

Servisní smlouva na poskytování pozáručního full servisu na endoskopické ZP včetně příslušenství

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi:

1. objednatel:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
IČ: 00179906
DIČ: CZ00179906
bankovní spojení: Česká národní banka
č.ú. 24639511/0710
ID datové schránky: v7zqi84
(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu**
sídlo: Praha - Praha 6, Evropská 176, PSČ 16041
IČ: 27068641
DIČ: CZ27068641
bankovní spojení: Deutsche Bank AG Filiale Prag, organizační složka, Jungmannova 745/24, 111 21
Praha 1
č. ú. 3179800019 / 7910
zastoupený: [REDACTED]
zapsaná(ý) v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 93921
ID datové schránky: 644rdaw, příjem datových zpráv: ANO
registrační číslo osoby provádějící servis v RZPRO 059264
(dle zákona o zdravotnických prostředcích 375/2022 Sb.)
malý/střední podnik: ano
(dále jen „poskyvatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního **full servisu** (dále jen „servis“) v souladu se zadávací dokumentací objednatele, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na službu s názvem „**Servis endoskopické techniky**“ zadané podle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: Z2024-055679 a nabídkou poskytovatele.

Smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené zákonem a touto smlouvou.

1 Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zabezpečovat **full servis** zdravotnických prostředků specifikovaných v příloze č.1 a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami. Poskyvatel v příloze uvede pro jednotlivé zdravotnické prostředky podrobnou specifikaci činností s příslušnými cenami za roční **full servis**.

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis vymezený ve smlouvě, a objednatel se zavazuje servis přebírat a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Full servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. V případě zajištění servisu jinou společností je poskyvatel povinen objednateli před zajištěním servisu poskytnout platné oprávnění této společnosti k provádění servisu dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále také jen „o zdravotnických prostředcích“), v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746) Nedílnou součástí servisu jsou:

- zajištění pozáručního full servisu, jehož předmětem je provádění veškerého kompletního servisu, oprav a kontrol ZP uvedených v příloze č. 1 (dále také pouze „ZP“) které již nejsou v záruční lhůtě a u kterých je stáří menší než 10 let, pokud se obě strany nedohodnou jinak,

- dodávka veškerých potřebných náhradních dílů a spotřebního materiálu nezbytného pro veškeré opravy a kontroly, aby bylo zajištění řádného a bezvadného provozu a servisu daných ZP za účelem jeho použití při poskytování zdravotní péče,
- veškeré kontroly, testy, kalibrace a validace které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaných ZP dle platné legislativy a doporučení výrobce, a to v termínech a v rozsahu daných platnými právními předpisy, profesními nařízeními, nebo doporučeními výrobce, či servisní organizace (například bezpečnostně technické kontroly podle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích včetně vystavení a dodání protokolů objednateli. Pokud je pro provedení příslušné kontroly či testu vyžadován spotřební materiál, je tento vždy součástí provedení kontroly, a proto nemůže být účtován. Za součást všech těchto kontrol považuje objednatel též vystavení a předání odpovídajících protokolů, uvedení výsledků provedených měření a vydání rozhodnutí o další bezpečné a správné funkčnosti kontrolovaného ZP. Kontroly provádí poskytovatel v předepsaných termínech automaticky, a tedy k jejich provedení jej nemusí objednatel vyzývat,
- servisní, softwarovou a hardwarovou podporu včetně update, upgrade po celou dobu životnosti přístroje zahrnující materiál pro pravidelnou servisní údržbu včetně spotřebního materiálu, veškeré náhradní díly použité při opravách pro uvedení zařízení do opětovného provozu, práci a dopravu při pravidelné servisní údržbě a havarijních opravách, provádění veškerých provozně potřebných periodických BTK dalších periodických zkoušek předepsaných výrobcem a legislativou. Objednatel dále v rámci tohoto Full servisu požaduje likvidaci odpadů vzniklých v souladu s prováděním předmětu plnění (např. likvidace vadných či poškozených náhradních dílů apod.),
- převedení vlastnického práva na objednatele k hmotným i nehmotným součástem prováděného servisu dodaných v rámci plnění této smlouvy, včetně oprávnění k jejich nerušenému užívání,
- bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti objednatele,
- předkládání aktuálně platných pověření výrobcem k provádění servisní činnosti dle zákona č. 375/2022 Sb., a to po celou dobu platnosti této smlouvy. Pověření výrobce je poskytovatel povinen předložit objednateli i na jeho výzvu, a to i zpětně. V případě, že servisní činnosti v rozsahu stanoveném touto smlouvou budou kdykoli v průběhu platnosti této smlouvy prováděny bez platného oprávnění/pověření výrobce, tzn. v rozporu s podmínkami stanovenými v této smlouvě, nemá poskytovatel nárok na úhradu smluvní ceny, a to po celou dobu, po kterou nebude poskytovatelem zajištěn a doložen výkon servisní činnosti příslušnou osobou oprávněnou k provádění servisní činnosti v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Tímto není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za zajištění řádného splnění svých smluvních závazků a s tím související práva objednatele, a to včetně práva na náhradu škod vzniklých v souvislosti s poskytnutým plněním v rozporu s touto smlouvou,
- veškerá doprava, ztráta hodin na cestě, práce technika,
- instruktáže/zaškolení všech zainteresovaných pracovníků kliniky pro plné uživatelské užívání ZP v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále také jen „o zdravotnických prostředcích“), v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746), vždy, když o něj objednatel zažádá.
- opravy poškození ZP způsobené zlomením, nebo perforací budou provedeny v rámci této smlouvy pouze jedenkrát ročně na každém jednotlivém přístroji.

