



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Č. 35/2017-OI-SML

uzavřená podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti
se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2
IČO: 00025429

zastoupená: Ing. Jan Ladin, ředitel odboru informatiky
(dále též „objednatel“ nebo „Ministerstvo spravedlnosti“) na straně jedné

a

2. **GRADUAL SYSTEMS, s.r.o.**
se sídlem: Vinohradská 343/6, 120 00 Praha 2
IČO: 27876608
DIČ: CZ27876608

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 123480

zastoupená: Robertem Šmahelem, jednatelem
(dále též „zhotovitel“) na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“):

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem plnění smlouvy je poskytování služeb podpory a údržby implementovaného systému spisové služby ACTA, který slouží ke kontrole pohybu dokumentů v rámci Ministerstva spravedlnosti, Rejstříku trestů a Justiční akademie (dále jen „systém“).
- 1.2 Předmětem plnění dle této smlouvy je poskytování služeb údržby a podpory provozu implementovaného řešení:
 - a) *Odstranění problému nebo havárie systému vzniklých na základě chyby funkcionality nebo chování dodaného programového vybavení.*
 - b) *Poskytování služeb technické podpory v rámci Ministerstva spravedlnosti, Justiční akademie a Rejstříku trestů.*
- 1.3 Podrobná specifikace služeb údržby a podpory provozu dle této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

2 Doba a místo plnění

- 2.1 Služby dle této smlouvy budou zahájeny dnem uvedeným v čl. 9 odst. 9.6 této smlouvy a budou poskytovány do 31.8.2018.
- 2.2 Místem plnění služeb je Praha, sídlo objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3 Cena za služby

- 3.1 Celková cena za poskytování služeb dle této smlouvy je stanovena ve výši 300 000,- Kč bez DPH (slovy třístatisíckorunčeských), tj. 363 000,- Kč s DPH (slovy třistašedesáttřítisícekorunčeských), z toho DPH v sazbě 21% ve výši 63 000,- Kč (slovy šedesáttřítisícekorunčeských). Tato cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná, je platná po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy.
- 3.2 Výše měsíční splátky za poskytování služeb dle této smlouvy je stanovena ve výši 25 000,- Kč bez DPH, tj. 30 250,- Kč s DPH, z toho DPH v sazbě 21% ve výši 5 250,- Kč.
- 3.3 Zhotovitel prohlašuje, že cena uvedená v čl. 3. této smlouvy obsahuje veškeré náklady zhotovitele spojené s řádným plněním této smlouvy.
- 3.4 Změna ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.

4 Platební podmínky

- 4.1 Zhotovitel prohlašuje, že byl objednatelem seznámen se skutečností, že objednatel je při financování poskytování služeb podle této smlouvy vázán na poskytování prostředků státního rozpočtu.
- 4.2 V průběhu poskytování služeb dle této smlouvy bude úhrada prováděna na základě jednotlivých faktur vystavených zhotovitelem (dále jen „faktura“) jednou za měsíc.

- 4.3 Splatnost řádně vystaveného účetního a daňového dokladu (faktury) ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku, činí 30 dnů od doručení objednateli. Lhůta splatnosti se považuje za zachovanou, předá-li objednatel bance příkaz k úhradě daňového dokladu (faktury) v den její splatnosti.
- 4.4 Přílohou faktury bude předávací výkaz plnění služeb dle této smlouvy podepsaný objednatelem i zhotovitelem, jinak faktura nezakládá jeho povinnost platit. Vzor výkazu plnění služeb je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu objednateli.
- 4.5 Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

5 Sankce

- 5.1 V případě prodlení zhotovitele s poskytováním služeb podle čl. 2 odst. 1 této smlouvy vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny smlouvy bez DPH, za každý i jen započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení výzvy k její úhradě zhotoviteli.
- 5.2 V případě prodlení objednatele s placením daňového dokladu (faktury) vzniká zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení. Povinnost zaplatit úrok z prodlení vzniká objednateli do 30 dnů od doručení výzvy k úhradě objednateli.
- 5.3 Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyzvat písemně druhou smluvní stranu k plnění smluvních povinností.
- 5.4 Objednatel je oprávněn požadovat a zhotovitel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé další porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, jakož i za každý i jen započatý den trvání tohoto porušení.
- 5.5 Objednatel nepřipouští jakákoliv omezení na náhradu újmy, jakož i sankcí uvedených v této smlouvě. Veškeré smluvní pokuty se nesmí dotýkat nároku objednatele na náhradu újmy.
- 5.6 Zhotovitel není oprávněn navrhnout jiné sankce vůči objednateli než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů nebo této smlouvy.
- 5.7 Zhotovitel odpovídá za veškerou způsobenou újmu, a to porušením ustanovení smlouvy v plné výši. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud neuvědomí objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má objednatel proti zhotoviteli nárok na náhradu újmy, která tím objednateli vznikla
- 5.8 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.

