

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PRACOVNĚLÉKAŘSKÝCH SLUŽEB

1. Smluvní strany

Objednatel: Česká agentura pro standardizaci
se sídlem Biskupský dvůr 148/5, 110 00 Praha 1
IČO 06578705
zastoupená Mgr. Zdeněk Veselý – generální ředitel

Poskytovatel: PREVENT Medical Care s.r.o.
se sídlem : Březiněveská 3, 182 00 Praha 8
výpis z OR : Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 103745
IČO : 27197662
DIČ : CZ27197662
zastoupená : Ing. Janem Hesem – jednatelem

2. Předmět smlouvy, cena, fakturace

1. Předmětem této smlouvy se sjednává poskytování pracovnělékařských služeb (dále jen „PLS“) Objednateli v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy na pracovištích uvedených v příloze této smlouvy SEZNAM PROVOZOVEN a v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
2. Objednateli budou v rámci PLS poskytovány zejména následující služby:

A) PORADENSTVÍ

1. Průběžné poradenství PLS

Poradenství a konzultace (e-mail, videohovor, telefon) v rozsahu:

- Zjišťování, sledování a hodnocení vlivu pracovních činností, pracovního prostředí a pracovních podmínek na zdraví.
- Kategorizace prací.
- Ochrana před pracovními úrazy, nemocemi z povolání a nemocemi souvisejícími s výkonem práce.
- Řešení mimořádných událostí (pracovní úraz, nemoc z povolání, pojistná událost).
- Posuzování a ověřování zdravotní způsobilosti k práci.
- Správa a vedení dokumentace PLS vč. podpůrných aplikací (PORTAL, MEDBOOK / INSTRUCTOR / EDUNIO).
- Informační servis - sledování legislativy pracovnělékařských služeb, informování o změnách vč. případného právního rozboru.
- Součinnost při prokazování zdravotní způsobilosti k práci (pracovní úrazy, nemoci z povolání, kontroly státního dozoru, pojistné události apod.) v případě, kdy Objednatel ověřil zdravotní způsobilost zaměstnance pracovnělékařskou prohlídkou nebo čestným prohlášením prostřednictvím aplikací Poskytovatele.
- Součinnost při kontrolách státního dozoru, pojišťoven, interních/externích auditorů apod.

Rozsah součinnosti při kontrolách v rámci průběžného poradenství PLS

- příprava na kontrolu (Poskytovatel garantuje poskytnutí této služby v případě, že jej Objednatel o plánované kontrole vyrozumí nejpozději 5 pracovních dní před datem kontroly)
- konzultace k výsledkům kontroly vč. součinnosti při přípravě podání námitek, popř. přípravě jiných právních úkonů souvisejících s kontrolou s výjimkou kontrolních zjištění, jejichž příčinou bylo jednání Objednatel, za které Poskytovatel nenese odpovědnost podle čl. 4.2.d. a 4.2.e. této smlouvy

Cena: 5.000 Kč/rok

Fakturace: Cena bude fakturována v prvním měsíci účinnosti této smlouvy (poměrná část ceny do konce kalendářního roku) a dále vždy v prvním měsíci běžného kalendářního roku po dobu účinnosti této smlouvy.

Činnosti, které NEJSOU předmětem smlouvy:

- Měření rizikových faktorů prostřednictvím autorizované nebo akreditované osoby.
- Součinnost při prokazování zdravotní způsobilosti k práci (pracovní úrazy, nemoci z povolání, kontroly státního dozoru, pojistné události apod.) v případech, kdy Objednatel neověřil zdravotní způsobilost zaměstnance pracovnělékařskou prohlídkou nebo čestným prohlášením prostřednictvím aplikací Poskytovatele.

2. HOT LINE

HOT LINE pro práce na vyžádání nad rámec této smlouvy v rozsahu zejména:

- Osobní účast odborného konzultanta na vyžádání kdekoliv v České republice (pracovní úraz, kontrola, jednání s třetími stranami apod.).
- Aktualizace agendy PLS v případě:
 - nových legislativních požadavků a změn rozšiřujících stávající povinnosti,

- nových požadavků státního dozoru, pojišťoven či interních/externích auditorů v rámci kontrolní praxe rozšiřujících stávající povinnosti,
- změn pracovních podmínek (nové provozovny nebo prostory, nové činnosti, rozšíření stávající činnosti apod.),
- organizačních změn na straně Objednatele (fúze, rozdělení, změna právní formy apod.).
- Nové implementace a případné customizace aplikací PREVENT v průběhu spolupráce podle této smlouvy.
- Překlady, formátování, tisk a správa dokumentace či jiné související agendy v anglickém jazyce.
- Jiné požadavky Objednatele nad rámec této smlouvy.

