

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ KOMPLEXNÍ SLUŽBY PC
Č.: S 1/67673627/2025

Základní umělecká škola Hynka Kubáta Kladno

zastoupená: Ing. Michaelou Bernáškovou, MPA ředitelkou školy
se sídlem: 5. května 1870, 272 01 Kladno
IČ: 67673627
bankovní spojení: 381188309/0800

(dále jen „objednatel“)

a

Štěpán Gráf SERVIS A PRODEJ PC

se sídlem:
zastoupená:
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

**Smlouvu o opravách, údržbě a technické podpoře v oblasti IT – hardware, software podle §
536 a násl. obch. zák. v platném znění.
(dále jen „tato Smlouva“)**

1.

Předmět smlouvy

1.1.

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat objednateli, provádět pro něj a zajišťovat následující činnosti:

1.1.1.

Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele a poskytovat mu komplexní technickou podporu, systémovou podporu a správu lokální počítačové sítě, internetové sítě a dále poskytovat údržbu klientských PC, periférií a serverů.

1.1.2.

Zhotovitel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytovat objednateli technickou podporu software produktů, jejich údržbu, zálohování a případný upgrade.

1.1.3.

Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat objednateli odbornou oponenturu k nově instalovaným technologiím, software a dalším zařízením s tím souvisejícím.

1.1.4.

Současně se zhotovitel zavazuje na základě této Smlouvy provádět pro objednatele odbornou instalaci, konfiguraci a ladění nově zvolených zařízení, software a technologií v rámci lokální počítačové sítě objednatele.

1.1.5.

Předmětem této Smlouvy je dále činnost zhotovitele spočívající ve zprostředkování reklamačních řízení, oprav a nákupu nového zařízení a materiálu pro objednatele.

1.1.6.

Zhotovitel se zavazuje v rámci plnění Smlouvy poskytnout objednateli následující činnosti a dodržovat následující povinnosti:

- a) poskytovat v pracovní dny mezi 8:00 – 16:00 objednateli systémovou a technickou podporu
- b) udržovat ve způsobilém technickém stavu, rozvíjet, zálohovat a provádět update, upgrade SW APLIKACÍ
- c) testovat a ochraňovat LAN a další techniku a zařízení s tím související před neoprávněným vniknutím a použitím
- d) **ochraňovat duševní vlastnictví (data) před zneužitím, jejich únikem či nepovolaným vniknutím**
- e) provádět aktualizace a upgrade software vybavení s řádnou licencí objednatele
- f) pečlivě ochraňovat svěřenou techniku, technologie a duševní vlastnictví objednatele (data) před neúmyslným zničením formou školení zaměstnanců
- g) zřídit dálkový dohled a správu serverů a služeb jimi poskytovaných
- h) provádět pravidelnou aktualizaci ovladačů, klientů a dalších SW produktů
- i) provádět pravidelnou profylaxi PC stanic
- j) poskytnout objednateli řešení při odstranění oznámené závady a dodržovat smluvený termín nápravy
- k) včas upozornit objednatele před vznikem možných krizových situací vyvolaných neodbornou manipulací s daty, SW, PC či jinými komponenty LAN
- l) zřídit v době od 7:30 do 16:00 HELPDESK – službu pro příjem a evidenci požadavků objednatele

1.2.

Zhotovitel se zavazuje provádět svou činnost pro objednatele uvedenou v čl. 1.1. této Smlouvy na adrese 5. května 1870, 272 01 Kladno (popřípadě v pobočce v Hostivici). Adresou uvedenou v tomto čl. této Smlouvy místo provádění a předání předmětu díla dohodnuté mezi smluvními stranami ve smyslu §554 odst. 1 obch. zák.

1.3.

Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy se rozumí servisovanými zařízeními a softwarovými aplikacemi následující:

- **PC, včetně periferií** (OS, tiskárny, monitory, drobné periferie, sdílení, uživatelský SW, BACKUP, REMOTE MANAGMENT)

- **LAN, včetně aktivních prvků** (datové rozvody, datové zásuvky, ostatní datové svody, aktivní datové prvky včetně inteligentního managementu)

- **ADSL LAN modem** (konfigurace, sledování zatížení, retransmise vzdálená správa, periferie)

2.

Povinnosti zhotovitele

2.1.

Zhotovitel se zavazuje řídit se při plnění předmětu této Smlouvy pokyny objednatele.

2.2.

Zhotovitel se zavazuje řešit veškeré požadavky objednatele, které se vyskytnou v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nejdéle ve lhůtě do 24 hodin po oznámení požadavku objednatele příp. po uplatnění závady objednatelem.

2.3.

Zhotovitel se zavazuje zachovávat úplnou mlčenlivost a odpovědnost za zpracovávané informace a data objednatele, se kterými se zhotovitel seznámí při plnění předmětu této smlouvy, a to v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a dat.

Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, že žádná další osoba, nepřijde do styku s jakýmkoliv údaji objednavatele a uchová je v tajnosti. Zhotovitel není oprávněn utajované skutečnosti reprodukovat nebo kopírovat ani jako celek, ani částečně, s výjimkou nezbytného použití při plnění této smlouvy.

2.4.

