

Příloha č. 5 - ceník služeb

Množství	Název	Typ	Dostupnost	Cena měsíčně bez DPH	Cena celkem bez DPH
	Server Management		%		
1	Server	Fyzický server	Gold	99,9	2 000 Kč
5	Server	Virtuální server	Gold	99,9	1 500 Kč
	virtuální servery servAD01,servFILE01				
	Správa a monitoring klíčových prvků infrastruktury				
1	Firewall	Fortigate		200 Kč	200 Kč
41	WiFi AP (UBNT)			50 Kč	2 050 Kč
26	Switch			50 Kč	1 300 Kč
2	Zálohovací zařízení			200 Kč	400 Kč
1	UPS			100 Kč	100 Kč
	Správa aplikací				
0	Holistický servis	aplikace	99,5	20 000 Kč	0 Kč
0	Vzdálený servis dle instrukcí a požadavků	aplikace	99	7 500 Kč	0 Kč
1	Monitoring a koordinace / aplikace	aplikace		2 500 Kč	2 500 Kč
	Offsite backup				
0	Provádění offsite backupu do DC TINT kapacita (1TB)			1 200 Kč	0 Kč
	Vzdálená správa pracovních stanic				
0	Základní nastavení AD, AV, email, Microsoft Office	základní		400 Kč	0 Kč
Standardní měsíční cena bez DPH / V ceně je zahrnuto 7 hodin prací servisního technika					16 050 Kč
Cena po slevě pro					11 000 Kč

Ceník komplexní technické péče - speciální sazebník pro společnost

Množství	Název	Jednotka	Sazba
1	Hodinová sazba - práce technika	hodina	1 200 Kč
	Kritický výpadek služeb - pracovní den 7h - 15h.		
1	Hodinová sazba - práce technika	hodina	1 800 Kč
	Servisní požadavek / reakce na incident / výpadek mimo pracovní dobu - 15h - 7h, víkend, svátek.		
1	Hodinová sazba - práce technika	hodina	2 400 Kč
	Cestovné		
0	cestovné	km	10 Kč
0	Náhrada času stráveného na cestě za 1 hodinu / osoba	km	400 Kč
	Dodatečné ujednání		

Dopravné v rámci obou lokalit klienta (Ostrava ul. 1.máje a ul. Jeremenkova) nebude účtováno.

Minimální účtovaný interval při vzdálené správě je 30 minut, při zadání požadavku uživatelem přes ticketovací nástroj helpdesk bude účtovaný interval 15 minut.

Parametry servisní smlouvy

Uvedené časy jsou nejvyšší možné. Hodinová sazba je zaokrouhlována na půlhodiny.

Plnění v rámci měsíčního paušálu

Příjem a reakce na zprávy z monitoringu - email, sms.

Proaktivní sledování logů výše uvedeného rozsahu služeb síťové a serverové infrastruktury. Min. 1x za dva dny.

Telefonická konzultace - pracovní den 7h - 15h.

Nastoupení na řešení: do 60 minut (v případě nedostupnosti v době volání zákazníka volá technik zpět žadateli).

Neomezeně v rámci měsíčního paušálu.

Konfigurační zásah, obecný požadavek - pracovní den 7h - 15h.

Nastoupení na řešení: do 6 hodin.

Doba strávená na požadavku je odečtena v hodinové sazbě od měsíčního paušálu, v případě vyčerpání fakturována nad jeho rámec.

Reakce na incident (událost v logu / z monitoringu) - pracovní den 7h - 15h.

Nastoupení na řešení: do 6 hodin.

Doba strávená na požadavku je odečtena v hodinové sazbě od měsíčního paušálu, v případě vyčerpání fakturována nad jeho rámec.

Plnění nad rámec měsíčního paušálu

Kritický výpadek služeb - pracovní den 7h - 15h.

Nastoupení na řešení: do 60 minut.

Servisní požadavek / reakce na incident / výpadek mimo pracovní dobu - 15h - 7h, víkend, svátek.

Nastoupení na řešení: 24 hodin.