Služby v rámci HOT LINE budou poskytovány na vyžádání Objednatele na základě jednorázové objednávky zaslané e-mailem.

Cena: 1.250 Kč/hodina vč. dopravného

Fakturace: Cena bude fakturována po dokončení a předání prací ke každému jednotlivému případu využití HOT LINE.

3. Nadstandardní podpora při kontrolách a prokazování zdravotní způsobilosti v případě jejího neověření

Volitelné služby v rámci kontrol nad rámec služeb vymezených v čl. 2.2.A)1., zejména:

- Odborná a právní podpora při přípravě podání námitek, popř. přípravě jiných právních úkonů souvisejících s kontrolními zjištěními, jejichž příčinou bylo jednání Objednatele a skutečnosti, za které Poskytovatel nenese odpovědnost podle čl. 4.2.d. a 4.2.e. této smlouvy.
- Jiné požadavky Objednatele související s výsledky kontrol nad rámec služeb vymezených v čl. 2.2.A)1.

Volitelná součinnost a právní podpora při prokazování zdravotní způsobilosti k práci v případech, kdy Objednatel neověřil zdravotní způsobilost zaměstnance pracovní lékařskou prohlídkou nebo čestným prohlášením prostřednictvím aplikací Poskytovatele.

Cena: 3.000 Kč/hodina vč. dopravného

Fakturace: Cena bude fakturována dle poskytnutého rozsahu služeb (hodin práce za daný kalendářní měsíc) na konci každého kalendářního měsíce.

B) DOHLED

1. Pravidelný dohled na pracovištích a nad výkonem práce za účelem zjišťování a hodnocení rizikových faktorů vč. kategorizace prací. Vypracování návrhů na odstranění zjištěných závad, včetně návrhu na případné zajištění měření rizikových faktorů pracovních podmínek.

Cena a jiné podmínky: Dohled PLS bude prováděn v provozovnách a za podmínek uvedených v příloze této smlouvy SEZNAM PROVOZOVEN.

Fakturace: Cena bude fakturována vždy po provedení dohledu PLS.

C) POSUZOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ ZPŮSOBILOSTI K PRÁCI

1. Pracovní lékařské prohlídky

Posuzování zdravotní způsobilosti k práci na základě žádosti Objednatele prostřednictvím pracovní lékařských prohlídek za podmínek uvedených v příloze této smlouvy PRACOVNĚLÉKAŘSKÉ PROHLÍDKY.

Fakturace: Cena za pracovní lékařské prohlídky je fakturována čtvrtletně zpětně za všechny provedené pracovní lékařské prohlídky, popřípadě stornopoplatky a jiné poplatky související s pracovní lékařskými prohlídkami v daném období vždy k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí, tj. k 31.3., 30.6, 30.9 a 31.12. daného kalendářního roku po dobu účinnosti této smlouvy.

2. Aplikace pro automatizaci a digitalizaci posuzování a ověřování zdravotní způsobilosti

Objednatel může podle svého výběru a v rozsahu svých potřeb využívat jednu nebo více z aplikací Poskytovatele:

- MEDBOOK
- Modul Čestná prohlášení pro LMS INSTRUCTOR
- Modul Čestná prohlášení pro LMS EDUNIO

za podmínek uvedených v příloze této smlouvy APLIKACE PREVENT.

Cena, fakturace a jiné podmínky: Cena, fakturace a další podmínky užívání aplikací Poskytovatele jsou uvedeny v příloze APLIKACE PREVENT.

3. Termíny a platební podmínky

1. Služby podle této smlouvy budou poskytovány od **1. září 2025** po dobu účinnosti této smlouvy.
2. K cenám bude účtována DPH v zákonné výši.
3. Splatnost faktur sjednávají obě strany na **14 dní** a v případě prodlev v placení sjednávají též obě strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky.
4. Jednotlivé faktury budou Poskytovatelem zasílány v elektronické podobě na e-mailovou adresu Objednatele XXXXXXXXXXXX
5. Pokud budou platby faktur Poskytovateli v systému Objednatele podmíněné vystavením objednávky, je Objednatel povinen tuto objednávku zaslat Poskytovateli nejpozději 3 pracovní dny před smluvním termínem fakturace, popř. nejdéle do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byl k zaslání objednávky Poskytovatelem vyzván tak, aby fakturace mohla proběhnout v termínech stanovených touto smlouvou, popř. bez zbytečného odkladu a případných administrativních nákladů na straně Poskytovatele (např. opakované žádosti o objednávku apod.). V případě, že nebude objednávka Objednatele doručena Poskytovateli včas a Poskytovateli nebude umožněno fakturovat v termínech podle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb

- Objednateli do doby doručení objednávky.
6. V případě prodloužení Objednatele s úhradou kterékoliv z faktur Poskytovatele delším než 30 kalendářních dnů a nezjednáním nápravy do 5 pracovních dnů po upozornění ze strany Poskytovatele (e-mailová upomínka), je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb Objednateli a přístupy do svých aplikací do doby úhrady všech splatných faktur.
 7. V případě požadavku na jakékoliv administrativní práce spojené s interními procesy Objednatele (používání, vyplňování, správa interních evidenčních systémů Objednatele např. za účelem fakturace, evidence, dotazování, ověřování, hodnocení apod.) budou tyto administrativní práce účtovány sazbou 950 Kč/hodina a fakturovány vždy po jejich provedení, případně společně se službami poskytovanými podle čl. 2.2. této smlouvy.
 8. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) – vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen – bude vyšší než 3 %, navýší Poskytovatel ceny služeb podle čl. 2.2.A) a 2.2.B) právě o zveřejněnou průměrnou roční míru inflace se zaokrouhlením na desetikoruny. Navýšení cen bude účinné vždy následující den po zveřejnění průměrné roční míry inflace vyšší než 3 % ČSÚ v daném kalendářním roce.
 9. Poskytovatel si vyhrazuje právo na navýšení cen v důsledku vzniku nových povinností Poskytovatele (víceprací) vyplývajících z legislativních změn nebo změn požadavků státního dozoru, pojišťoven či interních/externích auditorů v rámci kontrolní praxe, které rozšiřují stávající povinnosti. Případné navýšení cen bude vždy na návrh Poskytovatele projednáno a odsouhlaseno oběma stranami způsobem uvedeným v čl. 3.13. této smlouvy.
 10. V případě, že na straně Objednatele dojde ke změnám, které mají vliv na plnění této smlouvy, zejména ke změnám:
 - a. entit (přejmenování, nová entita, zrušená entita),
 - b. pracovišť (nová, rozšířená, zrušená pracoviště apod.),
 - c. provozovaných činností (nové činnosti, rozšíření stávajících činností apod.),
 - d. technologického vybavení pracovišť (nová zařízení, rozšíření stávajících zařízení apod.)

informuje Objednatel o těchto změnách Poskytovatele bezodkladně (e-mail, telefon, písemná informace).

11. Na základě informace o změnách připraví Poskytovatel bezodkladně Objednateli návrh na úpravu smluvních podmínek.
12. Pokud změny na straně Objednatele vyžadují ad hoc úpravu dokumentace nebo jiné zavedené agendy PLS, budou provedeny v rámci HOT LINE.
13. Změny této smlouvy mohou být prováděny následujícími způsoby:
 - a. Změny entit a pracovišť, které mají vliv pouze na přílohu této smlouvy SEZNAM PROVOZOVEN, budou sjednány, platné a účinné dnem podpisu aktualizované přílohy SEZNAM PROVOZOVEN oběma stranami.
 - b. Změny cen pracovníků lékařských prohlídek budou sjednány, platné a účinné dnem podpisu aktualizované přílohy PRACOVNĚLÉKAŘSKÉ PROHLÍDKY.
 - c. Ostatní změny budou sjednány formou písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma stranami.