Servisní činnost dle této smlouvy **nezahrnuje**:

- opravy poškození ZP způsobené prokazatelným nedodržením návodu k použití,
- oprava poškození ZP způsobená neodborným zásahem, úmyslným poškozením, vandalismem, krádeží či ztrátou ZP či jeho části, živelnou katastrofou nebo třetí stranou, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak,
- opravy poruch ZP způsobené servisním zásahem a/nebo opravou provedenou třetí osobou, která není autorizována k provádění servisu na daném ZP,

- uvedení ZP do stavu odpovídajícího příslušným ustanovením zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, po provedení servisního zásahu či jiné opravy třetí osobou, která není autorizována k provádění servisu na daném ZP.

Prováděný servis a poskytované služby musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon/služba bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

2 Cena servisu a poskytovaných služeb

Smluvní cena servisu ZP včetně příslušenství je uvedena v příloze č.1 a zahrnuje kompletní cenu full servisu definovaného v článku 1 této smlouvy. Seznam poskytovaných služeb dle této smlouvy je uveden v článku 1 této smlouvy

Smluvní cena servisu se vztahuje na typy ZP uvedených v Příloze č. 2.

Ceny servisu jednotlivých položek dle této smlouvy (je v ní zahrnuta práce servisního technika, veškeré náhradní díly nezbytné pro plnou funkčnost zahrnutých ZP a přidružených technologií, náklady na přepravu, náklady na cestovné, náklady na provedení pravidelných servisních a bezpečnostně technických kontrol, validací, revizí a veškerých úkonů předepsaných výrobcem a platnou legislativou, vyjma oprav vyloučených v bodě 1) bez DPH, jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné po dobu 48 měsíců od účinnosti této smlouvy.

Fakturovanou smluvní cenou servisu včetně DPH v každém kalendářním roce bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH. Fakturovanou smluvní cenou poskytnutých služeb včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.

Závady, poruchy a poškození u kterých se jednoznačně prokáže, že došlo k rozbití ZP pádem či úmyslně (musí být prasklá nebo ulomená část přístroje) a výměna akumulátoru v případě, že poskytovatel prokáže (např. výpisem hlášení z daného přístroje), že se ZP nebylo zacházeno v souladu s návodem k použití budou objednatel hrazeny nad rámec smluvní ceny poskytovaného servisu.

Cena za servis uvedená v příloze č. 1 a příloze č. 2 může být, po uplynutí 24 měsíců od účinnosti smlouvy upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za servis / poskytované služby bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o procentuální změnu meziročního indexu vývoje cen průmyslových výrobců pro kategorii C33.1 (tedy kategorii „Opravy a údržba kovodělných výrobků, strojů a zařízení“ dle CZ-NACE) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.

