

**Rámcová smlouva o provádění služeb v oblasti  
opravárenských prací** 003 316 2025

Niže uvedeného dne, měsíce a roku dále označené smluvní strany

**Objednatel:** SmP - Odpady a.s.  
se sídlem: 530 02 Pardubice III, Bílé Předměstí, Hůrka 1803  
IČO: 27547230 DIČ: CZ27547230

zapsaný:

zastoupen:

dále jako "Objednatel"

a

**Zhotovitel:** STRATOS AUTO, spol. s r.o.  
se sídlem: 500 03 Hradec Králové, Brí Štefanů 1002  
IČO: 62028367 DIČ: CZ62028367  
zapsaný: u Krajského soudu v Hradci Králové,  
oddíl C, vložka 6989

dále jako "Zhotovitel"

Objednatel a Zhotovitel společně též označení jako "Smluvní strany" uzavřeli dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen jako "občanský zákoník") tuto rámcovou smlouvu o provádění služeb v oblasti opravárenských služeb

**Článek 1 - Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele:
  - a. autoopravárenské práce – záruční i pozáruční,
  - b. odtahové služby,
  - c. klempířské a lakýrnícké práce,(dále vše společně označeno též jako „dílo“ nebo „servisní práce“), a to v souladu s touto smlouvou a přijatou objednávkou či potvrzeným zakázkovým listem.
2. Objednatel se zavazuje provést dílo převzít a uhradit sjednanou cenu. Aktuální ceník normovaných hodin je vždy k dispozici v provozovně Zhotovitele na adrese Bratři Štefanů 1002, Hradec Králové. Objednatel je oprávněn se s aktuálním ceníkem normovaných hodin Zhotovitele kdykoliv v provozních hodinách této provozovny seznámit.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva je uzavírána jako rámcová a konkrétní rozsah servisních prací bude určen na základě:
  - a. přijaté objednávky Objednatele nebo
  - b. Zhotovitelem potvrzeného zakázkového listu Objednatele.
4. Bude-li některé z ujednání Smluvních stran uvedené v přijaté objednávce či potvrzeném zakázkovém listu odlišné od ujednání této rámcové smlouvy, pak má přednost ujednání uvedené v přijaté objednávce či potvrzeném zakázkovém listu.

**Článek 2 - Uzavření smlouvy, Provedení díla**

1. Smlouva o dílo na provedení servisních prací je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany Zhotovitele či okamžikem potvrzení zakázkového listu Zhotovitelem. Smluvní strany sjednaly, že objednávka či zakázkový list bude vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu. Formulář zakázkového listu je nedílnou přílohou této smlouvy.
  2. Provedením servisních prací (díla) se rozumí jejich dokončení ze strany Zhotovitele. Smluvní strany tímto vylučují § 2605 odst. 1 větu první občanského zákoníku.
  3. Zhotovitel je oprávněn před uzavřením smlouvy, tj. před přijetím objednávky či potvrzením zakázkového listu, vozidlo prohlédnout, případně provést zkušební jízdu, a na základě této prohlídky upřesnit údaje uvedené v objednávce/zakázkovém listu, zejména upřesnit nebo opravit popis vozidla, resp. rozsah servisních prací.
- Zhotovitel je oprávněn odmítnout provedení díla, a to i bez udání důvodu

