

Smlouva o poskytnutí systému PROEBIZ TENDERBOX a služeb s ním spojených

č. 3694/KZ/CZ

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. Krajská zdravotní, a.s.

se sídlem: Sociální péče 3316/12a, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem

zastoupena: [REDACTED]

IČO: 25488627, DIČ: CZ25488627

Zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

dále jako „**objednatel**“ na straně jedné

a

2. PROEBIZ s.r.o., Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

zastoupena: [REDACTED]

IČO: 64616398, DIČ: CZ64616398

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9176

dále jako „**poskytovatel**“ na straně druhé

společně také jako „**smluvní strany**“

t u t o s m l o u v u

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel umožňuje objednateli užívání systému **PROEBIZ TENDERBOX** (dále také „**TENDERBOX**“) a modulů **RFx Poptávky, Národní Government a Komise**, umístěného na serveru poskytovatele, vzdáleným přístupem přes internetové rozhraní (služba ASP), který zahrnuje službu Maintenance (hotline, správa dat, zálohování dat, update a upgrade), po dobu uvedenou v bodu II. 1. této smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli službu **Asistenční program**, která zahrnuje služby uvedené v bodu VIII. 3. této smlouvy.
3. Poskytovatel provede úvodní zaškolení zaměstnanců objednatele v obsluze a využití systému TENDERBOX dle bodu VI. 3. v termínu po dohodě s objednatelem.

II. Časové plnění smlouvy

1. Poskytovatel umožňuje objednateli užívání systému **TENDERBOX** včetně modulů uvedených v bodu I. 1. a bude poskytovat služby uvedené v bodech I. 1. - I. 2. po dobu 1 roku, počínaje dnem účinnosti této smlouvy a po uplynutí této doby vždy na dobu dalšího roku, pokud objednatel nejméně 30 dnů před uplynutím probíhající roční doby nedoručí poskytovateli oznámení, že o další poskytování sjednaného plnění nemá zájem nebo pokud poskytovatel nedoručí objednateli oznámení, že již plnění nebude dále poskytovat. Oznámení může být zasláno i e-mailem. Toto prodloužení smluvního vztahu lze provést opakovaně.

III. Cenová ujednání

1. Cena za užívání služeb dle předmětu této smlouvy po dobu 1 roku je stanovena dohodou a činí:
 - a) za užívání systému TENDERBOX částku **130.000,- Kč bez DPH** (slovy: sto třicet tisíc korun českých),
 - b) za užívání služby Asistenční program částku **15.000,- Kč bez DPH** (slovy: patnáct tisíc korun českých).
2. Cena za užívání modulů RFx Poptávky, Národní Government a Komise po dobu 1 roku a úvodní zaškolení zaměstnanců je zahrnuto v ceně bodu III. 1. a).

3. Po vyčerpání ceny uvedené v bodu III. 1. b), kdy hodinová sazba služby činí 1.500,- Kč bez DPH a započítává se každých započatých 30 minut, doučtuje poskytovatel objednateli poskytnuté služby převyšující sjednanou cenu.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli ceny uvedené v bodu III. 1. a) až b) na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne doručení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy stejný den a měsíc.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu vypočtenou dle bodu III. 3. na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne doručení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem vystavení faktury.
6. Objednatel souhlasí s použitím faktury zaslané ve formátu PDF na e-mail objednatele: **uctarna@kzcr.eu**. Faktury budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem a budou splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zasílání dokladů.
7. Pro případ, že objednatel ceny dle bodu III. 1. nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn znepřístupnit objednateli přístup do systému TENDERBOX a přerušit poskytování služeb do doby, než bude celá sjednaná cena objednatelem uhrazena. V případě, že prodlení v úhradách nepřesáhne 15 kalendářních dní, bude považováno, že úhrada byla zaplacená řádně a včas.
8. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn zvýšit sjednané ceny uvedené v článku III. o míru inflace za předchozí kalendářní rok, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a je stanovena Českým statistickým úřadem. Ceny budou navýšeny během trvání této smlouvy vždy k prvnímu dni poskytnutí dané služby na období 12 měsíců. Takto stanovená výše ceny služeb bude nově sjednanou cenou služeb s účinností od prvního dne období dle smlouvy příslušného kalendářního roku. Výši inflace a změnu ceny oznámí poskytovatel objednateli v průběhu měsíce ledna příslušného kalendářního roku. U faktur vystavených poskytovatelem v období od 1. ledna do zaslání oznámení o zvýšení ceny vystaví poskytovatel na rozdíl mezi původní výší ceny a novou výší po jejím navýšení o inflaci opravný daňový doklad, který objednatel uhradí do 30 dnů ode dne vystavení.

IV. Oprávnění

1. Oprávnění dle této smlouvy se uděluje jako nepřenosné. Objednatel může realizovat v systému TENDERBOX eAukční případy pouze pro potřeby objednatele se sídlem na území České republiky a pouze prostřednictvím svých zaměstnanců. Objednatel je dále oprávněn poskytnout třetí osobě oprávnění k prohlížení realizovaných eAukčních případů pro potřeby auditu. Objednatel není oprávněn k převodu a k prodeji svých práv k užívání systému TENDERBOX třetí osobě. Porušení těchto závazků ze strany objednatele zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit a zamezit přístup do systému TENDERBOX.
2. Objednatel toto oprávnění přijímá a zavazuje se za používání systému TENDERBOX zaplatit sjednanou cenu a dodržovat podmínky stanovené touto smlouvou.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že disponuje veškerými právy k užívání systému TENDERBOX a je oprávněn práva vymezená touto smlouvou poskytnout objednateli.

