

Č.j.: RSD-754328/2025-1

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

se sídlem: Čerčanská 2023/12
140 00 Praha 4, Česká republika
IČO: 659 93 390

(dále jen „**Objednatel**“)

a

CzechToll s.r.o.

se sídlem: Argentinská 1610/4, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika
IČO: 06315160, DIČ: CZ06315160

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 280083

a

SkyToll, a. s.

se sídlem, Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 44 500 734, DIČ: 2022712153, IČ DPH: SK2022712153

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Bratislava III., Oddíl Sa., vložka č.: 4646/B,

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel budou dále označovány společně též jako „**Smluvní strany**“)

spolu uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

dodatek č. 44 ke Smlouvě

o dodávce a poskytování komplexních služeb provozu SEM

(dále též jen jako „**Dodatek Smlouvy**“)

S ohledem na skutečnost, že:

- A. dne 20.09.2018 byla mezi Českou republikou – Ministerstvem dopravy, vystupujícím v právním postavení objednatele (dále jen „**MD**“) a Dodavatelem uzavřena Smlouva o dodávce a poskytování komplexních služeb provozu SEM (dále jen „**Smlouva**“);
- B. dne 16.10.2018 byla mezi MD, vystupujícím v právním postavení postupitele a Ředitelstvím silnic a dálnic ČR, vystupujícím v právním postavení postupníka a za účasti Dodavatele uzavřena „Smlouva o postoupení Smlouvy o dodávce a poskytování komplexních služeb provozu SEM ze dne 20. září 2018“, evidenční číslo smlouvy: S-286-120/2018, č.j.: 17/2018- 120- ZPK/1, na základě které došlo s účinností ke dni 16.10.2018 v souladu s odst. 40.10. Smlouvy k postoupení Smlouvy a všech práv a povinností z MD na Objednatele, jako subjekt, který vykonává funkci provozovatele SEM ve smyslu zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZPK**“);
- C. Dodavatel pro Objednatele v minulosti realizoval změnu U052 – Integrace na eGOV ESB (dále jen „**Změna U052**“), která byla realizovanou změnou U063 rozšířena pro účely napojení vybraných obcí s rozšířenou působností (dále jen „**ORP**“) pro zprovoznění dynamického kontrolního vážení k rozhraní SEM o zahraniční provozovatele vozidel ve smyslu ZPK (dále jen „**Změna U063**“).
- D. Objednatel požádal Dodavatele ve smyslu odst. 47.1 Smlouvy o provedení Změny evidované v přehledu změnových požadavků pod číslem **U086** týkající se **rozšíření poskytovaných údajů pro ORP** (dále jen „**Změna U086**“);
- E. Dodavatel následně ve smyslu odst. 47.3 Smlouvy na základě výslovného pokynu Objednatele zpracoval komplexní návrh Změny U086 a Objednatel poté v souladu s odst. 47.6 Smlouvy rozhodl o realizaci Změny U086, jelikož jde o Změnu přípustnou a pro Objednatele žádoucí především z důvodů uvedených níže ve článku 3 tohoto Dodatku Smlouvy;

se Smluvní strany v souladu s odst. 47.6. a 54.6. Smlouvy dohodly na uzavření tohoto Dodatku Smlouvy, a to v následujícím znění:

Článek 1

Přípustnost Změny U086

- 1.1 Změna U086 spočívající v rozšíření poskytovaných údajů pro ORP ze SEM o údaje provozovatelů vozidel registrovaných v režimu Evropské služby elektronického mýtného (dále jen „**EETS**“), je Změnou přípustnou a pro Objednatele žádoucí především z následujících důvodů:
 - a) Změna U086 umožní SEM pro ORP prostřednictvím rozhraní publikovat také údaje o zahraničních provozovatelích vozidel evidovaných v modulu řízení zákazníků EETS (též jako EETS Customer Management, zkráceně ECM), ze dvou zdrojů (i) evidence pro slevy na mýtném, (ii) externí rozhraní Provide User Details.

- b) v případě realizace Změny U086 budou dodrženy veškeré původní technické podmínky, stanovené zadávacími podmínkami a Smlouvou, technické řešení SEM jako funkčního celku zůstane stejné, pouze se provede konfigurace SEM tak, aby byly ORP poskytovány údaje v rozsahu, v jakém jsou vedené ve zdrojových evidencích EETS uvedených v písm. a) tohoto odstavce.
- c) jedná se o **nepodstatnou změnu závazku** ze Smlouvy ve smyslu ustanovení § 222 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), neboť:
- i. Změna U086 nebyla součástí Technického řešení Dodavatele a ani součástí původního závazku ze Smlouvy; a zároveň
 - ii. jedná se o změnu pro Objednatele nezbytnou, jelikož na základě Změny U052 a Změny U063 v současnosti příslušné rozhraní slouží k publikaci údajů o dvou entitách (i) vozidlo v SEM, (ii) zahraniční provozovatel vozidla v SEM, z evidence SEM pro ORP, a to s využitím tzv. informačního systému sdílené služby (dále také jako „ISSS“); dříve označovaného jako eGON Service Bus, tj. eGSB. Stávající rozhraní zpřístupňuje ORP pouze údaje provozovatelů evidovaných v modulu řízení zákazníků SEM (též jako Customer Management, zkráceně CM).
 - iii. změna dodavatele není možná z technických důvodů, neboť SEM je v plném rozsahu provozován a udržován Dodavatelem a zásah třetí osoby do produktivní části SEM není možný; a zároveň
 - iv. pokud by Objednatel umožnil realizaci změny třetí osobě, vedlo by to k zásadnímu zvýšení nákladů na provedení změny, zejména by takový postup znamenal nepřiměřené náklady na zabezpečení kompatibility SEM Dodavatelem a snížení rozsahu odpovědnosti Dodavatele za funkčnost SEM jako funkčního celku i za funkčnost jeho jednotlivých částí; a zároveň
- d) celkový cenový nárůst všech změn dosud sjednaných ve smyslu § 222 odst. 5 a 6 ZZVZ nepřekročí finanční limit stanovený § 222 odst. 9 ZZVZ.
- 1.2 Účelem Změny U086 je rozšíření údajů poskytovaných prostřednictvím rozhraní pro ORP ze SEM o údaje provozovatelů vozidel registrovaných v režimu EETS, přičemž maximální rozsah údajů bude zachován v původní podobě dle Změny U063, tedy definice pojmu „zahraniční provozovatel vozidla v SEM“ nebude v SEM ani ISSS modifikována. Definici entity není tedy nutné aktualizovat v Systému Základních Registrů (SZR, RAZR/ISS) jelikož nedojde ke změně tzv. kontextu. V praxi budou údaje poskytované pouze v rozsahu, v jakém jsou vedené ve zdrojových evidencích EETS.

Článek 2

Předmět Dodatku Smlouvy

- 2.1 Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy realizovat Změnu U086 spočívající v rozšíření poskytovaných údajů pro ORP;

2.2 Předmětem Změny U086 je vytvoření a implementace SW funkcionality, která umožní SEM prostřednictvím rozhraní zpřístupnit pro ORP údaje o zahraničních provozovatelích vozidel evidovaných v modulu řízení zákazníků EETS (též jako EETS Customer Management, zkráceně ECM), a to ze dvou zdrojů (i) evidence pro slevy na mýtném, (ii) externí rozhraní Provide User Details, přičemž k přístupu k datům bude využito existující rozhraní SEM na eGOV ESB.

2.3 Pro realizaci předmětu Změny U086 se Dodavatel zavazuje realizovat následující aktivity:

2.3.1 Aktualizace Centrálního informačního systému:

Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy zajistit: (i) vypracování detailní dopadové analýzy se zadáním SW úprav pro vývoj, (ii) vývoj a implementaci rozšíření zdrojů dat pro publikaci rozhraním o evidence EETS, mapování údajů z evidencí na rozhraní, řešení výjimečných stavů při komunikaci, (iii) na úrovni vývoje v rámci realizace činností v (i) a (ii) výše funkční testování prováděné testovacím týmem vývojářů, jehož cílem je zabezpečení a ověření správného nastavení z vývoje.

2.3.2 E2E testování:

Dodavatel se zavazuje provést E2E testování pokrývajících všechny možnosti stavu a zdrojů dat provozovatelů jako i způsobů přístupu, a dále provedení akceptačních testů s Objednatелеm.

2.3.3 Náklady spojené se spuštěním Změny U086:

Dodavatel provede nasazení nové konfigurace SEM na testovací prostředí SEM za účelem testování a nasazení nové konfigurace SEM na produkční prostředí SEM a zahájení provozu Změny U086 včetně validace. V rámci těchto aktivit je nezbytné, aby práce byly prováděny seniorními systémovými administrátory, aby byly vyloučeny případné problémy s nefunkčností SEM jako celku po spuštění.

2.3.4 Analýza dopadu a návrh Změny U086:

Dodavatel se zavazuje před vytvořením a nasazením Změny U086 provést analýzu změn rozhraní zahrnující: identifikaci zdrojů údajů, mapování údajů z evidencí na rozhraní. Vyjasnění požadavků a zadání pro Změnu U086 a vypracování návrhu realizace Změny U086.

2.3.5 Zajištění jakosti při realizaci Změny U086:

- a) Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy zajistit kontrolu souladu Změny U086 se Smlouvou SEM.
- b) Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy zajistit výstupní kontrolu aktualizovaných dokumentů, které jsou součástí předmětu Změny U086 a jejich doručení Objednateli.

2.3.6 Řízení realizace Změny U086:

Dodavatel se zavazuje za účelem řádného postupu při realizaci Změny U086 a dodržení harmonogramu prací zabezpečit rovněž materiální a personální zdroje pro realizaci

jednotlivých činností, zajistit zpracování a předání detailního harmonogramu Objednateli do 14 dnů ode dne účinnosti tohoto Dodatku Smlouvy, koordinaci jednotlivých činností, kontrolu řádné realizace jednotlivých činností, organizaci interních jednání realizačního týmu Dodavatele a organizaci externích jednání se zástupci Objednatele, a to zejména za účelem zajištění nezbytné součinnosti a vyjasnění případných otázek či nesrovnalostí.

2.3.7 Aktualizace dokumentace skutečného provedení:

Dodavatel se zavazuje provést aktualizaci popisu rozhraní SEM na eGOV ESB v rozsahu aktualizace DSP „P5.41m Integrace SEM na eGOV ESB“ a popisu rozhraní SEM na eGOV ESB pro ORP v rozsahu aktualizace DSP „P5.41n Integrace SEM na eGOV ESB pro ORP“.

2.3.8 Školení personálu Dodavatele:

Dodavatel se zavazuje v rámci realizace Změny U068 provést: (i) vyškolení pracovníků Back-Office Dodavatele vykonávajících technickou podporu pro provoz rozhraní SEM, (ii) proškolení personálu IT L2 z důvodu správy po technické stránce napříč týmy (network, systémoví administrátoři, aplikační tým), celkově 10 operátorů napříč směny, (iii) proškolení personálu Service Desku z důvodu prvotní analýzy s uživateli, řešení případných síťových problémů s NAKIT, předávání technických incidentů na řešitele – nastavení procesů, aktualizace knowledgebase, celkově 13 operátorů napříč směny, (iv) proškolení application managera, který zajišťuje funkcionalitu a monitoring aplikací a rozhraní. S ohledem na zachování rozhraní již realizované Změny U052 a také s ohledem na již realizovanou Změnu U063 je předmětem školení personálu Dodavatele doškolení výše vyjmenovaných pozic tak, aby znali přesně využívané procesy a mechanismus pro získávání údajů z jiných evidencí, než tomu je u již realizované Změny U063, u které byl zdrojem dat přímo samotný SEM.

Článek 3.

Lhůty pro realizaci Změny U086

- 3.1 Lhůty realizace: Dodavatel se zavazuje (i) realizovat činnosti definované v odst. 2.3 bod 2.3.1, 2.3.2 a 2.3.4 tohoto Dodatku nejpozději do 3 (tří) měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto Dodatku; (ii) realizovat činnosti definované v odst. 2.3 bod 2.3.3, 2.3.5, 2.3.6 a 2.3.8 tohoto Dodatku a zahájit provoz Změny U086 po rozhodnutí Smluvních stran o nasazení release do produkčního prostředí SEM po akceptaci Změny U086 Objednatелеm, nejdříve však ale v nejbližším Smluvními stranami dohodnutém release po akceptaci provedeného testování Objednatелеm a nejpozději 31. 12. 2025; (iii) realizovat činnost definovanou v odst. 2.3 bod 2.3.7 tohoto Dodatku nejpozději 1 měsíc před nasazením Změny U086 do produkčního prostředí SEM.
- 3.2 Potvrzení realizace: Provedení Změny U086 bude potvrzeno podpisem Protokolu o předání a převzetí dokončení Změny U086 oběma Smluvními stranami ve smyslu čl. 47.8. Smlouvy.

Dodavatel má za povinnost Protokol o předání a převzetí dokončení Změny U086 předložit Objednateli nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů před datem dokončení Změny U086.

Článek 4.

Cena a platební podmínky Změny U086

- 4.1 Cena za realizaci: Cena za realizaci plnění Změny U086 dle tohoto Dodatku Smlouvy, tj. činností specifikovaných v odst. 2.3 tohoto Dodatku Smlouvy, je stanovena na základě ceny jednotlivých dílčích činností, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 tohoto Dodatku Smlouvy, a rozsahu skutečně provedených prací. Celková cena za realizaci Změny U086 dle tohoto Dodatku Smlouvy činí **1.507.152,78 Kč** (jeden milion pět set sedm tisíc sto padesát dva korun českých a sedmdesát osm haléřů) **bez DPH**.
- 4.2 Soulad ceny sjednané v odst. 4.1 tohoto Dodatku Smlouvy s pravidly cenotvorby u změnových řízení stanovenými v odst. 47.4 Smlouvy, byl ověřen znaleckým posudkem vyhotoveným dne 22.07.2025 pod číslem 059815/2025 znaleckou kanceláří Cetag s.r.o., IČO: 27451925, zapsanou do seznamu znalců vedeného Ministerstvem spravedlnosti ČR.
- 4.3 Platební podmínky: Cena za realizaci plnění Změny U086 dle tohoto Dodatku Smlouvy bude Objednatelům uhrazena Dodavatelům na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného Dodavatelem po podpisu Protokolu o předání a převzetí dokončené Změny U086 dle odst. 3.2 tohoto Dodatku Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 4.4 Splatnost, doručování a povinné náležitosti daňového dokladu vystavovaného Dodavatelem se řídí článkem 39. Smlouvy.

Článek 5.

Soulad Dodatku Smlouvy s komplexním návrhem Změny U086

- 5.1 Smluvní strany potvrzují, že specifikace předmětu a podmínky realizace Změny U086, sjednané v tomto Dodatku Smlouvy, plně odpovídají obsahu KNZ zpracovaného Dodavatelem (ve verzi 2.0), který Objednatel odsouhlasil.

Článek 6.

Změna závazku dle ZZVZ

- 6.1 Změna závazku dle ZZVZ: Smluvní strany prohlašují, že celková předpokládaná hodnota změny realizované tímto Dodatkem Smlouvy činí celkem 1.507.152,78 Kč bez DPH. Smluvní strany současně ve smyslu § 222 odst. 9 ZZVZ prohlašují, že celkový cenový nárůst související se změnami realizovanými tímto Dodatkem Smlouvy a předcházejícími dodatky Smlouvy podle ust. § 222 odst. 5 a 6 ZZVZ po odečtení hodnoty nerealizovaných činností činí 3,796 % Celkové nabídkové ceny bez DPH.

Článek 7.

Další související skutečnosti a součinnost

- 7.1 Dodavatel a tudíž úprava SEM v rozsahu a obsahu Změny U086 neodpovídá za správnost či úplnost údajů získaných z evidence EETS, neboť se jedná o data převzatá od Poskytovatelů EETS bez možnosti provedení kontroly.
- 7.2 Objednatel se zavazuje zajistit nezbytnou součinnost třetích stran, včetně součinnosti při testování a nasazení Změny U086.

Článek 8.

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Postavení Dodatku Smlouvy: Tento Dodatek Smlouvy je nedílnou součástí Smlouvy. Ustanovení Smlouvy, která nejsou výslovně dotčena tímto Dodatkem Smlouvy, zůstávají nadále platné a účinné v nezměněné podobě tak, jako byly Smluvními stranami ve Smlouvě dohodnuty.
- 8.2 Změna Dodatku Smlouvy: Tento Dodatek Smlouvy lze měnit pouze dalším písemným dodatkem Smlouvy uzavřeným Smluvními stranami.
- 8.3 Nabytí účinnosti: Tento Dodatek Smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti jeho uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Příloha: Nedílnou součástí tohoto Dodatku Smlouvy je jeho následující příloha:
Příloha č. 1: Cenová specifikace realizace Změny U086
- 8.5 Počet stejnopisů: Dodatek Smlouvy je vyhotoven elektronicky v jednom stejnopisu podepsaném kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců Smluvních stran.
- 8.6 Okolnosti uzavření Dodatku Smlouvy: Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tento Dodatek Smlouvy uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah tohoto Dodatku Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření tohoto Dodatku rozhodující.

NÁSLEDUJE PODPISOVÁ STRANA

PODPISOVÁ STRANA

Digitálně podepsal

Ředitelství silnic a dálnic s. p.
29.08.2025 11:20:43

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Digitálně podepsal

Datum: 2025.08.19
10:03:46 +02'00'

CzechToll s.r.o.

Digitálně
podepsal

Datum: 2025.08.07
19:27:43 +02'00'

CzechToll s.r.o.

Digitálně podepsal

Datum:
2025.08.19
10:07:32 +02'00'

SkyToll, a. s.

Digitálně podepsal

Datum: 2025.08.19
10:04:25 +02'00'

SkyToll, a. s.

ID	Název služby
U_086	Rozšíření poskytovaných údajů pro ORP
ID	POLOŽKA
1	Geomodel
	Geomodel - Aktualizace
	Geomodel - Fyzická testování
	Geomodel - Reliabilit
2	Systém aplikací síťového myšlení
2.1	Infrastruktura DC
2.2	Nelimitovaný náklad DC
2.3	OSU / včasně
2.4	Controlled System Network myšlení
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Jiná sazba (Banded Rate)
2.5	Controlled Informační systém
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Jiná sazba (Banded Rate)
2.6	Controlled System kontrolní úroveň myšlení
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Jiná sazba (Banded Rate)
2.7	Kontrolní úroveň
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Jiná sazba (Banded Rate)
2.8	SBK-ov kontrolní
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Jiná sazba (Banded Rate)
2.9	POS aplikace
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Jiná sazba (Banded Rate)
2.10	Zákaznický portál a samoobsluha
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Jiná sazba (Banded Rate)
2.11	Mobilní aplikace
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Jiná sazba (Banded Rate)
2.12	Router a LTE
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Jiná sazba (Banded Rate)
2.13	DWH a reporting
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Jiná sazba (Banded Rate)
2.14	Komunikace rozhraní SEM
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Jiná sazba (Banded Rate)
3	Dohledové pracoviště
	Dohledové pracoviště Dohledové
	Dohledové pracoviště Odpovědnost
4	Externí služby
4.1	Odborná města
4.2	Call center
4.3	Komunikační síť
4.4	Platidlová infrastruktura
4.5	Logistika
5	Služby
5.1	Integrace a E2E řešení
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služeb: Jiná sazba (Banded Rate)
5.2	Výkonem a kapacitní služby
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služeb: Jiná sazba (Banded Rate)
5.3	Náklady spojené se spuštěním změny
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služeb: Jiná sazba (Banded Rate)
5.4	Žádný rozhraní personálu Dohledové, pro rozhraní změny
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služeb: Jiná sazba (Banded Rate)
6	Související náklady a rozšíření změn
6.1	Analýza dopadu Změny na SEM a návrh její realizace
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SVS SEM na základě: Jiná sazba (Banded Rate)
6.2	Zpříjemnění životní kvality změny
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služeb: Jiná sazba (Banded Rate)
6.3	Řízení a realizace Změny
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služeb: Jiná sazba (Banded Rate)
6.4	Aktivace pracovních předmětů pro obklopení SEM
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služeb: Jiná sazba (Banded Rate)
6.5	Aktivace dokumentace služebního provedení SEM
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služeb: Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služeb: Jiná sazba (Banded Rate)
6.6	Výsledky personálu Dohledové
6.7	Prohlášení personálu Odpovědnost
6.8	Informační kampaň
6.9	Práci služby
Celkem	