

SMLOUVA O MODULU V PILOTNÍM REŽIMU

Č. SO – 4499

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,

se sídlem	Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02
jednající	Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti
IČ	13583531
DIČ	CZ699004728
bankovní spojení	

(dále jen **STAPRO** nebo **Zhotovitel**),
na straně jedné,

a

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr vložka 1472.

se sídlem	Vrchlického 59, 586 33 Jihlava
jednající	Ing. Alexander Filip, ředitel
IČ	00090638
DIČ	CZ00090638
bankovní spojení	

(dále jen **Zákazník** nebo **Objednatel**),
na straně druhé,

dále též jen **Smluvní strany** nebo jednotlivě **Smluvní strana**,

uzavírají mezi sebou, v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, **smlouvu nepojmenovanou**, dále je **Smlouva**.

Článek I - Účel a předmět smlouvy

1. Účelem i předmětem Smlouvy je právní a věcná úprava vztahu Smluvních stran a definování pravidel pro provozování aplikačního programového vybavení v režimu pilotního provozu u Zákazníka.

Článek II - Vymezení režimu pilotního provozu

1. Aplikačním programovým vybavením se v této smlouvě rozumí modul nemocničního informačního systému FONS Enterprise pod obchodním názvem WFE - Porodnice (dále jen „Modul“).
2. Délka trvání pilotního provozu je dohodnuta na období 3 měsíců od spuštění Modulu do pilotního provozu na základě předávacího protokolu. Tato doba může být na základě dohody obou smluvních stran v průběhu pilotního provozu upravena podle aktuálního stavu Modulu. Předpokládaný termín zahájení pilotního provozu je 1. 9. 2025.
3. Po ukončení pilotního provozu může Zákazník na základě vyhodnocení funkčnosti a přínosu Modulu rozhodnout o jeho závazné objednávce a zakoupení. V případě, že Zákazník takto nerozhodne, bude Modul společností STAPRO vypnut.

Článek III - Průběh a definice pilotního provozu

1. Modul byl vyvinut společností STAPRO jako rozšíření FONS Enterprise a v rámci vývoje prošel fází testování na pracovišti STAPRO.
2. Cílem pilotního provozu u Zákazníka je ověřit a odladit Modul tak, aby po ukončení jeho pilotního provozu obsahoval minimální počet vad a nedostatků.
3. Průběh pilotního provozu řídí odpovědný manažer vývojového projektu STAPRO.
4. Pro Zákazníka vyplývají z pilotního provozu tyto negativní vlivy:
 - ▶ Větší riziko vzniku chyb
 - ▶ Riziko častějšího nasazování nových buildů a aktualizací skriptů
 - ▶ Častější potřeba komunikace se STAPRO (HD, telefon, mail, vzdálená správa)
5. STAPRO garantuje v rámci pilotního provozu pro Zákazníka
 - ▶ V rámci zařazení do pilotního provozu je zástupce Zákazníka seznámen s analýzou Modulu a má právo navrhnout úpravy analýzy (pokud navrhované není v rozporu s plánem rozvoje produktů).
 - ▶ V režimu pilotního provozu má Zákazník právo prioritního řešení svých požadavků na Modul (schválených k realizaci produktovým manažerem).
 - ▶ Při nasazování nových buildů a aktualizací skriptů je Zákazník v pilotním provozu pod zvýšeným dohledem pracovníků společnosti STAPRO.
 - ▶ Implementace Modulu v rámci pilotního provozu není Zákazníkem hrazena.
 - ▶ STAPRO může v rámci pilotního provozu marketingově zviditelnovat Zákazníka (např. na www stránkách, ve zpravodaji pro zákazníky nebo formou případové studie), vždy však pouze na základě předchozího písemného souhlasu Zákazníka se zněním a rozsahem takového výstupu.