4. Další ujednání smluvních stran

1. Objednatel:
 - a. Umožní Poskytovateli a jeho pověřeným pracovníkům vstup na svá pracoviště a poskytne veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.
 - b. Určí zaměstnance pověřené součinností s pracovníky Poskytovatele.
 - c. Předá pro plnění předmětu této smlouvy pracovníkům Poskytovatele potřebnou dokumentaci a informace související se zajištěním PLS.
 - d. Bezodkladně informuje Poskytovatele o změnách, které mají vliv na plnění této smlouvy (změny pracovišť, činností apod.).
 - e. Uchovává mlčenlivost o získaných přístupových údajích do aplikací Poskytovatele.
2. Poskytovatel:
 - a. Se zavazuje při plnění předmětu této smlouvy postupovat v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy v oblasti PLS a vykonávat veškeré činnosti s náležitou odbornou péčí v souladu se zájmy Objednatele.
 - b. Je povinen při poskytování služeb podle této smlouvy dodržovat interní příkazy a pokyny Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen.
 - c. Prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je provozní odpovědnost, s limitem plnění 10.000.000 Kč. Pojištění nejméně v tomto rozsahu je povinen mít po celou dobu trvání této smlouvy.
 - d. Není odpovědný za dodržování obecně závazných právních předpisů v oblasti PLS Objednatelem, realizaci opatření prevence rizik nebo jiných doporučení, na které Objednatele upozornil ve zpracované dokumentaci, záznamech o své činnosti nebo jiným způsobem v písemné nebo elektronické komunikaci s Objednatelem. Poskytovatel rovněž neodpovídá za vadné plnění vyplývající ze skutečností, se kterými nebyl Objednatelem seznámen (pracovní činnosti, pracoviště, používané technologie, zařízení apod.).
 - e. Není odpovědný za škody vzniklé závadami a porušením předpisů v souvislosti se stavebním řešením a provedením na pracovištích Objednatele, pokud se na jejich přípravě a realizaci sám nepodílel.
 - f. Je výlučným vlastníkem a nositelem veškerých autorských práv ke svým online aplikacím (PORTAL, INSTRUCTOR, EDUNIO, MEDBOOK) a e-learningovým kurzům. Veškeré licence a práva k online aplikacím a kurzům Poskytovatele jsou nepřevoditelné.
3. Poskytovatel a Objednatel se vzájemně zavazují uchovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy, všech skutečnostech zjištěných o druhé straně, se kterými přijdou do styku při spolupráci podle této smlouvy, zejména o skutečnostech souvisejících s know-how jimi provozovaných činností. Tato povinnost trvá i po ukončení smluvního vztahu. Za porušení této povinnosti sjednávají obě strany smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ. Uplatnění smluvní pokuty nemá vliv na vymáhání případných škod v souvislosti s porušením mlčenlivosti podle tohoto článku.

5. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od data jejího podpisu oběma stranami a účinností od 1. září 2025.
2. Smlouva může být kdykoliv z jakýchkoliv důvodů vypovězena každou ze smluvních stran. Vypovědní lhůta v trvání tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Účinnost a platnost smlouvy je možné ukončit rovněž písemnou dohodou obou stran.
4. Tato smlouva ruší ke dni nabytí účinnosti platnost smlouvy o poskytování pracovníků lékařských služeb mezi Poskytovatelem a Objednatelem ze dne 13. 11. 2024, přičemž všechny již uhrazené služby podle zrušené smlouvy budou při případných úhradách podle této smlouvy započteny formou slevy.

Úhrady za aplikaci MEDBOOK a s ní související služby budou v kalendářním roce podpisu této smlouvy do fakturovány ještě podle smlouvy rušené a poprvé fakturovány podle této smlouvy až od 1. ledna kalendářního roku následujícího po kalendářním roce podpisu této smlouvy.

5. Pokud bude smlouva vyhotovena písemně v papírové, nikoliv elektronické podobě, bude vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
 - SEZNAM PROVOZOVEN
 - PRACOVNĚLÉKAŘKÉ PROHLÍDKY
 - APLIKACE PREVENT
 - SLA PRO APLIKACI MEDBOOK
 - OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Datum:

.....

.....
za Poskytovatele Ing. Jan Hes – jednatel

.....
za Objednatele Mgr. Zdeněk Veselý – generální ředitel

SEZNAM PROVOZOVEN

Seznam provozoven Objednatele a podmínky DOHLEDU PLS:

Název	Adresa	Četnost	Cena vč. dopravného
Praha 1	Biskupský dvůr 1148/5	1x ročně	1.500 Kč
		1x za 3 roky	6.000 Kč

PRACOVNĚLÉKAŘSKÉ PROHLÍDKY

Ceník pracovnělékařských prohlídek v ordinacích PREVENT - platnost od 1. 7. 2025

Druh prohlídky	Kategorie práce I. bez jiného požadavku*	Kategorie práce II., III., IV., jiný požadavek*
VSTUPNÍ	790 Kč	990 Kč
PERIODICKÁ	790 Kč	990 Kč
MIMOŘÁDNÁ	1.290 Kč	1.490 Kč
VÝSTUPNÍ	790 Kč	990 Kč

*) jiný požadavek = požadavek zdravotní způsobilosti podle vyhlášky č. 79/2013 Sb. (profesní riziko) nebo požadavek na zdravotní způsobilost podle jiného právního předpisu

Ceny pracovnělékařských prohlídek u partnerských zařízení Poskytovatele vychází z aktuálního ceníku daného zdravotnického zařízení.

Pracovnělékařská prohlídka – obsah a pravidla

Pracovnělékařská prohlídka je definována příslušnými právními předpisy (povinné osoby, druhy, obsah, periody, dokumentace apod.) v rozsahu základního vyšetření:

- rozbor údajů o dosavadním vývoji zdravotního stavu a dosud prodělaných nemocech s cíleným zaměřením zejména na výskyt nemocí, které mohou omezit nebo vyloučit zdravotní způsobilost,
- pracovní anamnéza; zejména se sleduje odezva organismu na výskyt rizikových faktorů,
- komplexní fyzikální vyšetření, včetně orientačního vyšetření sluchu, zraku, kůže a orientačního neurologického vyšetření, s důrazem na posouzení stavu a funkce orgánů a systémů, které budou zatěžovány při výkonu práce nebo přípravě na budoucí povolání a jeho výkonu, a s přihlédnutím k případné disabilitě posuzované osoby, a
- základní chemické vyšetření moči ke zjištění přítomnosti bílkoviny, glukózy, ketonů, urobilinogenu, krve a její pH.

V případě indikace rozšiřujícího odborného vyšetření posuzující lékař vystaví zaměstnanci nebo uchazeči o zaměstnání žádost o odborné vyšetření a posudek o zdravotní způsobilosti k práci zpracuje až na základě doručení a posouzení výsledků odborného vyšetření. Náklady na doplňující odborné vyšetření nejsou zahrnuty v ceně prohlídky.

Objednání na lékařskou prohlídku v ordinaci poskytovatele PREVENT probíhá online prostřednictvím aplikace MEDBOOK.

Objednání na lékařskou prohlídku v ordinaci partnerského zdravotnického zařízení Poskytovatele probíhá podle pokynů daného zdravotnického zařízení.

Na prohlídku musí zaměstnanec nebo uchazeč o zaměstnání Objednatel přinést:

- **Žádost** o provedení pracovnělékařské prohlídky (formulář PL-02-01).
- **Výpis** ze zdravotní dokumentace registrujícího lékaře zaměstnance (dál jen „Výpis“) vydaný nejdéle 90 dnů před termínem prohlídky, který je nezbytnou zákonnou podmínkou pro vydání lékařského posudku o zdravotní způsobilosti k práci.
- **Vzorek první ranní moči.**
- **Dioptrické pomůcky** (brýle, kontaktní čočky), které používá.

Výstupem prohlídky je posudek o zdravotní způsobilosti k práci podle příslušných právních předpisů.

Termíny prohlídek jsou přesně naplánovány pro zajištění minimálních čekacích lhůt a zachování maximálního komfortu pro všechny zákazníky Poskytovatele. V případě, kdy se zaměstnanec nebo uchazeč o zaměstnání Objednatel nedostaví na prohlídku v objednaném termínu včas (nejdéle do 15 minut po vypršení termínu) nebo objednaný termín nezruší nejpozději 24 hodin předem, bude Poskytovatelem účtován Objednateli **storno poplatek ve výši 100 % ceny prohlídky**. Poskytovatel má zároveň právo zaměstnance nebo uchazeče o zaměstnání, který se dostaví déle než 15 minut po vypršení termínu, v den zmeškaného termínu na prohlídku již nepřijmout.

Následující platí pouze pro ordinace PREVENT

Pokud zaměstnanec nebo uchazeč o zaměstnání, který má svého registrujícího lékaře, nepřinese na prohlídku Výpis, posuzující lékař Poskytovatele provede v objednaném termínu základní vyšetření bez rozboru údajů ve Výpisu a nevydá posudek o zdravotní způsobilosti k práci do doby dodatečného doručení a posouzení Výpisu.

V případě dodatečného doručení Výpisu bude Objednateli účtován k ceně prohlídky **vícenáklad ve výši 350 Kč bez DPH za dodatečné posouzení a zaslání posudku o zdravotní způsobilosti**. Z dodatečně doručení Výpisu mohou vyplynout skutečnosti, pro které bude nutné objednat zaměstnance nebo uchazeče o zaměstnání na novou prohlídku nebo k dalšímu odbornému vyšetření.

Pravidla pro provádění lékařských prohlídek v ordinaci partnerského zdravotnického zařízení Poskytovatele se mohou lišit podle individuálního nastavení jednotlivých zdravotnických zařízení.

APLIKACE PREVENT

Aplikace PREVENT pro účely posuzování a ověřování zdravotní způsobilosti k výkonu práce.

