

Dohoda stanovující pravidla pro ochranu předávaných informací a bezpečnostní způsobilost poskytovatele

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 5, 118 00 Praha 1

zastoupená Mgr. Pavlem Peškem, ředitelem konzulárního odboru

IČO: 45769851; DIČ: CZ45769851

(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

Moore Technology CZ s.r.o.

se sídlem Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8

zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 255320

zastoupená Ing. Miloslavem Rutem, jednatelem

IČO: 048 96 661, DIČ: CZ04896661

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Předmět dohody

Předmětem této dohody je zajistit opatření nezbytná k ochraně informací a k bezpečnostní způsobilosti externího dodavatele a poskytovatele služeb (dále jen „poskytovatel“) při plnění veřejných zakázek spočívajících v dodávkách IS a SW a souvisejících službách a službách poskytovatele zajišťovaných v souladu se systémem řízení informační bezpečnosti objednatele (dále „ISMS“). Zahrnuje následující části:

- klasifikace informací objednatele,
- ochrana informací předávaných a zpřístupněných v průběhu zadávacího řízení a plnění zakázky,
- požadavky na bezpečnostní způsobilost poskytovatele,
- kontrola a audit působení poskytovatele,

Článek 1

Klasifikace informací na Ministerstvu zahraničních věcí České republiky

1. Poskytovatel jako smluvní strana bere na vědomí, že informace předávané objednatelem jsou klasifikované podle míry důvěrnosti třemi bezpečnostními

klasifikačními stupni: VEŘEJNÉ, INTERNÍ a CHRÁNĚNÉ. Informace zařazené do prvního klasifikačního stupně nevyžadují zvláštní ochranu. Interní informace a Chráněné informace jsou pro účely této dohody souhrnně dále nazývány jako „předávané informace“ a jejich ochrana je vyžadována způsobem popsáním níže v článku 3.

2. Interní informace

Do této kategorie patří dokumenty označené v záhlaví dokumentu klasifikačním stupněm Interní. Dále do ní spadají veškeré dokumenty objednatele, které nejsou v záhlaví explicitně označeny klasifikačním stupněm.

3. Chráněné informace

Veškeré předávané dokumenty označené v záhlaví klasifikačním stupněm Chráněné musí být chráněny v souladu s příslušnými vnitřními předpisy objednatele a níže uvedenými ustanoveními této dohody.

4. Pokud jsou předávané informace poskytovány v písemné podobě a/nebo jsou uloženy na počítačových paměťových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na klasifikační stupeň předávaných informací podle článku 1 této dohody. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za předávané informace nepovažují údaje a sdělení, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to záměrně či opomenutím zavinila přijímající strana,
- měla přijímající strana legálně k dispozici před zahájením realizace předmětné zakázky, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- přijímající straně v době po podpisu této dohody poskytne jiná osoba (která není účastníkem této dohody), která příslušné informace nezískala přímo ani nepřímo od strany předávající, jež je účastníkem této dohody,
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi získanými od třetí strany,

Článek 2

Ochrana předávaných informací

1. Poskytovatel, který se jakýmkoliv způsobem seznámil s informacemi předanými objednatelem jako druhou smluvní stranou (s předávanými informacemi), je povinen jednat podle ustanovení této dohody a příslušných předpisů objednatele, především zachovávat o nich mlčenlivost, tyto informace nesdělovat třetím osobám, chránit je proti jejich úniku. Takové informace je možno využívat výhradně k plnění uzavřené smlouvy nebo objednávky a poskytovatel se zavazuje nevyužívat je žádným způsobem k prospěchu svému nebo jakýchkoli jiných osob.

2. Za předávané informace, které jsou předmětem ochrany podle této dohody, se dále považují jakékoli informace neveřejné povahy, které poskytovatel získal nebo je odvodil v rámci předsmluvních a /nebo smluvních vztahů s objednatelem, a to zejména:
- informace technické povahy (vzory, vzorce, sestavy, metody, techniky, procesy, nákresy, modely, vzorky, data, software, a dokumentace, přístroje, know-how bez omezení na výše uvedené),
 - informace obchodní povahy (především informace týkající se smluvních vztahů, cenové politiky, dodavatelů apod.),
 - plány dalšího rozvoje,
 - jakékoli osobní údaje dle § 4 zákona 110/2018 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
 - jakékoli další informace, které nejsou volně přístupné veřejnosti a které jsou chráněny zvláštními právními předpisy (zejména zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů),
 - jakékoli údaje a sdělení, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství (podle § 504 občanského zákoníku) a jejich zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu nebo škodu.
3. Poskytovatel odpovídá za osoby, které na jeho straně plní povinnosti při realizaci zakázky a s předávanými informacemi se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Smluvní strana odpovídá za řádnou ochranu předávaných informací, se kterými se osoby jednající na jeho straně setkaly a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele při realizaci zakázky, nepořídí shrnutí, výtah či kopii předávaných informací, nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících předávané informace nebo na ně odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s předávanými informacemi neumožní jiným osobám.
4. Poskytovatel si je vědom toho, že při realizaci zakázky:
- se může úmyslně nebo i opomenutím setkat s údaji nebo sděleními, požívajícími ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku), nebo které smluvní strany považují nebo výslovně označily za předávané, na něž se vztahuje klasifikace informací a požadavky na jejich ochranu uvedenou v této dohodě,
 - mohou jeho zaměstnanci či osoby jednající na jeho straně získat vědomou činností objednatele nebo i jeho opomenutím přístup k předávaným informacím objednatele.

5. Veškeré objednatelům předávané informace zůstávají výhradním vlastnictvím objednatele a poskytovatel vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní informace. S výjimkou případů, kdy je to potřebné pro realizaci předmětné zakázky, se poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem předávané informace objednatele, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby se mohli podílet na realizaci zakázky. Poskytovatel se zároveň zavazuje nepoužít informace předané objednatelům jinak, než za účelem realizace předmětné zakázky. Příjemce informací se zavazuje chránit poskytnuté informace minimálně na stejné úrovni, jako své vlastní informace obdobného charakteru.
6. Poskytovatel se zavazuje, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jeho straně, kterým jsou zpřístupněny předávané informace, o povinnosti je chránit ve smyslu této dohody a podle příslušných právních předpisů. Speciální opatření k ochraně předávaných informací:

Povinná technická opatření

Poskytovatel bere na vědomí, že dokumenty a data s klasifikačním stupněm Chráněné, předávané e-mailem, musí být šifrované, případně (po dohodě s objednatelům) zabezpečené proti přístupu neoprávněných osob heslem či jiným způsobem tak, aby nebyla ohrožena jejich důvěrnost.

Pokud jsou předávané dokumenty a předávaná data se stupněm Chráněné mezi smluvními stranami vyměňovány pomocí webové aplikace, musí být zajištěno zabezpečené spojení a řízení přístupu k této aplikaci, aby nebyl umožněn přístup neoprávněných osob k těmto datům.

Pokud jsou k výměně předávaných informací používána mobilní zařízení, musí smluvní strany přijmout potřebná bezpečnostní opatření, která účinně brání přístupu neoprávněných osob nejen při komunikaci, ale i při ztrátě nebo odcizení mobilního zařízení.

Povinná administrativní opatření

Poskytovatel má povinnost zajistit, aby osoby, které budou oprávněny se seznamovat s předávanými informacemi s klasifikačním stupněm Chráněné, byly poučeny o jejich povinnostech. Na vyžádání je poskytovatel povinen prokázat objednateli zajištění této povinnosti.

7. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení nebo uvádět reference týkající se své účasti na ujednání této dohody a na realizaci předmětné zakázky.
8. Povinnost poskytovatele chránit předávané informace podle ustanovení této dohody není dotčena skončením plnění předmětné zakázky a tato povinnost trvá po dobu šesti (6) let po skončení smluvního vztahu týkajícího se předmětné zakázky.

Článek 3

Požadavky na bezpečnostní způsobilost poskytovatele

Požadavky na bezpečnostní způsobilost poskytovatele uvedené v tomto článku 3 se vztahují ve stejné míře také na jiné osoby na straně poskytovatele, tj. subdodavatele nebo partnery poskytovatele, kteří spolupracují s poskytovatelem, nebo samostatně provádějí činnosti při plnění zakázky pro objednatele (zajišťování dodávek nebo poskytování služeb). Poskytovatel je povinen předem oznámit objednateli údaje o všech těchto jiných osobách, které se budou podílet na realizaci zakázky v dostatečném předstihu před uzavřením příslušné smlouvy (na dodávky nebo služby). Rozsah údajů o těchto jiných osobách bude dohodnut mezi odpovědnými osobami smluvních stran. Toto oznámení musí být učiněno písemně a podepsáno odpovědnou osobou, oprávněnou jednat za poskytovatele ve věci uzavřené smlouvy¹. Objednatel je však vždy oprávněn odmítnout i bez odůvodnění použití dodávek nebo služeb těchto jiných osob.

Ustanovení odstavců 1 až 3 tohoto článku 3 platí pouze v případě, že poskytovatel se bude při práci na zakázce, prováděné pro objednatele (dodávky, resp. služby), seznamovat s utajovanými informacemi, vymezenými zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“) a příslušnými prováděcími předpisy. Pokud práce na zakázce, pro kterou je uzavírána tato dohoda, nevyžaduje, aby se pracovníci poskytovatele nebo jiné osoby na jeho straně seznamovali s utajovanými informacemi, platí pro požadovanou způsobilost poskytovatele odstavce počínaje odstavcem 4. V takovém případě pracovníci poskytovatele nemohou dostat přístup k utajovaným informacím MZV.

1. Poskytovatel je držitelem platného Osvědčení podnikatele vydaného Národním bezpečnostním úřadem podle § 54 odst. 3 zákona č. 412/2005 Sb., pro stupeň utajení Vyhrazené nebo vyšší, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této dohody, resp. příslušné smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen dodržet podmínky stanovené objednatelem v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., k seznamování s utajovanými informacemi:
 - forma přístupu je stanovena podle § 20 odst. 1 písm. a), b) zákona č. 412/2005 Sb.,
 - utajované informace budou poskytnuty jen osobám, které jsou držiteli oznámení nebo osvědčení fyzické osoby dle zákona č. 412/2005 Sb.
3. Odpovědné osoby poskytovatele oprávněné k předání plnění smlouvy a souvisejících dokumentů berou na vědomí, že plní předmět smlouvy v oblastech nakládání s utajovanými informacemi a musí splňovat podmínky personální bezpečnosti pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“, stanovené zákonem č. 412/2005 Sb. a příslušnými prováděcími předpisy (vyhláškami) Národního bezpečnostního úřadu. Poskytovatel předloží objednateli seznam odpovědných osob

¹ Pro účely této dohody je za písemné oznámení považováno také oznámení učiněné v elektronické formě, doručené druhé smluvní straně prostřednictvím datové schránky nebo e-podatelny.

s uvedením jejich dat narození a bydliště, potvrzený a podepsaný osobou oprávněnou jednat ve věci této dohody, resp. příslušné smlouvy. Tyto osoby musí být uvedeny v seznamu odpovědných a poučených osob poskytovatele. Každou změnu odpovědných osob je poskytovatel povinen neprodleně doložit objednateli písemně. Oznámení změny musí obsahovat údaje o osobě (osobách), která výše uvedené oprávnění ztrácí, o osobě, která ji nahradí a datum účinnosti změny. Oznámení musí být podepsáno osobou poskytovatele, oprávněnou jednat ve věci této dohody, resp. příslušné uzavřené smlouvy, nebo osobou pověřenou pro řešení informační bezpečnosti.

4. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech objednatele a informace, které se pracovníci poskytovatele dozvěděli při plnění zakázky, mohou představovat klasifikované informace objednatele, osobní údaje, případně jiné informace chráněné v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele, (souhrnně „předávané informace“, viz článek 1 této dohody). Jako takové jsou i chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy a s požadavky článku 2 této dohody. Poskytovatel odpovídá za osoby, které na jeho straně plní povinnosti podle smlouvy uzavřené s objednatelem a s předávanými informacemi se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu takto předávaných informací, se kterými se osoby jednající na jeho straně setkaly a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele dle uzavřené smlouvy a této dohody, nepořídí shrnutí, výtah či kopii předávaných informací, nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících předávané informace nebo na ně odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s předávanými informacemi neumožní jiným osobám. Uvedené osoby budou mít povinnost takovou situaci neprodleně oznámit odpovědným osobám poskytovatele i objednatele.
5. Strana, která se jakýmkoliv způsobem seznámila s předávanými informacemi druhé smluvní strany, je povinna jednat podle ustanovení příslušných právních předpisů, především zachovávat o nich mlčenlivost, tyto informace chránit proti úniku a nevyužívat je žádným způsobem k prospěchu svému nebo jakýchkoli jiných osob jinak než pro plnění smlouvy uzavřené na realizaci zakázky.
6. Poskytovatel se zavazuje před zahájením prací na zakázce předat objednateli vyžádané informace potřebné pro zajištění a udržení bezpečnostní způsobilosti poskytovatele. Jde zejména o následující okruhy informací:
 - postupy řízení kvality a informační bezpečnosti zavedené u poskytovatele,
 - informace potřebné k zabezpečení komunikace s objednatelem a k bezpečnému zajištění přejímacího (akceptačního) řízení,
 - údaje o subdodavatelích, popř. partnerech poskytovatele - viz výše,
7. Poskytovatel po předchozí dohodě umožní objednateli provést kontrolu informační bezpečnosti pro posouzení úrovně plnění bezpečnostních požadavků podle následujícího článku 4 této dohody (viz dále) a poskytne mu k tomu potřebné údaje.