Článek IV - Požadavky na Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje zajistit pilotní provoz Modulu, umožní, případně provede konfiguraci a zaškolení nových funkcí tak, aby uživatelé pracovali s novými funkcemi při souvisejících pracovních stereotypch v běžném provozu.
2. Zákazník souhlasí s tím, že se bude nacházet v režimu pilotního provozu, kdy může docházet ke zvýšenému výskytu chyb souvisejících s Modulem a zavazuje se zabezpečit včasné hlášení těchto chyb pracovišti HD společnosti STAPRO.
3. Na chyby vzniklé přímo v rámci pilotního provozu Modulu nelze uplatnit sankce dle SLA, neboť Modul není dosud součástí servisní smlouvy. Tato výluka se však nevztahuje na situace, kdy chyby či nestabilita Modulu prokazatelně ovlivní funkčnost ostatních částí nemocničního informačního systému FONS Enterprise, které nejsou předmětem pilotního režimu.
4. Zákazník zajistí včasné nasazování nově uvolňovaných buildů a aktualizací skriptů řešících opravy nedostatků nalezených v průběhu pilotního provozu.
5. Zákazník zajistí odesílání error-logů a ladících logů do firmy STAPRO
6. Zákazník se zavazuje umožnit vzdálené připojení společnosti STAPRO pro monitorování správné funkce Modulu a případně diagnostiku hlášených incidentů.
7. Zákazník souhlasí s případnou spoluprací na vytvoření případové studie implementace Modulu.

Článek V - Povinnosti společnosti STAPRO

1. STAPRO zajistí podporu nasazení Modulu minimálně v délce jeden den od okamžiku nasazení na ostrou databázi. Forma podpory může být osobní účast pracovníka STAPRO na pracovišti zákazníka nebo vzdálená podpora.
2. Pracoviště HD firmy STAPRO do jednoho dne po nahlášení incidentu na HD oznámí Zákazníkovi v pilotním provozu způsob a termín řešení jeho připomínky. Jestliže se jedná o řešení vážného problému Modulu, je toto řešeno okamžitě po nahlášení.
3. Pracovníci společnosti STAPRO provádí během pilotního provozu vyhodnocování správného fungování Modulu pomocí vzdálené správy. O monitoringu vždy informují správce.
4. Firma STAPRO zajistí uvolňování nových buildů a aktualizací skriptů v takové četnosti, aby odstraněné nedostatky byly během pilotního provozu zákazníkovi k dispozici do dvou dnů (nebo dle vzájemné domluvy) od jejich vyřešení programátorem (u vážných nedostatků neprodleně po naprogramování).

Článek VI - Cena Modulu a platba

1. Běžná ceníková cena Modulu činí 390 000 Kč bez DPH. V rámci této smlouvy, uzavřené za účelem pilotního provozu Modulu, je cena pro Zákazníka stanovena ve výši 136 500 Kč bez DPH, tj. 35 % z běžné ceníkové ceny. Tato zvýhodněná cena reflektuje zapojení Zákazníka do pilotního režimu včetně aktivní spolupráce na testování a optimalizaci Modulu. Cena je pro pilotního zákazníka konečná, pevná a nebude dále upravována.
2. Cena za Modul bude Zákazníkem uhrazena na základě Objednávky Zákazníka určené společností STAPRO.

Článek VII - Odpovědnost

1. Zhotovitel odpovídá za škody, které vzniknou Objednateli porušením povinností Zhotovitele sjednaných touto Smlouvou.
2. Zhotovitel neodpovídá za škody Objednatele způsobené chybami souvisejícími s používáním jiných programů v systému, technologií, které Zhotovitel sám nezpracoval ani nedodal.
3. Zhotovitel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že se na vzniku škody podílel nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků Objednatele či jiné osoby. Zhotovitel neodpovídá za škodu v případě nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání programového vybavení obsluhou Objednatele.
4. V případě vzniku odpovědnosti za škodu jedné ze smluvních stran jsou smluvní strany se o této skutečnosti neprodleně informovat a řešit vzniklou škodu a odpovědnost za ni především smírnou cestou a vzájemným jednáním; v této souvislosti bude především stanovena míra odpovědnosti za škodu (zavinění a podílení se na ní) každé ze smluvních stran, jakož i míra (a trvání) porušení jednotlivých povinností.

Článek VIII - Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ustanovení této Smlouvy a jejích příloh, že tuto Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Dne

Dne

Zhotovitel

.....
Ing. Leoš Raibr
jednatel společnosti
STAPRO s. r. o.

.....
Ing. Alexander Filip
ředitel
Nemocnice Jihlava, p.o.