6 Záruky

- 6.1 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za poskytování služeb dle této smlouvy v délce 24 (dvacetčtyři) měsíců.
- 6.2 Poskytování služeb má vady, jestliže neodpovídá specifikaci uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 6.3 Záruční doba počíná běžet dnem zahájení poskytování služeb.
- 6.4 Objednatel je povinen zjištěné vady poskytování služeb nahlásit Zhotoviteli neprodleně, nejpozději do 5 (pěti) dnů ode dne, kdy je zjistil nebo měl zjistit při vynaložení odborné péče, jinak jeho právo z odpovědnosti za vadu zaniká. Zhotovitel v takovém případě prošetří oznámenou vadu poskytování služeb a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto vadu bezplatně odstraní v termínu, na kterém se smluvní strany domluví, nejpozději však do 15 (patnácti) dnů po nahlášení.
- 6.5 Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání vady, která brání užívání předmětu plnění k účelu, ke kterému jej objednatel objednal.
- 6.6 Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Oznámení o vadách může být učiněno jakoukoliv formou, včetně telefonické a musí být následně potvrzené písemnou formou (např. faxem, dopisem apod.), přičemž se uvede popis závady a jméno oznamovatele. Přijetí oznámení o vadách potvrdí zhotovitel objednateli písemně nebo mailem na adresu [REDACTED]
- 6.7 Zhotovitel neodpovídá za závady na předmětu plnění způsobené živelnou pohromou, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby.

7 Ukončení smlouvy

- 7.1 Kromě ukončení smlouvy uplynutím doby, lze tuto smlouvu ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo písemnou výpovědí.
- 7.2 Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou dva (2) měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem (odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoli sankce k tíži objednatele). Podstatným porušením smlouvy se rozumí:
 - a) prodlení zhotovitele s počátkem plnění o více jak 10 kalendářních dní po účinnosti této smlouvy;
 - b) porušení povinnosti zhotovitele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 10 kalendářních dní od jejich oznámení objednatelem;
 - c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy.

- 7.4 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením peněžitých částek zhotoviteli a toto prodlení trvá po dobu delší než 20 (dvacet) dní po písemném upozornění s uvedením další rozumné dodatečné lhůty, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých nepeněžitých závazků podle této smlouvy déle než 20 (dvacet) dní a nezjedná nápravu ani do 5 (pěti) dnů od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí zhotoviteli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.
- 7.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek zhotovitele nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku zhotovitele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 7.7 Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- 7.8 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a náhradu újmy.

8 Zvláštní ujednání

- 8.1 Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí občanským zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.
- 8.2 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být zhotovitelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu této smlouvy. Zhotovitel nesdělí či nepřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.
- 8.3 Zhotovitel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

- 8.4 Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 8.5 Dojde-li k přeměně společnosti zhotovitele, je zhotovitel povinen písemně oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 15 dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 3 (tři) týdny a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.6 Zhotovitel je povinen dodržovat Instrukci Ministerstva spravedlnosti, čj. 53/2015-OI-SP, o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, s kterou bude zhotovitel seznámen po nabytí účinnosti smlouvy.
- 8.7 Objednatel se zavazuje zajistit vzdálený přístup k podporovaným systémům prostřednictvím Internetu (VPN) pro oprávněné osoby zhotovitele za objednatelem definovaných bezpečnostních podmínek.
- 8.8 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
- 8.9 Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
- 8.10 Zhotovitel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.11 Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 8.12 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání
- 8.13 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky v listinné podobě takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

V Praze dne 29. 1. 2017

V Praze dne 30. 1. 17



za zhotovitele
Robert Šmahel, jednatel



za objednatele
Jan Ladin, ředitel odboru informatiky

GRADUAL SYSTEMS, s.r.o.
Vinohradská 343/6, 120 00 Praha 2
IČ: 27876608 DIČ: CZ27876608



Příloha č. 1 - Specifikace technické podpory

Zajištění údržby a podpory provozu bude zahrnovat následující služby:

- Vedení evidence provozních problémů souvisejících s programovým vybavením spisové služby Acta.
- Řešení provozních problémů souvisejících s programovým vybavením spisové služby Acta.
- Pravidelná kontrola stavu řešení a údržba jednotlivých komponent programového vybavení spisové služby Acta.

