



SMLOUVA O PODPOŘE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

dle ustanovení § 2586 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Česká republika – Národní sportovní agentura

IČO: 07460121

se sídlem Nábřeží Edvarda Beneše 128/4, 118 00 Malá strana, Praha 1

zastoupená: Mgr. Ondřej Šebek, předseda

(dále jen „**Zadavatel**“)

a

Aricoma Digital s.r.o.

IČO: 47117087

se sídlem Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.
C 12440

zastoupená: Jan Matuš, jednatel, Jiří Šilhan, jednatel



(dále jen „**Dodavatel**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o podpoře informačního
systému (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

- Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu jako výsledek zadávacího řízení na Část II. veřejné zakázky „Nový rejstřík sportu“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané v otevřeném řízení dle ustanovení § 3 al. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).



Obsah

I.	Předmět Smlouvy.....	2
II.	Doba a místo plnění.....	4
III.	Způsob poskytování plnění.....	4
IV.	Záruka.....	11
V.	Service Level Agreement	11
VI.	Další povinnosti Dodavatele	13
VII.	Cena a platební podmínky.....	15
VIII.	Zdrojový kód	17
IX.	Ochrana osobních údajů	18
X.	Ochrana informací	18
XI.	Komunikace smluvních stran	21
XII.	Ostatní ustanovení.....	22
XIII.	Náhrada škody	24
XIV.	Smluvní pokuty	24
XV.	Předčasné ukončení Smlouvy	26
XVI.	Závěrečná ustanovení	28

I.

Předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění HW a SW infrastruktury pro potřeby aplikačního programového vybavení informačního systému Rejstřík sportu (dále jen „**Systém**“ nebo „**ISRS**“) a technické podpory ISRS, včetně pravidelné profylaxe a zálohování nezbytné pro bezproblémový rutinní provoz Systému.
- 1.2 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Zadavateli plnění, která spočívají v:
 - a) poskytnutí HW a SW infrastruktury pro potřeby bezproblémového rutinního provozu aplikačního programového vybavení ISRS;
 - b) poskytování technické podpory ISRS, včetně pravidelné profylaxe a zálohování (dále též jen „**Služby podpory**“) v rozsahu a způsobem popsáním zejména v ustanovení čl. III. této Smlouvy; přičemž ISRS musí po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínky stanovené pro ISRS v související dokumentaci;



-
- c) poskytování servisních a poradenských služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií v souvislosti s nezbytným rozvojem ISRS a implementací změnových požadavků Zadavatele (dále jen „**Služby rozvoje**“) v rozsahu a způsobem popsáným zejména v ustanovení čl. III. této Smlouvy;
- d) převedení veškerých licencí na Zadavatele a udělení či zajištění příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění k částem Systému vzniklým v rámci plnění dle této Smlouvy;
- e) aktualizaci související dokumentace vztahující se k Systému a její udržování v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Dokumentace**“).
- 1.3 Zadavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při poskytování plnění Dodavatelem pouze v rozsahu, který je objektivně nezbytný. Od vyžádání součinnosti Zadavatele se do doby přijetí odpovědi od Zadavatele prodlužuje i doba pro odstranění incidentu dle ustanovení čl. V. této Smlouvy.
- 1.4 Zadavatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté plnění dle této Smlouvy.
- 1.5 Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím osob (členů realizačního týmu), jejichž prostřednictvím prokazoval v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku splnění technické kvalifikace dle ustanovení § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ a jejichž seznam včetně pozice v rámci realizačního týmu Dodavatele tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že změna členů realizačního týmu Dodavatele je možná pouze postupem čl. XVI. odst. 16.2 této Smlouvy, a to pouze náhradou za osoby splňující požadavky zadavatele dle čl. 7. odst. 7.2 písm. b) a c) zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.

- 1.6 Dodavatel je při poskytování plnění dle této Smlouvy oprávněn použít pouze ty poddodavatele a v takovém rozsahu, jak je uvedeno v přehledu poddodavatelů, který je přílohou č. 2 a nedílnou součástí této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že změna poddodavatele, pomocí kterého Dodavatel prokazoval v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikace, je možná pouze postupem dle ustanovení čl. XVI. odst. 16.2 této Smlouvy, a to pouze náhradou za poddodavatele splňujícího kvalifikaci alespoň v rozsahu, v jakém byla původním poddodavatelem prokázána v zadávacím řízení.



- 1.7 Dodavatel bere podpisem této Smlouvy na vědomí, že Systém představuje informační systém veřejné správy a zároveň významný informační systém a plnění poskytnuté Dodavatelem na základě této Smlouvy tedy musí splňovat požadavky vyplývající mj. ze zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a další obecně závazných právních předpisů.

Základní zásady kybernetické bezpečnosti a s nimi související povinnosti Dodavatele v souvislosti s plněním této Smlouvy tvoří přílohu č. 3 a nedílnou součást této Smlouvy.

II.

Doba a místo plnění

- 2.1 Dodavatel se Smlouvou zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy po dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti.
- 2.2 Místem plnění je sídlo Zadavatele nebo jiné prostory Zadavatele. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Zadavatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění také vzdáleným přístupem.

III.