### Článek 3 - Cena za služby a její platnost

1. S ohledem na skutečnost, že konečnou cenu servisních prací nelze v okamžiku přijetí objednávky či potvrzení zakázkového listu určit, smluvní strany sjednávají cenu servisních prací odhadem, který je uveden v potvrzené objednávce či potvrzeném zakázkovém listu jako předběžná cena, a tedy cena předpokládaná. Zákazník je povinen uhradit skutečnou cenu díla tak, jak je vymezena rovněž v čl. 3 odst. 2. a 3. této smlouvy.
2. Celková skutečná cena díla je určena skutečným rozsahem výkonu práce Zhotovitele stanovená dle ceníku servisních prací, použitých náhradních dílů, případnou cenou subdodávky. Ceník servisních prací je k dispozici k nahlédnutí v prostorách příjmu vozidel. V tomto ceníku je stanovena časová náročnost jednotlivých úkonů prováděných Zhotovitelem. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den přijetí zakázky. Ceny náhradních dílů (dodávaných v rámci prováděných servisních prací) jsou stanoveny přímo výrobcem a v této ceně jsou následně Zhotovitelem Objednateli vyúčtovány. Přesný rozpis provedených servisních prací a použitých náhradních dílů bude na daňovém dokladu (faktuře) vystavené Zhotovitelem uveden pouze na výslovnou žádost Objednatele.
3. K ceně stanovené dle předchozího odstavce je Zhotovitel oprávněn připočítat daň z přidané hodnoty ve výši stanovené platnými právními předpisy.
4. Objednatel se zavazuje cenu díla uhradit do data splatnosti daňových dokladů vystavených Zhotovitelem. Splatnost daňových dokladů byla stanovena na 10 dní
5. Objednatel prohlašuje – jako osoba, pro kterou se uskutečňuje zdanitelné plnění nebo plnění osvobozené od daně s nárokem na odpočet daně – že podpisem této smlouvy souhlasí s použitím daňového dokladu v elektronické podobě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

#### e-mail pro zaslání faktur:

6. V případě prodloužení Objednatel se úhradou ceny díla je Objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla za každý započatý den prodloužení.
7. Zhotovitel je povinen poskytnout zákazníkovi slevu ve výši (nevztahuje se na záruční opravy a lakýrnícké práce):

| Značka | Sleva na materiál |
|--------|-------------------|
| IVECO  | 5%                |

### Článek 4 - Předání a převzetí vozidla

1. Objednatel je povinen předat vozidlo k provedení servisních prací, a následně si jej i po jejich dokončení převzít v provozovně Zhotovitele na adrese Bratří Štefanů 1002, Hradec Králové. Pokud si Objednatel přeje odvoz či přistavení vozidla na jím určené místo, Zhotovitel tak učiní na účet a na bezpečí Objednatele, po předchozí dohodě Smluvních stran.
2. Pokud je vozidlo vybaveno dodatečnými zabezpečovacími prostředky, je Objednatel povinen na tuto skutečnost Zhotovitele upozornit, případně tato zařízení po dobu provádění zakázky deaktivovat nebo jej informovat o způsobu obsluhy či kódu.
3. Objednatel se zavazuje nenechávat ve vozidle žádné doklady, případně jakékoli cenné věci. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu či zničení věcí nacházejících se ve vozidle, jehož oprava či úprava je předmětem díla, a jejich ponechání ve vozidle nebylo nutné k jeho řádnému provedení. Objednatel se v této souvislosti vzdává veškerých práv z případné náhrady škody, která by mu v této souvislosti vznikla, po Zhotoviteli.
4. Smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy, že termín dokončení díla (provedení servisních prací) nelze v okamžiku potvrzení objednávky či potvrzení zakázkového listu určit, když termín provedení servisních prací v potvrzené objednávce či potvrzeném zakázkovém listu je termínem nezávazným a předběžným. Zhotovitel provede servisní práce v době přiměřené jejich povaze a dle svých možností a dostupnosti potřebného materiálu k jejich provedení. Po provedení servisních prací je Objednatel povinen převzít vozidlo ve lhůtě určené Zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn vozidlo vydat osobě, která předloží originál objednávky. Tato osoba bude považována za osobu pověřenou k vyzvednutí vozidla. Objednatel je povinen zajistit, že objednávka nebude zneužita. Objednatel se v této souvislosti vzdává veškerých práv z případné náhrady škody po Zhotoviteli, která by mu v této souvislosti vznikla.
5. Objednatel je povinen předmětné vozidlo při převzetí řádně prohlédnout a vykoušet. Zjevné vady servisních prací, je Objednatel povinen neprodleně oznámit a písemně vytknout při převzetí vozidla, jinak platí, že dílo nevylučuje zjevné vady a že bylo přijato bez výhrad. K později uplatněným reklamacím týkajících se vad existujících již při převzetí vozidla Objednatelem, případně reklamám předmětů ve voze, povinné vybavy, poškození vozidla nebo ceny zakázky, nebude brán zřetel. Za převzetí díla se považuje okamžik podpisu daňového dokladu (faktury) nebo zaplacení ceny za provedení (v případě platby v hotovosti).
6. Pokud Objednatel neprevzme vozidlo do deseti kalendářních dnů ode dne, kdy jej Zhotovitel vyzoomí o provedení díla (dokončení servisních prací), je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli parkovné ve výši 100,- Kč za každý den prodloužení s převzetím vozidla.

