

SMLOUVA O NÁJMU A ZAJIŠTĚNÍ SERVISU

č. 25142

1. KASRO spol. s r.o.

se sídlem Kamenická 814/29

170 00 Praha 7 - Holešovice

Zastupuje: Ing. Štěpán Hyk, jednatel společnosti

IČ: 60276258

DIČ: CZ60276258

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 229676

Bankovní spojení: ČSOB Liberec

Č. ú. XXXXXXXXXXXXX

dále jen KASRO spol. s r.o., na straně jedné

2. Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Liberec, Kostelní 9, příspěvková organizace

Kostelní 9

460 31 Liberec

IČ: 00673731

bank. spojení: KB

č.ú.: XXXXXXXXXXXXXXXX

tel.: +420 XXXXXXXXXXXXXXXX

zastupuje: Mgr. Jana Urbanová, ředitelka

dále jen "zákazník" na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu:

I. Předmět smlouvy o nájmu a zajištění servisu:

Předmětem této smlouvy je závazek firmy KASRO spol. s r.o., pronajmout a provádět servis na pronajatém zařízení/ SW za podmínek a na dobu stanovenou touto smlouvou a závazek zákazníka platit za užívání pronajatého zařízení/SW společnosti KASRO odměnu ve výši, způsobem a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Předmětem smlouvy není poskytování rozmnožovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.

II. Základní smluvní podmínky**1. Podmínky smlouvy**

zařízení/ SW/	Výrobní číslo:
Systém SafeQ PM Suite na 3x A3 MFP Včetně 3x embedded terminál (dále jen SW)	

Smluvní podmínky:

Jednorázová pořizovací cena produktu	0,- Kč	Základní měsíční nájemné:	XXXX- Kč
Doba trvání smlouvy:	60 měsíců	Cena instalace zařízení/ SW:	dle montážního listu
Adresa umístění stroje: sídlo zákazníka			
Kontaktní osoba: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
Zvláštní ujednání: 1) SW - Systém SafeQ M Suite poběží na jednom serveru pro všechny stroje (3x A3 MFP) 2) SW - Systém SafeQ PM Suite bude zprovozněn na HW a SW zákazníka			

2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od **9. 9. 2025 do 8. 9. 2030**. Smlouva se periodicky prodlužuje o dalších 24 měsíců, pokud „zákazník“ nevypoví smlouvu vždy 2 měsíce před ukončením smluvního vztahu.

3. Firma KASRO spol. s r.o. provede instalaci předmětu smlouvy (zařízení) u zákazníka na sjednaném místě.

III. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany berou tímto výslovně na vědomí, že nedílnou součástí této smlouvy jsou **Všeobecné smluvní podmínky** (dále jen „smluvní podmínky“) upravující podrobněji práva a povinnosti smluvních stran vyplývající pro ně z právního vztahu založeného touto smlouvou. Zákazník podpisem této smlouvy výslovně potvrzuje, že se s těmito smluvními podmínkami seznámil, jejich obsahu porozuměl a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

2. Vztahy touto smlouvou nebo smluvními podmínkami výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy.

3. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy či smluvních podmínek nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy či smluvních podmínek.

4. Jakékoli změny této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

5. Veškeré uvedené **ceny jsou bez DPH**.

6. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží při jejím podpisu po jednom z nich. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem podrobně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými níže uvedenými vlastnoručními podpisy.

Datum podpisu: 4.9.2025

Ing. Štěpán Hyk
KASRO spol. s r. o.

Mgr. Jana Urbanová
Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Liberec, Kostelní 9, příspěvková organizace

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O NÁJMU A ZAJIŠTĚNÍ SERVISU

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen "smluvní podmínky") upravují právní vztah mezi společností "KASRO" spol. s r.o. (dále jen "Kasro") a zákazníkem vznikající v souvislosti s uzavřením smlouvy o zajištění servisu (dále jen "smlouva"), resp. podrobně upravují práva a povinnosti pro smluvní strany z tohoto právního vztahu vyplývající a tvoří nedílnou součást výše uvedené smlouvy.

I. Servis zařízení/ SW prováděný společností KASRO

1. Servisem zařízení/ SW se rozumí kontrola nefunkčního SW, nahlášená zákazníkem, odstraňování závad zařízení SW, pokud se jedná o závadu dodaného SW.

