

SMLOUVA

o poskytování provozní podpory informačního systému ProArchiv / Vademecum

mezi:

DIAMO, státní podnik

Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem
zapsaný v OR: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl AXVIII, vložka 520
IČO: 00002739 DIČ: CZ0002739, plátce DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka
č.ú. 23550881/0710
Datová schránka: sjfywke
Zastoupený: Ing. Ludvík Kašpar, ředitel státního podniku
Osoba oprávněná k jednání ve věci plnění předmětu této smlouvy:
vedoucí odboru Archiv DIAMO
tel: mob: e-mail:

Fakturační a korespondenční adresa:

DIAMO, státní podnik
ředitelství státního podniku
Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem
(dále jen „objednatel“)

a

BACH SERVIS IT S.R.O.

Holická 1097/31n, 779 00 Olomouc
Společnost je vedená v obchodním rejstříku, vedeného u Krajského soudu v Ostravě, sp.zn. C,
95978
IČ: 21536678, DIČ: CZ21536678, plátce DPH
Zastoupená:
Ing. Karel Nechvátal, jednatel společnosti
Tel.: e-mail:
Bankovní spojení: MONETA Money Bank a.s.
Číslo účtu: 267045742/0600
Datová schránka: caufxef
(dále jen „poskytovatel“).

Článek I

Předmět a rozsah plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat objednateli provozní podporu informačního systému ProArchiv/Vademecum (dále jen PROARCHIV/VADEMECUM), která zahrnuje:
 - a) podporu běžného provozu produktů,
 - b) aktualizace softwarových produktů,
 - c) provádění požadovaných softwarových úprav.

2. Podpora běžného provozu zahrnuje:
 - a) podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících se systémem ve formě konzultací věcnému i technickému správci sloužícím jako návody a rady, jak použít systém v určité situaci, jak by mělo být nastaveno systémové prostředí k optimálnímu fungování systému,
 - b) odstraňování pozáručních vad,
 - c) odstraňování mimozáručních vad,
 - d) řešení havarijních situací. Havarijní situací při provozu PROARCHIV/VADEMECUM se rozumí stav, kdy je systém nefunkční a nelze ho uvést do funkčního stavu v rámci konzultací dle písm. a). Objednatel má právo označit provoz PROARCHIV/VADEMECUM za havarijní situaci.
3. Aktualizace zahrnují:
 - a) legislativní aktualizace PROARCHIV/VADEMECUM vzniklé v souvislosti se změnou právních předpisů vztahujících se k předmětu podpory, kterým je zákon č. 499/2024 o archivnictví a spisové službě, zejména z důvodu zájmu na zachování souladu PROARCHIV/VADEMECUM tímto právním předpisem. Aktualizace vyžadující vývoj či vytvoření zcela nových funkcionalit či úpravy funkcionalit vyžadující zásahy do zdrojového kódu, budou řešeny v režimu aktualizací dle ustanovení čl. I. odst. 3 Smlouvy, event. smluvní strany uzavřou samostatnou smlouvu dle ustanovení čl. I. odst. 5 Smlouvy;
 - b) aktualizace PROARCHIV/VADEMECUM vzniklé na základě organizačních a technických změn u objednatele a změn vnitřních předpisů objednatele,
 - c) aktualizace aplikace spojené se změnou systémového prostředí objednatele.
4. Softwarové úpravy zahrnují:
 - a) úpravy funkcionality PROARCHIV/VADEMECUM, které neovlivňují celkovou filozofii a datovou stavbu systému,
 - b) úpravy tiskových výstupů, doplnění funkčnosti a jiné drobné změny.
5. V případě zájmu objednatele o rozvoj PROARCHIV/VADEMECUM spočívající ve vytvoření a naprogramování zcela nových funkcionalit systému, případně o úpravy stávajících funkcionalit PROARCHIV/VADEMECUM nad rámec Aktualizací a Softwarových úpravy ve smyslu ustanovení čl. I. odst. 3 a čl. I. odst. 4 Smlouvy bude taková činnost řešena samostatnou smlouvou.
6. Pro účely této smlouvy se předmět plnění označuje též jako „dílo“.

Článek II

Místo a způsob plnění

1. Konzultace v rámci provozní podpory budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem mezi kontaktními osobami podle čl. VI odst. 3 této smlouvy. Případné změny v uvedených kontaktech oznámí poskytovatel objednateli písemně předem.
2. Ostatní práce podle této smlouvy budou dle okolností a dohody obou stran poskytovány v sídle objednatele nebo poskytovatele.

Článek III

Požadavky na provozní podporu, kategorizace vad a lhůty jejich odstraňování

1. Podpora běžného provozu bude poskytována v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod. V tomto čase budou také předávány aktualizace způsobem určeným poskytovatelem.
2. Poskytovatel je povinen průběžně vést, s výjimkou aktualizací podle čl. I odst. 3 Smlouvy, výkaz práce, který podrobně specifikuje druh a rozsah práce vykonané poskytovatelem. Výkaz bude obsahovat konkrétní jména zaměstnanců poskytovatele, kteří konkrétní úkol řešili a počet

odpracovaných hodin. V případě řešení havarijních situací a odstraňování mimo záručních vad výkaz práce schvaluje objednatel. Výkaz práce bude přílohou příslušného daňového dokladu.

3. Závady PROARCHIV/VADEMECUM budou podle závažnosti členěny do dvou kategorií:
 - a) závažnost 1:
 - PROARCHIV/VADEMECUM je kompletně nefunkční a svou činností ohrožuje chod systému, na kterém je provozován, jinak také Havarijní situace.
 - b) závažnost 2:
 - některé funkce PROARCHIV/VADEMECUM nelze použít, nutno provést restart.
4. Ohlášení závad PROARCHIV/VADEMECUM poskytovateli musí být provedeno elektronickou poštou na adrese helpdesk@bachservis.cz. V oznámení závady musí být závada popsána a vymezena její závažnost. Poskytovatel si vyhrazuje právo závažnost překvalifikovat na odpovídající kategorii, dle jejího skutečného dopadu.
5. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení a odstraňování „závad závažnosti 1“ (havarijní situace) ve lhůtě 24 hodin od okamžiku oznámení jejího vzniku způsobem uvedeným v odst. 4 tohoto článku. V odstraňování havárie bude poskytovatel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do jejího odstranění, a to i mimo pracovní dobu. Poskytovatel se zavazuje vyřešit „závady závažnosti 1“ (havarijní situaci) do 48 hodin od okamžiku ohlášení havarijní situace způsobem uvedeným v odst. 4 tohoto článku. Lhůty uvedené v tomto odstavci běží pouze v pracovní dny. Poskytnutým náhradním řešením závady závažnosti 1 se tato závada považuje za nahlášenou závadu závažnosti 2.
6. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě do 7 pracovních dnů u „závad závažnosti 2“ zahájit odstraňování závady a sdělit to elektronickou poštou objednateli s oznámením lhůty na odstranění závady.
7. Lhůta dle odst. 5 a 6 tohoto článku počíná plynout okamžikem potvrzeného e-mailového ohlášení objednatel, nejpozději však 2. dnem od odeslání.
8. Za okamžik odstranění vady se vždy považuje nainstalování opravy poskytovatelem případně předání opravy objednateli k instalaci. Opravou se rozumí programové vybavení nebo nastavení parametrů odstraňující příslušnou vadu. Po odstranění vady závažnosti 1 (havarijní situace) bude oběma stranami podepsán předávací protokol, a to do dvou pracovních dnů ode dne nainstalování opravy či předání opravy objednateli k instalaci. V ostatních případech objednatel potvrdí provedení opravy v této lhůtě převzetí opravy písemně nebo elektronickou poštou.
9. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí opravy, pokud nebude provedena řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě. Odmítnutí opravy je učiněno vyznačením v předávacím protokolu či v potvrzení provedení opravy ve smyslu ustanovení čl. III. odst. 8 Smlouvy. V takovém případě objednatel současně v protokolu či potvrzení sdělí důvody odmítnutí převzetí opravy, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od předání opravy. V případě, že tak objednatel neučiní v této lhůtě anebo v případě, že objednatel neuvede důvody odmítnutí provedení opravy, je byla oprava provedena řádně. Lhůta pro vyřešení se okamžikem odstranění vady staví a v případě oprávněného odmítnutí opravy od okamžiku doručení řádného odmítnutí opravy výše uvedenou formou běží dále. Na následné opravy se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
10. Plnění podle čl. I odst. 3 písm. a) Smlouvy předá poskytovatel tak, aby aktualizace mohla být nainstalována nejpozději ke dni účinnosti příslušné právní normy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
11. Lhůty na plnění podle čl. I odst. 3 písm. b) a c) Smlouvy sjednají smluvní strany dohodou pro každý případ samostatně.
12. Postup při uplatnění požadavku na konzultace:
 - a) objednatel formuluje požadavek na konzultace v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování služeb dle této Smlouvy telefonicky nebo e-mailem,

- b) poskytovatel ve lhůtě do 24 hod. (v pracovní dny) kontaktuje objednatele a poskytne příslušnou konzultaci přímo formou poskytovatelem řízeného rozhovoru nebo navrhne další postup řešení.
13. Postup při uplatnění požadavku na softwarovou úpravu či aktualizaci dle ustanovení čl. I. odst. 3 písm. b) a c) Smlouvy:
- a) objednatel formuluje požadavek na softwarovou úpravu či aktualizaci e-mailem nebo předloží poskytovateli při osobním jednání,
- b) poskytovatel ve lhůtě do 72 hod. (v pracovní dny) kontaktuje objednatele a navrhne postup řešení včetně finanční náročnosti, přičemž poskytovatel určí, zda se jedná o cenu fixní anebo cenu indikativní a cena bude účtována dle skutečného rozsahu plnění, termínu plnění, dopadu na PROARCHIV/VADEMECUM a IT prostředí objednatele, požadavky na součinnost objednatele či třetích osob, akceptační kritéria, platnost této nabídky;
- c) poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění v souladu s nabídkou na základě objednávky učiněné objednatelem v době platnosti nabídky zaslané formou emailu; v případě změny jakéhokoli parametru uvedené v nabídce poskytovatele se taková objednávka považuje za nový požadavek ve smyslu bodu a) tohoto ustanovení.

Článek IV Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. a), b) a odst. 3 písm. a) Smlouvy činí čtvrtletně 20.000,- Kč bez DPH, to je 24.200,- Kč s DPH21%.
2. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. c) a také písm. d) Smlouvy, pokud je havárie způsobena objednatelem, bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1.500,- Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin.
3. Cena za plnění dle čl. I odst. 3 písm. b) a c) a čl. I odst. 4 Smlouvy bude stanovena dohodou smluvních stran na základě pevně sjednaného počtu hodin anebo dle skutečného rozsahu plnění, dle dohody stran, a hodinové sazby podle odst. 4 tohoto článku.
4. Cena za plnění dle čl. I odst. 4 Smlouvy bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1.000,- Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin.
5. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 1 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve poslední den uplynulého kalendářního čtvrtletí. Pokud smlouva vznikne nebo zanikne v průběhu čtvrtletí, je poskytovatel oprávněn účtovat jen alikvotní část paušální ceny.
6. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 2, 3 a 4 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den předání příslušného plnění.
7. Splatnost daňových dokladů je třicet (30) dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. Daňové doklady budou vedle náležitostí dle § 28 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „ZDPH“) a údajů podle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění obsahovat i evidenční číslo smlouvy.
9. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu v elektronické podobě (ve formátu PDF a ISDOC) a zaslat na e-mail fakturyrsp@diamo.cz. V případě, že poskytovatel faktury ve formátu ISDOC nevystavuje, postačuje zaslání faktury ve formátu .pdf.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit.

V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury třicet (30) dnů.

11. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. V případě, že bude uplatnění takového nároku neoprávněné, je objednatel v prodlení s úhradou ceny.
12. Daňové doklady budou zasílány elektronicky na adresu fakturyrsp@diamo.cz.
13. Stane-li se objednatel dle § 109 ZDPH ručitelem za neodvedenou daň z přidané hodnoty vyhrazuje si právo zaplatit poskytovateli částku poníženou o DPH. Částku odpovídající výši DPH je objednatel oprávněn uhradit přímo správci daně poskytovatele, což smluvní strany považují za uhrazení zbytku sjednané ceny, tj. splnění celého závazku objednatele.

Článek V. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy disponovat veškerými potřebnými oprávněními k užívání a nakládání s informačním systémem, k němuž jsou poskytovány služby dle této Smlouvy. V případě, že Poskytovatel tato oprávnění pozbude nebo nebude schopen doložit jejich existenci, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit s účinky ex nunc. Na odstoupení dle tohoto článku se obdobně použije ust. čl. VIII odst. 13 této Smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými nutnými oprávněními k nakládání s informačním systémem, ke kterému mají být služby dle této Smlouvy poskytnuty, a to na základě Licenční smlouvy k software uzavřené dne 31.5.2024 se společností BACH systems s.r.o., IČO 60794097 (dále jen „BACH systems“) jakožto autorem a výlučným nositelem majetkových práv k informačnímu systému jako autorskému dílu. Objednatel bere na vědomí, že vůči společnosti BACH systems je ke dni uzavření této smlouvy vedeno insolvenční řízení.
3. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb dle této Smlouvy nedojde k porušení práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
4. Bude-li v rámci plnění předmětu této Smlouvy zhotoveno dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, poskytuje poskytovatel jako autor ode dne předání díla souhlas s užíváním takového díla stejným způsobem, ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jako je oprávněn objednatel používat informační systém, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně díla, resp. odměně hrazené na základě této Smlouvy. Objednatel není povinen licenci využít.
5. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání PROARCHIV/VADEMECUM jako autorského díla objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od BACH systems jako autora díla v souladu s autorským zákonem popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl PROARCHIV/VADEMECUM užívat řádně a nerušeně.

Článek VI

Součinnost, odpovědnost, kontaktní osoby

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli všechny informace, všechny podklady a písemnosti, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro činnost poskytovatele dle této smlouvy.
2. Poskytovatel neodpovídá
 - za závady PROARCHIV/VADEMECUM, které vznikly na základě chybných údajů objednatele,
 - za závady PROARCHIV/VADEMECUM způsobené vadnou funkcí spolupracujících programů třetích stran nebo závadnou funkcí hardware použitého pro provoz systému,
 - za závady PROARCHIV/VADEMECUM způsobené nedodržením doporučení k provozu a používání systému poskytnutých poskytovatelem v dokumentaci, v rámci technické podpory nebo při poskytování konzultací či porušením jiných povinností objednatele.
 - za závady PROARCHIV/VADEMECUM, které vznikly v důsledku neposkytnutí součinnosti objednatele,
 - za závady vzniklé v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
3. Kontaktní osoby:
 - za poskytovatele:

Ing. Karel Nechvátal, tel. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
 - za objednatele:

[REDACTED], tel. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
4. Kontaktní osoby podle této smlouvy jsou také pověřenými osobami ve věci záruk a odstraňování záručních vad.

Článek VII

Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost ve vztahu ke třetím osobám o všech skutečnostech týkajících se objednatele, se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy, ledaže se jedná:
 - o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VIII

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách pro zahájení nebo dokončení odstraňování závady závažnosti 1 (havarijní situace) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě bezdůvodného přerušení odstraňování havárie je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každou hodinu přerušení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách pro zahájení nebo dokončení odstraňování závady závažnosti 2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 8 000,- Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dle čl. III odst. 10 a 11 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro poskytnutí konzultace dle čl. III odst. 12 písm. b) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení objednatele v úhradě daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet oprávněné smluvní strany.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele opravu provést. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci § 1971 a 2050 občanského zákoníku.
8. Celková výše smluvních pokut za kalendářní čtvrtletí, k jejichž úhradě by byl poskytovatel povinen v souladu s touto Smlouvou, nepřesáhne částku ve výši 30% čtvrtletní ceny za plnění stanovené v čl. IV. odst. 1 Smlouvy.
9. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - prodlení poskytovatele se zhotovením a předáním řádně zhotovené opravy nebo aktualizace o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - opakované neodstranění vad díla ve lhůtě podle čl. III. Smlouvy v kalendářním čtvrtletí;
 - porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. VII. Smlouvy;
 - nezpracování připomínek objednatele do díla nebo postup poskytovatele při zhotovení díla v rozporu s pokyny objednatele.
10. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - bude u protistrany či v dodavatelském řetězci odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům.
11. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v jakékoli fázi plnění v případě, že na realizaci plnění dle této smlouvy nebo jeho části nebudou poskytnuty prostředky ze státního rozpočtu.

V případě odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce nemá poskytovatel právo na náhradu škody a ušlého zisku z neposkytnutého plnění. V případě již zahájeného plnění má poskytovatel právo na úhradu ceny za dosud provedené plnění.

12. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní. V případě jakéhokoli prodlení objednatele se zaplacením ceny není povinen poskytovatel poskytovat služby dle této smlouvy a je oprávněn přerušit provádění softwarových úprav či aktualizací.
13. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek IX Další ujednání

1. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb budou vyhodnocovány při společných jednáních objednatele a poskytovatele. Tato jednání proběhnou na základě výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu, který poskytuje objednateli služby na základě této smlouvy, pouze s předchozím souhlasem objednatele. Poskytovatel je povinen provést změnu člena realizačního týmu na základě odůvodněného požadavku objednatele, a to bez zbytečného odkladu po uplatnění tohoto požadavku u poskytovatele.
3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
4. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
5. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
6. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny.

