bude hrazena po ucelených dokončených etapách uvedených v čl. 3.1. Každá etapa představuje ucelenou část plnění se samostatně využitelným výsledkem.
- Po dokončení příslušné etapy předloží Zhotovitel výstupy dané etapy

Objednateli k odsouhlasení či sdělení připomínek. Pokud se Objednatel k výstupům příslušné etapy nevyjádří do 7 pracovních dnů, má se zato, že výstupy dané etapy byly Objednatелеm akceptovány. Drobné vady, které samy o sobě nebrání užití výsledku etapy k dohodnutému účelu, nebrání akceptaci a budou odstraněny v přiměřené lhůtě.

- c. Zhotovitel je oprávněn po akceptaci dané etapy vystavit dílčí fakturu ve výši ceny dané etapy uvedené v čl. 3.1. Datum zdanitelného plnění je den akceptace etapy. Splatnost dílčích faktur činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
- d. Způsob úhrady. Platby budou prováděny bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený na faktuře.
- e. Závěrečná faktura. Po akceptaci poslední etapy vystaví Zhotovitel závěrečnou fakturu na případný zůstatek ceny Díla.

3.6

Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

3.7

Nebude-li daňový doklad obsahovat výše stanovené náležitosti, může být jeho kopie Zhotoviteli vrácena k opravě a doplnění s tím, že ode dne doručení opravené nebo nové verze daňového dokladu Objednateli běží nová lhůta splatnosti.

4.

AUTORSKÁ PRÁVA, PRÁVA TŘETÍCH OSOB

4.1

Zhotovitel postupuje Objednateli s účinností ode dne vytvoření díla dle této smlouvy právo k výkonu veškerých majetkových práv dle zákona č. 121/2000 Sb. Autorského zákona, v platném znění k takto vytvořenému dílu (dále jen „Licence“). Jakékoliv finanční nároky Zhotovitele spojené s dílem jsou již v plné výši uhrazeny cenou za dílo. Objednatel bude vykonávat veškerá majetková práva k dílu svým jménem a na svůj účet. Objednatel není bez dalšího oprávněn k poskytování díla třetím osobám (sublicencování) včetně doprovodné technické dokumentace, vyjma subjektu, který je úplně nebo částečně majetkově propojen s Objednatелеm.

4.2

Licence k Dílu je poskytována jako neomezená a výhradní s platností 99 let celosvětově a na internetu bez jakéhokoliv omezení. Objednatel není povinen licenci využít.

4.3

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn postoupit právo výkonu veškerých majetkových práv k dílu Objednateli v rozsahu uvedeném v odst. 4.1. této smlouvy, tedy zejména že k takovému postoupení získal svolení všech autorů díla.

4.4

Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, že vytvořením díla dle této smlouvy nebudou porušena práva třetích osob a že dílo samotné bude prosto práv třetích osob, popřípadě, že součástí plnění bude rovněž poskytnutí či převod práv užití předmětu díla v rozsahu dostatečném pro



řádné plnění této smlouvy. V případě, že tento závazek Zhotovitele nebude splněn, má Objednatel právo od smlouvy odstoupit.

4.5

Zhotovitel se zavazuje, že nahradí veškerou škodu, která by Objednateli vznikla v souvislosti s oprávněnými nároky třetích stran vzniklými z titulu porušení jejich chráněných práv, pokud jsou tato práva porušena v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Objednatel se zavazuje bez odkladu písemně vyrozumět Zhotovitele o takovém nároku a poskytnout Zhotoviteli na jeho náklady dostupné informace a součinnost Objednatele, kterou lze rozumně očekávat.

4.6

Součástí Díla může být tzv. proprietární software (dále jen „proprietární software“), anebo tzv. open source software, u kterého Zhotovitel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení odst. 4.1 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:

- a. Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit.
- b. Jedná se o proprietární software, jehož API (Application Programming Interface) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru.
- c. Jedná se o proprietární software vyvinutý Zhotovitelem, který slouží ke zrychlenému vývoji a provozu Díla, především e-commerce platforma Marco a publikační systém Sulu, případně jiné softwarové produkty Zhotovitele.

4.7

Pokud se bude jednat o proprietární software Zhotovitele nebo třetích stran dle odst. 4.6, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem Díla udělované dle odst. 4.1 až 4.4 této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění celosvětově a na internetu s platností 99 let.

4.8

Objednatel prohlašuje, že vždy byl a nadále je výlučným vlastníkem databáze údajů, které jsou součástí díla v den podpisu této smlouvy. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah databáze ani vůči němu nelze uplatňovat oprávněné nároky třetích stran vzniklými z titulu porušení jejich chráněných práv.

4.9

Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.

5.

POVINNOSTI ZHOTOVITELE

5.1

Zhotovitel je povinen poskytnout plnění, které je předmětem této smlouvy kompletně, kvalitně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a pokyny Objednatele, platnými právními předpisy a technickými normami. Webová prezentace musí splňovat požadavky zákona č. 99/1999 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Musí být zajištěna přístupnost webových stránek, a to

tím, že budou pro jejich uživatele, zejména pro osoby se zdravotním postižením, vnímatelnými, ovladatelnými, srozumitelnými a stabilními.

5.2

Zhotovitel se zavazuje v rámci plnění předmětu této smlouvy dle odst. 1.1 vytvořit a dodat Objednateli webovou prezentaci dle specifikace v příloze č. 1.

5.3

Zhotovitel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle této smlouvy vždy s odbornou péčí, v souladu se Smlouvou a pokyny Objednatele, a to zejména ve smyslu zachování bezpečnosti při nakládání s daty Objednatele nebo jeho koncových zákazníků. Poskytovatel se zavazuje vynaložit nejvyšší možné úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby nedošlo ke ztrátě či poškození Objednatele či dat zákazníka Objednatele.

5.4

Zhotovitel je povinen získat veškerá povolení, schválení a/nebo licence od místních nebo státních orgánů České republiky, na jejímž území je lokalita instalace, pokud to jsou taková povolení a schválení anebo takové licence, jež musí Zhotovitel získat svým jménem od těchto orgánů, nezbytné pro realizaci této smlouvy.

5.5

V případě že Zhotovitel v průběhu tvorby díla zjistí, že dílo nebo jeho část, jak bylo zadáno, jsou objektivně neproveditelné či obtížně proveditelné, případně že existuje vhodnější řešení, je Zhotovitel povinen o tomto bez zbytečného prodlení informovat Objednatele a navrhnout řešení vzniklé situace. Objednatel poté rozhodne o dalším postupu.

5.6

Zhotovitel je povinen kdykoliv v průběhu tvorby díla na žádost Objednatele poskytnout Objednateli do 5 pracovních dnů písemnou zprávu o stavu a průběhu tvorby díla.

5.7

Jakékoliv informace spojené s tvorbou díla jsou důvěrné a nesmí být zhotovitelem předány žádné třetí osobě.

6.

POVINNOSTI OBJEDNATELE

6.1

Objednatel se zavazuje předat Zhotoviteli veškeré nezbytné informace a podklady v rozsahu potřebném ke zhotovení díla, které má Objednatel k dispozici.

6.2.

V případech, kdy je třeba zajistit součinnost zaměstnanců Objednatele v souvislosti s prováděním díla, Objednatel zajistí, že tito zaměstnanci budou k dispozici v době, na které se smluvní strany předem dohodnou, jinak v pracovních hodinách Objednatele.

7.

ZMĚNY DÍLA BEZ ÚČASTI ZHOTOVITELE

7.1

Pokud dojde k úpravám díla na vyžádání Objednatele třetí osobou mimo Zhotovitele, není již Zhotovitel povinen garantovat následný bezproblémový provoz Díla.



cognito

8.

AKCEPTACE A PŘECHOD VLASTNICTVÍ DÍLA**8.1**

Dílo se považuje za Objednatelem převzaté dnem podpisu protokolu o konečné Akceptaci Díla. Od tohoto dne také začíná běžet záruční lhůta za podmínek definovaných touto Smlouvou.

9.

ZÁRUKA**9.1**

Zhotovitel poskytuje na Dílo a jeho instalaci záruku v délce 24 měsíců ode dne podpisu protokolu o konečné Akceptaci Díla. Po dobu trvání Záruční doby bude mít Dílo vlastnosti touto smlouvou a příslušnou objednávkou sjednané, právními předpisy a technickými normami požadované a obvyklé s ohledem na účel jeho užívání, pokud je provozováno v režimu běžného provozu vymezeném v odstavci 9.3.

9.2

Během Záruční doby odpovídá Zhotovitel za vady, které má Dílo při předání, a za vady, které se projeví při jeho užívání v běžném provozu. Na vady vzniklé mimo běžný provoz se záruka nevztahuje (viz odst. 9.4).

9.3

Běžný provoz („BP“) Díla: Za BP se považuje užívání Díla při splnění všech níže uvedených podmínek současně:

- a. Supported Environment. Dílo je provozováno na hardwarových, softwarových a síťových komponentách a v jejich verzích uvedených v Příloze č. 2 – Supported Environment a limity provozu; tyto komponenty nejsou po datu akceptace provozovány v ukončené („end-of-life“) podpoře výrobce.
- b. Zatížení. Průměrná zátěž nepřesahuje [X] požadavků/min a špičková zátěž nepřesahuje [Y] požadavků/min, stanovené v Příloze č. 2.
- c. Smluvní strany sjednávají, že za BP se považuje výhradně provozování Díla na infrastruktuře Zhotovitele (hardwarové, softwarové a síťové komponenty spravované Zhotovitelem) v rozsahu a parametrech služeb provozu poskytovaných Zhotovitelem. Podmínkou poskytnutí a trvání záruky je, aby
 - i. Dílo bylo provozováno v BP dle této věty a
 - ii. mezi smluvními stranami byla uzavřena samostatná smlouva o provozu Díla nejpozději do 30 dnů ode dne podpisu této smlouvy.
- d. Integrace třetích stran. Všechna integrační rozhraní (API) třetích stran jsou používána ve verzích platných k datu akceptace; změna verze nebo parametrů rozhraní je považována za změnu Díla a bude řešena stejně jako případy „Rozvoje“ postupem dle čl. 10 (Aktualizace).
- e. Konfigurace, administrace a úpravy Díla jsou prováděny pouze prostřednictvím uživatelských rozhraní a postupů popsanych v Uživatelské dokumentaci; přímé zásahy do databáze, zdrojového kódu nebo serverové konfigurace bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nejsou BP.
- f. Bezpečnost. Objednatel dodržuje bezpečnostní standardy dle OWASP Top 10 a provádí pravidelné bezpečnostní aktualizace operačního systému a middleware doporučené jejich výrobci.

9.4

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- g. provozem Díla mimo BP;
- h. účinkem vyšší moci;
- i. neposkytnutím vyžádané součinnosti Objednatelem;
- j. plánovanou odstávkou předem odsouhlasenou Objednatelem;
- k. neodborným zásahem třetí osoby, není-li tento zásah vyvolán prodlením Zhotovitele dle odst. 9.9.

9.5

Objednatel je oprávněn uplatnit nárok z odpovědnosti za vady Díla pouze u Zhotovitele. Nechá-li Objednatel opravit dílo v záruční době u jiného subjektu než u Zhotovitele, potom nemá Objednatel vůči Zhotoviteli žádný nárok na náhradu vzniklých nákladů. V případě oprav nebo jiných zásahů do Díla v průběhu záruční doby jinou osobou než Zhotovitelem, ztrácí objednatel práva z poskytnuté záruky, tzn., že záruka zaniká.

9.6

Objednatel je povinen výskyt vady v Záruční době oznámit Zhotoviteli e-mailem na adresu [REDAKCE] a postupovat podle procesu uvedeného v tomto odstavci. Neobdrží-li potvrzení o přijetí do 1 pracovního dne, opakuje oznámení; opakované oznámení se považuje za doručené bez ohledu na to, zda jej Zhotovitel potvrdí.

9.7

V případě výskytu vady díla nebo v případě výskytu vady instalace je Zhotovitel povinen tuto odstranit ve lhůtě pro každý jednotlivý případ dohodnuté oběma stranami, nebude-li dohodnuta, pak ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne obdržení oznámení o výskytu vady. Není-li možné vadu odstranit, je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty dle čl. 13 nebo od smlouvy odstoupit, budou-li vady takového rozsahu, že dílo nebude možno užívat k účelu, pro nějž je určeno.

9.8

Vznikne-li spor o oprávněnosti reklamace, zajistí Zhotovitel znalecký posudek nezávislého soudního znalce určeného dohodou smluvních stran, kterým bude stanoveno, zda se jedná o záruční závadu či nikoliv. Zhotovitel je povinen zahájit odstraňování závady do 10 pracovních dnů ode dne, kdy znalec prohlédl vadnou část Díla (o této skutečnosti Zhotovitel vyrozumí Objednatele písemně obdobně jako v odst. 9.6) a závadu odstranit ve lhůtě dle odst. 9.7. Bude-li dle znaleckého posudku prokázáno, že se jedná o závadu, na kterou se vztahuje záruka, bude náklady na odstranění závady a zhotovení posudku hradit Zhotovitel, v opačném případě tyto náklady nese Objednatel.

9.9

Neodstraní-li Zhotovitel vadu ve sjednané době, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění závady třetím subjektem, avšak na náklady Zhotovitele.

10.

AKTUALIZACE, PODPORA A ROZVOJ VYTVOŘENÉHO DÍLA

10.1.

Zhotovitel se zavazuje, že na základě písemné žádosti a objednávky Objednatele provede aktualizaci díla v souladu s funkční specifikací předloženou Objednatelem. Nebude-li dohodnuto mezi Zhotovitelem a Objednatelem jinak, bude cena za takovou aktualizaci vypočtena dle ceníku uvedeného v článku 11.1 smlouvy a schválena Objednatelem před provedením aktualizace Zhotovitelem.



10.2

Zhotovitel se zavazuje na základě písemné žádosti a objednávky Objednatele provést opravy vad díla, které vznikly po skončení záruční doby. Zhotovitel se zavazuje takové vady díla odstranit do 10 pracovních dnů od prokazatelného doručení písemné žádosti Objednatele, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak. Cena za opravy vad ve lhůtě uvedené v tomto odstavci bude vypočtena na základě ceníku – viz článek 11.1 této smlouvy, a schválena Objednatelem před provedením opravy vad díla Zhotovitelem dle tohoto odstavce.

10.3

Zhotovitel se zavazuje dále rozvíjet dodané Dílo dle požadavků Zadavatele. Rozvoj probíhá výhradně na základě samostatných písemných objednávek (change requestů) Objednatele, které budou obsahovat zejména popis rozsahu požadovaných úprav, termíny a cenu v souladu s následujícím postupem:

- Po doručení zadání provede Zhotovitel předběžnou analýzu technické a legislativní proveditelnosti (včetně dopadů na architekturu a bezpečnost). Na základě analýzy předloží Zhotovitel nabídku s vymezením rozsahu, odhadem/termínem a cenou (paušál nebo čas-a-materiál dle dohodnutých sazeb). Závazek realizace vzniká až písemným odsouhlasením nabídky/objednávky Zadavatelem (e-mail postačí).
- Zhotovitel je oprávněn odmítnout požadavek, který je v rozporu s právními předpisy, licenčními podmínkami třetích stran, bezpečnostními standardy, nebo je zjevně technicky nerealizovatelný s ohledem na dohodnutý technologický stack a architekturu projektu; o důvodech odmítnutí Zhotovitel Zadavatele písemně uvědomí.
- Je-li provedení požadavku možné pouze při podstatné změně technologického stacku/architektury, Zhotovitel na tuto skutečnost výslovně upozorní; realizace může být podmíněna souvisejícími úpravami SLA, termínů a ceny.

10.4

Po dokončení sjednaného rozvoje proběhne předání a akceptace obdobně jako u etap Díla; Zhotovitel je poté oprávněn vystavit dílčí fakturu dle příslušné objednávky.

10.5

Na rozvojové úpravy se aplikuje záruční režim této smlouvy v přiměřeném rozsahu, není-li v objednávce ujednáno jinak.

11.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY PRO AKTUALIZACE, PODPORU A ROZVOJ VYTVOŘENÉHO DÍLA

11.1

CENÍK PRACÍ – KALKULAČNÍ JEDNICE

Jednice	Metrika	Cena
Kodér	1 MH (man-hour)	1 090 Kč
Grafik	1 MH (man-hour)	1 090 Kč
Analytik	1 MH (man-hour)	1 090 Kč
Programátor	1 MH (man-hour)	1 090 Kč



cognito

11.2

Splatnost daňových dokladů se sjednává vždy 21 dní ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Úhrada se považuje za splněnou okamžikem připsání prostředků na bankovní účet Zhotovitele.

11.3

Oprávněně vystavený daňový doklad musí mít a splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými právními normami a přiměřené náležitosti účetního dokladu. Adresa pro fakturaci je shodná s adresou Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel bude příslušné faktury zasílat elektronickou poštou na adresu [REDACTED] a v kopii na [REDACTED]

11.4

Nebude-li daňový doklad obsahovat výše stanovené náležitosti, může být jeho kopie Zhotoviteli vrácena k opravě a doplnění s tím, že ode dne doručení opravené nebo nové verze daňového dokladu Objednateli běží nová lhůta splatnosti.

12.**UKONČENÍ SMLOUVY****12.1**

Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy okamžitě zasláním písemného oznámení druhé smluvní straně, s účinností od doručení takového oznámení druhé straně v případech stanovených v této smlouvě a dále pak v případě, že druhá smluvní strana porušila podstatným způsobem povinnost z této smlouvy a nenapravila tuto situaci ve lhůtě třiceti dnů poté, co obdržela písemné upozornění druhé smluvní strany o takovém porušení povinností.

13.**SMLUVNÍ POKUTY****13.1**

Smluvní strany se dohodly, že v případě vad díla v takovém rozsahu, že dílo nebude možné používat k účelu, pro něž bylo určeno, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši ceny zakázky zaplacené do doby zjištění závady a nedoplatení zbývajících částí ceny zakázky dle platebních podmínek.

13.2

Smluvní strany se dohodly, že v případě nedodržení lhůt stanovených v článku 2.1 této smlouvy Zhotovitelem, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení. Objednatel a Zhotovitel mohou odsouhlasit prodloužení lhůt stanovených v článku 2.1 této smlouvy v důsledku dílčích změn nebo rozšíření zadání Díla.

14.**VYŠŠÍ MOC****14.1**

Zhotovitel není v prodlení v případě zásahu vyšší moci.

14.2

Vyšší mocí se rozumí takové překážky, které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle této smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár,



záplavy, epidemie, karanténní opatření, nebo dlouhodobě nepříznivé povětrnostní podmínky znemožňující přístup k místu provádění díla či provádění díla). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je jej možno provést za použití jiného technologického postupu, než bylo původně předpokládáno, za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Za nemožnost plnění se nepovažuje změna majetkových poměrů některé ze stran nebo změna hospodářské situace.

14.3

Jestliže překážky odpovídající vyšší moci nastanou, je povinná strana povinna neprodleně informovat druhou stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, která brání splnění povinností dle této smlouvy. Termín plnění se v tomto případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci.

14.4

Odpovědnost povinné strany však není vyloučena a termín plnění se neprodlužuje, pokud okolnosti vyšší moci nastaly až v době, kdy Zhotovitel již byl v prodlení s plněním závazku dle této smlouvy, nebo pokud Zhotovitel nesplnil svoji povinnost neprodleně informovat Objednatele o povaze a počátku události vyšší moci.

14.5

V případě, že doba trvání okolností vyšší moci přesáhne 30 dnů, je Objednatel oprávněn odstoupit od smluvního vztahu vzniklého na základě jednotlivé objednávky dle této smlouvy, a to s účinkem ode dne doručení oznámení o odstoupení.

15.

OZNÁMENÍ A KOMUNIKACE

15.1

Veškerá oznámení, tj. jakákoliv písemná komunikace na základě této smlouvy musí uvádět číslo smlouvy uvedené v záhlaví. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou nebo e-mailem, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.

15.2

Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručení nebo doručení doporučenou poštou okamžikem doručení. Pro běžnou komunikaci mezi stranami se připouští komunikace e-mailem nebo faxem s tím, že každé oznámení se považuje za doručené jeho potvrzením o přijetí druhou smluvní stranou.

16.

POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁVAZKŮ

16.1

Zhotovitel může pověřit plněním některých povinností z této smlouvy třetí stranu jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že Objednatel se zavazuje takový souhlas neodepřít bez vážného důvodu. Zhotovitel zůstane plně odpovědný za závazky vyplývající pro něj z této smlouvy bez ohledu na takové postoupení.

16.2

Veškeré případné smlouvy mezi Zhotovitelem a třetími stranami v rámci plnění povinností z této smlouvy, budou uzavírány a plněny v souladu s ustanoveními a podmínkami této smlouvy.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

17.1

Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory vyplývající z této smlouvy a týkající se obchodních věcí bude místně příslušným obecný soud Objednatele.

18. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

18.1

Zhotovitel bude při plnění této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zákazníků Objednatele (dále jen „osobní údaje“) obsažené v datech koncových uživatelů Díla – webového portálu či osob evidovaných v díle – na webovém portálu (dále jen „koncoví uživatelé“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako zpracovatelem a Zhotovitelem jako dalším zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 19 této Smlouvy.

18.2

Zhotovitel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování podpory provozu Webového portálu, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

18.3

Zhotovitel při provádění činností dle této smlouvy rovněž zpracovává osobní údaje dotčených osob, které mu Objednatel (jako správce těchto údajů) poskytne pro účely vytváření a aktualizování Webového portálu Objednatele a jeho a správy. Jedná se zejména o:

- fotografie
- jméno a příjmení
- pseudonym
- datum narození
- údaje související s životopisem osob

které mají být dle požadavku Objednatele zveřejněny na jeho webovém portálu.

Zhotovitel jako zpracovatel těchto osobních údajů je povinen tyto údaje zpracovávat jen podle pokynů Objednatele (správce) a nesmí tyto údaje a informace použít jiným způsobem, ani je poskytnout třetí osobě.

18.4

Zpracování osobních údajů bude ze strany Zhotovitele probíhat po dobu trvání Smlouvy. Povinnosti Zhotovitele týkající se ochrany osobních údajů se Zhotovitel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

18.5

Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako dalšímu zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

18.6

Zhotovitel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:



- a. zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Zhotovitel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- b. v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zhotovitelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- c. poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Zhotovitelem;
- d. nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
- e. nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- f. zohledňuje povahu zpracování,
- g. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- h. poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem, nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- i. není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;

18.7

V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Zhotovitel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele.

18.8

Zhotovitel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

19.9

Zhotovitel vynaloží veškeré technicky možné úsilí a prostředky, aby zabránil neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování a zabránil neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.

18.10

V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní Zhotovitel na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Zhotovitele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.



18.11

Pokud Zhotovitel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

18.12

Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Zhotovitele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Zhotovitel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

18.13

V případě ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Zhotovitel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

18.14

Zhotovitel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

18.15

Zhotovitel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zhotoviteli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Zhotovitel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.

18.16

Zhotovitel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se Zhotovitelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zhotovitelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Zhotovitelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

18.17

Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje

18.18

V případě, že Zhotovitel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

19.**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ****19.1**

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání



cognito

týkající se daného předmětu této smlouvy.

19.2

Názvy článků jsou pouze informativní a vloženy pro přehlednost a nemají žádný vliv na výklad smlouvy.

19.3

Veškeré změny této smlouvy musí být učiněny písemně číslovanými dodatky k této smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

19.4

Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že vztahy smlouvou neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, v platném znění, zejména ustanovením § 2586 a násl. a zákonem č. 121/2000 Sb. Autorský zákon, v platném znění.

19.5

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jeden.

19.6

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním smlouvy v registru smluv. Smlouvu zveřejní Objednatel.

19.7

Přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními vlastního textu této smlouvy a kteroukoliv z těchto jejích příloh mají přednost ustanovení vlastního textu této smlouvy a v případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých příloh této smlouvy mají přednost ustanovení příloh v pořadí uvedeném dále v tomto odstavci smlouvy. Seznam příloh je následující:

Příloha č. 1 – Specifikace plnění – rozsah díla a funkce

Příloha č. 2 – Podporované prostředí

V Brně dne 27.8.2025

za Cognito.CZ, s.r.o. (Zhotovitel):

[Redacted signature]

Jan Janča, jednatel

[Redacted stamp]

V Brně dne 27. 8. 2025

za Městské divadlo Brno, příspěvkovou organizaci: (Objednatel):

[Redacted signature]

Stanislav Moša, ředitel

[Redacted stamp]

[Redacted footer]

PŘÍLOHA Č. 1

SPECIFIKACE PLNĚNÍ – ROZSAH DÍLA A FUNKCE

1. Zadání

Předmětem zakázky je vývoj a dodávka nového webového portálu. Stávající web mdb.cz slouží jako hlavní informační kanál pro návštěvníky a příznivce divadla vyžaduje modernizaci po technické i vizuální stránce.

Cílem je vytvořit moderní, uživatelsky přívětivý a flexibilní webový portál postavený na **open-source CMS**, který bude respektovat strukturu stávajícího webu, ale zároveň přinese nové funkce, umožní snadnou editaci obsahu a podpoří budoucí rozvoj.

2. Cíle projektu

1. Modernizace designu a uživatelské zkušenosti: Přinést atraktivní a přehledný design, který bude v souladu s vizuální identitou Městského divadla Brno a odrážet současné trendy (responsivita, přístupnost).
2. Jednoduchá správa obsahu: Zajistit redakčnímu týmu intuitivní a flexibilní prostředí pro správu veškerého obsahu (aktuality, program, články, fotogalerie, videa, aj.).
3. Vícejazyčnost a škálovatelnost: Umožnit snadné přidávání jazykových mutací a dalších funkcí v budoucnu.
4. Integrace s externími službami: Vložené audio/video (např. Spotify, Soundcloud), sociální sítě, interní a externí odkazy atd.
5. Bezpečnost a otevřenost zdrojového kódu: Požadujeme open-source řešení s možností transparentních úprav a rozšíření, přičemž z důvodu bezpečnosti, robustnosti a rychlosti vylučujeme použití CMS WordPress.

3. Popis stávajícího stavu a očekávané změny

1. Struktura: Současný web se skládá z hlavní navigace (program, představení, herci, vstupenky, aktuality, kontakty, historie divadla, atd.). Tato struktura se v základních rysech zachová, ale může být modernizována a zpřehledněna.
2. Design: Stávající vizuální styl by měl být inovován, avšak musí zůstat v souladu s korporátní identitou a brandem Městského divadla Brno.
3. Obsah: Veškerý obsah (texty, fotografie, dokumenty) bude částečně migrován do nového CMS, částečně aktualizován nebo nově vytvořen.
4. Funkcionalita: Některé stávající funkce a moduly budou nahrazeny, případně rozšířeny (např. správa programu, rezervace vstupenek, export kalendáře, fotogalerie, video galerie).
5. Propojení na systémy 3. stran: Web je napojen na vstupenkový systém Colosseum. Toto napojení bude zachováno. Nově bude systém napojen na objednávkový systém gastro partnera zajišťujícího provoz cateringu, tak aby bylo možné po zakoupení vstupenek objednat občerstvení na přestávku mezi dějstvími.



4. Minimální struktura nového webu

Níže uvedená struktura je orientační a vychází z analýzy stávajícího webu MdB. Nový web bude tuto strukturu minimálně reflektovat, s možností její modernizace, sloučení či rozšíření jednotlivých sekcí.

1. **Úvodní stránka (Home)**
 - o Hlavní banner / pozvánky na aktuální a připravovaná představení
 - o Stručné novinky a upozornění (např. změny programu, významné události)
 - o Rychlé odkazy (např. „Koupit vstupenky“, „Nejbližší představení“ apod.)
2. **Program a vstupenky**
 - o **Program**
 - Přehled všech představení podle data
 - Možnost filtrace (datum, žánr, scéna apod.)
 - o **Online pokladna**
 - Přímý prodej vstupenek (případně propojení s externím ticketing systémem)
 - o **Předprodej, ceníky**
 - Informace o cenách vstupenek, předprodejních místech
 - o **Změny v programu**
 - Aktuální změny, zrušená / nahrazená představení
3. **Repertoár (Představení / Inscenace)**
 - o **Muzikály**
 - o **Činohra / Drama**
 - o **Aktuální tituly (včetně detailu inscenace, tvůrčího týmu, obsazení)**
 - o **Archiv inscenací**
 - Starší, již neuváděné inscenace
4. **Soubor**
 - o Herci
 - o Tvůrci
 - o Děníři / hostující umělci
 - o Další spolupracující profese (např. choreografové, scénografové, hudebníci)
5. **Fotogalerie**
 - o Ukázky z inscenací, zákulisní fotografie, doprovodné akce
6. **Videogalerie**
 - o Oficiální trailery, záznamy z představení, rozhovory, medailonky
7. **Aktuality / Novinky**
 - o Články a tiskové zprávy (premiéry, ocenění, hostování, festivaly atp.)
8. **O divadle**
 - o **Historie MdB**
 - o **Budovy** (např. Činoherní scéna, Hudební scéna, administrativní zázemí)
 - o **Vedení divadla**
 - o **Povinně zveřejňované informace**
 - o **Doprovodné akce** (besedy, vernisáže, výstavy)



9. E-shop

- Nabídka dárkových kupónů, merche, knih a audio produkce Zadavatele.
- Košík
- Platby – napojení na platební bránu, dobírka
- Doprava

10. Kariéra

- Nabídka pracovních pozic a konkurzů pro umělecký i technický personál

11. Kontakty

- Kontaktní informace na jednotlivé úseky a osoby (pokladna, infocentrum, produkce, tiskové oddělení apod.)

12. Tiskové materiály

- Pro novináře a média (tiskové zprávy, loga, fotografie ve vysokém rozlišení)

13. Microsites / Projekty

- Speciální sekce pro projekty, festivaly či akce (mikroweby s vlastním vizuálem)

14. Další stránky

- Obchodní podmínky, Podmínky užití webu, GDPR, Cookies
- Partneři / Sponzoři
- Podpora divadla (jak darovat, mecenáši apod.)

5. Rozsah a fáze projektu

1. Vývoj a realizace webu

- Kompletní návrh a implementace webu na vybraném open-source CMS.

2. Dodání SW licencí potřebných k provozu a editaci webu

- Zajištění veškerých licencí (např. pluginy, moduly) potřebných k funkčnosti a správě webu a přidružených microsites.

3. Zprovoznění redakčního systému

- Instalace a konfigurace CMS.

4. Zprovoznění webových stránek

- Nasazení na produkční server, otestování funkčnosti a rychlosti.

5. Vytvoření systému pro tvorbu microsites

- Možnost vytvářet samostatné „podweby“ (projekty, festivaly apod.) ve stejném redakčním systému.

6. Testování

- Funkční a uživatelské testy, testy bezpečnosti, zátěžové testy (dle potřeb a rozsahu).

7. Spuštění webu u zadavatele

- Přejít do ostrého provozu.

8. Školení zadavatele

- Školení redakčních a technických pracovníků na správu, editaci obsahu a tvorbu microsites.



Poznámka k naplnění obsahu:

- Součástí dodávky musí být migrace stávajícího obsahu na nové řešení.
- Zadavatel dodá veškeré texty, obrázky a doplňující materiály, přičemž bude probíhat **těsná spolupráce** a komunikace při finálním plnění obsahu

6. Technické požadavky a funkce CMS

V rámci nového portálu jsou požadovány tyto funkce a vlastnosti, které jsou typicky dostupné u moderních open-source CMS:

1. WYSIWYG editor

- Možnost základního formátování textu (tučné písmo, kurzíva, nadpisy apod.).
- Vkládání odkazů (interních i externích).
- Vizuální editace obsahu přímo v kontextu finálního vzhledu (co vidí návštěvník).

2. Podpora designových komponent

- Možnost nastavovat různé atributy (ikony, barvy, typy upozornění) v souladu s definovaným design systémem (např. u zpráv či timeline).
- Využití grafických prvků a komponent (grafy, obrázky, infografiky), možnost je dynamicky generovat nebo vkládat.

3. Modulární obsahové bloky

- Schopnost sestavit libovolnou kombinaci obsahových bloků (např. text, obrázek, video, graf, formulář).
- Podpora vícesloupcových rozvržení (např. třísloupcové bloky).
- Flexibilita pro redaktory, kteří mohou volně kombinovat bloky a tvořit unikátní rozvržení stránek.

4. Integrované vyhledávání

- Umožňuje vyhledávat v různých typech obsahu (články, stránky, program, aktuality, dokumenty apod.).
- Dostatečný výkon a možnost přizpůsobení (filtry, relevance výsledků).

5. Možnosti správy uživatelů a oprávnění

- Vytváření vlastních rolí a definice jejich oprávnění.
- Přidělování oprávnění pro konkrétní části obsahu nebo celé sekce webu.
- Role by měly jít nastavovat i na úrovni *instancí* jednotlivých entit (např. vybrané články, stránky).

6. Duplikace obsahu

- Jednoduchá možnost vytvořit kopii již existující stránky/článku v administraci pro snadnou práci s opakujícím se obsahem.

7. Plánování publikace a depublikace

- Nastavení data a času automatického zveřejnění či skrytí obsahu.
- Užitečné pro časově omezené akce či kampaně.

8. Form Builder

- Nástroj pro snadné vytváření vlastních formulářů (kontaktní formuláře, přihlášky, dotazníky aj.).
- Možnost spravovat formuláře přímo v administraci (zobrazení výsledků, export dat apod.).

9. Vícejazyčnost

- Schopnost spravovat více jazykových mutací, s možností přidat další jazyk.
- Možnost kopírování obsahu z jedné jazykové verze do druhé pro snadné překlady.
- Viditelná indikace jazykových verzí v administraci.

10. Verzování obsahu

- Možnost návratu ke starší verzi článku/stránky.
- Užitečné pro revertování nechtěných změn.

11. Integrace externích médií

- Audio: možnost přehrát obsah ze Spotify nebo Soundcloud vložením standardních embed kódů.
- Video: možnost vkládat videa z YouTube/Vimeo.
- Sociální sítě: vkládání příspěvků z Facebooku, Instagramu, Twitteru apod. (pokud relevantní).

12. Otevřený zdrojový kód

- Preferujeme open-source řešení, které je transparentní a lze jej dlouhodobě rozvíjet.

7. Bezpečnostní standardy a certifikace

Implementované řešení a jeho provoz musí odpovídat obecně uznávaným bezpečnostním standardům, ideálně v souladu s požadavky normy ISO/IEC 27001 (ISMS). Znamená to zejména zavedení příslušných bezpečnostních opatření při zpracování a ukládání dat (šifrování, omezení přístupů, auditní logy), přítomnost interních politik pro řízení rizik a adekvátních procesů pro řešení bezpečnostních incidentů. Veškerá data o uživateli (např. údaje z registrace, objednávek či formulářů) musí být zpracovávána a uchovávána dle platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů (GDPR).

7.1. Pravidelné aktualizace a správa zranitelností

CMS a všechny jeho moduly, pluginy či knihovny musí být pravidelně aktualizovány, aby byla minimalizována rizika plynoucí z bezpečnostních zranitelností. V rámci servisní smlouvy (SLA) bude zajištěn systém průběžného monitoringu, nasazování záplat a verzí, jakož i provádění pravidelných bezpečnostních kontrol (např. penetrační testy či skenování zranitelností). Je třeba zajistit robustní systém zálohování (ideálně s geografickým oddělením záloh) a postup pro rychlou obnovu dat v případě havárie či kybernetického útoku.

8. Požadavek na integraci e-shopu

V rámci nového webu požadujeme **propojení e-shopu** pro prodej sortimentu Městského divadla Brno, obdobně jako v sekci „Výpis zboží“ na stávajícím webu. Minimální požadavky na funkčnost e-shopu jsou:

- **Správa zboží:**
 - Možnost spravovat katalog produktů (např. plakáty, programy, CD, DVD, propagační předměty).
 - Rozčlenění do kategorií, vkládání detailních popisků, obrázků, parametrů (cena, skladová dostupnost, apod.).
- **Košík a objednávkový proces:**
 - Přehledný proces nákupu (přidání do košíku, zobrazení souhrnu, zadání fakturačních/doručovacích údajů, rekapitulace objednávky).
 - Napojení na **platební brány** (online platba kartou, případně další platební metody dle dohody).
- **Administrace e-shopu:**
 - Přehled objednávek a platby, možnost spravovat stavy objednávek (zaplacená, vyřízená, odeslaná, atd.).
 - Exporty do účetních/ekonomických systémů (v případě potřeby).
 - Možnost nastavovat slevy, akce, dárkové poukazy.
- **Integrace se skladem / systémem evidence** (pokud bude vyžadováno):
 - Možnost synchronizace skladových zásob s externím systémem (pokud to zadavatel vyžaduje).
- **UX / responzivita:**
 - E-shop musí být plně responzivní a přehledný pro různé typy zařízení (PC, tablet, mobil).
- **Modulární rozvoj:**
 - Schopnost rozšířit e-shop o další funkce (např. personalizované nabídky, recenze uživatelů, apod.) v budoucnu.

9. Požadavek na plnou integraci e-shopu s CMS

E-shop musí být zcela integrován do stejného administračního rozhraní jako zbytek webu, aby se veškeré úpravy a správa obsahu (včetně produktů, objednávek, skladových zásob či uživatelských účtů) prováděly z jednoho centralizovaného systému. Není přípustné, aby e-shop fungoval jako oddělená aplikace s vlastním back-endem a vlastním přihlašovacím systémem. Cílem je zjednodušit práci redakčnímu i obchodnímu týmu a zaručit konzistentní funkčnost a uživatelské prostředí napříč celým webem.

PŘÍLOHA Č. 2

PODPOROVANÉ PROSTŘEDÍ („SUPPORTED ENVIRONMENT“)

1. Podporované webové prohlížeče

Prohlížeč	Požadovaná verze	Tržní podíl (duben 2025)
Google Chrome	Aktuální stabilní + předchozí hlavní verze, pokud obě mají bezpečnostní podporu	~66 %
Apple Safari (macOS, iOS/iPadOS)	Aktuální stabilní + předchozí hlavní verze se záplatami	~17 %
Microsoft Edge (Chromium)	Aktuální stabilní + předchozí hlavní verze se záplatami	~5 %

- Nepodporované kanály: beta, dev, nightly.
- Konec podpory: Podpora verze končí 30 dní po oznámení výrobce o ukončení bezpečnostních záplat.
- Dynamické doplnění: Překročí-li jiný prohlížeč 10 % globálního podílu po 3 po sobě jdoucí měsíce a je-li bezpečnostně podporován, Zhotovitel jej zahrne do této přílohy do 90 dnů.

2. Podporované operační systémy (klient)

- Windows 10 (22H2) a Windows 11 – edice v mainstream/security podpoře Microsoftu.
- macOS – dvě poslední hlavní verze podporované Apple (aktuálně macOS Sonoma 14 a Ventura 13).
- iOS/iPadOS – dvě poslední hlavní verze podporované Apple (aktuálně iOS 17 a 16).
- Android – dvě poslední hlavní verze s LTS bezpečnostní podporou Google (aktuálně Android 14 a 13).

3. Síťové požadavky

- Minimální rychlost připojení na uživatele: 512 kbit/s downlink a 256 kbit/s uplink.
- Maximální přípustná latence k produkčnímu serveru: 250 ms RTT.



cognito

4. Zátěž (kapacita „běžného provozu“)

- Běžný provoz = zátěž do $5 \times$ průměrné roční návštěvnosti (unikátní relace) změřené za 12 měsíců před Akceptací.
- Překročení limitu = nadstandardní zátěž, řeší se jako změna díla dle čl. X.
- Objednatel umožní zhotoviteli přístup ke statistikám (např. Google Analytics, Matomo, server logs) s min. denní granularitou.

5. Minimální rozlišení a zařízení

- Desktop: 1280×720 px, 24-bit barvy.
- Mobil/tablet: 360×640 px viewport, `device-pixel-ratio` ≤ 3 .

6. Bezpečnostní podmínky klientského prostředí

- Koncový uživatel nesmí deaktivovat ochrany XSS/CSP ani instalovat rozšíření, která aktivně mění DOM.
- Veškerá komunikace probíhá přes TLS 1.2 nebo 1.3.

7. Revize přílohy

- Příloha se reviduje jednou ročně; změny nabývají účinnosti podpisem dodatku nebo uplynutím 30 dnů od doručení návrhu.

8. Výluka

- Prostředí nesplňující jakýkoli parametr této přílohy je považováno za mimo běžný provoz; na takové užívání se nevztahuje záruka ani SLA.