Zhotovitel se zavazuje informovat průběžně objednatele o vývoji nových trendů souvisejících s oblastí informačních technologií.

3.

Povinnosti objednatele

3.1.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli bezodkladně na jeho žádost veškeré potřebné podklady, konzultace a informace týkající se stavu provozu LAN a klientů, které byly uzavřeny před podpisem této Smlouvy.

3.2.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli na jeho žádost přístup ke všem PC stanicím, které souvisejí s plněním předmětu této Smlouvy.

3.3.

Objednatel je povinen bezodkladně informovat zhotovitele o případných potřebných změnách, které by mohli mít vliv na plnění předmětu této Smlouvy.

4.

Doba plnění

4.1.

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025.

5.

Cena díla

5.1.

Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli za plnění předmětu uvedeného v čl.1.1. této Smlouvy měsíčně částku 3.500 Kč + DPH v platné sazbě.

6.

Záruky, sankce, vady

6.1

Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli při plnění předmětu díla záruku v trvání 2 měsíců. Záruční doba počíná běžet vždy dnem předání a převzetí jednotlivého úkonu zhotovitele při plnění předmětu díla. Jednotlivé výrobky dodané zhotovitelem objednateli, případně výrobky, jejichž nákup pro objednatele byl při plnění předmětu této Smlouvy zprostředkován zhotovitelem, mají záruční dobu v délce poskytnuté jejich výrobcí.

6.2.

V případě nesplnění lhůty k odstranění objednatelům nahlášené vady či nesplnění jiného pokynu objednatelů týkajícího se plnění předmětu smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny díla sjednané v čl. 5.1. této Smlouvy za každý den prodlení.

6.3.

Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli v případě nedodržení platebních podmínek ve smyslu čl. 7.1. této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 1% z ceny díla sjednané v čl. 5.1. této Smlouvy za každý den prodlení.

6.4.

Smluvní pokuty jsou splatné pouze na základě jejich uplatnění písemnou formou oprávněnou smluvní stranou a to doporučeným dopisem adresovaným na adresu sídla povinné smluvní strany. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 15 - ti dnů ode dne doručení písemného projevu oprávněné smluvní strany o uplatnění smluvní pokuty povinné smluvní straně.

7.

Platební a fakturační podmínky

7.1.

Cenu díla sjednanou v čl. 5.1. této Smlouvy se zavazuje objednatel platit zhotoviteli jedenkrát měsíčně, a to vždy za předcházející měsíc zpětně na základě řádného účetního a daňového dokladu vystaveného se splatností 14 dnů.

7.2.

Smluvní strany sjednaly, že při plnění předmětu této Smlouvy za cenu sjednanou v čl. 5.1. této Smlouvy provede zhotovitel pro objednatelů práce v trvání maximálně 2 hodin týdně. Vyžádá-li si plnění předmětu smlouvy zhotovitelem podle příslušných pokynů objednatelů provádění prací v trvání delším než 8 hodin měsíčně, je objednatel povinen za každou započatou následující hodinu prací provedených zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy zaplatit zhotoviteli cenu ve výši 480,- Kč + DPH v platné sazbě. O vyúčtování ceny platí ustanovení čl. 7.1. této Smlouvy přiměřeně.

8.

Zánik smlouvy

8.1.

Tato smlouva zaniká:

- a) uplynutím doby, na kterou byla sjednána
- b) výpovědí ze strany zhotovitele z důvodu prodlení objednatelů s úhradou ceny díla delším než 2 měsíce
- c) písemnou dohodou smluvních stran
- d) výpovědí ze strany objednatelů z důvodu, že zhotovitel neplní předmět smlouvy a k nápravě takového stavu nedoručí ani ve lhůtě 30 - ti dnů od doby, kdy mu byl doručen písemný projev objednatelů o neplnění jeho povinností
- e) dnem pravomocného rozhodnutí soudu o neplatnosti této Smlouvy

8.2.

Výpověď provede smluvní strana písemnou formou, a to doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

9.

Prohlášení objednatelů

9.1.

Objednatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že je v postavení zadavatele veřejné zakázky a že uzavřením této Smlouvy nebyl porušen zákon č. 40/2004 Sb. o veřejných zakázkách v platném znění.

10.

Závěrečná ustanovení

10.1.

Tato Smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

10.2.

O doručování pro účely této Smlouvy platí příslušná ustanovení občanského řádu v platném znění.

10.3.

Vztahy smluvních stran v této Smlouvě zvláště neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (§ 536 a násl. obch. zák.) a dalšími platnými předpisy České republiky na ně navazujícími.

10.4.

Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemně, a to formou dodatků podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

10.5.

V případě, že jednotlivé ustanovení této smlouvy je neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena. Neplatná ustanovení či právní mezery se zavazují smluvní strany nahradit ustanoveními platnými nebo v případě potřeby doplnit právní mezery ustanoveními platnými při zachování stejného či nejbližšího možného původního smluvního úmyslu smluvních stran.

10.6.

Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech.

10.7.

Smluvní strany prohlašují po přečtení této Smlouvy, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že nebyla učiněna v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Kladně dne 2.1.2025

V Kladně dne 2.1.2025