Článek X Výpověď

Každá ze smluvních stran může smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XI Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany osobní údaje uvedené ve Smlouvě nebo objednávce použijí pouze v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

2. Na základě této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů zaměstnanců, pracovníků a dalších osob smluvních stran („Subjekty údajů_1“), které jedna Strana obdrží od druhé Strany v souvislosti s uzavřením či plněním této Smlouvy. Ke zpracování osobních údajů dochází ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“).
3. Strany berou na vědomí, že v souvislosti s předáváním osobních údajů dle článku XI. odst. 1 Smlouvy jsou v pozici samostatných správců Osobních údajů a každá Strana je povinna dodržovat své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a Nařízení.
4. V souladu se zásadou transparentnosti se smluvní strany zavazují plnit informační povinnost v rozsahu článků 13 a 14 Nařízení a každá ze smluvních stran je povinna a zároveň oprávněna vyřizovat práva Subjektů údajů_1. Nařízení na základě žádosti Subjektu údajů_1 doručené dané smluvní straně a týkající se zpracování prováděného danou smluvní stranou zvlášť, aniž by musela mít souhlas druhé smluvní strany.
5. Smluvní strany jsou povinny přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
6. Budou-li údaje, ke kterým poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním této Smlouvy, mít povahu osobních údajů a bude-li docházet ke zpracování osobních údajů takto dotčených osob („Subjekty údajů_2“) ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. a) Nařízení, smluvní strany za tímto účelem uzavřou samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

Článek XII Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
3. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby v souvislosti s uzavřením smlouvy a jejím plněním nevzniklo žádné důvodné podezření ze spáchání trestného činu a nedošlo ke spáchání trestného činu, a to ani ve stádiu přípravy či pokusu či účastenství, které by mohlo být kterékoli ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s Compliance Programem objednatele (viz webové stránky www.diamo.cz/cs/compliance-program).
5. Smluvní strany se zavazují navzájem si neprodleně oznámit skutečnosti vzbuzující důvodné podezření o možném spáchání trestného činu souvisejícího s uzavřením smlouvy a jejím plněním, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec.
6. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
7. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami; odstoupení od smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Má se za to, že změna Smlouvy je z důvodu nedodržení formy neplatná.

8. Pro jakékoli vztahy smluvních stran ze Smlouvy anebo v souvislosti s ní mají s vyloučením ustanovení § 566 odst. 2 občanského zákoníku význam pouze smluvní stranou řádně podepsané listiny. Jakékoli jiné písemnosti [včetně e-mailové korespondence] jsou bez právního významu, nevyplyvá-li ze Smlouvy jinak.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel souhlasí se zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy včetně nabídky v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících.
10. Smluvní strany sjednávají, že žádný z údajů obsažených v této smlouvě a jejích přílohách nejsou považovány za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. V případě, že by poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v § 504 občanského zákoníku, nese za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství odpovědnost poskytovatel.
11. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem 1. 10. 2025, ne však dříve, než bude Smlouva uveřejněna v registru smluv.
12. Smluvní strany se shodly, že tuto smlouvu uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, což poskytovatel bere na vědomí, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, přičemž uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
13. Případná plnění smluvních stran v rámci předmětu této smlouvy před nabytím její účinnosti se považují za plnění dle této smlouvy, včetně práv a povinností z toho vyplývajících.
14. Smlouva se uzavírá na neurčitou.
15. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji objednatel či poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
16. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden (1). Ustanovení předchozí věty neplatí, je-li smlouva podepsána elektronicky, tzn. kvalifikovanými elektronickými podpisy nebo zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis osob oprávněných zastupovat smluvní strany dle úvodních ustanovení smlouvy, kdy je smlouva vyhotovena v jediném elektronickém vyhotovení.
17. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy oprávnění zástupci smluvních stran.

Ve Stráži pod Ralskem

za objednatele:

Elektronický podpis - 02.09.2025
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Ing. Ludvík Kašpar
IČO: NTRCZ-00002739
Vydal: PostSignum Qualified CA.4
Platnost do: 12.09.2025

.....

V Olomouci

za poskytovatele:

Ing. Karel Nechvátal
Digitálně podepsal
Ing. Karel Nechvátal
Datum: 2025.08.29
12:27:23 +02'00'

.....