2. Servis zařízení nezahrnuje:

a) opravy a údržbu zařízení/ SW, které je zákazník schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby zařízení,

b) opravy a údržbu zařízení/ SW, jejichž potřeba byla vyvolána vyšší mocí, nebo chybnou obsluhou zařízení v rozporu s návodem k použití a technickou specifikací zařízení/ SW,

c) opravy a údržbu zařízení/ SW, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním zařízení/ SW v rozporu s účelem, pro který je určeno,

d) opravy a údržbu zařízení/ SW, jejichž potřeba byla vyvolána poškozením zařízení/ SW,

e) opravy a údržbu zařízení/ SW, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku porušení smlouvy nebo těchto smluvních podmínek zákazníkem,

f) výměnu součástí digitálního systému, který nebyl dodán společností KASRO,

g) další integrace digitálního systému, zařízení/ SW po přestavbě počítačového systému zákazníka nebo při změně adresy umístění předmětu smlouvy (zařízení/ SW),

h) opravy a údržbu zařízení/ SW, jejichž potřeba byla vyvolána kolísáním napětí nebo selháním klimatizace či systému zvlhčování vzduchu, používáním nevhodných provozních prostředků, nosičů dat nebo jiného nevhodného příslušenství, neodborným zacházením či změnou konfigurace,

i) stěhování zařízení/ SW včetně veškerých úkonů a prací s tím souvisejících.

3. Servis předmětu smlouvy (zařízení/ SW) ve smyslu odst. 1 tohoto článku je prováděn v rámci běžné pracovní doby společnosti KASRO, tj. pondělí až pátek od 8.00 hod. do 15.30 hod. Vyžaduje-li zákazník provedení tohoto servisu mimo běžnou pracovní dobu, je povinen uhradit společnosti KASRO uskutečněný výkon prací, a to dle ceníku jednotlivých výkonů vedeného společností KASRO a platného v den provedení požadovaného výkonu. Provedení servisu mimo běžnou pracovní dobu je zákazník povinen vyžádat u společnosti KASRO nejméně 5 dnů předem.

4. Náklady na opravy a údržbu zařízení/ SW, případně další služby, které servis zařízení/ SW ve smyslu odst. 2 tohoto článku nezahrnuje, včetně nákladů na spotřební materiál a náhradní díly nese v plné výši zákazník. Opravy a údržba zařízení/ SW, příp. další služby, které servis zařízení/ SW nezahrnuje, budou provedeny na základě žádosti zákazníka a budou zákazníkovi společností KASRO účtovány dle ceníku platného v den provedení příslušné opravy, údržby nebo služby.

5. Veškeré vadné součástky a náhradní díly nahrazené v rámci servisu, jakož i v rámci údržby a oprav, které servis ve smyslu odst. 2 tohoto článku nezahrnuje, se stávají předmětem vlastnického práva společnosti KASRO okamžikem jejich výměny, pokud společnost KASRO nebyla vlastníkem těchto součástí a náhradních dílů již před jejich výměnou.

6. Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku nese společnost KASRO, pokud není uvedeno ve smluvních podmínkách smlouvy o nájmu a zajištění servisu jinak.

II. Základní práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen:

a) umístit zařízení/ SW na vhodném místě dle jeho technické specifikace a návodu k použití a užívat jej v souladu s jeho technickými specifikacemi, návodem k použití, jakož i pokyny pověřených techniků společnosti KASRO,

b) chránit zařízení/ SW před jeho poškozením,

c) užívat zařízení/ SW na adrese umístění zařízení uvedené ve smlouvě a měnit místo, na kterém bylo zařízení umístěno, pouze s písemným souhlasem společnosti KASRO.

d) neprovádět na zařízení/ SW jakékoliv zásahy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití a tyto zásahy svěřit výlučně pověřeným technikům společnosti KASRO,

e) neprodleně informovat servisní oddělení společnosti KASRO o poruše zařízení a potřebě jeho opravy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití,

f) neprodleně informovat společnost KASRO o veškerých změnách týkajících se jeho osoby, zejm. změnách jeho obchodního jména, sídla, bankovního účtu apod.,

g) zajistit vhodné podmínky pro provedení servisních prací dle této smlouvy a poskytnout pracovníkovi pověřeného společnosti KASRO provedením servisu nezbytnou součinnost.

2. Veškerá údržba a opravy zařízení/ SW, jejichž potřeba byla vyvolána porušením jakékoli povinnosti zákazníka vyplývající pro něj ze smlouvy nebo z těchto smluvních podmínek, bude zákazníkovi vyúčtována na základě ceníku jednotlivých výkonů společnosti KASRO platného v den provedení příslušného výkonu.

3. Zákazník se zavazuje platit společnosti KASRO za zajištění a provádění servisu dle této smlouvy sjednanou odměnu.

4. Od okamžiku převzetí zařízení/ SW nese zákazník odpovědnost za poškození (zničení) zařízení/ SW úmyslně nebo nedbalostí obsluhy; za odcizení nebo poškození (zničení) zařízení/ SW živelnou událostí nese zákazník odpovědnost tehdy, pokud pro takový případ není sjednáno pojištění.

III. Odměna

1. Odměna je tvořena částkou základního měsíčního nájemného.

2. Úhradu odměny a dalších služeb poskytovaných firmou KASRO (platby plynoucí z této smlouvy) bude zákazník provádět na základě faktur, vystavovaných společností KASRO.