### Článek 5 - Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen při opravě dodržovat předpisy a směrnice výrobce. Zhotovitel je oprávněn používat originální náhradní díly schválené pro daný typ vozidla či díly alternativních dodavatelů (repliky) dle odsouhlasené objednávky Zhotovitelem.
2. Zhotovitel je oprávněn provést testovací jízdy převzatým vozidlem, a to jak během samotného provádění díla, tak i po jeho provedení.
3. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy o dílo (jak byla uzavřena přijatou objednávkou či potvrzeným zakázkovým listem) odstoupit kromě případů stanovených zákonem i v případě, že:
  - a) Objednatel vstoupil do likvidace,
  - b) nebude složena záloha na cenu servisních prací do 14 dní po výzvě Zhotovitele,
  - c) proti Objednateli bylo zahájeno insolvenční řízení.V těchto případech může také Zhotovitel uplatnit zadržovací právo k věci, která je předmětem zakázky, nebude-li mu ze strany Objednatele poskytnuta dostatečná finanční záruka.

## **Článek 6 - Odpovědnost za vady, záruka za jakost**

1. Práva objednatele z vadného plnění se řídí ustanovením § 2615 a násl. občanského zákoníku. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku v délce 12 měsíců na originální náhradní díly namontované na vozidlo Zhotovitelem. V případě, že je originální náhradní díl měněn v záruční době ze záruky kryté výrobcem daného vozidla, platí záruka na tento měněný náhradní díl pouze do konce záruční doby daného vozidla.
2. Na přirozené opotřebení, nesprávné použití vozidla, jeho mechanické poškození, neoprávněný zásah a použití vozidla k závodům, školením, tréninku a podobným činnostem, se odpovědnost za vady ani záruka (byla-li Zhotovitelem poskytnuta) nevztahuje. Stejně tak se odpovědnost za vady ani záruka nevztahuje na běžné seřízení.
3. Odpovědnost za vady se dále nevztahuje na servisní práce, provedené za použití Objednatелеm donesených náhradních dílů (provozních hmot) namontovaných (použitých) na jeho žádost, jakož ani na servisní práce provedené v rozporu s technologickým předpisem výrobce, a to na výslovnou žádost Objednatatele.
4. Objednatel je povinen oznámit Zhotoviteli případnou vadu díla bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, a to v místě sídla Zhotovitele.
5. Reklamací je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele v písemné formě, kdy v oznámení o reklamaci je povinen uvést minimálně níže uvedené náležitosti:
  - a. přesné označení Smluvních stran (název, IČ, sídlo),
  - b. přesnou specifikaci vozidla (zejména číslo karosérie, typ, datum první registrace, registrační značku, stav vozidla, počet najetých kilometrů apod.),
  - c. důvod reklamace – podrobný popis zjištěné vady,
  - d. podpis Objednatele.
6. Spolu s oznámením o reklamaci je Objednatel povinen Zhotoviteli předložit doklad o úhradě ceny za reklamované práce/náhradní díly (tzn. daňový doklad – fakturu). Nebude-li reklamacie obsahovat uvedené náležitosti, není ji Zhotovitel povinen přijmout.

## **Článek 7 - Garance oprav**

1. Zhotovitel tímto Objednateli poskytuje garanci oprav jeho vozidla na území všech členských států Evropské unie s tím, že dle této garance má Objednatel právo nechat urgentní opravy vozidla provést v kterékoli členské zemi Evropské unie v opravně, která je registrovaná v rámci autorizované sítě IVECO, a to do maximální výše 3 000 EUR. Objednatel se zavazuje k úhradě oprav vozidla dle tohoto článku včetně souvisejících služeb a odměny Zhotovitele, a to na základě vyúčtování předloženého Zhotovitelem.
2. Zhotovitel se zavazuje k tomu, že takovou opravu odsouhlasí zprostředkovateli těchto opravných služeb. Za tuto garanci službu se Objednatel zavazuje Zhotoviteli hradit odměnu ve výši 5 % z konečné ceny oprav. Zhotovitel tímto pouze přebírá garanci za úhradu služeb opraven, nikoliv za samotnou opravu, pokud jde o její provedení, kvalitu či včasnost.

## **Článek 8 - Doba trvání rámcové smlouvy**

1. Smluvní strany sjednaly, že tato rámcová smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou či písemnou výpovědí adresovanou druhé Smluvní straně. Výpověď nemusí být odůvodněna. Výpovědní doba je sjednána jako dvouměsíční a počne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Zhotovitel může rovněž odstoupit od této rámcové smlouvy v případech vyjmenovaných v čl. 6 odst. 3 této smlouvy a dále rovněž v případech porušení povinností Objednatatele uvedených v čl. 4 odst. 1. a 2. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
4. Odstoupením od této rámcové smlouvy či ukončením této smlouvy výpovědí či dohodou se rovněž ukončují/zrušují smlouvy uzavřené dle této smlouvy formou přijaté objednávky či potvrzeného zakázkového listu.
5. Ve všech případech, kdy je Zhotovitel v souladu se zákonem, touto smlouvou a přijatou objednávkou či potvrzeným zakázkovým listem oprávněn od smlouvy odstoupit, je oprávněn od této smlouvy odstoupit bez časového omezení ve vztahu k okamžiku, kdy k důvodu, pro který Zhotovitel může od smlouvy odstoupit, došlo.

## **Článek 9 - Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany se pro případ řešení sporu dohodly v souladu s § 89a občanského soudního řádu na místní příslušnosti soudu prvního stupně, a to Krajského soudu v Hradci Králové, případně Okresního soudu v Hradci Králové.
3. Zhotovitel (STRATOS AUTO, spol. s r.o.) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky Obecného nařízení EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation – GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Údaje poskytnuté Objednatелеm jsou požitý pro nezbytné potřeby plynoucí ze zákonného zpracování plnění právních povinností, plnění smlouvy, tj. potřeby garanci za služby a zlepšování kvality služeb, jakožto na základě oprávněného zájmu prodávajícího pro marketingové účely, tj. nabízení výrobků a služeb související se stejným charakterem plněním této smlouvy, včetně zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a prodávajícího, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v platném znění s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje.
5. Informace o zpracování osobních údajů a právech jsou k dispozici na: [www.stratosauto.cz](http://www.stratosauto.cz)
6. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a správné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů platí do doby jeho písemného odvolání Objednatелеm.

7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami.
8. Práva a povinnosti ze Smlouvy vyplývající nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převádět na jiný subjekt. Bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany rovněž není Smluvní strana oprávněna pohledávku vzniklou na základě této Smlouvy postoupit či zastavit ve prospěch jiného subjektu.
9. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně, vážně a určitě a že text této Smlouvy si přečetly a je jim srozumitelný. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu neuzavírají v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s obsahem Smlouvy připojují Smluvní strany své podpisy.
10. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu stran. Smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích, po jednom pro každou ze smluvních stran.

V..... dne 06.08.2025

Za Objednatele

V Hradci Králové, dne 06.08.2025

Za zhotovitele Ivo Dvořák, Výkonný ředitel

**SMP – Odpady a.s.**  
Hůrka 1803, Bílé Předměstí  
530 12 Pardubice  
IČ: 275 47 230