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel má k dispozici systém TENDERBOX, ve kterém může pracovat 15 zaměstnanců (administrátorů) a neomezený počet pozorovatelů a členů komisí, a realizovat neomezený počet eAukčních případů.
2. Objednatel má v systému TENDERBOX k dispozici své eAukční případy 2 roky ode dne jejich realizace. V případě zájmu objednatele o přístup k eAukčním případům starším než 2 roky, bude přístup zpoplatněn v rámci služby Zpřístupnění historických eAukcí.
3. Objednatel má právo na přidání dalších oprávnění k prohlížení záznamů v systému TENDERBOX pro potřeby auditu.
4. Objednatel souhlasí se zveřejněním názvu a loga objednatele v přehledu uživatelů systému TENDERBOX.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů po podpisu této smlouvy, umožní objednateli přes internetové rozhraní přístup k systému TENDERBOX, který bude označený názvem a případně logem objednatele.
2. Poskytovatel bude poskytovat na žádost objednatele službu Hotline a službu Asistenční program, každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin, na telefonním čísle +420 255 707 010 a mailové adrese houston@proebiz.com, a to všem zaměstnancům objednatele, kteří poskytovatele budou kontaktovat.
3. Poskytovatel provede jedno úvodní zaškolení pro určené zaměstnance objednatele v obsluze a využitelnosti systému TENDERBOX, a to v místě sídla objednatele, v délce 3 až 4 hodiny. Obsahem školení budou následující okruhy informací:
 - základní informace o obsluze a využitelnosti sw PROEBIZ TENDERBOX,
 - typy hodnocení dodavatelských nabídek (jednotlivé položky, skupiny položek, celková nabídková cena, multikriteriální hodnocení),
 - editace generované pozvánky k účasti,
 - způsoby komunikace s účastníky v průběhu VŘ (hromadné zprávy, funkce chatu v eAukční síni),
 - nastavení jednotlivých kol eAukce,
 - využití integrovaného katalogu dodavatelů BASE,
 - praktické nastavení jednoduché cvičné nebo reálné eAukce v modulech ERMMA a RFx Poptávky,
 - ukázkové příklady nastavení nákupů vybraných komodit, prací nebo služeb,
 - doplňující informace o využití modulu Komise.

VII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel garantuje 99,5% dostupnost systému TENDERBOX v kalendářním měsíci. V případě porušení dostupnosti systému poskytovatelem je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % z ceny uvedené v článku III., odst. 1.a) za každou hodinu nedostupnosti systému TENDERBOX.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
3. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmito skutečnostmi zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.

VIII. Vymezení pojmů

1. **PROEBIZ TENDERBOX** - elektronický nástroj anglické reverzní multipoložkové multikriteriální eAukce (ERMMA)
2. **eAukční případy (eAukce)** - elektronická výběrová řízení, umožňující soutěžícím, kteří předloží nabídku, reagovat v reálném čase na nabídky, resp. změny nabídek konkurenčních soutěžících.
3. **Asistenční program** - odborná eAukční podpora, zahrnuje poradenství ve strategiích, taktikách a zadávání výběrových řízení, revizi zadání, kontrolu nastavení eAukčních případů, supervizi v průběhu eAukčních a ostatních kol. V případě řešení veřejných zakázek v rámci Zákona č. 134/

2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek lze využít asistenční podporu ke kontrole úplnosti a správnosti zadávací dokumentace v části o eAukci a samotného nastavení eAukce.

4. **RFx Poptávky** - rychlé jednokolové průzkumy, které se používají hlavně pro rychlé sjednávání cen a ostatních podmínek.
5. **Národní Government** - eAukce pro veřejné zakázky, umožňuje realizovat elektronická výběrová řízení podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek vč. elektronického podpisu a ostatních náležitostí.
6. **Komise** - schvalování zadávacích podmínek či dokumentace, komentování hodnocených nabídek nebo odsouhlasení konečného výsledku kompetentními osobami.
7. **Zpřístupnění historických eAukcí** - stálý přístup pověřených osob objednatele k eAukcím a RFx Poptávkám starším než 2 roky v prostředí systému TENDERBOX.
8. **Administrátor** - zaměstnanec objednatele, který připravuje, koordinuje a realizuje eAukční případy.
9. **Hotline** - řeší technické požadavky jako např. potíže s přihlášením, s prohlížečem, správné nastavení webového prohlížeče, nastavení cookies, nemožnost zadat nabídku, apod. Je poskytován pomocí telefonu, emailu nebo chatu.
10. **Zálohování dat** - zálohování databází a veškerých datových struktur poskytovatelem 1x denně s archivováním na externím médiu. Zálohy jsou ukládány v šifrované podobě.
11. **Správa dat** - údržba dat v databázích a file systému.
12. **Update** - údržba sw, průběžné vydávání záplat a oprav ať už funkčních nebo bezpečnostních.
13. **Upgrade** - nové nebo zdokonalené funkcionality systému, změna (povýšení) systému na novější verzi.

IX. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015, zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu správci registru k uveřejnění zašle objednatel. Poskytovatel tímto prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním textu smlouvy v celém rozsahu s výjimkou údajů o fyzických osobách ve smlouvě uvedených.
2. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
3. Tato smlouva je uzavírána elektronicky a je opatřena uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.

V Ústí nad Labem dne

V Praze dne

za objednatele
Krajská zdravotní, a.s.

za poskytovatele
PROEBIZ s.r.o.