Způsob poskytování plnění

- 3.1 Pro potřeby testovacího a produkčního provozu se Dodavatel zavazuje poskytnout HW infrastrukturu ve formě PaaS. Součástí tohoto plnění bude veškerá infrastruktura potřebná pro bezproblémový rutinní provoz ISRS, kterou se rozumí poskytnutí zejména:
- a) CPU;
 - b) Operační paměti;
 - c) Diskového prostoru;
 - d) Síťové infrastruktury a zabezpečení;
 - e) Platformního SW potřebného pro běh řešení včetně licencí (OS, SQL, instalace, konfigurace db mail atd.);
 - f) Internetového připojení v kapacitě minimálně 1Gbps;
 - g) Pravidelné aktualizace;



-
- h) Monitoring serverů;
 - i) Zajištění profylaxe db na denní bázi;
 - j) Zálohování systému;
 - k) Zálohování dat na denní bázi.
- 3.2 Produkční a testovací prostředí musí být oddělené, Dodavatel poskytne 2 servery. Do produkčního prostředí přistupují tisíce externích uživatelů a desítky interních uživatelů Zadavatele. Testovací prostředí slouží pro ověření funkčnosti a přistupují k němu převážně interní uživatelé.
- 3.3 Dodavatel se po dobu trvání této Smlouvy zavazuje zajistit následující minimální požadavky na server pro produkční provoz:
- a) 4 CPU jádra;
 - b) 32GB RAM;
 - c) 128GB Systémový disk (minimum);
 - d) 128GB SSD pro aplikační servery;
 - e) 1TB SSD pro databáze;
 - f) OS MS Windows server 2019;
 - g) MS IIS;
 - h) MS SQL Server 2019;
 - i) SSL certifikát;
 - j) Veřejná IP adresa;
 - k) Důvěryhodný certifikát pro šifrování a podpis (nyní GoDaddy) - App Pool pro provoz systému musí mít přístup k privátnímu klíči tohoto certifikátu.
- 3.4 Dodavatel se po dobu trvání této Smlouvy zavazuje zajistit následující minimální požadavky na server pro testovací provoz:
- a) 2 CPU jádra;
 - b) 8GB RAM;
 - c) 128GB Systémový disk (minimum);
 - d) 128GB SSD pro aplikační servery a databáze;



-
- e) OS MS Windows server 2019;
 - f) MS IIS;
 - g) MS SQL Server 2019;
 - h) SSL certifikát;
 - i) Veřejná IP adresa;
 - j) Důvěryhodný certifikát pro šifrování a podpis (nyní GoDaddy) - App Pool pro provoz systému musí mít přístup k privátnímu klíči tohoto certifikátu.
- 3.5 Dodavatel je povinen v rámci plnění této Smlouvy garantovat nabízené technické parametry a doložit přesné označení nabízeného řešení včetně jeho technických parametrů pro ověření splnění požadavků Zadavatele.
- 3.6 Dodavatel se zavazuje provést po nabytí účinnosti této Smlouvy migraci a provést všechny nezbytné úpravy ISRS tak, aby byla zajištěna bezproblémová migrace celého řešení ISRS do nového prostředí Dodavatele. Migrace bude Dodavatelem provedena ve dvou krocích (i) migrace testovacího prostředí a (ii) následně migrace produkčního prostředí.
- Migrace bude zahrnovat následující činnosti (pro migraci testovacího i produkčního prostředí samostatně):
- a) sestavení migračního plánu;
 - b) poskytnutí IP adres serverů;
 - c) součinnost při aktualizaci DNS záznamů a záznamů v centrálních registrech a NIA (Identita občana);
 - d) příprava a instalace SSL certifikátu (web) do aplikačního serveru;
 - e) příprava a instalace certifikátu pro přístupu k ISZR do aplikačního serveru;
 - f) příprava a instalace certifikátu pro přístup k systému GINIS do aplikačního serveru;
 - g) příprava a instalace šifrovacího certifikátu pro přístup k NIA do aplikačního serveru;
 - h) instalace aplikace a databáze ISRS do nového prostředí Dodavatele (pouze pro účely testování a finalizace přípravy nového prostředí) a oživení v novém prostředí Dodavatele;
 - i) součinnost při testování funkčnosti aplikace a DB v novém prostředí;



