SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU A ROZVOJE SROVNÁVACÍHO NÁSTROJE

uzavřená podle § 1746 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předmětů (dále jen „občanský zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Česká republika – Energetický regulační úřad

Sídlo: Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava

Zastoupený: [redacted]

IČ: 70894451

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 2421001/0710

Kontaktní osoba: [redacted]

E-mail:

Telefon:

ID datové schránky: eeuaau7

(dále jen „***Objednatel***“)

a

Poskytovatel: BiQ pux a.s.

Sídlo: Čechyňská 547/5, 602 00 Brno

Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 9006

Zastoupený: Ing. arch. Petrem Kameníkem, předsedou správní rady

Marcelem Červeným, místopředsedou správní rady

IČ 17516056

DIČ CZ17516056

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 1388047503/2700

Kontaktní osoba: [redacted]

E-mail:

Telefon:

ID datové schránky: 5wcv486

(dále jen “***Poskytovatel***”)

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE POJMŮ

1. Objednatel je podle zákona č. 458/2000 Sb., podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů), správcem a pořizovatelem databáze elektronického Systému (Srovnávacího nástroje), který umožňuje porovnávat nabídky dodávek elektřiny a plynu nabízené dodavatelem elektřiny nebo plynu neurčitému počtu zákazníků.
2. Poskytovatel není držitelem licence pro obchod s elektřinou nebo plynem podle energetického zákona, není žádným způsobem propojen s takovou osobou a není si ani vědomý střetu zájmů, v němž by se mohl nacházet při plnění této smlouvy.
3. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Zajištění servisu a rozvoje Srovnávacího nástroje, ev. č. veřejné zakázky: N006/25/V00019927. Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
4. DEFINICE POJMŮ:
   a) **Systém –** Srovnávací nástroj (webová aplikace, databáze) určený především ke sběru nabídek od dodavatelů elektřiny nebo plynu a srovnávání těchto nabídek pro uživatele z řad široké veřejnosti pomocí veřejného rozhraní tohoto elektronického systému.
   b) **Bodová hodnota, bod** – číslo, vyjadřující náročnost Požadavku.
   c) **Doba pro odpověď** – maximální přípustný čas, který uplyne od nahlášení Požadavku na servis desk Poskytovatele do zahájení řešení Incidentu. Doba je počítána pouze v čase definovaném servisním kalendářem.
   d) **Doba odstranění Incidentu** – maximální přípustný čas, který uplyne od uplynutí Doby pro odpověď do vyřešení Incidentu, tedy do uvedení Systému do očekávaného fungování očištěná o dobu testování zástupci Objednatele (určená příslušnými úkony na servis desku, popř. e-mailem či telefonicky v případě nedostupnosti servis desku Poskytovatele). Doba je počítána pouze v čase definovaném servisním kalendářem.
   e) **Incident** – vada/událost způsobující přerušení nebo omezení funkcionalit, odchylku od očekávaného fungování Systému.
   f) **Konzultace** – poskytování odborné pomoci na žádost Objednatele a v termínech domluvených mezi smluvními stranami. Konzultace může být poskytnuta písemně, telefonicky, online či fyzicky v závislosti na Požadavku Objednatele. O realizaci konzultačních služeb musí být vytvořen záznam odsouhlasený Objednatelem.
   g) **Požadavek** – žádost o provedení služby – řešení Incidentu se specifikovanou kategorií, žádost o odstranění vady, nebo žádost o konzultaci nebo Rozvojové služby.
   h) **Report** – dokument, ve kterém je popsán průběh realizace plnění (rozpis poskytnutých služeb) za uplynulé kalendářní čtvrtletí, v němž byly služby poskytnuty.
   i) **Rozvojové služby** – úpravy Systému provedené Poskytovatelem, které přidávají nebo modifikují funkcionalitu, mimo odstraňování vad a Incidentů.
   j) **Vzdálená správa** – provádění správy Systému, přičemž činnosti nejsou prováděny v místě pracovišť Objednatele, ale prostřednictvím vzdáleného přístupu z místa provozovny Poskytovatele.
   k) **Vzdálený přístup** – připojení z provozovny Poskytovatele k Systému pomocí datové linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat následující typy služeb Systému (podrobně definované v Příloze č.1):
    a. Provoz servis desku a hotline, údržba a provozní podpora podle skutečných potřeb (provozní služby);
    b. Řešení Incidentů;
    c. Konzultace;
    d. Rozvojové služby.
2. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Report po skončení každého kalendářního čtvrtletí, během něhož jsou poskytovány služby podle této smlouvy. V rámci reportingu Poskytovatel uvede informace o poskytnutých službách a o dostupnosti služby (zejména počtu řešených Incidentů, překročené Době pro odpověď nebo Době odstranění Incidentu). Report bude obsahovat rovněž přehled kolik bylo čerpáno bodů, sazba bodů na hodinu a za jaké služby. Report bude dále obsahovat počet bodů, které se převádí do dalšího období, včetně případného převodu z minulých období.
3. Po odsouhlasení Reportu kontaktní osobou Objednatele je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu dle článku VI.
4. V případě, že Poskytovatelem je osoba odlišná od předchozího poskytovatele servisních služeb Systému, popř. vlastníka majetkových práv k Systému, pak je předmětem plnění rovněž služba převzetí Systému. Převzetí Systému bude zahájeno bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy a k převzetí Systému je stanovena doba v délce trvání maximálně 10 pracovních dnů od účinnosti smlouvy. Smluvní strany si na výzvu Poskytovatele písemně odsouhlasí převzetí Systému. Služby v rozsahu podle odstavce 1 jsou poskytovány Poskytovatelem ode dne následujícího po dni, ve kterém došlo k odsouhlasení převzetí Systému Objednatelem.

