

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY
uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 25/754/1050

Číslo smlouvy poskytovatele: SV-25176

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně pod spis. zn. B 2463

Zastoupená: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Společnost je plátcem DPH

Číslo účtu zveřejněné v registru DPH: [REDACTED]

a

Poskytovatel:

3S.cz, s.r.o.

Sídlo: Eliášova 1055/25, 616 00 Brno

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně pod spis. zn. C51803

Zastoupená:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

IČO: 27683273

DIČ: CZ27683273

Společnost je plátcem DPH

Číslo účtu zveřejněné v Registru DPH:

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

**I.
Předmět plnění**

1. Předmětem plnění této smlouvy je prodloužení technické podpory zálohovací knihovny výrobce „Service-Extension for LTO Tape Library Kodiak 3407 incl. Basic Module Extension Modules and LTO – Tape Drive Modules“.

**II.
Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování předmětu plnění dle článku I. této smlouvy po nabytí účinnosti smlouvy a poskytovat tento předmět plnění objednateli po dobu jednoho roku ode dne zahájení jeho poskytování.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění v sídle objednatele na adrese Dopravní podnik města Brna, a.s., Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, odbor IT.

**III.
Cena**

1. Cena předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy se sjednává ve výši **83 748,- Kč (slovy: Osmdesát tři tisíc sedm set čtyřicet osm korun českých) bez DPH.**
2. DPH v zákonné výši bude připočtena ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem plnění, a to náklady na dopravu do místa dodání. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

**IV.
Platební podmínky**

1. Objednatel zaplatí cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli nejpozději do 5 dnů po zahájení poskytování předmětu plnění dle článku II., odst. 1. této smlouvy.
2. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. E-mailová adresa pro doručení elektronické faktury je [REDAKCE] adresa pro doručení faktury v listinné podobě je sídlo objednatele.
3. Faktura, vedle náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky (je-li vyhotovována) a bankovní spojení poskytovatele
4. Faktury v elektronické podobě bude objednatel přijímat výhradně na svém e-mailu [REDAKCE]. Velikost e-mailu s fakturou (výhradně ve formátu PDF) včetně příloh (výhradně ve formátu PDF či CSV) nesmí překročit 10 MB. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, objednatel fakturu nezpracuje a bude ji považovat ze nedoručenu a nedoručenu.
5. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odesání platby z účtu.

6. Číslo účtu, které poskytovatel uvede na faktuře a v záhlaví smlouvy a na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, musí být nejprve zveřejněno v souladu s § 98 zákona o DPH v Registru DPH. O každé změně čísla účtu v průběhu trvání smlouvy je poskytovatel povinen objednatel bezodkladně informovat, nejpozději však spolu s doručením první faktury s novým číslem účtu. Nebude-li předmětné číslo účtu zveřejněno v Registru DPH, nebude objednatel provedena úhrada (staví se lhůta splatnosti) za předmět plnění do doby, dokud poskytovatele objednatel neprokáže, že je toto číslo účtu v Registru DPH zveřejněno.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit:
 - obsahuje-li nesprávné cenové údaje;
 - obsahuje-li nesprávné náležitosti dle předchozích odstavců;
 - chybí-li v ní některá z náležitostí dle předchozích odstavců;
8. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne vystavení opravené či doplněné faktury.
9. Pokud nastane na straně poskytovatele některá ze skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je povinen toto neprodleně oznámit objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a zákona o DPH a jako ručitel za nezaplacenou DPH ji uhradit z poskytnutých zdanitelných plnění na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u jeho správce daně. Takto je objednatel oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109a zákona o DPH následně objednatel poskytovateli oznámí. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelům o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli uhrazení této částky požadovat.

V.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude poskytován řádně a s odbornou péčí a bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům a normám.
2. Pokud dojde ke zjištění vad předmětu plnění objednatel tyto vady oznámí poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil. Reklamáce (oznámení vad) musí mít písemnou formu (postačí zaslat na e-mail poskytovatele [REDACTED]), v jednodušších případech postačí její oznámení na telefonním čísle poskytovatele [REDACTED]. V reklamaci musí být vždy uvedeno, jakým způsobem se vady projevují.
3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu nejpozději však do 1 pracovního dne, co mu bude doručena reklamáce vad objednatel, se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření poskytovatel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu.
4. V případě uznání vad ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen současně s vyjádřením, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne doručení vyjádření objednateli odstranit vadu plnění.
5. Poskytovatel za vady neodpovídá, jestliže byly způsobeny objednatelům nebo vnějšími událostmi, za které poskytovatel neodpovídá.

VI.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním předmětu plnění ve sjednané lhůtě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za včas neposkytovaný předmět plnění smluvní

pokutu ve výši 0,02 % z ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení až do řádného plnění závazku.

2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti má poskytovatel nárok na zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a 15denní splatnost smluvní sankce.

VII.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva může být ukončena dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
4. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele se zahájením poskytování předmětu plnění o více než 5 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
5. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny identifikačních nebo kontaktních údajů (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, povinna uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude

zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.

5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
9. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u obecného soudu objednatele.
10. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
11. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny zavázat se způsobem uvedeným v této smlouvě. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazují se k náhradě veškeré škody, která by tak mohla vzniknout.
12. Smlouva se uzavírá v elektronické nebo v listinné podobě. Elektronickou podobu smlouvy podepisují smluvní strany elektronickými podpisy. Každá smluvní strana bude mít k dispozici elektronický originál smlouvy. Listinná podoba smlouvy se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
13. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
14. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne

V Brně dne dle elektronického podpisu