

Příkazní smlouva číslo CRKDO022025 – 254/2025/PMDP

Smluvní strany:

Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace

se sídlem Pod Vinicemi 9, Plzeň 301 00

jedná: Ing. Jiří Trávníček, ředitel příspěvkové organizace

IČO: 00377015

DIČ: CZ00377015

(společnost zapsána v OR, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 33)

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále též „Příkazce“) na straně jedné

a

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 25220683

DIČ: CZ25220683

(společnost zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 710)

bankovní spojení č.1: [REDACTED]

zastoupena: Ing. Petrem Novotným, jednatelem firmy Perfect System, s.r.o., osobou oprávněnou k podpisu smlouvy na základě plné moci

(dále též „PMDP“ nebo „Příkazník“) na straně druhé

uzavírají spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2430 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Příkazní smlouvu č. CRKDO022025 – 254/2025/PMDP (dále jen „smlouva“)

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Příkazníka zajišťovat pro Příkazce prodej vstupenek na akce pořádané Příkazcem na prodejních místech Příkazníka prostřednictvím Městského rezervačního systému „Plzeňská vstupenka“ (dále jen „MRS“ nebo též „systém“).

2. Podmínky spolupráce

2.1 Prodej vstupenek bude realizován pouze prostřednictvím počítačového systému Colosseum 3000 NG, jehož provozovatelem a držitelem příslušných licenčních oprávnění je Příkazník.

2.2 Právo ke vstupu do MRS a jeho užívání Příkazcem, které zajistí Příkazník, vzniká oboustranným podpisem této smlouvy, pokud dosud nevzniklo z jiných důvodů.

2.3 Příkazník na vyžádání Příkazce zajistí vstupní proškolení pracovníků Příkazce v obsluze počítačového systému Colosseum 3000 NG.

2.4 Pro případ nefunkčnosti software systému je k dispozici zákaznická podpora firmy Perfect System, s.r.o., a to prostřednictvím e-mailu: [REDACTED] případně tel.: [REDACTED].

2.5 Pro případ nefunkčnosti hardware systému je dále k dispozici (tj. nefunkčnost počítačové sítě včetně aktivních prvků počítačových sítí a serverů) služba na HOTLINE na pracovišti SITmP: [REDACTED]

Po - Pá 6:30 – 19:00

So 8:00 – 19:00

Ne 12:00 – 19:00

Mimo tuto službu stálá linka podpory tel.: [REDACTED] (automaticky je po směně přesměrována).

2.6 Přístup do systému je možný pouze prostřednictvím modulu Rezervačního systému („RS“) Colosseum 3000 NG – stanice nebo RS Colosseum 3000 NG – stanice Lite nebo RS Colosseum 3000 NG – prodejní web. Příslušnou licenci zajistí pro Příkazce Příkazník na své náklady u výrobce software RS Colosseum 3000 NG.

2.7 Příkazník i Příkazce se zavazují vyvinout maximální možné úsilí k tomu, aby zabránili vzniku škod v souvislosti s plněním dle této smlouvy. V případě výpadků, či nefunkčnosti MRS je Příkazce povinen bez odkladu nahlásit problémy s funkčností systému v souladu s touto smlouvou, a pokud je mu známo, že tyto problémy mohou způsobit vznik škody na straně Příkazce, upozornit na hrozící škodu. Pokud i přes výše uvedené vznikne škoda (zejména pak ušlý zisk) na straně Příkazce, je Příkazce oprávněn nárokovat náhradu vzniklé škody na Příkazníkovi. Pro případ vzniku škody způsobené výpadkem či nefunkčností systému jsou ze strany PMDP uzavřeny smlouvy mezi městem Plzní a SITmP „Smlouva o užívání a provozování Rezervačního systému“ a „Smlouva o zabezpečení rozvoje a provozu systémů Plzeňské městské čipové karty“ včetně jejich dodatků, zastřešující domovské organizace dle prováděcího projektu a provozní směrnice Rezervačního systému.

3. Časový průběh poskytování služeb

Předmět této smlouvy bude zajišťován průběžně dle potřeb Příkazce.