IV. TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy po nabytí účinnosti této smlouvy v odpovídající kvalitě a v termínech podle této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že služby podle článku III. této smlouvy bude Poskytovatel poskytovat v čase specifikovaném v servisním kalendáři.
3. Servisní kalendář je definován pracovními dny a pracovní dobou Objednatele 8:00 – 16:00 hod. Hodnoty parametru „Doba pro odpověď“ a „Doba odstranění Incidentu“ pro jednotlivé služby jsou popsány v Příloze č. 1 této smlouvy.

V. CENA PLNĚNÍ

1. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě.
2. Cena za převzetí Systému dle čl. III. odst. 4 je stanovena jako součin sjednané jednotkové ceny za 1 bod dle Přílohy č. 2 této smlouvy a časové náročnosti nezbytné pro převzetí Systému odpovídající objemu 30 bodů. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat cenu za převzetí Systému po odsouhlasení převzetí Systému Objednatelem.
3. Za poskytování sjednaných služeb v objemu služeb odpovídajícímu stanovenému počtu bodu podle Přílohy č. 1 a 2 se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli pravidelnou paušální platbu stanovenou ve výši 249 200,00 Kč bez DPH, 301 532,00 Kč včetně DPH, a to za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí, v němž jsou služby poskytovány. V případě, že tyto služby budou

poskytovány po dobu kratší, než je kalendářní čtvrtletí, bude tento pravidelný čtvrtletní paušální poplatek alikvotně snížen.

4. V pravidelné čtvrtletní paušální platbě jsou zahrnuty sjednané služby v objemu služeb odpovídajícímu stanovenému počtu bodů (sazebníku) dle Přílohy č. 2, přičemž služby uvedené v čl. III. odst. 1 písm. a) jsou poskytovány automaticky, služby uvedené v čl. III. odst. 1 písm. b) až d) jsou poskytovány na základě Požadavků objednatele (primárně prostřednictvím servis desku). Pokud Poskytovatel předpokládá u Požadavku pracnost vyšší než 4 hodiny, je povinen o této skutečnosti Objednatele informovat (servis deskem) a nechat Objednatelem realizaci schválit (servis deskem).

5. Poskytovatel je povinen Objednatele neprodleně informovat prostřednictvím servis desku a zasláním e-mailu kontaktní osobě uvedené v Příloze č. 3 o skutečnosti, že byl vyčerpán sjednaný čtvrtletní objem služeb.

