

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PRO CALL CENTRUM ČSÚ A O PROVEDENÍ UPGRADE LICENCÍ

evid. č. ČSÚ: 083-2025-S

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82
IČO: 000 25 593
zastoupena: Ing. Petrem Böhmem, Ph.D., ředitelem sekce IT
bankovní spojení: xxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxx
(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

IXPERTA s.r.o.

se sídlem: Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9
IČO: 27599523
DIČ: CZ27599523
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová zn.: C 117991
zastoupena: Pavlem Šiprem, jednatelem
bankovní spojení: xxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále jen jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o poskytování služeb podpory pro Call Centrum ČSÚ a o provedení upgrade licencí:

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Podpora Call Centra a upgrade licencí“ zadávanou objednatelům jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách pod interním evidenčním číslem VZ 025/2025 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Článek I Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb administrace a servisní podpory systému pro Call Centrum ČSÚ a při provedení upgrade licencí dodavatelem pro objednatele.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele k veřejné zakázce.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil s kompletní zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, se svou nabídkou a se všemi požadavky vyplývajícími z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují anebo s ním souvisí.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (není-li ve smlouvě stanoveno jinak) a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.
6. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je vázán zákazem poskytovat plnění podléhající mezinárodním sankcím.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli služby podpory pro Call Centrum ČSÚ, tj. služby administrace systému pro Call Centrum a služby podpory systému pro Call Centrum, a to za podmínek, v rozsahu a ve specifikaci uvedené v části II. Popis předmětu plnění, v oddílu a) služby podpory přílohy č. 1 této smlouvy (dále také jen „**služby podpory a administrace**“), a
 - b) provést pro objednatele upgrade licencí pro Call Centrum, tj. dodat licenční produkty specifikované v části II. Popis předmětu plnění, v oddílu b) upgrade licencí přílohy č. 1 této smlouvy, včetně softwarové podpory výrobce, a poskytnout související služby s provedením upgrade licencí pro Call Centrum, a to za podmínek, v rozsahu a ve specifikaci uvedené v části II. Popis předmětu plnění, v oddílu b) upgrade licencí přílohy č. 1 této smlouvy (dále také jen „**upgrade licencí**“).

Poskytování služeb služby podpory a administrace a upgrade licencí v rozsahu uvedeném v tomto odstavci ve spojení s přílohou č. 1 této smlouvy je dále ve smlouvě označeno také jen jako „**předmět plnění**“.

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnutý předmět plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínky uvedených dále v této smlouvě.

Článek III

Místa a termíny plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo objednatele s tím, že podle charakteru plnění může dodavatel předmět plnění poskytovat i vzdáleným přístupem.
2. Služby podpory a administrace se zavazuje dodavatel objednateli poskytovat průběžně po celou dobu trvání smlouvy, a to po dobu 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců počínaje dnem, kdy tato smlouva nabude účinnosti.
3. Dodavatel se zavazuje dodat objednateli licenční produkty specifikované v části II. Popis předmětu plnění, v oddílu b) upgrade licencí přílohy č. 1 této smlouvy a dokončit provedení všech služeb s provedením upgrade licencí pro Call Centrum souvisejících, to vše nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) dní ode dne, kdy tato smlouva nabude účinnosti.

Článek IV

Cena předmětu plnění

1. Cena za poskytování služeb podpory a administrace v rozsahu stanoveném v článku II odst. 1. písm. a) této smlouvy ve spojení s přílohou č. 1 této smlouvy činí bez DPH celkem částku uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (Cena předmětu plnění) v řádku „Služby podpory a administrace Call Centra“, sloupec „Cena za 3 měsíce v Kč bez DPH“ za jedno kalendářní čtvrtletí (dále jen „**cena za služby podpory a administrace**“).
2. Cena za provedení upgrade licencí pro Call Centrum, tj. za dodání licenčních produktů specifikovaných v části II. Popis předmětu plnění, v oddílu b) upgrade licencí přílohy č. 1 této smlouvy a za provedení všech služeb s provedením upgrade licencí pro Call Centrum souvisejících činí bez DPH celkem částku uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (Cena předmětu plnění) v řádku „Upgrade licencí a SSP“, sloupec „Cena celkem v Kč bez DPH“ (dále jen „**cena za upgrade licencí**“).
3. Pokud se další text týká podmínek vyúčtování ceny za služby podpory a administrace a ceny za upgrade licencí, uvádí se také jen „cena předmětu plnění“.
4. K ceně předmětu plnění bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Cena předmětu plnění je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně příp. správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávacích podmínkách veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
6. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.