3. Veškeré platby plynoucí z této smlouvy budou hrazeny spolu s příslušnou částkou DPH.

7. Za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany tímto činí nesporným, že odměna nezahrnuje náklady na jakékoli služby, opravy a údržbu zařízení/ SW, které servis zařízení ve smyslu čl. I. odst. 2 a čl. II. odst. 2 těchto smluvních podmínek nezahrnuje. Odměna dále nezahrnuje provedení opravy nebo údržby zařízení/ SW či poskytnutí služby, které servis zařízení dle čl. I. odst. 1 zahrnuje, pokud je oprava či údržba zařízení či poskytnutí služby provedena na žádost zákazníka mimo běžnou pracovní dobu společnosti KASRO. Odměna dále nezahrnuje náklady na přizpůsobení hardware anebo software vzniklé provedením technických změn nebo instalací nové softwarové verze či jinými výkony provedenými v rámci servisu zařízení.

IV. Další ujednání

1. Veškeré peněžité závazky zákazníka jsou považovány za splněné ke dni připsání příslušné částky na bankovní účet firmy Kasro uvedený ve smlouvě.
2. Pro případ prodloužení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 12% p.a.
3. Pro případ prodloužení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší 15 dnů sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty zůstává nedotčeno právo firmy Kasro na náhradu škody způsobené mu porušením povinností, na kterou se vztahuje shora uvedená smluvní pokuta. Právo na náhradu škody se firmě Kasro přiznává v plném rozsahu.
4. V případě prodloužení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší než 1 měsíc, je firma Kasro oprávněna od smlouvy okamžitě odstoupit.
5. Všechny ceny uvedené ve smlouvě jsou bez DPH. Cena za zhotovení jedné strany A4 je dále závislá na vývoji kursu české koruny (Kč) k EURO (EUR). V případě, že dojde ke zvýšení či snížení kursu koruny k EURO nejméně o 10 %, budou všechny uvedené ceny kdykoli upraveny o takový vývoj kursu.
6. Společnost KASRO je oprávněna upravit výši sjednané částky bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
 - a) Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
 - b) Vždy od 1. ledna kalendářního roku dále do budoucna je KASRO oprávněno zvýšit částku z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím.
 - c) Částka za servis zvýšená z důvodu inflace se považuje za sjednanou novou částku.
 - d) Zvýšil-li KASRO z důvodů inflace a zákazník již splatnou částku za servis podléhající tomuto zvýšení zaplatil, pak je zákazník povinen doplatek k již zaplacené částce společnosti KASRO zaplatit v termínu nejbližší příští splatného servisu, pokud se strany nedohodnou jinak.
 - e) KASRO je povinno své rozhodnutí o zvýšení částky za servis z důvodu inflace zákazníkovi písemně oznámit.

V. Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 9. 9. 2025 do 8. 9. 2030.
2. Smlouva může být kdykoli ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
3. Smlouva se periodicky prodlužuje o dalších 24 měsíců, pokud „zákazník“ nevyhoví smlouvu vždy 2 měsíce před ukončením smluvního vztahu.
4. Firma Kasro je oprávněna od smlouvy okamžitě odstoupit v následujících případech:
 - a) zákazník je v prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého závazku delším než 1 měsíc,
 - b) zákazník předmět smlouvy (zařízení/ SW) neužívá řádně v souladu se všemi podmínkami sjednanými pro jeho užívání nebo jej užívá v rozporu s účelem, pro který je předmět smlouvy určen,
 - c) zákazník opakovaně poruší jakékoli jiné povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy,
 - d) na majetek zákazníka byl prohlášen konkurs nebo bylo zahájeno řízení o vyrovnání.
5. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena její ustanovení o smluvních pokutách či náhradě škody, která zůstávají v platnosti a trvají i po ukončení smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dále dotčena povinnost zákazníka splnit veškeré své peněžité závazky vzniklé do doby odstoupení od smlouvy, zejména závazek platit odměnu. V případě odstoupení od smlouvy nemá zákazník nárok na vrácení jakéhokoliv plnění poskytnutého společností KASRO před odstoupením od smlouvy.
6. Bude-li smluvní vztah ukončen na základě porušení povinností ze strany nájemce, zavazuje se nájemce touto smlouvou uhradit smluvní pokutu ve výši 50% ze zůstatkové hodnoty všech zbývajících minimálních měsíčních plnění. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní po ukončení nájemní smlouvy na účet společnosti KASRO spol. s r.o..

VI.

Jakékoliv změny těchto smluvních podmínek vstupují v platnost a účinnost vůči zákazníkovi pouze za předpokladu, že s nimi byl zákazník předem řádně seznámen a vyjádřil s těmito změnami svůj písemný souhlas.

Datum podpisu: 4.9.2025

Ing. Štěpán Hyk
KASRO spol. s r. o.

Mgr. Jana Urbanová
Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Liberec, Kostelní 9, příspěvková organizace