Funkce		MEDBOOK	Čestná prohlášení INSTRUCTOR	Čestná prohlášení EDUNIO
Ověřování zdravotní způsobilosti čestným prohlášením	Automatické ověřování zdravotní způsobilosti čestným prohlášením.	ANO	ANO	ANO
	Dokumentace PLS pro ověřování zdravotní způsobilosti čestným prohlášením.	ANO	ANO	ANO
	Elektronické podepisování čestných prohlášení o zdravotní způsobilosti.	ANO	ANO	ANO
	Archivace čestných prohlášení o zdravotní způsobilosti.	ANO	ANO	ANO
Organizace a evidence pracovnělékařských prohlídek	Automatická organizace pracovnělékařských prohlídek.	ANO	-	-
	Dokumentace PLS pro posuzování zdravotní způsobilosti prohlídkami.	ANO	-	-
	Online rezervace termínu prohlídky v ordinacích PREVENT (Praha – Karlín).	ANO	-	-
	Archivace lékařských posudků zdravotní způsobilosti.	ANO	-	-
Další funkce	Evidence rizik pro účely zdravotní způsobilosti podle pracovních podmínek.	ANO	-	-
	Volitelná kombinace posuzování a ověřování zdravotní způsobilosti.	ANO	-	-

Ke všem aplikacím PREVENT je poskytováno **poradenství Poskytovatele při prokazování zdravotní způsobilosti k práci a podpora v rozsahu:**

- poradenství (e-mail, telefon, video call) při ověřování a prokazování zdravotní způsobilosti uživatelů
- odpovědi na dotazy uživatelů zaslané prostřednictvím aplikace
- aktualizace aplikací a dokumentace v případě změn legislativy
- helpdesk a technická podpora

Cena za poskytování aplikací je stanovena podle aktuálního počtu uživatelů následovně:

POČET UŽIVATELŮ	MEDBOOK 1 uživatel / 12 měsíců	Čestná prohlášení INSTRUCTOR Všichni uživatelé / 12 měsíců	Čestná prohlášení EDUNIO 1 uživatel / 12 měsíců
1 – 25	120 Kč	3.000 Kč	120 Kč
26 – 50	110 Kč	6.000 Kč	110 Kč
51 – 100	100 Kč	9.000 Kč	100 Kč
101 – 250	85 Kč	15.000 Kč	85 Kč
251 – 500	60 Kč	23.000 Kč	60 Kč
501 - 1000	50 Kč	32.000 Kč	50 Kč
1000+	40 Kč	44.000 Kč	40 Kč

Cena za implementace a customizace

Pokud jsou aplikace PREVENT implementovány a případně customizovány při Zavedení agendy PLS (jednorázová služba realizovaná před zahájením spolupráce podle této smlouvy), jsou implementace a případné customizace aplikací PREVENT prováděny v ceně této služby.

Nové implementace, customizace a všechny aktualizace customizací aplikací PREVENT, prováděné v průběhu spolupráce podle této smlouvy, jsou účtovány hodinovou sazbou HOT LINE podle čl. 2.2.A)2. této smlouvy.

Provoz customizované verze modulu Čestná prohlášení pro LMS INSTRUCTOR je zpoplatněn stejně jako provoz vlastního kurzu Objednatele podle příslušné smlouvy k LMS INSTRUCTOR se slevou 50%.

Fakturace:

Cena je fakturována za ty aplikace PREVENT, které Objednatel využije, následovně:

MEDBOOK	Uživatelé aplikace MEDBOOK je každý zaměstnanec, popř. jiná osoba podle požadavku Objednatele, kteří mají v aplikaci uživatelský účet kdykoliv během ročního licenčního období. Licenčním obdobím je 12 měsíců od 1. ledna do 31. prosince jednoho kalendářního roku. Cena za poskytování MEDBOOKU je fakturována po dobu účinnosti této smlouvy vždy k prvnímu dni licenčního období v daném kalendářním roce, a to za všechny uživatele, kteří mají v aplikaci uživatelský účet k prvnímu dni daného licenčního období. Cena za uživatele přidané v průběhu licenčního období se fakturuje zpětně 1x za 6 měsíců vždy k 30. červnu a 31. prosinci daného kalendářního roku. V prvním roce účinnosti smlouvy se aplikace MEDBOOK poprvé fakturuje k 30. červnu nebo 31. prosinci, přičemž cena se stanovuje poměrnou částí odpovídající části kalendářního roku od podpisu smlouvy do konce kalendářního roku, ve kterém byla smlouva podepsána (zaokrouhleno na celý měsíc), za předpokladu, že Objednatel ponechá uživatele v aplikaci i v následujícím licenčním období. V případě, že Objednatel uživatele z aplikace odstraní ještě v průběhu prvního kalendářního roku účinnosti této smlouvy, je fakturována cena v plné výši ročního poplatku.
Čestná prohlášení INSTRUCTOR	Uživatelé modulu Čestná prohlášení INSTRUCTOR (dále jen "modul") je každý uživatel platformy INSTRUCTOR (zaměstnanec, popř. jiná osoba podle požadavku Objednatele), který má modul přidělený kdykoliv během ročního licenčního období. Licenčním obdobím je prvních 12 měsíců ode dne první implementace modulu do platformy INSTRUCTOR a dále pak každých dalších započatých 12 měsíců po dobu platnosti této smlouvy. Cena za poskytování modulu je stanovena na základě počtu uživatelů modulu ke dni fakturace a fakturována na počátku každého licenčního období. Pokud počet uživatelů modulu v průběhu licenčního období překročí počet stanovený na začátku licenčního období, do fakturuje Poskytovatel na konci daného licenčního období Objednateli cenu 90 Kč za každého dalšího uživatele modulu nad počet stanovený na začátku Licenčního období.
Čestná prohlášení EDUNIO	Uživatelé modulu Čestná prohlášení EDUNIO (dále jen „modul“) je každý uživatel platformy EDUNIO (zaměstnanec, popř. jiná osoba podle požadavku Objednatele), který má modul přidělený kdykoliv během ročního licenčního období. Licenčním obdobím je 12 měsíců od 1. ledna do 31. prosince jednoho kalendářního roku. Cena za poskytování modulu je fakturována po dobu účinnosti této smlouvy vždy k prvnímu dni licenčního období v daném kalendářním roce, a to za všechny uživatele modulu, kteří mají modul přidělený k prvnímu dni daného licenčního období. Cena za uživatele modulu přidané v průběhu licenčního období se fakturuje zpětně 1x za 6 měsíců vždy k 30. červnu a 31. prosinci daného kalendářního roku. V prvním roce účinnosti smlouvy se aplikace EDUNIO poprvé fakturuje k 30. červnu nebo 31. prosinci, přičemž cena je stanovena v plné výši ročního poplatku.