Článek V

Platební podmínky

1. Cenu za služby podpory a administrace bude hradit objednatel dodavateli čtvrtletně, a to vždy za každé ukončené kalendářní čtvrtletí zpětně, přičemž dodavatel provede vyúčtování ceny služeb

podpory a administrace vždy k poslednímu dni daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly účtované služby poskytovány. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě, že dojde k započetí/ukončení poskytování služeb podpory a administrace v průběhu kalendářního čtvrtletí nebo pokud budou služby podpory a administrace poskytovány jen část kalendářního čtvrtletí, bude cena za služby podpory a administrace za příslušné kalendářní čtvrtletí poměrně snížena o částku odpovídající ceně za služby podpory a administrace za dny v kalendářním čtvrtletí, po které služby podpory a administrace nebyly dodavatelem poskytovány. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu vždy nejdříve v den následující po schválení zprávy o poskytování služeb podpory a administrace objednatelem; fakturace musí vždy odpovídat zjištěním uvedeným v objednatel schválené zprávě o poskytování služeb podpory a administrace; v případě nedodržení některé z povinností dodavatele, jejíž nedodržení je sankcionováno smluvní pokutou, bude cena za služby podpory a administrace za příslušné kalendářní čtvrtletí snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie zprávy o poskytování služeb podpory a administrace za příslušné kalendářní čtvrtletí odsouhlasené objednatelem.

2. Cena za upgrade licencí bude uhrazena dodavateli na základě daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci upgrade licencí bez výhrad podle článku VI části A odst. 4) písm. a) této smlouvy.
3. Vyúčtování ceny předmětu plnění provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
4. Lhůta splatnosti ceny předmětu plnění činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli. Dodavatel se zavazuje daňové doklady objednateli přednostně zasílat v elektronické podobě (tzv. e-faktura) ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší do datové schránky ČSÚ, ID DS: 2gfaasy, nebo na adresu elektronické podatelny ČSÚ podatelna@czso.cz, přičemž na uvedené adresy je dále možné zasílat e-fakturu odpovídající evropské normě pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017 nebo ve formátech stanovených Evropskou směrnicí 2014/55/EU. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti (jako lhůta splatnosti ceny předmětu plnění) i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.)
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která je vystavena v rozporu s touto smlouvou, která obsahuje cenu předmětu plnění vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny předmětu plnění začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

Článek VI

Akceptace předmětu plnění

A. Akceptace upgrade licencí

1. Provedení upgrade licencí se považuje za řádně splněné jeho akceptací bez výhrad (podle odst. 4. písm. a) části A tohoto článku smlouvy) objednatelem v akceptačním protokolu, a to za předpokladu,

že realizace upgrade licencí byla dodavatelem dokončena v termínu stanoveném v článku III odst. 3. této smlouvy.

2. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol a veškerou potřebnou dokumentaci k provedení upgrade licencí (dále jen „dokumentace k akceptaci“), přičemž shora uvedenou dokumentaci k akceptaci, vč. akceptačního protokolu, se dodavatel zavazuje objednateli doložit v den dokončení upgrade licencí. Předložením akceptačního protokolu spolu s dokumentací k akceptaci dodavatelem objednateli je zahájeno akceptační řízení.
3. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od předložení dokumentace k akceptaci dodavatelem prověřit předložený akceptační protokol a dokumentaci k akceptaci a informovat dodavatele s nejméně tří denním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace provedení upgrade licencí, to vše v případě, že upgrade licencí neakceptuje bez výhrad podle odst. 4. písm. a) části A tohoto článku smlouvy ihned.
4. Výsledkem akceptačního řízení může být:
 - a) Akceptováno bez výhrad: Neshledá-li objednatel v provedení upgrade licencí nebo v dokumentaci k akceptaci žádné vady ani nedodělky (vady anebo nedodělky předmětu akceptace nebo dokumentace k akceptaci společně dále jen „vady“), uvede do akceptačního protokolu, že upgrade licencí akceptuje bez výhrad a akceptační protokol potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy;
 - b) Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v provedení upgrade licencí nebo v dokumentaci k akceptaci nezávažné, lehce odstranitelné vady, které nebrání používání Call Centra po upgrade licencí, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem závazný termín jejich odstranění. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad 7 (slovy: sedm) pracovních dnů. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že upgrade licencí akceptuje s výhradami a uvede termín pro odstranění vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek;
 - c) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v provedení upgrade licencí nebo v dokumentaci k akceptaci závažné vady, které brání používání Call Centra po upgrade licencí, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění s tím, že po dobu od sjednaného termínu pro provedení upgrade licencí dle článku III odst. 3. této smlouvy až do úplného odstranění všech vytčených závažných vad bude dodavatel v prodlení s dokončením upgrade licencí. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad 10 (slovy: deset) pracovních dnů. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že upgrade licencí neakceptuje a uvede seznam vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.
5. Nezúčastní-li se dodavatel jednání s objednatel k projednání akceptace anebo odmítne-li podepsat akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí.
6. Smluvní strany tímto sjednávají, že akceptační protokol bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) označení smluvních stran;
 - b) datum a místo projednání akceptace;
 - c) označení předmětu plnění, který je předmětem akceptace;
 - d) závěr akceptačního řízení (akceptováno bez výhrad, akceptováno s výhradami, neakceptováno)
 - e) v případě akceptace s výhradami nebo neakceptace soupis vad a termín pro jejich odstranění;

- f) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (případně pouze podpis oprávněného zástupce objednatele, pokud dodavatel odmítne akceptační protokol potvrdit podpisem).
7. Ukončení akceptačního řízení s výsledkem podle odst. 4. písm. a) části A tohoto článku smlouvy ve vztahu k upgrade licencí, tj. s výsledkem „akceptováno bez výhrad“, je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny za upgrade licencí.

B. Akceptace služeb podpory a administrace

1. Dodavatel se zavazuje vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní po skončení kalendářního čtvrtletí předložit objednateli k odsouhlasení zprávu o poskytování služeb podpory a administrace za příslušné kalendářní čtvrtletí, resp. za období tak, jak je uvedeno v článku V odst. 1. této smlouvy; přílohou zprávy bude rovněž výkaz práce a všechny reporty o událostech a incidentech za dané období (dále také jen „**zpráva**“). Objednatel zprávu nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní prověří a následně buďto zprávu schválí nebo vrátí dodavateli k opravě se zjištěnými nedostatky. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování služeb podpory v příslušném kalendářním čtvrtletí nebyla dodržena nějaká povinnost dodavatele podle této smlouvy, jejíž nedodržení zakládá nárok objednatele na smluvní pokutu v souladu s článkem VIII této smlouvy, doplní objednatel do zprávy rovněž kalkulaci smluvní pokuty.
2. Odsouhlasení zprávy o poskytování služeb podpory a administrace objednatelem je podmínkou pro fakturaci ceny za služby podpory a administrace za příslušné kalendářní čtvrtletí dodavatelem.