4. Cena poskytovaných služeb, vyúčtování, platební a fakturační podmínky

4.1 Cena

Příkazníkovi za plnění předmětu smlouvy náleží odměna ve formě provize (dále jen „odměna“) z konečné Příkazcem stanovené prodejní ceny vstupenek včetně DPH ve výši: 8% za vstupenky Příkazce prodané v rámci MRS na prodejních místech Plzeňské vstupenky, mimo prodejní místa Příkazce. Aktuální seznam všech prodejních míst systému Plzeňská vstupenka se nachází na elektronické adrese www.plzenskavstupenka.cz.

Příkazníkovi za plnění předmětu smlouvy náleží odměna ve formě provize z konečné Příkazcem stanovené prodejní ceny vstupenek včetně DPH ve výši: 5% za vstupenky Příkazce prodané v rámci MRS přes prodejní web uhrazené bankovním převodem nebo kartou on-line, mimo prodejní místa Příkazce.

Příkazníkovi za plnění předmětu smlouvy náleží odměna z konečné Příkazcem stanovené prodejní ceny vstupenek včetně DPH ve výši 1% za vstupenky Příkazce prodané v rámci MRS na prodejních místech Příkazce.

Pokud prodejní cena vstupenky na akce pořádané Příkazcem přesáhne v nejnižší cenové kategorii výši 500,- Kč, je možné po dohodě obou smluvních stran ponížít odměnu Příkazníkovi. Ponížení odměny Příkazníkovi je vždy nutné před zahájením prodeje dohodnout s Příkazníkem písemně na emailové adrese: [REDACTED], nebo

se zástupci MRS (viz kontaktní osoby bod 10.8 této smlouvy), a to nejpozději 2 pracovní dny před zahájením prodeje.

Touto smlouvou dohodnutá odměna zahrnuje veškeré náklady Příkazníka na realizaci předmětu smlouvy. K odměně bude Příkazníkem účtována DPH dle platných právních předpisů v době plnění.

4.2 Vyúčtování

Vyúčtování prodejů vstupenek bude probíhat 1x měsíčně vždy k 5. pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce po kalendářním měsíci, ke kterému se tržby vztahují, na základě podkladů poskytnutých počítačovým systémem Colosseum 3000 NG, které bude současně Příkazci zasláno na kontaktní e-mail dle odst. 10.9 této smlouvy. Příkazce má povinnost toto vyúčtování obratem zkontrolovat a případně nejpozději do 10. kalendářního dne příslušného měsíce do 12:00 hodin upozornit na nesrovnalosti, jinak ho Příkazník považuje za odsouhlasené. Toto vyúčtování bude Příkazníkovi podkladem pro odvod za Příkazce utržených tržeb a zároveň Příkazníkovi slouží jako podklad pro výpočet výše jeho odměny za poskytované služby dle této smlouvy.

Příkazcovi toto vyúčtování slouží k ověření výše tržeb za jeho vstupenky prodané Příkazníkem a k ověření správnosti výše Příkazníkovi odměny.

4.3 Platební a fakturační podmínky

Příkazník je povinen odvést pro Příkazce utržené tržby na bankovní účet Příkazce uvedený v záhlaví této smlouvy vždy k 15. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, za který bylo provedeno vyúčtování dle bodu 4.2 této smlouvy na základě podkladů poskytnutých počítačovým systémem Colosseum 3000 NG.

Příkazník je oprávněn inkasovanou tržbu ponížit o částku náležející mu jako odměna, která je stanovena v bodu 4.1 této smlouvy. Obě smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že v případě, že Příkazník eviduje vůči Příkazci jinou pohledávku či nedoplatek z prodeje vstupenek, je oprávněn jí započíst vůči inkasované tržbě.

Příkazník je oprávněn k 15. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, za který bylo provedeno vyúčtování dle bodu 4.2 této smlouvy vystavit na Příkazce fakturu – daňový doklad na částku odpovídající výši jeho smluvní odměny dle vyúčtování podle bodu 4.2 této smlouvy se splatností 14 kalendářních dnů od vystavení faktury. Příkazce je povinen tuto sjednanou odměnu Příkazníkovi uhradit.

5. Zrušení či změna akce

5.1 Příkazce se zavazuje, že v případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu ke zrušení či změně akce, na níž Příkazník pro Příkazce prodává vstupenky, bude o tom neprodleně informovat Příkazníka emailem na adresu: [REDACTED].