-
- j) test migrace dat;
 - k) umístění avíza o připravované migraci na stránky ISRS;
 - l) umístění stránky o zahájení přesunu na ISRS - popis průběhu přepnutí provozu na původní i nový server;
 - m) odhlášení přihlášených uživatelů;
 - n) údržba databáze (reindexace, vyčištění prázdného místa, shrink);
 - o) backup DB;
 - p) přenos backupu do nového prostředí;
 - q) funkční test aplikace včetně komunikace s externími systémy;
 - r) zapnutí aplikace do veřejného provozu v novém prostředí.
- 3.7 Dodavatel se zavazuje realizovat Migraci na vlastní HW a SW infrastrukturu definovanou v článku 3.3 a 3.4 tohoto článku.
- 3.8 Zadavatel zajistí součinnost stávajícího Dodavatele provozního prostředí ISRS ve smyslu zajištění přístupu ke stávajícím serverům.
- 3.9 Migraci se Dodavatel zavazuje provést do 10 kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. V případě, že Dodavatel nezajistí ve stanoveném termínu migraci na vlastní HW a SW infrastrukturu definovanou v článku 3.3 a 3.4 tohoto článku, je povinen uhradit Zadavateli veškeré náklady související s provozem ISRS do doby realizace migrace Dodavatelem.
- 3.10 Dodavatel poskytne zadavateli na vyžádání Služby rozvoje ISRS. Čerpání Služeb rozvoje bude probíhat dle konkrétních potřeb Zadavatele a níže popsaného procesu:
- a) v rámci interní potřeby předloží Zadavatel nový požadavek na funkcionalitu ISRS;
 - b) do 30 kalendářních dnů připraví Dodavatel nabídku, ve které doplní High level analýzu a odhad pracnosti. Tuto nabídku předá na Zadavateli;
 - c) do 15 kalendářních dnů se Zadavatel vyjádří, zda bude daná nabídka akceptována a vystaví objednávku;
 - d) na základě odsouhlasené nabídky připraví dodavatel cílový koncept obsahující plán implementace funkcionality, včetně harmonogramu, rozpadu těchto funkcionalit a počtu MD potřebných k implementaci;



- e) během implementační fáze bude prováděna konfigurace, vývoj a pravidelné testování implementovaných funkcionalit a případné opravy chyb (u rozsáhlejších funkcionalit Zadavatel preferuje agilní přístup);
- f) po úspěšném testování bude provedena fáze uvedení systému do provozu včetně migrace dat a zprovoznění podpůrných procesů jako např. školení uživatelů, údržba a podpora systému;
- g) po úspěšně realizovaných uživatelských akceptačních testech bude řešení uvedeno do provozu. Současně bude připravena dokumentace, která novou funkcionalitu popíše jak z technického, tak z uživatelského pohledu. V případě potřeby budou taktéž aktualizovány všechny dotčené dokumentace;
- h) po dokončení implementace Dodavatel předloží návrh akceptačního protokolu, který shrnuje dodávku a splnění požadavků Zadavatele;
- i) po schválení akceptačního protokolu Zadavatelem, vystaví dodavatel fakturu;
- j) při implementaci nových funkcionalit bude Dodavatel postupovat s ohledem na nejlepší postupy a zohlední příslušné právní předpisy;
- k) celý proces bude probíhat pod kontrolou projektového týmu a bude průběžně monitorován a řízen tak, aby byly splněny všechny požadavky Zadavatele a byl dodán kvalitní a funkční systém.

Zadavatel není povinen Služby rozvoje ISRS na vyžádání čerpat.

3.11 Vznikne-li při poskytování Služeb podpory a/nebo Služeb rozvoje Dodavatelem výstup, zavazuje se Dodavatel zahrnout do Služeb podpory rovněž podporu k takovému výstupu, a to ode dne jeho akceptace. Cena za rozšíření poskytování plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je zahrnuta v ceně za Služby podpory.

3.12 Dodavatel se zavazuje:

- a) poskytovat plnění dle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Dodavatel do prodlení s povinností poskytovat plnění dle této Smlouvy řádně bez zavinění Zadavatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Dodavatel dostal do prodlení, je Zadavatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Dodavatel;
- b) poskytovat plnění dle této Smlouvy v kvalitě a způsobem stanoveným touto Smlouvou;



- c) na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Zadavatele, které Dodavatel převzal do užívání.

3.13 Služby podpory, které budou zajišťovány Dodavatelem, budou spočívat zejména v:

- a) zajištění bezproblémového provozu a dostupnosti ISRS včetně odstraňování jeho chyb v souladu s touto Smlouvou;
- b) zajištění pravidelného preventivního dohledu nad chodem předaného programového vybavení (dále jen „**profylaktická kontrola**“) v následujícím rozsahu činností:
- i. kontrola prostředí – kontrola nastavení prostředí pro provoz předaného informačního systému dle konfiguračního předpisu a návrhy na optimalizaci systémového prostředí;
 - ii. kontrola informačního systému – kontrola podmínek funkčnosti aplikace pro jednotlivé moduly;
 - iii. kontrola databáze – kontrola konzistence databází, instalace servispacků a opravných skriptů;
 - iv. monitoring komunikačních rozhraní (ZR, GINIS);
 - v. řízení provozu na bázi metodických a konfiguračních pokynů, vyhodnocení monitoringu a navazující činnosti;
 - vi. profylaktická kontrola bude realizována dálkovým přístupem, v případě potřeby i na místě, nebo dotazovými skripty.
- c) Profylaktická kontrola bude Zadavateli poskytována Dodavatelem takto:
- i. v pravidelném oboustranně odsouhlaseném termínu, zpravidla 1x za měsíc, odešle Dodavatel profilační testy;
 - ii. Dodavatel vyhodnotí monitoring za sledované období, stav zjištění předloží Zadavateli s návrhy míst, na kterých bude nutné anebo vhodné provést změny;
 - iii. zajištění profylaxe optimalizace, monitoringu a řízení provozu ISRS na bázi metodických a konfiguračních pokynů, monitoring a navazující činnosti;
 - iv. zajištění vedení registru hot-line hlášení v modulu „Hot-line systému ISRS“ (dále též „**Hot-line služby**“), zejména zpracováním požadavků, hlášení a chyb, zodpovídání telefonických, emailových a osobních dotazů Zadavatele a detekcí prokázaných chyb;
 - v. Služby podpory jsou poskytovány v sídle Dodavatele neomezeně, v sídle nebo jiných prostorách Zadavatele do 20 hodin po dobu trvání této Smlouvy;