Článek VII

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli předmět plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
 - b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu technologií objednatele, kterých se jím poskytovaný předmět plnění na základě této smlouvy týká, nebo jsou dodavatelem k poskytování předmětu plnění na základě této smlouvy využívány;
 - c) udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu nebo příslušný pojistný certifikát objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
 - d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
 - e) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2906 občanského zákoníku;
 - f) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byly seznámeny před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ; dodavatel odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabráňujících škodám na majetku a na zařízeních objednatele nebo třetích osob;
 - g) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o

ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s článkem XI této smlouvy;

- h) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Dodavatel se zavazuje zdržet jakéhokoliv užití případně zjištěných neveřejných dat zpracovávaných IT systémy ČSÚ nad rámec plnění vyplývajícího z této smlouvy;
- i) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci a počet členů svého realizačního týmu, kteří se budou skutečně podílet na plnění veřejné zakázky, v souladu se svou nabídkou k veřejné zakázce a v souladu s přílohou č. 3 této smlouvy (včetně požadované praxe pracovníků předložené v rámci nabídky k veřejné zakázce); případnou personální změnu ve složení realizačního týmu se dodavatel zavazuje předem písemnou formou oznámit objednateli s tím, že nevyjádří-li se objednatel ke změně do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů, má se za to, že se změnou souhlasí; objednatel si vyhrazuje právo na odůvodněné odmítnutí významných personálních změn v týmu dodavatele;
- j) po celou dobu trvání této smlouvy být výrobcem nebo autorizovaným partnerem výrobce zařízení a vlastníkem nebo autorizovaným partnerem vlastníka autorských a duševních práv pro předmět plnění podle této smlouvy; pokud bude dodavatel poskytovat služby podpory podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, je dodavatel oprávněn poskytovat služby podpory jen prostřednictvím takového poddodavatele, který je rovněž výrobcem nebo autorizovaným partnerem výrobce zařízení a vlastníkem nebo autorizovaným partnerem vlastníka autorských a duševních práv pro předmět plnění podle této smlouvy (podle příslušné části předmětu plnění, na které se poddodavatel podílí);
- k) informovat objednatele o tom, že se dozvěděl, že se na osobu dodavatele nebo na poddodavatele, které dodavatel využívá k plnění závazků ze smlouvy, vztahují mezinárodní sankce, a to bezodkladně;
- l) po celou dobu trvání smlouvy informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech a způsobu řízení rizik souvisejících s plněním smlouvy, a to vždy nejpozději následující pracovní den po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
- m) bezpečně smazat jakákoli pracovní data, která vznikla při plnění vyplývající z této smlouvy a nejsou dále potřebná (jsou určena ke smazání), v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
- n) poskytnout objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy potřebnou součinnost k provedení kontrolního bezpečnostního auditu ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
- b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.

Článek VIII Sankce

1. V případě prodlení dodavatele s dokončením provedení upgrade licencí ve lhůtě sjednané v článku III odst. 3. této smlouvy je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že dodavatel poruší svoji povinnost poskytovat služby technické podpory nebo služby administrace ve sjednaném rozsahu, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den, kdy nebyly služby technické podpory nebo služby administrace poskytovány ve stanoveném rozsahu.
3. V případě, že během kalendářního měsíce poskytování služeb podpory a administrace dodavatel poruší svoji povinnost dodržet úroveň SLA pro provoz IP telefonního systému stanovenou v části II. Popis předmětu plnění, v oddílu a) služby podpory přílohy č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) za každý započatý den výpadku hlasových služeb nad maximální požadovanou úroveň.
4. V případě, že dodavatel nedodrží SLA pro služby administrace stanovené v části II. Popis předmětu plnění, v oddílu a) služby podpory přílohy č. 1 této smlouvy ve vztahu k parametru Doba opravy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení.
5. Za porušení kterékoli povinnosti plynoucí dodavateli z článku VII odst. 1 písm. c), g), h), i), j), l), m), nebo n) anebo z článku XI nebo článku XII této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nebude mít dodavatel sjednanu platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednanými parametry pojištění.
6. Za porušení kterékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět kalendářních dnů) je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
8. Vedle smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.
9. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny předmětu plnění je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši.

Článek IX Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti,

keré nemůžé ovlivnit a zároveň keré nemohla předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat.

2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokázaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek X

Kontaktní a oprávněné osoby

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby jsou obsaženy v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

Článek XI

Ujednání o nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČSÚ, osoby podílející se za dodavatele na plnění předmětu smlouvy a kontaktní a oprávněné osoby uvedené v příloze č. 4 této smlouvy, jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen

„GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;

- d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby a pracovníci dodavatele podílející se na plnění předmětu smlouvy, byli poučeni:
- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
4. S ohledem na skutečnost, že při realizaci této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ve smyslu GDPR, jsou smluvní strany povinny ještě předtím, než k faktickému zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem bude docházet, uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, kterou budou upravena práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem. Text zpracovatelské smlouvy připraví objednatel.

Článek XII

Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo jejích dílčích částí prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 5 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy a zároveň, že poddodavatelé budou mít autorizaci stanovenou v článku VII odst. 1. písm. j) této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat. Dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění této smlouvy.
4. Dodavatel nesmí k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy využívat poddodavatele, kteří podléhají mezinárodním sankcím. Dodavatel bere na vědomí, že případné porušení tohoto zákazu způsobí nemožnost plnění závazků objednatele ze smlouvy.

Článek XIII

Trvání smlouvy, účinnost

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti této smlouvy do okamžiku, kdy dojde k vypořádání všech práv a povinností spojených s předmětem plnění podle této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a **účinnosti prvním dnem kalendářního čtvrtletí následujícího po dni uveřejnění této smlouvy v registru smluv** podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

Článek XIV

Ukončení smlouvy

1. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu jednostranně i bez udání důvodu vypovědět, a to objednatel s tříměsíční a dodavatel s dvanáctiměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - prodlení dodavatele s dokončením provedení upgrade licencí delší než 10 (slovy: deset) pracovních dní;
 - opakované (nejméně 2x) nedodržení SLA stanoveného v příloze č. 1 této smlouvy pro provoz IP telefonního systému nebo SLA pro služby administrace systému během jednoho kalendářního čtvrtletí;
 - opakované porušení povinnosti dodavatele poskytovat služby technické podpory a služby administrace ve sjednaném rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy;
 - porušení povinnosti podle článku VII odst. 1 písm. c), g), h), i), j), k), l), m), nebo n) této smlouvy nebo porušení povinnosti podle článku XI této smlouvy anebo článku XII této smlouvy;
 - prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb podpory po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušné období je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.
5. Odstoupení od smlouvy nebo jiné ukončení smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani dalších ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení od smlouvy.
6. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek XV

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy smluvních stran založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.
2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany, a to současně prostřednictvím datové schránky a elektronické pošty, nebo současně prostřednictvím elektronické pošty a doporučenou poštou, případně osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
5. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy, s výjimkou personálních v realizačním týmu dodavatele nebo změn v kontaktních a oprávněných osobách, je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případné personální změny v realizačním týmu dodavatele nebo v kontaktních a oprávněných osobách není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
6. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
7. Jednací jazykem mezi dodavatelem a objednatelům bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázce.
8. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
9. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění (s výjimkou údajů, které ve své nabídce k veřejné zakázce označil jako neuveřejnitelné) této smlouvy a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky v souladu s povinnostmi objednatele podle zákona o veřejných zakázkách, podle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
10. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
11. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 Technická specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2 Cena předmětu plnění
- Příloha č. 3 Realizační tým dodavatele
- Příloha č. 4 Kontaktní a oprávněné osoby
- Příloha č. 5 Specifikace poddodavatelů

13. Tato smlouva je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

14. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 3. 9. 2025

V Praze dne 27. 8. 2025

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Petr Böhm, Ph.D., ředitel sekce IT

.....
IXPERTA s. r. o.
Pavel Šípr, jednatel

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování služeb podpory pro Call Centrum ČSÚ a o provedení upgrade licencí

Technická specifikace předmětu plnění**Technická specifikace předmětu plnění veřejné zakázky****I. Popis stávajícího stavu**

Zadavatel disponuje telefonními ústřednami společnosti Alcatel-Lucent Enterprise.

Každá lokalita má vlastní připojení do veřejné sítě přes jedno či více ISDN 30 / ISDN 2 a používá vlastní interní číslovací plán.