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Software : MEDBOOK
Datum vydání : 2. 1. 2025

Záruka

Poskytovatel poskytuje záruku bez omezení na všechny vady produktů a služeb, a to po celou dobu užívání aplikace MEDBOOK.

Sjednaná úroveň dostupnosti služby

Aplikace MEDBOOK je poskytována v nepřetržitém provozu. Ke službě je poskytována smluvní úroveň garance měsíční dostupnosti služby (98 %) a smluvní sankce v případě, kdy dostupnost služby klesne pod garantovanou úroveň z důvodů stojících na straně Poskytovatele služby.

V případě, že dojde ke snížení průměrné měsíční dostupnosti služby pod 98 %, vzniká objednateli možnost uplatnit nárok na snížení ceny služby v následujícím Licenčním období o 1/12 ceny služby za Licenční období (1 měsíc zdarma).

Měření dostupnosti

Měření dostupnosti zajišťuje monitorovací systém externího dodavatele (Uptimebot.com). Dostupnost služeb je ověřována pravidelně v pětiminutových intervalech.

Výjimky z dostupnosti služby

- Nezbytné úpravy na zařízení (údržba, kontroly, profylaxe apod.)
- Bezpečnostní update
- Aktualizace nových verzí služby
- Úkony prováděné na žádost Objednatelů a výpadky způsobené Objednatelům
- Úkony nezbytné k odvrácení škody na zařízení nebo službě

Podmínky vylučující odpovědnost za dostupnost služby

- Nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování služby (zejména poskytovatelé telekomunikačních služeb apod.)

Smluvní sankce

V případě, že dojde ke snížení průměrné měsíční dostupnosti služby pod 98 %, vzniká objednateli možnost uplatnit nárok na snížení ceny služby v následujícím Licenčním období o 1/12 ceny služby za Licenční období (1 měsíc zdarma).

Aktualizace a vývoj

Poskytovatel garantuje automatickou instalaci (po předchozím upozornění) všech updatů a vyšších verzí aplikace MEDBOOK.

Technické specifikace

- Aplikace MEDBOOK je webovou službou, uživatel přistupuje k aplikaci prostřednictvím webového prohlížeče přes mezinárodní komunikační síť internet. Požadovaná kapacita připojení je dána technologií zpracování kurzů, nicméně pro plynulou obsluhu prostředí vyhovuje běžně dostupná minimální kapacita cca 2 Mbit/s. Veškeré zdrojové soubory aplikace jsou instalovány výhradně na HW prostředcích Poskytovatele.
- Pro uživatelský přístup jsou podporovány všechny verze OS Windows, dále Mac OS, desktopové verze Linuxových distribucí. Pro uživatelský přístup lze využít i tablety s libovolným OS,
- Minimální požadované rozlišení monitoru (tabletu) 1280x800 px.

Požadavky na webový prohlížeč

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Opera
- povolený Javascript

Poskytovatel garantuje korektní provoz aplikace ve výše uvedených prohlížečích v aktuálních verzích, stejně tak i verzích již neaktuálních, ne však starších než 24 měsíců ode dne prvního vydání příslušné verze.