Zadavatel si v souladu s ustavením § 100 odst. 1 zákona vyhrazuje možnost v době platnosti a účinnosti této smlouvy navýšit počet servisovaných zařízení, a to v souladu s ustanovením v dané smlouvě a jednotkovými cenami uvedenými v příloze č. 2 této smlouvy. Předpokládaná hodnota takto vyhrazené změny závazku za servis endoskopického vybavení činí 30.000.000,00 Kč bez DPH.

3 Fakturace, platební podmínky

3.1 Záloha

Objednatel nebudou zálohy poskytovány.

3.2 Platební podmínky

Cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatel hrazena v pravidelných **pololetních** platbách. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem za uplynulé **pololetí** příslušného kalendářního roku **za počet aktuálně servisovaných kusů ZP (tedy veškeré kusy, které jsou dle aktuálně platné přílohy č. 1 pod touto smlouvou)**. Jednotlivé kusy ZP, které v daném fakturačním období vstoupí, nebo naopak vystoupí ze smluvního servisu budou v celkové ceně za servis daného období obsaženy pouze poměrnou částí dle vzorce: cena za full servis daného ZP za rok * počet dní poskytovaného full servisu / 365. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Faktura za poskytnuté služby bude vystavována samostatně vždy po poskytnutí služby.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo zakázky, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila. Faktura musí být doručena nejpozději do 5. pracovního dne po skončení uplynulého období.

K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci objednatele a poskytovatele. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly.

V případě provedených měření budou tato v odpovídajícím formátu k faktuře doložena, budou identifikována použitá měřidla a servis vydá rozhodnutí o dalším bezpečném užívání ZP.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur za servis a poskytnuté služby je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury začíná dnem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP). Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele. Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu do 10 kalendářních dnů od DUZP. V případě, že poskytovatel nedoručí fakturu objednateli do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dní, v jakém byl poskytovatel v prodlení s doručením faktury objednateli.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchýlně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném ZP nebo na majetku objednatele. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Poskytovatel je povinen objednatele nejpozději do 1 týdne o změně tohoto stavu informovat.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4 Doba plnění a ostatní ujednání

4.1 Doba plnění

Plnění předmětu této smlouvy bude poskytovatelem zajišťováno **po dobu neurčitou od data účinnosti této smlouvy.**

4.2 Realizace poskytovaného plnění

Servis a poskytované služby budou prováděny v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost poskytovaného plnění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší právo kdykoliv vstoupit do prostor ve svém sídle kde je servis zajišťován.

Poskytovatel je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.

Poskytovatel je dále povinen zabezpečit:

- o respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- o veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného ZP po provedení servisního zásahu.

Objednatel má po dobu platnosti servisní smlouvy právo na předložení platného dokladu opravňujícího servisního technika poskytovatele k provádění servisní činnosti.

4.3 Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících z platných právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k provedeným pracím a použitým náhradním dílům. Opravené ZP poskytovatel objednateli předá spolu s předávacím protokolem (servisním výkazem). Na tomto protokolu/servisním výkazu musí být jednoznačné vyjádření poskytovatele o bezpečnosti a možnosti dalšího bezpečného používání opraveného ZP. Správnost a rozsah tohoto dokladu musí být vzájemně odsouhlaseny (podepsány). Za objednatele je oprávněn k jeho podpisu pracovník pověřený vedením příslušné kliniky objednatele, za poskytovatele servisní pracovník. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li ZP po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde stanovena jejich závažnost a lhůta k odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran, v případě přepravy přepravcem jeho převzetím od přepravce.

Závazek poskytovatele poskytnout objednatelům požadovanou službu je plněn na výzvu objednatele v termínech dle dohody mezi poskytovatelem a objednatelům, a to dle podmínek vyplývajících z platných právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. V případě, že termín mezi poskytovatelem a objednatelům pro poskytnutí služby nebude dohodnut, platí, že lhůta pro poskytnutí služby činí 10 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k plnění ze strany objednatele.

4.4 Místo plnění

Místem plnění jsou jednotlivé kliniky v sídle objednatele.

4.5 Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

V případě zájmu kterékoliv ze smluvních stran o úpravu rozsahu poskytovaného servisu (např. vyjmutí ze smlouvy činností, které poskytovatel zajišťuje dodavatelsky) se smluvní strany zavazují k jednání o této změně.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

4.6 Smluvní sankce

U čl. 4.3, 5 a 6 je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta činí 5.000,- Kč a to za každý i započatý kalendářní den do úplného odstranění závady.

Dostane-li se poskytovatel do prodlení s odstraněním reklamovaných vad, bude objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Ta bude uplatňována za každý kalendářní den prodlení, a to až do úplného odstranění reklamované vady. Tato smluvní pokuta činí 5.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den do úplného odstranění závady.

V případě pozdní úhrady smluvní ceny se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokuta je splatná samostatným dokladem (fakturou), jejíž lhůta splatnosti činí 30 dní ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

Smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

5 Servisní podmínky

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel je povinen dbát oprávněných zájmů objednatele a postupovat tak, aby výkon těchto kontrol byl proveden včas i s ohledem na provozní podmínky objednatele.

Činnosti dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny v sídle objednatele, a nebude-li to z technických či provozních důvodů možné, budou provedeny v jiném, prokazatelně dohodnutém, místě.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva při opravě:

- právo na dokončení servisního úkonu do **10 pracovních dní** od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě pozdního odstranění vad, pozdního dokončení BTK nebo některé z jiných kontrol či testů vyžadovaných v zadávací dokumentaci, právními předpisy nebo pokyny výrobce je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Ta bude uplatňována za každý kalendářní den do úplného odstranění závady.
- právo na proplacení nákladů na opravu v případě, kdy si objednatel nefunkčnost opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy v termínu daném smlouvou,
- právo na odstoupení od smlouvy, pokud poskytovateli zanikne oprávnění k provádění servisu daných ZP.

Místem/adresou pro uplatnění objednávky/výzvy na odstranění vady je Olympus Czech Group, člen koncernu, Servis zdravotnické techniky, Evropská 176, Praha 6, 160 41

Servisní technik je dostupný telefonicky na čísle [REDAKCE] a elektronickou poštou na adrese s [REDAKCE]
Za prokazatelné nahlášení vady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

V případě opravy, která bude trvat déle než **10 pracovních dnů** a pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, zapůjčí poskytovatel za podmínek platných pro provoz zdravotnických prostředků na území ČR bezplatně adekvátní náhradu. Myšleno tím jiné zařízení obdobných parametrů a shodného medicínského účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční ZP opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení obsluhy objednatele a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. Po dobu zapůjčení náhradního přístroje nebudou poskytovateli ze strany objednatele účtovány smluvní sankce za pozdní opravu.

Doba servisního pokrytí k provádění servisního zásahu je zejména od 07:00 do 16:00 hodin každý pracovní den. Provádění servisního zásahu mimo tuto standardní dobu nebude zpoplatněno, plánované údržby a BTK, elektrické revize musí být uchazečem prováděny tak, aby minimálně omezily standardní provoz pracoviště objednatele, a termín jejich provedení musí být s pracovištěm objednatele vždy domluven předem.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

6 Záruka a reklamace

Poskytovatel má vůči objednateli tyto povinnosti:

- bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením či odstraněním vady,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaného ZP.

Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy.

Lhůta pro odstranění reklamované vady činí **maximálně 10 pracovních dnů** od nahlášení závady. V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

7 Zpracování osobních údajů

Varianta 1 – osobní údaje se neukládají ani nepřenášejí:

Poskytovatel prohlašuje, že předmět servisu neobsahuje žádná datová úložiště, do kterých by byly ukládány osobní údaje, ať už pacientů, obsluhujícího personálu nebo jiných fyzických osob, ani není vybaven na připojení k takovému úložišti.

8 Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud v průběhu trvání smlouvy dojde ze strany poskytovatele k porušení této smlouvy podstatným způsobem,
- poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 12 měsících ode dne nabytí účinnosti. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli,
- objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli,
- okamžikem zcizení servisovaného ZP nebo rozhodnutím objednatele o nerentabilitě jeho opravy, vyřazení z užívání či zničení. V případě, že se toto týká jednotlivé položky ZP, zanikají závazky z této smlouvy pouze pro tyto položky a smluvní cena servisu dle článku 2 bude adekvátně upravena.

9 Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Počet servisovaných ZP lze po vzájemné dohodě obou smluvních stran upravit (navyšovat a snižovat), a to na základě kategorií a jednotkových cen uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

Veškerá komunikace související s plněním této smlouvy musí probíhat výhradně v českém, nebo slovenském jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas s uveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Datová zpráva se považuje za doručenou okamžikem jejího doručení do datové schránky druhé smluvní strany. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Všechny v této smlouvě jmenované zákonné předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu objednatele, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek poskytovatele zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1 - Smluvní cena servisu jednotlivých položek

Příloha č. 2 - Jednotkové ceny servisu jednotlivých ZP

V Hradci Králové

02.09.2025

V Praze

21.08.2025

.....
Za objednatele:

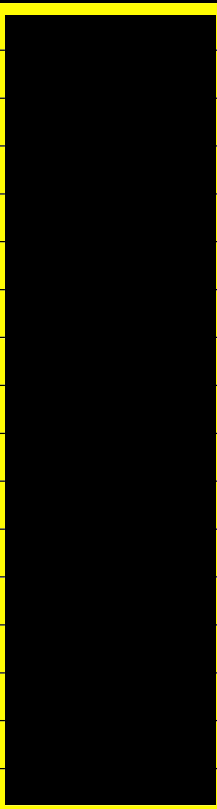
Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za poskytovatele:

Olympus Czech Group, člen koncernu

Příloha č. 1: Smluvní cena servisu jednotlivých položek

Rozsah servisu je specifikován v Servisní smlouvě v kapitole 1 „Předmět smlouvy“.
Všechny přístroje mají stejný rozsah poskytovaného servisu dle této kapitoly 1 „Předmět smlouvy“.

	Název ZP + označení / model	Inventární číslo	Výrobní číslo	Označení kategorie	Cena za 1 rok full servisu v Kč bez DPH
1	GIF 1TH190	4060536	2500699	B	
2	GIF 1TH190	4060537	2500725	B	
3	GIF XP190N	4060539	2501446	B	
4	GIF 1TH190	4092492	2144202	B	
5	GIF HQ190	4090531	2964103	B	
6	GF UCT 180	4070155	7822763	E	
7	GF UCT 180	4090534	7923770	E	
8	GF UE 190	4090520	7010188	E	
9	CF HQ 190L	4060540	2512545	A	
10	PCF PH190L	4079300	2510748	A	
11	PCF H190TL	4090535	2000238	A	
12	CF HQ190L	4090515	2981620	A	
13	PCF HQ190L	4090516	2000467	A	
14	PCF H190TL	4092493	2100383	A	
15	CF EZ1500DL	4092569	2100985	A	
16	TJF Q180V	4060538	2507213	D	
17	TJF Q190V	4090517	2021956	D	
Celková cena za rok bez DPH:					1 738 005,00

Příloha č. 2: - Jednotkové ceny servisu jednotlivých ZP

Skupina	Obj.č.	Název	Řada	Typová skupina	Roční cena (bez DPH)
Skupina A: Videokolonoskopy (CF,PCF)					
A	020536	CF-1T140L# VIDEOIMAGE (disc)	140 Series	CF <=185	
	N6022430	CF-EZ1500DI (EN)	1500 Series	CF>=190	
	N6022530	CF-EZ1500DL (EN)	1500 Series	CF>=190	
	N4480060	CF-H170I OPTERA COLONOSCOPE	170 Series	CF <=185	
	N4479960	CF-H170L OPTERA COLONOSCOPE	170 Series	CF <=185	
	N4479930	CF-H170L W/BR COLONOSCOPE (EN)	170 Series	CF <=185	
	N2116830	CF-H180AI (disc-N4493730)	180 Series	CF <=185	
	N4493730	CF-H180AI VIDEOCOLONOSCOPE	180 Series	CF <=185	
	N2116730	CF-H180AL (sale-N4493930)	180 Series	CF <=185	
	N4493930	CF-H180AL VIDEOCOLONOSCOPE	180 Series	CF <=185	
	N2651230	CF-H180DL (ORIG CASE)(sale-N4494330)	180 Series	CF <=185	
	N4494330	CF-H180DL VIDEOCOLONOSCOPE (disc)	180 Series	CF <=185	
	N4456630	CF-H185I VIDEOCOLONOSCOPE	185 Series	CF <=185	
	N4456530	CF-H185L	185 Series	CF <=185	
	N3802440	CF-H190I VIDEOCOLONOSCOPE	190 Series	CF>=190	
	N3802340	CF-H190L	190 Series	CF>=190	
	N3802351	CF-H190L VIDEOCOLONOSCOPE	190 Series	CF>=190	
	N6019550	CF-HQ1100DL W/BS (EN)	1100 Series	CF>=190	
	N3802240	CF-HQ190I VIDEOCOLONOSCOPE	190 Series	CF>=190	
	N3802140	CF-HQ190L	190 Series	CF>=190	
	N3802150	CF-HQ190L VIDEOCOLONOSCOPE	190 Series	CF>=190	
	020523	CF-Q140L#VIDEOIMAGE COLOSCOPE	140 Series	CF <=185	
	020545	CF-Q145I VIDEOGASTROSCOPE	145 Series	CF <=185	
	020546	CF-Q145L VIDEOCOLONOSCOPE	145 Series	CF <=185	
	020548	CF-Q160AL VIDEOCOLONOSCOPE	160 Series	CF <=185	
	020550	CF-Q160L VIDEOCOLONOSCOPE	160 Series	CF <=185	
	020560	CF-Q160ZL VIDEOCOL. (sale-N3802140)	160 Series	CF <=185	
	N2117030	CF-Q165I EXERA II Video Colon. (disc)	165 Series	CF <=185	
	N4494730	CF-Q165I VIDEOCOLONOSCOPE (discN4456630)	165 Series	CF <=185	
	N2116930	CF-Q165L EXERA II (disc-N4494830)	165 Series	CF <=185	
	N4494830	CF-Q165L VIDEOCOLONOSCOPE (discN4456530)	165 Series	CF <=185	
	N2116630	CF-Q180AI EXERA II Video-Colo	180 Series	CF <=185	
	N2116530	CF-Q180AL EXERA II Video-Colo	180 Series	CF <=185	
	N6022730	CF-XZ1200L (EN)	1200 Series	CF <=185	
N2651030	PCF-H180AL (ORIG CASE)	180 Series	CF <=185		

	N4496830	PCF-H180AL VIDEOCOL.(disc-N3802540)	180 Series	CF <=185	
	N5374440	PCF-H190DL EVIS EXERA III	190 Series	CF>=190	
	N3802540	PCF-H190L VIDEOCOLONOSCOPE	190 Series	CF>=190	
	N5783040	PCF-H190TI W/BS (EN)	190 Series	CF>=190	
	N5782940	PCF-H190TL W/BS (EN)	190 Series	CF>=190	
	N6015050	PCF-HQ190L W/BS (EN)	190 Series	CF>=190	
	N3802840	PCF-PH190I VIDEOCOLONOSCOPE	190 Series	CF>=190	
	N3802740	PCF-PH190L VIDEOCOLONOSCOPE	190 Series	CF>=190	
	N2117130	PCF-Q180AL EXERA II Video-Colo.(sale)	180 Series	CF <=185	

Skupina B: Videogastroskopy (GIF)					
	N6019450	GIF-1100 W/BS (EN)	1100 Series	GIF>=190	
	N4505840	GIF-1TH190	190 Series	GIF>=190	
	N4505850	GIF-1TH190 W/BS (EU)	190 Series	GIF>=190	
	N1407230	GIF-1TQ160 EVIS EXERA Endoscop(N4505840)	160 Series	GIF <= 185	
	020554	GIF-2T160 VIDEOGASTROSCOPE	160 Series	GIF <= 185	
	N4495330	GIF-2TH180 VIDEOGASTROSCOPE	180 Series	GIF <= 185	
	N6129030	GIF-EZ1500 (EN)	1500 Series	GIF>=190	
	N4479730	GIF-H170 GASTROSCOPE W/BR (EN)	170 Series	GIF <= 185	
	N4479760	GIF-H170 OPTERA GASTROSCOPE	170 Series	GIF <= 185	
	N2116330	GIF-H180	180 Series	GIF <= 185	
	N3523130	GIF-H180J (ORIG CASE)	180 Series	GIF <= 185	
	N3814030	GIF-H180J VIDEOGASTROSCOPE	180 Series	GIF <= 185	
	N4456430	GIF-H185	185 Series	GIF <= 185	
	N4456450	GIF-H185 VIDEOGASTROSCOPE	185 Series	GIF <= 185	
	N3803040	GIF-H190	190 Series	GIF>=190	
B	N3803051	GIF-H190 VIDEOGASTROSCOPE	190 Series	GIF>=190	
	N5780940	GIF-H190N W/BS (EN)	190 Series	GIF>=190	
	N5780950	GIF-H190N W/BS (EU)	190 Series	GIF>=190	
	N5781630	GIF-H290EC Endocyto Gastros.	290 Series	GIF>=190	
	N3802940	GIF-HQ190	190 Series	GIF>=190	
	N2116130	GIF-N180 EXERA II Video Gastr.	180 Series	GIF <= 185	
	N3813730	GIF-N180 VIDEOGASTROSCOPE	180 Series	GIF <= 185	
	020544	GIF-Q145 VIDEOGASTROSCOPE	145 Series	GIF <= 185	
	020541	GIF-Q160 VIDEOGASTROSCOPE	160 Series	GIF <= 185	
	020558	GIF-Q160Z VIDEO (sale-N3802940)	160 Series	GIF <= 185	
	N2116430	GIF-Q165 EXERA II Video (disc-N4495930)	165 Series	GIF <= 185	
	N4495930	GIF-Q165 VIDEOGASTROSCOPE (discN4456530)	165 Series	GIF <= 185	
	N2116230	GIF-Q180 EXERA II Video Gastr.	180 Series	GIF <= 185	
	020543	GIF-XP160 VID. (sale-N3523030)	160 Series	GIF <= 185	
	N4479860	GIF-XP170N OPTERA GASTROSCOPE	170 Series	GIF <= 185	
	N3523030	GIF-XP180N (ORIG CASE) (sale)	180 Series	GIF <= 185	

	N3813830	GIF-XP180N VIDEOGASTROSC(sale)	180 Series	GIF <= 185	
	N3803140	GIF-XP190N	190 Series	GIF>=190	
	N4496130	GIF-XTQ160 VIDEO GASTROSCOPE	160 Series	GIF <= 185	

Skupina C: Enteroskopy (SIF)					
C	N6130350	SIF-H190 Enteroscope	190 Series	SIF	
	N2651830	SIF-Q180 Balloon Enteroscope	180 Series	SIF	
	N4497230	SIF-Q180 VIDEOENTEROSCOPE	180 Series	SIF	

Skupina D: Duodenoskopy řady 180 a 190 (TJF)					
D	N2551230	TJF-Q180V VIDEODUODENOSC.(sale-N5383430)	180 Series	TJF >=180	
	N5383430	TJF-Q180V	180 Series	TJF >=180	
	N5992950	TJF-Q190V W/BS (EN)	190 Series	TJF >=180	
	N5992960	TJF-Q190V W/BS (EN)	190 Series	TJF >=180	

Skupina E: Ultrazvukové endoskopy EUS a EBUS (BF-UCT, GF-UCT, GF-Uxx, TGF-UC)					
E	N1067160	BF-UC160F-OL8 (DISC 4-19)	EBUS 160 Series	EBUS	
	N2550160	BF-UC180F EBUS-TBNA (sale-N5367260)	EBUS 180 Series	EBUS	
	N5367260	BF-UC180F EBUS-TBNA ENDOSCOPE (disc)	EBUS 180 Series	EBUS	
	N5433630	BF-UC190F Bronchoscope (sale – N5433650)	EBUS 190 Series	EBUS	
	N5366930	GF-UCT140-AL5 EUS VIDEOSCOPE (disc)	100 Series	EUS	
	020672	GF-UCT140-AL5 ULTRASONIC (disc-N5366930)	100 Series	EUS	
	N5367160	GF-UCT180	100 Series	EUS	
	N2550560	GF-UCT180 (ORIG CASE) (sale-N5367160)	100 Series	EUS	
	N5367150	GF-UCT180 EUS GASTROSCOPE	100 Series	EUS	
	N3827760	GF-UE160 (sale-N5366860)	100 Series	EUS	
	N2125560	GF-UE160-AL5 EUS endoscop(disc-N5366860)	100 Series	EUS	
	N5366860	GF-UE160-AL5 EUS VIDEOSCOPE	100 Series	EUS	
	N6003150	GF-UE190 EUS GASTROSCOPE	100 Series	EUS	
	N6003160	GF-UE190 W/BS EUS GASTROSKOP	100 Series	EUS	
	020677	GF-UM160 EUS EXERA VIDEOSCOPE	100 Series	EUS	
	N5359930	TGF-UC180J Forward-viewing EUS	100 Series	EUS	

Skupina F: Bronchoskopy (BF)

F	N3630960	BF-1T180 (ORIG CASE) (disc-N3820860)	BF180 Series	BF<=180
	N2117660	BF-1T180 Bronchovideoscope	BF180 Series	BF<=180
	N3820860	BF-1T180 VIDEOBRONCHOSCOPE	BF180 Series	BF<=180
	N3821060	BF-1T260 VIDEOBRONCHOSCOPE	BF260 Series	BF<=180
	N6130650	BF-1TH1100 BRONCHOVIDEOSCOPE	BF1100 Series	BF>=190
	N6130660	BF-1TH1100 BRONCHOVIDEOSCOPE	BF1100 Series	BF>=190
	N3828830	BF-1TH190 BRONCHOVIDEOSCOPE	BF190 Series	BF>=190
	N4504260	BF-1TQ170 Bronchovideoscope	BF170 Series	BF<=180
	N3820960	BF-1TQ180 VIDEOBRONCHOSCOPE (disc)	BF180 Series	BF<=180
	N1051360	BF-260 Bronchovideoscope	BF260 Series	BF>=190
	N3821360	BF-F260 AFI VIDEOBRONCHOSCOPE	BF260 Series	BF>=190
	N6130960	BF-H1100 BRONCHOVIDEOSCOPE	BF1100 Series	BF>=190
	N3828730	BF-H190 BRONCHOVIDEOSCOPE	BF190 Series	BF>=190
	N1384060	BF-MP160F Bronchosfibervideosc	BF160 Series	BF<=180
	N5768630	BF-MP190F Bronchofibervideosc.	BF190 Series	BF>=190
	N3630560	BF-P180 (ORIG CASE) (disc-N3820660)	BF180 Series	BF<=180
	N2117560	BF-P180 Bronchovideoscope	BF180 Series	BF<=180
	N3820660	BF-P180 VIDEOBRONCHOSCOPE	BF180 Series	BF<=180
	N4503930	BF-P190 BRONCHOVIDEOSCOPE	BF190 Series	BF>=190
	N4503950	BF-P190 BRONCHOVIDEOSCOPE	BF190 Series	BF>=190
	N4504160	BF-Q170 Bronchovideoscope	BF170 Series	BF<=180
	N3630760	BF-Q180 (ORIG CASE) (disc-N3820760)	BF180 Series	BF<=180
	N3820760	BF-Q180 VIDEOBRONCHOSCOPE(sale-N3828730)	BF180 Series	BF<=180
	N4498660	BF-Q180-AC VIDEOBRONCHOSCOPE	BF180 Series	BF<=180
	N3828930	BF-Q190 BRONCHOVIDEOSCOPE	BF190 Series	BF>=190
	N4498830	BF-XP160F (E) BRONCHOSCOPE	BF160 Series	BFXP
	N4498960	BF-XP160F FIBERVIDEONCHOSCO(N4504030)	BF160 Series	BFXP
	N4504030	BF-XP190 BRONCHOVIDEOSCOPE Sale N4504050	BF190 Series	BFXP