

**Tento dokument obsahuje:**

- Zaznamenání požadavků zájemce o pojištění pro splnění upozornovací povinnosti pojistitele** (dle ustanovení § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů /dále také jen „zákon č. 89/2012 Sb.“).
- Prohlášení zákazníka, že byl před uzavřením pojistné smlouvy seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů** (tzv. Informační memorandum) ve smyslu čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, dále také jen „GDPR“.
- Další prohlášení a případné souhlasy zákazníka potřebné v souvislosti s nabízeným pojištěním.**

**Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli 1**

(pojišťovací zprostředkovatel, dále také jen „PZ“)

Obchodní firma PZ

**NPS Group s.r.o.**

Sídlo PZ

**Školská 281**

PŠČ

**280 02**

Zápis v registru PZ České národní banky (dále také jen „ČNB“):

Postavení

**Samostatný zprostředkovatel**

IČO

**25784242**

Obec

**Kolín I****Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli 2**

(vázaný zástupce (dále také jen „VZ“), který jedná jménem a na účet PZ)

Jméno VZ



Sídlo VZ

**Václavská 1036**

Příjmení VZ



PŠČ

**537 01**

Zápis v registru PZ České národní banky (dále také jen „ČNB“):

Postavení

**Vázaný zástupce**

IČO

**62685414**

Obec

**CHRUDIM 1****Údaje o zákazníkovi**

Název / Obchodní firma

**Dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Chrudim, Čáslavská 624**

IČO

**60103264**

Adresa bydliště – ulice a č.p. / č.or.

**Čáslavská 624**

PŠČ

**537 01**

Obec

**Chrudim IV**

Telefon



E-mail

**Požadavky, potřeby a cíle zákazníka**

Pojištění vozidel

 Povinné ručení Havarijní pojištění Pojištění skel Úraz Jiné: asystence

Pojištění odpovědnosti

 Občanská odpovědnost Odpovědnost zaměstnance vůči zaměstnavateli Jiné

Pojištění majetku

 Dům / byt Domácnost Jiné stavby Jiné

Cestovní pojištění

 Léčebné výlohy Úrazu Odpovědnost Zavazadla Jiné

Jiné pojištění, než výše uvedené

 Právní ochrana Internetová rizika Jiné pojištění, než výše uvedené

## Bližší specifikace požadavků, potřeb a cílů zákazníka

Bližší specifikace požadavků, potřeb a cílů zákazníka, včetně základních parametrů pojištění, např. limitů pojistného plnění, spoluúčasti apod. asistenční služby

## Upozornění ČSOB Pojišťovny pro zákazníky

Pojišťovací zprostředkovatel 1 je ČSOB Pojišťovnou pověřen k tomu, aby v rámci předšmluvních jednání upozornil zákazníka na případné nesrovnalosti mezi jeho požadavky a nabízeným pojištěním. ČSOB Pojišťovna může upozornit zákazníka na takové případné nesrovnalosti, zjistí-li je až dodatečně, i po uzavření pojistné smlouvy.

## Výčet a důvody případných nesrovnalostí

Nejsou

## Prohlášení zákazníka ke zpracování osobních údajů

Prohlašuji a svým podpisem níže stvrzuji, že:

- a) jsem byl před udělením souhlasů obsažených v elektronickém dokumentu tohoto Zkráceného záznamu z jednání výše se zpracováním mých osobních údajů, zcela v souladu s ustanovením čl. 13 a čl. 14 GDPR, pojišťovacím zprostředkovatelem řádně a detailně (co do vysvětlení obsahu a významu všech jeho jednotlivých ustanovení) seznámen s Informacemi o zpracování osobních údajů (tzv. Informačním memorandem);
- b) seznámení s Informačním memorandem za pojistitele provedl právě ten konkrétní pojišťovací zprostředkovatel činný pro pojistitele, případně ten konkrétní pracovník pojišťovacího zprostředkovatele (dále pro zjednodušení jen „**pojišťovací zprostředkovatel**“), se kterým jsem absolvoval osobní, telefonické (včetně textových zpráv zasílaných prostřednictvím jakékoliv mobilní telefonní aplikace), prostřednictvím e-mailu či prostřednictvím videorozhovoru (videochatu) probíhající předšmluvní jednání a který je uveden ve Zkráceném záznamu z jednání;
- c) po seznámení s Informačním memorandem a před udělením souhlasů obsažených v elektronickém dokumentu tohoto Zkráceného záznamu z jednání výše se zpracováním mých osobních údajů mně byl dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s Informačním memorandem a pro zodpovězení všech mých případných dotazů k Informačnímu memorandu;
- d) beru na vědomí a jsem srozuměn s informací pojišťovacího zprostředkovatele o tom, že Informační memorandum mně je a bude k dispozici na internetových (webových) stránkách pojišťovny na adrese [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) nebo na mé vyžádání na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny.

## Prohlášení zákazníka k průběhu jednání vedoucího ke sjednání pojištění

Prohlašuji a svým podpisem níže stvrzuji, že:

- a) mé požadavky, cíle a potřeby a mnou poskytnuté informace pojišťovacímu zprostředkovateli související se sjednáváním pojištěním a zaznamenané v tomto Zkráceném záznamu z jednání odrážejí skutečně všechny podstatné okolnosti a skutečnosti na mé straně související se sjednáváním pojištěním a že všechny mnou poskytnuté informace pojišťovacímu zprostředkovateli související se sjednáváním pojištěním a zaznamenané v tomto Zkráceném záznamu z jednání jsou pravdivé a úplné;
- b) pojišťovací zprostředkovatel zaznamenal mé požadavky, cíle a potřeby a mnou poskytnuté informace pojišťovacímu zprostředkovateli související se sjednáváním pojištěním do tohoto Zkráceného záznamu z jednání jasně, přesně, úplně a srozumitelně s tím obsahem, jak jsem je pojišťovacímu zprostředkovateli v průběhu osobního, telefonického (včetně textových zpráv zasílaných prostřednictvím jakékoliv mobilní telefonní aplikace), prostřednictvím e-mailu či prostřednictvím videorozhovoru (videochatu) probíhajícího předšmluvního jednání sdělil;
- c) zákazník bere na vědomí, že tento dokument, spolu s uzavřenou pojistnou smlouvou, slouží ČSOB Pojišťovně pro vyhodnocení požadavků zákazníka ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb.;
- d) doporučení, které mi pojišťovací zprostředkovatel poskytl ke sjednáváním pojištění, a důvody, na kterých toto své doporučení pojišťovací zprostředkovatel zakládá, včetně informací o pojišťovacím zprostředkovateli, mi byly v průběhu osobního, telefonického (včetně textových zpráv zasílaných prostřednictvím jakékoliv mobilní telefonní aplikace), prostřednictvím e-mailu či prostřednictvím videorozhovoru (videochatu) probíhajícího předšmluvního jednání sděleny a poskytnuty v záznamu z jednání pojišťovacího zprostředkovatele nebo v jiném k tomuto účelu určeném dokumentu I;
- e) pojistná smlouva, k jejímuž uzavření osobní, telefonické (včetně textových zpráv zasílaných prostřednictvím jakékoliv mobilní telefonní aplikace), prostřednictvím e-mailu či prostřednictvím videorozhovoru (videochatu) probíhající předšmluvní jednání zdokumentované tímto Zkráceným záznamem z jednání směřuje, by měla být na základě mé zcela svobodné vůle uzavřena v elektronické podobě s využitím mého elektronického podpisu a dle mé svobodné vůle buď prezenčním nebo distančním způsobem (přičemž způsob uzavření pojistné smlouvy, ať prezenční nebo distanční, nemá vliv na obsah tohoto Zkráceného záznamu z jednání);
- f) s ohledem na elektronický způsob sjednání pojištění popsany pod písm. e) jsem pro poskytnutí Informačního dokumentu o pojistném produktu, Infolistu produktu, pojistných podmínkách a tohoto Zkráceného záznamu z jednání ze strany pojišťovacího zprostředkovatele dostal v průběhu předšmluvního jednání zdokumentovaného tímto Zkráceným záznamem z jednání na výběr mezi listinnou podobou a jejich poskytnutím v elektronické podobě ve formátu PDF (Portable Document Format; dále také jen „**formát PDF**“) zasláním na mou e-mailovou adresu, kterou jsem sdělil pojišťovacímu zprostředkovateli v průběhu předšmluvního jednání zdokumentovaného tímto Zkráceným záznamem z jednání a uvedenou v tomto Zkráceném záznamu z jednání, a zcela vědomě a dobrovolně jsem zvolil poskytnutí zasláním na mou e-mailovou adresu;
- g) beru na vědomí, že vedle poskytnutí zasláním na mou e-mailovou adresu mně jsou a budou pojistné podmínky, Infolist produktu a Informační dokument o pojistném produktu k dispozici na internetových (webových) stránkách pojišťovny na adrese [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) (na uvedených internetových stránkách na přesném místě pod odkazem [www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni](http://www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni)) nebo na mé vyžádání na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny;

- h) s ohledem na to, že pojistná smlouva, k jejímuž uzavření předšmluvní jednání zdokumentované tímto Zkráceným záznamem z jednání směřuje, má být uzavřena v elektronické podobě a může být dle mé svobodné vůle uzavřena jak prezenčním, tak i distančním způsobem, tak k mému seznámení se všemi tzv. předšmluvními a smluvními dokumenty a informacemi využil pojišťovací zprostředkovatel, který podepsal tento Zkrácený záznam z jednání, v závislosti na způsobu předšmluvního jednání a v závislosti na způsobu uzavření pojistné smlouvy (buď prezenční nebo distanční způsob) buď prostředků použitelných při **osobním jednání mezi přítomnými osobami**, ať elektronických prostředků (zejména např. náhled na monitor počítače, notebooku, tabletu či mobilního telefonu) nebo listinných prostředků (pisemné listinné vyhotovení zmíněných tzv. předšmluvních a smluvních dokumentů a informací, které měl pojišťovací zprostředkovatel při jednání se zákazníkem zdokumentovaném tímto Zkráceným záznamem z jednání fakticky k dispozici), nebo elektronických či telekomunikačních prostředků použitelných při **vzájemném jednání mezi nepřítomnými osobami** (zejména např. telefonní komunikace, včetně textových zpráv zasílaných prostřednictvím jakékoliv mobilní telefonní aplikace, e-mailová komunikace, videorozhovoru či videochatu apod.);
- i) osobní, telefonické (včetně textových zpráv zasílaných prostřednictvím jakékoliv mobilní telefonní aplikace), prostřednictvím e-mailu či prostřednictvím videorozhovoru (videochatu) probíhající předšmluvní jednání zdokumentované tímto Zkráceným záznamem z jednání proběhlo a tento Zkrácený záznam z jednání mi byl pojišťovacím zprostředkovatelem poskytnut (výše uvedenými elektronickými prostředky) v pro mě naprosto dostatečné době před tím, než jsem se rozhodl přijmout návrh pojistné smlouvy (než jsem pojistnou smlouvu vztahující se ke sjednávanému pojištění uzavřel);
- j) proběhlo-li jednání zdokumentované tímto Zkráceným záznamem z jednání v domácnosti zákazníka, a byla-li následně pojistná smlouva uzavřena v domácnosti zákazníka, stalo se tak na základě vyžádané a předem domluvené návštěvy pojišťovacího zprostředkovatele se zákazníkem;
- k) jsem schopen si bez jakýchkoliv subjektivních či objektivních potíží na mé straně a bez jakýchkoliv technologických či datových omezení ještě před přijetím návrhu pojistné smlouvy a uzavřením pojistné smlouvy zobrazit a uložit v mém elektronickém zařízení (zejména v osobním počítači, notebooku, mobilním telefonu či tabletu) všechny výše uvedené předšmluvní a smluvní dokumenty (zejména tento Zkrácený záznam z jednání, pojistné podmínky, Infolist produktu a Informační dokument o pojistném produktu).

Tento Zkrácený záznam z jednání je na základě zcela svobodné vůle zákazníka vyhotoven v elektronické podobě. Jediným autentickým vyhotovením tohoto Zkráceného záznamu z jednání je elektronický soubor obsahující tento dokument ve formátu PDF opatřený elektronickými podpisy zákazníka a pojišťovacího zprostředkovatele. Jedno autentické vyhotovení Zkráceného záznamu z jednání náleží zákazníkovi, jedno pojišťovacímu zprostředkovateli a jedno pojišťovně.

Dne: 28. 8. 2025