Článek 4

Kontrola a audit působení poskytovatele

Rozsah a časové intervaly provádění auditu u poskytovatele:

Objednatel je oprávněn na vyžádání provést u poskytovatele kontrolu informační bezpečnosti v následujícím rozsahu:

- 1) Pokud má poskytovatel zaveden certifikovaný systém řízení informační bezpečnosti (ISMS), má objednatel právo seznámit se s vybranými dokumenty ISMS. Po předběžné dohodě předloží poskytovatel objednateli k nahlédnutí auditní zprávu, případně další vybrané části bezpečnostní dokumentace ISMS dodavatele.
- 2) Po předběžné dohodě si může objednatel vyžádat od poskytovatele další části provozní a bezpečnostní dokumentace, související s plněním zakázky podle smlouvy uzavřené s objednatelem.
- 3) V odůvodněných případech může objednatel vyžádat jednorázový přístup do IS poskytovatele, využívaných k plnění zakázky, za účelem posouzení bezpečného nastavení systému poskytovatele:
 - používaného SW,
 - bezpečnostních funkcí a dat,
 - řízení přístupu a personální bezpečnosti uživatelů IS poskytovatele, souvisejících s plněním zakázky,
 - pořizování bezpečnostních záznamů a logů na zařízeních poskytovatele, které jsou připojovány k IS objednatele,
 - ochrany komunikací a ukládaných dat včetně bezpečné archivace výše uvedených bezpečnostních logů (po dobu min. 6 měsíců).

Podrobnosti o rozsahu a způsobu provedení výše uvedené kontroly budou v uvedených případech v dostatečném předstihu před jeho zahájením dohodnuty mezi pracovníky obou smluvních stran, odpovědnými za oblast informační bezpečnosti.

O každé kontrole provedené u poskytovatele bude pořízen písemný záznam, který obdrží odpovědní pracovníci obou smluvních stran, kteří k záznamu připojí svá vyjádření. Pořízení záznamu zajistí objednatel. Tyto písemné záznamy budou klasifikovány stupněm Chráněné a budou ukládány a archivovány oběma smluvními stranami. Musí být trvale přístupné vedoucímu projektu a pracovníkům obou smluvních stran, odpovědným za informační bezpečnost.

Článek 5

Závěrečná ustanovení

- 1) Povinnosti vyplývající z článků 1 až 3 této dohody platí i po skončení plnění příslušné smlouvy uzavřené na realizaci zakázky. Jejich účinnost skončí po uplynutí doby stanovené právními předpisy a v ostatních případech, které nejsou právními předpisy upraveny, po uplynutí šesti (6) let od ukončení smlouvy, pokud nebude v této věci mezi smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta.

- 2) Tato dohoda se po podpisu oběma smluvními stranami stává nedílnou součástí příslušné smlouvy na realizaci zakázky. Změny této dohody lze provést pouze změnou příslušné smlouvy, již se stal nedílnou součástí, formou dodatku ke smlouvě. Dodatek smlouvy obsahující změnu této dohody musí být vydán v písemné formě a podepsán zástupci obou smluvních stran, oprávněnými jednat ve věci příslušné smlouvy. V dodatku musí být uvedeno datum podpisu a datum účinnosti provedených změn.

V Praze dne *dle el. podpisu*



objednatel