Zabezpečení dat

- Přístup do aplikace MEDBOOK je umožněn výhradně přes zabezpečený protokol HTTPS, přes který probíhá veškerý webový provoz.
- Přístupová hesla uživatelských účtů jsou uložena v šifrované podobě.

Zálohování dat

- Veškerá uživatelská data i zdrojové soubory aplikace MEDBOOK jsou uložena na HW zdrojích vysoce dostupného clusteru a zálohována na zálohovací servery ve dvou lokalitách.
- Zálohování probíhá v hodinových (databáze) a denních (soubory) cyklech, s uložením záloh dle následujícího harmonogramu:

Typ zálohy (DTB)	Typ zálohy (FILES)	Doba uchování	Uložiště
Hodinová 72	-	72 hodin	Cluster PREVENT
Hodinová 1440	-	60 dní	Zálohovací servery
-	Denní 10	10 dní	Cluster PREVENT
Denní 365	-	365 dní	Zálohovací servery
-	Týdenní 52	52 týdnů	Zálohovací servery
Měsíční 24	Měsíční 24	24 měsíců	Zálohovací servery

- Data uživatelů jsou při výchozím nastavení uložena v aplikační databázi po celou dobu poskytování aplikace MEDBOOK.
- V případě požadavku Objednatel na výmaz dat uživatele budou tato do 24 hodin vymazána z aplikační databáze.
- Poskytovatel neposkytuje Objednateli zálohy dat. Pro průběžné zálohování dat uživatelů doporučujeme využití funkcí reportingu, konkrétně nástroje Úlohy.

Technická podpora

- Telefonická podpora je poskytována na čísle +420 284 684 331 v pracovní dny (Po – Pá) od 8:00 do 16:30 hodin.
- E-mailová podpora je poskytována na adrese help@medbook.cz. V pracovní dny (Po – Pá) od 8:00 do 16:30 hodin je garantována odezva do 4 hodin, v mimopracovní době do 24 hodin.
- Návodů, manuálů a vybraná dokumentace k aplikaci jsou publikovány

Plánované práce a opravy

- Upozornění o plánovaných pracích za účelem údržby zaslá poskytovatel emailem Administrátorovi nejméně 24 hodin před započítáním prací.
- Plánované práce probíhají mimo pracovní dny nebo v pracovní dny mezi 22:00 a 6:00 hodinou následujícího, a to nejdéle po dobu 6 hodin.
- V případě poruch garantuje PREVENT s.r.o. zahájení prací na opravě poruchy do 4 hodin od nahlášení poruchy.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel bude pro Objednatele zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů zaměstnanců a dalších osob spravovaných Objednatelem (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalších souvisejících obecně závazných právních předpisů (dále jen „Předpisy na ochranu osobních údajů“).
2. Osobní údaje jsou pro Objednatele zpracovávány Poskytovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném při poskytování služeb podle předmětu SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ PRACOVNĚLÉKAŘSKÝCH SLUŽEB, tj. zejména bude docházet k následujícím zpracováním Osobních údajů:
 - zpracování Osobních údajů v aplikaci MEDBOOK za účelem organizace pracovnělékařských prohlídek
3. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje v rozsahu:
 - jméno a příjmení, e-mail, datum narození, zdravotní způsobilost k práci (pouze stav způsobilý/nezpůsobilý/způsobilý s podmínkou)

2. OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu Předpisů na ochranu osobních údajů přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření, která způsobem stanoveným v Předpisech na ochranu osobních údajů zajistí zabezpečení ochrany Osobních údajů, a která vyloučí možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
2. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
 - a. pověří zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Předpisů na ochranu osobních údajů;
 - b. nesvěří zpracování Osobních údajů jakémukoli třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného listinného povolení Objednatele. V případě obecného listinného povolení Poskytovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky (Poskytovatel se zavazuje takové námitky vypořádat) nebo takové změny odmítnout (Poskytovatel se zavazuje takové změny neprovádět); bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených osob; bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - d. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - e. případné písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - f. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
 - g. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - h. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - i. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - j. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelem fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli.
3. Poskytovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů; Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí.
4. Objednatel souhlasí se spojením dalších zpracovatelů za účelem zpracování osobních údajů podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen případné další zpracovatele zavázat ve stejném rozsahu, jako jen on sám zavázán touto smlouvou. Pro účely informování Objednatele o dalších zpracovatelích vede Poskytovatel aktuální seznam dalších zpracovatelů, který předloží Objednateli k nahlédnutí, kdykoliv o to požádá.