Řešení provozních problémů

- Zhotovitel se zavazuje řešit provozní problémy na základě požadavků Objednavatele v pracovní dny, na místě vzniku provozních problémů v budovách objednavatele a jeho podřízených organizací.
- O službu řešení provozních problémů Objednatel požádá zasláním emailové zprávy „Hlášení o vzniku provozního problému“ na emailovou adresu číslo zhotovitele
[REDACTED]

Členění provozních problémů

Provozní problémy se člení do těchto kategorií:

- **Kategorie A – „Havárie“** – provozní problém znemožňující užívání software; tj. způsobuje „zamrznutí“ nebo „zhroucení“ jádra operačního systému během normálního používání, způsobuje „zamrznutí“ nebo „zhroucení“ software během normálního používání, způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání software, způsobuje, že významná část software je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správce systému zákazníka.
- **Kategorie B – „Závada“** – provozní problém omezující užívání některé úlohy nebo funkce software; tj. způsobuje významné problémy při používání, avšak je překonatelná dočasným náhradním postupem nebo způsobuje, že část dodaného software se významně odchyluje od specifikace v dokumentaci/helpu, avšak neomezuje významně jeho funkčnost.
- **Kategorie C – „Chyba“** – provozní problémy, které komplikují postupy při práci se software, tj. se projevují v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsáním v dokumentaci/helpu, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích.

Kategorizaci provozního problému provádí objednatel v „Hlášení o vzniku provozního problému“. O námitkách zhotovitele na kategorizaci provozních problémů rozhodují vedoucí realizačního týmu za objednavatele a zhotovitele, v jejich nepřítomnosti jejich zástupci. V případě nedohody vedoucích realizačních týmů rozhoduje s konečnou platností dohoda statutárních zástupců/ředitelů objednavatele a zhotovitele.

Lhůty pro řešení provozních problémů

Zhotovitele se zavazuje po doručení „Hlášení o vzniku provozního problému“ od objednavatele zahájit práci na odstranění provozního problému a odstranit provozní problém ve lhůtách podle následující tabulky:

Kategorie provozního problému	Lhůty pro zahájení prací na odstranění provozního Problému	Lhůty pro odstranění provozního problému
A	do 4 hodiny po obdržení „Hlášení o vzniku provozního problému“	do 48 hodin po obdržení „Hlášení o vzniku problému“
B	do 48 hodin po obdržení „Hlášení o vzniku provozního problému“	do 5 pracovních dnů po obdržení „Hlášení o vzniku problému“
C	do 5 pracovních dnů po obdržení „Hlášení o vzniku provozního problému“	do 3 měsíců, nejpozději v další verzi software

- Odstranění provozního problému v kategorii je definováno jako odstranění nahlášeného provozního problému, nebo poskytnutí přijatelného řešení nebo náhradního postupu nebo návodu na náhradní postup nebo převedení daného provozního problému do nižší kategorie nebo rozhodnutí, že se jedná o nový požadavek na změnu – vývoj/nastavení systému, nebo postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. Microsoft, zhotovitele HW, atd.), prokáže-li zhotovitel, že se jedná o problém vyvolaný nekorektním chováním komponenty dodané třetí osobou. Výše uvedené lhůty běží od doručení „Hlášení o vzniku provozního problému“ zhotoviteli za podmínky, že „Hlášení o vzniku provozního problému“ je doručeno zhotoviteli v pracovní den v době od 8 do 17 hodin. V případě, že zhotovitel obdrží „Hlášení o vzniku provozního problému“ mimo dobu uvedenou v předchozí větě, výše uvedené lhůty běží od 8 do 17 hodin následujícího pracovního dne, resp. pracovního dne, ve kterém bylo doručeno „Hlášení o vzniku provozního problému“ zhotoviteli.
- V případě, že termín dokončení odstranění problému spadá mimo pracovní dobu zhotovitele nebo objednatele má se za to, že termín je nejbližší následující začátek pracovní doby zhotovitele.
- V průběhu odstraňování provozního problému může oprávněný pracovník objednatele dle svého uvážení nebo na návrh zhotovitele změnit kategorii provozního problému z A do B nebo z B na C.

Vzor Hlášení o vzniku provozního problému

Hlášení o vzniku provozního problému Spisová služba		
Identifikátor:	Datum:	Čas:
Název problému:		
Specifikace problému		
Popis problému:		
Systém běží: Ano / Ne		
Funkční část:		
Obrazovka:		
Kategorie problému		
<input type="checkbox"/> Kategorie A – „Havárie“	<input type="checkbox"/> Kategorie B – „Závada“	<input type="checkbox"/> Kategorie C – „Chyba“
Poznámka:		
Identifikace zaměstnance, který hlásí problém		
Zaměstnanec:	Pozice:	Telefon/Fax:
Email:		
Podpis:	Datum zápisu:	Místo:

