

S E R V I S N Í S M L O U V A

o zajištění servisu zařízení EZS

č. 204

Servisní firma :

přesný název : **GS Nymburk, s. r. o.**
adresa : Komenského 2432, 288 02 Nymburk
IČO : 45148813
DIČ : CZ 45148813
zastoupena : Jiřím Hájkem, jednatelem společnosti
banka : Komerční banka Nymburk
č. účtu : 
OR : Městský soud Praha, oddíl C, vložka 9459

dále jen „dodavatel“

a

Klient :

přesný název : **Pedagogicko-psychologická poradna Středočeského kraje, Kolín**
adresa : Jaselská 826, Kolín IV
IČO : 70836311
zastoupen : Dr. PhDr. Štětinová
email : 

dále jen „odběratel“

Uzavírají tímto smlouvu o zajištění servisu zařízení EZS.

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění provozu, provádění pravidelných revizí, prohlídek, oprav a servisu systému EZS.

přesný název : Pedagogicko-psychologická poradna Středočeského kraje

adresa : Masarykova 895/38, Nymburk 288 02

instalaci provedla firma : **GS Nymburk, s.r.o.**

II.

Služby poskytované v rámci této servisní smlouvy

- pravidelné prohlídky zařízení, revize zařízení a prověření provozu – dodavatel provádí v rozsahu a termínech stanovených v technických podmínkách pro provoz zařízení EZS. Funkční zkouška a revize EZS se provádí 1 x za rok.
- běžné opravy jsou v pracovní době započaty dodavatelem do 24 hodin od převzetí poruchy (kontakt pro hlášení závad: ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~ e-mail: ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~ online formulář na www.gs-nymburk.cz/objednavka)
- opravy poruch pohotovostní službou - viz bod V. ostatní ujednání
- opravy poruch vzniklé porušením provozních podmínek ze strany odběratele
- opravy poruch vzniklé živelnou pohromou nebo mechanickým poškozením odběratelem
- obnova jednotlivých částí zařízení

III.

Platební a fakturační podmínky

Úhrady za pravidelné prohlídky zařízení budou fakturovány po jejich provedení, včetně provozních nákladů (kromě oprav a výměn dílů v poskytované záruční době). Cena za pravidelné prohlídky a opravy EZS je stanovena hodinovou sazbou na provedení shora uvedených činností - viz bod II. Aktuální ceník servisních prací a revizí systémů je uveden na webových stránkách firmy (www.gs-nymburk.cz)

IV.

Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou: od 1.1.2023

Výpovědní lhůta činí tři měsíce. Nedodržení této smlouvy z jedné či druhé strany může být důvodem k vypovězení smlouvy. Jakákoliv změna musí být doplněna písemným dodatkem.

V.

Ostatní ujednání a souhlas se zpracováním osobních údajů

- 1) Pro kontrolu prováděných prohlídek a případných oprav EZS musí být zřízena provozní kniha, která bude uložena u správce objektu, nebo určeného zástupce odběratele.
- 2) Odběratel se zdrží jakékoliv manipulace se zařízením, překračující rozsah běžné obsluhy. Obsluhující pracovník odběratele bude poučen o správné obsluze zařízení do dvou dnů platnosti této smlouvy.

- 3) Pracovní doba servisu je v pracovní den od 07.30 hod – 16.00 hod Pohotovost v pracovní den je od 16.00 hod do 20.00 hod. Pohotovost o víkendu a svátcích je 08.00 hod do 20.00 hod V jiných, než ve shora uvedených hodinách pohotovostní servis neposkytujeme.
- 4) Odběratel bere na vědomí, že objednaná oprava porouchané technologie nemusí být provedena okamžitě po příjezdu servisního technika. Servisní zákrok v případě potřeby zajistí částečný provoz systému a dokončení opravy a uvedení do původního stavu bude závislé na výměně poškozené technologie, kterou musí určený zástupce klienta potvrdit svým písemným souhlasem.
- 5) Odběratel uděluje souhlas GS Nymburk, s.r.o. (dále jen „správce“), aby ve smyslu nařízení č. 679/2016 o ochraně osobních údajů fyzických osob (dále jen „GDPR“) zpracovával jeho osobní údaje.
- 6) Osobní údaje budou správcem zpracovány po dobu trvání smlouvy.
- 7) Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, v souladu s nařízením GDPR. Osobní údaje pro správce mohou zpracovávat i zpracovatelé, zejména z oblasti IT, účetních služeb, aj.
- 8) Dle GDPR má subjekt právo:
 - Vzít souhlas kdykoliv zpět.
 - Požadovat informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme.
 - Požádat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů.
 - Vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit.
 - Požadovat opravu, výmaz osobních údajů, omezení zpracování a vznést námitku proti zpracování.

VI.

Závěrečná ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy si podrobně přečetly a nemají k němu žádných připomínek. Každý dodatek této smlouvy musí mít písemnou formu. Za stranu dodavatele jsou oprávněni k podpisu smlouvy nebo dodatku smlouvy výhradně jednatelé společnosti.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží každá strana.

Určený zástupce odběratele pro provoz a servis EZS :  tel. ,

V Nymburce, dne :

.....
Servisní firma:

Hájek Jiří jednatel společnosti

.....
Klient :