



3. skupina

příloha č. 6 dohody č.:	PAA-MN-45/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
Plán výuky			Lektor:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
Zaměstnavatel:	T-CZ, a.s.	IČO:	25269879	Místo výuky:	Dělnická 475, 530 03 Pardubice
Název vzdělávací aktivity:	Odborná jazyková výuka anglického jazyka				
Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat		
1	5.9.2017	1,5	15:00-16:30	Představování se, seznamování se s klientem	
2	7.9.2017	1,5	7:30-9:00	Zaměstnání - druhy zaměstnání, pracovní pozice ve firmě, oddělení	
3	12.9.2017	1,5	15:00-16:30	Náplň práce - povinnosti, úkoly, pracovní činnosti	
4	14.9.2017	1,5	7:30-9:00	Pracovní prostředí	
5	19.9.2017	1,5	15:00-16:30	Představení firmy I. - základní informace, obor(y) činnosti	
6	21.9.2017	1,5	7:30-9:00	Představení firmy II. - struktura a organizace	
7	26.9.2017	1,5	15:00-16:30	Výrobky I. - produkty a jejich funkce	
8	3.10.2017	1,5	15:00-16:30	Výrobky II. - materiály, postup výroby, prodej	
9	5.10.2017	1,5	7:30-9:00	Projekty I. - plánování	
10	10.10.2017	1,5	15:00-16:30	Projekty II. - rozpočet, zdroje	
11	12.10.2017	1,5	7:30-9:00	Prezentace I. - základní struktura	
12	17.10.2017	1,5	15:00-16:30	Prezentace II. - příprava prezentace, užitečné fráze	
13	19.10.2017	1,5	7:30-9:00	Prezentace III. - jak vést prezentaci na výstavách a veletrzích	
14	24.10.2017	1,5	15:00-16:30	Prezentace IV. - jak správně prezentovat projekty a produkty	
15	26.10.2017	1,5	7:30-9:00	Prezentace V. - jak odpovídat na otázky	
16	31.10.2017	1,5	15:00-16:30	Telefonování v angličtině - základní pravidla a fráze	
17	2.11.2017	1,5	7:30-9:00	Telefonování s klientem - jak se vyjádřit stručně a přesně	
18	7.11.2017	1,5	15:00-16:30	Písemná komunikace s klientem - formální / neformální jazyk	
19	9.11.2017	1,5	7:30-9:00	Korespondence v angličtině - úvod	
20	14.11.2017	1,5	15:00-16:30	Obchodní korespondence - základní fráze a specifika dopisu/e-mailu	
21	16.11.2017	1,5	7:30-9:00	Korespondence - praktické využití odborné terminologie	
22	21.11.2017	1,5	15:00-16:30	Instrukce - jak zadat a přijímat technické instrukce	
23	23.11.2017	1,5	7:30-9:00	Porozumění technickému manuálu a jeho vysvětlení	
24	28.11.2017	1,5	15:00-16:30	Představení produktů a služeb, propagační materiály	
25	30.11.2017	1,5	7:30-9:00	Stížnost - jak napsat a odpovědět na stížnost, reklamaci	
26	5.12.2017	1,5	15:00-16:30	Interní komunikace ve firmě	
27	7.12.2017	1,5	7:30-9:00	Obchodní schůzka - základní pravidla komunikace	
28	12.12.2017	1,5	15:00-16:30	Jednání s klientem - strategie a jazyk vyjednávání	
29	14.12.2017	1,5	7:30-9:00	Jak přesvědčit klienta - použití vhodných frází	
30	19.12.2017	1,5	15:00-16:30	Smlouvy - náležitosti a struktura smlouvy	
31	21.12.2017	1,5	7:30-9:00	Obchodní dokumenty - poptávka, nabídka	
32	2.1.2018	1,5	15:00-16:30	Finanční dokumenty - kalkulace, fakturace	
33	4.1.2018	1,5	7:30-9:00	Porady a meetingy - základní fráze	
34	9.1.2018	1,5	15:00-16:30	Vedení porady, zápis a organizace	
35	11.1.2018	1,5	7:30-9:00	Tvorba programu porady	
36	16.1.2018	1,5	15:00-16:30	Brainstorming a diskuze	
37	18.1.2018	1,5	7:30-9:00	Jak mluvit ke skupině	
38	23.1.2018	1,5	15:00-16:30	Jak oznámit kolegům/podřízeným/klientům dobré/špatné zprávy	
39	25.1.2018	1,5	7:30-9:00	Servis - jak udržovat vztah s klientem	
40	30.1.2018	1,5	15:00-16:30	Technické konzultace	
41	1.2.2018	1,5	7:30-9:00	Zjišťování spokojenosti, zpětná vazba	
42	6.2.2018	1,5	15:00-16:30	Opakování na závěrečnou zkoušku	
43	8.2.2018	1,5	7:30-9:00	Opakování na závěrečnou zkoušku	
44	22.2.2018	1	15:00-16:00	Závěrečná zkouška	

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	xxxxxxxxxxxxxxxx
Vyřizuje:	xxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo telefonu:	xxxxxxxxxxxxxxxx
Email:	xxxxxxxxxxxxxxxx

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Miroslav Dvořák předseda představenstva
--	---