DODATEK Č. 1

KE SMLOUVĚ O DODÁVCE SOFTWAROVÝCH

# PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 00253901/000/2019

## („Dodatek”)

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel: | Město Aš |
| Sídlo: | Kamenná 473/52, 35201 Aš |
| Kontaktní e-mailová adresa: | podatelna@muas.cz, becvar.jan@muas.cz |
| Zástupce: | Mgr. Dalibor Blažek |
| IČO: | 00253901 |
| DIČ: | cz00253901 |
| Zápis společnosti:(dále jen „objednateľ) | rejstřík - Živnostenský rejstřík, evidující úřad - Městský úřad Aš, spisová značka - xa |
| Dodavatel: | INISOFT s.r.o. |
| Sídlo: | Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec |
| Kontaktní e-mailová adresa: | smlouvy@inisoft.cz |
| Zástupce: | Ing. David Mareček, jednatel společnosti |
| IČO: | 25417657 |
| DIČ: | CZ25417657 |
| Banka: | ČSOB a. s., č. ú.: 1805806583/0300 |
| Zápis společnosti: | rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913 |

(dále jen „dodavatel")

uzavírají podle S 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne 29.05.2019 smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb č. 00253901/000/2019 (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen „Smlouva").

I. Změna Smlouvy

1. Tento Dodatek doplňuje do Smlouvy nový bod 3.6 v tomto znění:

Po dobu trvání této smlouvy může Dodavate/ zvyšovat (valorizovat) ceny ve smyslu odstavce 3.2 0 průměrnou oficiální míru inflace, vypočítanou na základě ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Ceny v následujícím fakturačním obdobímohou být zvyšované (valorizované) pod/e posledníznámé míry inflace v roce, ve kterém je vystavena příslušná faktura. Ceny budou platné pro celé fakturační období určené příslušnou fakturou. V případě, že výše uvedený index inflace nebude nadá/e vyhlašován, bude pro určení cen použitý index, který ho nahrad a pokud nebude Uh/ášen ani náhradníindex, takjiný obdobný inflačníindex, na kterém se strany dohodnou.

1. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění při70hy č 1 - Rozsah servisní podpory, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
2. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejích dodatků a příloh zůstávají beze změny.

II. Závěrečná ustanovení Dodatku

1. Dodatek vstupuje v platnost a v účinnost dnem jeho podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecně závaznými právními předpisy a za platně uzavřený se Dodatek považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran.
2. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Strany se dohodly, že na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení S 2430 a násl. o přikazní smlouvě a S 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
3. Nedílnou část tohoto Dodatku tvoří následující příloha:

  Příloha č. 1 — Rozsah servisní podpory

1. Dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto

originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

Za Město Aš

Dle platné smlouvy nabývá tento dodatek smlouvy účinnosti automaticky uplynutím 20 dnů od doručen/' tedy

16.12.2019.



Mgr. Dalibor Blažek odpady

V Liberci, dne 26.11.2019

Za INISOFT s.r.o.

Elektronicky podepsáno kvalifikovaným certifikátem

Ing. David Mareček jednatel

Příloha č. 1

### Poskytované služby typu STANDARD — rozsah servisní podpory

1. Garance programových úprav — 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy — stálý vývoj
	1. Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy — vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
	2. Zajišťování základnlho vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
	3. Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
	4. Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě změny obecně závazných právních předpisů nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
	5. Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a Číselníků.
	6. Forma distribuce: stažením z https:(/www.inisoft.cz. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
	7. Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.
2. Uživatelská podpora
	1. Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
	2. Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 800 do 1600 na pevné lince 485 102 698. Maximální délka hovoru je 12 minut. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, Školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
	3. Aktualizace uživatelské dokumentace.
	4. Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačnllno systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatelem požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.
3. Datová podpora při haváriích — zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů
	1. Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
4. Datová podpora při haváriích — zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů
	1. Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

#### 5. Slevy

a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

6. Garance postoupení licence na jiný subjekt

a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardnllno ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

### Poskytované služby typu PROFESIONAL — rozsah servisní podpory

In Garance programových úprav — 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy — stálý vývoj

1. Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy — vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
2. Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
3. Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
4. Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě změny obecně závazných právních předpisů nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
5. Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
6. Forma distribuce: stažením z https:(/www.inisoft.cz. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
7. Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

#### 2. Uživatelská podpora

1. Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
2. Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 800 do 1600 na pevné lince 485 102 698. Maximální délka hovoru je 25 minut. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
3. Aktualizace uživatelské dokumentace.
4. Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatelem požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.
5. Datová podpora při haváriích — zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne
	1. Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
6. Datová podpora při haváriích — zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů
	1. Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

#### 5. Slevy

a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v přlloze č. 3 smlouvy.

1. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma
	1. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:

 Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).  Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.

  Proškolení pracovníků — zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

1. Garance postoupení licence na jiný subjekt
	1. Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního cenlku dle bodu 4.5 smlouvy.

Odesláno:

podatelna@muas.cz;

becvar.jan@muas.cz

Komu:

Předmět: Inflační doložka - Dodatek smlouvy k software společnosti INISOFT s.r.o.

Přílohy: Dodatek\_inflace\_327215.pdf

Vážený uživateli našeho software,

prostřednictvím Smlouvy o dodávce software a poskytování servisních služeb, Vám zajišťujeme zejména aktualizace programů EVI 8, SKLAD Odpadů 8 a Obal 8 na základě legislativy a dále také rozvoj dle uživatelských požadavků a podporu formou Hot-line, Helpdesku, Centra informací atd.

Z důvodu udržení kvality našich služeb, jsme se rozhodli doplnit do smlouvy tzv. inflační doložku, která nám dává možnost jedenkrát ročně upravit cenu podpory na základě oficiálně stanovené výše inflace (první použití inflační doložky předpokládáme v roce 2020).

Souběžně s tím doplňujeme a upravujeme návrhem dodatku smlouvy tyto oblasti technické podpory:

 Zavádíme časový limit pro délku telefonického hovoru na Hot-line a to vzhledem k potřebě spravedlivého řešení požadavků všech zákazníků, zejména v ohlašovacím období.

* Zavádíme možnost vzdálené podpory zdarma v časovém limitu řešení Hot-line.

 Zpřesňujeme obsah a rozsah technické podpory formou Hot-line.

* Zavádíme možnost garance funkčnosti individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích.
* S platností od 1. 10. 2019 upravujeme ceny ostatní služeb, které jsme cca 11 let neměnili (viz ceník na www.inisoft.cz).

V příloze naleznete návrh dodatku smlouvy. Vzhledem k platnému tzv. ”elektronizačnímu ujednání” dodatek vstoupí v platnost automaticky uplynutím 20 dní. Dodatek tedy nepotvrzujte a servisní podpora včetně aktualizací Vám bude nadále poskytována.

Pokud s navrženým dodatkem smlouvy nesouhlasíte, jste oprávněni, ve výše uvedené lhůtě 20 dnů, celou smlouvu ukončit, resp. ukončit pouze poskytování servisní podpory v obecné výpovědní době dle této smlouvy. Tím dojde k ukončení poskytování servisní podpory (aktualizace, Hot-line apod.), resp. v případě výpovědi celé smlouvy k ukončení možnosti využívání licencí software.

Věříme, že jste s našimi službami spokojeni a těšíme se na další spolupráci.

S přátelským pozdravem

INISOFT s.r.o.

Rumjancevova 696/3

460 Ol Liberec - Staré Město www.inisoft.cz