5.2 Vstupné za zrušenou nebo změněnou akci bude možné zákazníkům vracet pouze v místě jejich nákupu nebo prostřednictvím Centrální rezervační kanceláře v případě nákupu online.

5.3 Příkazce se zavazuje, že v případě, že dojde ke zrušení či změně akce, neprodleně, nejlépe v den ohlášení zrušení či změny akce a nejpozději v den, od kterého má dojít k vracení vstupného, převede na účet Příkazníka uvedený v záhlaví této smlouvy dostatek hotovosti tak, aby Příkazník mohl vracet vstupné zákazníkům. V případě pochybností se má za to, že Příkazce má tuto povinnost nejpozději do 3 dnů od e-mailové výzvy Příkazníka. Stejně

tak má Příkazce povinnost převést dostatek hotovosti na účet Příkazníka, požádá-li o vrácení vstupného zákazník a Příkazce s tímto vrácením bude souhlasit. V případech zde uvedených je Příkazník oprávněn neplnit bod 4.3 odst. první této smlouvy a Příkazci nepřevádět tržby na jeho účet, pokud již nebyly převedeny a Příkazník je oprávněn tyto tržby použít k vrácení vstupného. Dokud Příkazce nepřevéde dostatek hotovosti na účet Příkazníka, nebude Příkazník vstupné vracet. V případě, že Příkazce neposkytne Příkazníkovi hotovost k vrácení vstupného má Příkazník právo po Příkazcovi žádat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení.

5.4 Za vstupenky prodané Příkazníkem do data zrušení akce náleží Příkazníkovi odměna uvedená v bodu 4.1 této smlouvy.

6. Smluvní pokuty a další ujednání o porušení povinností

6.1 V případě prodlení Příkazníka s odvodem Příkazcových tržeb je Příkazce oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.

6.2 V případě prodlení Příkazce s úhradou faktury dle bodu 4.3 je Příkazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.

6.3 Ujednáními o smluvních pokutách dle tohoto článku smlouvy není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v plném rozsahu.

7. Doba trvání smlouvy

7.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.

7.2 Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

7.3 Smluvní strany berou na vědomí, že Příkazník je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu, v souladu s § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr smluv“).

7.4 Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto smlouvu uveřejní v Registru smluv Příkazník, a to ve verzi pro uveřejnění. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle občanského zákoníku a bude v celém svém rozsahu nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy zveřejněna.

7.5 Smlouva zaniká v důsledku skutečností majících povahu vyšší moci znemožňujících splnění závazků přijatých touto smlouvou např. ztráty právní způsobilosti smluvních stran, živelné pohromy, politické události apod.

7.6 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

7.7 Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy:

- v případě, že Příkazník nebude schopen řádně provozovat a vést prodejní místo, nebo
- druhá smluvní strana poruší závažným způsobem své závazky, vyplývající z této smlouvy, a jestliže v případě odstranitelného porušení nezjedná nápravu do 10 dnů od

doručení písemného upozornění druhé smluvní strany, které bude obsahovat popis porušení a požadavek na nápravu, nebo

- druhá strana se stane insolventní.

8. Povinnosti Příkazce

- poskytnout Příkazníkovi nezbytnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy,
- zajistit včasnou aktualizaci případných programových změn v MRS,
- dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

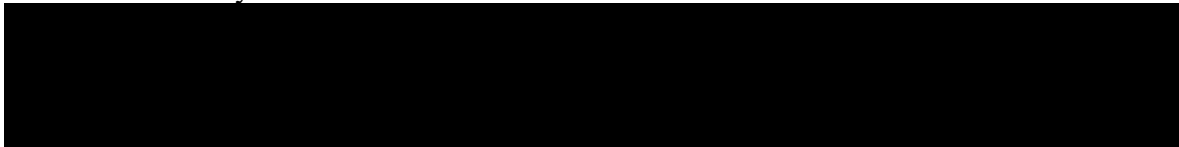
9. Povinnosti Příkazníka

- zajistit kvalitu poskytovaných služeb, zejména s ohledem na podmínky této smlouvy,
- dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

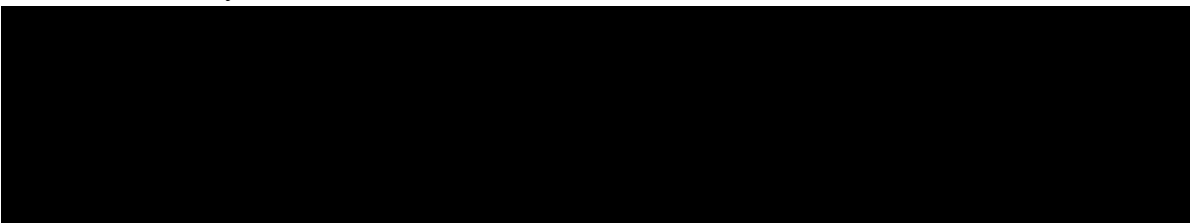
10. Další ujednání

- 10.1** PMDP prohlašují, že jsou oprávněným uživatelem software Colosseum 3000 NG (obecně „rezervační systém“), a to na základě Licenční smlouvy o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít počítačový program Rezervační systém Colosseum“, uzavřené mezi PMDP a společností Perfect System, s.r.o.
- 10.2** Obě strany prohlašují, že rezervační systém Colosseum 3000 NG odpovídá jejich potřebám, jakož i zařazení Příkazce do MRS za podmínek, které jsou sjednány touto smlouvou a dále metodikou provozování Centrální rezervační kanceláře v rámci MRS.
- 10.3** Příkazník není povinen řešit problémy uživatele Příkazce, způsobené nedostatkem běžného spotřebního materiálu (papír, tonery do tiskáren apod.) nebo závady způsobené neodbornou manipulací pracovníků Příkazce s jednotlivými komponentami systému, čímž se rozumí manipulace v rozporu s běžnou uživatelskou dokumentací, příručkami, návody apod., a v rozporu s obecnými pravidly pro zacházení s elektronickými přístroji.
- 10.4** Příkazník se zavazuje, že pracovníci Příkazníka určení ke spolupráci se budou svědomitě věnovat plnění předmětu této smlouvy tak, aby zůstalo zachováno dobré jméno Příkazce.
- 10.5** Příkazce se zavazuje využívat možnosti prodeje vstupenek prostřednictvím MRS pouze pro vstupenky na takové akce, které nejsou proti zásadám slušného chování a proti dobrým mravům.
- 10.6** Příkazník si vyhrazuje právo odmítnout požadavek Příkazce na prodej vstupenek na akce, které nejsou v souladu s kulturou společnosti Příkazníka, případně jsou shledány Příkazníkem jako jinak nevhodné.
- 10.7** Pracovníci Příkazce i Příkazníka jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, její činnosti, know-how, obchodních partnerech, dosažených ekonomických a obchodních výsledcích a podobně.

10.8 Kontaktní osoby na straně Příkazníka:



10.9 Kontaktní osoby na straně Příkazce:



11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tato smlouva je uzavírána elektronicky.

11.2 Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně ve formě chronologicky číslovaných dodatků podepsanými oběma smluvními stranami.

11.3 Smluvní strany této smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že tuto smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, neuzavírají ji v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji před podpisem řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí a rozumějí mu.

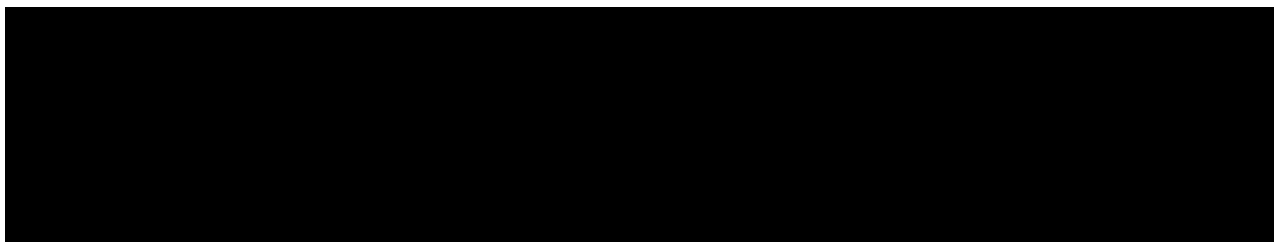
11.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Plná moc

V Plzni dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu



Ing. Jiří Trávníček, ředitel
Zoo a BZ města Plzně
příspěvkové organizace
Příkazce

Ing. Petr Novotný
Perfect System, s. r.o.
Příkazník