Datové propojení je zajištěno pomocí symetrických linek s připojením do IP VPN prostřednictvím MPLS sítě s hvězdicovou architekturou. Přes toto datové připojení probíhá i interní VoIP komunikace mezi jednotlivými lokalitami; v případě obsazení kapacity IP kanálů nebo výpadku IP konektivity by došlo k přelivu hovoru přes veřejnou telekomunikační síť.

Centrálním prvkem je ústředna v Praze, je doplněna o 100 SIP trunků pro propojení s IP komunikačním systémem - Call centrem.

Jako systém Call Centra je využíván OpenScape Enterprise Express V9 Mid-Market Base License Package SW. Jedná se o paket komunikačních aplikací, které v sobě obsahují aplikace:

- OpenScape Voice
- OpenScape Contact center Enterprise
- Open Scape UC Application
- další doplňkové aplikace

Systém je umístěn ve virtuálním prostředí na platformě VMWare s podkladovým systémem SUSE Linux. Vlastní virtualizované servery jsou MS Windows. Celé řešení je postavené jako redundantní.

Zadavatel má k dispozici 50 ks IP telefonních přístrojů OpenScape Desk Phone CP400.

Využívány jsou dvě skupinová čísla pro IP síť - 27405 6666 a 27405 8888.

II. Popis předmětu plnění**a) služby podpory**

Zadavatel požaduje administraci a servisní podporu systému po dobu trvání smlouvy.

Zadavatel požaduje následující úroveň SLA pro provoz IP telefonního systému:

Max. doba výpadku služeb	Požadovaná úroveň
Hlasové služby	Max. 12 hodin/měsíc
Administrátorská část systému	Max. 24 hodin/měsíc

Dobou výpadku se rozumí nefunkčnost služby od nahlášení (mailem, telefonicky či dohledovým systémem) do plného zprovoznění služby. Výpadky se pro posouzení splnění požadované úrovně během kalendářního měsíce sčítají. Pokud bude služba poskytována jen část kalendářního měsíce, bude maximální doba výpadku služeb adekvátně zkrácena.

Pro služby administrace systému požaduje zadavatel následující SLA:

Požadavek	Parametr	Jednotka
Pracovní doba	5/8	dnů v týdnu/hodin
Reakční doba pro prioritu 1/2/3	1/6/6	hodin
Doba opravy pro prioritu 1/2/3	NBD/NBD/NBD	Next Business Day
Komplexní kontrola a aktualizace SW	1x	týdně
Telefonická podpora	ano	průběžně
Systémový monitoring	7/24	dnů v týdnu/hodin

b) upgrade licencí

Zadavatel požaduje dodávku licencí v aktuální verzi včetně softwarové podpory výrobce (SSP) po dobu 36 měsíců následujících produktů:

Sekce	Název položky	Počet
OSV, SBC	OpenScape Voice a SBC - software support / software assurance	
K40220-D622-B10	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V10 Base License	1
K40220-D622-B11	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V10 Dynamic User License	400
K40220-D622-B14	Annual fee for SSP for 3Y OpenScape Voice V10 Option for Redundant System License	1
K40220-D622-B12	Annual fee for SSP 3Y for OpenScape Voice V10 Client Access User License	200
K40220-D622-A974	Annual fee for SSP 3Y for OS SBC/Circuit Telephony Connector V10 Base License	1
OS CMP	OpenScape Common management Platform - software support / software assurance	
K40280-D622-H325	Annual Fee for SSP 3Y for OpenScape CMP V10 Base License	1
K40280-D622-H326	Annual Fee for SSP 3Y for OpenScape CMP V10 User Management Base License	1
K40280-D622-H329	Annual Fee for SSP 3Y for OpenScape CMP V10 User Management Feature LDAP	1
K40280-D622-H328	Annual Fee for SSP 3Y for OpenScape CMP V10 User Management User License	200
OS DLS	OpenScape Deployment Server - software support / software assurance	
L40280-D622-E520	SSP 1Y for OpenScape Deployment Service V10 Base License	1
L40280-D622-E532	SSP 1Y for OpenScape Deployment Service V10 Basic User License	200
SLES	SLES obnova	
L30220-D622-B20	OpenScape Voice V10 SuSE Base 3 Year Upgrade Protection License	2
L30280-D622-H219	SuSE SLES 3 Year Upgrade Protection License for Application Server	3