6. V případě, že Objednatel nevyčerpá sjednaný objem služeb, jejichž cena je hrazena pravidelnou čtvrtletní paušální platbou (nevyčerpá předplacený počet bodů), nemá tato skutečnost vliv na povinnost úhrady pravidelné čtvrtletní paušální platby. Nevyčerpaný rozsah služeb (nevyužité body) se přesouvá do dalšího období trvání smlouvy, přičemž délka období, do kterého se přesouvají, není omezena. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nevyužité body zanikají současně s ukončením smluvního vztahu uplynutím sjednané doby trvání smlouvy.

7. Plnění (služby) nad rámec bodového rozsahu sjednaného touto smlouvou pro poskytování služeb, které by vedlo k platbě nad stanovený čtvrtletní paušál, je možné poskytovat pouze na základě písemné objednávky ze strany Objednatele. Objednávce na Rozvojové služby musí předcházet poptávka plnění od Objednatele a analýza s návrhem řešení od Poskytovatele. Analýza bude obsahovat část analytickou (pokud je relevantní ke složitosti Požadavku), část programovací a část testovací (návrh provozních a bezpečnostních testů), pracnost s počtem člověkodnů, celkovou cenu, dobu plnění. Výpočet ceny bude prováděn s využitím počtu bodů a bodové hodnoty podle Přílohy č. 2. Po odsouhlasení analýzy vystaví Objednatel objednávku. Objednávka jednotlivého plnění musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:

   a) identifikační údaje Objednatele;
   b) podrobnou specifikaci požadovaného plnění;
   c) termín pro předání služeb;
   d) maximální celkovou cenu plnění objednávky.

8. Poskytovatel je povinen objednávku písemně akceptovat ve lhůtě do 10 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Okamžikem doručení písemné akceptace Objednateli jsou strany zavázány k plnění. V případě, že objednávka má předpokládanou celkovou cenu plnění 50 tis. Kč bez DPH nebo vyšší, je předpokladem její účinnosti zveřejnění v registru smluv. V takové případě se termín pro předání služeb počítá od data zveřejnění objednávky v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel a o zveřejnění objednávky bude informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co sám potvrzení o zveřejnění obdrží.

9. Objednatel se touto Smlouvou nezavazuje k objednávce služeb v určitém rozsahu ani v určité minimální hodnotě. Objednatel bude vždy postupovat v souladu se svými potřebami, přičemž Poskytovateli nevzniká touto Smlouvou právní nárok na odběr určitého jím poskytovaného plnění ze strany Objednatele. Smluvní strany se dohodly pouze na maximálním možném plnění mimo rámec čtvrtletních paušálních plateb, které nesmí za poskytnuté služby za cenu odpovídající ceně bodu objednaných služeb přesáhnout v souhrnu za dobu trvání smlouvy 6 500 000 Kč bez DPH/cenu odpovídající hodnotě 4 642 bodů.

10. Ceny podle tohoto článku jsou stanoveny jako závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné s výjimkou změny daňových právních předpisů týkajících se DPH. Do cen jsou zahrnuty veškeré náklady či poplatky a další výdaje, které Poskytovateli při realizaci plnění vzniknou nebo mohou vzniknout. V cenách dle tohoto článku je zahrnuta rovněž cena za činnosti a výkony, kterých je třeba pro včasné a kompletní provedení servisních služeb a veškeré další náklady Poskytovatele, včetně nákladů na dopravu, stravné, cestovné, v ceně je taktéž zahrnuta průběžná aktualizace veškeré dokumentace.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Splatnost faktur:
   a) Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Poskytovatele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury – daňového dokladu, se splatností 21 dnů od doručení faktury. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené touto smlouvou.
   b) V případě, že faktura vystavená Poskytovatelem nebude obsahovat náležitosti dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.
   c) Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
2. Poskytovatel bude fakturovat Objednateli cenu poskytnutých služeb zahrnutých v paušálu vždy zpětně za uplynulé kalendářní čtvrtletí, v němž byly služby poskytnuty. Poskytovatel vystaví fakturu dle předcházející věty nejpozději do patnáctého dne po skončení kalendářního čtvrtletí, za který je fakturováno. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je ve smyslu zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, vždy poslední den kalendářního čtvrtletí, za který je fakturováno. Přílohou faktury bude Objednatelem odsouhlasený Report poskytnutých služeb.
3. Plnění podle čl. V. odst. 7 až 9 (plnění nad rámec sjednaného paušálu) bude Poskytovatel fakturovat Objednateli vždy po jeho realizaci akceptované Objednatelem. Přílohou faktury bude akceptační protokol. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení (podpisu) akceptačního protokolu Objednatelem.
4. Faktury musí být předávány nebo zasílány na adresu Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava, nebo do datové schránky Objednatele – „eeuaau7“.
5. Objednatel neposkytuje zálohy.

VII. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění služeb je:
   a) sídlo úřadu:
   - Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava;

   b) dislokovaná pracoviště:
   - Tolstého 1914/15, 586 01 Jihlava;
   - Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7;
   - Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava-Třebovice;
   - Odboje 1941/1, 702 00 Ostrava;

VIII. ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
   a) vzdálenou správou;

b) formou telefonické konzultace nebo jinou formou vzdálené komunikace (např. video rozhovor);
c) v místě plnění;

2. Poskytnutí služeb v místě plnění bude potvrzeno v rámci odsouhlasení Reportu, ostatní služby musí být vždy evidovány na servis desku Poskytovatele.
3. Postup zadávání, zpracování Požadavků a komunikace smluvních stran včetně uvedení odpovědných osob jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.
4. Rozvojové služby včetně projektové, provozní a uživatelské dokumentace budou předány Poskytovatelem na základě protokolu o poskytnutí Rozvojových služeb a převzaty Objednatelem formou akceptačního protokolu. Objednatel je povinen plnění (včetně projektové, provozní a uživatelské dokumentace) akceptovat nebo odmítnout nejpozději do 15 pracovních dnů od předání a převzetí plnění ze strany Objednatele. Objednatel je oprávněn odmítnout akceptovat plnění (formou akceptačního protokolu), pokud plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat předmětu této smlouvy nebo podmínkám stanoveným v objednávce (čl. V. odst. 10 smlouvy). Objednatel plnění akceptuje za předpokladu, že jeho provedení odpovídá jeho Požadavkům, je plně funkční a je prosté vad a nedodělků. Případné vady a nedodělky uvedené v akceptačním protokolu je poskytovatel povinen odstranit ve lhůtě 10 pracovních dnů, která počíná běžet ode dne doručení odmítnutí akceptace plnění (formou akceptačního protokolu), pokud si smluvní strany nedohodnou jinou lhůtu k jejich odstranění. Proces akceptace končí vystavením akceptačního protokolu, kterým bude plnění akceptováno tzv. bez výhrad.

IX. OCHRANA DUŠEVNÍCH PRÁV A LICENCE

1. Objednatel je správce a pořizovatel databáze Systému, má časově a místě neomezené užívací právo ke všem způsobům jeho užití ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon).
2. V případě, že na základě Požadavku Objednatele bude výsledek služby Poskytovatele splňovat znaky díla ve smyslu autorského zákona, dohodly se smluvní strany této smlouvy, že Poskytovatel uděluje Objednateli oprávnění dílo užít ke své volné ruce. Pro vyloučení pochybností se strany dohodly, že se jedná o bezúplatnou, časově (po dobu trvání majetkových práv) a místně neomezenou, nevýhradní licenci k užití výsledku služby. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje poskytnout Objednateli k výsledku činnosti aktuální zdrojový kód zahrnující technické zhodnocení Systému, příp. jeho části a součásti v souvislosti s rozvojem, změnou Systému atd., ke kterým došlo v rámci plnění podle této smlouvy, a to včetně nezbytné dokumentace související se zhodnocením Systému.
3. Objednatel může shora uvedenou licenci poskytnout třetí osobě na základě podlicenční smlouvy bez souhlasu Poskytovatele, a to pouze pro potřeby Objednatele. Objednatel nemusí licenci využít vůbec.

X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Součinnost smluvních stran

Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele:

a) Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané touto smlouvou s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s ustanoveními

zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů a zákona o kybernetické bezpečnosti a jejich prováděcích předpisů.

b) Poskytovatel zajistí po celou dobu trvání smlouvy potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu plnění. V případě poskytování služeb poddodavatelem je Poskytovatel povinen zajistit závazek poddodavatele poskytovat služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy, ustanoveními této smlouvy a v souladu s Požadavky Objednatele, současně odpovídá za plnění jako by jej plnil sám. Poskytovatel se zavazuje v případě poskytování služeb poddodavatelem doložit Objednateli splnění požadované min. technické kvalifikace realizačního týmu (osob) poddodavatele.

c) Poskytovatel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této smlouvy.

d) Poskytovatel je povinen v průběhu realizace plnění předávat Objednateli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému plnění smlouvy.

e) Poskytovatel se zavazuje v případě, že použije k plnění poddodavatele, zajistit, aby poddodavatel nebyl v možném střetu zájmu ve smyslu čl. II. odstavce 2 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele v případě, že dojde ke skutečnosti, která má za následek možný střet zájmu Poskytovatele nebo poddodavatele v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje střetu zájmu vyvarovat.

f) Poskytovatel se zavazuje v souladu s technickým zhodnocením Systému, pokud k němu na základě plnění této smlouvy dojde, aktualizovat a před provedením akceptace tohoto zhodnocení předat Objednateli dokumentaci splňující požadavky na obsah provozní dokumentace informačních systémů veřejné správy.

g) Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s podnikatelskou činností, a s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 1 mil. Kč a zaplacené pojistné.

3. Práva a povinnosti Objednatele:

a) Objednatel garantuje po celou dobu trvání smlouvy poskytování součinnosti spočívající zejména, nikoliv však výhradně v:

   i. Přístupu k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování služeb. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování služeb podle této smlouvy a zajistit efektivní součinnost svých odborných pracovníků.

   ii. Zajištění vzdáleného přístupu k Systému.

   iii. Určení odpovědné osoby Objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit této osoby Objednatele.

b) Objednatel předává Poskytovateli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu plnění, bez zbytečného odkladu po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

c) Objednatel svolává ve spolupráci s Poskytovatelem schůzky k řešení sporných otázek.

d) Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu plnění na požádání Poskytovatele.

e) Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníkům Poskytovatele do objektů a k pracovištím, pokud je to nezbytné v souvislosti s poskytováním služeb.

4. Likvidace dat

Poskytovatel je povinen průběžně likvidovat data, která vznikla při plnění podle této smlouvy a již nejsou potřeba. O likvidaci dat je zpracován záznam v měsíčním Reportu.

XI. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jako „Důvěrné informace“).
2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění smlouvy nebo na základě obecného závazného předpisu.
3. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
4. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které
   a) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;
   b) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran;
   c) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
   d) Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy.
5. Povinnost mlčenlivosti dle ustanovení tohoto článku této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že budou-li Důvěrné informace, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, důsledně dodržovat důvěrnost a tajnost těchto dat.

XII. ZÁRUKA

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté plnění podle této smlouvy je provedeno řádně, bez vad (faktických a právních).
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost poskytnutých Rozvojových služeb po celou záruční dobu 12 měsíců od akceptace plnění dle čl. VII. odst. 4 smlouvy, tzn. přebírá závazek, že poskytnuté plnění podle této smlouvy bude bez vad způsobilé k dalšímu užívání k účelu, ke kterému je určeno nebo bylo poskytnuto (po poskytnutém plnění bude zachován účel, funkčnost a výkonnost Systému podle aktuální provozní dokumentace).
3. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost ostatních poskytnutých služeb neuvedených v předchozím odstavci po záruční dobu 6 měsíců od jejich poskytnutí.
4. V případě, že se na poskytnutém plnění Poskytovatele vyskytne v záruční době vada, má Objednatel vůči Poskytovateli povinnost oznámit vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění

a má nárok na bezplatné odstranění vady, a to v termínech dohodnutých touto smlouvou pro řešení Incidentů dle jednotlivé kategorie vady (viz Příloha č. 1 této smlouvy) nebo ve lhůtě dohodnuté smluvními stranami. Vada se považuje za odstraněnou okamžikem oznámení o odstranění vady ze strany Objednatele.

5. Pokud Poskytovatel neodstraní záruční vady ve lhůtách sjednaných v tomto článku, ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě minimálně 24 hodin, je Objednatel oprávněn podle vlastního uvážení vadu buď sám odstranit, nebo pověřit jejím odstraněním třetí osobu. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli škodu, která Objednateli vznikla v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad.

XIII. PRODLENÍ, SANKCE

1. Jestliže je Objednatel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Objednatele, pak platí tato ujednání:
   a) V případě opoždění plnění Objednatele v rámci součinnosti platí, že Poskytovatel není v prodlení, přičemž se posouvají termíny plnění o dobu opoždění Objednatele.
   b) Je-li Objednatel v prodlení s placením faktury, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat a Objednatel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Mimo tyto úroky z prodlení není Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli jiná plnění.
2. Jestliže dojde k překročení času pro reakci Poskytovatele stanoveného v Příloze č.1 této smlouvy parametrem „Doba pro odpověď“, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
3. Jestliže dojde k překročení času pro řešení Incidentu Poskytovatelem stanoveného v Příloze č. 1 této smlouvy parametrem “ Doba odstranění Incidentu”, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
4. V případě porušení smluvní povinnosti sjednané v čl. X., odst. 2 písm. g) této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ zjištěného porušení (i opakovaně).
5. V případě porušení povinností mlčenlivosti je smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.
6. Ustanoveními tohoto článku o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu.
7. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury.
8. Smluvní pokuty a úroky z prodlení podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů na základě vystavené penalizační faktury druhou smluvní stranou.

XIV. PLATNOST, UKONČENÍ A ZÁNIK SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti.
2. Tuto smlouvu může Objednatel vypovědět písemnou výpovědí, přičemž výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná plynout od prvého dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

3. Tuto smlouvu může Poskytovatel vypovědět písemnou výpovědí nejdříve po 12 měsících od její účinnosti, přičemž výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná plynout od prvého dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Tato smlouva zůstává v platnosti a je závazná pro všechny právní nástupce smluvních stran.
5. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této smlouvy třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany.
6. Dohoda o ukončení platnosti této smlouvy musí mít písemnou formu.
7. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvní povinnosti, zejména v případě, kdy:
    a) Objednatel je v prodlení s placením faktury déle než 60 dnů.
    b) Objednatel nebo Poskytovatel neodsouhlasí převzetí Systému podle čl. III. odst. 3 této smlouvy.
    c) Poskytovatel je v prodlení s odstraněním Incidentu déle, než činí trojnásobek doby uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy pro odstranění Incidentu.
    d) Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti sjednané na základě čl. XI. této smlouvy.
    e) Prohlášení Poskytovatele dle čl. II. odst. 2 smlouvy se ukáže jako nepravdivé, došlo ke střetu zájmů u Poskytovatele.
    f) Byl pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele.
    g) V případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podlé této smlouvy.
8. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti smlouvy.
9. Odstoupení učiněná podle tohoto článku smlouvy nabývají účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
10. Smluvní strany se dále dohodly, že po ukončení Smlouvy budou ujednání o licencích, zárukách za jakost, povinnosti mlčenlivosti, náhradě škody a sankcích trvat i po zániku této Smlouvy.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem z této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
2. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.
3. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými oprávněnými osobami smluvních stran. Veškeré změny obsahu smlouvy mohou být provedeny pouze pokud tak umožňuje tato smlouva nebo příslušné právní předpisy.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech signovaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jedné. Smlouva může být podepsána také prostřednictvím uznávaných elektronických podpisů, v tomto případě má dokument opatřený elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran platnost originálu.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon

o registru smluv"), a s tímto uveřejněním souhlasí. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o uveřejnění bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží.

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Systému, obsah služeb, včetně jejich parametrů

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Příloha č. 3 – Způsoby komunikace a seznam kontaktů

Za Objednatele:	**Za Poskytovatele:**
ČR – Energetický regulační úřad	**BiQ pux a.s.**
[redacted]	Ing. arch. Petr Kameník předseda správní rady
ČR – Energetický regulační úřad	**BiQ pux a.s.**
[redacted]	Marcel Červený místopředseda správní rady

Příloha č. 1

Popis Systému/Srovnávacího nástroje

Aplikace Srovnávacího nástroje je složena ze 2 hlavních funkčních částí:

a) Frontend = prostředí srovnávače pro koncové uživatele (široká veřejnost - domácnosti, podnikatele) sloužící k porovnání vlastních nákladů na energie s nabídkami/produkty ostatních dodavatelů na trhu a výpočtem potenciálních úspor při změně dodavatele.

b) Backend = prostředí administrace pro dodavatele energií (spravují produkty a importují aktuální cenové nabídky) a ERÚ (administruje obsah i Systém a provádí schvalování dat), kde se spravují přístupy (uživatelské účty, role, oprávnění), vstupní data (databázová vrstva) nebo podkladové výpočty a vzorce (výpočetní modul).

Obě funkční části (frontend a backend) i systémy třetích stran (uživatelů) jsou propojené pomocí API.

Typy služeb, včetně jejich parametrů

A) Provoz servis desku a hotline, údržba a provozní podpora podle skutečných potřeb

Provoz servis desku a hotline
Servis desk (specifikovaný v Příloze č. 3 této smlouvy) bude v provozu nepřetržitě (dostupný 24/7). V případě nedostupnosti servis desku bude mít Objednatel možnost kontaktovat Poskytovatele telefonicky (Hotline) či na e-mail uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy. Hotline bude možné využít, pokud to bude vhodné vzhledem k povaze Požadavku.
Termín plnění: trvale, průběžně

Údržba Srovnávacího nástroje zahrnuje:
1) Eliminaci bezpečnostních zranitelností
Srovnávací nástroj bude udržován ve stavu tak, aby neobsahoval viry a jiný škodlivý software, byl odolný proti známým zranitelnostem a aby byl schopen rutinního provozu.
Termín plnění: trvale, průběžně

2) Úpravu Srovnávacího nástroje podle legislativních změn
Systém bude průběžně aktualizován tak, aby byl v souladu se všemi příslušnými technickými právními předpisy.
Termín plnění: trvale, průběžně, nejpozději ke dni účinnosti příslušných právních předpisů

3) Kontrolu funkcí Srovnávacího nástroje
Všechny funkce Systému budou pravidelně kontrolovány a testovány, výsledek kontroly bude reportován Objednateli.
Termín plnění: průběžně

4) Monitoring aktualizací SW a licencí
Veškerý používaný SW a licence budou udržovány v nejnovějších dostupných verzích. Kontrolu aktuálnosti a případné aktualizace (po dohodě s Objednatelem) bude Poskytovatel provádět jednou měsíčně.
Termín plnění: průběžně

5) Aktualizace dokumentace
Veškerá dokumentace Systému bude udržována v aktuálním stavu tak, aby reflektovala jakékoliv provedené úpravy. Aktualizace dokumentace bude realizována bez zbytečného odkladu. Aktuální verze dokumentace bude Objednateli poskytnuta kdykoliv na vyžádání.

Termín plnění: průběžně

Výše uvedené činnosti bude Poskytovatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli Incidentů, které by znemožňovaly Objednateli řádné provozování Systému.

Přesný čas činností bude Objednateli Poskytovatelem oznámen minimálně 3 pracovní dny před plánovanou činností a Objednatelem následně do 24 hodin potvrzen, do těchto hodin se nepočítají dny pracovního klidu. Pokud nebude termín Objednatelem potvrzen, považuje se automaticky za schválený.

B) Řešení Incidentů

Řešení Incidentů bude prováděno na základě Požadavku Objednavatele doručeného Poskytovateli prostřednictvím servis desku. Objednatel současně určí kategorii Incidentu dle níže uvedené tabulky.
Doba pro odpověď (zahájení prací) a Doba odstranění Incidentů jsou počítány pouze v době definované servisním kalendářem. Pro odstraňování záručních vad poskytnutého plnění se shodně použije postup pro řešení Incidentů, zejména Doby odstranění Incidentů, kategorie Incidentu.
Průběh všech činností včetně času zahájení a ukončení řešení bude evidován v servis desku.

Kategorie Incidentu	Popis Incidentu	Doba pro odpověď (zahájení prací)	Doba odstranění Incidentu
A	Znamená vadu, která se projevuje tím, že Systém nebo jeho část není funkční a je znemožněno běžné užívání Systému.	8 hodin	16 hodin
B	Znamená vadu, která se projevuje tím, že běžné užívání nebo funkčnost sytému nebo jakékoliv jeho části jsou vadou omezeny, a nebo dochází k významnému ohrožení bezpečnosti Systému.	8 hodin	22 hodin
C	Znamená vadu, která nespadá mezi vadu kategorie A, nebo vadu kategorie B, a která nebrání běžnému užívání, nebo má zcela minimální vliv na běžné užívání nebo funkčnost Systému nebo jakékoliv jeho části, má minimální vliv na bezpečnost Systému .	12 hodin	40 hodin
D	Ostatní vady nezařazené do kategorií vad A, B nebo C	32 hodin	80 hodin

C) Konzultační služby

a) Konzultační služby
Jedná se o poskytování odborné pomoci na žádost Objednatele a v termínech následně domluvených mezi smluvními stranami. Konzultace může být poskytnuta písemně, telefonicky, online či fyzicky v závislosti na Požadavku Objednatele. O realizaci konzultačních služeb musí být vytvořen záznam odsouhlasený Objednatelem.

b) Podpora uživatelů
Jedná se o podporu pro uživatele Objednatele včetně spolupráce při podpoře externím uživatelům Srovnávacího nástroje.

D) Rozvojové služby

Úpravy Srovnávacího nástroje provedené Poskytovatelem, které přidávají nebo modifikují funkcionalitu, mimo řešení Incidentů.

Příloha č. 2

CENÍK SLUŽEB

Bodový systém

Celková cena poskytnutých služeb na tuto smlouvu je složena součinem celkových sjednaných jednotek (bodů) a sjednané jednotkové ceny. Maximální počet bodů na tuto smlouvu je **7 500**. Pro všechny služby platí 1 bod odpovídá 1 hodině.

A. Rozsah služeb zahrnutých ve čtvrtletní paušální platbě

Ve čtvrtletní paušální platbě jsou zahrnuty služby uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy v celkovém počtu bodů dle následující tabulky:

Typ Služby	Hodnota
Servis desk dle Přílohy č. 1 Smlouvy	25
Ostatní služby dle Přílohy č. 1 Smlouvy - v objemu daných bodů	153
Celkový počet bodů	178
Jednotková cena za bod v Kč bez DPH	1 400,00
Celková cena za pravidelnou čtvrtletní platbu v Kč bez DPH	249 200,00

B. Ceník služeb nad rámec čtvrtletní paušální platby

Cena bodů, které budou Objednatelem čerpány nad rámec objemu služeb sjednaných v paušální platbě, je pevně stanovena ve výši 1 400,00 Kč bez DPH a 1 694,00 Kč včetně DPH za jeden bod/hod.

C. Cena za převzetí Systému dle čl. III. odst. 3 a čl. V. odst. 2 v Kč bez DPH

0,00 Kč bez DPH

Příloha č. 3

ZPŮSOB KOMUNIKACE, SEZNAM KONTAKTŮ

Požadavek na zřízení Servis desku

Poskytovatel má povinnost zřídit a provozovat on-line ticketovací systém, do kterého bude mít Objednatel přístup. Přes tento nástroj bude Objednatel hlásit Požadavky. Ticketovací systém po přijetí Požadavku odešle automatické konfirmační e-maily na stranu Objednatele a Poskytovatele, tím potvrdí přijetí požadavku. Standartní způsob hlášení Požadavků je pomocí zaevidování na servis desku. Telefonický kontakt je možno využívat, je-li to podle povahy Požadavku vhodné a rovněž i v případě nedostupnosti servis desku nebo v případě problémů s evidencí Požadavků na servis desku. Pro každou osobu Objednatele uvedené v Příloze č.3 určené pro komunikaci s Poskytovatelem bude v tomto systému zřízen samostatný uživatelský účet. Požadavky mohou evidovat pouze uživatelé s přístupem do servis desku.

Kontaktní informace:

Servis desk

[redacted]

Osoby pro komunikaci na Servis desk za Poskytovatele:

[redacted]

Osoby pro komunikaci na Servis desk za Objednatele:

[redacted]