SERVISNÍ SMLOUVA

č. SLLS/00210/2025

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) mezi smluvními stranami:

**Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik**

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

Sídlem: Náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. AXII 253

za který jedná: XXX, ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Jindřich Bureš**

IČO: 46861009, DIČ: CZ7011291804

Sídlem: Aš č.p. 3042, 352 01 Aš

zapsán u živnostenského odboru Městského úřadu v Aši

za který jedná: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně též „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

**Preambule**

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 27 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), a v souladu s nabídkou Poskytovatele, která byla v zadávacím řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu č. 076/2025/ZMR s názvem „*Rehabilitační stoly*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), vybrána jako nejvýhodnější a která je součástí dokumentace k Veřejné zakázce a je uložena u Objednatele, jakožto zadavatele Veřejné zakázky.
2. Poskytovatel se zavázal na základě kupní smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami na základě zadávacího řízení pro Veřejnou zakázku (dále jen „**Kupní smlouva**“) dodat Objednateli **servis 4 kusů rehabilitačních stolů pro Vojtovu metodu** (dále jen „**Dodávky**“). Součástí Dodávky je též jeho montáž a zprovoznění, zaškolení budoucí obsluhy a další plnění ujednané v rámci Kupní smlouvy. Součástí Dodávky dle Kupní smlouvy je i provádění provozního servisu a bezpečnostních prohlídek na základě této smlouvy.

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele servis Dodávek včetně bezpečnostně technických kontrol v rozsahu dle příslušných právních předpisů, norem a této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje řádně provedenou činnost dle této smlouvy přebírat a zaplatit za jeho provedení Poskytovateli cenu sjednanou v této smlouvě.

**II.**

**Provádění servisu**

1. Servisní činnost bude zajišťována buď vlastními pracovníky Poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností, kteří splňují podmínky stanovené zvláštními právními předpisy a normami pro takovou činnost.
2. Nedílnou součástí servisu prováděného Poskytovatelem dle této smlouvy jsou:
	1. provozní servis, údržba, opravy a revize (dle zvláštních právních předpisů a norem), které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu Dodávek (dále všechny kontroly předepsané nebo doporučené výrobcem, nebo vyplývající z platných právních předpisů, a to včetně veškerého spotřebního materiálu potřebného k jejich provedení);
	2. bezpečnostně technické kontroly;
	3. havarijní servis;
	4. dodávka a montáž náhradních dílů potřebných k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti Dodávek;
	5. bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti Objednatele;
	6. doprava;
	7. likvidace obalů a odpadu v souladu s příslušnými právními předpisy.
3. Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na servisovaných Dodávkách jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, nabídkou Poskytovatele, touto smlouvou a technickými normami.
4. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré revize, atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaných Dodávek po provedení servisního zásahu.
5. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy Poskytovatelem.
6. Poskytovatel se zavazuje při pohybu v zařízení Objednatele plně respektovat a dodržovat zásady a pravidla Objednatele na úseku PO a BOZP, respektovat povahu provozu Objednatele a dodržovat pokyny Objednatele.
7. Součástí prováděného servisu je i předání dokumentace a povinných dokladů k použitým náhradním dílům. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá Poskytovatel Objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.
8. Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.
9. Předání a převzetí provedeného servisního úkonu bude potvrzeno v předávacím protokolu, jehož součástí musí být též potvrzení předání veškerých dokumentů dle odst. 2.7 tohoto článku smlouvy.
10. Budou-li během předávací procedury zjištěny vady či nedodělky servisního úkonu, budou tyto vady a nedodělky popsány v předávacím protokolu, včetně uvedení lhůty, do kdy je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit. Po odstranění veškerých vad a nedodělků bude Smluvními stranami sepsán nový předávací protokol. Servisní úkon se považuje za dokončený ve smyslu této smlouvy okamžikem podpisu předávacího protokolu, ve kterém již nejsou uvedeny žádné vady a nedodělky.
11. Osobou oprávněnou k převzetí provedeného servisního úkonu a potvrzení předávacího protokolu je na straně Objednatele XXX, nesdělí-li Objednatel Poskytovateli písemně jinak.
12. Obaly a odpady vzniklé při plnění předmětu této smlouvy jsou majetkem Poskytovatele, který je jejich původcem a je povinen je zlikvidovat na své náklady v souladu se zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech a zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, v platném znění.