-
- vi. doškolení pracovníků Zadavatele, tj. opakování školení funkčního celku, v rozsahu 80 hodin po dobu trvání této Smlouvy. Termín školení stanoví Zadavatel měsíc předem, v ostatních případech se termín stanoví po dohodě s Dodavatelem;
- vii. Upgrade systémového SW – Zadavatelem objednané úpravy předaného programového vybavení, vynucené v důsledku přechodu na vyšší verze systémového software na serverech (Windows NT Server, Microsoft SQL Server apod.) nebo pracovních stanicích (operační systém). Při změně operačních systémů bude zaměstnanci Dodavatele provedeno testování vlivu takové změny na aplikace ISRS. V rámci díla je započteno 100 hodin po dobu trvání této Smlouvy;
- viii. v součinnosti při ukončení této Smlouvy spočívající především ve vytvoření datových nosičů s kompletní Dokumentací (včetně pracovních postupů) a se zdrojovými kódy, poskytnutí souvisejících informací a účast kompetentních osob Dodavatele na jednání s novým Dodavatelem Služeb, a to v rozsahu 8 hodin.
- 3.14 Ve vztahu k poskytování plnění dle této Smlouvy se Dodavatel dále zavazuje přijmout potřebná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost informací v souladu s účelem této Smlouvy; písemně oznámit Zadavateli termín a rozsah odstávky Systému a též výluky Služby podpory prováděné za účelem plánované údržby (dále jen jako „**odstávka Systému**“), alespoň 5 pracovních dnů předem, a údržbu provést pouze se souhlasem Zadavatele. Zadavatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Dodavatel oprávněn takovouto odstávkou Systému provést a Zadavatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby. Pokud bude souhlas udělen, může být odstávka Systému provedena, avšak pouze v termínu odsouhlaseném oběma stranami.
- 3.15 Dodavatel prohlašuje, že výslovně souhlasí s tím, že po ukončení této Smlouvy bude moci Zadavatel nebo osoba jím určená plně využívat Systém, spravovat jej a neomezeně do něj zasahovat a využívat veškerých s tím souvisejících oprávnění a licencí, přičemž tyto skutečnosti jsou již zohledněny v celkové měsíční ceně za plnění dle této Smlouvy. Za tímto účelem Dodavatel na Zadavatele převádí veškerá související oprávnění a licence a postupuje oprávnění k výkonu majetkových autorských práv k Systému i k souvisejícím výstupům.



IV. Záruka

- 4.1 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Zadavatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na měsíční cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Zadavatele na náhradu škody.
- 4.2 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle ustanovení čl. VIII. této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že Zadavatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy požádat Dodavatele o posouzení Zadavatelem zamýšlené změny Systému. Dodavatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Systému z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Systému a Systému jako celku. Provede-li Zadavatel změnu Systému nad rámec posuzovaný Dodavatelem, v rozporu s instrukcemi Dodavatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Dodavatelem, záruka za vady Systému provedením změny Systému zaniká. Zadavatel je povinen informovat Dodavatele o každém zásahu do zdrojového kódu Systému, který provede v průběhu trvání účinnosti Smlouvy.
- 4.4 Vznikne-li při poskytování plnění Dodavatelem výstup, použijí se přiměřeně ustanovení této Smlouvy.

V. Service Level Agreement

- 5.1 Řešení servisních hlášení (SLA) - Odstranění vad a chyb Dodavatelem bude prováděno následujícím způsobem.



5.2 Definice pojmů:

Pojem	Popis
Zaručená provozní doba	Zaručenou provozní dobou je míněna provozní doba Zadavatele, v jejímž průběhu je Zadavatelem požadováno a současně Dodavatelem garantováno poskytování relevantního plnění dle této Smlouvy. Provozní doba zaručená je měřena/vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).
Maximální doba servisní odezvy	Maximální dobou servisní odezvy je míněno maximální časové období, ve kterém je Dodavatel povinen zareagovat na nový záznam v systému správy servisních hlášení, který byl založen v rámci Zaručené provozní doby. Doba servisní odezvy je stanovena pro incidenty dle jejich kategorií, je hodnocena pouze v rámci Zaručené provozní doby a je vyhodnocována v hodinách, popř. minutách.
Maximální doba odstranění incidentu (popř. vyřešení ostatních servisních hlášení)	Maximální dobou odstranění incidentu (popř. vyřešení ostatních servisních hlášení) je míněno maximální časové období od založení nového záznamu v systému správy servisních hlášení, který byl založen v rámci Zaručené provozní doby, ve kterém je Dodavatel povinen odstranit incident. Doba odstranění incidentu je stanovena pro incidenty dle jejich kategorií, je hodnocena pouze v rámci Zaručené provozní doby a je vyhodnocována v hodinách.
Odstávka systému (Maintenance Window)	Časové období, ve kterém je možné provést plánovaný výpadek poskytovaného plnění, který se nekvalifikuje jako incident. Výpadek je v tomto definovaném období možné provést vždy pouze se souhlasem Zadavatele.
NBD	Následující pracovní den

5.3 Klasifikace servisních hlášení – Servisní hlášení typu incident jsou klasifikována dle závažnosti a rozsahu dopadu na klíčové činnosti Zadavatele a koncové uživatele. Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, uplatní se klasifikace incidentů vymezená níže.

Klasifikace	Popis
Level 0 / Havárie	Systém není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Zadavatele v jeho klíčových procesech a aktivitách při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.



Klasifikace	Popis
Level 1 / Chyba 1	Systém je ve svých funkcích degradován tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Zadavatele.
Level 2 / Chyba 2	Ostatní incidenty, které nespádají do kategorií Level 0 nebo 1.
Po	Požadavek (Služby poskytované ad-hoc dle požadavku Zadavatele)
D	Dotaz
I	Informace

5.4 Zaručená provozní doba je pro jednotlivé typy servisních hlášení stanovena následovně:

Klasifikace	Zaručená provozní doba
Level 0	pracovní dny, 08:00-16:30
Level 1, 2	pracovní dny, 08:00-16:30
Po, D, I	pracovní dny, 08:00-16:30

5.5 Doba odezvy na servisní hlášení a odstranění incidentu – Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy v níže uvedených reakčních časech (garantovaná úroveň služeb).

Klasifikace	Maximální doba servisní odezvy	Maximální doba pro odstranění incidentu
Level 0	Do 2 hodin	12
Level 1	NBD	48
Level 2	NBD	120 nebo dohodou obou smluvních stran
Po, D, I	Není stanovena	Není stanovena

5.6 Přehodnocení klasifikace servisních hlášení - Změnu klasifikace servisních hlášení může provést pověřený pracovník Dodavatele, současně je povinen o této změně informovat autora hlášení. Součástí informace musí být zdůvodnění změny klasifikace. O změně též informuje kontaktní osobu Zadavatele. Případný rozpor řeší určené kontaktní osoby smluvních stran.

VI.

Další povinnosti Dodavatele

6.1 Dodavatel se dále zavazuje:

- a) poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Zadavatele řádně a včas;



- b) upozorňovat Zadavatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Zadavateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné, včetně informací o skutečnostech, které mohou mít vliv na bezpečnost a/nebo stabilitu Systému, či integritu dat, a to neprodleně, nejpozději do 12 hodin od jejich zjištění;
- c) neprodleně oznámit písemnou formou Zadavateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy;
- d) upozornit Zadavatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- e) i bez pokynů Zadavatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- f) v případě potřeby průběžně komunikovat se Zadavatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování plnění dle této Smlouvy;
- g) informovat Zadavatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- h) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Zadavatele či místech Zadavatelem určených ve smyslu ustanovení čl. II. odst. 2.2 této Smlouvy, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Zadavatele, s nimiž Zadavatel Dodavatele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;
- i) chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Zadavatele a třetích osob;
- j) upozorňovat Zadavatele na možné rozšíření či změny Systému a poskytovaného plnění za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- k) upozorňovat Zadavatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Zadavatele.



- 6.2 Dodavatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Systému provedené Dodavatelem na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace Systému. Dojde-li k nepodstatné změně Systému a za 3 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané tříměsíční lhůty.
- 6.3 Dodavatel prohlašuje, že výslovně souhlasí s tím, že po ukončení této Smlouvy bude moci Zadavatel nebo osoba jím určená plně využívat Systém, včetně veškerých zdrojových kódů, Dokumentace apod., spravovat jej a neomezeně do něj zasahovat a využívat veškerých s tím souvisejících oprávnění a licencí, přičemž tyto skutečnosti jsou již zohledněny v ceně za jeden kalendářní měsíc poskytování plnění dle této Smlouvy. Za tímto účelem Dodavatel na Zadavatele převede veškerá související oprávnění a licence a postoupí oprávnění k výkonu majetkových autorských práv k Systému.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje současně s ukončením této Smlouvy předat Zadavateli veškeré zdrojové kódy, Dokumentaci vyžadovanou platnými právními předpisy, manuály k Systému a související doklady ať už v listinné nebo elektronické podobě. V případě prodlení se splněním této povinnosti, bude Dodavatel povinen uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý den prodlení s předáním, čímž není dotčen nárok Zadavatele vůči Dodavateli na případnou náhradu škody.

VII.

Cena a platební podmínky

- 7.1 Cena za poskytování plnění dle této Smlouvy je na základě dohody smluvních stran stanovena jako maximální a nepřekročitelná, a to:

- a) pro část plnění dle ustanovení čl. I. odst. 1.2 písm. a), b), d) a e) této Smlouvy jako měsíční paušální částka za poskytování plnění dle této Smlouvy ve výši:

272 000,- Kč

(slovy dvěsetěsedmdesátdvatisíc korun českých)

- b) pro část plnění dle ustanovení čl. I. odst. 1.2 písm. c) této Smlouvy jako sazba za člověkodenní za poskytování Služeb rozvoje ve výši:

10 500,- Kč

(slovy desettisícipětset korun českých)

bez daně z přidané hodnoty s tím, že zákonná daň z přidané hodnoty bude účtována k odměně podle právních předpisů platných k okamžiku poskytnutí zdanitelného plnění.



