

SMLOUVA O SPRÁVĚ , SERVISU a ÚDRŽBĚ SW-SLA

Uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami kterými jsou :

obchodní firma Daubner Radek
Se sídlem Tálínská 1001, 198 00 Praha 9
IČO 75231395
bankovní spojení 
subjekt není plátcem DPH
jako poskytovatel na straně jedné (dále jen poskytovatel)

a

Základní škola a Mateřská škola J. A. Komenského
U dělnického cvičiště 1100/1
169 00 Praha 6
IČO: 48133817
DIČ: CZ48133817
Jako objednavatel na straně druhé (dále jen objednavatel)

Takto :

I.

poskytovatel se zavazuje pro objednatele spravovat počítače, počítačové sítě a SW v rozsahu stanoveném zákonem a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky a dle požadavků objednatele. Objednavatel se zavazuje za správu, servis a údržbu SW realizovatelné na základě této smlouvy platit poskytovateli odměnu.

II.

1. Činnosti spojené se správou , údržbou a servisem počítačů a SW budou poskytovatelem realizované průběžně na základě dohody s objednavatelem.
2. Objednavatel je povinen poskytnout poskytovateli veškeré informace a přístup do prostor, které jsou potřebné ke správě a údržbě počítačů a SW tyto materiály i přístup na žádost poskytovatele doplnit či upřesnit, umožnit poskytovateli kontakt se zaměstnanci či jinými osobami a přístup k jiným podkladům a skutečnostem , to vše v rozsahu užitečném pro řádnou správu servis a údržbu počítačového vybavení a SW.
3. Poskytovatel je povinen správu, servis a údržbu počítačového vybavení a SW vést v zadaném rozsahu v souladu s aplikovatelnými právními předpisy s vynaložením všech svých odborných schopností tak, aby co nejlépe vyhovovalo zákonným požadavkům a potřebám objednavatele.
4. Pokud by pokyny objednavatele mohly narušit řádnou údržbu počítačového vybavení a SW je poskytovatel povinen objednavatele na tuto skutečnost upozornit; pokud objednavatel na svých pokynech i nadále trvá jsou pro poskytovatele závazné.
5. Poskytovatel je povinen učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.

6. Poskytovatel je povinen respektovat důvěrnou povahu všech dat a informací, o nichž se dozvěděl a s nimiž se seznámil při poskytování služeb dle této smlouvy. Zejména je povinen dodržovat mlčenlivost ohledně obchodních, taktických, finančních, osobních a jiných informací, včetně informací týkajících se totožnosti klientů objednatele. Tuto povinnost je poskytovatel povinen dodržovat i po skončení této smlouvy.

III.

1. Odměna za správu, servis počítačového vybavení a SW se sjednává na 16000 Kč měsíčně za 32 hodin. Za každou započatou hodinu nad 32 hodinový limit se bude účtovat 600 Kč po závazné dohodě s objednavatelem.
2. Do 32 hodinového limitu se nezapočítává čas strávený na cestě k objednateli. Cestovní náklady jsou u 32 hodinového limitu jsou zohledněny v měsíční paušální platbě. Po vyčerpání 32 hodinového limitu se ke každému zásahu u objednavatele připočítává 200,- Kč na cestovní náhrady.
3. Veškerá telefonická pomoc je zohledněna v měsíčním paušálu a je časově neomezená.
4. Odměna je splatná převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel předá objednavateli řádný daňový doklad se všemi zákonem stanovenými náležitostmi.

IV.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 2 měsíční výpovědní lhůtou.
2. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1 dne následujícího měsíce ve kterém byla podána.

V.

1. Tuto smlouvu lze změnit pouze číslovanými dodatky podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři.
3. pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající a vznikající platným právním řádem ČR.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.
5. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si smlouvu přečetli a její text odpovídá pravé svobodné vůli smluvních stran. Na důkaz připojují své podpisy.

V Praze dne 21. 2. 2019



Podpis za poskytovatele

V Praze dne 21. 2. 2019



Podpis za objednavatele
Základní škola a MŠ
J. A. Komenského
U Dělnického diviště 1, Praha 6
IČO: 43123817

