



## 2.skupina

příloha č. 6 dohody č.:	PAA-MN-45/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	xxxxxxxxxxxxx	
Plán výuky			Lektor:	xxxxxxxxxxxxx	
Zaměstnavatel:	T-CZ, a.s.	IČO:	25269879	Místo výuky:	Dělnická 475, 530 03 Pardubice
Název vzdělávací aktivity:	Odborná jazyková výuka anglického jazyka				
	Datum <sup>1</sup>	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okrupy plánovaných témat	
1	4.9.2017	1,5	15:00-16:30	Představování se, seznamování se s klientem	
2	6.9.2017	1,5	7:30-9:00	Zaměstnání - druhy zaměstnání, pracovní pozice ve firmě, oddělení	
3	11.9.2017	1,5	15:00-16:30	Náplň práce - povinnosti, úkoly, pracovní činnosti	
4	13.9.2017	1,5	7:30-9:00	Pracovní prostředí	
5	18.9.2017	1,5	15:00-16:30	Představení firmy I. - základní informace, obor(y) činnosti	
6	20.9.2017	1,5	7:30-9:00	Představení firmy II. - struktura a organizace	
7	25.9.2017	1,5	15:00-16:30	Výrobky I. - produkty a jejich funkce	
8	27.9.2017	1,5	7:30-9:00	Výrobky II. - materiály, postup výroby, prodej	
9	2.10.2017	1,5	15:00-16:30	Projekty I. - plánování	
10	4.10.2017	1,5	7:30-9:00	Projekty II. - rozpočet, zdroje	
11	9.10.2017	1,5	15:00-16:30	Prezentace I. - základní struktura	
12	11.10.2017	1,5	7:30-9:00	Prezentace II. - příprava prezentace, užitečné fráze	
13	16.10.2017	1,5	15:00-16:30	Prezentace III. - jak vést prezentaci na výstavách a veletrzích	
14	18.10.2017	1,5	7:30-9:00	Prezentace IV. - jak správně prezentovat projekty a produkty	
15	23.10.2017	1,5	15:00-16:30	Prezentace V. - jak odpovídat na otázky	
16	25.10.2017	1,5	7:30-9:00	Telefonování v angličtině - základní pravidla a fráze	
17	30.10.2017	1,5	15:00-16:30	Telefonování s klientem - jak se vyjádřit stručně a přesně	
18	1.11.2017	1,5	7:30-9:00	Písemná komunikace s klientem - formální / neformální jazyk	
19	6.11.2017	1,5	15:00-16:30	Korespondence v angličtině - úvod	
20	8.11.2017	1,5	7:30-9:00	Obchodní korespondence - základní fráze a specifika dopisu/e-mailu	
21	13.11.2017	1,5	15:00-16:30	Korespondence - praktické využití odborné terminologie	
22	15.11.2017	1,5	7:30-9:00	Instrukce - jak zadat a přijímat technické instrukce	
23	20.11.2017	1,5	15:00-16:30	Porozumění technickému manuálu a jeho vysvětlení	
24	22.11.2017	1,5	7:30-9:00	Představení produktů a služeb, propagační materiály	
25	27.11.2017	1,5	15:00-16:30	Stížnost - jak napsat a odpovídat na stížnost, reklamaci	
26	29.11.2017	1,5	7:30-9:00	Interní komunikace ve firmě	
27	4.12.2017	1,5	15:00-16:30	Obchodní schůzka - základní pravidla komunikace	
28	6.12.2017	1,5	7:30-9:00	Jednání s klientem - strategie a jazyk vyjednávání	
29	11.12.2017	1,5	15:00-16:30	Jak přesvědčit klienta - použití vhodných frází	
30	13.12.2017	1,5	7:30-9:00	Smlouvy - náležitosti a struktura smlouvy	
31	18.12.2017	1,5	15:00-16:30	Obchodní dokumenty - poptávka, nabídka	
32	20.12.2017	1,5	7:30-9:00	Finanční dokumenty - kalkulace, fakturace	
33	3.1.2018	1,5	7:30-9:00	Porady a meetingy - základní fráze	
34	8.1.2018	1,5	15:00-16:30	Vedení porady, zápis a organizace	
35	10.1.2018	1,5	7:30-9:00	Tvorba programu porady	
36	15.1.2018	1,5	15:00-16:30	Brainstorming a diskuze	
37	17.1.2018	1,5	7:30-9:00	Jak mluvit ke skupině	
38	22.1.2018	1,5	15:00-16:30	Jak oznámit kolegům/podřízeným/klientům dobré/špatné zprávy	
39	24.1.2018	1,5	7:30-9:00	Servis - jak udržovat vztah s klientem	
40	29.1.2018	1,5	15:00-16:30	Technické konzultace	
41	31.1.2018	1,5	7:30-9:00	Zjišťování spokojenosti, zpětná vazba	
42	5.2.2018	1,5	15:00-16:30	Opakování na závěrečnou zkoušku	
43	7.2.2018	1,5	7:30-9:00	Opakování na závěrečnou zkoušku	
44	22.2.2018	1	15:00-16:00	Závěrečná zkouška	

Vypíšte pouze bílá pole

\* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplíšte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplíšte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	xxxxxxxxxxxxx
Vyřizuje:	xxxxxxxxxxxxx
Číslo telefonu:	xxxxxxxxxxxxx
Email:	xxxxxxxxxxxxx

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Miroslav Dvořák předseda představenstva
--	---