- 7.2 Cena dle předchozího ustanovení je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy včetně součinnosti Dodavatele při ukončení této Smlouvy dle ustanovení čl. III. odst. 3.13 písm. c) bod viii. této Smlouvy.
- 7.3 Cena za plnění dle odst. 7.1 písm. a) tohoto článku bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém bylo toto plnění poskytováno, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem. Výkaz plnění musí obsahovat všechny zásahy Dodavatele stanovené touto Smlouvou a potvrzení funkčnosti za příslušné období plnění Smlouvy.
- 7.4 Cena za plnění dle odst. 7.1 písm. b) tohoto článku bude zaplacená vždy nejdříve následující kalendářní den po dokončení a protokolárním předání a převzetí plnění, za které je tato odměna určena. Podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit daňový doklad dle tohoto ustanovení je podpis akceptačního protokolu ve vztahu k této části plnění Zadavatelem.
- 7.5 V případě, že plnění nebylo poskytováno po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Dodavateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory.
- 7.6 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Zadavateli. Dodavatel odešle daňový doklad Zadavateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
- Daňové doklady mohou být Dodavatelem zasílány prostřednictvím kontaktních údajů obsažených v ustanovení čl. XI. odst. 11.1 této Smlouvy, nebo elektronicky na e-mailovou adresu fakturace@nsa.gov.cz.
- 7.7 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku.
- 7.8 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Zadavatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 7.9 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy.



- 7.10 Zadavatel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy a ani jedna Smluvní strana neposkytne druhé Smluvní straně závdavek. Dnem úhrady faktury se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu Zadavatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 7.11 V případě, že Dodavatel není ke dni uzavření této Smlouvy plátcem DPH, je za plnění dle této Smlouvy hrazena cena bez DPH. Stane-li se v průběhu platnosti této Smlouvy plátcem DPH Dodavatel, který nebyl ke dni uzavření Smlouvy plátcem DPH, nemá tato skutečnost vliv na úhradu ceny Služeb a cena Služeb bude nadále hrazena bez DPH.
- 7.12 V případě prodloužení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví výše úroků z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

VIII.

Zdrojový kód

- 8.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je Dodavatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace výstupu plnění dle této Smlouvy předat Zadavateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Zadavateli poskytováno jako součást plnění dle této smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Zadavatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Systému, na základě, které bude běžný kvalifikovaný pracovník Zadavatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Každý zdrojový kód bude Zadavateli Dodavatelem předán na samostatném nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části Systému a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat dle předchozí věty bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Cena za technické nosiče dat je zahrnuta v ceně uvedené v ustanovení čl. VII. odst. 7.1 této Smlouvy.
- 8.2 Povinnost Dodavatele uvedená v předchozím ustanovení se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího Systém, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.



- 8.3 Dodavatel je povinen předat Zadavateli zdrojový kód s Dokumentací nebo Dokumentaci Změny zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Zadavateli aktuální zdrojové kódy s Dokumentací a koncepční přípravné materiály všech součástí Systému tak, aby byl Zadavatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému.
- 8.4 Dodavatel bere na vědomí, že Zadavatel může zdrojový kód dle odst. 8.1 tohoto článku či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními dodavateli Zadavatele či jejich poddodavateli nebo jej uveřejnit.

IX.

Ochrana osobních údajů

- 9.1 Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), které se na něj jako na zpracovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Zadavateli.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje na základě předchozí výzvy Zadavatele uzavřít se Zadavatelem smlouvu, jejímž předmětem bude vzájemná úprava práv a povinností při zpracování osobních údajů z této Smlouvy.

X.

Ochrana informací

- 10.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- a) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 10.3 Za třetí osoby podle předchozího ustanovení se nepovažují:
- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;



-
- b) orgány smluvních stran a jejich členové;
 - c) ve vztahu k důvěrným informacím Zadavatele poddodavatelé Dodavatele;
 - d) ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Zadavatele, a to i potenciální;
 - e) ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele subjekty, které podle právních předpisů mají užívat Systém;

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 10.4 Veškeré informace poskytnuté Zadavatelem Dodavateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Zadavateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Zadavatele předem písemně upozornil a Zadavatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Dodavatel povinen upozornit Zadavatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 10.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 10.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.



- 10.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Zadavatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Dodavatele.
- 10.8 Za důvěrné informace Zadavatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Zadavatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Zadavatele považovány též zdrojové kódy Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Zadavatele v Systému, vyjma případu, kdy Zadavatel dá Dodavateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 10.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - e) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci;
 - f) jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách.
- 10.10 Za důvěrné informace se zejména nepovažují:
- a) ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh;
 - b) výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy;
 - c) seznam poddodavatelů Dodavatele.
- 10.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Zadavatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách:



a) tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků;

b) výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy.

10.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3 tohoto článku, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

10.13 Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.

10.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy. Dodavatel má povinnost zachovat mlčenlivost i po skončení účinnosti této Smlouvy.

XI.

Komunikace smluvních stran

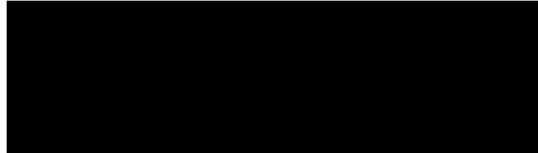
11.1 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování budou používány adresy a kontaktní údaje uvedené v tomto článku Smlouvy, případně jiné adresy a kontaktní údaje sdělené si vzájemně smluvními stranami závazným způsobem. Jakákoliv oznámení a sdělení nebo dotazy podle této Smlouvy, které mají vliv na termíny plnění dle této Smlouvy nebo na odměnu Dodavatele, musí být současně s doručením elektronickou poštou doručeny také osobně, doporučenou poštovní zásilkou s doručenkou na níže uvedené adresy smluvních stran nebo prostřednictvím informačního systému datových schránek:

Zadavatel:

adresa pro doručování: Národní sportovní agentura, Českomoravská 2420/15,
190 00 Praha 9

Kontaktní osoba:

Kontaktní osoba ve věcech technických:





Dodavatel:

adresa pro doručování: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Kontaktní osoba:

Kontaktní osoba ve věcech
technických:

--	--

- 11.2 V případě změny údajů uvedených v tomto ustanovení se smluvní strany zavazují o takové změně navzájem informovat ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 11.3 Předává-li se oznámení, sdělení nebo dotaz osobně, pokládá se za řádně doručený potvrzením kopie oznámení příjemcem doručiteli.
- 11.4 Veškeré daňové doklady budou Zadavateli zasílány doporučenou poštou s kopií poslanou elektronickou poštou nebo prostřednictvím informačního systému datových schránek. Doporučeně budou dále zasílány oběma smluvními stranami dokumenty, které mohou mít dopad na trvání smluvního vztahu podle této Smlouvy, tj. zejména veškeré dokumenty týkající se ukončení smluvního vztahu a dokumenty upozorňující na podstatné porušení Smlouvy.
- 11.5 Smluvní strany se zavazují navzájem informovat o všech okolnostech, které by bránily nebo mohly bránit řádnému plnění této Smlouvy.

XII.

Ostatní ustanovení

- 12.1 Dodavatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této Smlouvy vůči Zadavateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele.
- 12.2 Veškerou dokumentaci, jejíž podoba byla Zadavatelem předem odsouhlasena, která je součástí plnění Dodavatele dle této Smlouvy, předá Dodavatel Zadavateli vždy minimálně v elektronické, editovatelné i needitovatelné, podobě, nebude-li Zadavatelem výslovně požadováno jinak.
- 12.3 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této Smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 al. 1 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Dodavatel se v této souvislosti zavazuje zejména:



- a) poskytovat nezbytné informace týkající se činností Dodavatele dle této Smlouvy příslušným orgánům provádějícím audit a kontrolu realizace předmětu této Smlouvy;
- b) poskytovat Zadavateli veškerou potřebnou součinnost včetně veškerých potřebných podkladů pro zpracování monitorovacích zpráv předkládaných Zadavatelem v souvislosti s kontrolou financování a plnění předmětu této Smlouvy;
- c) poskytovat nezbytnou součinnost, informace a dokumentaci pověřeným orgánům, zejména Ministerstvu financí České republiky, Evropské komisi, Účetnímu dvoru Evropské unie, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům státní správy, jakož i jejich zaměstnancům a zmocněncům a vytvořit těmto podmínky k provedení kontroly vztahující se k plnění této Smlouvy.

12.4 Zadavatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění této Smlouvy Dodavatelem, a to jak v místě plnění této Smlouvy, tak v sídle Dodavatele. Zástupci Zadavatele nebo pověřené třetí osoby jsou na základě této Smlouvy oprávněny vstupovat na místo plnění této Smlouvy a/nebo do sídla Dodavatele, provádět monitorovací návštěvy a kontroly realizace, žádat o předložení dokladů souvisejících s plněním Smlouvy a vyžadovat nápravu zjištěných nedostatků.

Dodavatel je povinen výkon kontroly dle tohoto ustanovení umožnit, zejména je povinen předložit ke kontrole všechny doklady související s plněním této Smlouvy.

12.5 Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Zadavateli písemně jakékoliv informace související s realizací této Smlouvy, a to v rozsahu a termínu stanoveném v písemné žádosti Zadavatele.

12.6 Dodavatel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách splnění všech povinností vyplývajících Dodavateli z této Smlouvy.

12.7 Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich základních identifikačních nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.

12.8 Dodavatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že žádná část této Smlouvy nepředstavuje obchodní tajemství Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a že souhlasí s uveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích příloh a součástí, jakož i případných změn a dodatků v souladu s ustanovením § 219 odst. 1 ZZVZ.



XIII.

Náhrada škody

- 13.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2 Dodavatel odpovídá Zadavateli za veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy. Dodavatel se zároveň zavazuje Zadavatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 13.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Zadavatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Zadavatele písemně upozornil a Zadavatel trval na původním zadání.
- 13.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 13.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 13.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

XIV.

Smluvní pokuty

- 14.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- a) v případě, že plnění dle této Smlouvy nebude poskytováno řádně dle této Smlouvy, má Zadavatel nárok na úhradu smluvní pokuty;



- b) v případě prodlení Dodavatele s předáním jakékoliv části zdrojového kódu s Dokumentací podle ustanovení čl. VIII. této Smlouvy vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

14.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

- a) v případě překročení maximální doby pro odstranění incidentu u klasifikace servisního hlášení Level 0/havárie dle ustanovení čl. V. této Smlouvy vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
- b) případě překročení maximální doby pro odstranění incidentu u klasifikace servisního hlášení Level 1 dle ustanovení čl. V. této Smlouvy vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
- c) v případě překročení maximální doby pro odstranění incidentu bez poskytnutí alespoň náhradního řešení u klasifikace servisního hlášení Level 1 dle ustanovení čl. V. této Smlouvy vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
- d) v případě překročení maximální doby pro odstranění incidentu u klasifikace servisního hlášení Level 2 dle ustanovení čl. V. této Smlouvy vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
- e) v případě prodlení Dodavatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle ustanovení čl. VI. odst. 6.2 této Smlouvy vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- f) v případě porušení oznamovací povinnosti „odstávky systému“ Dodavatele alespoň 5 pracovních dní předem dle této Smlouvy vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- g) v případě porušení povinnosti Dodavatele provést „odstávku systému“ pouze se souhlasem Zadavatele vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- h) v případě porušení povinnosti Dodavatele dle ustanovení čl. I. odst. 1.5 nebo 1.6 této Smlouvy vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;



- i) v případě porušení povinnosti Dodavatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů je Dodavatel povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Zadavatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Dodavatele bezodkladně odstranit závadný stav;
 - j) v případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle této Smlouvy, na které se nevztahují smluvní pokuty dle písm. a) až i) tohoto ustanovení vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 14.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 14.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

XV.

Předčasné ukončení Smlouvy

- 15.1 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo písemnou výpovědí.
- 15.2 Zadavatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- a) prodlení Dodavatele s provedením migrace dle ustanovení čl. III. odst. 3.6 až 3.9 této Smlouvy delší než 10 kalendářních dnů;
 - b) trvání závady kategorie level 0, level 1 nebo level 2 po dobu delší než je jedna a půl (1,5) násobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
 - c) porušení povinnosti mlčenlivosti/ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Dodavatele;
 - d) ukáže-li se jakékoliv prohlášení Dodavatele v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nepravdivým;
 - e) že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů, která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy;



- f) dojde-li k přeměně společnosti Dodavatele, je Dodavatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Zadavateli ve lhůtě 10 dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Zadavatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 15 pracovních dnů a počíná běžet dnem následujícím po jejím doručení Dodavateli;
- g) na straně Dodavatele dojde ke vzniku bezpečnostního rizika a/nebo hrozby ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a Dodavatel nezjedná nápravu, a to ani v dodatečně lhůtě stanovené v písemné výzvě Zadavatele, která bude činit nejméně 5 pracovních dnů ode dne doručení/předání výzvy.
- 15.3 Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Zadavatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Zadavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 15.4 Zadavatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- a) bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - b) na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
 - c) Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
 - d) proti Dodavateli je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.
- 15.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 15.6 Zadavatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Dodavateli.
- 15.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.



XVI.

Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dle ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů ke dni jejího uveřejnění v registru smluv.

Smlouva bude uveřejněna v registru smluv Zadavatelem, a to nejdéle do 30 kalendářních dnů od jejího podpisu oběma smluvními stranami.

- 16.2 Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran (tj. pouze statutárními zástupci podle jejich oprávnění vyplývajícího z obchodního rejstříku nebo osobami, které jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy).

Smluvní strany výslovně sjednávají, že e-mail nebo jiná obdobná forma elektronické komunikace se nepovažují za písemný dodatek k této Smlouvě dle tohoto ustanovení. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 582 odst. 2 občanského zákoníku.

- 16.3 Situace neupravené touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

- 16.4 Vůle smluvních stran je vyjádřena též v dále uvedených dokumentech a podkladech, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

Příloha č. 1. - Seznam poddodavatelů;

Příloha č. 2. - Seznam členů realizačního týmu;

Příloha č. 3. - Zásady kybernetické bezpečnosti.

- 16.5 Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy, nebo jeho část ukáže jako zdánlivé, neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení, nebo jejích částí. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové zdánlivé, neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, která odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Smlouvy, která je hospodářsky nejbližší zdánlivému, neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.

- 16.6 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.



16.7 Tato Smlouva je zhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.

V _____ dne _____

V Praze dne dle data el. podpisu

**Česká republika – Národní
sportovní agentura
Mgr. Ondřej Šebek
předseda**

**Aricoma Digital s.r.o.
Jan Matuš
jednatel**

V Praze dne dle data el. podpisu

**Aricoma Digital s.r.o.
Jiří Šilhan
jednatel**



Příloha č. 1 – Seznam poddodavatelů

Dodavatel neplní předmět Smlouvy pomocí poddodavatelů.