**III.**

**Doba a místo plnění, realizace provozního servisu**

1. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění je Náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně, a to konkrétně v dětské léčebně Vesna.
2. Činnost dle této smlouvy bude zajišťována průběžně po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Revize, bezpečnostně technické kontroly a jiné kontroly Dodávek jsou Poskytovatelem prováděny ve výrobcem či právními předpisy daných termínech, minimálně však 1x ročně. Objednatel není povinen vyzývat Poskytovatele písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom Poskytovatel na tyto prohlídky nastoupí nejpozději do
5 pracovních dnů od doručení výzvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
4. V případě zjištění nutnosti servisního úkonu oznámí Objednatel tuto skutečnost Poskytovateli, včetně specifikace závady či jiné příčiny nutnosti servisního úkonu.
5. Servisní centrum Poskytovatele je dostupné v pracovní dny v době 8:00 – 17:00 h telefonicky na čísle XXX a elektronickou poštou na adrese XXX.
6. Lhůta pro odstranění závady a lhůta k zahájení provozního servisu činí 7 dnů od nahlášení závady, resp. požadavku na provozní servis, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Poskytovateli prokazatelně brání objektivní skutečnosti v dodržení lhůty dle předchozí věty, prodlužuje se adekvátně lhůta dle předchozí věty. Objektivní skutečnosti bránící dodržení lhůty k odstranění závady je Poskytovatel povinen Objednateli na jeho žádost doložit a prokázat.
7. Lhůta pro odstranění havarijní závady a lhůta k zahájení havarijního servisu činí 48 hodin od nahlášení havarijní závady, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
8. U servisních zásahů, jejichž příčinou není závada Dodávek, se Poskytovatel zavazuje postupovat vždy tak, aby nedocházelo k žádným průtahům při provádění servisního zásahu a jeho dokončení.
9. V případě, že nebude možné jakoukoliv část Dodávek opravit, může být Poskytovatelem příslušná část vyměněna za shodnou, nebo kvalitativně vyšší. Tuto výměnu lze provést pouze po dohodě mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
10. V případě, že Poskytovatel neoprávněně odmítne odstranit vadu Dodávek, nebo je v prodlení s odstraněním těchto vad, je Objednatel oprávněn tyto vady odstranit prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele.
11. V případě prodlení se zahájením či dokončením havarijního servisu, provozního servisu či v případě prodlení s provedením revize, bezpečnostně technické kontroly a jiné kontroly Dodávek dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn příslušný úkon zajistit prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Ustanovení následujícího odstavce tím není dotčeno.
12. V případě prodlení se zahájením či dokončením havarijního servisu, provozního servisu či v případě prodlení s provedením revize, bezpečnostně technické kontroly a jiné kontroly Dodávek dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši XXX Kč. Právo Objednatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Smluvní strany výslovně uvádí, že vzhledem k povaze provozu Objednatele je výše smluvní pokuty uvedená v tomto odstavci smlouvy přiměřená.
13. Bude-li prodlení Poskytovatele dle předchozího odstavce způsobeno výhradně z důvodu neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, prodlužuje se adekvátně tomuto prodlení termín pro zahájení a/nebo dokončení servisního zásahu.

**IV.**

**Cena servisu a platební podmínky**

1. Cena za provedení provozního servisu dle této smlouvy je stanovena na základě výsledků zadávacího řízení pro Veřejnou zakázku ve výši **XXX**. K ceně dle předchozí věty bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Doba strávená na cestě se nepovažuje za provádění servisních prací a nebude Poskytovateli hrazena.
2. Cena za provedení havarijního servisu dle této smlouvy je stanovena na základě výsledků zadávacího řízení pro Veřejnou zakázku ve výši **XXX**. K ceně dle předchozí věty bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Doba strávená na cestě se nepovažuje za provádění servisních prací a nebude Poskytovateli hrazena.
3. Cena za provedení bezpečnostně technické kontroly dle této smlouvy je stanovena na základě výsledků zadávacího řízení pro Veřejnou zakázku ve výši **XXX**. K ceně dle předchozí věty bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Doba strávená na cestě se nepovažuje za provádění servisních prací a nebude Poskytovateli hrazena.
4. Cena servisu dle předchozích odstavců zahrnuje všechny náklady spojené s realizací předmětu této smlouvy, tj. veškeré náklady (např. náklady na servis, likvidaci obalů a odpadu atd.) s výjimkou nákladů na dopravu a cenu náhradních dílů, kromě oprav v záruční lhůtě, v cenách v místě a čase obvyklých, po celou dobu platnosti servisní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci.
5. K ceně servisu dle odst. 4.1 až 4.3 tohoto článku smlouvy budou připočteny náklady na dopravu dle počtu výjezdů do místa zásahu, přičemž cena za 1 servisní výjezd je celkem **XXX**.
6. Ceny dle předchozích odstavců této smlouvy bez DPH jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
7. Smluvní strany se dohodly, že cena za servisní úkon bude Objednatelem Poskytovateli uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem nejdříve v den dokončení servisního úkonu ve smyslu této smlouvy a nejpozději do 2 měsíců od dokončení servisního úkonu. Nedílnou součástí faktury je stejnopis předávacího protokolu potvrzený oběma Smluvními stranami. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a platnými právními předpisy ČR, včetně stejnopisu předávacího protokolu, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Cena servisu se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele specifikovaný v příslušné faktuře.
8. Smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním faktur na adresu Objednatele: fakturace@janskelazne.com.
9. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny servisu Poskytovateli má Poskytovatel nárok na úhradu úroku z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené dle občanského zákoníku.
10. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet Smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu (faktuře)
a Smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZDPH**“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se Smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá Smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.
11. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
12. Poskytovatel je oprávněn ceny servisu dle tohoto článku smlouvy jedenkrát ročně vždy k 1. březnu daného kalendářního roku (nejdříve však k 1. 3. 2026) navýšit o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vykázaným Českým statistickým úřadem. Využití daného oprávnění musí Poskytovatel písemně oznámit Objednateli nejpozději do 31. ledna daného kalendářního roku.

**V.**

**Záruka a odpovědnost za vady**

* 1. Poskytovatel poskytuje na provedené servisní práce dle této smlouvy záruku za jakost,
	a to od okamžiku jejich protokolárního převzetí Objednatelem po dobu 6 měsíců. Na použité náhradní díly poskytuje Poskytovatel záruku od okamžiku jejich protokolárního převzetí Objednatelem po dobu 12 měsíců.
	2. Ustanovení čl. III odst. 3.4 až 3.11 se pro odstranění záručních vad použijí obdobně.

**VI.**

**Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen „**důvěrné informace**“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely, než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
2. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, není porušením povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy.

**VII.**

**Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců od okamžiku protokolárního předání a převzetí Dodávek Objednatelem dle Kupní smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a účinnosti dnem protokolárního předání a převzetí Dodávek Objednatelem dle Kupní smlouvy a/nebo dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv, podle toho, která situace nastane později.
3. Tato smlouva zaniká:
4. dohodou Smluvních stran
5. odstoupením od Kupní smlouvy jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti Kupní smlouvy či odstoupením od Kupní smlouvy)
6. výpovědí bez výpovědní doby:
7. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté plnění dle této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli.
8. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při podstatném porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy, zejména při prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle čl. III odst. 3.6 této smlouvy po dobu delší než 3 pracovní dny, či při opakovaném (alespoň 2x) prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle čl. III odst. 3.6 této smlouvy.
9. každá Smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé Smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost.

Platnost a účinnost smlouvy zaniká okamžikem doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

1. výpovědí s výpovědní dobou:
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu, a to písemně s výpovědní dobou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Účinnost ustanovení čl. VI a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení platnosti a/nebo účinnosti této smlouvy.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Mimo případy subdodávek dle ZZVZ se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 občanského zákoníku, tj. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.
3. Poskytovateli v tomto případě nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.
4. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
5. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Doručováno bude na adresy Smluvních stran uvedené v této smlouvě. Jakákoliv změna adresy musí být druhé Smluvní straně oznámena bez zbytečného prodlení. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenou i v případě, že si Smluvní strana zásilku nevyzvedne,
a to 10. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že Smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutí tato písemnost za doručenou.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v Registru smluv; části smlouvy, které Poskytovatel považuje za své obchodní tajemství a které tudíž nepodléhají zveřejnění (budou znečitelněny), je Poskytovatel povinen sdělit a odůvodnit Objednateli nejpozději při podpisu této smlouvy.
7. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V dne V dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**XXX XXX, jednatel**

**ředitel**