OSCCE upg	OpenScape Conatct Center - upgrade	
L30280-D622-D207	Get Current Upgrade OSCC Enterprise V10 Basis to V11	1
L30280-D622-D216	Get Current Upgrade OSCC Enterprise V10 CMS IVR Port to V11	20
L30280-D622-D210	Get Current Upgrade OSCC Enterprise V10 Essential User to V11	40
L30280-D622-D211	Get Current Upgrade OSCC Enterprise V10 MultiChannel User to V11	10
OSCC	OpenScape Conatct Center - software support / software assurance	
K40280-A622-B600	Annual Fee for SSP 3Y for OSCC Enterprise V11 Base Package	1
K40280-A622-B627	Annual Fee for SSP 3Y for OSCC Enterprise V11 CMS IVR Port	20
K40280-A622-B610	Annual Fee for SSP 3Y for OSCC Enterprise V11 Essential User	40
K40280-A622-B611	Annual Fee for SSP 3Y for OSCC Enterprise V11 MultiChannel User	10
K40280-A622-B614	Annual Fee for SSP 3Y for OSCC Enterprise V11 Manager	25
K40280-A622-B645	Annual Fee for SSP 3Y for OSCC Enterprise V11 CMS Softphone port (WebRTC)	50

Dodavatel se zavazuje dodat veškeré shora uvedené licenční produkty v takovém množství, aby došlo k pokrytí softwarové podpory výrobce po dobu 36 měsíců.

V rámci upgrade licencí požaduje zadavatel následující služby:

- záloha stávajících konfigurací a databází
- upgrade aplikace OSV (po uvolnění verze 11)
- upgrade obou aplikací OSCCE a CMS
- import databází a uživatelských dat
- aktualizace pracovišť Managerů
- proškolení agentů CC
- migrace na MS Windows Server 2022

Pozn.: Potřebné licence MS Windows Server 2022 dodá zadavatel.

Příloha č. 2

Smlouvy o poskytování služeb podpory pro Call Centrum ČSÚ a o provedení upgrade licencí

Cena předmětu plnění**Závazný formulář pro zpracování nabídkové ceny**

Služby	Cena za 3 měsíce v Kč bez DPH	Cena za 36 měsíců v Kč bez DPH	Cena za 36 měsíců v Kč včetně DPH
Služby podpory a administrace Call Centra	99 000,00 Kč	1 188 000,00 Kč	1 437 480,00 Kč
Služby	Cena celkem v Kč bez DPH		Cena celkem v Kč včetně DPH
Upgrade licencí a SSP	1 711 000,00 Kč		2 070 310,00 Kč
Celková nabídková cena	2 899 000,00 Kč		3 507 790,00 Kč

Vysvětlení podbarvení:

Vyplní účastník výběrového řízení

Automaticky se dopočítá

Cena pro hodnocení

Celková nabídková cena nesmí překročit předpokládanou hodnotu 2 950 000 Kč bez DPH

Příloha č. 3

Smlouvy o poskytování služeb podpory pro Call Centrum ČSÚ a o provedení upgrade licencí

Realizační tým dodavatele

Členové realizačního týmu dodavatele:	
1. člen	xxxxxxxxxx
2. člen	xxxxxxxxxx

Příloha č. 4

Smlouvy o poskytování služeb podpory pro Call Centrum ČSÚ a o provedení upgrade licencí
Kontaktní a oprávněné osoby

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby:

ČSÚ:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace plnění	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

IXPERTA s. r.o.

	jméno ¹	telefon ¹	e-mail ¹
kontaktní osoby ve věcech administrativních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
kontaktní osoby ve věcech technických	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace plnění	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněné osoby ve věcech smluvních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Příloha č. 5

Smlouvy o poskytování služeb podpory pro Call Centrum ČSÚ a o provedení upgrade licencí
Specifikace poddodavatelů

Jméno/Název	
Sídlo	
IČO	
Kontaktní osoba	
Tel., email, kontaktní adresa	
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele	
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět	